



UNIVERSIDAD MICHOCANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO

ESCUELA DE CIENCIAS AGROPECUARIAS

TESINA:

**LA EFICIENCIA TERMINAL DEL ALUMNO DE
EDUCACIÓN MEDIA BÁSICA EN EL INSTITUTO
VALLADOLID A.C.**

PRESENTADA POR:

SAMUEL OSORIO LOBOS

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
AGROPECUARIAS**

Apatzingán, Mich. Octubre del 2006

Tesina con título Eficiencia Terminal del alumno en Educación Media Básica en el Instituto Valladolid A.C. sometida a consideración del H Jurado como requisito para obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias.

AUTORIZACIÓN

C.P. Jorge Luis Ávila Rojas
Asesor de Tesina
Escuela de Ciencias Agropecuarias

Dr. Horacio Mercado Vargas
Asesor de Tesina
Jefatura de la División de Estudios
De Postgrado

L.E. José Zuñiga Ceja
Secretario Académico
Escuela de Ciencias Agropecuarias

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por lo que él es, y por darme sabiduría y bendición que en todo momento sentí y por ser él para mí una persona que nunca falla y siempre está conmigo.

A mis Padres

Por todo lo que ellos representan para mí y por todo el apoyo incondicional que me brindaron para hacer realidad este proyecto, por sus oraciones y por que sé que siempre puedo contar con ellos.

A mis maestros

Gracias por ser parte de mi formación profesional, por sus enseñanzas, porque cada uno de ustedes fue muy importante para mí, y por la disposición, ánimo y paciencia que pude percibir en todo momento.

A mis Hermanos

Por el apoyo, ánimo y experiencia que comparten conmigo y por la bonita relación que puedo tener con ellos.

A mis compañeros y amigos

Porque siempre pude aprender algo de ellos, por compartir un mismo proyecto, por su compañía y amistad. ¡Dios los bendiga a todos

RESUMEN

La eficiencia terminal a nivel básico y medio básico, preocupa al estado mexicano, especialmente al INEE (Instituto Nacional de Evaluación Educativa), quien desea que en el 2015 la eficiencia terminal este en su punto más alto a nivel histórico, es por eso la razón del presente trabajo, que presenta algunas estrategias para la eficiencia terminal, así como el caso del Instituto Valladolid Apatzingán, que imparte educación media básica en el cual se evalúa su eficiencia terminal mediante un método estadístico descriptivo y se hace un comparativo de los diferentes ciclos escolares. Además de que se desprenden propuestas, las cuales se centran en talleres de reforzamiento y un trabajo personalizado con cada alumno. En este marco pues considerando el contexto de la institución se desprende una metodología que es aplicable y que mejora sustancialmente la eficiencia terminal en niveles de educación media básica.

INDICE

Introducción.....	7
Antecedentes del problema.....	9
Objetivos del trabajo.....	11
CAPTITULO I “La Educación”	13
1.1 Concepto de Educación	13
1.2 Docente	14
1.3 Alumno	14
1.4 Aprendizaje.....	15
1.5 Subsistemas.....	16
1.6 Importancia de la educación	18
CAPITULO II “Estrategias para la eficiencia Terminal”	21
2.1 Estrategias de Enseñanza.....	24
2.2 Estrategias de seguimiento	30
CAPITULO III “Descripción del centro de universo del trabajo”	34
3.1 Misión.....	35
3.2 Servicios	36
3.3 Infraestructura.....	37
3.4 Personal que labora en la institución.....	40
3.3 Población estudiantil	43
CAPITULO IV “Estadísticas de la Eficiencia terminal en el Instituto Valladolid Apatzingán A.C.”	45
4.1 Eficiencia terminal por grados.....	46
4.2 Eficiencia terminal promedio por ciclo escolar.....	51
CAPITULO V “Propuestas para la óptima eficiencia acorde a este enfoque”.....	53
5.1 Implementación de talleres.....	53
5.2 Trabajo personalizado	57
5.3 Retro-evaluación	60

Conclusiones.....	63
Bibliografía.....	65

INTRODUCCIÓN

Para elevar la calidad de la educación básica en México, se deben establecer formas de enseñanza más apropiadas a las condiciones económicas y culturales de los alumnos, incrementar los recursos y utilizarlos adecuadamente. También es necesario mejorar los planes de estudio de la secundaria.

La Presidencia de México admitió que la situación educativa del país es “grave”, después de que un estudio señaló deficiencias, principalmente en las áreas de español y matemáticas, tanto en enseñanza primaria como secundaria. (El Universal, Octubre 2006)

El portavoz presidencial, Rubén Aguilar, dijo a la prensa que el gobierno tomó nota de la encuesta difundida por el ministerio de Educación que delata que “hay un problema grave” en los niveles de primaria y secundaria.

Aguilar dijo que la Administración del presidente mexicano, Vicente Fox, que terminará el próximo 30 de noviembre, “propuso una reforma integral del sistema de educación secundaria, que se acaba de iniciar”.

Por ello nos enfocaremos en la importancia que tiene el desarrollar diferentes estrategias para mejorar la eficiencia terminal del alumno de educación media básica, tomando como centro de trabajo el “Instituto Valladolid Apatzingán A.C.”.

Este trabajo se divide en cinco capítulos, que contienen información bibliográfica y del Instituto Valladolid Apatzingán A.C.; y se explica el trabajo realizado en la institución así como los resultados obtenidos en la misma.

En el capítulo uno, se conceptualiza lo que es la educación, así como algunos términos importantes que tienen que darse para entender el contexto del que se está hablando, tales como docente, alumno y aprendizaje. También se habla sobre los subsistemas de educación en México la importancia de la misma, como

una parte que obligada, pero que se constituye en derecho para todos los mexicanos.

En el capítulo dos, se explican algunas estrategias para la eficiencia terminal; es importante conocer algunas de las muchas estrategias de enseñanza, así como el trabajo que se tiene que hacer para dar un seguimiento a los procesos, buscando siempre una mayor eficiencia.

En el siguiente capítulo llamado “Descripción del Centro Universo de Trabajo” se hace una reseña de la institución la cuál es objeto de evaluación en este trabajo, donde explico bajo que contexto está la institución, y se sienta un precedente para entender el porqué se pueden desarrollar diferentes propuestas o dinámicas para buscar una alta eficiencia terminal.

En el capítulo cuatro, se evalúa al “Instituto Valladolid Apatzingán A.C.” y su eficiencia terminal a lo largo de su todo su tiempo de existencia, arrojando resultado claros y visibles sobre el porcentaje de eficiencia terminal que presenta y bajo que condiciones se dieron según cada ciclo escolar.

En el último capítulo se señalan propuestas para la óptima eficiencia terminal, explicando aquí el trabajo realizado en el instituto, y algunas formas universales que pueden ser útiles acorde a éste enfoque.

El contenido de este trabajo, pretende en concreto, ser un apoyo al lector en la selección de estrategias para la óptima eficiencia terminal, y darse cuenta de un contexto diferente de trabajo, y sea de ayuda en la vida y ámbito profesional de cada persona que dedique tiempo a leer esta obra.

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El reto más claro de la educación básica en México sigue siendo asegurar efectivamente la cobertura universal en la secundaria.

En este nivel educativo, la situación es preocupante: la reprobación y la deserción son altas, lo que impide que la eficiencia terminal mejore sustancialmente. “Que alrededor de 30 de cada 100 jóvenes de cada cohorte no termine la secundaria, ni siquiera tres o cuatro años después de lo estipulado, es uno de los indicadores que debería reclamar prioritariamente la atención de autoridades, maestros y familias”.

A pesar de que en la primaria la cobertura es casi total, la situación de extraedad sigue siendo un problema serio y repercute directamente en la menor cobertura y eficiencia terminal de la secundaria.

Menos de dos por ciento de las personas de 12 a 15 años declara no haber asistido nunca a la primaria, y 4.6 por ciento adicional la abandonó. Asimismo, unos 40 mil niños de cada cohorte se quedan sin escuela cada año, pertenecientes por lo general a familias campesinas indígenas que viven en comunidades muy pequeñas y migrantes. Y aproximadamente cien mil niños más de cada cohorte no logra terminar la primaria.

De acuerdo con los más recientes estudios del INEE (instituto Nacional para la Evaluación de la educación), a nivel nacional la reprobación en primaria pasó de 10.1 por ciento en el ciclo escolar 1990-1991 a 5 por ciento en 2003-2004, tiempo en el cual la deserción pasó de 4.6 a 1.3 por ciento y la eficiencia terminal avanzó de 70.1 a 89 por ciento.

Además, en ese mismo lapso, en secundaria la reprobación se redujo de 26.5 a 18.6 por ciento, la deserción de 8.8 a 6.8 por ciento y la eficiencia terminal de 73.9 a 79.7 por ciento.

“Hay que decirlo francamente: la mayoría de nuestros jóvenes no deja la escuela con los conocimientos y las habilidades que necesitarán para una vida adulta plena en el mundo del siglo XXI”.

De ahí la importancia de que la eficiencia terminal no debe de estar sujeta solamente a los números, si no que se logre desarrollar los mecanismos adecuados para cada contexto, donde se pueda alcanzar una alta eficiencia con una mejor eficacia. Y el alumno pueda egresar con los conocimientos y las habilidades que se necesitan para enfrentar una vida mejor.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la eficiencia terminal en el “Instituto Valladolid Apatzingán A.C.” nivel medio básico.

Objetivos específicos

- Definir las estrategias planteadas a nivel federal para la eficiencia terminal
- Analizar algunas estrategias de enseñanza que coadyuven a la eficiencia terminal
- Proponer, métodos medios y formas para lograr una mejor eficiencia terminal.

CAPITULO I

“LA EDUCACIÓN”

1.1 Concepto de Educación

A pesar de que los seres humanos han sobrevivido y evolucionado como especie por su capacidad para transmitir conocimiento, la enseñanza (entendida como una profesión) no aparece hasta tiempos relativamente recientes. Las sociedades que en la antigüedad hicieron avances sustanciales en el conocimiento del mundo que nos rodea y en la organización social fueron sólo aquellas en las que personas especialmente designadas asumían la responsabilidad de educar a los jóvenes.

La naturaleza del hombre por tanto exige un proceso educativo que tiene que llevar a lo largo de toda su vida, de ahí la importancia de citar algunos conceptos de la educación:

La educación es un proceso personal y social de permanente crecimiento y aprendizaje para la vida. Lo específico de la educación es el “aprender”, el crecer permanentemente a partir de si mismo y en relación armoniosa con el entorno natural y social. Se trata de aprender y crecer gratificadamente y de sembrar felicidad en el mundo. La meta es llegar a ser, es decir, excelentemente humanos, en armonía con el mundo de la vida. Suárez (2004), pp 22-24

La educación proporciona las habilidades mínimas, la capacitación laboral, despertar el deseo de conocimiento, desarrollar una perspectiva crítica y estimular el aprecio por las realizaciones humanas. O'Connor, (1971). pp 19-25

La educación es una característica adquirida, consistente en la adaptación de los modales externos a determinados usos sociales. Enciclopedia de Pedagogía, (1997). pp 193-194

La educación es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. (Encarta 2007)

1.2 Docente

El docente forma parte de un todo cuyos extremos se ubican entre la sociedad y el aula, tendrá que considerársele como un miembro que se debe tanto a un sistema social como a un ser individual con sus derechos inalienables, como persona con rasgos normales o no, que lo definen. En cuanto miembro de una sociedad debe acatar los lineamientos, que en términos generales, determinan la práctica curricular pero, en cuanto a sujeto, libre e independiente, debe disponer de su libre albedrío allí donde realiza su actividad académica. Desde esta perspectiva podemos indicar que, en el momento actual, varios campos disciplinarios enfocan la actividad del docente sociológico; psicológico; pedagógico-didáctico.

En su cualidad de moderador, observa E. Meyer que el docente no es el árbitro absoluto, sino un interlocutor al que, junto con los mismos derechos, se le reconocen sabiduría y experiencia. Pero no por ello se pone entre bastidores, en el sentido de una coparticipación mal entendida. zavalloni–Montuschi (1977) pp, 270.

1.3 Alumno

Según la Real Academia Española, un alumno es un discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o

universidad donde estudia. Es una persona criada o educada desde su niñez por alguno, respecto de este.

Sin embargo frente al concepto de alumno no receptor, consumidor de un producto terminado, la lección o el libro de texto, debemos pasar a una visión del alumno como alguien que sea protagonista activo y participativo en sus procesos de aprendizaje. Que pueda hacerlo requiere un centro de recursos que le ayude a iniciarse e impulse su trabajo intelectual, que se organicen estrategias de enseñanza encaminadas al desarrollo de su autonomía personal. Ello, entre otras cosas, supone potenciar su capacidad de búsqueda, de selección y de uso crítico de la información relevante, su capacidad de elaborar juicios personales fundamentados, etc. Estas capacidades presuponen el adiestramiento de otras, que le permitan saber cómo está organizada la información, cómo se recupera en los diversos soportes, cómo se confrontan los mensajes y cómo se hacen visibles los mensajes implícitos.

1.4 Aprendizaje

Los psicólogos dicen que el aprendizaje se da, por la práctica de una conducta duradera; el diccionario de la Real Academia Española (RAE) define el aprendizaje como la acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Las experiencias, modifican a las personas. Los intercambios con el medio, modifican las conductas. Por lo tanto, las conductas se darán en función de las experiencias del individuo con el medio. Dichos aprendizajes, permite cambios en la forma de pensar, de sentir, de percibir las cosa, producto de los cambios que se producen en el sistema nervioso. Por lo tanto los aprendizajes nos permitirán adaptarnos a entornos, responder a los cambios y responder a las acciones que dichos cambios producen.

1.5 Subsistemas

El sistema ofrece el servicio educativo en dos grandes modalidades: escolarizada y abierta. El servicio escolarizado está destinado a proporcionar educación mediante la atención a grupos de alumnos que concurren diariamente a un centro educativo de acuerdo con el calendario educativo oficial. El servicio no escolarizado está destinado a proporcionar la oportunidad de continuar o concluir su educación a los alumnos que no pueden incorporarse a los servicios escolarizados. Esta educación se imparte a través de asesorías pedagógicas, sin que los alumnos tengan que concurrir diariamente a una escuela. Los alumnos se sujetan a una serie de exámenes para certificar el adelanto en el cumplimiento del programa.

El sistema esta compuesto por seis niveles educativos:

- La educación inicial proporciona educación y asistencia a los niños de 45 días hasta 5 años y 11 meses de edad, hijos de madres trabajadoras. Se da en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y en numerosos centros privados de atención infantil inicial o 'maternal'. La educación inicial no es obligatoria.
- La educación preescolar precede a la Educación Primaria y atiende a niños de cuatro y cinco años de edad. Se imparte generalmente en tres grados escolares. No es de carácter obligatorio aún cursar los tres grados, y para cursar el segundo o tercer grados no es condición indispensable haber cursado el grado o grados anteriores. Se ofrece en tres modalidades: general, indígena y cursos comunitarios.
- La educación primaria es de carácter obligatorio por mandato constitucional. Se imparte a niños y adultos. Los niños en edad escolar, es decir, que tienen de seis

a catorce años, la cursan en seis años (seis grados), y se imparte en los medios urbano y rural. Se divide en tres servicios: general, bilingüe-bicultural y cursos comunitarios.

- La educación secundaria es un programa de educación pública inmediatamente posterior a la enseñanza primaria. Generalmente comienza entre los 11 y los 14 años, y continúa durante un mínimo de tres y un máximo de siete años. La educación secundaria incluye tanto formación académica como formación profesional. Es obligatoria y se imparte en los siguientes servicios: general, para trabajadores, telesecundaria, técnica y abierta; a excepción de la abierta, todos los demás servicios componen la Secundaria Escolarizada. Se proporciona en tres años a la población de 12 a 16 años de edad que haya concluido la Educación Primaria. Las personas mayores de 16 años pueden estudiar en la Secundaria para trabajadores o en la modalidad abierta.

- El nivel medio superior comprende tres tipos de educación: propedéutica, propedéutica-terminal y terminal. Los dos primeros se imparten en las modalidades escolarizada y abierta. El propedéutico, que se conoce también como Bachillerato general, tiene como objetivo ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos en secundaria y preparar al educando en todas las áreas para que elija y curse estudios superiores. El propedéutico-terminal puede ser Bachillerato especializado o tecnológico. Los alumnos reciben, además de la preparación general, formación de técnicos calificados o de profesionales medios. El terminal o Profesional medio ofrece formación técnica, pero no prepara a los alumnos para continuar estudios superiores.

- La educación superior es el máximo nivel de estudios. Comprende Licenciatura y Postgrado en Educación Normal, Universitaria y Tecnológica. Algunas instituciones de educación superior ofrecen estudios en la modalidad abierta. En

general, los estudios de licenciatura tienen una duración de cuatro a cinco años, organizados en periodos semestrales.

La educación Virtual. Entendemos que la educación presencial es muy importante, en especial para alumnos de kinder a preparatoria, aunque el componente virtual puede ser un excelente "adicional" para mejorar la educación que se está impartiendo. Sin embargo, para adultos ya sea en educación continua, o para la obtención de un postgrado, la educación virtual es una estupenda opción, y muchas veces la única. El adulto ya es responsable, está aprendiendo por que lo necesita, por que lo quiere hacer y no por que lo obligan. La educación virtual le permite la libertad de seguir trabajando, atendiendo a su familia, es decir de organizar su tiempo de la manera que más le convenga para poder incluir el tomar cursos y capacitarse. Esta se puede hacer por aprendizaje distribuido, educación virtual, aprendizaje en red, todos términos que significan estudiar de una manera no tradicional, no se está en un salón de clase con un profesor al frente. Un ambiente de aprendizaje distribuido apoya un enfoque centrado en el alumno que integra un número de tecnologías que permite actividades de interacción tanto asincrónicas (en diferentes tiempos) como de tiempo real (sincrónica). Este modelo puede incluir componentes de educación a distancia, educación abierta e inclusive clases en tiempo real. Este enfoque les da a los profesores o instructores la flexibilidad para organizar sus ambientes de aprendizaje de manera que se apoye las necesidades de una población diversa de alumnos así como de proveer una educación de calidad a un costo adecuado.

1.6 Importancia de la Educación

La importancia de la educación tiene varias vertientes de acuerdo al concepto que se tome de educación, sin embargo, la creación y aplicación del conocimiento han llegado a ser de tal magnitud que prácticamente afectan todos los órdenes de la vida humana, convirtiéndose en un factor esencial del progreso de la humanidad.

Esta dinámica ha generado fenómenos de diversa índole, como la globalización de la economía, la modernización de los procesos de producción y un desarrollo acelerado de los medios de comunicación, entre otros.

Lo anterior significa que el aprendizaje adquiere un papel fundamental en el proceso de desarrollo actual de los individuos, para proporcionar nuevas competencias y valores que permitan su plena participación para enfrentar los desafíos que traen los cambios sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos.

Laura Bush, en discurso oficial en septiembre del 2002 dice: los niños son nuestro futuro, y la promesa del futuro yace en la calidad de la educación que les brindemos hoy.

La educación es la llave a una vida plena y productiva, la educación invita a la equidad, ya que les da a nuestros niños las herramientas que requieren para triunfar en la economía global actual, la educación impulsa a la economía, ya que libera la creatividad y brinda la fuerza laboral esencial para el crecimiento y el desarrollo. Laura Bush, (2002)

La educación entonces va más allá de lo que la podamos definir o la podamos percibir, está presente desde que nacemos hasta que morimos, ella es la forma de nuestro ser, ella es la expresión de nosotros mismos, es la que nos acompaña cada instante de nuestra vida, y ello nos lleva entonces a comprender el porque el carácter obligatorio de la educación. Por que será a través de ella que podamos cada día tener una puerta abierta para poder enfrentar el mundo en el que hoy vivimos y competimos, así que es de suma importancia la parte escolarizada, porque ella nos lleva a salir de la ignorancia y aporta los medios para poder competir en un mercado laboral o de trabajo. Finalmente podemos afirmar que todo mexicano, debe concluir, al menos, su educación secundaria, ya que es una obligación que tenemos, pero al mismo tiempo un derecho que nos asiste.

CAPITULO II

“ESTRATEGIAS PARA LA EFICIENCIA TERMINAL”

En septiembre de 2000, 189 países establecieron ocho objetivos para su desarrollo, en el horizonte del año 2015.

Objetivo 1

Erradicar la pobreza extrema y el hambre

Objetivo 2

Lograr la enseñanza primaria universal

Objetivo 3

Promover la equidad de género y la autonomía de las mujeres

Objetivo 4

Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años

Objetivo 5

Mejorar la salud materna

Objetivo 6

Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades

Objetivo 7

Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente

Objetivo 8

Fomentar la asociación mundial para el desarrollo

Los países han hecho evaluaciones de los avances registrados, para afinar sus estrategias. En este contexto se ha publicado el documento titulado “*Los Objetivos de Desarrollo del Milenio en México*”: *Informe de Avance 2005*.

México ha alcanzado ya muchos de los propósitos que se establecieron para el año 2015. El *Informe 2005* de México incluye nuevas metas, más ambiciosas, para el año 2015.

Se han organizado seminarios, para que especialistas en los temas de los objetivos del milenio, analicen el informe de México.

Analizando el objetivo número dos, es interesante citar algunas de sus metas:

Meta 3B: Asegurar que para el año 2015 todos los jóvenes de 12 años de edad ingresen a la enseñanza secundaria, que la cohorte 12-14 años reciba la enseñanza secundaria y que el 90 por ciento de esta la concluya en el tiempo normativo (tres años).

Meta 3C: Lograr que una mayoría significativa de los estudiantes de educación primaria y secundaria alcancen niveles de aprendizaje satisfactorios en las asignaturas de lenguaje y matemáticas, conforme a los estándares y los exámenes establecidos por un organismo independiente de evaluación.

Las nuevas metas de cobertura en el caso de la meta 3B es la siguiente:

- Tasa neta de nuevo ingreso a secundaria (12 años de edad).
- Tasa neta de matriculación en secundaria (12 a 14 años de edad).
- Eficiencia Terminal en secundaria.

INDICADOR	1990	1995	2000	2003	Compromiso
Tasa neta de nuevo ingreso a secundaria (12 años de edad).	n.d*	n.d*	50.0%	56.0%	100%
Tasa neta de matriculación en secundaria (12-14 años).	49.9%	56.0%	65.9%	72.4%	100%
Eficiencia terminal.	73.9%	75.8%	74.9%	79.7%	90%

**n.d. No determinada*

- El propósito de tener cobertura completa en secundaria coincide con su carácter obligatorio.
- Las tasas brutas señalan que en secundaria se tendría ya una cobertura cercana al 90%. Las tasas netas calculadas por el INEE indican que se está mucho más lejos de lo deseable.
- El que muchos jóvenes no culminen al menos el último nivel de la enseñanza obligatoria no puede menos que preocupar.
- Creciendo un 2% anual el país tardaría unos 15 años en llegar al 100% de cobertura.

Las metas de nivel de aprendizaje para el año 2015 es que el 80% de los alumnos de secundaria alcanzará por lo menos un desempeño equivalente al nivel

2 de las evaluaciones de PISA, (*Programme for International Student Assessment – Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes*) tanto en lectura como en matemáticas. Al fin de primaria, el 80% de los alumnos alcanzará en 2015 al menos un desempeño equivalente al nivel 1 de PISA en las dos áreas curriculares.

El INEE ha subrayado que la calidad educativa no debe limitarse al nivel de aprendizaje de los alumnos, aunque debe incluirlo.

La cobertura es una dimensión de la calidad educativa: el que los niños y jóvenes asistan a los grados que corresponden a su edad es un prerrequisito ineludible del aprendizaje.

2.1 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Tradicionalmente, enseñar era esencialmente un proceso de transmisión (acción de dar), y aprender un proceso de recepción (acción de recibir), que se daba normalmente entre dos sujetos: el maestro (transmisor) y el alumno (receptor).

La dinámica de la educación hoy, requiere una nueva visión del proceso enseñanza-aprendizaje; ¿cómo manifiesta una persona que ha aprendido algo? Esencialmente cuando proyecta que se ha realizado en ella un cambio, bien sea:

- ✦ La adquisición de una destreza que no poseía, por ejemplo, quien muestra habilidad para manejar automóviles de cualquier tipo, cuando antes no tenía idea de su manejo
- ✦ El logro de una actitud nueva, por ejemplo quien sabe escuchar, cuando antes acaparaba las conversaciones impidiendo la intervención de los otros.

- ✦ La adquisición de un conocimiento, por ejemplo quien puede ofrecer una relación de los principales acontecimientos de la vida de un personaje, cuando antes no tenía la menor idea acerca de él.

Indudablemente, los cambios que manifiestan que ha habido aprendizaje, no ocurrieron por sí solos, se deben a la presencia de agentes diversos: un instructor, la observación directa, un consejo, un deseo de superación, la lectura de un libro, etc.

Así pues se habla de cambios “más o menos permanentes”, indicando con ello que no deben ser solo momentos fugaces de buena voluntad y que el verdadero cambio, trae generalmente como consecuencias otros cambios posteriores.

El cambio se realiza en el interior del individuo y sólo con la aceptación de éste, aunque no en todos los casos somos plenamente conscientes de que se está efectuando en nosotros un cambio.

Entonces el papel de la escuela es propiciar el aprendizaje de la persona en una forma sistemática, poner al alcance de los alumnos la oportunidad de vivir el mayor número posible de experiencias significativas que lo lleven a cambios favorables en su conducta y, lo que es aún más importante, capacitarlo para que sepa aprovechar al máximo las experiencias que vive, no solo en la escuela sino también fuera de ella. De tal forma que llegue a ser el mismo alumno quien, en último término, busque, provoque y seleccione aquellas experiencias que le serán altamente significativas. En otras palabras: que el alumno aprenda a aprender.

No obstante, independientemente del aprendizaje, toda actividad de la vida del hombre se genera por un motivo, obedece a intereses y deseos personales o propiciados por las circunstancias en que vive el hombre, podríamos afirmar entonces que lo que mueve a actuar al hombre son básicamente dos factores: *los impulsos y las necesidades*.

La motivación pedagógica es el momento del aprendizaje en que se aprovechan los intereses y las necesidades de los alumnos, como motivos de aprendizaje.

Algunas estrategias convenientes son:

- ✦ Conocer intereses y necesidades, tanto comunes como específicas de los alumnos.
- ✦ Hacer un estudio sobre las conductas que ya existen motivadas por esos intereses.
- ✦ Planear la labor docente, encaminándola a que los intereses existentes se constituyan en motivos de aprendizaje.
- ✦ Poner al alumno en situaciones que los lleven al descubrimiento de otras necesidades: “Crearle” necesidades sentidas

El alumno motivado con base en sus propios intereses y necesidades, estará en las mejores circunstancias para aprender.

Hemos definido el aprendizaje como un proceso que se da en el interior del individuo cuando éste vive experiencias significativas que traen por consecuencia un cambio de conducta.

Digamos ahora que ese cambio de conducta obtenido, no puede ni debe ser fruto de la casualidad o de un aprendizaje sin rumbo fijo, como probando, “a ver qué logramos con esto”. El objetivo es lo que da sentido a cualquier actividad humana. Es la expresión clara y precisa de lo que pretendemos alcanzar en

cualquier campo; es el “*para que*” que todos necesitamos como parte importante para motivarnos a hacer algo.

Con frecuencia un objetivo de aprendizaje es confundido con: un propósito del profesor, un tema o una actividad.

Distingamos tres niveles de objetivos: generales, particulares y específicos.

Los objetivos *generales* expresan conductas últimas, capacidades adquiridas por el alumno cuando el proceso de aprendizaje de toda una unidad, un curso o hasta una carrera profesional ha concluido.

Los objetivos *particulares* expresan aquellas conductas básicas que integradas, nos llevan al logro de los objetivos generales. Son estadios previos por los que hay que pasar para llegar a las conductas últimas.

Los objetivos *específicos* expresan conductas observables que se manifestarán en el alumno como evidencia de haber logrado el aprendizaje. Son estos objetivos los que nos lanzan a la acción y los que nos permiten evaluar al alumno.

Son condiciones básicas para todo tipo de objetivos:

- ✦ Tener como sujeto de la acción al alumno. No al maestro ni a la institución
- ✦ Comunicar en forma sencilla y precisa lo que se desea alcanzar
- ✦ Definir el área de contenido que se abarcará.

En el proceso de aprendizaje, una vez determinados claramente los objetivos que se pretenden alcanzar, se nos presenta un panorama similar, ¿por dónde o cómo debo conducir la acción para encaminarla atinadamente hacia el logro de los objetivos? El maestro se encuentra entonces ante el problema de elegir convenientemente aquellos métodos, técnicas, procedimientos y recursos que lo lleven a alcanzar los objetivos propuestos en el menor tiempo posible y con el menor esfuerzo. Por esto es importante citar estos tres conceptos:

El método es un planeamiento general de la acción, de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas

La técnica es un recurso al que se acude para concentrar un momento de la lección, o parte del método en la realización del aprendizaje

El procedimiento señala “maneras de ir” por el camino o método (observando, discutiendo, experimentando, etc.)

Sin embargo, no siempre encontramos el método y la técnica perfectamente delimitados. Algunas veces, las técnicas de enseñanza pueden asumir el aspecto de método, o viceversa según el alcance o amplitud con que se les determine. Enseguida listamos algunos de los métodos más importantes:

■ Método científico

■ Método didáctico

- Método lógico
- Método psicológico
- Método inductivo
- Método deductivo
- Método analítico
- Método sintético
- Método pasivo
- Método activo

- Método dogmático
- Método heurístico

En el proceso de aprendizaje, el maestro encontrará la oportunidad de utilizar una gran variedad de procedimientos, algunos sugeridos, otros originales pero de su uso adecuado dependerá un buen porcentaje del éxito del aprendizaje. A continuación se enlistan algunos de los procedimientos didácticos más importantes:

- La exposición
- El interrogatorio
- La demostración
- La investigación bibliográfica
- La investigación práctica
- La discusión dirigida

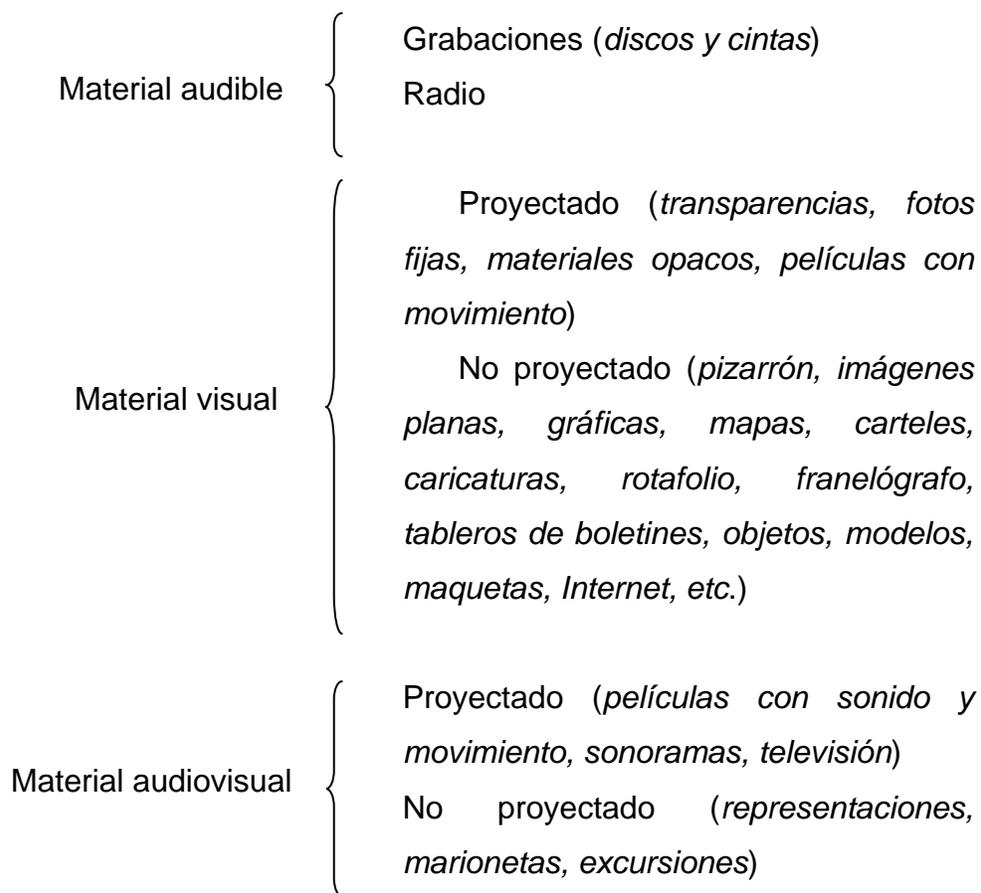
En la elección del procedimiento habrá que tomar en cuenta: el tipo de materia que se va a estudiar, el área del aprendizaje a la que se enfoca principalmente el tema o asunto y sobre todo, la realidad del medio físico y sociocultural al que irá dirigida la acción educativa.

Aunque el dominio del conocimientos supone una interiorización en el individuo de tipo más objetivo y abstracto, que objetivo y concreto; no deja de ser una realidad el hecho de que las experiencias sensoriales tiene un importante papel dentro del marco de las condiciones o antecedentes necesarios para la adecuada asimilación del conocimiento, de allí el fundamento y valor de los recursos didácticos como auxiliares en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los recursos didácticos son todos aquellos medios que se utilizan para proporcionar al alumno las experiencias sensoriales convenientes en una introducción natural y segura del conocimiento; por sí solos no lograrán desde luego la comprensión y asimilación del mismo, pero contribuirán eficazmente (si su

uso es oportuno) a dejar impresiones vivas que refuercen posteriormente la fijación del conocimiento.

Los recursos didácticos los podemos clasificar de la siguiente manera:



La efectividad en el uso de los recursos didácticos depende de que se seleccionen de manera que su labor sea complementaria del aprendizaje, que sean materiales claros y objetivos que acerquen a la realidad y propicien una mayor actividad en los alumnos.

2.2 ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO

La UNESCO (*United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization-La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*)

creó una Comisión Internacional para el desarrollo de la educación para estudiar los problemas educativos de la mayor parte de los países y presentar estrategias de superación. La Comisión defendió el principio de la Educación permanente como fundamento de la educación del futuro. Esa estrategia, recomendada a todos los países del mundo indistintamente, se basa en 21 principios de los cuales citamos los primeros tres:

- La educación permanente debe ser la piedra angular de la política educativa en los próximos años, tanto en los países desarrollados como en los países en desarrollo, para que todo individuo tenga oportunidad de aprender durante toda la vida.
- La educación debe ser prolongada durante toda la vida, no limitándose sólo a los muros de la escuela. Debe haber una reestructuración global de la enseñanza. La educación debe adquirir dimensiones de un movimiento popular.
- La educación debe ser repartida por una multiplicidad de medios. Lo importante no es saber qué caminos siguió el individuo, sino lo que él aprendió y adquirió.

De ahí, la importancia de dar seguimiento a cada alumno. Para ello es importante aplicar El Control, esta parte del proceso administrativo que consiste en analizar los resultados alcanzados para comprobar que los planes se llevaron a cabo en la forma prevista, la actividad que analiza el desarrollo de las funciones que estructuran el proceso administrativo.

El control tiene como objeto señalar las fallas y errores con el fin de que se puedan reparar y evitar su repetición, de ahí que el análisis estadístico descriptivo es muy importante realizarlo para identificar cual fue el la eficiencia terminal lograda en ese año y como ha venido evolucionando a través de los años.

La estadística descriptiva analiza, estudia y describe a la totalidad de individuos de una población. Su finalidad es obtener información, analizarla, elaborarla y simplificarla lo necesario para que pueda ser interpretada cómoda y rápidamente y, por tanto, pueda utilizarse eficazmente para el fin que deseamos. El proceso que sigue la estadística descriptiva para el estudio de la población consta de los siguientes pasos:

- ♣ Selección de caracteres dignos de ser estudiados.
- ♣ Mediante encuesta o medición; obtención del valor de cada individuo en los caracteres seleccionados.
- ♣ Elaboración de tablas de frecuencias; mediante la adecuada clasificación de los individuos dentro de cada carácter.
- ♣ Representación gráfica de los resultados (elaboración de gráficas estadísticas).
- ♣ Obtención de parámetros estadísticos; números que sintetizan los aspectos más relevantes de una distribución estadística.

CAPITULO III

“DESCRIPCIÓN DEL CENTRO UNIVERSO DE TRABAJO”

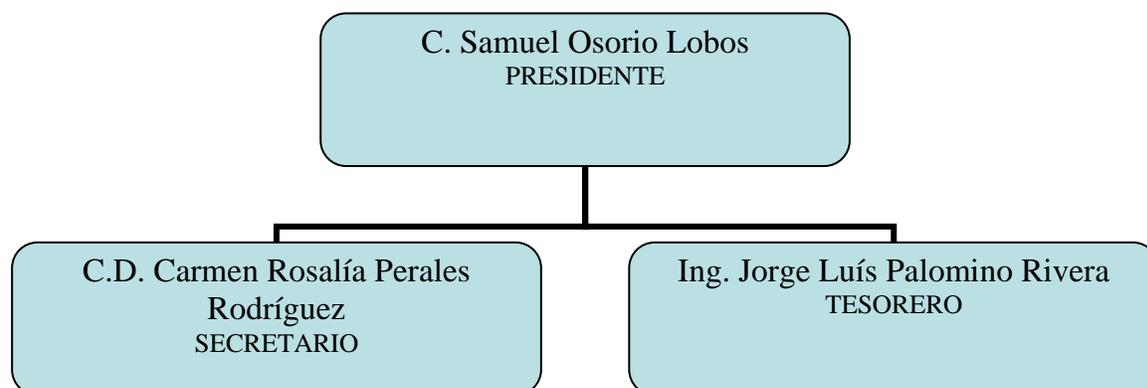
El Instituto Valladolid, surge en el año 2002 a cargo de la Sra. Ana María Ureña Bonilla, como una ampliación de los servicios educativos que presta el grupo Montessori fundado en esta ciudad, hace más de 20 años. La imposibilidad de la propietaria de atender personalmente las tres escuelas que componían el grupo y una inadecuada dirección de la secundaria mantuvieron al Instituto durante sus dos primeros años de vida con una baja matrícula y una falta de proyecto organizacional y académico que permitiera el despunte de esta escuela. Fue así que, con alta pérdida económica de la institución durante el ciclo escolar 2004-2005, la entonces propietaria decide ofrecer a un pequeño grupo de profesores de la institución el traspaso de la misma el 2 de Marzo del año 2005 por lo que esta escuela pasa a establecerse como una asociación civil registrada con el nombre de “Instituto Valladolid Apatzingán A.C. para coadyuvar a un desarrollo competitivo de esta institución en esta localidad, concedida mediante el acuerdo número PES020806, expediente PES-006.003

La asociación civil, la constituye la Lic. Beatriz Hernández Flores, el Ing, Jorge Luís Palominos Rivera, la C.P. Olga María Barrios Torres. La C.P. Ana María Ureña Bonilla y el C. Samuel Osorio Lobos.

El plantel está ubicado en Cornelio Ortiz de Zárate No. 55 Col. Centro, C.P. 60600, Teléfono 53 75323 en la ciudad de Apatzingán Michoacán.



El consejo administrativo de esta institución esta formado de la siguiente manera:



3.1 MISIÓN

Impartir educación secundaria con calidad y calidez, que proporcione a nuestros alumnos una formación íntegra, que les permita desarrollar conocimientos, habilidades y valores que sean las herramientas que les ayuden a desarrollar una personalidad analítica y crítica que favorezca su ingreso al siguiente nivel educativo y el resto de su vida.



En el acta constitutiva de la asociación, en sus estatutos, capítulo primero, artículo tercero, el objeto de la asociación, consiste fundamentalmente en:

- a) La impartición de la educación escolar en todos sus niveles, principalmente la educación media básica, así como la formación cultural, deportiva y social de tipo superior o medio superior, por lo que enunciativa y no limitativa, la asociación podrá:
 - b)
 - a. Establecer toda clase de planteles educativos, bibliotecas, espacios deportivos, laboratorios y todo cuanto sea necesario para su fin.
 - b. Impartir conferencias
 - c. Establecer círculos de estudio
- c) Participar activa y decididamente en la organización y planeación del desarrollo de la educación
- d) Cuidar los intereses socioeconómicos y académicos de los asociados ante el Gobierno Federal, Estatal y Municipal, capacitar a los agremiados en asuntos de tipo académico, fomentar la cordialidad apoyando moralmente a los asociados ante los problemas personales, familiares u otros que se puedan suscitar.

3.2 SERVICIOS

El Instituto Valladolid Apatzingán A.C. Clave 16PESO207N es una institución joven que ofrece:

Una nueva opción para cursar la educación secundaria, en un ambiente agradable.

Planta docente, altamente capacitada

Grupos reducidos, lo que se traduce en alumnos con mejor nivel académico

Comunicación permanente con padres de familia

Excelente ubicación en el centro de la ciudad

Taller de computación con 5 horas a la semana

Niveles de Ingles con 5 horas a la semana

Actividades extracurriculares.

3.3 INFRAESTRUCTURA

La infraestructura con que cuenta la institución es la siguiente:



Tres aulas dedicadas para impartir clases regulares una para cada grado con un cupo máximo de 30 personas.



Un centro de cómputo, acondicionado con 10 computadoras, equipadas con los softwares necesarios para la práctica docente



Servicio sanitario, tanto para hombres como para mujeres.



Dirección, que cuenta con área de recepción y de control escolar.



Biblioteca que cuenta con títulos para todas las asignaturas de nivel medio básico. Y con el softwares instalados en el centro de cómputo para la búsqueda de información.



Área para consumir alimentos que incluye un espacio para atender a los alumnos y entregarles su alimento y otro espacio para que ellos puedan ocupar un lugar, sentarse y disfrutar su tiempo de almuerzo.



Cancha de usos múltiples, (Volley ball, basket ball, foot ball)

3.4 PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN

El personal que labora en esta institución esta conformado por 13 profesores, 4 administrativos, 1 intendente, 2 personas que atienden él área de alimentos y un prefecto.

Planta Docente



1. C. Samuel Osorio Lobos



2. C.D. Carmen Rosalía Perales Rodríguez

Planta Docente



1. Ing. Jorge Luís Palomino Rivera



2. Lic. Olga María Barrios Torres



3. Lic. Vitalina Hinojosa Beltrán



4. Lic. Hernán González Urbina



5. Ing. Mateo Acevedo Reyes



6. Lic. Ricardo Ayala Raya



7. Lic. Martha Geraldine Vargas Rodríguez



8. Ing. Jorge Ulises León Sol



9. Ing. Bernardo Cervantes Murguía



10. Jorge Bautista López



11. Arq. Leonel Blanco Méndez

Personal Administrativo



Lic. Beatriz Hernández Flores

Directora



C.D. Carmen Rosalía Perales Rodríguez

Subdirectora



Ing. Cristian Ivette Plascencia Esquivel

Asistente de Dirección y Jefa de Control escolar



C. Samuel Osorio Lobos

Apoyo administrativo

Personal en área de alimentos



Ma. Del Socorro Gallardo Villalobos



C. Lorena Murillo Andrade

Área de Prefectura



C. Christian Omar Lemus Alcázar

3.5 Población Estudiantil

En el ciclo escolar en curso 2006-2007, contamos con la siguiente población de estudiantes:

Primer Año

30 Alumnos Inscritos

Segundo Año

24 Alumnos Inscritos

Tercer Año

16 Alumnos Inscritos

CAPITULO IV

“Estadísticas de la Eficiencia terminal en el Instituto Valladolid Apatzingán A.C.”

Generalmente, cuando se escucha la palabra estadística, se piensa en un conjunto de métodos para coleccionar y manejar un gran número de datos con el propósito de presentarlos en gráficas o en tablas, o bien, para obtener medias y varianzas. Sin embargo, esto no es más que una pequeña parte de lo que estudia la estadística. La estadística estudia también métodos, que van desde los muy generales hasta los muy especializados, que permiten tomar decisiones acerca de una población con base únicamente de información parcial.

A la serie de métodos que permiten manipular y presentar ordenadamente un conjunto de datos, se conoce como estadísticas descriptiva; mientras que, al conjunto de métodos que permiten inferir las características de una población con base únicamente en información parcial se llama estadística inferencial. Cabe mencionar que los métodos estadísticos ni son únicos ni son universales; se aceptan si no contradicen la estructura establecida, pero se pueden modificar si el problema en particular así lo requiere.

En el Instituto Valladolid Apatzingán A.C. se aplicó un análisis estadístico descriptivo aunque cabe hacer la aclaración que los datos presentados fueron tomados de las formas entregadas a la Secretaría de Educación en el Estado de Michoacán en la Dirección Regional de Servicios Educativos Apatzingán, en los formatos R1, R2 y R3, se hizo una revisión de los datos y fueron excluidos de las estadísticas las bajas por cambios de escuela o por migración. De ahí que los datos muestran la eficiencia terminal de los alumnos que comenzaron el ciclo o se incorporaron a medio ciclo y lograron concluir su año. En el caso de tercer año, se considera que el alumno terminó su último año cuando obtiene su certificado.

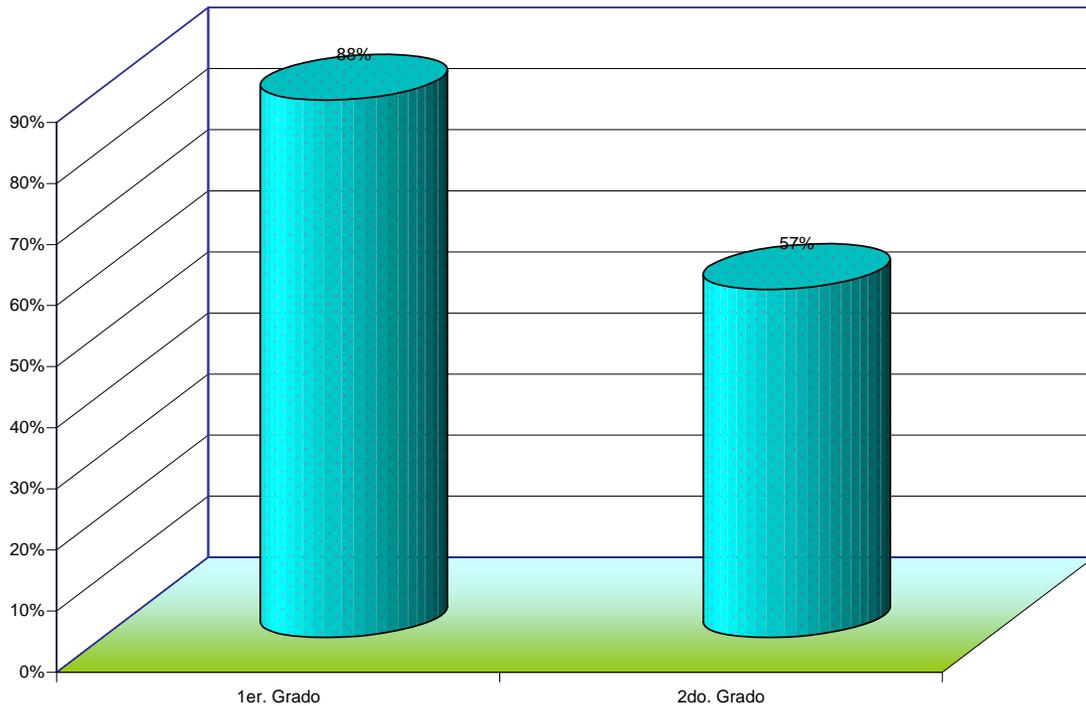
En el primer ciclo escolar 2002-2003 que fue cuando la escuela inició, no se abrió grupo para tercer año de secundaria, de ahí que solo se tiene el registro de 2 grados; primero y segundo. Las estadísticas en nuestro campo de estudio arrojan los siguientes resultados:

4.1 Eficiencia terminal por grados

CICLO ESCOLAR	GRADO	PORCENTAJE DE EFICIENCIA TERMINAL
2002-2003	Primer Grado	88%
	Segundo Grado	57%
2003-2004	Primer Grado	90%
	Segundo Grado	94%
	Tercer Grado	100%
2004-2005	Primer Grado	100%
	Segundo Grado	100%
	Tercer Grado	94%
2005-2006	Primer Grado	95%
	Segundo Grado	95%
	Tercer Grado	95%

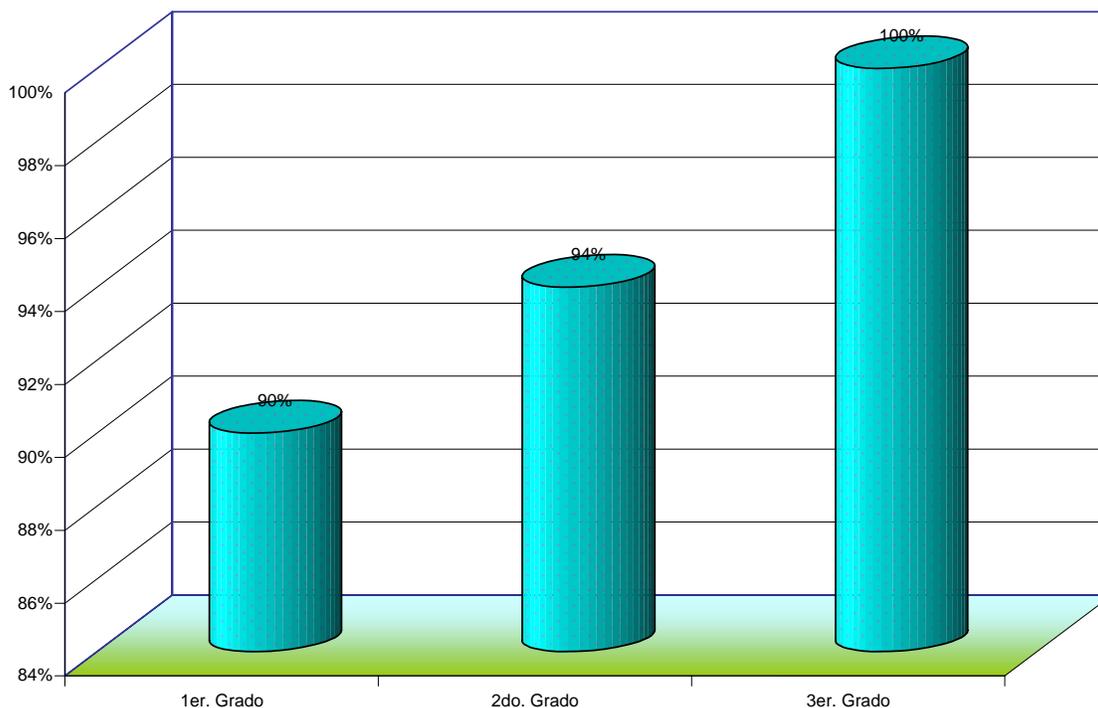
Esta tabla nos muestra los resultados obtenidos por el instituto Valladolid de forma global, desde su fundación hasta la fecha, de esta forma apreciamos la eficiencia terminal que ha tenido este y su comportamiento en los diferentes ciclos escolares. A continuación se presenta las gráficas por ciclo escolar y una breve interpretación de las condiciones en que se dieron los mismos y el porque de porcentaje mostrado en la tabla.

EFICIENCIA TERMINAL POR GRADOS EN EL CICLO ESCOLAR 2002-2003



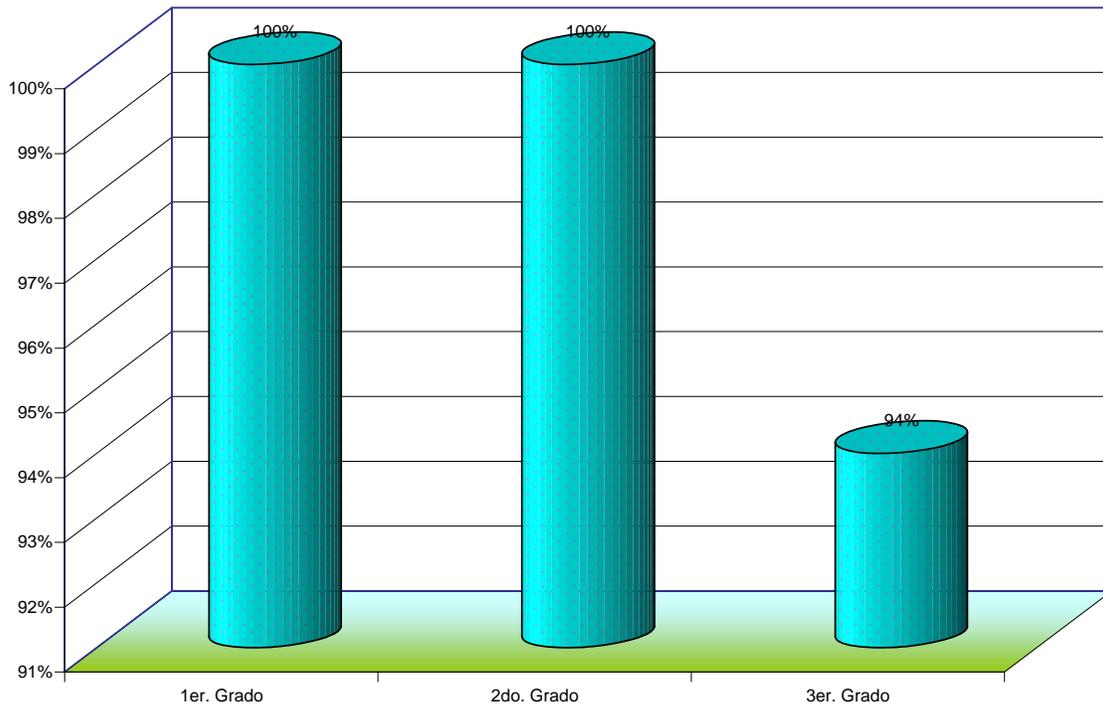
Esta gráfica nos muestra la eficiencia terminal del primer ciclo escolar en que fue abierta la escuela, como se mencionó anteriormente, se abrieron solamente dos grupos, estos grupos eran muy reducidos, sin embargo la situación en que se abre la escuela fue muy abrupta, el registro se autoriza unos pocos días antes de iniciar el ciclo escolar y la población estudiantil que se inscribe no se encontraba en las mejores condiciones académicas; especialmente el grupo de segundo año, que por las condiciones en que se abre la escuela recibe en su mayoría a alumnos repetidores, con serios problemas de disciplina y aprendizaje. La rapidez de los procesos, la inexperiencia en los mismos, el abrir un nuevo proyecto, la falta de trabajo colegiado, es el reflejo de esta gráfica, que nos muestra que todos estos aspectos son de suma importancia y que este primer ciclo escolar se falla, y los resultados son más que visibles.

EFICIENCIA TERMINAL POR GRADOS 2003-2004



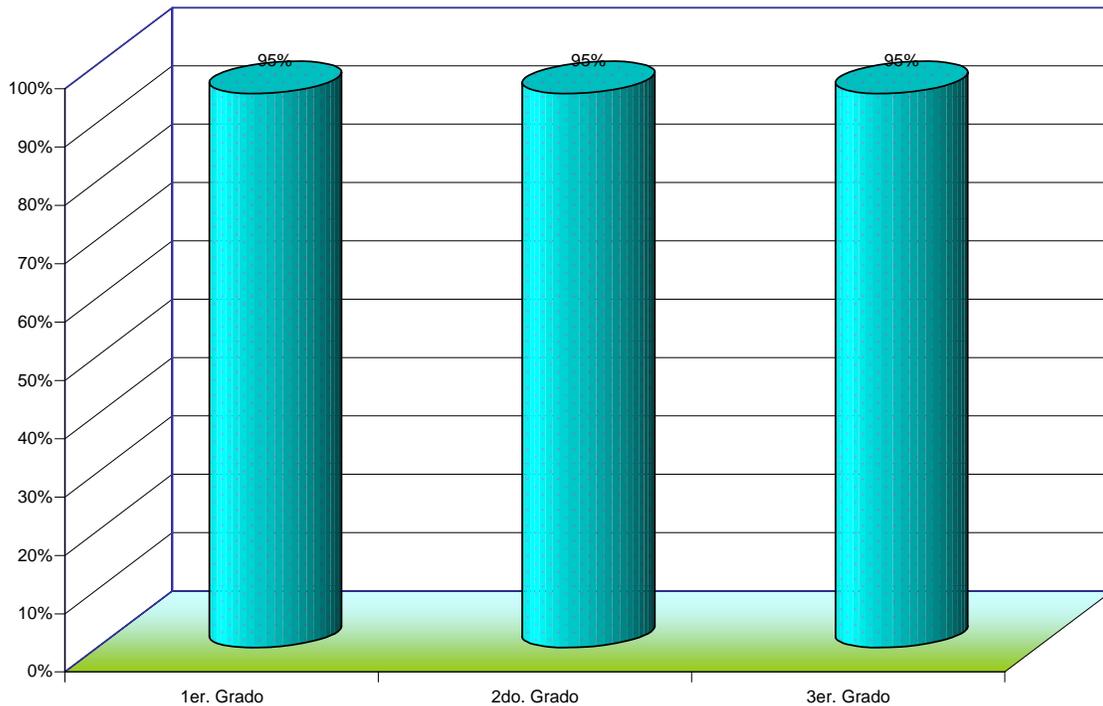
La gráfica presenta a los tres grados existentes en el ciclo escolar 2003-2004 y su respectiva eficiencia terminal, en este ciclo escolar. La escuela presenta un cambio de dirección, y la nueva dirección busca alternativas para que mejore la institución, a través de diferentes mecanismos para que pudiera darse la mejor atención y el mejor servicio a los estudiantes de esta institución, sin embargo la infraestructura y las condiciones económicas de la escuela no permitieron que hubiere un mayor despunte de la misma, ya que el salario de los maestros era muy bajo y no había la suficiente motivación y ánimo para dar un poco más a la institución, sin embargo aquí la población estudiantil todavía es escasa, en el grupo de primer año se contaba con 18 alumnos, el grupo de segundo año con 17 alumnos y el grupo de tercero que egresó en ese año fue de 4 alumnos, así que especialmente para el grupo de tercero la educación era prácticamente personalizada. Así pues la gráfica muestra una notable mejoría con respecto al año anterior.

EFICIENCIA TERMINAL POR GRADOS EN EL CICLO ESCOLAR 2004-2005



Aquí la gráfica cambia con respecto al ciclo escolar anterior, las condiciones de este año es de inestabilidad, las escuela se encuentra en gran pérdida económica, hay otro cambio de dirección y hay un serio descontrol dentro de la institución, sin embargo la nueva dirección da otro giro al manejo de la escuela, y en este ciclo escolar es cuando surge la idea de que la institución pase a manos de asociación civil, misma que aportaría los recursos necesarios para poder mejorar el plantel y la educación en el mismo. El cambio de rumbo, de visión y de acción de la institución a través de esta nueva asociación civil, se refleja en esta gráfica, donde ahora el trabajo en equipo es una de las herramientas que empieza a caracterizar a la institución. Las estrategias manejadas adecuadamente por la dirección y reestructuración de todo el plantel marcan un cambio radical. La población estudiantil era en primer año de 11 alumnos, en segundo año de 19 alumnos y en tercer año de 17 alumnos.

EFICIENCIA TERMINAL POR GRADOS CICLO ESCOLAR 2005-2006

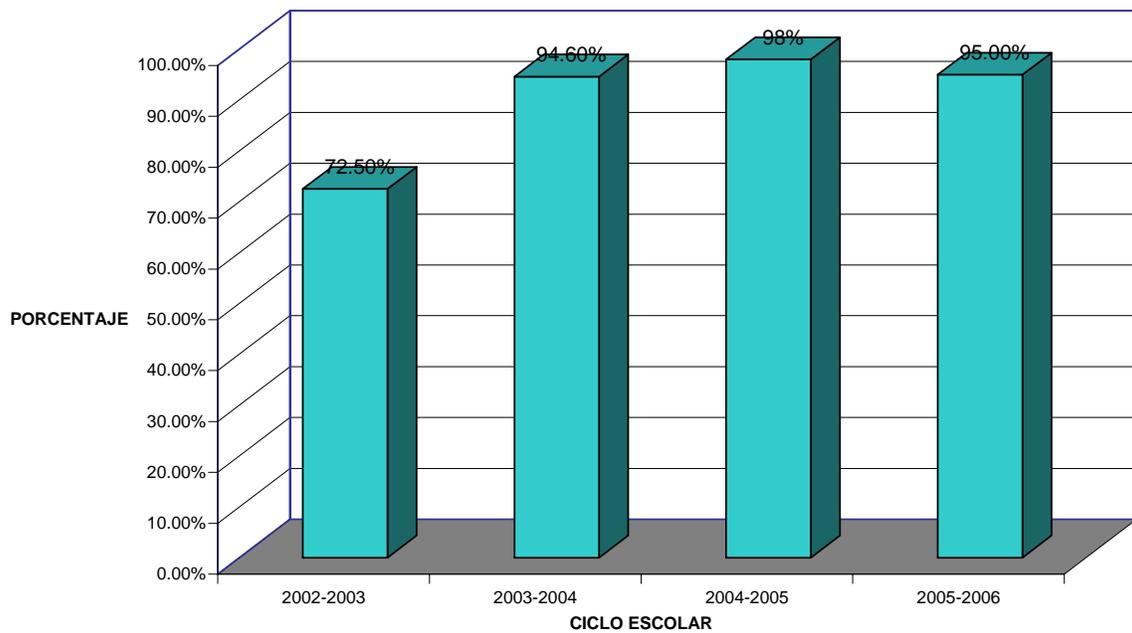


La grafica mostrada aquí tiene un nuevo número de estudiantes, en primer año se encuentra con 24 alumnos, el segundo año con 21 alumnos y el tercer año con 22 alumnos, las estrategias de eficiencia terminal para cada alumno empiezan a surtir efecto, se empieza a trabajar con los talleres vespertinos en asignaturas de bajo rendimiento, se implementan talleres de tareas, se trabaja con padres de familia, se realiza un trabajo preventivo con cada alumno con respecto a sus asignaturas, se empieza a realizar un trabajo colegiado donde la participación de todo el plantel se hace presente desde los pequeños hasta los grandes detalles, siempre pensando en el beneficio del alumno. El trabajo es arduo, el estar trabajando bajo una nueva estructura, lleva a implementar programas pilotos y evaluarlos para saber su funcionamiento. Los alumnos empiezan a descollar académicamente y los resultados son satisfactorios, la gráfica muestra que la eficiencia terminal se posiciona por arriba del 90% dándonos una satisfacción y conciencia tranquila, porque los estudiantes que no pudieron terminar su año escolar tuvieron todas las oportunidades para hacerlo, y en la mayoría de los casos su truncamiento en los estudios tenía que ver con causas externas ajenas a ellos.

4.2 Eficiencia terminal promedio por ciclo escolar

Ciclo Escolar	Porcentaje
2002-2003	72.50%
2003-2004	94.80%
2004-2005	98%
2005-2006	93.30%

EFICIENCIA TERMINAL POR CICLO ESCOLAR DEL INSTITUTO VALLADOLID APATZINGÁN A.C.



El control es primordial en la administración y para medir la eficiencia, pues, aunque la escuela cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, la dirección no podrá verificar cuál es la situación real de la organización si no existe un mecanismo que permita cerciorarse e informar si los hechos van de acuerdo con los objetivos. De ahí la importancia de evaluar y medir la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias. La gráfica pues muestra la eficiencia promedio por ciclo escolar.

CAPITULO V
**“PROPUESTAS PARA LA OPTIMA EFICIENCIA ACORCI
A ESTE ENFOQUE”**

Las personas juzgan las organizaciones por la calidad y rapidez de su servicio. Nada molesta más al las personas que esperar un servicio prometido que

no se le entrega en el tiempo fijado. Es nuestro compromiso, dar un servicio eficiente y eficaz a los alumnos, padres de familia, profesores, administrativos, directivos y egresados, mediante la cultura de la rendición de cuentas que consolide a la institución como un organismo comprometido con la sociedad, demostrando profesionalismo y transparencia en nuestros procesos, tendentes siempre a la excelencia mediante la mejora continua y sistemática de la comunicación permanente entre todos los que formamos parte de esta comunidad.

La institución ha enfrentado desafíos académicos, y no puede dejar a un lado el problema de la eficiencia y la eficacia, tarea que obliga a actuar en forma decidida a través de la consolidación de sus cuerpos académicos, revisión de sus planes y programas de estudio; formación, actualización y capacitación de su planta académica y administrativa; fortalecimiento de sus programas de apoyo, la mejora de su infraestructura, pero sobre todo una permanente y constante evaluación interna y externa.

5.1 Implementación de talleres

“Para que una organización funcione de manera eficaz, tiene que identificar y gestionar numerosas actividades relacionadas entre sí. Una actividad que utiliza recursos, y que se gestiona con el fin de permitir que los elementos de entrada se transformen en resultados, se puede considerar como un proceso”. NOM ISO 9000-2000 *Sistemas de Gestión de Calidad*

Así que, puede aplicarse a todos los procesos la metodología conocida como “Planificar-Hacer-Verificar-Actuar” (PHVA). Que puede describirse brevemente como:

Planificar: establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.

Hacer: implementar procesos

Verificar: realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, objetivos y requisitos del producto e informar sobre los resultados.

Actuar: tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.

Una de las finalidades de la escuela, no por cierto la principal, pero sí de importancia fundamental, es la de dotar a los alumnos de los recursos mentales indispensables para evitar el fracaso y la frustración y obtener éxito en su vida social y profesional. Mas la alternativa de éxito o de fracaso se presenta a los alumnos ya en la propia escuela, y de manera ineludible.

En casi todos los cursos encontramos un tercio o más de alumnos con ciertas dificultades de aprendizaje en dos o más asignaturas. En algunas asignaturas esos índices suben a 50 ó 60 %. El aprendizaje de esos alumnos es insuficiente, engendrando complejos más o menos graves de frustración, desagrado por el estudio y un sentimiento de inseguridad frente a los exámenes que se avecinan.

Para obviar el problema, los padres que pueden recurren a la solución empírica de contratar a un profesor particular para que dé clases individuales a sus hijos, intentando así prevenir la amenaza de la reprobación

El profesor particular es siempre una aventura arriesgada; las divergencias sobre el contenido y sobre el método entre ambos profesores, el particular y el oficial, pueden agravar más aún la situación crítica en que se encuentra el alumno y hacerle perder el respeto y la confianza en la escuela y en sus maestros.

Una solución racional que se impone en la institución es la de considerar el trabajo de recuperación de los alumnos dentro del tiempo útil

La implementación de talleres es un programa de apoyo extra clase, que trabaja directamente con el alumno, en base a un diagnóstico de evaluación, se identifica en cuál asignatura el grueso de la población estudiantil presenta mayor deficiencia, y se implementa un taller que sienta las bases de una secuencia de contenidos, que retroalimente la asignatura para tener un mejor desarrollo de la misma y una mejor asimilación de los contenidos, lo que nos asegura que el alumno adquirirá el conocimiento, se nivelará académicamente y saltará el muro que muchas veces el mismo construye, sin deslindar al profesor y su papel en este rubro, ya que no deja de ser un pieza fundamental para que el pueda apoyar, facilitando contenidos, animando al alumno a continuar con esta oferta extra clase y coordinar los temas con lo que se trabaja en el taller. De esta forma estamos proveyéndole los medios al alumno para que las deficiencias en alguna asignatura no sea un impedimento para que trunque sus estudios o no finalice su secundaria de forma eficiente.

De ahí que la institución propone talleres en las asignaturas en que más problema presenta el grueso estudiantil, entre ellos matemáticas, español e inglés, que pueden o no trabajarse de acuerdo al diagnóstico realizado en cada uno de los grupos.

La propuesta puesta en marcha para este ciclo escolar fue implementar talleres de inglés y computación con 5 horas a la semana, pero esto ya como parte curricular en horario de clase regular para toda la población estudiantil. Lo que nos coloca por encima de todas las escuelas de nivel medio básico del municipio de Apatzingán, y que ayuda al alumno a tener una mejor preparación y un mejor desarrollo cognoscitivo.

Los talleres de inglés se estructuraron por niveles, de tal forma que a una misma hora, todos acuden a su respectivo nivel y aula correspondiente, así pues, un alumno de nuevo ingreso que viene generalmente de una escuela pública y nunca ha llevado el inglés, inicie en un nivel básico, pero otros alumnos que ya

llevaron inglés por lo menos 5 años; (generalmente de escuelas particulares), pueda iniciar en un nivel más avanzado. Lo que permite una movilidad de estudiantes, compañerismo y ánimo para aprender más; un trabajo más dinámico.

En el caso del taller de computación, hay que reconocer que nos hace falta mucho para tener una infraestructura de buen nivel, sin embargo estamos invirtiendo en ello, esta asignatura está puesta como el taller para todos los estudiantes, de tal forma que ellos puedan hacer un buen uso de esta herramienta y tengan los elementos necesarios para desarrollar un mejor desempeño académico.

Como citamos anteriormente, el proceso PHVA, es fundamental para identificar los cambios en la puesta en marcha de los talleres, esto es, planificar, hacer, verificar y actuar, con respecto a como se vayan dando las circunstancias y condiciones de trabajo, es decir, a lo largo del ciclo escolar, se tienen que ir identificando las necesidades de los alumnos, para poder plantear estrategias de acuerdo al contexto, de ahí que, en este rubro se pueden generar muchas ideas y estrategias para implementarlo con los alumnos, algunos ejemplos son los que la institución ha trabajado, como los talleres de tareas, de razonamiento, de pintura, de música; aunque no sean permanentes, pueden ser temporales y e irse adaptando o cambiando según las necesidades de la institución. Esto nos lleva a ofrecer un mejor servicio y una alternativa para solucionar uno de los tantos problemas que aquejan a los alumnos.

5.2 Trabajo personalizado

En su función diagnóstica, el profesor con apoyo de la dirección, obra en relación con sus alumnos y con el aprendizaje, como el médico en relación con sus pacientes y con la enfermedad: hace los exámenes pertinentes y analiza los índices y síntomas que pueden llevarle a identificar la naturaleza específica de las anomalías que están ocurriendo y descubrir las causas, para aplicar, en seguida, el remedio más adecuado. Es una fase del trabajo docente eminentemente

individualizadora, dado que la problemática de cada alumno radica en sus diferencias individuales y en su capacidad específica para aprender.

Se establecen entonces como procedimientos típicos de diagnóstico directo e inmediato del aprendizaje:

a) La observación directa y sistemática de la actitud y del método del alumno al estudiar sus tareas escolares.

b) El análisis de las tareas hechas por el alumno y sus errores más frecuentes y típicos.

c) Pruebas analíticas, tipificadas o elaboradas por el propio profesor, para identificar la deficiencia o el mecanismo responsable de los errores constantes del alumno; enfocan principalmente los aspectos mecánicos del aprendizaje deficiente.

d) Frecuentes interrogatorios reflexivos, relacionados con sencillas tareas que el alumno hará en presencia del profesor, para determinar su grado de comprensión y verificar sus efectos.

e) Entrevistas individuales de carácter informal hechas con el alumno para sondear la naturaleza y la dinámica de su motivación interior y ver si algún bloqueo emocional está perturbando su aprendizaje.

Utilizando estos diversos procedimientos, procurará el profesor con apoyo de la dirección, identificar específicamente; con relación al aprendizaje de cada alumno:

a) Los defectos que presenta en su preparación escolar básica.

b) Los defectos de atención y sus determinantes habituales.

c) Las deficiencias de memoria y de raciocinio que revelan la incomprensión inicial y el dominio precario de los datos estudiados.

d) Las faltas de aplicación que denotan inseguridad en los procesos específicos del trabajo y escasez de ejercicios prácticos para consolidar el aprendizaje.

e) Las imperfecciones de su método de estudio o en su manera de estudiar y de realizar las tareas.

f) Las actitudes, problemas y reacciones especiales que impiden un proceso normal de aprendizaje.

De acuerdo con las indicaciones dadas por el diagnóstico, el profesor con apoyo de la dirección organizará su plan de acción terapéutica o correctiva para ayudar al alumno a superar sus deficiencias y poner al día su aprendizaje.

La población adolescente de primer grado que asiste al Instituto Valladolid proviene de diferentes escuelas primarias públicas y privadas, esta misma situación se presenta en los grupos de segundo y tercer grado que este ciclo escolar recibió a alumnos de otras instituciones públicas y privadas, lo que se traduce en alumnos con muy diferentes referentes académicos y hábitos de trabajo.

Dentro de esta diversidad lo que encontramos en común son las características propias de todo adolescente: su necesidad de pertenecer y ser reconocido en un grupo, lo que puede llevarlos a realizar acciones que no corresponden a los valores de casa, a su edad o género; su interés por el sexo opuesto y despertar sexual, situación que es un gran distractor que puede fortalecer su seguridad o no; la nueva relación con sus padres originada por el cambio de intereses y que va desde aspectos poco significativos hasta grandes rupturas que se reflejan muy significativamente en el estado de ánimo del alumno.

La población de esta edad y en esta ciudad tiene un desarrollo un poco más acelerado que el común de los jóvenes. Es fácil observar a nuestros alumnos (y de otras escuelas secundarias) conduciendo vehículos caros, entrando a una discoteca en donde pueden consumir bebidas alcohólicas o fumar, tener en la

cartera una cantidad de dinero poco común en chicos de su edad, entre otros aspectos.

La influencia de la cultura de los Estados Unidos (recordemos que Michoacán es un Estado con alta migración) la ausencia de padre, madre o de las dos figuras, los divorcios y segundos o terceros matrimonios de sus padres, el dinero fácil y repentino de algunas familias (narcotráfico en el municipio de Apatzingán), los círculos sociales pequeños y cerrados, pueden ser algunas de las razones de estos fenómenos sociales, que finalmente condicionan y caracterizan a nuestra población estudiantil.

Evidentemente también están los otros alumnos de familias estables y bien integradas a los que en algunas casos no les es tan fácil pagar una colegiatura, pero tiene un legítimo deseo de ofrecer a sus hijos una mejor escuela.

Hay Dos acciones claves en este punto:

1. Detectar oportunamente a los alumnos con bajo rendimiento académico, problemas de conducta y situaciones especiales (introvertidos, hiperactivos, problemas familiares, entre otros) a fin de diseñar actividades de acuerdo a cada situación.
2. Mantener comunicación permanente con cada alumno y su padres o tutores respecto de su desarrollo académico y afectivo

Esta es la propuesta del institutito, buscar realizar acciones preventivas y no correctivas, de tal forma que la dirección tenga un reporte de cada alumno que necesita atención inmediata antes de llegar al punto de la reprobación o deserción, así la dirección de la escuela toma cartas en el asunto con la participación de los padres de familia y el profesorado y busca alternativas de solución acorde a cada caso, buscando pues una mejor eficiencia terminal para todos los grados.

5.3 Retro Evaluación

El compromiso actual, es conformar una institución educativa de alta calidad, sistematizada en la formulación de prioridades que exige el mundo actual, para ello se propone:

Impulsar el tono de la dirección con un sentido profundamente humano, con énfasis en el aseguramiento de una estabilidad interna basada en el respeto, el ejercicio responsable de los derechos y prerrogativas que la institución concede y con el convencimiento de que sólo con la participación decidida, entendida como un deber insoslayable, todos aquellos que intervienen en los procesos educativos y administrativos podrán servir a los fines de la institución.

Responder a los retos que debe enfrentar la educación, ubicándose en una realidad universal, realidad en la que se hace necesario reflexionar sobre la interpretación de la gestión del conocimiento y en la forma de adquirir estos, rompiendo paradigmas, dando paso así a las nuevas tecnologías y accesos más flexibles, generando seres humanos mejor preparados, innovadores, responsables de si mismos y de su entorno.

Desarrollar y fortalecer en los alumnos los conocimientos, habilidades y valores previstos en los programas de estudio vigentes.

Fortalecer el trabajo didáctico de los profesores a fin de hacerlo acorde a las necesidades educativas de los alumnos

Mejorar y sistematizar el trabajo administrativo a fin de optimizar los recursos humanos y financieros de la institución.

Mejorar las instalaciones del plantel, en todo lo que conlleve a un mejor servicio y una mayor comodidad.

Proyectar a la institución hacia la comunidad, como una institución que ofrezca educación de calidad y con calidez.

Delimitar principios y valores, que la dan sentido al ser de la institucionalidad y que forman parte del código de ética en los diferentes sectores. Manteniéndose como principales.

La Responsabilidad

Entendida como el acto de otorgar una respuesta seria al emprender nuestro trabajo, asumiendo las consecuencias de nuestros actos y enfrentarlas con trabajo, actualización, capacitación y mejora constante.

La Honestidad

Consiste en ser sinceros con nosotros y con las personas con las que convivimos, construyendo un marco de transparencia.

El Respeto

Es la forma natural de cómo nos conducimos ante todas las personas en una actividad racional y de equidad.

El Compromiso

En la conciencia de que debemos contribuir al desarrollo de nuestra comunidad y a la solución de problemas

La Lealtad

Línea de conducta de total apego a los intereses institucionales

La suma de los deberes anteriores y las acciones centradas en los programas y estructuras ofrecen una mejor educación para todos

CONCLUSIONES

Al comenzar el siglo XXI, un rasgo en que coinciden las políticas de gran número de países de todos los niveles de desarrollo, es el relativo al elevado valor que se atribuye a la educación, como un medio importante de mejoramiento individual y colectivo.

Por otra parte, y más allá de razonables discusiones sobre las formas apropiadas de implementarlo, se acepta generalmente que un buen sistema de evaluación es requisito indispensable para una educación de calidad, en tanto constituye una plataforma adecuada para tomar decisiones acerca de las estrategias convenientes para alcanzar plenamente los objetivos, y fortalecer la calidad de programas y escuelas.

En base a lo anterior, entendemos que los alumnos tanto como los maestros son un objeto de estudio que permanecerá, mientras existan un proceso de enseñanza-aprendizaje, y que este puede darse bajo diferentes contextos.

Las estrategias de enseñanza citadas en este trabajo, son un recurso que puede ser utilizado en cualquier institución que tenga una interacción directa con los alumnos, y que solo es la base, donde es posible innovar y crear cada día nuevas estrategias para el mejoramiento precisamente de la educación.

Por lo tanto, evaluar la eficiencia terminal en la educación media básica, se convierte en algo primordial para el sistema educativo en la actualidad, ya que en este nivel la educación es obligatoria y como tal todo mexicano tiene derecho a cursarla.

En cuanto a la escuela evaluada se pudo constatar que, una propuesta que es trascendental a la hora de hablar de la eficiencia terminal es el manejar grupos reducidos, ello te permite mayor movilidad, dinamismo y una mejor comunicación e identificación del alumno.

Así que, al tener identificado a cada alumno en particular, se pueden emitir criterios de evaluación donde se identifica la problemática del alumno y en que áreas o asignaturas requiere un reforzamiento.

La implementación de talleres de las diferentes asignaturas es una herramienta de gran utilidad a la hora de buscar rescatar a un alumno del rezago académico en que se encuentra, entendiendo que esto requiere un trabajo colegiado por parte de la institución.

En lo que se refiere a la eficiencia terminal, la institución esta innovando cada día, buscando nuevas estrategias para que se pueda cumplir con una

eficiencia terminal por arriba del 90%. Reconociendo que el trabajo personalizado es columna vertebral a la hora de tratar con alumnos que representan un problema a la institución ya sea académicamente o de comportamiento.

Finalmente concluimos, que las propuestas antes mencionadas son solo un paso del largo camino que hay que recorrer para poder alcanzar altos porcentajes de eficiencia terminal en educación media básica, no solo en esta institución, sino en todas las instituciones del país, tanto públicas como privadas, ya que la educación, es un derecho de todo mexicano debe tener y que la mejores herramientas serán las que funcionen en mi contexto.

BIBLIOGRAFÍA

Pérez, Blanca
Estadística para las Ciencias Sociales, México,
UAM-I 1992

Moacir Gadotti
Historia de las Ideas Pedagógicas
Siglo XXI editores S.A. de C.V. 2004

Münch Galindo, García Martínez
Fundamentos de Administración
Trillas 1995

H,N. Broom, Justin G. Longenecker
Biblioteca de Administración de Empresas Pequeñas Tomo 3
South-Western Publishing Co. Compañía Editorial Continental S.A. de C.V. 1986
México

Moreno Bayardo María Guadalupe
Didáctica Fundamentación y práctica
Editorial Progreso 1977

Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Enciclopedia de Pedagogía/Psicología
Sector de Orientación Pedagógica, ediciones Trébol 1997

Interpretación de la Norma ISO 9000:2000. Sistemas de Gestión de Calidad
COPANT/ISO 9000-2000
NMX-CC-9000-IMNC-2000

Escritura Pública Trece Mil Cuarenta y Siete
Volumen trescientos siete
Constitución de la Asociación Civil 2005

Suárez Días, Reynaldo
La educación: Teorías educativas. Estrategias de Enseñanza-aprendizaje
Editorial Trillas 2004

Victor Hugo Bolaños Martínez
Compendio de Historia de la Educación en México
Editorial Porrúa 2000

María Teresa Yurén Camarena
La Filosofía de la Educación en México, Principios y Valores
Editorial Trillas 2003

Roberto Zavalloni, Ferdinando Montuschi
La Personalidad en Perspectiva Social, Biblioteca de Psicología
Editorial Herder 1977

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio en México:
Informe de Avance 2005
Publicado por Gabinete de Desarrollo Humano y Social
México D.F 2005

e-Bibliografía

Boletín del INEE

<http://multimedia.ilce.edu.mx/inee/pdf/boletines/Conferencia%20de%20prensaBoletinNo33.pdf#search=%22secundaria%20eficiencia%20terminal%22>

Seminario del INEE

<http://multimedia.ilce.edu.mx/inee/pdf/seminarios/felipemartinez.ppt>

Universidad de Hidalgo http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf5.pdf#search=%22estrategias%20para%20la%20eficiencia%20terminal%22

INEGI

<http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/rutinas/ept.asp?t=medu23&c=3291>

Aplicaciones Didácticas <http://www.educa.aragob.es/aplicadi/didac/dida52.htm>

USAID <http://www.usaid.gov/espanol/educacion.html>

UNESCO <http://portal.unesco.org/es/>

INEE <http://www.inee.edu.mx/>