

**Universidad Michoacana de San
Nicolás de Hidalgo**
Facultad de Arquitectura

Tesis

Que para obtener el título de Arquitecta

Sustenta:

Karla Jazmín Gutiérrez García

Procuraduría social de atención
a víctimas de delitos.
(PROVICTIMAS)

en Morelia Michoacán

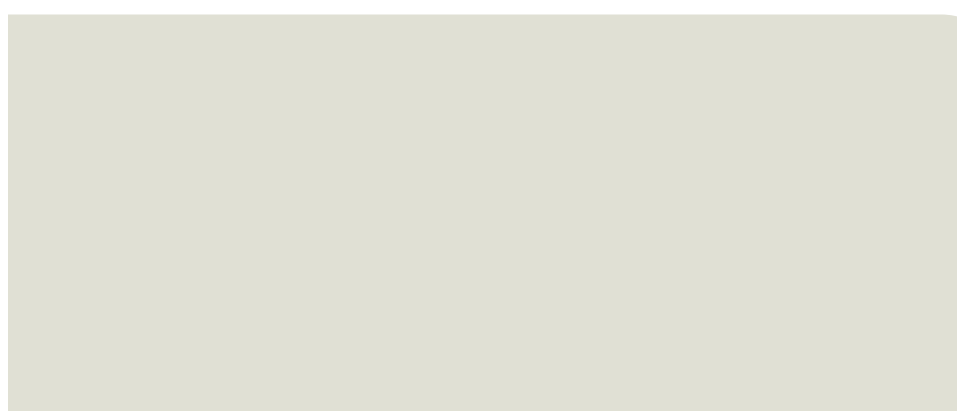
Otoño 2014

Director de Tesis:

Dr. en Arq. Alberto de Jesús Osalde
García

Morelia, Michoacán a
Septiembre del 2014





Director de Tesis:

**Dr. en Arq. Alberto de Jesús Osalde
García**

Tesis

Que para obtener el título de arquitecta

Presenta:

Karla Jazmín Gutiérrez García

Universidad Michoacana de San
Nicolás de Hidalgo

Facultad de Arquitectura

Procuraduría social de atención a víctimas de delitos. (PROVICTIMAS)

En Morelia Michoacán

Otoño 2014

Morelia, Michoacán a
Septiembre del 2014





PROVÍCTIMA
PROCURADURÍA SOCIAL
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE DELITOS



Director de Tesis:

Dr. en Arq. Alberto de Jesús Osalde García

Jurado

Presidente:

✓ Dr. en Arq. Alberto de Jesús Osalde García

Sinodal:

✓ Arq. Ruth Elizabeth Hernández Razo

Sinodal:

✓ Arq. Hugo César Tárelo Barba



La vida es un suspiro, todo empieza sin avisar y termina tan rápido que cuando te diste cuenta ya estás en el lugar menos imaginado. Me encuentro con tantas emociones que no existen palabras para expresarlas; únicamente puedo dar las Gracias a los seres más maravillosos del mundo, pues desde que tengo memoria han estado a mi lado cuidándome y ayudándome a cumplir mis sueños, ellos son: Carlos Gutiérrez Sosa y María Isabel García Zamora. Gracias a ustedes tengo la dicha de poder agregar un logro más a mi vida; me siento feliz y orgullosa de tener los como padres pues son tan maravillosos, sin ustedes no sería lo que soy.

Algún día me gustaría poder terminar de agradecerles todo lo que me han dado. Son el ejemplo que quiero seguir. Nunca rendirme como ustedes y siempre tener una sonrisa para todo el que la necesite, sin olvidarme jamás de mi familia.

A mi papá Alfredo Gutiérrez Prado, que me ha enseñado a ser una persona fuerte y siempre tener mucho valor, gracias a ti, por tener un hijo tan maravilloso que ahora es mi padre y es mi súper héroe.

A mi papá Antonio García López, quien me ha enseñado que si tienes fe en Dios y trabajas, es posible lograr muchas cosas.

Gracias también a mi princesa María Isabel Zamora Flores, mi dulce ángel; donde quiera que esté, quiero que sepa que la quiero mucho y la extraño.

A mamá Pilar Sosa Moreno, por enseñarme que todos los sueños se pueden cumplir; ella predicó con el ejemplo, pues logró cumplir su sueño que siempre fue ver a sus hijos convertidos en profesionistas.

A mis hermanas:

María Isabel, Andrea Azucena, Itzel Violeta, Mitzi Alhelí. Maximiliano Jesús. Rigoberto.



Facultad de
Arquitectura



Karla Jazmín
Gutiérrez García



Agradecimientos

A mi Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo,
De la que es rector el Dr. José Gerardo Tínoco Rubí, con gran orgullo de ser
Nicolita.

A mi Facultad de Arquitectura,
Actualmente bajo la dirección de la Arq. Judith Núñez Aguilar.

A mis amigos.
Muchas veces las personas cambian, espero que su cambio sea para mejorar, les
deseo lo mejor de la vida; que siempre la suerte esté con ustedes, mucho éxito y
gracias por todos los momentos juntos.

A mis profesores.
Por su esfuerzo, tiempo y dedicación, llegando a convertirse en mis guías en el
camino del aprendizaje.

A mi director de tesis el Dr. en Arq. Alberto de Jesús Osalde García.
Gracias por estar siempre a nuestro lado, acompañarnos a lo largo de un año sin
faltar un solo día, permitiéndonos mantener un espíritu de responsabilidad y
constancia en el trabajo de tesis. Gracias.



Presentación

En mayo de 2011, la Facultad de Arquitectura de la Universidad Michoacana (FAUM) cuya Directora es en la actualidad la notable Arquitecta *Judith Núñez Aguilar*, presenta el Manual Operativo para las materias de Composición Arquitectónica IX de noveno semestre y Taller Integral de décimo semestre y Titulación, que en su artículo 5 se refiere al denominado Examen Diagnóstico definido de la siguiente forma.

“Los alumnos de Taller Integral que al final del semestre hayan acreditado la materia, y que bajo el auspicio del titular de la materia, consideren que el trabajo desarrollado está en posibilidades de ser evaluado a través de un Examen Diagnóstico, podrán solicitar la aplicación de este examen. El examen podrá ser de acuerdo a la Comisión de Temas de Tesis y Titulación, abierto, cerrado, grupal, individual, etc. El titular de la materia, deberá de coordinarse con la comisión de Temas de Tesis y Titulación para aplicar el examen señalado.

Este examen tiene la finalidad de agilizar el proceso de revisión del trabajo realizado por los alumnos durante los semestres IX y X en el área de Composición Arquitectónica, mismo que servirá de base para acceder al proceso de titulación una vez que se haya cumplido con las observaciones señaladas por los sinodales en el examen”.

El presente documento comparte el resultado tangible del proyecto arquitectónico *“Procuraduría Social de Atención a Víctimas del Delito” (PROVICTIMAS)*, en Morelia, Michoacán, resuelto en todas sus fases por la pasante *Karla Jazmín Gutiérrez García*, con él, la jovial y simpática joven *Karla Jazmín*, se suma a la cuarta generación de egresadas que obtienen el título de arquitecta mediante esta evaluación de Examen Diagnóstico.

Esta opción hace eficaz el proceso de titulación, por la aceptación como tema de tesis del proyecto arquitectónico definido, desarrollado y presentado durante el noveno semestre en el Taller de Composición Arquitectónica IX, ciclo escolar 2013/2014 y Taller Integral, décimo semestre, ciclo escolar 2014/2014.

Ciertamente hoy las cosas se confirman diferentes, primero porque el 28 de junio del año 2011, la Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio habitable (ANPADEH) dictaminó como acreditado el programa académico de la Licenciatura en Arquitectura de la FAUM y segundo, en concordancia con este gran acontecimiento, ahora, en pleno trabajo para su reacreditación, el índice de titulación es mucho mayor que el que históricamente se tenía hasta antes de este proyecto institucional.

En hora buena



Dr. en Arq. *Alberto de Jesús Osalde García*

adejosalde@gmail.com

Otoño 2014

Resumen

La **Procuraduría** social de **atención a víctimas** de delitos (PROVICTIMAS), es un proyecto que pretende diseñar espacios para permitir gracias a su funcionalidad y belleza, una **solución** a los problemas sociales de violencia que existen dentro de la sociedad

Creada con la intención de **ayudar** a todas las personas que sufran de violencia, sin importar su edad, sexo, raza, estatus económico. Por lo que se torna una gran responsabilidad el diseñar un espacio ideal para las personas que han sido violentadas; sin olvidarse del trabajador, quienes llevan a cabo una tarea muy difícil, al escuchar todo el tiempo, historias conmovedoras, trágicas, tristes, en pocas palabras la novela familiar de las víctimas.

Para lograr un diseño apropiado se realizan varios pasos plasmados en este documento; entre ellos se encuentra el buscar la manera de introducirse al tema, conociendo los tipos de **violencia** a los que se enfrentan las víctimas. Permitiendo conocer la intensidad, e importancia de la violencia en nuestro país. Resolviendo una pregunta fundamental ¿Por qué surge Províctimas? y ¿Cuál es su historia? Analizando a la sociedad y cómo es que interactúa con la institución tomado ejemplos análogos.

Como sabemos, Morelia es el entorno físico donde se desplanta el edificio; por lo que se habla de ubicación, medio ambiente, humedad, lluvia, viento, clima, gráfica solar; continuando con una explicación sobre la inserción lograda del edificio con el entorno, llegando a los reglamentos; continuando con lo arquitectónico-funcional, asegurando que realmente nuestro edificio está al servicio de los usuarios siendo un lugar funcional. Al llegar el momento de la cuantificación se conoce un aproximado del costo del inmueble. Para dar por terminado este documento se encuentran las conclusiones. Es un edificio pensado para **resolver** los **problemas** pasados y actuales, mejorando el futuro y tratando de crear una vida digna y feliz para todos los seres humanos.

Palabras Clave: **Procuraduría, atención a víctimas, ayudar, violencia, resolver, problemas.**



Abstract

The social **Attorney** to assist **victims of crime** (PROVICTIMAS) is a project that aims to allow design spaces thanks to its functionality and beauty, a **solution** to the social problems of violence that exist in society

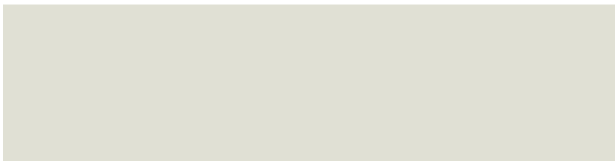
Created with the intention of **helping** all people who suffer from violence, regardless of age, sex, race, economic status. So it becomes a great responsibility to design an ideal for people who have been raped space; without forgetting the worker, who perform a very difficult task, listening all the time, touching, tragic, sad stories, in short novel family of victims.

For an appropriate design several steps embodied herein are performed; between them is find a way to introduce the topic, knowing the types of **violence** that victims face. Allowing know the intensity and the importance of violence in our country. Solving a fundamental question arises Províctimas Why? and What is its history? Reviewing society and how it interacts with the institution taken similar examples.

As we know, Morelia is the physical environment where the building uproots; so speaking of location, environment, humidity, rain, wind, weather, solar graph; continuing a successful explanation of the inclusion of the building with the environment, reaching regulations; continuing with the architectural and functional, ensuring that our building is actually serving users being a functional place. By the time an approximate quantification of the cost of the property is known. To terminate this document are the conclusions. It is a plan to resolve past and current **problems**, improving the future and trying to create a decent and happy life for all human beings building.

Keywords: Attorney, victim assistance, help, violence, solve problems.





Indice



Sinopsis

0.0 Sinopsis..... 23

Capítulo 1 Marco Introdutor

1.1 Introducción..... 27

1.2 Descripcion del proyecto y del usuario 28

1.3 Planteamiento del problema 30

1.4 Justificación 33

1.5 Objetivo 34

1.6 Alcances y metodología 35

Capítulo 2 Antecedentes ¿Cómo surge Províctimas?

2.1 Antecedentes históricos del lugar..... 39

2.2 Antecedentes históricos del tema 40

2.3 Estadísticas relacionadas con el tema 42

Capítulo 3 Sociedad y Sustentabilidad

3.1 Relación del edificio con la sociedad y su entorno. 49

3.2 Analogías del edificio..... 50

3.3 Sustentabilidad económica del proyecto 52

Capítulo 4 Paisaje Natural y Urbano

4.1 Ubicación del lugar..... 57

4.2 Esquema general del municipio..... 58

4.3 Esquema general del contexto inmediato a la ubicación del terreno 58

4.4 Medio ambiente 61

4.5 Temperatura 62

4.6 Luvia..... 63

4.7 Humedad relativa 64

4.8 Vientos Dominantes en Morelia Michoacán..... 64



4.9	Grafica Solar de Morelia Michoacan.....	66
-----	---	----

Capítulo 5 Determinantes Urbanas

5.1	Fotos panorámicas del terreno	73
5.2	Equipamiento Urbano de la zona	75
5.3	Infraestructura.	76

Capítulo 6 Normas y Lineamientos

6.1	Revisando el predio.....	81
-----	--------------------------	----

Capítulo 7 Perfil Arquitectónico-Funcional

7.1	Organigrama.....	87
7.2	Usuarios permanentes y temporales	89
7.3	Programa de actividades, mobiliario y equipo	89
7.4	Programa arquitectónico	92
7.5	Patrones de diseño.....	95

Capítulo 8 Conceptualización

8.1	Análisis tipológico.	99
8.2	Fundamentación Teórica Conceptual.....	102
8.3	Zonificación	107
8.4	Primera imagen estético formal	109

Capítulo 9 Planos

Arquitectónicos

9.01.	Topográfico (Top01).....	113
9.02.	Azotea de conjunto (Arq 01).....	114
9.03.	Arquitectónico planta baja conjunto (Arq 02).....	115
9.04.	Arquitectónico planta baja (Arq 03)	116
9.05.	Arquitectónico primer nivel (Arq 04)	117
9.06.	Arquitectónico segundo nivel (Arq 05).....	118
9.07.	Arquitectónico azoteas (Arq 06)	119
9.08.	Fachada (Arq 07).....	120
9.09.	Cortes (Arq 08).....	121
9.10.	Fachada-Corte (Arq 9)	122
9.11.	Perspectiva interior (Arq 10).....	123
9.12.	Perspectiva ojo hormiga (Arq 11)	124
9.13.	Perspectiva ojo pájaro (Arq 12).....	125
9.14.	Cortes por fachada vista norte-sur (Arq 13).....	126



Criterios Estructurales

9.15. Cimentación (Cim 01)..... 127

9.16. Cimentación (Cim 02)..... 128

9.17. Losa maciza primer nivel (Losa 01)..... 129

9.18. Losa maciza Azotea (Losa 02) 130

9.19. Albañilería planta baja(Alb 01)..... 131

9.20. Albañilería planta baja(Alb 02)..... 132

9.21. Detalles estructurales (Det 04) 133

Criterios de Instalaciones

9.22. Redes de alimentación general (INS 01)..... 134

9.23. Bajadas de agua pluvial (INS 02) 135

9.24. Módulo de baños Hidraulica (HID 03)..... 136

9.25. Módulo de baños Sanitario (SAN 04) 137

Cancelería

9.26. Cancelería (CAN 01) 138

9.27. Cancelería (CAN 02) 139

9.28. Cancelería (CAN 03) 140

Acabados

9.29. Acabados planta baja (ACA 01) 141

9.30. Acabados planta baja (ACA 02) 142

Criterios de Circuito cerrado

9.31. Circuito cerrado (CC 01)..... 143

9.32. Circuito cerrado (CC 02)..... 144

Criterios de Voz y Datos

9.33. Voz y Datos (VyD 01)..... 145

9.34. Voz y Datos (VyD 02)..... 146

Criterios de Iluminación

9.35. Iluminación (LUM 01) 147

9.36. Iluminación (LUM 02) 148

Señalética

9.37 Señalética (SEÑ 01).....	149
9.38 Señalética (SEÑ 02).....	150

Mobiliario urbano

9.39 Mobiliario Urbano (MOB 01).....	151
9.40 Mobiliario Urbano (MOB 02).....	152

Jardinería

9.41 Vegetación (JAR 01)	153
9.42 Vegetación (JAR 01)	154

Perspectivas

9.43 Perspectiva de Conjunto (PER 01).....	155
9.44 Perspectiva Pajaro (PER 02).....	156
9.45 Perspectiva Interior (PER 03).....	157
9.43 Perspectiva Interior (PER 04).....	158
9.44 Perspectiva Exterior (PER 05).....	159
9.45 Perspectiva Interior (PER 06).....	160

Capítulo 10 Presupuesto

10.1 Presupuesto.	164
10.2 Catálogo de Conceptos y Presupuesto parcial.....	165
10.3 Presupuesto parametrico Global.	177
10.4 Programa de Obra.....	178

Capítulo 11 Marco Técnico Constructivo

11.1 Criterios constructivos	184
11.2 Memoria de diseño	186
11.3 Conclusiones.....	188
11.4 Fuentes Consultadas.....	189
11.5 Anexos.	191

11.6 Software Utilizados..... 195

11.8 Contacto..... 196

11.9 Características del documento 197







Sinopsis

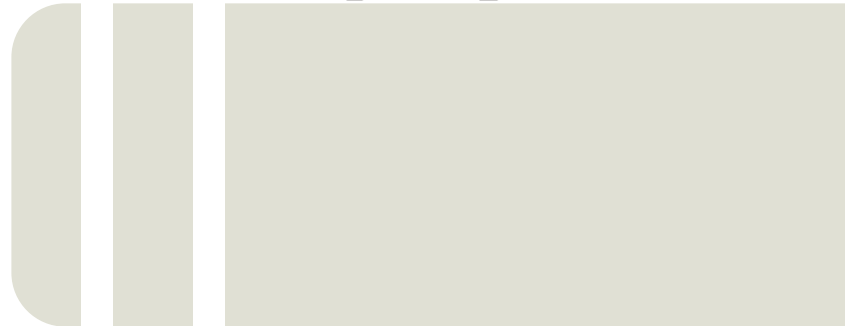
Los grandes arquitectos orgánicos dicen que un diseño debe crecer desde el interior hacia el exterior. Si la naturaleza crece a partir de una semilla, un edificio es como un organismo que refleja la belleza y la complejidad de la naturaleza.¹

La procuraduría Social de atención a víctimas de delitos en Morelia Michoacán, fue creada con la intención de ayudar a todas las personas que sufran de violencia, sin importar su edad, sexo, raza, estatus económico. Por lo que se torna una gran responsabilidad el diseñar un espacio ideal para las personas que han sido violentadas; sin olvidarse del trabajador, quienes llevan a cabo una tarea muy difícil, al escuchar todo el tiempo, historias conmovedoras, trágicas, tristes, en pocas palabras la novela familiar de las víctimas.

Para lograr un diseño apropiado se realizan varios pasos plasmados en este documento; entre ellos se encuentra el buscar la manera de introducirse al tema, conociendo los tipos de violencia a los que se enfrentan las víctimas. Permitiendo conocer la intensidad, e importancia de la violencia en nuestro país. Resolviendo una pregunta fundamental ¿Por qué surge Províctimas? y ¿Cuál es su historia? Analizando a la sociedad y cómo es que interactúa con la institución tomado ejemplos análogos.

Como sabemos, Morelia es el entorno físico donde se desplanta el edificio; por lo que se habla de ubicación, medio ambiente, humedad, lluvia, viento, clima, gráfica solar; continuando con una explicación sobre la inserción lograda del edificio con el entorno, llegando a los reglamentos; continuando con lo arquitectónico-funcional, asegurando que realmente nuestro edificio está al servicio de los usuarios siendo un lugar funcional. Al llegar el momento de la cuantificación se conoce un aproximado del costo del inmueble. Para dar por terminado este documento se encuentran las conclusiones.

¹ <http://laarquitecturaorganica.blogspot.mx/2012/12/arquitectos.html> Publicado martes, 11 de diciembre de 2012, por Andrea García Maldonado 15:39





Marco Introdutor

Capitulo **1**



1.1. Introducción

En el 2013 existe en el mundo alrededor de Siete mil ciento sesenta y dos millones de habitantes, cada uno completamente diferente pero compartiendo un mismo espacio “La tierra”, esto hace necesaria una comunicación y relación entre ellos casi obligada.

Desde que nacen deben aprender a comunicarse con los demás, a pedir, comer, caminar; comienzan a experimentar sentimientos nuevos, a diferenciar lo bueno de lo malo. A lo largo de su vida se les van presentando distintas circunstancias que influye para crear la mentalidad, la personalidad, hasta el carácter con el que cada uno afronta su vida.

Es en ese proceso que un individuo empieza a tener actos buenos, o actos deplorables, empieza a servir o a aprovecharse de los demás. Muchos de ellos no saben cómo defender sus ideas, cómo lograr que los demás escuchen y respeten sus puntos de vista, así que son arrastrados con mucha facilidad en un remolino de sentimientos, generando una enorme impotencia que desemboca en violencia, ya sean gritos, golpes, o amenazas.

También tenemos a los ambiciosos aquellos seres que quieren más y más, y que, para conseguirlo pueden pasar por encima de los demás sin sentir culpa o remordimiento.

Por el simple hecho de ser completamente diferentes, es complicado crear un correcto pronóstico de cualquier respuesta ante una situación vivida o por vivir.

En muchas ocasiones, una de las acciones más violentas es la decisión tomada, en un momento en que los sentimientos se encuentran muy excitados. Esto intoxica la mente, orillándola a cometer un grave error, pues se comienza a pensar que el escenario creado en ese momento, es real y completamente cierto.

Un ejemplo sería el pensar que se conoce el pensamiento o los sentimientos de la otra persona, sin que esto sea cierto, orillando al individuo a cometer actos de violencia, o a permitir ser violentado.

En el apartado “B” de la declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso del poder, aprobada por la asamblea general de la ONU, en su resolución 40/34, del 29 de noviembre de 1985,

“Se conoce por víctima a las personas que, individualmente o colectivamente, hayan sufrido daños inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal vigente en los estados miembros, incluida la que proscribe el abuso de poder. También se incluye a las personas que tienen una relación directa con la víctima, como familiares”

El artículo 7° de la Ley de Atención y Apoyo a las Víctimas de Delito para el Distrito Federal, “Se le da el nombre de víctima a toda persona que haya sufrido daño, como consecuencia de acciones u omisiones realizadas en su contra, tipificadas como delito y sancionadas por la legislación pena”

1.2. Descripción del proyecto y del usuario.

La idea de una Procuraduría Social de Atención a víctimas surgió como respuesta del Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, Felipe de Jesús Calderón Hinojosa, a la petición realizada por un sector de la población. En donde se le informa de la gran necesidad de contar con un espacio especial para atender a toda aquella víctima del delito u ofendido, y es entonces que en un párrafo del diario de la federación decretó.

“Que mediante acuerdo número 11-E-IV-1, adoptado en sesión extraordinaria de fecha 30 de agosto de 2011, la Comisión Intersecretarial de Gasto Público, Financiamiento y Desincorporación acordó favorablemente la constitución de la Procuraduría Social de Atención a las Víctimas de Delitos, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal”.²

² SEGOB, Diario oficial de la federación,
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5207985&fecha=06/09/2011 Decreto por el que se crea la Procuraduría Social de Atención a las Víctimas de Delitos, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal.

La Procuraduría Social de Atención a Víctimas de delitos es una institución que cuenta con los espacios necesarios para dar atención adecuada y oportuna a todas a aquellas personas que lo soliciten sin importar el género, la edad, o el nivel socio económico. Este organismo les brinda, Asistencia médica, Asistencia psicológica especializada, Orientación, Asesoría jurídica, Apoyo en la búsqueda de personas desaparecidas. Se brinda de forma gratuita gastos funerarios, becas, compensaciones, seguros médicos. Para poder dar tranquilidad a las personas se lleva un control de la información haciéndola totalmente privada.

Estas dependencias reúne a un grupo de expertos especialistas en diferentes áreas, médicos, psicológicos, psiquiatras, trabajadores sociales, abogados, para que trabajando de forma conjunta puedan llegar a la solución de cada caso; dando al afectado, la oportunidad de una integración a la sociedad con la misma seguridad y confianza necesarias para realizar sus actividades como al principio.

La institución es dirigida por una junta de Gobierno y un Procurador, esta se forma por: El secretario de Gobernación, El secretario de la Defensa Nacional, El secretario de Marina, El secretario de Seguridad Pública, El secretario de Hacienda y Crédito Público, El secretario de Desarrollo Social, El secretario de Salud, El procurador General de la República, El secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Cuando se reúnen, las elecciones que hagan se ponen a votación.

Tomando en cuenta la importancia del tema, el lugar debe ser diseñado con la intención de crear espacios que logren satisfacer la necesidad de paz, tranquilidad, y calma necesaria para cada uno de los distintos usuarios, buscando en la arquitectura del edificio, no lastimar o alterar y mucho menos que se sienta la doble victimización, al contrario, proporcionar ese espacio atractivo a la vista y a los sentidos, así como agradable y armónico, con alguna serie de circulaciones horizontales, texturas, colores, iluminación, juego de volúmenes, vegetación.

Hablando del espacio o de las instalaciones deben ser espacios llenos de confort, tranquilidad y paz, un lugar donde el usuario se sienta seguro, libre de expresar sus sentimientos sin temor a resultar herido, o agredido.

1.3. Planteamiento del Problema

Tabla 1

Índice de Inseguridad Ciudadana y Violencia 2010

	Estado	Índice	Víctimas por cada 100 mil hab.	Homicidios Intencionales (sin ejecuciones) por cada 100 mil hab.	Ejecuciones por cada 100 mil hab.	Delitos a mano armada por cada 100 mil hab.	Vehículos robados por cada 1,000 del parque vehicular	Homicidios no intencionales por cada 100 mil hab.	Porcentaje mayores de 18 años que consideran inseguro su municipio o delegación
4	Quintana Roo	53.47	14,100	6.49	1.86	8,436	2.01	10.0	66
10	Michoacán	44.00	8,990	9.01	9.20	4,653	1.5	39.4	47
6	México	52.27	10,300	8.66	2.39	20,64	15.1	18.1	79

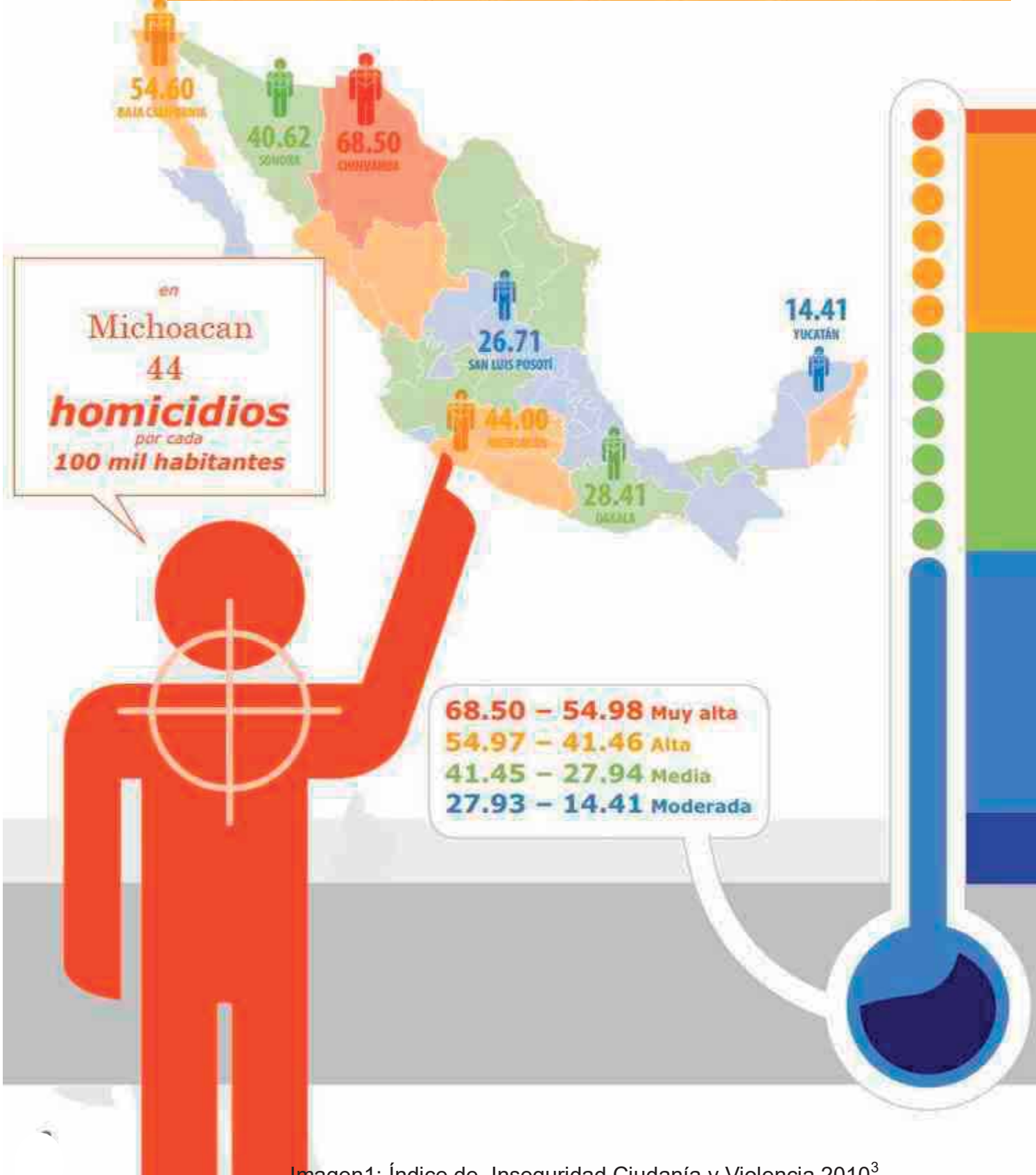


Imagen1: Índice de Inseguridad Ciudadanía y Violencia 2010³

³ Fuente: Víctimas por cada 100 mil habitantes: Sexta Encuesta Nacional de Inseguridad (ENSI-6) del Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI, 2009, P.19)2. Homicidios internacionales por cada 100

“Violencia un problema social que adquiere gran importancia”. Es alarmante puesto que una persona no importa el grado de violencia por el que haya pasado, o si fue dañada física, moral, sentimental o económicamente; queda con un trastorno y esto le lleva a tener muchas secuelas. Pueden ser personas felices tranquilas que no dañan a nadie y al pasar por un momento violento, su actitud se transforma en un ser perverso lleno de coraje, donde su necesidad de justicia no se calma, siempre buscando un culpable, este sentimiento negativo junto con otros, le crean una vida, desesperada, desesperanzada, con temor y ansiedad. El problema es que esta cadena va creciendo poco a poco, pues estos repiten los patrones al paso del tiempo.

“Van mil 584 y contando las denuncias de personas desaparecidas en México casi cien por mes, de octubre de 2011 al 15 de enero del 2013. La mayoría son hombres y la mayor parte tenía de 15 a 39 años. Cuyos casos son seguidos por la procuraduría social de atención a las víctimas del delito (Províctimas), en coordinación con las procuradurías de los 31 Estados y el Distrito Federal”.⁴

Michoacán se encuentra por encima de la media nacional de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes en 2009.⁵

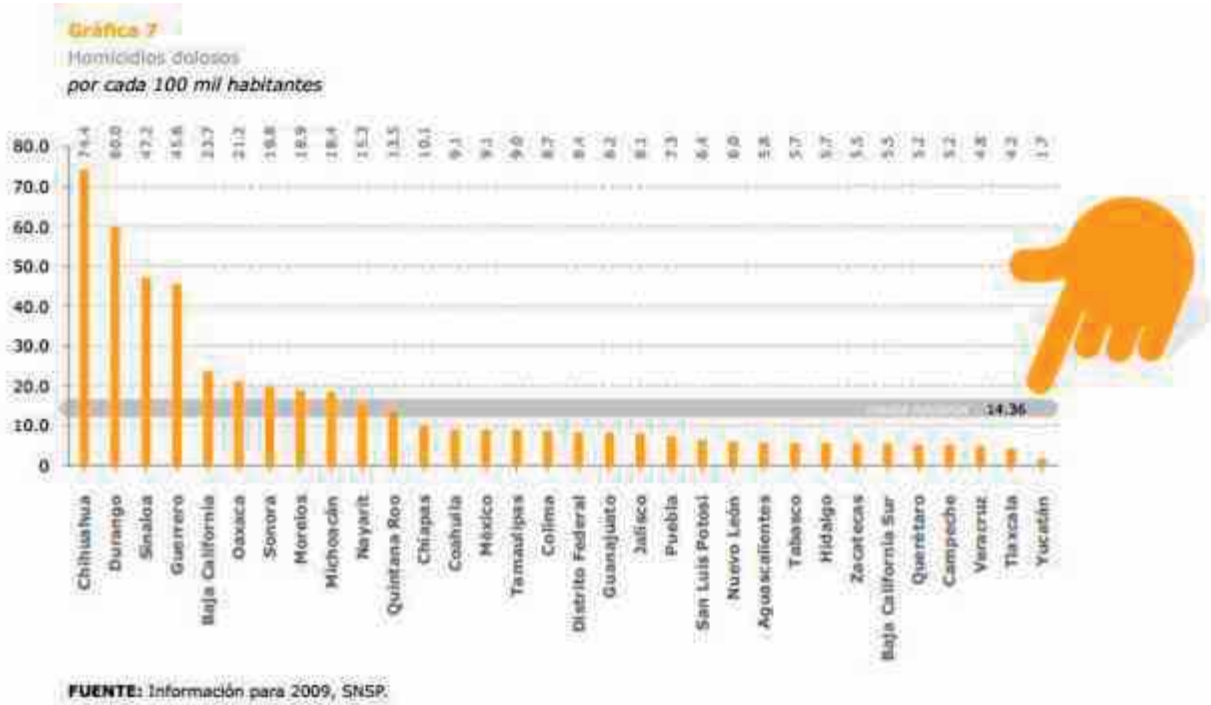


Imagen 2: Se muestran los Homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes. Obtenida de aristeguinioticias.com

mil habitantes, obtenidos a partir de los homicidios intencionales en información del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP). Número de ejecuciones obtenidas de la base de datos del periódico Reforma y proyecciones de población estatal para 2009 del Consejo Nacional de población (Conapo), Reportadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (inegi). Delitos a mano armada por cada 100 mil habitantes, con base en ICESI, 2009. Ejecuciones por cada 100 mil habitantes con base en la información ya referida del periódico del Registro Nacional de Vehículos. Homicidios no intencionales por cada 100 mil habitantes, SNSP. Porcentaje de mayores de 18 años que consideran inseguro su municipio o delegación, ICESI, 2009, P.39.

⁴ Mil 584 desapariciones registra Províctima; encontraron al 10%
<http://aristeguinioticias.com/2101/mexico/mil-584-desapariciones-registra-provictima-encontraron-al-10/>
Aristegui noticias enero 2013

⁵ Índice de inseguridad ciudadana y violencia, Evalúa México centro de análisis de políticas publicas http://www.mexicoevalua.org/wp-content/uploads/2013/02/INDICE_INSEGURIDAD-VIOLENCIA-LOW.pdf

Pero esta cadena de maltrato se puede parar, si ayudamos a las víctimas de forma adecuada y oportuna. Para eso es Províctimas para ayudar a salir de ese agujero negro en el que se encuentran sumergidas las víctimas del delito.⁶

Si continuamos así, llegara un momento que los robos, asaltos, extorsiones y homicidios sean algo tan rutinario que hasta parezca normal. Hoy en día podría decirse que Morelia es la ciudad más insegura de Michoacán, esto el gobierno no sabe cómo atacarlo.

Señalaron los consejeros estatales del Morena Oscar Celis Silva y Hugo Gama Coria. "Existe una descomposición social en Morelia debido a la falta de políticas públicas de desarrollo social, económico, empleo, por la pérdida de valores".⁷

PROVÍCTIMAS, está ubicado actualmente en Acueducto 1464 Col. Chapultepec Norte, Sector Nueva España. Atiende un promedio anual de 500 personas, esto es un número muy reducido considerando que la población en el 2010 según el Inegi es de 4 351 037 habitantes.

Esta no cuenta con el espacio suficiente para atender a más personas, al ser un espacio rentado que no ha sido diseñado para realizar las tareas que en Províctimas son necesarias, por lo que los usuarios tuvieron que adaptarse a las condiciones del lugar, por tal motivo, las instalaciones no permiten brindar un servicio completo, total e integral. Es por esto que se pretende proyectar, nuevas instalaciones, logrando brindar el servicio a un número mayor de la población Michoacana.

Este ejercicio de investigación plantea como problema a resolver, el que presenta la siguiente pregunta tópica: ¿A partir de qué elementos, es posible diseñar un espacio arquitectónico en Morelia Michoacán, que permita resolver las necesidades de las víctimas del delito, y/o sus familiares de recuperar la confianza, certidumbre, empatía, seguridad, solidaridad, teniendo un correcto enfoque integral de acompañamiento (Legal, social, físico, psicológico, psiquiátrico), así como también brindar un espacio de trabajo adecuado para los empleados, intentando que el inmueble sea funcional durante los próximos 30 años?

⁶ http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lap/rojas_y_c/capitulo1.pdf

⁷ Hay crisis de inseguridad en Morelia: Morena <http://www.quadratin.com.mx/morelia/Hay-crisis-de-inseguridad-en-Morelia-Morena/> MORELIA, Mich., 17 de enero de 2013.-

La Procuraduría Social de Atención a Víctimas del Delito, es un proyecto destinado a personas de todas las edades, no importa sexo o estatus económico. Ayuda a personas que fueron víctimas del delito así como a los familiares de personas desaparecidas o no localizadas. Siempre que se ofrece un servicio, es completamente gratis, y según el caso que se presente se les brinda la confianza, intentando que en un mismo contexto lo que un individuo sienta, el otro lo perciba, de esa forma es más fácil darle el apoyo necesario, permitiendo mejorar su calidad de vida.

Províctimas tiene una gran prioridad, que consiste en entrar en la mente de los usuarios para transformar cualquier pensamiento negativo y convertirlo en una actitud positiva, esto a través de espacios y atmósferas, donde se le permite al individuo expresar sus emociones sin miedo a la burla, o a ser juzgados, también es importante que la víctima se desahogue y pueda regresar a la sociedad, siendo una persona nueva segura de sí misma; sin olvidar el apoyo judicial, médico y la asistencia social que también se les ofrece en este lugar,

Actualmente el inmueble de Províctimas es un casa rentada de dos pisos, el lugar cuenta con espacios muy agradables como son el jardín, con sus árboles frutales en él se puede percibir un silencio que te llena de paz, pero también cuentan con espacios muy incómodos como son bajo la escalera, donde se almacenan las cajas del archivo ya que deben guardar los expedientes por 12 años.

Como ya se mencionó, el edificio actual, no fue diseñado para realizar estas actividades, aunque el lugar es amplio, no cuenta con el espacio suficiente para dar atención a muchas personas al mismo tiempo, así como tampoco se cuenta con el espacio necesario para dar un cuidado especial a las personas dependiendo de su edad, ya que no es lo mismo dar terapia a un infante, que no puede decir con palabras lo que siente, que a un adulto, que le es más fácil expresarse.

En cada etapa de la vida el espacio se percibe de distintas formas, por ejemplo a los niños les gusta mucho jugar, tocar, recorrer espacios, esto les permite desenvolverse más fácilmente. Los niños tienen la capacidad de tomar cualquier objeto y lograr que deje de ser simplemente lo que es, esto gracias a su enorme imaginación, que le permite lograr cambiar un simple objeto en algo mágico y diferente, por ejemplo puede cambiar un corredor, una puerta, una mesa, un cajón, un espejo, un árbol, una cobija, y convertirlo en un escondite o en una cueva, un vestido, un pasadizo secreto que los lleva a un mundo diferente, en cualquier nueva cosa que se les ocurra.

Es importante tomar en cuenta esto pues así como el niño juega, apenas empieza apreciar el tiempo, a entender que antes de él existían las cosas y después de él siguen existiendo. Esto puede llegar a ser un problema para que el niño describa cuál es su problema o su miedo, por esto es importante un espacio que permita que el niño a través del juego describa su vida, fácilmente permitiendo a los especialistas descifrar su trauma y ayudarlo a salir de él. Uno de los ejercicios realizados es colocando en un espacio de juego un simulador de hogar, colocando cama, cocina, baño, sala, que le permita realizar lo que hace a diario en casa.

Es igual de importante que en el espacio se respire un ambiente de cordialidad, amabilidad y profesionalismo, esto ayuda a las víctimas de un delito, a salir de la problemática que sufren con más rapidez. Es totalmente gratuito, confidencial y se guarda la información, también se respeta tanto a los usuarios como a los trabajadores, evitando en todo momento una doble victimización.

1.5. Objetivo

La procuraduría social de atención a víctimas del delito (Províctimas); plantea como primordial objetivo mantener el respeto a los derechos humanos, luchar por difundirlos y defenderlos. Así como poner a disposición de manera efectiva, de calidad y con las mejores instalaciones, todos los servicios brindados a las víctimas del delito y familiares de personas desaparecidas y no localizadas mediante asistencia médica, psicológica, orientación, asesoría jurídica y gestión de trabajo social. Otra de sus metas es proveer a los servidores públicos de Províctimas de espacios adecuados, funcionales, amplios, con altos niveles de calidad que garanticen la continuidad de su operación y les permitan hacer eficiente su desempeño, así como poder dar atención a la gran demanda que tiene. Uno de sus fines también incluye el diseñar el proyecto arquitectónico de Províctimas que resuelva de manera adecuada los distintos espacios médico, jurídico, social, administrativo, psiquiátrico y psicológico. Integrando en sus espacios un ambiente de amabilidad, empatía y tranquilidad, que permitan a las personas regresar a su vida cotidiana sin ningún problema, permitiendo que se integren a la sociedad con mayor facilidad.

1.6. Alcances y metodología

El tema de Províctimas es un tema muy interesante, ya que en él intervienen muchos sentimientos; desde tristeza, desesperación, enojo, ansiedad, alegría, tranquilidad, paz y/o esperanza. Se trata de crear un buen lugar para canalizar los sentimientos negativos que provocan una desestabilidad emocional al ser humano, para transformarlos mediante el espacio y el buen servicio, en sentimiento positivo, para poder lograr un correcto manejo de espacios, colores, fue necesario investigar en libros de psicología, entrevistar a expertos, así como también a personas que han sido maltratadas o violentadas, para poder saber cómo perciben el espacio, y, en su momento realizar una correcta selección de elementos.





Antecedentes ¿Cómo surge Províctimas?

Capítulo 2





2.1. Antecedentes históricos del lugar.

Morelia, capital del estado de Michoacán de Ocampo, se encuentra en el valle de Guayangarero. Ciudad bella por su cantera, el centro histórico cuenta con 271 hectáreas, 219 manzanas, 15 plazas y 1113 monumentos, sobresale el estilo barroco, su verticalidad y equilibrio en los bellos edificios, que simboliza una etapa de la historia, la mayoría son una imagen del crecimiento urbano del siglo XVI, es por esto que fue reconocida como patrimonio mundial de la humanidad por la UNESCO en diciembre de 1991.⁸

No todo es el centro histórico, también se debe mencionar que Morelia ha tenido un crecimiento urbano, de 1970 a 1980 la población se duplicó, y de 1970 a 2010 la población fue de 161,040 a 597, 511 habitantes cuadruplicándose. Esto se debe a que la tasa de mortalidad disminuyó y la tasa de natalidad aumentó.⁹ El problema es que la economía urbana se mantuvo sin mucho avance, esto restringe la oportunidad de empleo y mayor ganancia de la población. En la dirección de Cuauhtémoc Cárdenas como gobernador de Michoacán (1980-1986) se creó un marco jurídico- institucional en torno al desarrollo urbano, se trató de llevar un orden en el crecimiento de la ciudad, creando los planes de desarrollo urbano, el programa de reservas territoriales y el programa de fraccionamientos populares de urbanización progresiva.¹⁰

Al tener un crecimiento tan rápido Morelia sufrió de un descuido, pues existen zonas de pobreza, estas afectan las condiciones de vida para la población generando una exclusión social. Se notan las grandes diferencias sociales, pues existen terrenos en zonas residenciales que tienen precios elevados y son de difícil acceso para la población pobre, y los barrios populares, reflejándose tanto en el nivel de ingresos como en los servicios urbanos estos llegan a ser tan económicos pues se encuentran en lugares donde existen riesgos de inundación, derrumbe, o no cuentan con servicios urbanos necesarios.

Ambos sectores sociales corren el riesgo de enfrentarse con violencia, pero están más expuestos a todos los peligros los barrios marginados, ya sea por tener su casa en zonas de alto riesgo, provocando miedo y con ello una calidad de vida muy baja, siendo una causa de estrés y violencia en la familia.

⁸ http://www.conaculta.gob.mx/turismocultural/destino_mes/morelia/

⁹ <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/701/pobreza.pdf> Pobreza urbana y vulnerabilidad en la ciudad de Morelia. Patricia Avila García y Abelardo Pérez Monroy

¹⁰ <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/701/pobreza.pdf> Pobreza urbana y vulnerabilidad en la ciudad de Morelia. Patricia Avila García y Abelardo Pérez Monroy

2.2. Antecedentes Históricos del tema

Es difícil decir con exactitud la fecha en que inicio la violencia, pues esta existe desde hace mucho tiempo, podría decirse que desde que existe la vida, pues en el momento en que el ser humano levantó una piedra para defenderse y la lanzó contra su enemigo, mucho antes de inventarse las lanzas, o los cuchillos.

Muchos utilizaron la violencia para sobrevivir, para demostrar quién era el más fuerte, para obtener poder sobre personas o cosas. En los animales la violencia es muy importante pues permite conservar su especie, el famoso instinto de supervivencia.¹¹

La violencia evolucionó como todo, y poco a poco se fue abriendo un nuevo panorama que es únicamente la consecuencia, ahora cuenta con sus propias características y cualidades, en estos días existen muchos tipos de violencia. En algún momento de la historia se salió de control y dejó de ser utilizada para defenderse, ahora se utiliza para agredir. Entre los tipos de violencia tenemos el definido por Johan Galtung, el cual está titulado como El triángulo de la violencia, este enmarca la violencia directa, esta se manifiesta con golpes, insultos y otros comportamientos que pueden provocar la muerte. La violencia estructural, es provocada por la estructura social, la política o la economía provocando hambre, pobreza, enfermedad, no existe un respeto por los derechos humanos. Existe también la violencia cultural. La violencia de género, la discriminación, la injusticia, abuso de poder, desigualdades.¹²

Províctimas está creado con el objetivo de ayudar a la población que sufre de violencia, no importa que tipo. Como primeros indicios se tiene que en 1989, se creó la Agencia Especializada en delitos sexuales dentro de la procuraduría General de Justicia del Distrito Federal y el Centro de Atención a víctimas de la violencia Intrafamiliar. En México el 25% de los delitos son sexuales junto con los que implican lesiones.

Tiempo después en octubre del 2011 nace La procuraduría Social de Atención a las Víctimas, (Províctimas), por decreto del presidente Felipe Calderón, como antes menciono. Desde el momento de su apertura se ha dado servicio a miles de

¹¹ <http://sincronia.cucsh.udg.mx/montoya05.htm> Teorías de la violencia humana Víctor Montoya

¹² Resolución de conflictos. <http://iem.org.mx/ninos/images/pdf/guiaMaestro/resolucionConflictos.pdf>

personas que han solicitado su apoyo al ser víctimas de delitos, dando una mayor importancia a los que tienen grande impacto como son homicidio, secuestro, extorción, trata de personas y a quien busca a familiares desaparecidos o no localizados.

Se intenta evitar la re victimización de las personas, es importante que los individuos que acudan se sientan cómodos, y seguros, sin miedo, este lugar no debe permitir que después de haber enfrentado un hecho violento, tengan que pasar por esto de nuevo, que no tengan trabas en el momento de intentar encontrar la justicia y hacer valer sus derechos, es entonces que en México laboran 485 personas están distribuidas en 16 centros de atención a víctimas.

Províctimas es una institución que no trata de negar que existe la violencia, trata de darle un giro a la situación actual, logrando modificar el comportamiento de la sociedad para erradicar estas conductas violentas, teniendo convenios de colaboración con la Secretaría de la Mujer de Michoacán, se ha intentado realizar lo mismo con otras instituciones que tengan atención relacionada con los derechos de la mujer, estos establecen la ayuda mutua, el poder ayudar a todas las mujeres víctimas directas o indirectas de delitos, o personas con familiares desaparecidos o no localizados, de brindarles una atención integral, todo esto siendo una forma de trabajo ya implementada en cada una de las instituciones, también intentar que todo el mundo respete sus derechos.

Hablando del Primer Informe de Gobierno de Enrique Peña Nieto, presentado el pasado 2 de septiembre, se indica que la existencia de Províctimas es temporal “en tanto se implementa el Sistema Nacional de Atención a Víctimas”. Informa también que del 1 de diciembre al 31 de julio de 2013, en ese lapso atendió a 11 mil 306 víctimas y ofendidos de delitos, aunque no especifica de qué tipo.

Entre sus “avances” menciona que en tres ocasiones el Programa Nacional Alerta Ámber México, en su centro telefónico recibió 6 mil 710 llamadas de asesoría y que colaboró en la atención de dos recomendaciones de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y una de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (específicamente en el caso de la desaparición de Rosendo Radilla Pacheco).

“En lo que se implementa el Sistema (Nacional de Atención a Víctimas), entre el 1 de diciembre de 2012 y el 31 de julio de 2013, Províctimas dio seguimiento a 353 expedientes de asuntos procesales, con los que se brindó atención a víctimas directas e indirectas de delitos, realizó cinco mil setecientos cuatro acciones

jurídicas en procesos penales, tanto federales como estatales y atendió puntualmente los requerimientos del Poder Judicial Federal en materia de defensa de los derechos e intereses de las víctimas”, se lee en el informe.

Menciona que, apoyada con organizaciones sociales y familias de víctimas, colaboró en la localización de 84 personas consideradas desaparecidas: 68 con vida y, lamentablemente, 16 muertas. También brindó asistencia a las víctimas y a sus familiares.¹³

2.3. Estadísticas relacionadas con el tema

Tomando como margen el 10 de octubre de 2011 al 28 de febrero de 2013 se puede constatar, que en Províctimas se ha dado atención, a un total de 10,147 mujeres en relación a los delitos: de Violencia familiar son 2,653, desapariciones o no localizados 1,241, homicidio 757, abuso sexual 745, violación 695, secuestro 450, privación ilegal de la libertad 340, lesiones 336, amenazas 186, trata de personas 167, otros 2577. Províctimas operó en el año 2012 con cerca de 80 millones de pesos, dinero proveniente de otras dependencias federales. Para este 2013 se le asignaron 448 millones de pesos sin embargo, con la expedición de la Ley General de Víctimas en enero y las reformas de mayo 2013, dicha procuraduría quedó en el limbo pues no se le contempló en el nuevo sistema.¹⁴



Imagen 3: Se muestra la

desesperación y tristeza que trae consigo la violencia
<http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2013/09/21/919742>

¹³ <http://www.proceso.com.mx/?p=351813> Comienza la cuenta regresiva para desaparición de Províctimas
Marcela Turati, 3 de septiembre de 2013, nacional

¹⁴ <http://www.24-horas.mx/desaparece-provictima/> Desaparece Províctimas

Los reporte oficiales muestran, además, que el estado donde más secuestros se han cometido en la época peñista es Tamaulipas, ya que aquí se han denunciado 143 casos de personas privadas de la libertad entre diciembre de 2012 y agosto de 2013. En esta entidad, de hecho el aumento en la incidencia de secuestros es de 43%, a partir del arribo del PRI a Los Pinos. Los otros estados donde se ha registrado un aumento considerable en el número de secuestros son Sinaloa (55%), Tabasco (43%), Estado de México (43%), Veracruz (30%) y Michoacán (27%).¹⁵

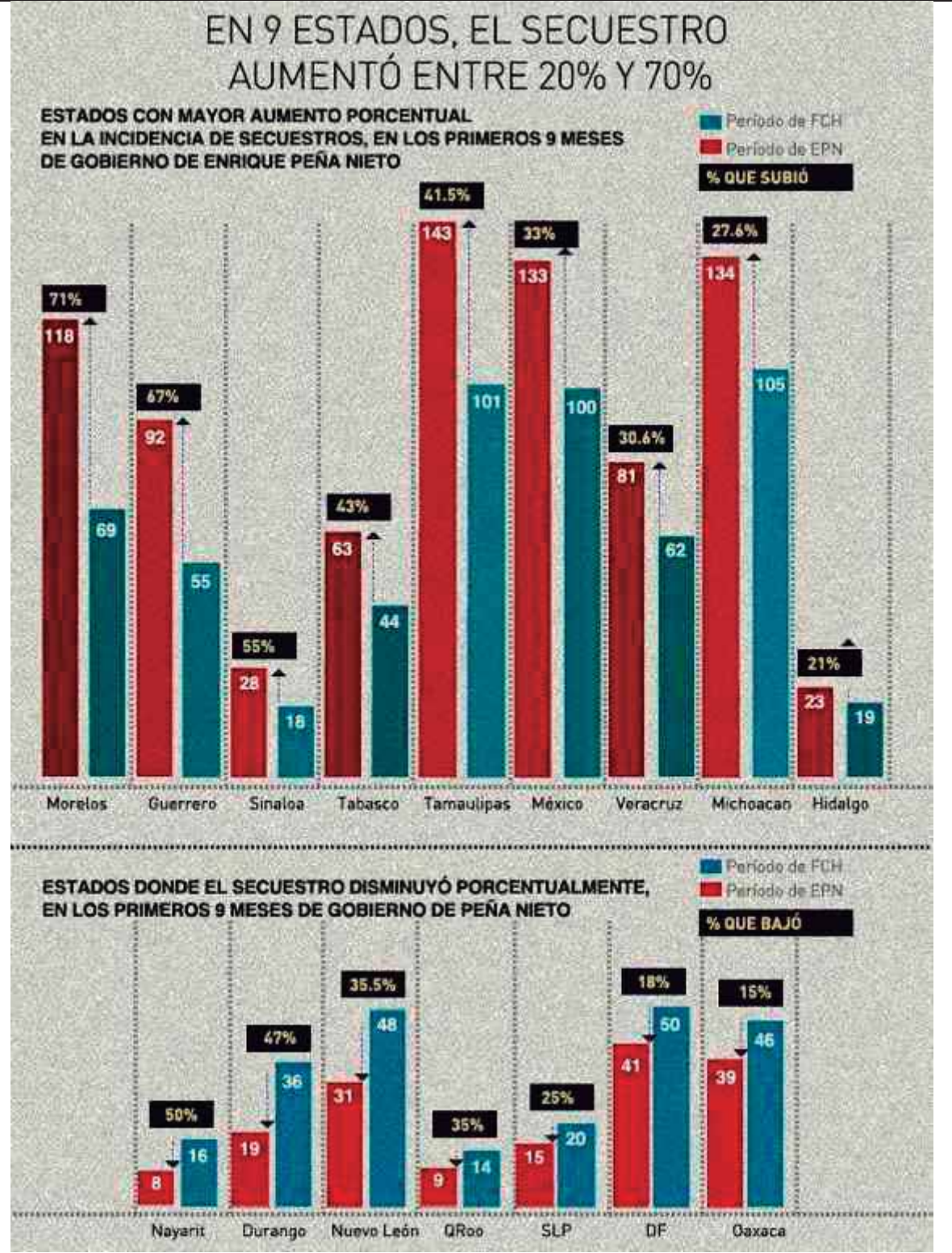


Imagen 4: Se muestra el aumento de los secuestros en los primeros 9 meses del gobierno de Peña Nieto. Animalpolitico.com

¹⁵ <http://www.animalpolitico.com/2013/09/en-9-estados-el-secuestro-aumento-entre-20-y-70/#axzz358IDDIVT>
Sept 30, 2013 Paris Martinez (@paris_martinez)

Eduardo Sánchez, vocero de seguridad de Gobernación, tiene su propia explicación sobre el aumento: "Hemos dado cuenta de la gran cantidad de bandas de secuestradores que han sido desmanteladas y de la gran cantidad de personas que han sido liberadas. Nosotros consideramos que esta circunstancia (la campaña) ha logrado su objetivo, que es incrementar la denuncia"¹⁶

Sin embargo, el también Subsecretario matiza: "Lo cierto es que han incrementado de manera substancial las denuncias de secuestro y de extorsión en relación con otros periodos de otras administraciones".¹⁷



Imagen 5: Se muestra el número de secuestros en distintos estados.
www.animalpolitico.com

¹⁶ <http://www.animalpolitico.com/2013/09/en-9-estados-el-secuestro-aumento-entre-20-y-70/#axzz358IDDIVT>
Sept 30, 2013 Paris Martinez (@paris_martinez)

¹⁷ <http://www.animalpolitico.com/2013/09/en-9-estados-el-secuestro-aumento-entre-20-y-70/#axzz358IDDIVT>
Sept 30, 2013 Paris Martinez (@paris_martinez)

De acuerdo con datos de la Procuraduría estatal, en enero se registraron 227 averiguaciones previas por actos ilícitos, mientras que en febrero la cifra ascendió a 237 y para marzo se reportaron 269 averiguaciones por asesinatos. En los tres primeros meses del 2014, en el estado se tienen contabilizados 733 homicidios. En tanto, en los primeros tres meses del 2013 se tenían contabilizados 499 homicidios, lo que equivale a un aumento de casi 47 por ciento.¹⁸

El total de delitos en el primer trimestre del 2014 fue de 10,521, siendo marzo el mes con más ilícitos con 3,874. Respecto de los secuestros, en los primeros tres meses de este año se han registrado 56 plagios: 17 en enero, 19 en febrero y 20 en marzo. En el primer trimestre del 2013 sólo se habían contabilizado 39 secuestros; es decir hubo un incremento de 43% pese a la intervención de las fuerzas federales en territorio michoacano.¹⁹

El 14 de enero pasado, el gobierno federal anunció la estrategia para reactivar el estado purépecha, luego de que en enero del 2013 surgieran los grupos de autodefensa en la entidad para combatir a los criminales que operan en Michoacán. Un día después Alfredo Castillo, ex procurador del estado de México durante la gestión de Enrique Peña Nieto, fue nombrado comisionado del gobierno federal.²⁰

¹⁸ veronica.macias@eleconomista.mx <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2014/04/28/homicidio-violencia-se-incrementan-michoacan> Homicidio y violencia se incrementan en Michoacán

¹⁹ veronica.macias@eleconomista.mx <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2014/04/28/homicidio-violencia-se-incrementan-michoacan> Homicidio y violencia se incrementan en Michoacán

²⁰ veronica.macias@eleconomista.mx <http://eleconomista.com.mx/sociedad/2014/04/28/homicidio-violencia-se-incrementan-michoacan> Homicidio y violencia se incrementan en Michoacán

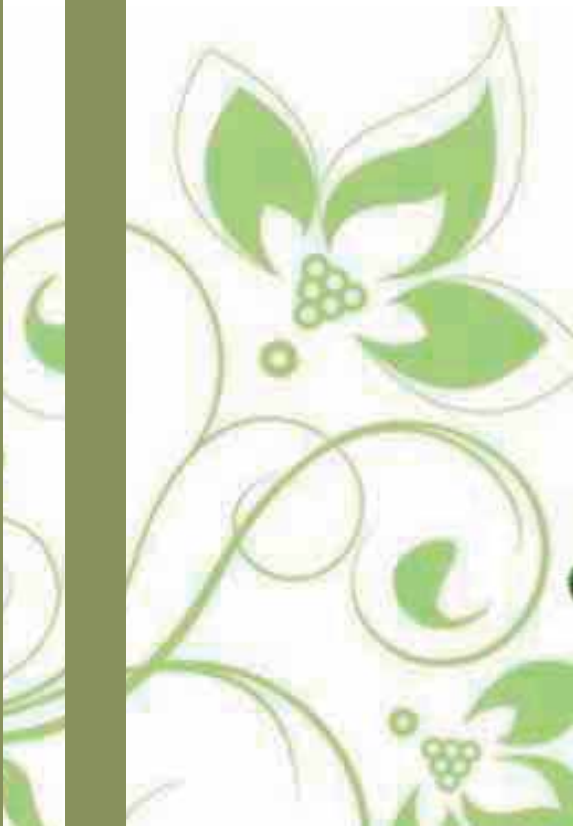




Sociedad y Sustentabilidad

Capítulo 3





3.1. Relación del edificio con la sociedad y su entorno.

Províctimas es muy joven por lo tanto la mayor parte de los habitantes de Morelia no saben que cuentan con este lugar, al enterarse muchos podrían sorprenderse y son pocos los que no muestran ningún interés. Se tiene una aceptación muy buena por parte de la población que los conoce, aquellos casos que han sido atendidos, se encuentran muy agradecidos por contar con este lugar.

El nuevo edificio promueve un ambiente de ayuda a los trabajadores pues se crean atmósferas, donde pueden alcanzar su zona de confort, logrando encontrar la paz y tranquilidad en su interior, esto permite transmitir ese sentimiento a todas las personas que acudan, los espacios logran hacer que los usuarios se sientan vivos y felices, con una integración del edificio con el entorno, brindando al usuario la sensación de libertad al poder entrar y salir cuando lo desee, las instalaciones crean la impresión de lograr resolver los problemas, se creó esa interacción con la naturaleza, al colocar jardines interiores, haciendo que el exterior entre al edificio, transitando los pasillos edificio se apreciaba una hermosa vista de los jardines, permitiendo que los espacios se abran al usuario.

Por medio de la arquitectura se consigue manipular a la sociedad, de manera inconsciente, ya sea para recorrer lugares, salir o entrar a un espacio, creando una chispa de curiosidad en el usuario, esto permite que puedan conocer para que sirve Províctimas, obligando a los posibles usuarios a acudir, sin que ellos noten este mensaje subliminal, de esta manera Províctimas puede crecer y tener una mayor aceptación por el entorno.

En el 2014, las instalaciones de Províctimas se encuentran ubicadas en Acueducto 1464 Col Chapultepec Norte, sector Nueva España, C.P. 582660 cuenta con 307m². Este edificio está oculto es difícil encontrar la casa, y por este motivo la población no identifica el lugar y no sabe que existe.

3.2. Analogías del edificio

Províctimas se localiza en varios puntos estratégicos, como D.F, Morelia, Acapulco, Ciudad Juárez, Cuernavaca, Guanajuato, Guadalajara, Mazatlán, Monterrey, Tapachula, Tepic, Veracruz, Tijuana, Mérida. En la siguiente tabla se muestra la dirección de los edificios análogos.

Entidad Federativa	Domicilio
Centro Nacional de Atención Telefónica	Ángel Urraza No. 1137, esq. Pestalozzi, Col. del Valle, Deleg. Benito Juárez, C. P. 03100.
Distrito Federal	Ángel Urraza No. 1137, esq. Pestalozzi, Col. del Valle, Deleg. Benito Juárez, C. P. 03100.
Acapulco, Gro.	Calle Piedra Picuda 3-A, Fracc. Club Deportivo, Costera Vieja C. P. 39690.
Ciudad Juárez, Chih.	Juan de la Barrera 661, esq. Av. Insurgentes, Col. Fracc. La Joya, C. P. 32330.
Cuernavaca, Mor.	Río Amacuzac 24, esq. Calzada de los Estrada, Col. Vista Hermosa, C. P. 62290.
Guadalajara, Jal.	Calle Unión 199, esq. Av. La Paz, Col. Americana, C. P. 44100.
Guanajuato, Gto.	Carretera Guanajuato – Juventino Rosas Km. 78.5, Col. Arroyo Verde, C. P. 36250.
Mazatlán, Sin.	Av. Del Toreo 402 entre Luis Castro y Curro Rivera, Fracc. El Toreo, C. P. 82120.
Mérida, Yuc.	Calle 33 B No. 185 esq. Calle 8 Col. García Gineres, C. P. 97070
Monterrey, N. L.	Calle Porfirio Díaz No. 1425 Sur, Col. Pío X, C. P. 64710.
Morelia, Mich.	Acueducto 1464 Col. Chapultepec Norte, Sector Nueva España, C. P. 58260.
Tapachula, Chis.	Segunda Av. Norte No 1, entre Av. Central y Primera Poniente, Col. Centro, C. P. 30700.
Tepic, Nay.	Av. Lagos del Country No. 115, entre Lago Pátzcuaro y Lago Chapala, Col. Lagos del Country, C. P. 63175.
Tijuana, B. C.	Calle 3 No 146, Fracc. Otoy Fovissste Uno, C. P. 22510.
Torreón, Coah.	Palacio Federal, Morelos esq. con Galeana 2do. piso, Col. Centro, C. P. 27000.
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	Libramiento Norte esq. Rosa del poniente s/n, 1er Piso, Fracc. El Bosque, C. P. 29049.
Veracruz, Ver.	Av. Ignacio Allende 1680 Col. Centro, C. P. 91700.



Centro de Atención a Víctimas (CAV) en Monterrey
<http://contextodedurango.com.mx> 07/08/2013

El CAV de PROVÍCTIMA en Monterrey ha atendido a 567 personas desde octubre de 2011, a quienes se les han brindado más de 4 mil servicios. Con las nuevas instalaciones, la capacidad de servicio se optimiza, pues

ahora se cuenta con espacios más amplios y funcionales.²¹

En el centro nacional de atención a víctimas ubicado en el distrito federal funciona



Distrito federal Províctimas
http://www.el5antuario.org/2011_10_17_archive.html

el centro de atención telefónica el CAD. En estos primeros 12 meses los y las profesionales de pro víctimas han enriquecido sus conocimientos y experiencia con programas diseñados especialmente para sus perfiles. Destaca el seminario organizado en conjunto con la suprema corte de justicia de la nación y el diplomado

avalado por la universidad iberoamericana, con el respaldo del programa de apoyo en seguridad y justicia de la agencia de los estados unidos para el desarrollo internacional.

Anualmente en la procuraduría social de atención a las víctimas de delitos, en lo que va del año 2006, hasta el año 2012, tomando en cuenta los 16 centro de atención a víctimas, se prestó un servicio a 5,229 víctimas u ofendidos de alguna violación a sus derechos, a ellos se les ofreció 36,558 asistencias especializadas. Sumando todos los servicios ofrecidos, 19,373 (52.99%) corresponden al área psicológica, 7,772 (21.26) a trabajo social, 5,153 (14.10%) asesoría jurídica, 2,703 (7.39%) a asistencia médica y 1,557 (4.26%) fueron acompañamientos²²

²¹ PROVICTIMA, gobierno de la república, <http://www.provictima.gob.mx/2013/08/nuevas-instalaciones-y-convenios-de-colaboracion-refuerzan-operacion-en-monterrey/> B 084/2013 México D. F. a 6 de agosto de 2013

²² Informe de Rendición de Cuentas de la APF 2006-2012 PAGINA 15 DE 96
http://www.provictima.gob.mx/wp-content/uploads/2012/06/Informe_Consolidado.pdf

3.3. Sustentabilidad económica del proyecto

En la siguiente imagen se muestran los presupuestos dedicados a Províctimas a nivel nacional, considerando que el capítulo 3,000 se refiere a servicios generales, el capítulo 2,000 materiales y suministros, artículo 1,000 servicios personales, capítulo 4,000 transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas

PROCURADURÍA SOCIAL DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE DELITOS							
PRESUPUESTO MODIFICADO AUTORIZADO AL MES DE JUNIO DE 2012							
[Cifras en miles de pesos con un decimal]							
CAPÍTULO	ORIGINAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1000	0.0	33,215.2	33,215.2	108,160.2	110,648.7	111,079.0	111,079.0
2000	4,305.0	4,305.0	4,305.0	3,143.8	2,980.6	4,352.5	4,195.7
3000	38,785.0	38,785.0	38,785.0	39,946.2	40,159.5	74,178.9	74,137.0
4000	36,910.0	3,694.8	3,694.8	3,694.8	3,694.8	2,621.7	2,621.7
TOTAL	80,000.0	80,000.0	80,000.0	154,965.0	157,483.7	192,232.1	192,033.5

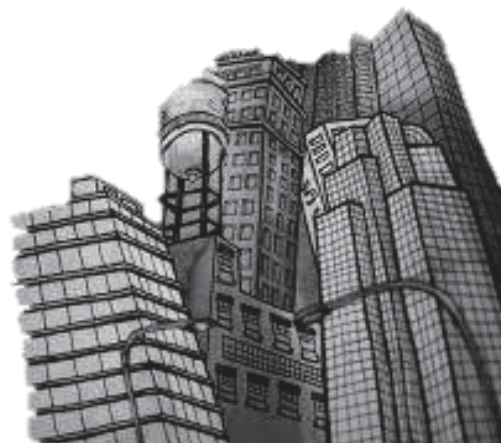
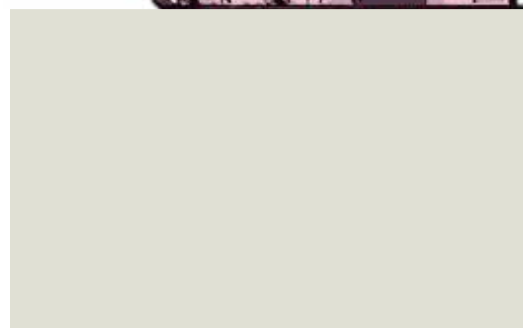
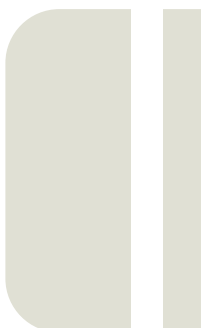
Imagen 6: muestra los presupuestos destinados a Províctimas http://www.provictima.gob.mx/wp-content/uploads/2012/06/Informe_Consolidado.pdf

Más de 10, 000 llamadas se han recibido en el 01800 VÍCTIMA, la mitad para solicitar primera atención, la tercera parte corresponde al seguimiento de sus casos 7 por ciento sólo pidieron información. En los 16 centro de atención a víctimas CAPS durante el primer año de operación de Províctimas dio atención a más de 11,000 personas, 2 de cada 3 son mujeres, la mitad tiene entre 21 y 50 años, 9 de cada 10 se identificaron como víctimas directas del delito; para Províctimas es fundamental la colaboración con entidades y dependencias de los tres órdenes de gobierno, y con organizaciones sociales y privadas; 10 convenios ha firmado la procuraduría social, con fiscalías o procuradurías generales de justicia de diversos estados del país, y 10 con diversos organismos públicos y privados que darán como resultado, estrategias conjuntas a favor de las víctimas para establecer o fortalecer la relación con instituciones.

La procuradora social, Irene Herrerías y su equipo; han sostenido reuniones con organismos internacionales y representaciones consulares y diplomáticas, así como una larga lista de organismos de la sociedad civil mediante los CAP se mantiene un estrecha colaboración con más de 50 organizaciones en las entidades federativas; el 2 de mayo del 2012 México se convirtió en el décimo país en el plano mundial y el primero en américa latina en adoptar la alerta AMBER.

Desde el primer día de operaciones se atendieron entrevistas de medios de comunicación, impresos y electrónicos, nacionales y extranjeros, se difundieron campañas en radio, televisión, periódicos, revistas, internet, redes, sociales y otros medios alternos para promover el 01 800 víctima; secretarías y organismos concentrados del gobierno federal, gobiernos estatales del distrito federal, difundieron los datos de Províctimas en sus sitios de internet, luego de 365 días se ha registrado un incremento de llamadas al centro de atención telefónica, así como de atenciones personales en todos los centro de atención a víctimas, tanto la campaña como los boletines hasta la página de internet se sujetan a la misma normatividad, en materia de no discriminación e incorporan un lenguaje de genero incluyente y respetuoso de los derechos humanos de todas las personas.

Se incorporaron al portal de internet y Províctimas texto y audio; además del español en 8 lenguas, los 68 tipos lingüísticos que se hablan en nuestro país Maya, Mixteco, Náhuatl, Tarahumara, Totonaco, Celta, Purépecha y Zapoteco, Así se atendió el mandato constitucional, de preservar y enriquecer las lenguas y de facilitar el acceso a la justicia de los pueblos indígenas, de ese modo al escucharlos las y los integrantes de algún pueblo indígena que necesiten atención, se motivan a acercarse a la institución. Consciente de los enormes retos que enfrenta Províctimas, con la satisfacción personal y profesional que nos han dejado cada uno de los 365 días de trabajo y con la certeza de que esta noble institución se fortalezca iniciamos hoy con nuevos bríos.





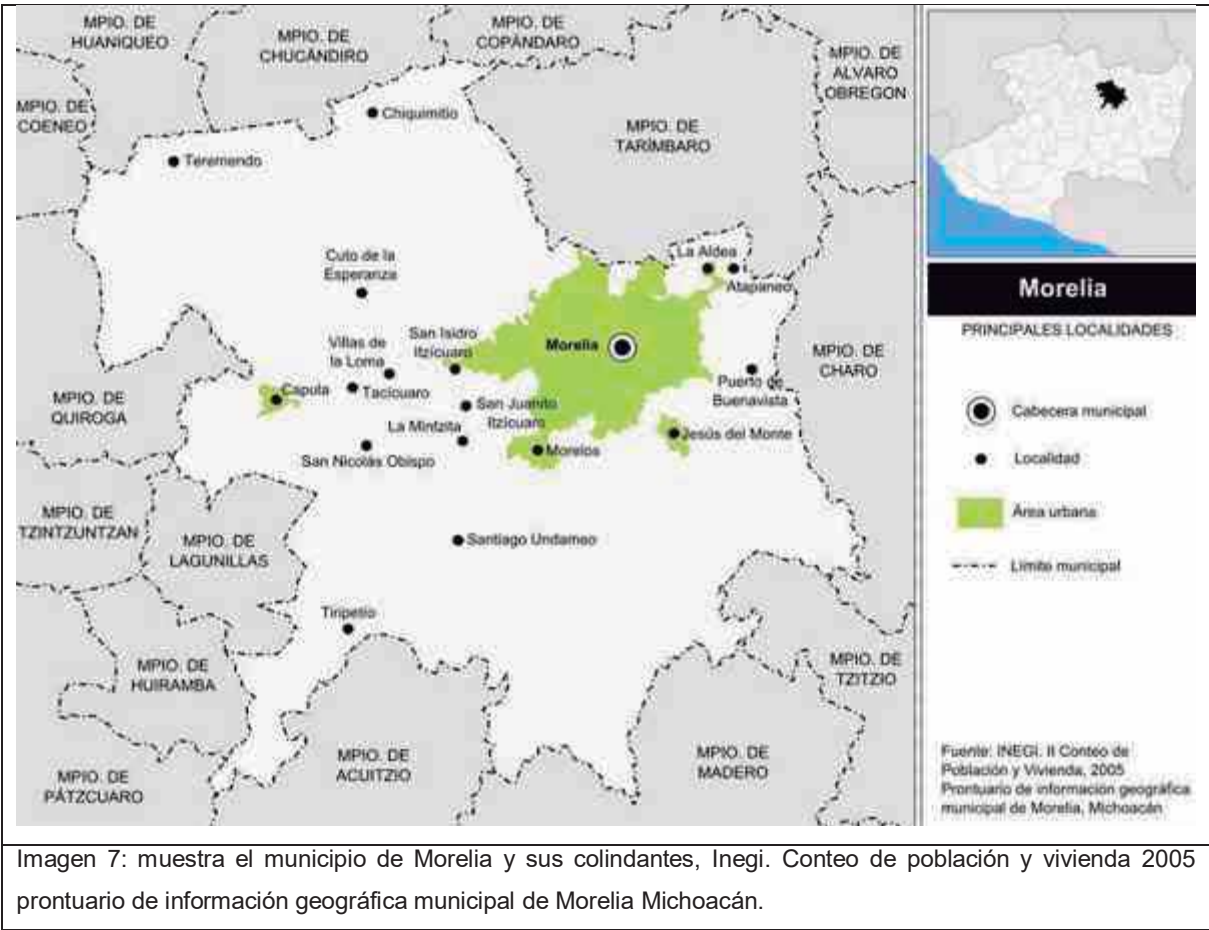
Paisaje Natural y Urbano

Capítulo 4



4.1. Ubicación del lugar

El terreno está ubicado en el fraccionamiento Real Universidad dentro del sector Independencia, en el fraccionamiento Real Universidad, Morelia, uno de los 113 municipios en que se encuentra dividido el estado de Michoacán de Ocampo. Siendo también la capital del estado.²³ Ubicado en las coordenadas 19°46'06" de Latitud Norte y los meridianos 101°11'22" de Longitud Oeste, en la Región Centro-Norte del estado de Michoacán, a una latitud de 1920 m sobre el nivel del mar.²⁴ Con una extensión territorial de 1,335.94 km² y abarca el 2.03% de la superficie estatal. Limita al norte con los municipios de Tarímbaro, Copándaro, Chucándiro y Huaniqueo, al sur con Tzitzio, Madero y Acutzio, al Oriente con Charo y al Poniente con Coeneo, Quiroga, Tzintzuntzan, Lagunillas, Huiramba y Pátzcuaro.²⁵



²³ <http://www.travelbymexico.com/estados/michoacan>

²⁴ <http://www.ocdemexico.org.mx/Michoacan/Morelia/>

²⁵ Plan de desarrollo Municipal 2008-2011 Morelia Una gran ciudad para un gran país.

En cuanto al contexto el predio tiene cercanía con Ciudad Universitaria de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, con el Parque Zoológico “Benito Juárez”, así como también con Plaza la Huerta.

Los medios de transporte que tienen ruta por las avenidas cercanas son los Colectivos de Morelia, siendo la Ruta Rosa 1 y Verde 4.

El terreno cuenta con agua potable, drenaje, recolección de basura Electricidad, alumbrado público, cable de internet., seguridad. Y buena ubicación así como fácil acceso.



Imagen 9: En esta imagen se observa el terreno y las calles que están cerca, así como lugares importantes..

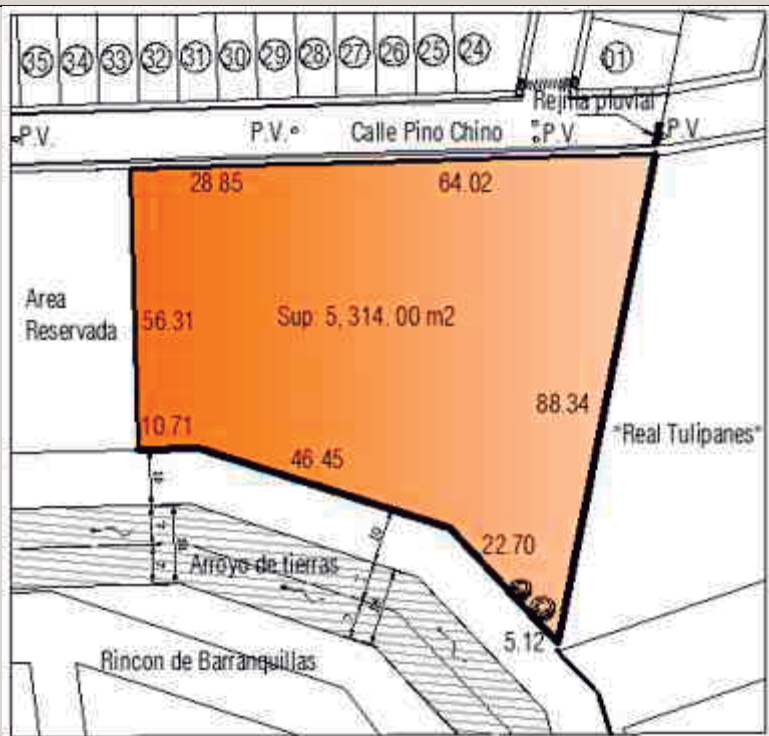


Imagen 10: En esta imagen se observa el terreno, sus colindancias las cuales son al Oeste con donación al estado y un área reservada , al Norte con calle Pino Chino, al Este con Tulipanes y al Sur con un arroyo de tierras, la superficie del terreno de 5,314.00 m2

Siendo Donación al Municipio, de Morelia Michoacán. Se encuentra en la Calle Pino Chino, tiene una superficie de 5,314.00 m², sus colindancias son: Al Norte: 92.87 m con Calle Pino Chino: Al Oeste: 56.31m con Donación Estatal. Al Este: 88.34m con reserva del Municipio. Al Sur: en 3 líneas quebradas continuas; la primera de 27.82m, la segunda de 46.45m y la tercera de 10.71m con derecho federal de CNA.

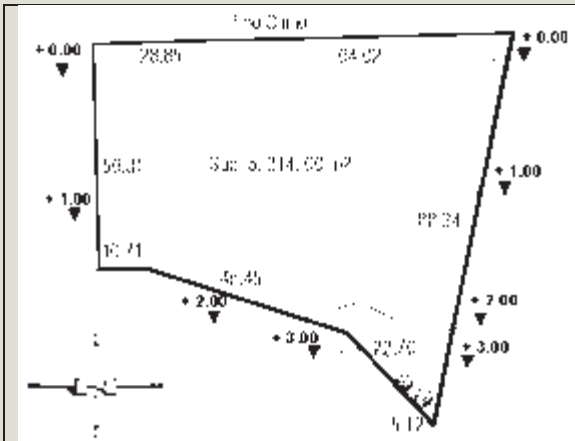


Imagen 11: Levantamiento del Terreno Foto Aérea del terreno.



Imagen 12: Foto Aérea del terreno. Google Earth

El terreno presenta una forma irregular en su perímetro, al llegar a él se detecta un terreno Tipo A. Cuenta con vegetación como pastizales y árboles.

Presenta una pendiente de 0 a 5%
0 al 5 %.



Imagen 13: En esta imagen se muestra la pendiente que tiene el terreno donde la banqueta se encuentra. ubicada en el nivel 0.0m Google Earth.

Ubicar el terreno fue una de las tareas más difíciles, pues era necesario que este contara con varios puntos como son: encontrarse lo más cercano a la población, y en una zona segura, donde se tuviera un fácil acceso tanto caminando como en automóvil, también se requería que fuera un terreno real. Por lo que se acudió al patrimonio municipal, donde Juan Pablo Loza Andrade, ofreció varias opciones aunque la mayoría se ubicaban a las afueras de Morelia, se logró rescatar el terreno privilegiado, ya que cuenta con todo lo necesario para que Províctimas se instale y tenga un excelente servicio a la comunidad.

El terreno tiene esa privacidad que Províctimas requiere, cuenta con la seguridad necesaria por las 2 casetas de vigilancia, permitiendo al visitante sentirse seguro aún antes de llegar al predio. Logrando estar cerca de la población por su ubicación está muy próximo a fraccionamientos, Ciudad Universitaria, donde día con día, habitan miles de chavos y chavas que podrían visitar con facilidad el inmueble para cualquier consulta.

4.4. Medio Ambiente

El medio ambiente es todo aquello que afecta a un ser vivo, esto abarca desde la cultura, hasta el espacio en el que se desarrolla la vida como agua, suelo, aire.²⁶ Estos elementos fueron tomados para realizar el proyecto pues afectan directamente sobre el proyecto, y en la vida de los usuarios, no es suficiente comprender únicamente los objetos, también el cómo se relacionen entre ellos, si no se trata con cuidado puede terminar en una catástrofe, como inundaciones, deslaves u otro desastre natural.²⁷

Morelia se encuentra en las coordenadas 19°46'06" de Latitud Norte y los meridianos 101°11'22" de Longitud Oeste, permitiéndonos conocer el ángulo en paralelo entre el ecuador, La información anterior resume que está muy cerca del trópico de cáncer por lo que en el solsticio de junio (21-22 de junio) el sol está directamente sobre este, por lo que son meses calurosos, y en el solsticio de diciembre (22-23 de diciembre) el sol se aleja por lo que son meses fríos.

La longitud mide el ángulo a lo largo del ecuador. Con esto podemos localizar geográficamente un lugar, así como la cantidad de radiación solar que llega, siendo más fácil darse cuenta del tipo de clima que existe en la zona.²⁸

²⁶ <http://todosobreelmedioambiente.jimdo.com/>

²⁷ http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu_n5.htm Medio ambiente.

²⁸ <http://www.manualvuelo.com/NAV/NAV72.html>

Empezando con una descripción general tenemos que: La ciudad de Morelia Tiene un clima predominante: Templado Sub Húmedo con lluvias en verano, una precipitación de entre 700 y 1,000mm de precipitación anual. La temperatura media anual va de los 15 a los 19°C.²⁹

Los vientos predominantes vienen del suroeste y del noroeste, con variables en julio, agosto y octubre e intensidades de entre 2 y 14.5 km/hora.³⁰

4.5. Temperatura

De acuerdo a los datos del Observatorio Meteorológico de Morelia, el promedio de la temperatura media anual en la ciudad de Morelia es de 19.4 °C. Al analizar las temperaturas de cada mes en Morelia, se puede apreciar que las más elevadas del año se dan entre los meses de abril a junio, en cuanto a las temperaturas más bajas se dan en el periodo de invierno que va de diciembre a febrero.

Es muy importante tomar en cuenta las condiciones de temperatura, esto para poder conseguir el confort térmico óptimo. Un ser humano debe mantener un núcleo interno con una temperatura máxima de 37°C.³¹ Si el ser humano se mantiene en esa temperatura sin ningún problema se dice que está en confort térmico, para que una persona logre una sensación de confort la temperatura debe estar entre los 19 a 22°, aunque la temperatura puede variar según la humedad en el ambiente, pues mientras más humedad más calor se siente.

En la gráfica se muestra claramente la necesidad que tiene el edificio de enfriarse en los meses de abril a junio, y de noviembre a febrero la necesidad de calentar el edificio.

²⁹ Plan de desarrollo municipal 2008-2011 Morelia Michoacan.

³⁰ Comisión nacional del agua, Datos observatorio meteorológico de Morelia, Michoacán año
Elaboro, Lic. Geog. José Antonio León Chávez. Año 2013

³¹ <http://www.sol-arg.com/index.php/confort-humano>

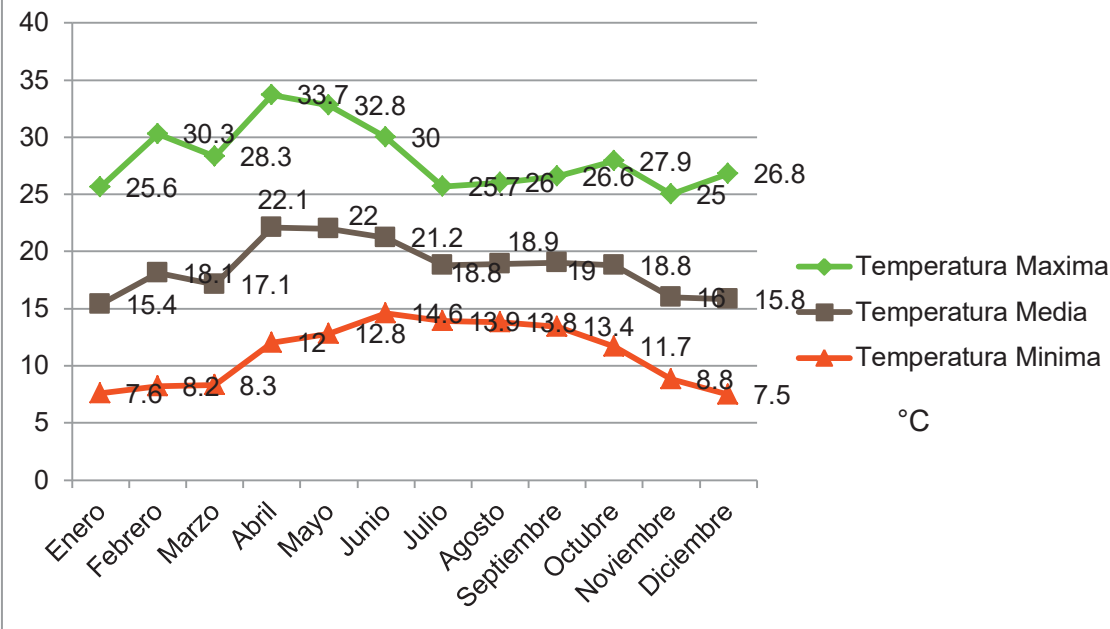


Imagen 14: En esta grafica se muestra la temperatura de Morelia, Comisión nacional del agua, Datos observatorio meteorológico de Morelia Michoacán. Año 2013

4.6. Lluvia

La precipitación se mide en mm, que es el espesor de agua que se formará con la precipitación de 1 litro de lluvia sobre una superficie plana e impermeable de 1m²

En la ciudad de Morelia la temporada de lluvia se presenta en verano entre los meses de junio a septiembre. Por lo que se pensó en la captación de agua pluvial. Colocando adoquín en el estacionamiento para permitir la filtración de la lluvia a los mantos acuíferos.

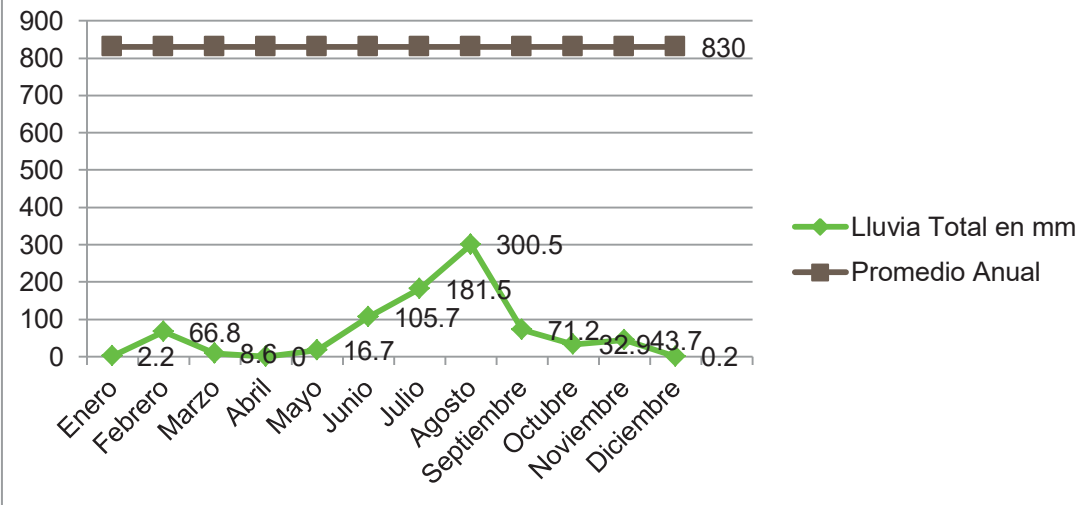


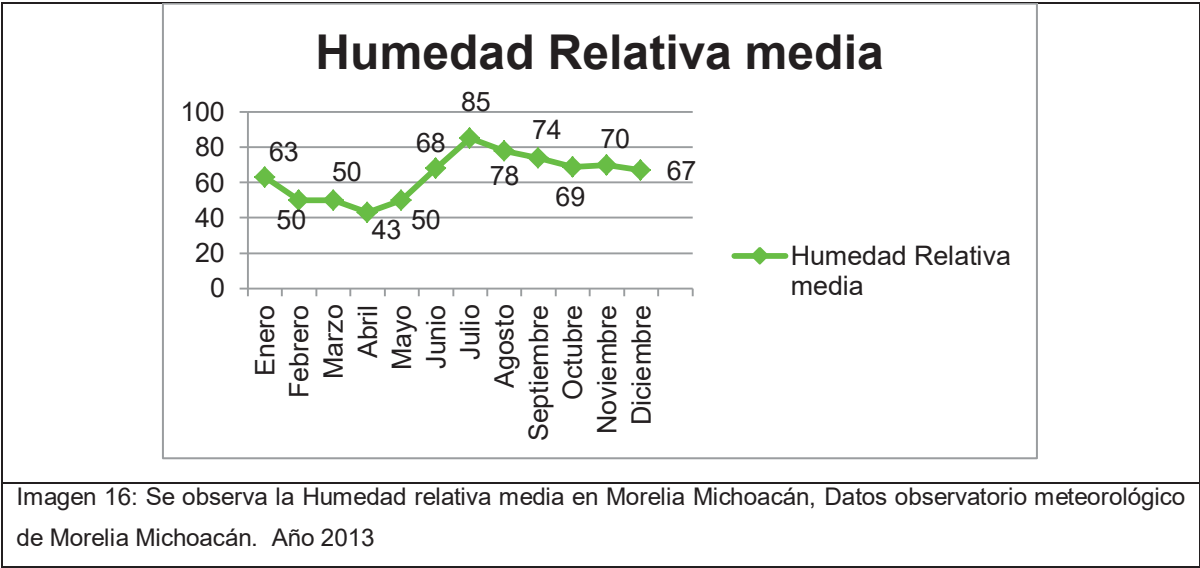
Imagen 15: En la tabla se muestra la precipitación en Morelia Comisión nacional del agua, Datos observatorio meteorológico de Morelia Michoacán. Año 2013



4.7. Humedad Relativa

La humedad es la cantidad de vapor de agua en una unidad de masa o volumen de aire, esta se mide en porcentaje (%). El grado de humedad más adecuado para la comodidad del ser humano está comprendido entre 40-70%, en Morelia se tiene una humedad relativa media anual de 54%.

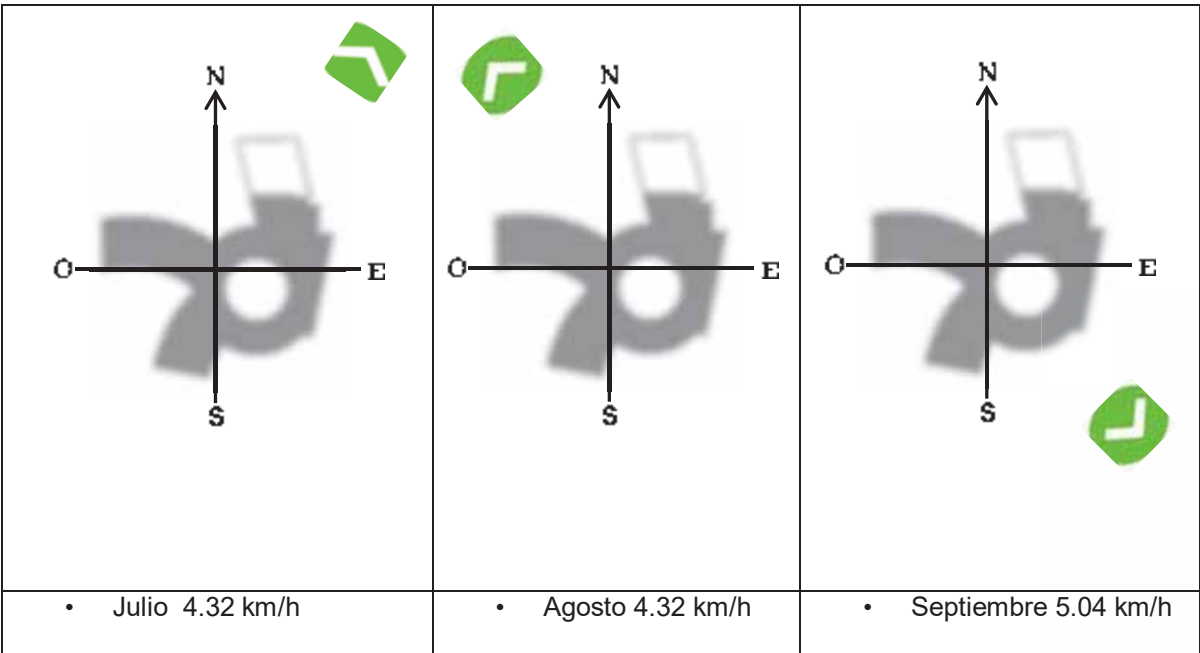
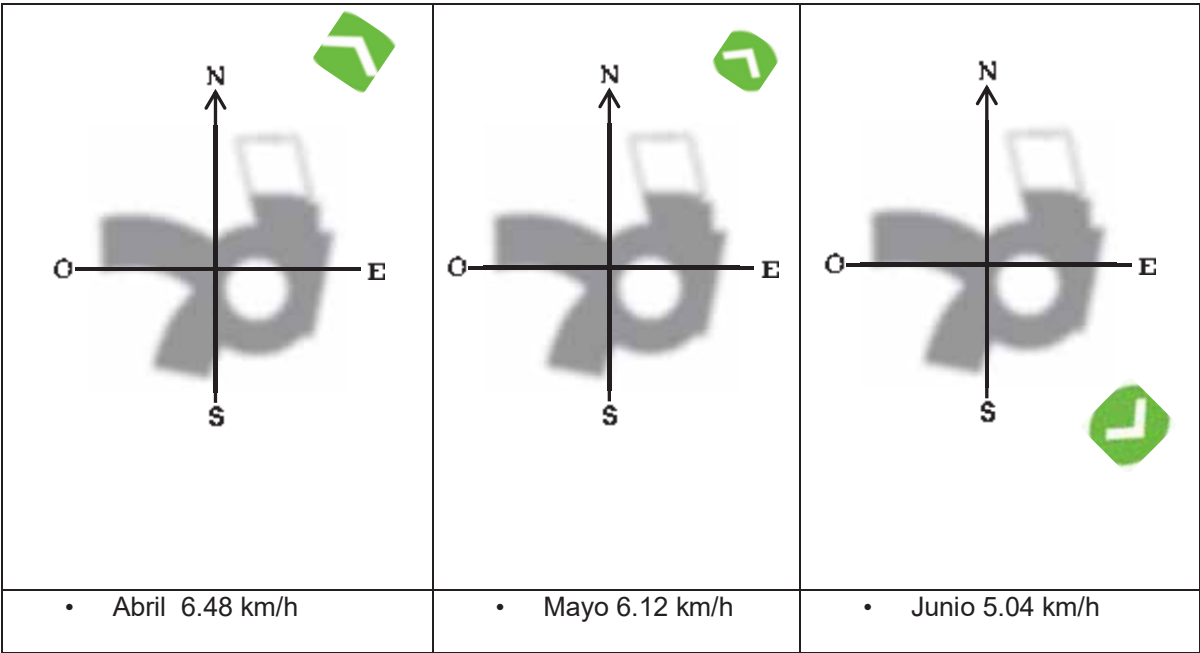
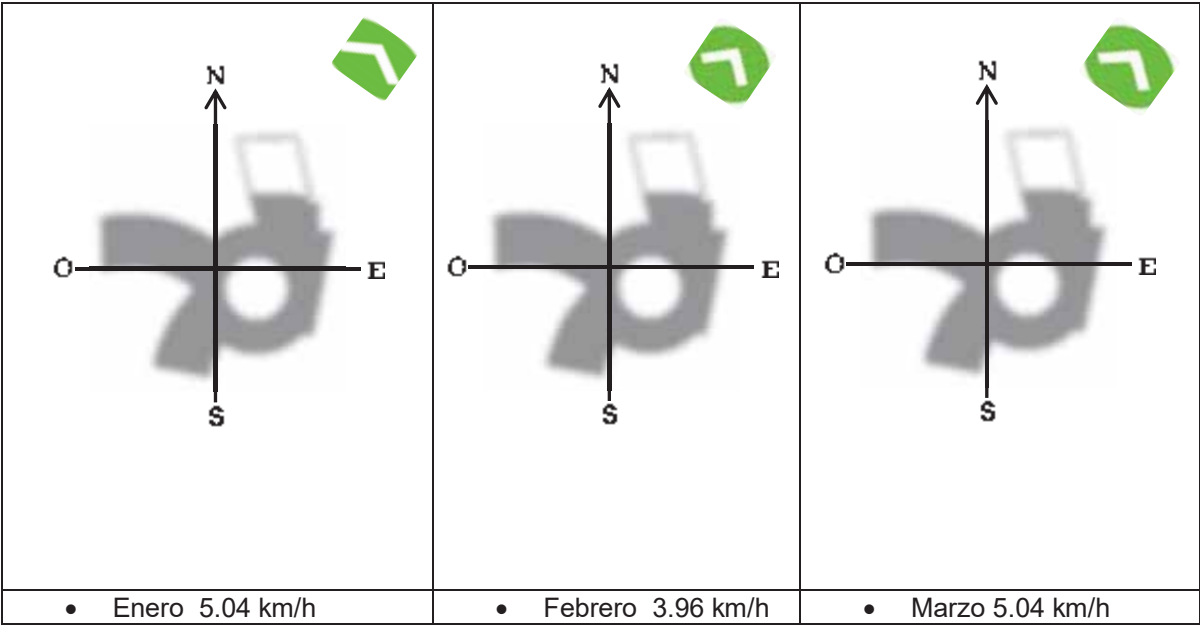
Observándose de esta manera que en el mes de julio es cuando se tiene el mayor porcentaje de humedad en la ciudad de Morelia y corresponde al 85%. Estos datos son importantes, pues es en este mes donde se necesita bajar un poco la humedad, pues esto aumenta la temperatura.

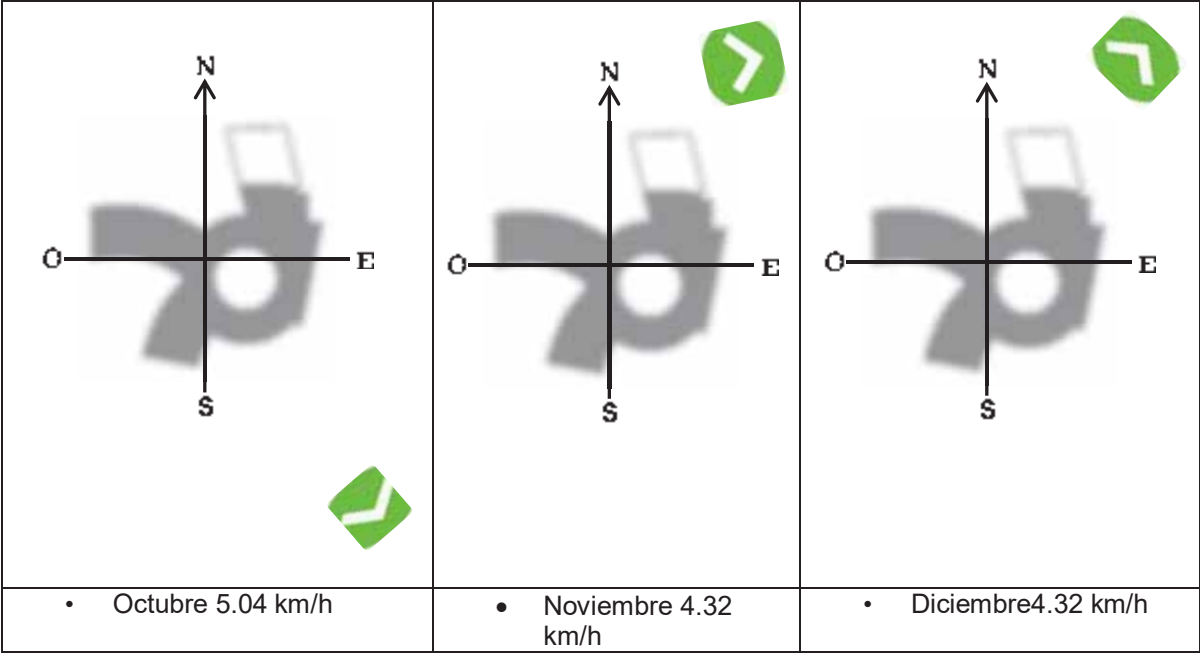


4.8 Vientos Dominantes en Morelia Michoacán.

El edificio cuenta con curvas en su volumetría que permiten captar el viento y conducirlo dentro de él, para tener una ventilación natural apta para la creación de sensaciones dentro del inmueble. Siempre es de suma importancia analizar los vientos pues estos permiten que un lugar se ventile y sea fresco. En Morelia, los vientos en su mayoría, tienen dirección suroeste de enero a mayo.







4.9. Grafica Solar de Morelia Michoacán

De manera primordial se atendió el movimiento del sol en el proyecto, ya que este, es una condicionante para que un edificio sea confortable o completamente inhabitable. El edificio cuenta con 4 volúmenes muy bien definidos, de los cuales se analizará 3 volúmenes importantes, pues es donde se realizan el mayor número de actividades, al analizarlos se encuentran señalados con el color verde.

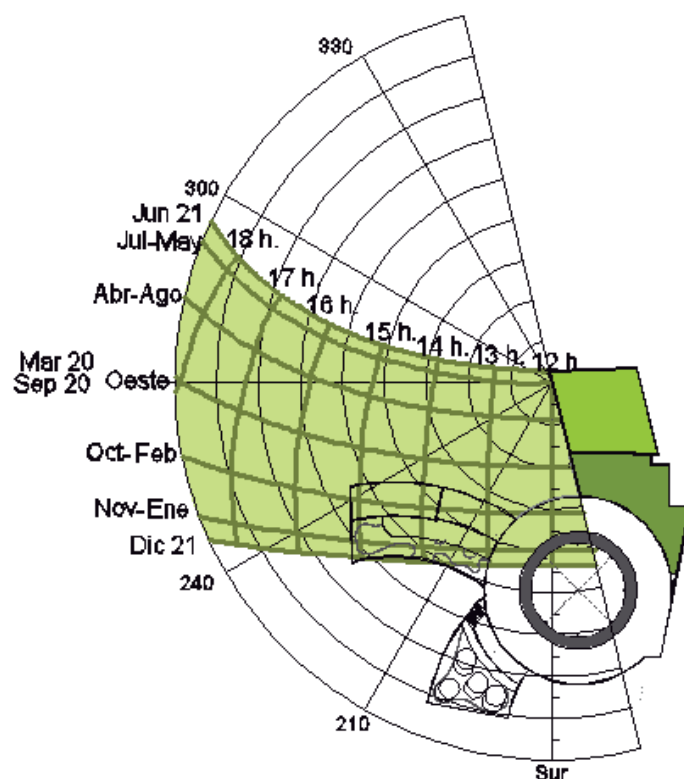
El Primer Volumen cuenta con la fachada principal orientada al Oeste, donde se encuentre el acceso principal. La fachada Este cuenta con los servicios como cuarto de máquinas, bodega.

En el Segundo Volumen se encuentran las oficinas, donde se concentra el mayor número de trabajadores, una de sus fachadas tiene orientación Norte, la segunda fachada tiene orientación Sur.

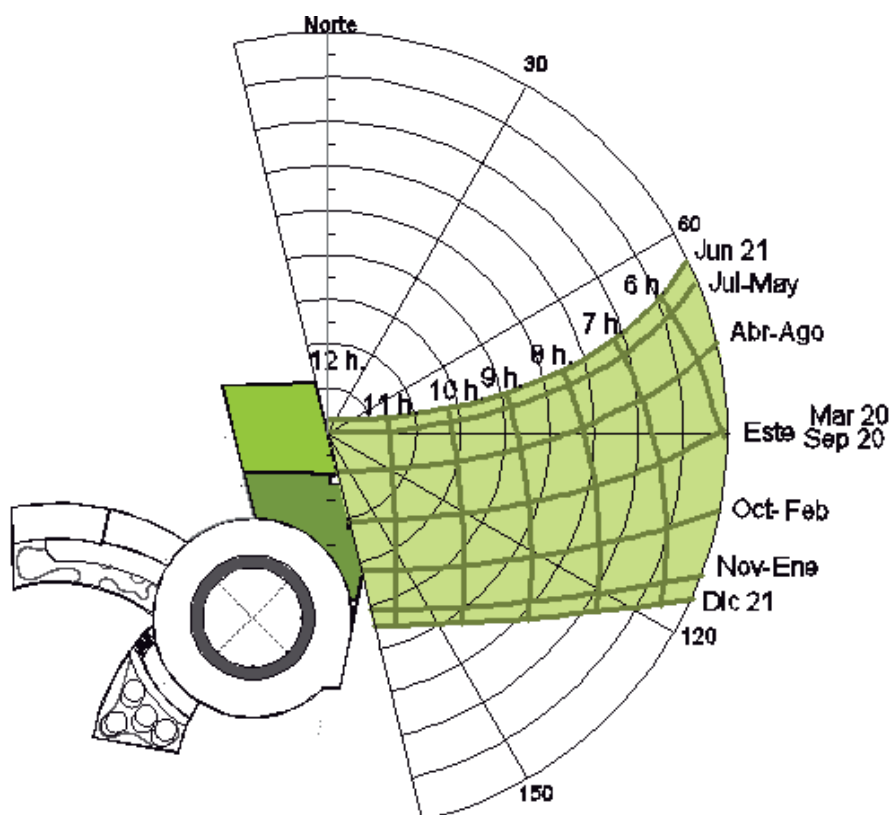
En el Tercer Volumen se encuentran los consultorios de psicología, y en el último nivel el comedor, la primera fachada tiene orientación Noroeste, otra de las fachadas tiene orientación Suroeste.



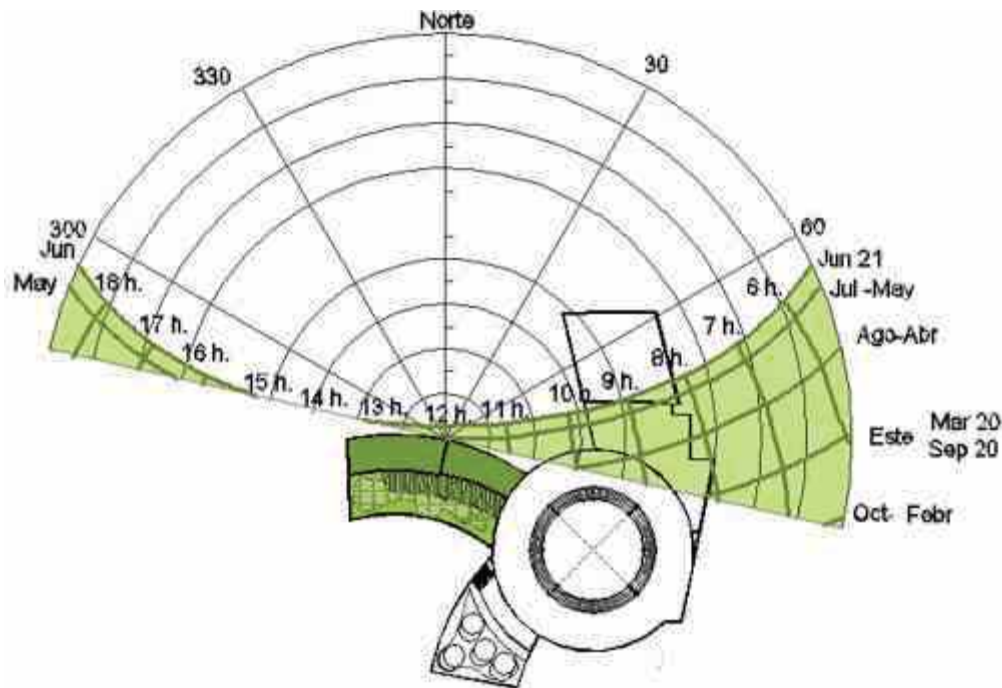
Comenzando con la fachada principal orientada al Oeste, se observa que el sol pega durante todo el año después de las 12, esto provoca que sea una fachada cálida, aunque se colocó un ventanal; también se colocaron pequeños para soles, que tapan un poco el sol, un par de pinos crean un poco de sombra, cabe mencionar que en esta área únicamente se encuentran áreas de transición donde la permanencia del usuario es muy corta.



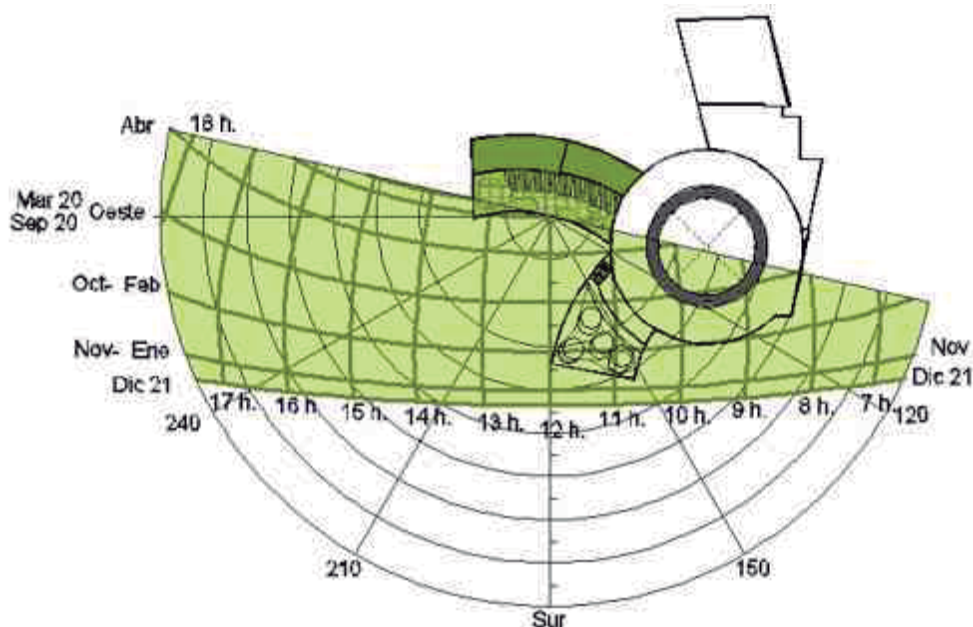
En la fachada Este, se tiene un asoleamiento durante todo el año de las 6 a las 11 de la mañana, aunque esta área se encuentra destinada para servicios, por lo que la estancia en ella es corta y por poco tiempo.



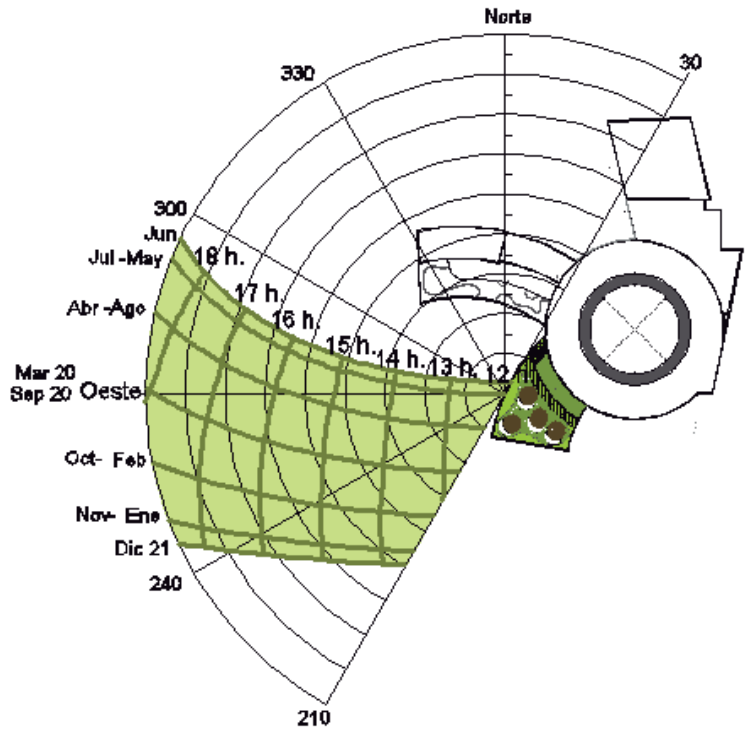
En la fachada Norte, tenemos el edificio dedicado a las Oficinas, el sol pega muy poco, por lo tanto es ideal para trabajar, tiene mucha luz natural permitiendo realizar de forma adecuada sus diferentes labores.



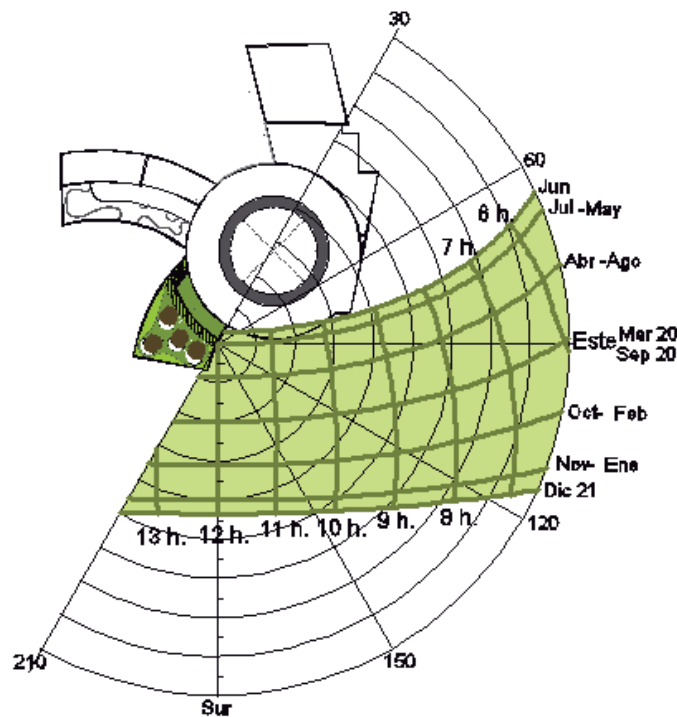
En la fachada Sur, el sol pega con más intensidad, pero para evitar que a los espacios de oficinas les pegue mucho el sol, se colocaron las circulaciones en esta dirección creando un colchón, que permite que la temperatura no se eleve demasiado. En el tercer nivel se colocó una terraza jardín al lado sur para que el sol esté sobre las plantas, minimizando un poco los efectos del sol.

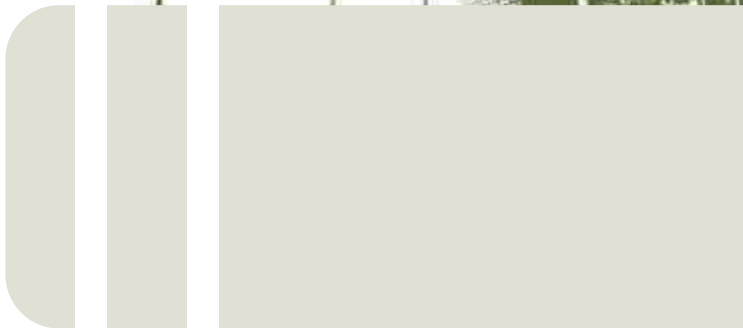
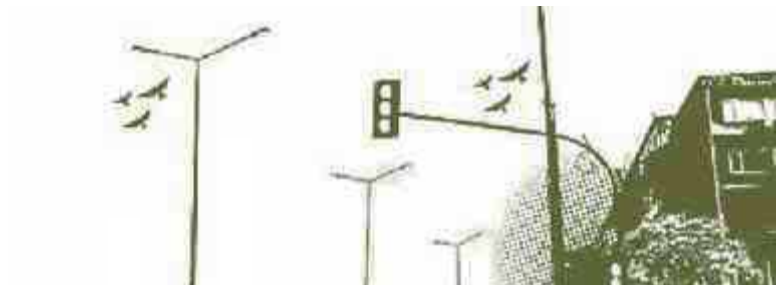


En la fachada Noreste, el sol pega con mayor intensidad de marzo a septiembre de las 6 a las 11 de la mañana. Esta zona tiene un pequeño giro, que permite que los rayos solares no peguen directamente, disminuyendo el calor concentrado en esta zona.



En la facha Suroeste, el sol pega durante todo el año pero con mayor intensidad; en los meses más fríos que son diciembre, febrero, octubre, noviembre, de las 8 a las 5 de la tarde. Esta zona es privilegiada pues aquí se tienen vistas directas a los jardines; en la parte más alta se encuentra una terraza jardín, dedicada únicamente como comedor para los trabajadores. Cuenta con sombrillas para cubrir un poco el sol y plantas en su perímetro.



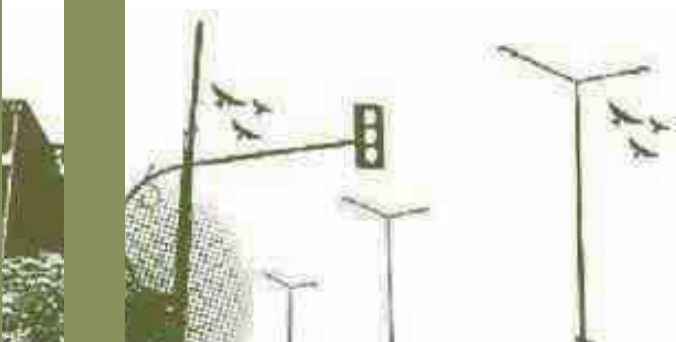




Determinantes Urbanas

Capítulo 5





5.1. Fotos panorámicas del terreno

Fotos: K.J.G.G.

Imagen 17: Vista Norte.

La calle Pino Chino se encuentra en la vista Norte del terreno, es aquí donde se localiza el acceso principal; por la distribución se conoce que las oficinas, así como el estacionamiento, cuentan con una vista hacia el conjunto habitacional.



Imagen 18 . Vista Norte fuera del terreno sobre la calle Pino Chino.



Imagen 19: Vista Este fuera del terreno.

Sobre la calle Pino Chino y antes de entrar al terreno; se tiene una vista directa a un fraccionamiento, se observa la caseta de vigilancia, así como la barda perimetral del cendi.

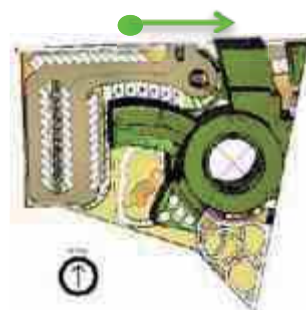


Imagen 20: Vista Sur- Este dentro del terreno



Imagen 21: Vista Oeste dentro del terreno.

Desde la zona de terapia psicológica así como del jardín Oeste se podrá observar, jardines y a lo lejos una torre de departamentos, así como un conjunto habitacional.



Imagen 22: Vista Sur-Oeste fuera del terreno.



Imagen 23: Vista Sur Oeste fuera del terreno.

Una de las mejores vistas es la Sur, se aprecia el bello follaje de los árboles que se encuentran a las orillas del terreno, los fraccionamientos están muy retirado por lo que se percibe una sensación de paz y tranquilidad; esta magnífica vista la tienen los trabajadores y los que acudan a terapia en el jardín.

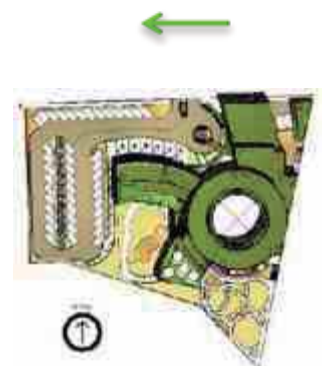


Imagen 24: Vista Sur fuera del terreno.



Imagen 25: Vista Sur del terreno.



5.2. Equipamiento Urbano de la zona

Cuando se crea un fraccionamiento, siempre debe tomarse en cuenta que una parte porcentual debe dedicarse a donación, justo este es el caso del terreno utilizado para realizar el proyecto de Províctimas, actualmente propiedad del patrimonio municipal, ubicado en el fraccionamiento Real Universidad. Es por esto que en la zona existe una gran cantidad de casas habitación, algunos terrenos están en construcción. Al Oeste del terreno se encuentra una torre de departamentos, un área de reserva que es utilizada como un parque de relajación por los condóminos. Este fraccionamiento cuenta con un excelente servicio de seguridad, pues en cada entrada se observa unas casetas de vigilancia, esto permite sentir seguridad y confianza al transitar por las calles. En la vista Norte del terreno, tenemos casas habitación; muy cerca se encuentra la Avenida Universidad, en ella está el Instituto Electoral Michoacano, pasan la combi rosa 1, verde 4. En la vista Este, está el Centro de Desarrollo Infantil (Cendi) dentro de un fraccionamiento. En la vista se tiene una colindancia con el derecho federal de CNA.



Imagen 26: Torre de departamentos Foto: K.J.G.G.



Imagen 27; Casas en construcción a lo lejos el IEM.
Foto: K.J.G.G.



Imagen 28: Un fraccionamiento y una escuela especial a la derecha. Foto: K.J.G.G.

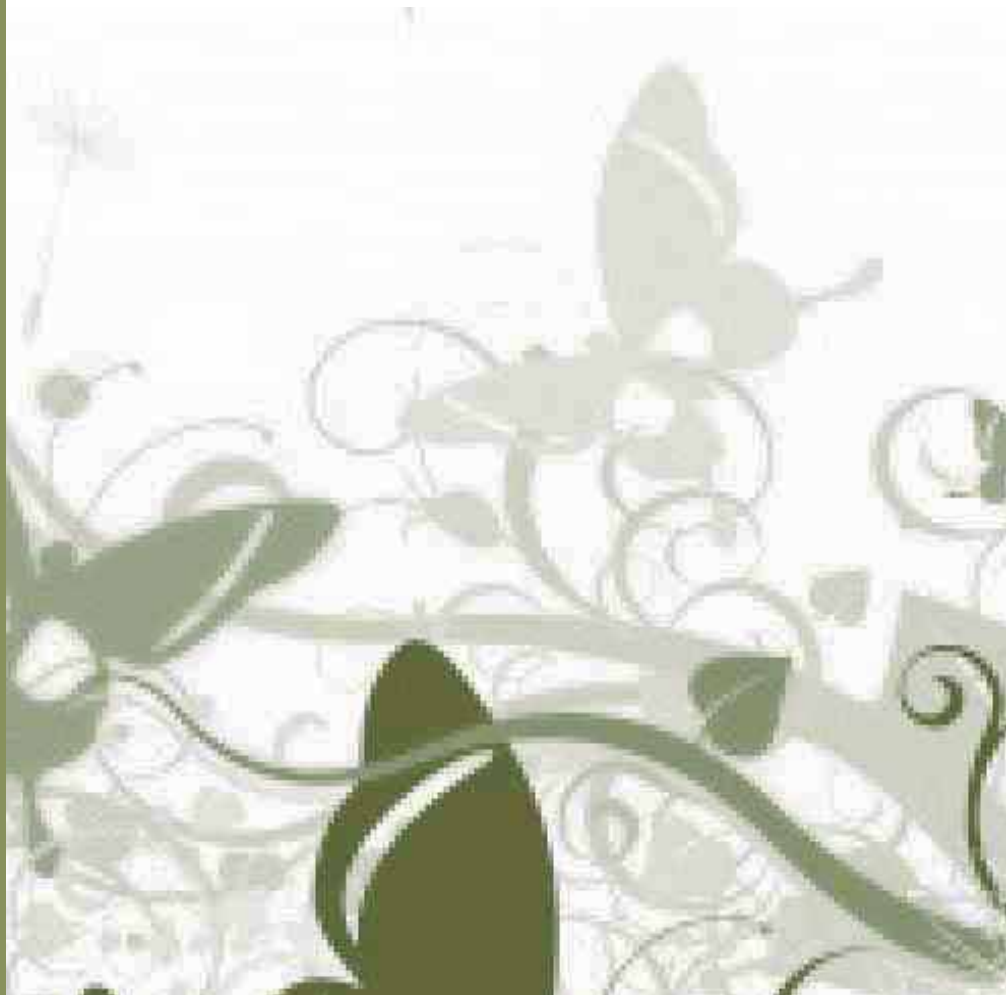


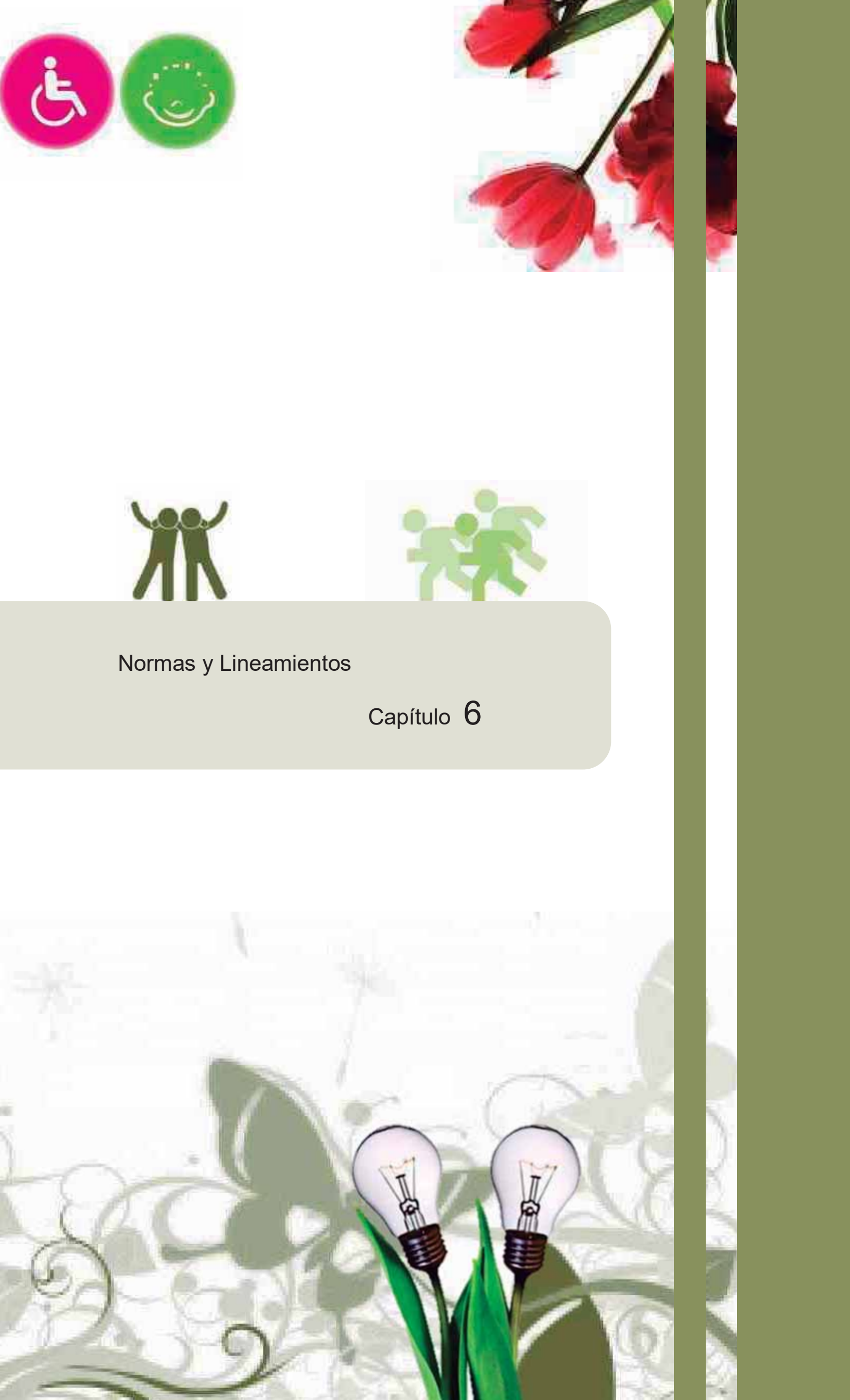
Imagen 29: El parque especial. Foto: K.J.G.G.

5.3. Infraestructura

El terreno está ubicado en una zona privilegiada, ya que está dentro de la mancha urbana por lo tanto; cuenta con todos los servicios necesarios como son: drenaje, alumbrado público, manteniendo las calles muy bien iluminadas por la noche, red de agua potable, con red eléctrica, canales pluviales, está pavimentado con adoquín.







Normas y Lineamientos

Capítulo 6



Reglamento para la construcción y obras de infraestructura del municipio de Morelia.

El predio tiene un área total de 5, 314.00 m², cuenta con un área libre de 2,106.00 m², dedicada a estacionamiento y jardines con un cuidado especial en esta zona, pues es muy importante para la recuperación de los posibles usuarios. Cumpliendo con lo establecido en el Artículo 11, que habla sobre parámetros de intensidad de uso de suelo, donde marca que se debe considerar que el 25 % del total quede libre.

Como lo marca el reglamento en el edificio, el área destinada como sala de exposiciones y auditorio, tiene un área de 223.41 m²; este cuenta con 2 salidas de emergencias, una de ellas conectada directamente a la calle; los pasillos tienen un ancho de 1.20.

Se colocaron rampas que conectan todos los pisos, permitiendo que una persona con discapacidad pueda acceder a cualquier zona del edificio sin ningún problema. Cada rampa cuenta con el 7% de pendiente, los pasamanos están a .75 y .90 m de altura, cuenta con área de descanso a cada 6 m.

Se tiene un área construida de 3,208 m², el reglamento para oficinas dice que se deben colocar 1 por cada 100 m² esto sería igual a 32 cajones, se cuenta con 51 cajones, por lo que sí cumple.

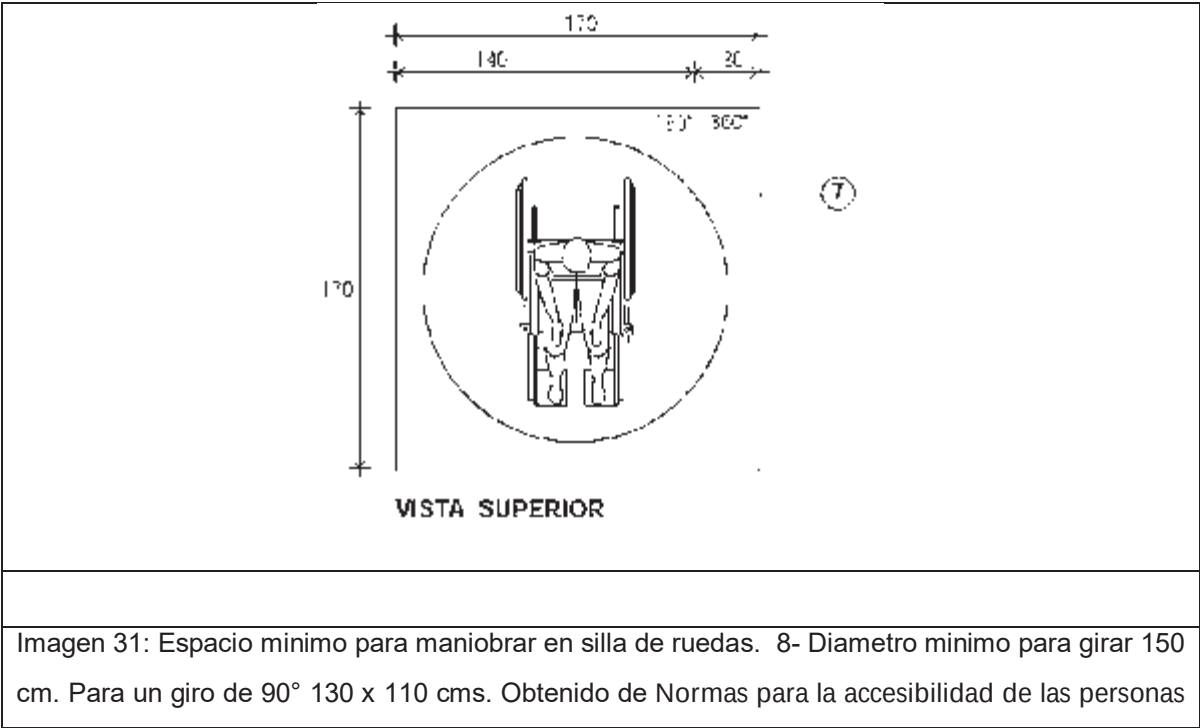
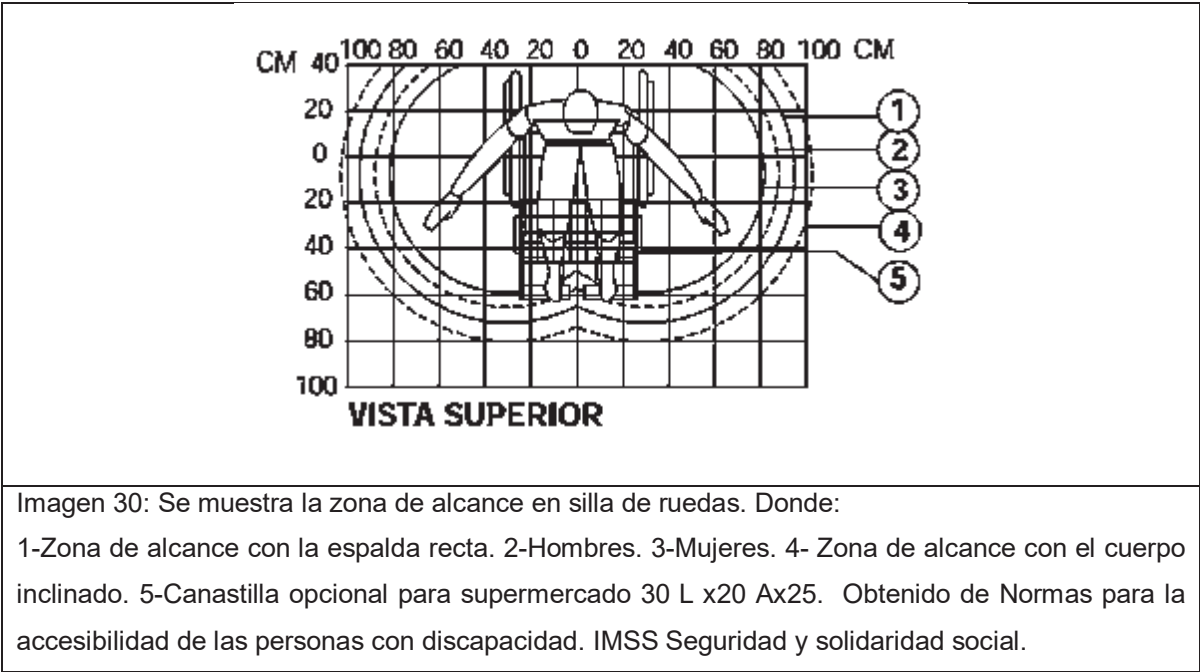
Los pasillos tienen un ancho de 2 m. con vista al jardín, 4 y 2 m. los pasillos interiores, todas las oficinas tienen acceso con estos pasillos y estos tienen salida a la calle o al jardín, cumpliendo con el artículo 55. Normas para circulaciones horizontales, que dice, IV. Las oficinas y locales de un edificio tendrán salidas a pasillos o corredores, que conduzcan directamente a las salidas a la calle, y la anchura de los corredores no serán menor de 120 centímetros.

En el área de vestíbulo se tiene una altura de 9 metros, en la cual se cuenta con un cubo de luz de 15 metros de diámetro, permitiendo una excelente ventilación e iluminación al jardín interior, que se tiene contemplado en la zona central, para crear un ambiente de paz y tranquilidad en el visitante. Cumpliendo en lo citado en el artículo 30. Donde se marca en cubos de luz para oficinas con alturas de 12 m una dimensión mínima de 4 m.

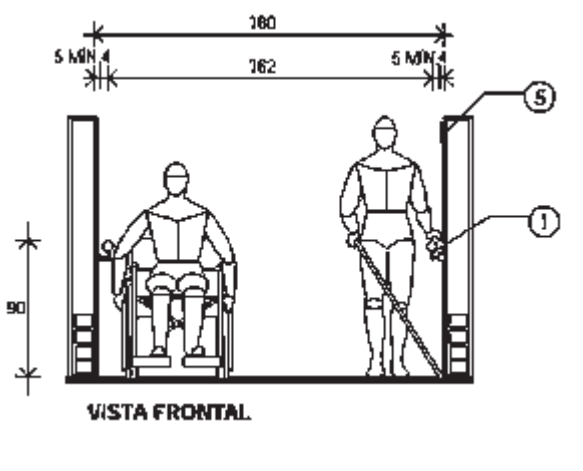
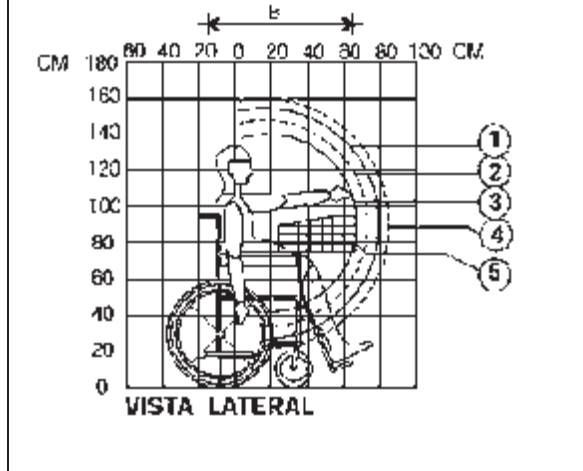
En la propuesta para el estacionamiento, se destinó 6 cajones de estacionamiento para minusválidos con su señalización, marcado en el Reglamento de construcción de Morelia, dice que se debe destinar un cajón de estacionamiento por cada veinticuatro espacios, éstos muy cerca del acceso principal.

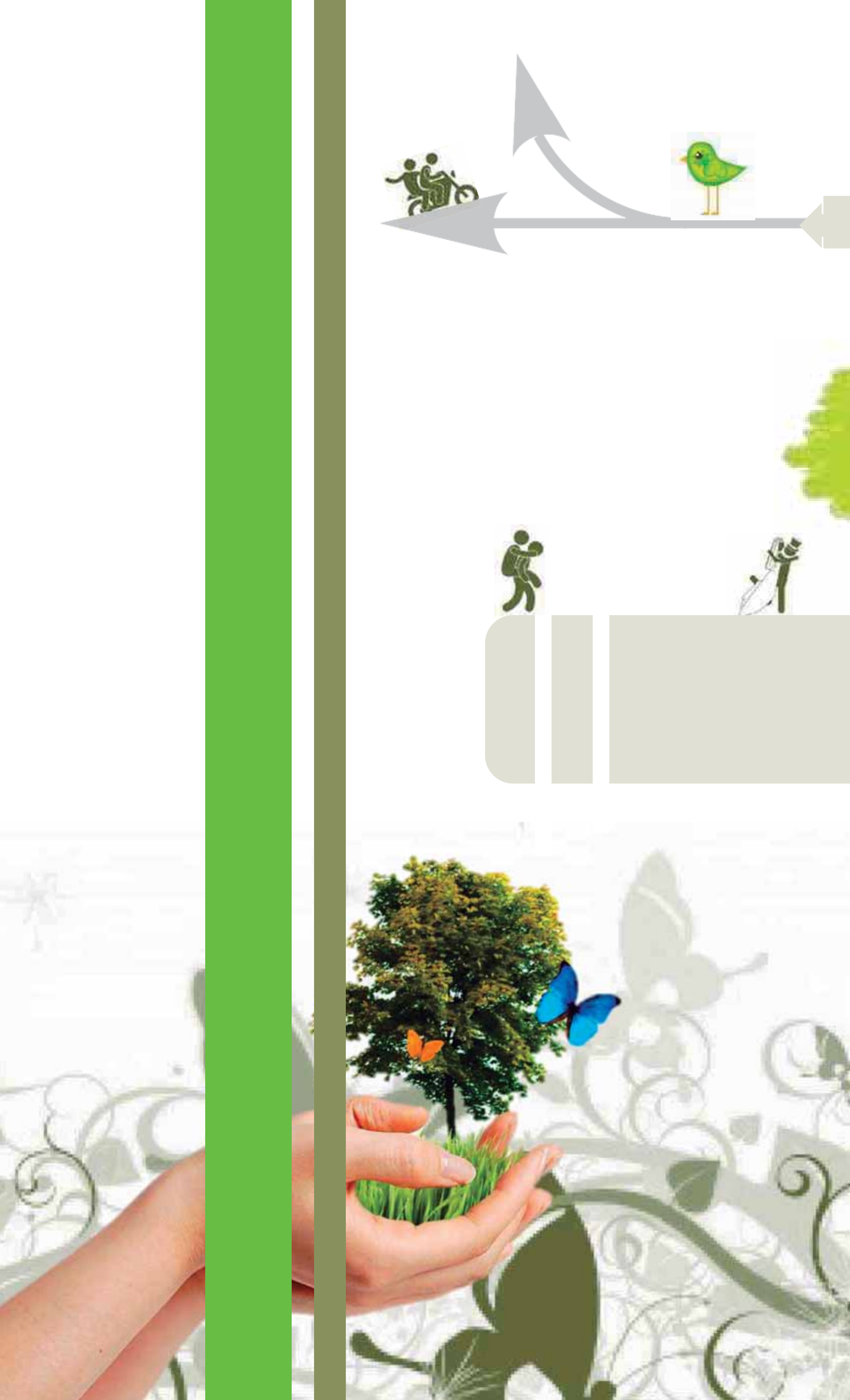
En las normas para la accesibilidad de las personas con discapacidad, marca que todo individuo debe tener acceso en el entorno físico, favoreciendo la calidad de vida. Este punto es muy importante para Provéctimas, pues al permitir que todas las personas accedan a cualquier parte del edificio, se está dando una mayor credibilidad a la institución.

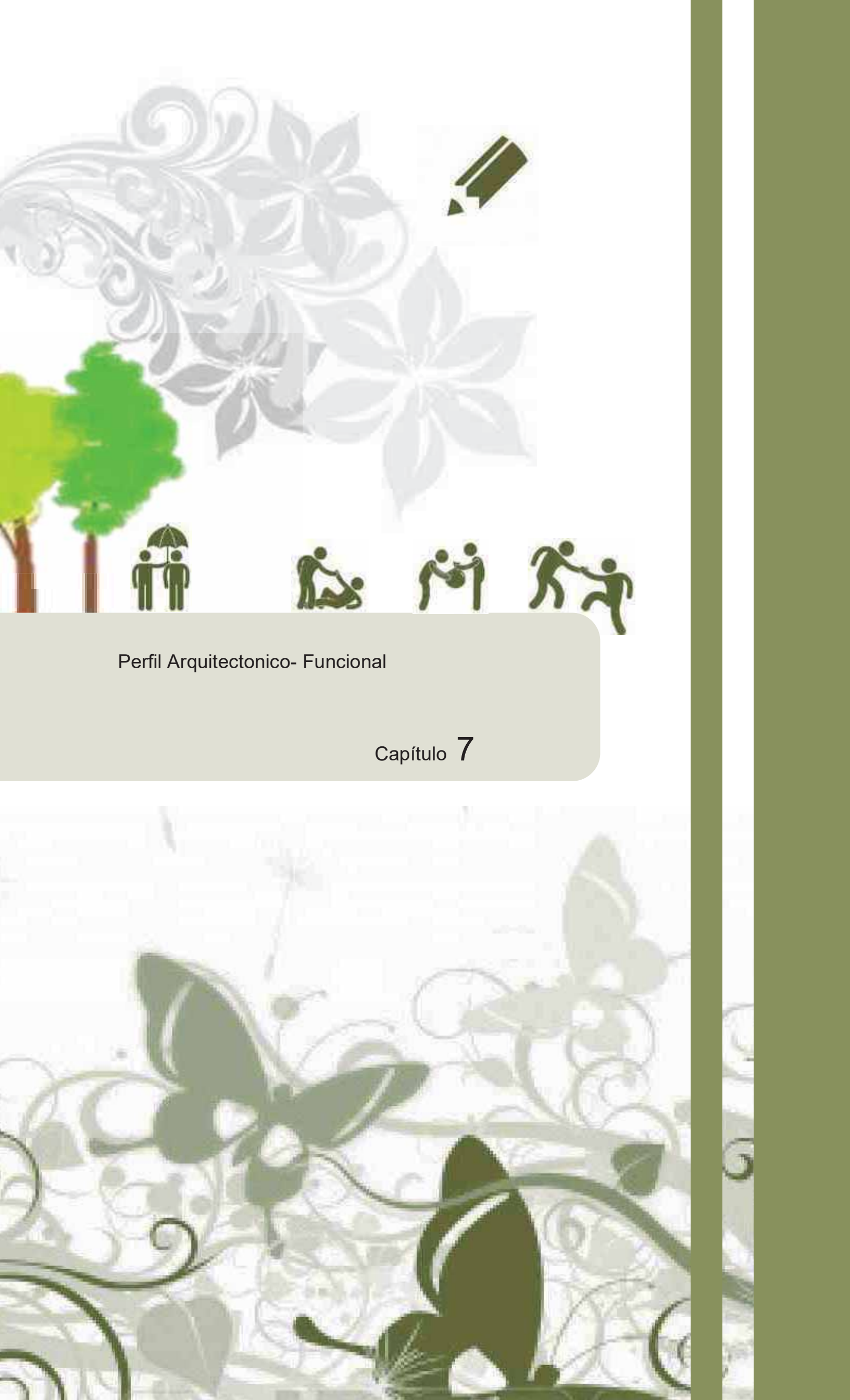
Existen varios tipos de discapacidad entre ellos se encuentra: Movilidad limitada, ceguera y sordera. Para comprender un poco sobre el espacio necesario, se tomó información de las Normas para la accesibilidad de las personas con discapacidad. IMSS Seguridad y solidaridad social.



con discapacidad. IMSS Seguridad y solidaridad social.

 VISTA FRONTAL	 VISTA LATERAL
Imagen 32: Espacio mínimo entre dos personas por un pasillo. Obtenido de Normas para la accesibilidad de las personas con discapacidad. IMSS Seguridad y solidaridad social.	Imagen 33: Espacio mínimo para maniobrar en silla de ruedas. Obtenido de Normas para la accesibilidad de las personas con discapacidad. IMSS Seguridad y solidaridad social.





Perfil Arquitectónico- Funcional

Capítulo 7



7.1. Organigrama

Todos los titulares de la unidad administrativa de Províctimas funcionan correctamente, desempeñando sus distintas funciones tales como: planear, programar, controlar, dirigir, organizar y evaluar las labores, programas y servicios que se les otorgara, obligándolos a seguir las normas establecidas para dicho servicio.



Imagen 34: Grafica tomada de <http://www.provictima.gob.mx/wp-content/uploads/2012/06/ANEXO-1.pdf>

7.2. Usuarios permanentes y temporales

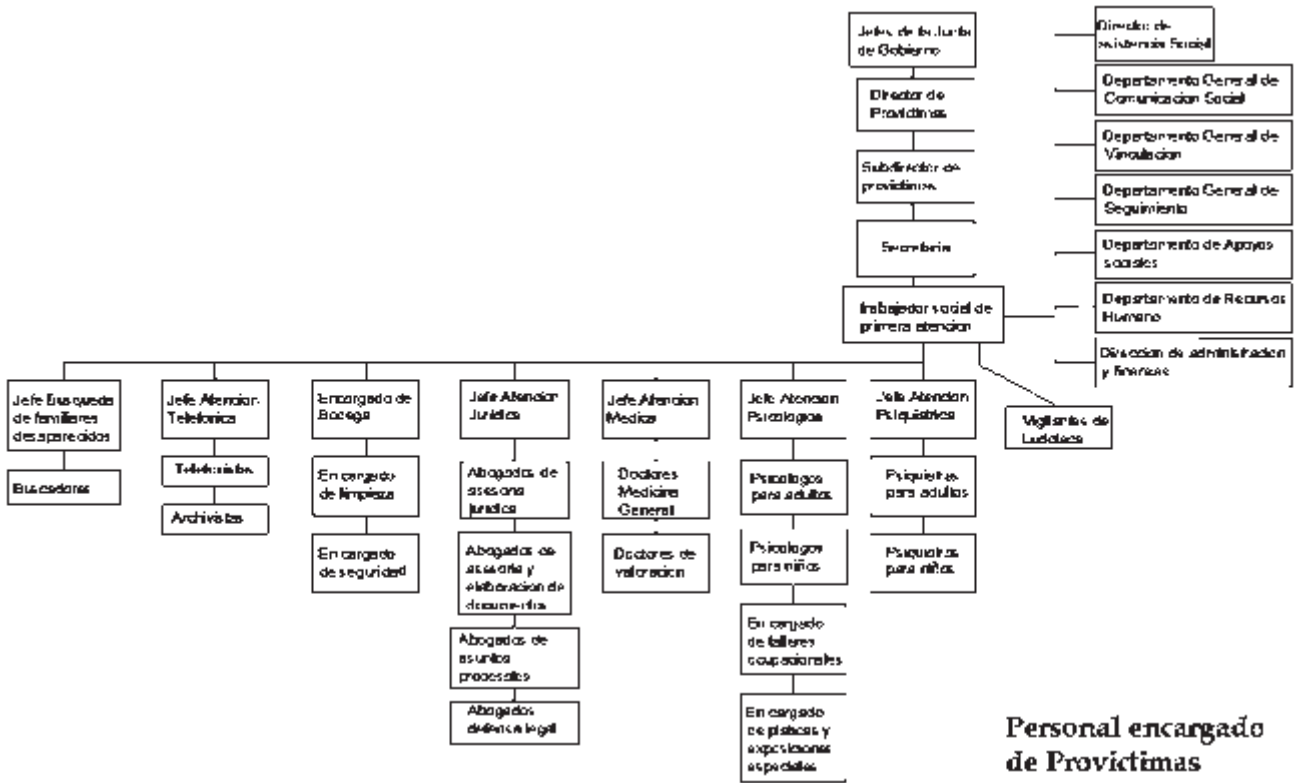


Imagen 35: Grafica de usuarios permanentes diseñada con ayuda de los administrativos de Províctimas en Morelia Michoacán.



A la cabeza de Províctimas se tiene al Director, quien se encarga de realizar acuerdos con otras instituciones buscando siempre la mejor manera de tratar y ayudar a las víctimas, así como mantener funcionando el organismo de una manera eficaz, correcta, con el mejor servicio posible. El subdirector, encargado de Províctimas cuando el director no esté presente, auxiliara, para que la institución trabaje de forma adecuada. La Secretaria del Director, recibe a los que deseen hablar con el director, llevando mensajes y archivando la información.

Cuando una persona tiene su primer contacto con Províctimas en busca de ayuda, la secretaria los recibe y los lleva con un trabajador social de primera atención, él se encarga de realizarles una pequeña entrevista para ver cuál es su problema, ingresa sus datos y los envía con los especialistas adecuados, quienes lo ayudaran en la búsqueda de la justicia.

Dentro de los trabajadores sociales se cuenta con el Director de asistencia social, él se encarga de que el área social funcione de manera adecuada, si algo falta se lo hace saber al director quien se encarga de resolver el problema. El departamento General de Comunicación Social, tiene por objetivo fomentar en la sociedad una aceptación de la institución, dando a conocer a las personas que esta es confiable y está en favor de las víctimas, mejorando siempre la imagen de Províctimas, creando planes y programas que den a conocer el lugar.

En el Departamento General de Vinculación se encargan de mantener a Províctimas conectada con otras instituciones para poder encontrar el apoyo, y si se requiere mandar a una víctima al IMSS, ISSSTE, Seguro Popular, etc., mantener un enlace rápido y gratuito con otras instituciones. En los recursos Humanos se encargan de crear programas para el reclutamiento, selección, capacitación, desarrollo integral, evaluación del desempeño, separación, remuneración, estímulos y recompensas del personal de la entidad, de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables.

Como se mencionó, una vez que la víctima ha platicado con el trabajador social de primera atención, este lo canaliza con el Jefe de Atención Médica, Jefe de Atención Psicológica, Jefe de Atención Psiquiátrica, Jefe en la Búsqueda de Familiares Desaparecidos, cada uno de estos jefes se encargan de

que su área funcione de forma correcta y le brindan la ayuda necesaria a la víctima, según su rama específica, o la necesidad que la trajera a este lugar.

El encargado de Bodega cuida y mantiene un chequeo constante de lo que entra y sale para poder dar cuentas al director; el encargado de limpieza tiene como obligación mantener el edificio limpio y presentable para cualquier visitante inesperado; el encargado de seguridad mantiene vigilado el inmueble para que las personas que estén dentro de este lugar se sientan seguras y protegidas, sin miedo a ser lastimadas nuevamente; el vigilante de ludoteca, mantiene a los niños que se encuentran en este lugar vigilados para que no les pase nada, ya que muchas veces los niños no son vigilados por sus padres.



El usuario que acudirá a Províctimas por ayuda, es una persona que ha sido víctima de un delito, o también familiares de la víctima, o de personas desaparecidas.

7.3. Programa de actividades, mobiliario y equipo

Oficina de la persona titular de Províctimas: Planear, programar, organizar, dirigir, dar seguimiento, controlar y evaluar las labores, programas y servicios encomendados a su cargo con énfasis en los resultados, asegurándose de guardar apego a lo que anda la normativa federal correspondiente y formular los anteproyectos de programas y de presupuesto que, en su caso les correspondan.

Se necesitaran muebles de oficina tales como mesa, silla, archivero esto es como una sala de juntas.

Secretaria Ejecutiva: Coordinar en apoyo a la persona titular de PROVÍCTIMA, la organización, funcionamiento y operación de la entidad para el mejor cumplimiento

de los fines del organismo de manera tal que se proporcione una atención de calidad a la víctimas y ofendidos que acudan a la entidad.

Los muebles a utilizar son mesa, silla, archivero.

Área de Medicina General: las y los médicos valoran el estado de salud de la víctima. Dependiendo de este se puede conducir a hospitales de especialidades. De ser necesario un trabajador social busca la manera de conseguir atención en el IMSS, ISSSTE, Seguro Popular, etc., además se tiene la atención médica especializada, aquí se brinda una solución y se ofrece un tratamiento médico-farmacológico, o se les apoya con sillas de ruedas o prótesis. Será necesario tener cama de exploración, lámparas, mesa, silla, baño privado, librero, banco, bote para basura, mesa auxiliar, zona para cambio de ropa y una regadera.

Área de trabajo Social: Se ayuda a resolver necesidades o problemas derivados del hecho delictivo como vivienda, trabajo, escuela u otros requerimientos especiales. Cuando una persona llega, su primera acción es hablar con el trabajador social, después de una entrevista es detectado el problema, y el trabajador social conseguirá los apoyos con organizaciones, donadores o recursos de la procuraduría social.

Esta área contará con muebles de oficina, mesa, silla, archivero, banco, y lámparas.

Área de Psicología: Esta se divide en: Valoración Inicial, tratamiento psicoterapéutico, asistencia complementaria por otra institución; si un usuario tiene una crisis provocada por el delito, se le brinda la ayuda para frenar el impulso negativo por el que está pasando. Se crean programas de terapias individuales o grupales, a cargo de personal especializado en víctimas de violencia criminal. Las terapias pueden ser de hasta 16 sesiones con opción a extender el tratamiento. Contar con espacios con una sala para que el paciente se sienta más cómodo y en un ambiente cálido, una silla, mesa, librero, archivero, mesita para té, un cuarto que cuente con cocina, baño, recámara, sala, pero especiales para niños y poder saber qué es lo que le pasa al niño.

Área Jurídica: Se revisa el caso del afectado y se le da el apoyo y la asesoría jurídica así como un acompañamiento en los casos que lo requieran para la correcta atención de víctimas u ofendidos.

Contará con muebles de oficina, mesa, silla, bote para basura, archiveros, libreros y una pequeña sala privada.

Área de Búsqueda de personas: En primera instancia se piden todos los datos de los familiares, para después hacer una difusión masiva a PGR, SSP, SEDENA,

SEMAR, asociaciones interesadas y APF, en sus páginas web, además se ayuda a buscar a personas desaparecidas utilizando varios medios como son; internet, blogs, redes sociales, correo electrónico; por medio de bancos, con tarjetas de débito, o crédito se pide al banco, un informe de la utilización, su lugar fecha y hora, por medio de chequeras o cuentas de inversión; además se realiza una descripción de la ropa u objetos que traía la persona desaparecida; equipos de comunicación como teléfonos; se consultan videos de seguridad en centrales de autobuses, tiendas, bancos, gasolineras y caseta de pasaje; también se busca una organización delictiva que tengan un modus operandi similar.

Contará con mesas, sillas, una mesa más amplia para poner planos o proyectos.

Área de atención Telefónica: En este lugar se encuentran los teléfonos y las personas que contestan los teléfonos de ayuda, para brindarles la información necesaria de manera rápida y oportuna.

Aquí estarán mesas, sillas, con lámparas y archiveros.

Oficina de Almacén y bodegas. Esta área se divide en varias secciones, una de ellas es únicamente para los alimentos que se ofrecen a las víctimas, así como despensas; en otra sección tenemos el archivo general donde se guardan los documentos importantes, así como información, en otro se encuentran el montón de objetos que no saben dónde almacenar.

Estantes, silla, mesa y archivero.

Área de limpieza: aquí se tiene todo para realizar el correcto aseo de las instalaciones. Escobas, trapeadores, tarja, recogedor, área de guardado de objetos de limpieza.

Cocineta: En este lugar los trabajadores podrán ir a comer sus alimentos o calentarlos, también se podrá preparar lo que se les ofrece a las víctimas, se necesitara, horno de microondas, refrigerador, tarja, alacena, mesa, sillas.

Área de recepción y Vigilancia: aquí se encuentra el espacio que compartirá la secretaria y los policías, por ser el primer acceso debe contar con la seguridad necesaria para dar mayor comodidad al visitante.

Ludoteca: Aquí se encuentra un área de juegos para niños, esto permite que se distraigan un poco y puede ser utilizado por los psicólogos para identificar el problema que tiene el niño. Aquí será necesario tener juegos para los niños así como un escritorio y una silla para el que los vigila.

Biblioteca: aquí se encuentran libros con temas de victimología, forense, psicología etc., todos los trabajadores pueden acudir a este lugar a leer un poco. Libreros, mesas, sillas y archivero

Auditorio: Aquí se realizan conferencias pláticas y exposiciones especiales, también se pueden traer cursos de capacitación al personal, entre otras actividades. Sillas, proyector, mesas.

7.4. Programa arquitectónico



Para ingresar a províctimas se cuenta con la zona pública abierta, esta es de fácil acceso y puede entrar la persona que lo desee, se puede hablar desde el estacionamiento, una caseta de vigilancia, el acceso al inmueble, la sala de espera, que tiene relación con la recepcionista, los sanitarios, una zona para el vigilante de la ludoteca, y la ludoteca donde los pequeños podrán ir a jugar mientras esperan su turno.

Províctimas cuenta con una zona administrativa esta se integra con los siguientes espacios, oficina del director de Províctimas, sala de juntas, un sanitario privado; la subdirección de Províctimas, la recepción donde se encuentra la secretaria y un policía o vigilante.



La oficina de trabajo social, aquí se da la primera atención a la víctima y es canalizada a otra zona según sea el caso. Dentro de la zona administrativa tenemos la zona de atención social, donde se ubica la oficina del director de asistencia social, él es el encargado que funcione varios departamentos como son: Departamento General de Comunicación Social, Departamento General de Comunicación Vinculación, Departamento General de Seguimiento, Departamento de Apoyos Sociales,

Departamento de Recursos Humanos, Departamento de Administración y Finanzas.

La oficina de trabajo social envía a la víctima a la zona de atención especializada a una área específica esta puede ser: 1.- Atención psiquiátrica, donde tenemos la oficina de dirección de atención psiquiátrica, sala psiquiátrica para adultos, sala psiquiátrica para niños, 2.- Atención psicológica, oficina del director de atención psicológica, sala psicológica para adultos, cuarto de juegos para niños, sala psicológica para niños, talleres ocupacionales, todas las áreas deben tener vista al jardín o una área verde, 3.- Área médica, consultorio medicina general, consultorio de valoración, cada uno con baño privado, estos deben tener regadera, 4.- Área de atención jurídica, oficina de atención jurídica, oficina de asesoría jurídica, oficina de asesoría y elaboración de documentos, oficina de asuntos procesales, oficina de defensa legal. 5.- Oficina de dirección en la búsqueda de familiares desaparecidos, departamento de buscadores. 6.- Oficina de dirección de atención telefónica, zona de telefonistas, archivero. 7.- Baños para todas las oficinas, 8.- Una área verde para poder brindarle un poco de relajación en sus horas de trabajo.



La última es la zona privada esta es para todo los trabajadores, aquí está: 1.- La oficina del encargado de bodega, la bodega de alimentos, bodega papelería, bodega de archivo, 2.- Auditorio. 3.- Cocineta, comedor, 4.- Biblioteca, 6.- Cuarto de limpieza.



Realizar un programa arquitectónico, nunca es tiempo perdido, este nos permite tener una idea clara y real de los espacios que necesita y cómo funciona un proyecto arquitectónico, permitiendo diseñar un edificio funcional para el usuario.

Después de conocer cada una de las zonas que debe tener Províctimas, podemos entender su relación.

De forma muy breve, se entiende que se debe tener un estacionamiento el cual tiene relación con el acceso, después se ingresa a la sala de espera, de aquí se puede pasar con el director o el trabajador social, se cuenta con un acceso a las distintas oficinas como son atención psiquiátrica, médica, jurídica, entre otras. Todas estas deben tener acceso al módulo de baños y a los jardines. Para un mejor entendimiento, se observa en el siguiente diagrama.

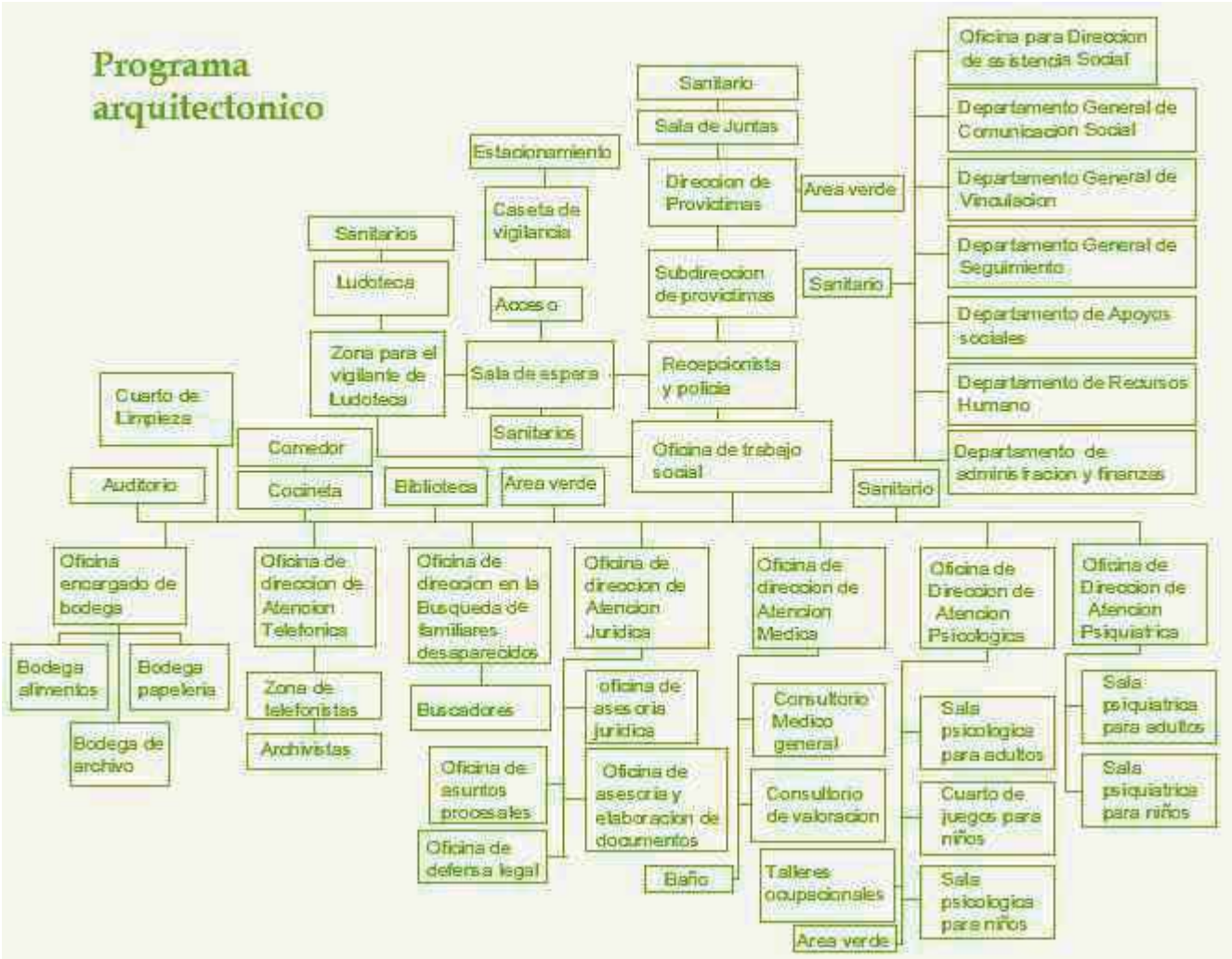
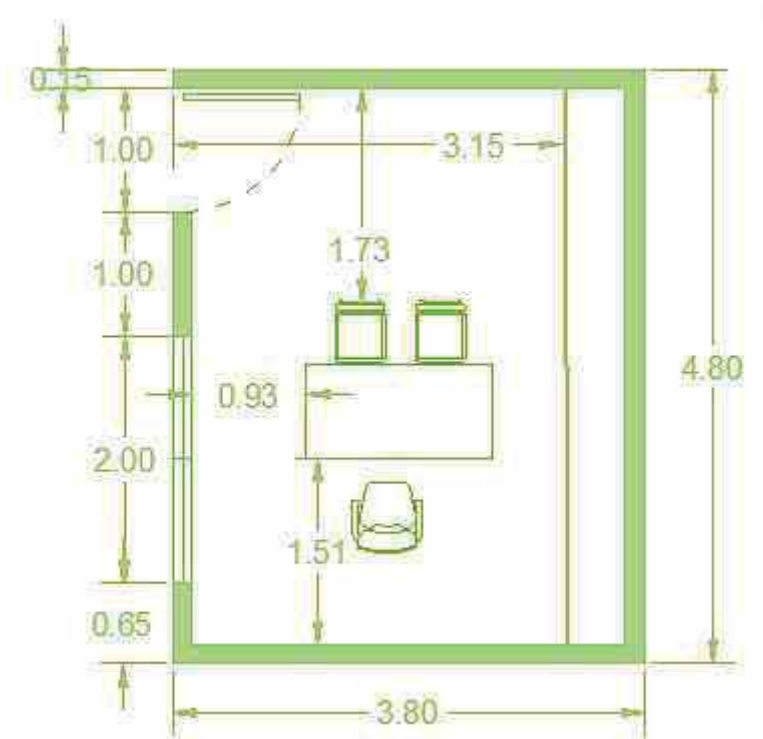
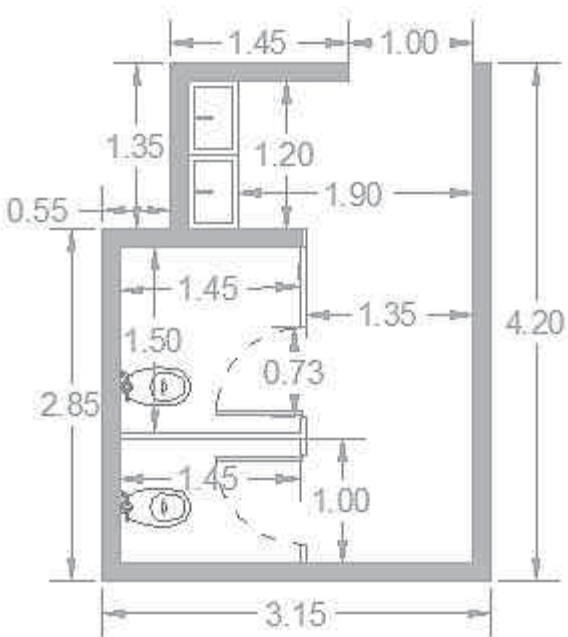


Imagen 35: Programa arquitectónico diseñado con ayuda de la administración de Províctimas en Morelia Michoacán.

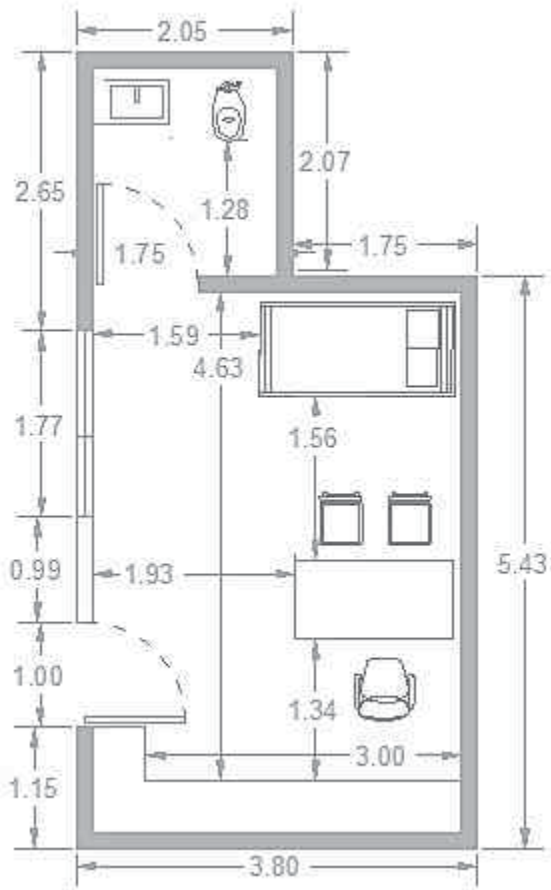
7.5. Patrones de diseño



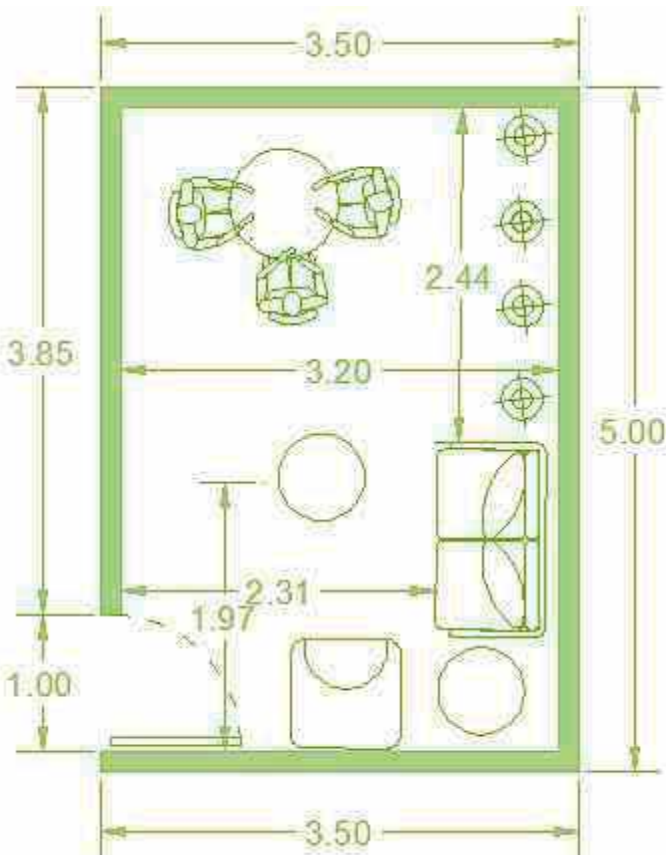
Oficinas



Baños



Consultorio médico



Consultorio Psiquiatría

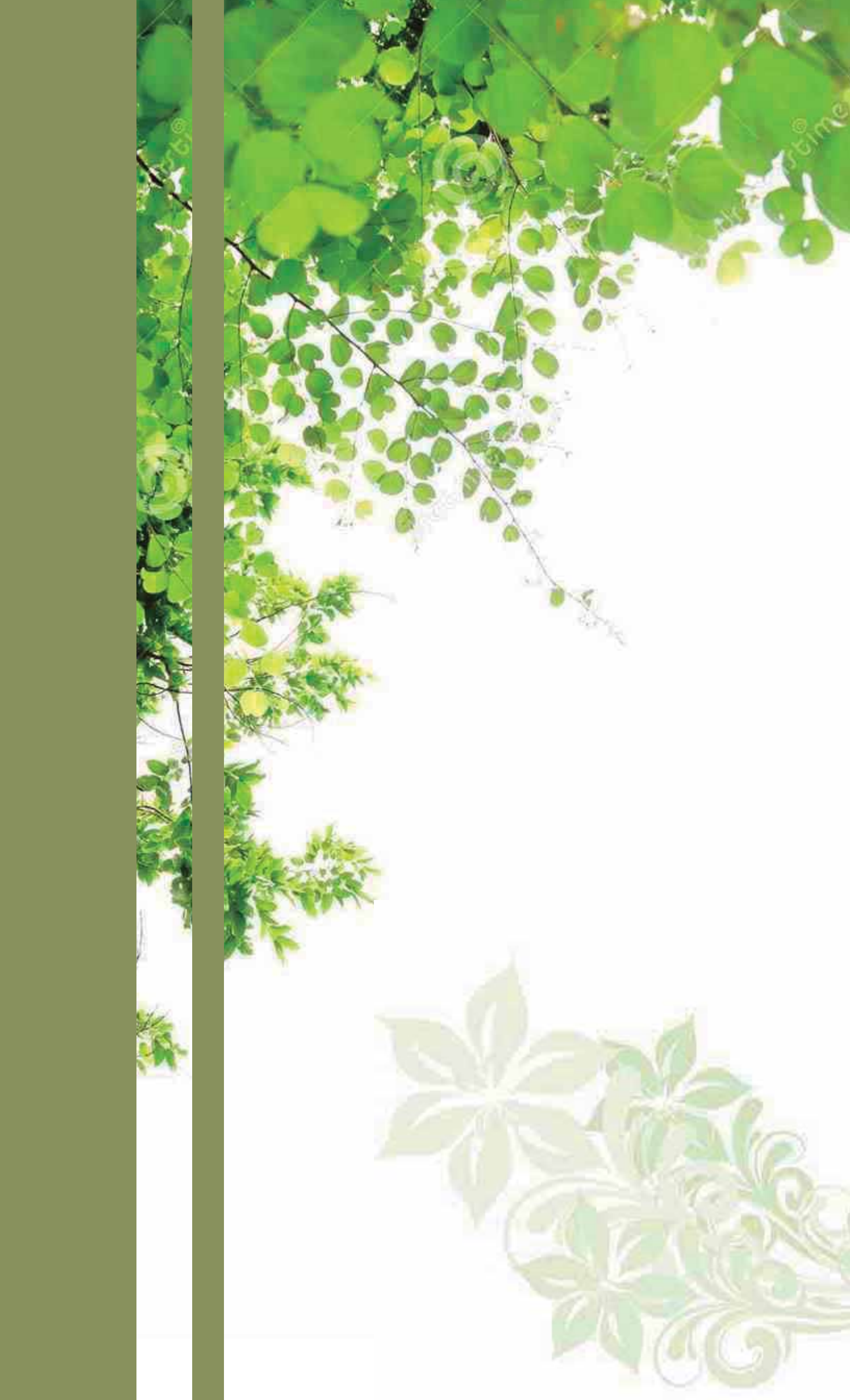




Conceptualización

Capítulo 8





8.1. Análisis tipológico



espacio, se retomaron los ventanales y la doble altura en el vestíbulo pues es la zona de mayor movimiento, por la entrada y salida de los usuarios.
[.http://www.decoraciondeinteriores10.com/ambientes/diseño-de-interiores-moderno-y-dinamico/](http://www.decoraciondeinteriores10.com/ambientes/diseño-de-interiores-moderno-y-dinamico/)

Imagen 37: Foto tomada por Decoración y Diseño. El uso de grandes ventanales para permitir la entrada de luz es un punto importante que se retoma en el proyecto, al colocar espacios de esparcimiento, salas de terapia y lugares donde exista un desenvolvimiento emocional con el usuario. Esto se lleva a cabo en el jardín así como en el vestíbulo.

<http://www.decoraciondeinteriores10.com/ambientes/diseño-de-interiores-moderno-y-dinamico/>



Imagen 38: Colores alegres, movimiento en los plafones, en las alfombras y pisos, el uso de ventanas que permiten observar a los niños que estén jugando dentro de la ludoteca. Agregando una zona para los adultos que deseen vigilar a sus pequeños cómodamente. Foto tomada por

culturacolectiva.com. Imagen 39: En el edificio se retomó esta idea al colocar la



ludoteca en el vestíbulo, permitiendo a todo aquel que esté en el sitio, tener una vista de los pequeños logrando una mayor vigilancia. Ya que mientras más personas puedan verlos, mayor seguridad tendrán los padres al dejarlos aquí.

Imagen 40: Casa Nautilus Foto de www.designrulz.com.

Desplazamientos verticales rodeados de jardín, con iluminación en techos, y lugares donde sentarse a disfrutar el momento, vitrales que permiten acceso de la luz. El edificio cuenta con jardines interiores así como un domo en forma de medio círculo rebanado, creando una sensación de tranquilidad, así como de mayor iluminación y ventilación.



Imágenes 41, 42, 43: En las oficinas de google en Zurich (Suiza) se puede tomar como referencia la planta libre y la correcta distribución de mobiliario que permite una interacción entre los trabajadores. El proyecto cuenta con este elemento, planta libre con separación en muros divisorios, permitiendo esta flexibilidad al edificio de evolucionar con el tiempo. Cuenta con

espacios únicos, como son el vestíbulo, permitiendo al trabajador una relajación, no es el típico edificio de oficinas, tiene vida propia, y permite al usuario encontrar esa sensación de calma que está buscando.

Imagen 44: Oficinas de Google en Covent Gardens, Reino Unido por Penso de Arch Dily México. El jardín con su área para comer. Se retoma en el edificio, en el segundo nivel se tienen las terrazas, una simplemente es para acceder a las oficinas y otra es el área de comida, regalando al trabajador un espacio personal donde pueda ir a relajarse y comer tranquilamente.



Imagen 45: Oficinas de google manejo de varios niveles así como ventanales altos y vegetación en el interior.

Imagen 46: Andares, Guadalajara, cómo utilizan varios elementos arquitectónicos, como la fuente de chorros y los arbolitos. Se percibe un espacio diferente.





Imagen 47: Oficina de google en Sidney, pared viviente. Se integrara esto en el acceso de Províctimas pues sería agradable que al caminar pudieras tener contacto con la naturaleza sin salir del edificio.

8.2. Fundamentación Teórica Conceptual

Províctimas en Michoacán tiene un porcentaje de 500 denuncias al año³², esta estadística aumenta año con año, por lo que se planteó diseñar un edificio que albergue un total de 500 usuarios, al día.

Después de llevar a cabo toda la investigación y conjuntando los elementos como son las condiciones del terreno, condiciones climáticas, análisis del edificio, surgen los llamados conceptos de diseño. Un concepto te permite imaginar, crear una idea, que después será plasmada en el edificio.

Províctimas tiene como principal concepto la Paz, y la Tranquilidad. Para que una personas logre obtener estos sentimientos en un 100%, es necesario que se encuentre en completo equilibrio emocional y en armonía, por lo que se tomó el Yin y el Yan como otro concepto de diseño, al ser un símbolo de equilibrio que alberga a la paz y la tranquilidad en su interior.

No se habla únicamente de una imagen, si no del significado que esta representa. El Yin y Yang son conceptos del taoísmo la cual habla sobre 2 fuerzas opuestas que se complementan, se encuentran en todas las cosas, el yin es el principio femenino, la tierra, la oscuridad, la pasividad y la absorción. El yang es el principio masculino, el cielo, la luz, la actividad y la penetración. Nada existe en estado puro ni tampoco en absoluta quietud, sino en continua transformación³³.

Al igual que el yin y el yan el edificio continúa con una interacción de dos energías las cuales son el edificio y los usuarios, que en el momento de interactuar

³² Dato obtenido por Director de Províctimas en Michoacán

³³ Yin y Yang http://es.wikipedia.org/wiki/Yin_y_yang

permitan continuar con el símbolo de armonía. Buscando la manera de que el usuario encuentre la paz interior, su bienestar emocional y espiritual, la tranquilidad profunda que se logra solamente cuando son capaces de liberarse de los pensamientos que los inquietan, comprendiendo su realidad. Liberándose de las preocupaciones, el sufrimiento, el dolor, el estrés y el miedo, conociendo lo que les ofrece la vida.

En el momento de trazar el diseño, se tomó en cuenta que cada espacio lograra tener una conexión directa con los jardines, y la naturaleza viva. Creando espacios que aun siendo objetos naturales, puedan tener interacción con los usuarios ayudándolos en su recuperación.

Como dijo Frank Loyd Wright, cada edificio debe crecer naturalmente de su entorno³⁴. Se comenzó trazando un esquema de diseño con 3 ejes compositivos, el Primero va de noroeste a sureste, el Segundo de noreste a suroeste. El tercero va de Norte a sur, En el lugar donde estos ejes se intersectan se creó como elemento regente un Jardín, el cual rige la estructura de Províctimas.

Dando así un círculo y 3 líneas que cruzadas dividen el terreno permitiendo crear espacios libres alrededor de estos ejes, se diseñaron jardines área verde o estacionamientos, evitando espacios pequeños y solos que en un futuro sean basureros. Respetando los árboles que se encontraron dentro del terreno. Se planteó crear una forma circular pues permite crear un movimiento envolvente, esto permite agrupar las formas de su interior, creando una sensación de sosiego.

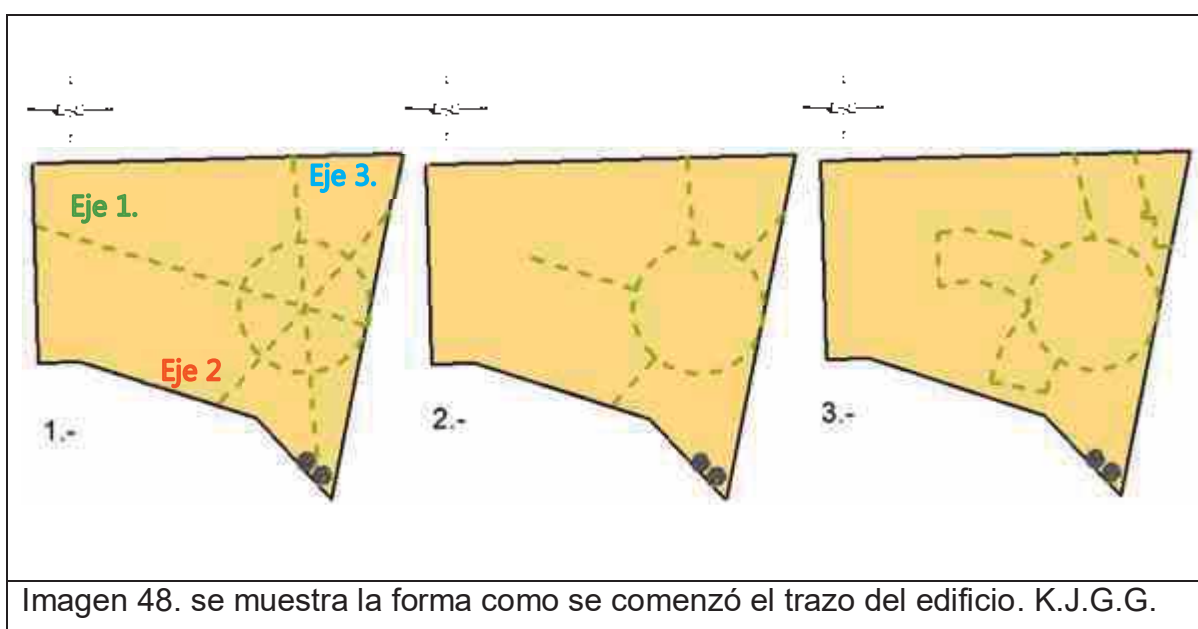


Imagen 48. se muestra la forma como se comenzó el trazo del edificio. K.J.G.G.

El punto central se encuentra en el vestíbulo el cual está ubicado al este del terreno, es aquí donde se crea una conexión de los 3 módulos, o brazos, que

³⁴ <http://circuloholistico.blogspot.com/2009/08/arquitectura-organica.html>

salen uno al norte, el segundo al oeste y el tercero al sur, permitiendo un aprovechamiento de la luz solar, el calor solar, el viento. Siendo un punto cálido agradable para la estancia.

El vestíbulo cuenta con la forma circular, que maneja el signo del yin y yan, pero no solamente es la planta la que maneja al concepto es lo que se encuentra dentro del vestíbulo.

En el interior se colocó un jardín, con árboles y flores ornamentales, de aromas agradables, para permitir crear sensaciones. También un enorme domo semiabierto, permite el acceso de los rayos del sol, así como la salida del calor generada por los usuarios y las plantas. Con los 2 accesos abiertos ubicados al sur, que tienen conexión directa al jardín se mantiene la circulación del aire frío, manteniendo esta zona confortable para el usuario, agregando con los colores claros como el verde manzana y blanco ostión, la decoración, interior del vestíbulo. Una atmosfera llena de sensaciones, que entraran en los sentidos del usuario para transmitirle paz y tranquilidad.

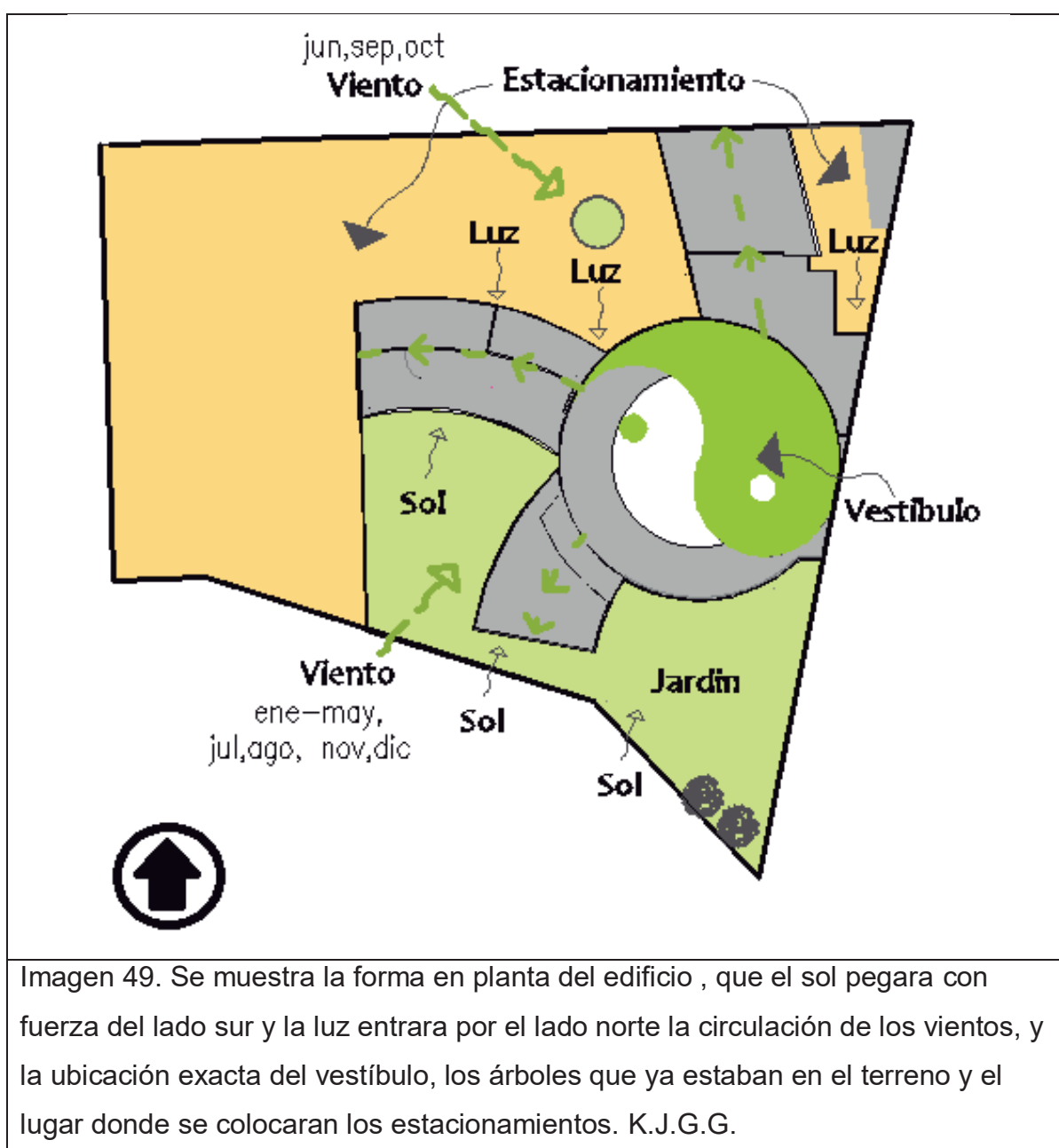


Imagen 49. Se muestra la forma en planta del edificio, que el sol pegara con fuerza del lado sur y la luz entrara por el lado norte la circulación de los vientos, y la ubicación exacta del vestíbulo, los árboles que ya estaban en el terreno y el lugar donde se colocaran los estacionamientos. K.J.G.G.

Una vez creada la distribución en el terreno y teniendo la forma en planta, se elevaron los volúmenes los cuales se fueron cortando para permitir un juego, de luz y sombra, así como una interacción del edificio con los jardines exteriores.

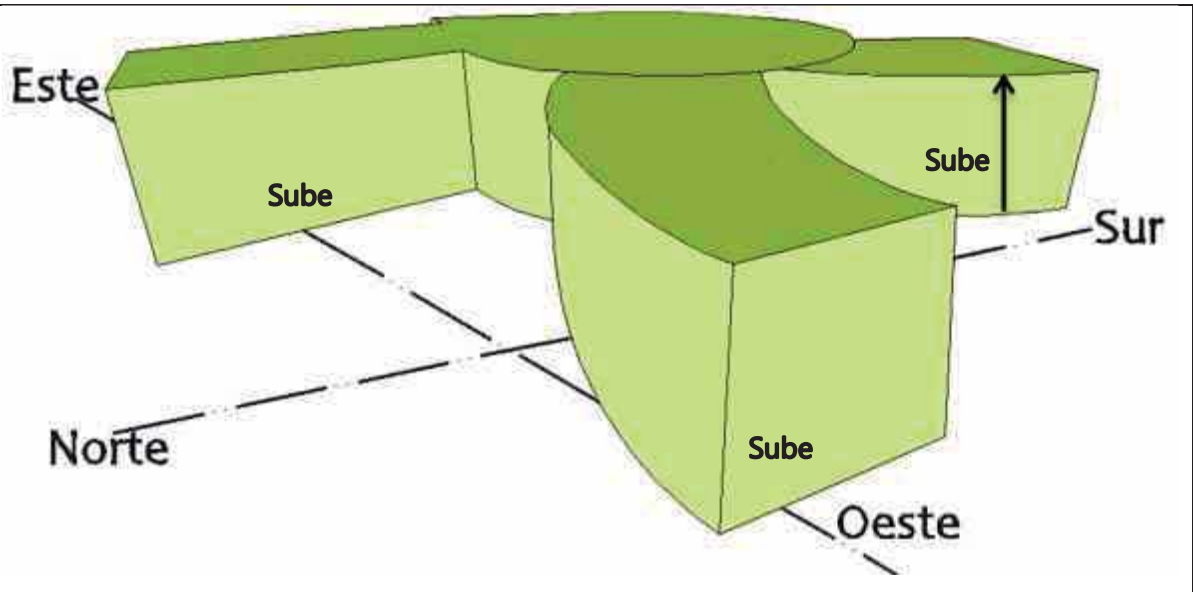


Imagen 50. Se elevan los volúmenes en planta. K.J.G.G.

El brazo sur, quedo suspendido para permitir que el viento circule por abajo y arriba de manera fácil y rápida permitiendo que ingrese al edificio.

El volumen con orientación Oeste, está cortado por el lado sur, donde se colocaron las circulaciones para permitir que el sol no pegue directamente sobre las oficinas manteniendo un clima agradable, así como una vista directa a los jardines. Con un desplome del muro del 70 %.

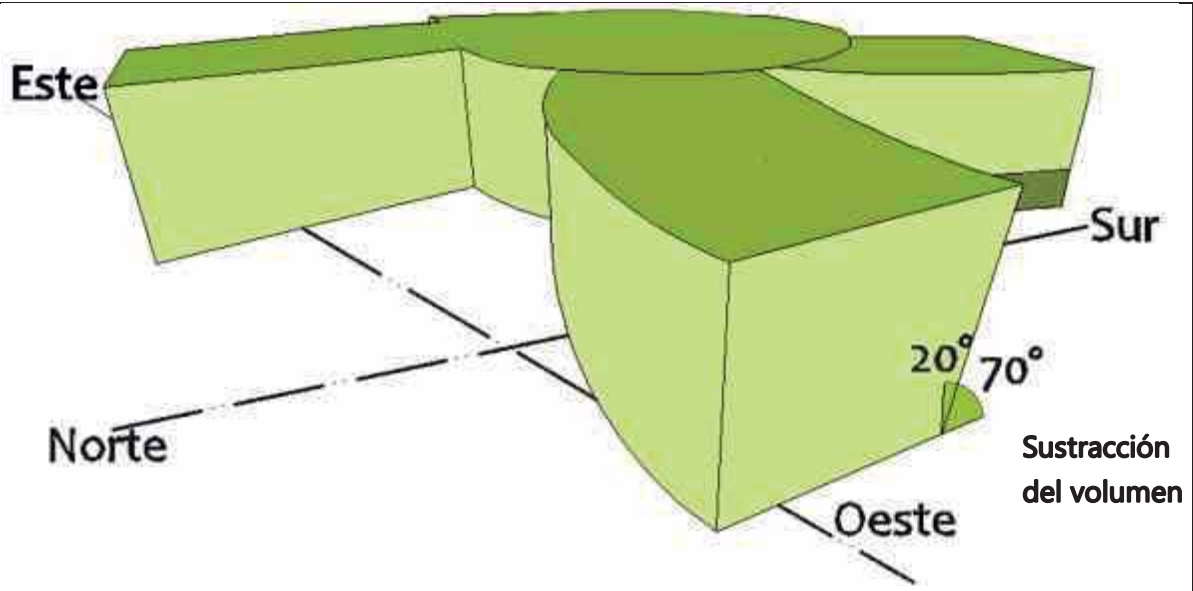


Imagen 51. Se inclinó el muro 70°, el brazo sur queda suspendido.K.J. Gutiérrez. G.

El volumen central fue cortado por la mitad para dar acceso al domo semiabierto, los volúmenes fueron cortados permitiendo la entrada a la zonificación.

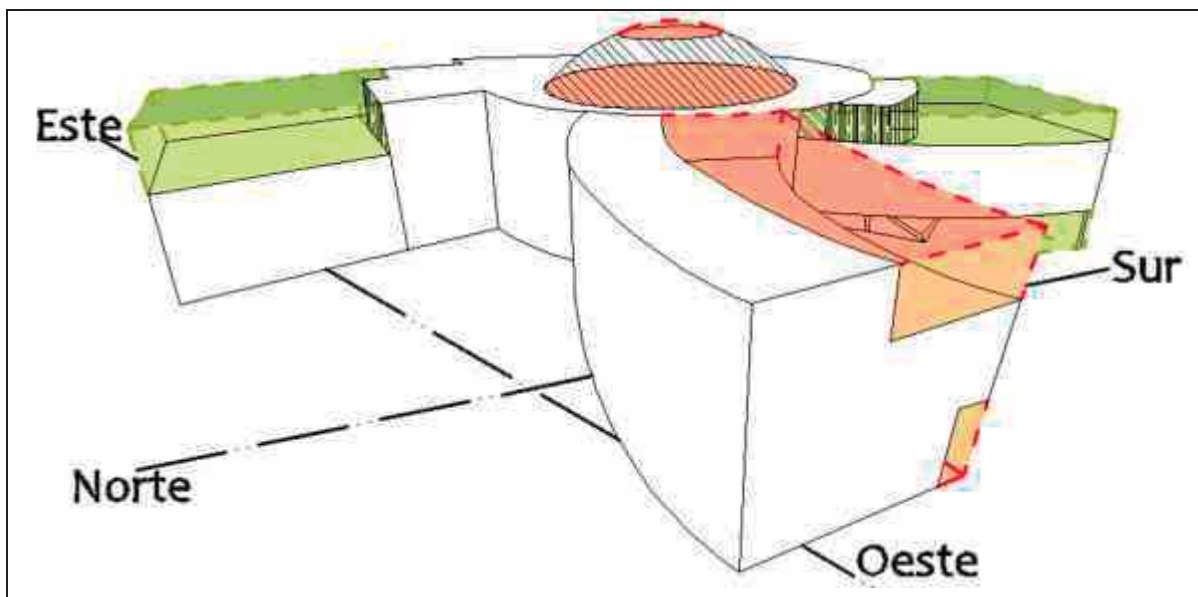


Imagen 52. Se muestran los cortes que se realizan en el volumen.K.J.Gutiérrez.G.

La corriente arquitectónica se inspiró en Alvar Aalto el intenta crear un espacio funcional pero también acogedor y estético, esto fue posible ya que se tomó en cuenta los puntos tratados en los capítulos anteriores, tomando en cuenta el entorno natural, las necesidades del aspecto funcional, los reglamentos, las características físicas y climáticas que afectan la zona donde se desplanta el predio y lo planteado en este trabajo de tesis.

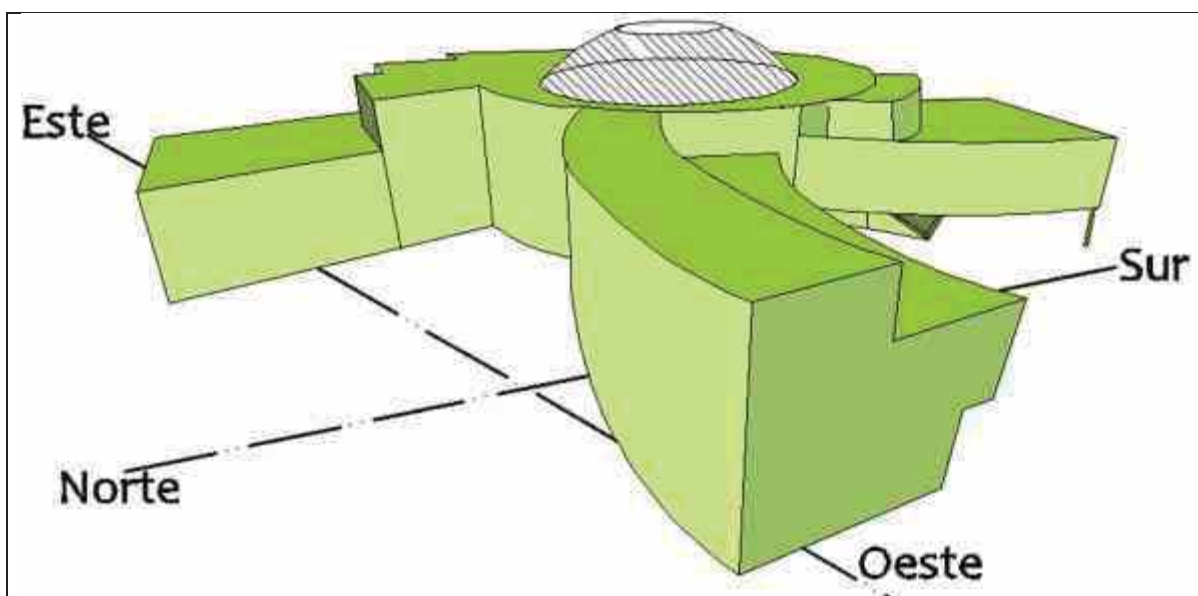


Imagen 53. Se muestra la volumetría final. K.J. Gutiérrez. G.

8.3. Zonificación

10 áreas muy bien definidas estas son.

Estacionamiento		Búsqueda de familiares desaparecidos	
Auditorio		Atención medica	
Sala de maquinas		Jardín	
Trabajo Social		Atención Psicológica	
Asesoría Legal		Vestíbulo	

Cada área está ubicada estratégicamente para que logre desempeñar su función adecuadamente. Se ingresa por el estacionamiento, cuenta con pequeñas jardineras ubicadas al sur y al este. El primer contacto con el edificio se tiene en el área publica donde se encuentran las secretarias y el policía, aquí se dan informes a las persona que lo soliciten. Una vez en la recepción se ingresa directamente a los baños. Al igual se tiene acceso directo con el auditorio cuando sea requerido. Para guardar alimento se accede a la bodega por el estacionamiento de servicios.

En un segundo plano se encuentra el vestíbulo con una hermosa vista donde se le da la bienvenida al visitante. De aquí se desplaza el usuario hacia el área administrativa donde se encuentran los servicios de trabajo social.

En un tercer plano, el área de consultorios, es importante que los usuarios que acudan a terapia tengan la sensación de privacidad, es por esto que se le ubico al fondo del terreno. Se tiene acceso directo del vestíbulo a la zona de psicología y psiquiatría, donde se puede pasar al jardín.

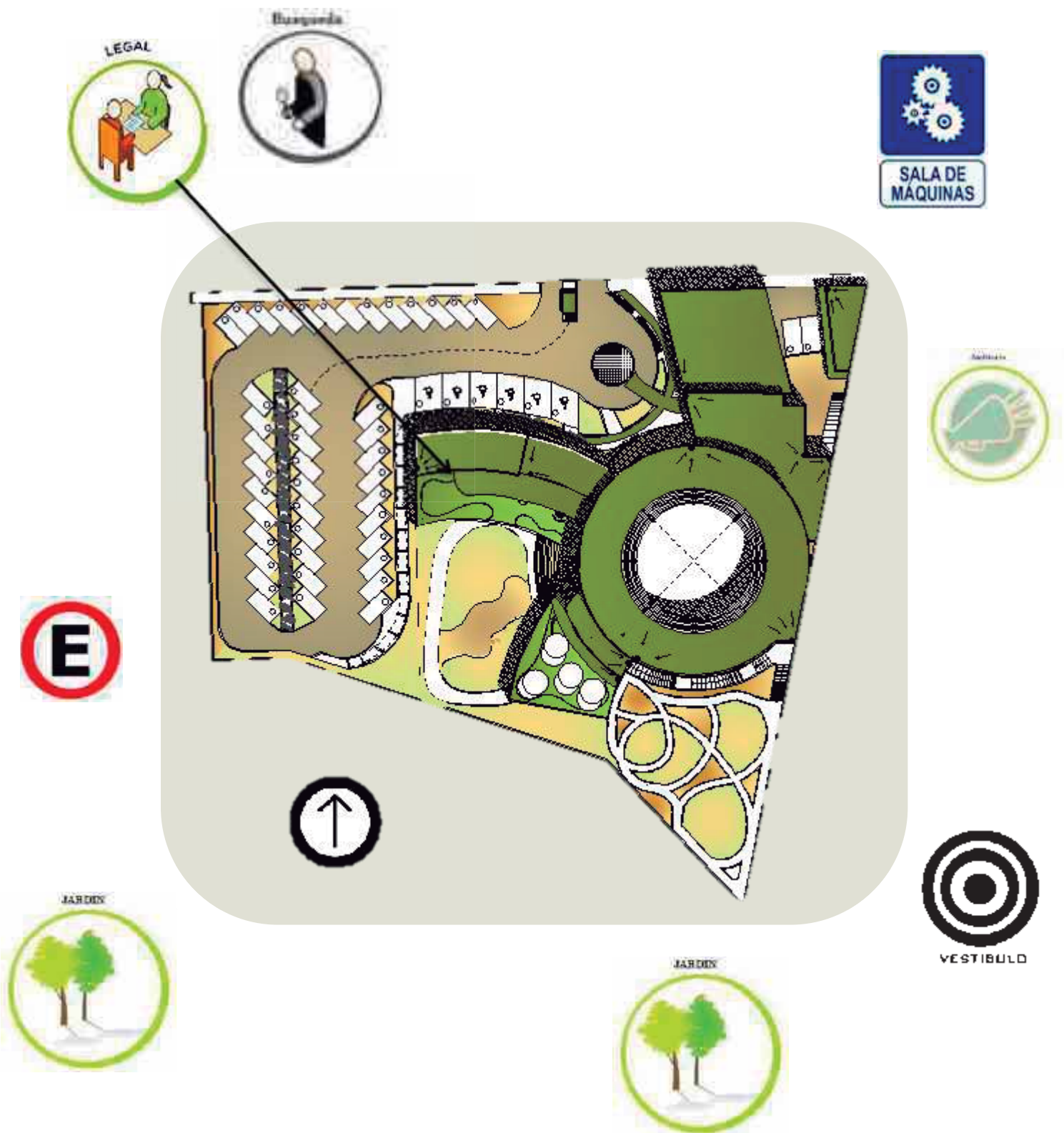
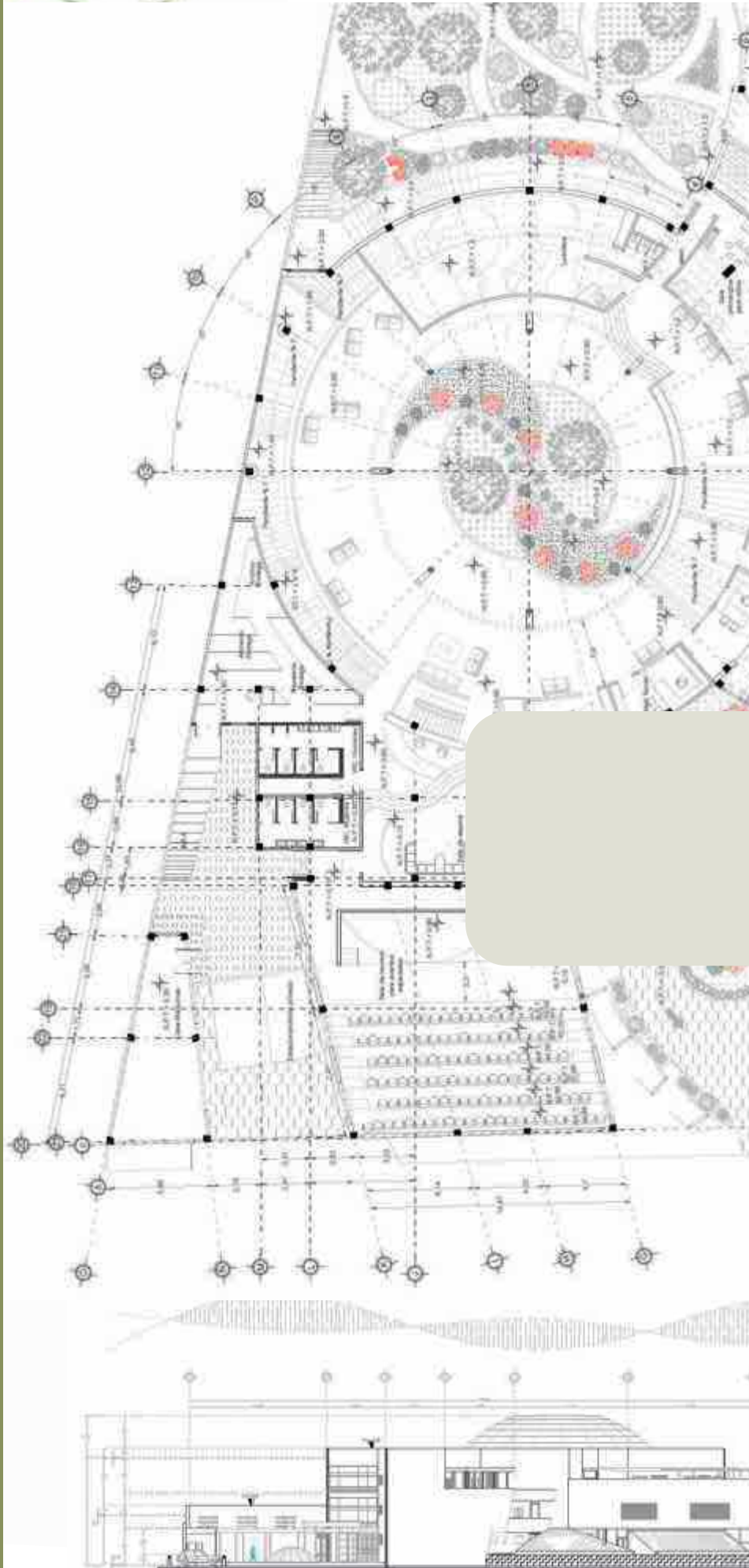
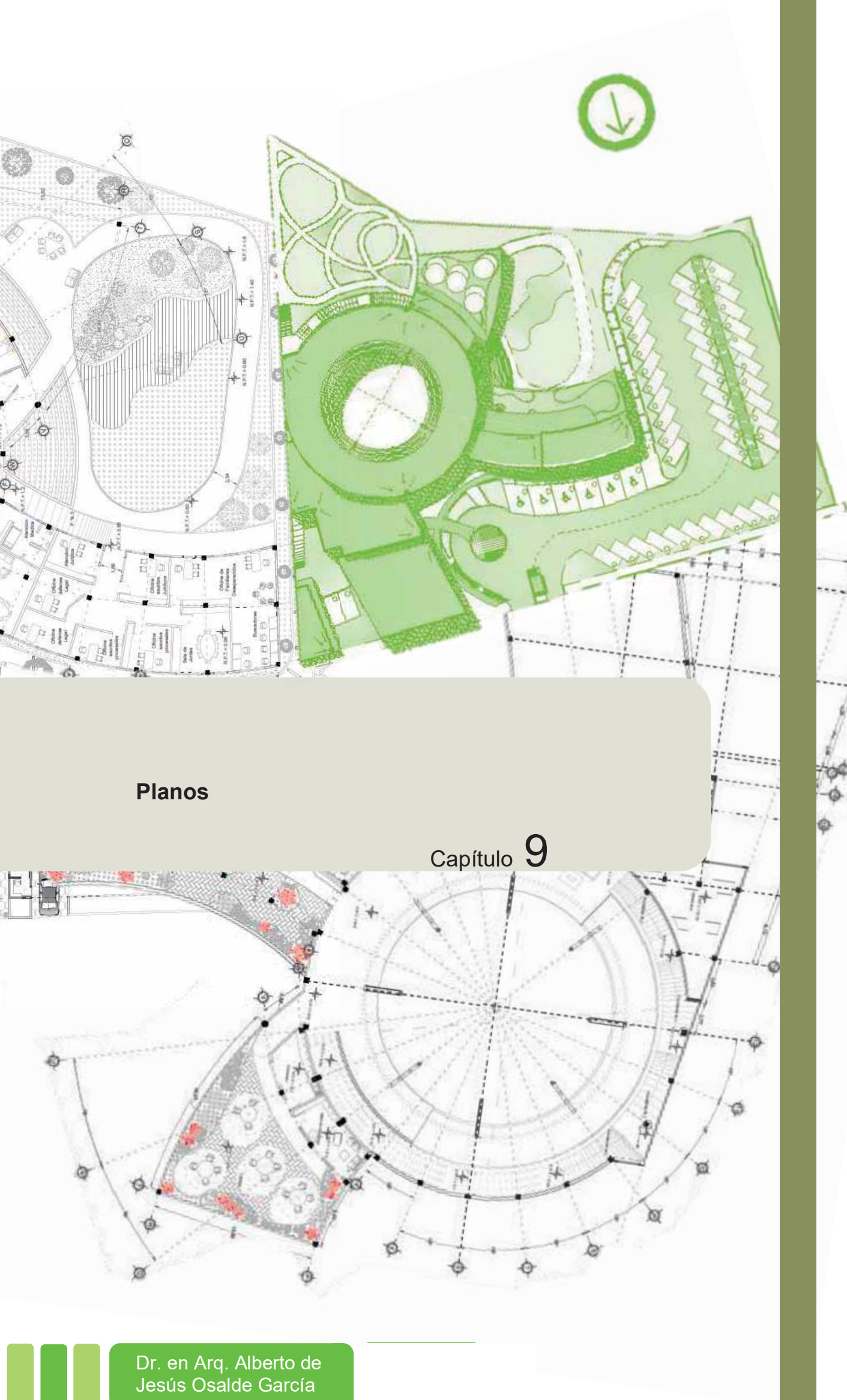


Imagen 54: Se observa la Ubicación de las distintas zonas del edificio, donde las imágenes fueron obtenidas de google, y el plano fue dibujar por K.J. Gutiérrez. G.

8.4. Primera Imagen Estético Formal







Planos

Capítulo 9



¡AVISO IMPORTANTE!

De acuerdo a lo establecido en el inciso “a” del **ACUERDO DE LICENCIA DE USO NO EXCLUSIVA** el presente documento es una versión reducida del original, que debido al volumen del archivo requirió ser adaptado; en caso de requerir la versión completa de este documento, favor de ponerse en contacto con el personal del Repositorio Institucional de Tesis Digitales, al correo dgbrepositorio@umich.mx, al teléfono 443 2 99 41 50 o acudir al segundo piso del edificio de documentación y archivo ubicado al poniente de Ciudad Universitaria en Morelia Mich.

U.M.S.N.H
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS