



**Universidad Michoacana de San Nicolás de  
Hidalgo**

---

**Facultad de Psicología**

**División de Estudios de Posgrado**

**Maestría en Psicología**

**“El significado de ser hombre en la recolección de basura:  
bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”**

**Tesis para obtener el grado de Maestría en Psicología**

**Presenta**

**Francisco Javier Ontiveros Rios**

**Directora**

**Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco**

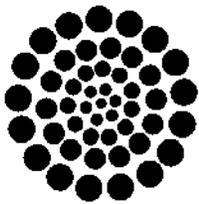
**Comité Revisor**

**Dra. Adriana Marcela Meza Calleja**

**Dr. Juan Guillermo Figueroa Perea**

**Dr. Júpiter Ramos Esquivel**

**Dra. María Alejandra Salguero Velázquez**



**CONACYT**

**Morelia, Michoacán, septiembre de 2023.**

## **Dedicatoria**

Le dedico el resultado de esta tesis a mis padres, quienes han sido mis pilares a lo largo de mi vida tanto personal como académicamente, de quienes he recibido su apoyo incondicional y me han contenido en momentos difíciles y en los no tan difíciles. Gracias por enseñarme a afrontar cada paso que he dado sin perder el camino en el intento, me han enseñado a ser la persona que soy ahora, de quienes he recibido principios y valores, todo ello siempre con amor y sin pedir nada a cambio, todo esto se los debo a ustedes. También quiero dedicarle esta tesis a mi hermana Lesly quien ha sido mi compañera y un ejemplo para mí, de quien he recibido grandes consejos y su apoyo incondicional. Así mismo quiero dedicarle mi tesis a mi esposa Yesi, quien ha estado conmigo en todo momento, y con quien he compartido esta gran experiencia de ser estudiante de la facultad de psicología tanto en licenciatura como en la maestría, gracias por siempre inspirarme a seguir adelante, por tu paciencia, tu apoyo, tu fuerza y tu amor, principalmente.

## **Agradecimientos**

Mi gratitud a la Facultad de Psicología, quien me brindó el apoyo desde mi paso por la licenciatura y en esta bella experiencia de ser estudiante de Maestría en Psicología, agradezco al programa de becas CONACYT, que dieron soporte a mis estudios y tuve la dicha de ser partícipe de una de sus becas. Quiero agradecer al personal de recolección de basura a los líderes, recolectores, pepenadores y campaneros, ya que sin ellos esta tesis no hubiera sido posible, así mismo agradezco a mis compañeros, profesores e integrantes de comité con quienes compartí y aprendí demasiado de sus conocimientos y, en especial, a mi directora de tesis, quien me brindó su apoyo incondicional en cada revisión. ¡¡GRACIAS A TODOS!!

## Índice

Resumen.....	7
Introducción .....	9
Estado del arte .....	11
Planteamiento del problema .....	15
Pregunta de investigación.....	17
Justificación.....	18
Capítulo I. Contexto del trabajo de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán. 23	
1.1 Aproximaciones conceptuales del trabajo en relación con la recolección de basura.....	23
1.2 El surgimiento de la recolección de basura en la ciudad de Morelia .....	29
1.3 El reglamento de la recolección de basura .....	34
1.4 Los puestos de trabajo en la recolección de basura.....	36
1.5 Las condiciones laborales de la recolección de basura .....	42
1.5.1 La precariedad laboral de los recolectores de basura .....	45
1.5.2 Los factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura.....	49
1.5.3 El estigma de la recolección de basura.....	52
1.5.4 Contexto de la pandemia por la COVID-19 .....	54
Capítulo II. El significado de ser hombre y su relación con la representación de la masculinidad en un trabajo precario.....	57
2.1 Género, masculinidad y ser hombre.....	57
2.2 El trabajo en el significado de ser hombre .....	61
2.2.1 Atributos del hombre trabajador.....	63
2.3 Posibles mandatos de la masculinidad en los hombres recolectores de basura .....	65
2.3.1 Mandato de la sexualidad .....	65
2.3.2 Conformar relaciones de relación de pareja .....	66
2.3.3 Elementos del mandato de paternidad.....	68
2.3.4 El mandato de la proveeduría económica.....	71
2.4 Las relaciones de poder de los varones recolectores de basura.....	74
Capítulo III. El bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento en un trabajo precario. 76	
3.1 Conceptualización del bienestar.....	76
3.2 Bienestar psicológico .....	78

3.3 El estrés como malestar en el trabajo .....	81
3.4 Estrategias de afrontamiento .....	86
3.5 Las emociones y su relación con las estrategias de afrontamiento .....	89
Capítulo IV. Método .....	92
Objetivo general .....	92
Objetivos específicos .....	92
Supuestos.....	92
Metodología cualitativa.....	94
Método fenomenológico .....	95
Tipo de estudio.....	96
Técnicas de recolección de datos .....	96
Entrevistas semiestructuradas.....	97
Entrevistas a profundidad .....	98
Universo de estudio.....	98
Escenario .....	99
Selección de participantes .....	100
Participantes .....	102
Procedimiento.....	105
Análisis de datos.....	108
Aspectos de cuidado ético .....	120
Capítulo V. Resultados “Es más digno el que la recoge que el que la tira” .....	121
Entrevistas semiestructuradas “La voz de los líderes” .....	122
Trabajo de recolección de basura (T) .....	122
Factores que perjudican el bienestar psicológico (FBP) .....	139
Entrevistas a profundidad “La voz de los recolectores, pepenadores y campaneros” .....	145
Ser hombre en la recolección de basura (SH).....	145
Trabajo de recolección de basura (T) .....	154
Bienestar psicológico de los recolectores de basura (BP) .....	175
Estrategias de afrontamiento (EA) .....	185
Discusiones.....	194
Limitaciones y alcances .....	209

Conclusiones .....	210
Referencias .....	212

### **Índice de tablas, figuras y esquemas**

Figura 1. Mapa de sectores de la recolección de basura del municipio de Morelia .....	33
Figura 2. Organigrama de la recolección de basura.....	37
Fotografía 1. Separación de basura realizada por los recolectores .....	40
Fotografía 2a. Lugar de reciclado. ....	40
Fotografía 2b. Lugar de reciclado.....	41
Fotografía 3a. Visitas al sitio de trabajo de los recolectores.....	41
Fotografía 3b. Visitas al sitio de trabajo de los recolectores .....	42
Fotografía 4. Residuos sin separación .....	44
Figura 3. Dimensiones del Bienestar psicológico.....	80
Tabla 1. Diseño metodológico .....	93
Esquema 1. Características de guías de entrevista semiestructurada y a profundidad .....	97
Tabla 2. Criterios de selección de participantes.....	102
Tabla 3. Datos generales de los participantes .....	104
Tabla 4. Categorías de análisis de entrevista semiestructurada .....	113
Tabla 5. Categorías de análisis de entrevista a profundidad.....	115
Esquema 2. Agrupación final de categorías entrevista semiestructurada .....	111
Esquema 3. Agrupación final de categorías entrevista a profundidad.....	112

## Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán, desde los estudios de los hombres. Los participantes fueron hombres adultos en sus diferentes roles de trabajo: líderes de las organizaciones, recolectores, campaneros y pepenadores, pertenecientes a las distintas organizaciones de concesionarios permisionarios en que se divide la estructura organizacional. El diseño metodológico fue cualitativo, con un método fenomenológico y con un tipo de estudio exploratorio, no experimental, de corte transversal. Para la recolección de datos se realizaron dos tipos de entrevistas, una semiestructurada dirigidas a líderes de organizaciones, para conocer la estructura y dinámica organizacional, sus condiciones laborales, y también entrevistas a profundidad para explorar el significado de ser hombre, las condiciones laborales, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento de los recolectores, campaneros y pepenadores. Los datos fueron analizados a través del análisis fenomenológico, mediante categorías y subcategorías de análisis, a través del programa Atlas-ti, V.7. Los hallazgos muestran que el significado de ser hombre está relacionado, principalmente, a la proveeduría económica, rol de trabajador, aguante, sacrificio y fuerza. Sobre el contexto de la recolección de basura este se caracteriza por la precariedad laboral, la inestabilidad, la falta de prestaciones, como salarios fijos y vacaciones, además implica un constante riesgo físico debido a la pandemia, el ambiente de trabajo y los residuos que se recolectan. De este modo, su bienestar psicológico se refleja a través de emociones como la alegría, el miedo y la tristeza y malestares como el estrés, ansiedad o depresión, las estrategias que utilizan para afrontar situaciones estresantes son el escape-evitación, la planificación de solución de problemas, la confrontación y la búsqueda de apoyo social.

**Palabras clave:** significado de ser hombre, masculinidad, recolección de basura, bienestar psicológico, estrategias de afrontamiento.

## **Abstract**

This research was carried out with the objective of exploring psychological well-being, coping strategies, and working conditions in relation to the meaning of being a man among garbage collection workers in the city of Morelia, Michoacán, from studies of men. The participants were adult men in their different work roles: leaders of the organizations, collectors, bell ringers and pickers, belonging to the different organizations of permit holders in which the organizational structure is divided. The methodological design was qualitative, with a phenomenological method and a type of non-experimental exploratory cross-sectional study. For data collection, two types of interviews were conducted, a semi-structured one aimed at leaders of organizations, to learn about the organizational structure and dynamics and their working conditions, and also in-depth interviews to explore the meaning of being a man, working conditions, the psychological well-being and coping strategies of collectors, bell ringers and pepenadores. The data was analyzed through the phenomenological analysis, categories and subcategories of analysis, and the program Atlas-ti, V.7. The most relevant findings are that the meaning of being a man is mainly related to his ability to provide economically for his family, endurance, sacrifice and strength. This document will highlight the psychological well-being and coping strategies that men use in the context of garbage collection, characterized by job insecurity, instability, lack of benefits, fixed salaries, vacations, in addition to implying a constant physical risk due to the pandemic, the work environment and the waste that is collected. Man's psychological well-being focuses on his ability to provide financially for his family which may help produce joy and satisfaction. Although, he is constantly stressed by a possible dismissal, or some kind of breakdown of his units, which would mean not having the means to provide financially for his family, and may generate sadness and fear. To strengthen their psychological well-being and help deal with these situations in the work context, they use escape-avoidance, problem-solving planning, confrontation and the search for social support as strategies.

**Keywords:** meaning of being a man, masculinity, garbage collection, psychological well-being, coping strategies.

## Introducción

La presente investigación está basada en el estudio de los hombres, mismos que se dedican al trabajo de recolección de basura en la ciudad de Morelia, Michoacán, este trabajo es característico que lo realicen varones, pues en su mayoría son quienes integran las diversas organizaciones de recolección de basura, es un trabajo donde refleja condiciones laborales precarias, es entonces que este estudio tiene como objetivo explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán, en relación a la construcción idealizada social y culturalmente de la masculinidad.

Esta investigación tiene como ejes principales el significado de ser hombre, el trabajo, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento; ante lo cual es importante conocer dichos constructos. De este modo el significado de ser hombre parte de la masculinidad, esta última se entiende como la representación simbólica social y cultural, la cual demanda cumplir con diversos mandatos y atributos que conforman el significado de ser hombre, tales como la proveeduría económica, la paternidad, la conyugalidad, la reproducción, el rol de trabajador, la fuerza, el sacrificio, el aguante o el reconocimiento social; teniendo en cuenta esta perspectiva surge el interés por el significado de ser hombre de los recolectores de basura (De Lauretis, 1996).

A través de lo que significa ser hombre, el trabajo es uno de los contextos importantes en donde el hombre construye diferentes significados, de este modo, Valdés y Olavarría (1998) mencionan que el trabajo es un medio en donde el varón obtiene la aceptación y el reconocimiento social, teniendo en cuenta que se le evalúa en el ambiente público, es importante para tener la capacidad de reproducir y generar recursos materiales, lo cual le permite garantizar la supervivencia de su familia, brindándoles seguridad, protección, autonomía, así como cumplir con su rol de proveedor económico.

Siguiendo esta línea del trabajo, hay empleos que pueden parecer invisibles en la sociedad y que se pueden identificar como precarios, de este modo, la precariedad laboral se entiende como el conjunto de condiciones en que operan los trabajadores, tales como: la discontinuidad en el tiempo, la inexistencia de contratos, la falta de respeto al salario mínimo, horarios muy amplios y la

carencia de seguridad social (Arriagada, 1994), añadiendo que en algunos casos, el trabajo precario puede realizarse en condiciones de riesgo en la salud física, como en el trabajo de recolección de basura.

Los elementos que caracterizan la precariedad laboral se presentan tanto en trabajos formales como en los no formales, generando para los trabajadores situaciones de inestabilidad e incertidumbre ya sea en su presente o en su futuro, situándolos ante malestares que perjudican su bienestar psicológico (Campos, 2010). La condición de vulnerabilidad y riesgo puede propiciar problemas de salud y, además, afectar el bienestar psicológico de los trabajadores. En la recolección de basura implica trabajar en un ambiente donde se desecha todo tipo de residuos, y el no contar con seguridad social, deja a estos trabajadores en circunstancias de vulnerabilidad y riesgo constante, mayor aún en época de pandemia como el contexto actual del COVID-19, donde se suma el riesgo de un posible contagio.

Además de las condiciones laborales anteriormente mencionadas, otro aspecto de interés es el identificar el bienestar psicológico de estos hombres que se dedican a la recolección de basura, un tema que ha sido estudiado por la psicología positiva, que parte de la filosofía eudaimonía, en tanto que es posible considerar que este tipo de bienestar es más duradero, independiente e interno. Mientras que el bienestar subjetivo, también llamado bienestar hedónico, es más primario, sensorial, inmediato y menos duradero, busca diferentes satisfacciones y la huida del displacer (Martín, 2017). En esta investigación se retomó el bienestar psicológico, que puede ser definido como:

“el esfuerzo para desarrollar las propias capacidades y potencialidades, para que de este modo la vida alcance su propio significado, para lograr con esfuerzo y superación metas valiosas, a pesar de las adversidades de la vida” (Ryff, 1995; citado en Martín, 2017, p.15).

Así, el bienestar psicológico es el resultado de un vínculo que se da entre lo social y lo psicológico, de tal manera que la parte social le aporta el sentido de vida a la persona, mientras que la psicológica hace referencia a la posición que toma la persona frente a la misma.

Desde esta mirada de la psicología positiva, las estrategias de afrontamiento están estrechamente ligadas al bienestar psicológico, debido a que gracias a estas estrategias las personas logran superar

adversidades o dificultades que se les presentan en la vida cotidiana, por ello es importante explorar las estrategias de afrontamiento de los trabajadores de recolección de basura ante situaciones de estrés y vulnerabilidad que producen las condiciones del trabajo precario y las tensiones para adscribirse a una masculinidad dominante. Las estrategias de afrontamiento son “el proceso dinámico de intentar reducir o eliminar los estresores a través de respuestas cognitivas o de comportamiento” (Lazarus y Folkman, 1984; citado en Rodríguez, 2018, p. 2).

## **Estado del arte**

Sobre el significado de ser hombre, las condiciones laborales, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento, existen antecedentes investigativos que nos permiten entender cómo éste se configura en relación a distintas situaciones, contextos o escenarios que posicionan a los hombres ante mandatos de la masculinidad como la paternidad, la proveeduría económica, la relación con otros hombres, la relación de pareja, el rol de trabajador, las responsabilidades de ser hombre, el reconocimiento social, el aguante, el ser fuerte, autónomo y el hombre de calle, entre otros elementos. Los estudios revisados serán detallados a continuación:

Primeramente, destacan investigaciones donde se relaciona el significado de ser hombre con la paternidad, la conyugalidad y la familia. Meler (2004) señala la importancia del vínculo paterno-filial para la construcción de actitudes y habilidades laborales masculinas, en el cual se observó cómo los hombres en su posición como padres y en la formación de parejas se ven afectados de acuerdo con la formación de masculinidad que posean. Salguero (2008) hace mención en sus hallazgos que los participantes elaboran su proceso de construcción como hombres y padres en función de la relación con familiares y el ámbito social. Mena y Torres (2013) analizaron el tema de la paternidad relacionado a temas como la proveeduría económica, la autoridad y el cuidado y la crianza de los hijos, en varones divorciados, viudos y abandonados; encontrando que es fundamental ser los proveedores económicos y la autoridad de sus hogares, habiendo una diferencia entre los padres más jóvenes que en los mayores, mencionando que los jóvenes están

más dispuestos en garantizar el bienestar de sus hijos a través del ejercicio de la proveeduría económica y la crianza no violenta.

Por otro lado, existen estudios que destacan la relación del significado de ser hombre con la proveeduría económica y el trabajo, caracterizado por aguantar las demandas laborales a las que se enfrenta o realizar un sacrificio, como en el caso de la migración donde Cervantes-Pacheco (2018) destaca que los hombres para cumplir con la representación de la masculinidad, se adscriben a la proveeduría económica, a la formación de pareja y a la paternidad, antes, durante y después de migrar a los Estados Unidos. Aunado a ello, Hernández-Castañeda (2013) señala que la proveeduría es un valor asumido por ellos mismos como un deber ser y como una condición de identidad, por ello, cuando los varones se encuentran en desempleo, en precariedad laboral y ante la dificultad de proveer económicamente a su hogar, se enfrentan a malestares como el deterioro en el estado de ánimo, sufrimiento, desesperación y depresión, aspectos que se podrían presentar en el caso de los recolectores de basura al estar trabajando en condiciones precarias.

Sobre la relación entre el desempleo, la familia y la paternidad, Tena y Jiménez (2006) muestran un estudio con hombres en situación de desempleo, y como en conjunto con sus familias sobrellevan las crisis que se forman en la masculinidad y en su función paterna, encontrando que la disminución de ingresos es dada por la situación de desempleo de cualquier aportador económico, pero si este es el padre, las consecuencias no están ligadas necesariamente al elemento económico, sino a las asignaciones asumidas en torno a la masculinidad.

En suma, es importante retomar el papel fundamental que presenta el trabajo en cada uno de estos estudios para los hombres, teniendo en unos casos que es una responsabilidad asumida por ellos mismos el tener que trabajar, proveer, la formación de pareja, lo cual los inmiscuye en retos como tener que aguantar diversas demandas para cumplir con su responsabilidad que la representación de la masculinidad les demanda, así mismo es relevante señalar que los hombres presentan ciertos malestares por cumplir con su “deber” de hombre, y con mayor importancia en situación de desempleo, precariedad laboral, o incluso en la migración. En este sentido, cabe mencionar estudios donde se destacan las condiciones laborales en torno a diversos trabajos precarios, que tienen en común la importancia del trabajo en sí mismo que los hombres le asignan por ser un elemento constitutivo del género masculino.

Un estudio que vincula el trabajo con la perspectiva de género, es el de las conductoras de transporte público de la ciudad de Morelia, siendo este un empleo que generalmente es realizado por hombres. Figueroa (2019) menciona que las representaciones sociales en torno al trabajo de transporte público están ancladas a la cultura, de tal manera que permite que se reproduzcan los estereotipos de género y la división sexo-genérica del trabajo, resaltando la importancia del estudio de la perspectiva de género vinculada al trabajo.

Por su parte, Fransoi (2015) realizó un estudio en el trabajo de la cosecha de arándanos, identificó que de las formas de contratación las más precarias son las brindadas por las cooperativas de trabajo y los contratistas, aun así, es de las más optadas por los trabajadores ya que ofrecen una mayor remuneración por unidad de producción, así mismo la jornada de trabajo se encuentra completamente ajustada a las necesidades productivas de las empresas, perjudicando claramente la situación de los cosecheros, lo cual muestra la precariedad en la que se encuentran estos trabajadores y como a pesar de las condiciones en las que se trabaja hay quienes permanecen en empleos donde hay una mayor remuneración.

Los estudios efectuados en torno a la recolección de basura están enfocados a aspectos relacionados con la felicidad en general en recolectores de basura. Vázquez (2013) encontró que las personas son felices, tienen expresiones optimistas sobre su futuro y muestran una falta de relación entre la felicidad en general y el ingreso. De igual manera, Vázquez (2016) analizó el meta-estereotipo en los recolectores de basura, encontrando que padecen un meta-estereotipo principalmente negativo, que podría estar incidiendo negativamente en sus procesos de inclusión social. Este meta estereotipo negativo en la mayoría de los recolectores estaba orientado a creer que otras personas los veían como personas sucias y pobres, carentes de recursos económicos, mal alimentadas, carentes de recursos, que viven al día, que carecen de visión hacia el futuro, y con un pasado difícil, dicho estigma repercute en su posibilidad de relacionarse con la sociedad.

Por otra parte, el bienestar psicológico se ha estudiado desde diversas líneas, aquí se retomarán aquellas relacionados con las cuestiones laborales, con circunstancias como la inestabilidad laboral, el desempleo y trabajos con condiciones precarias. Salvia y Despierre (2008) encontraron que las situaciones de incertidumbre como la inestabilidad laboral y los trabajos precarios son más nocivas para la salud y el bienestar psicológico, incluso mayores al desempleo. El estudio realizado

por Blanch y Cantera (2009), analiza la voluntariedad de situación ocupacional en el malestar psicológico en un empleo temporal, encontrando un alto malestar en el estatus de empleo temporal involuntario, atribuible a la situación ocupacional presente y a la incertidumbre e inseguridad que genera el propio futuro laboral.

Marsollier y Aparicio (2011) realizaron un estudio que tuvo por objetivo conocer el nivel de desgaste laboral y de bienestar psicológico de 100 participantes insertos en la Administración Pública del Gobierno de Mendoza, Argentina, partiendo del análisis de factores educacionales, organizacionales y psicosociales, señalan que los sujetos muestran un elevado nivel de bienestar psicológico y un bajo nivel de desgaste, aunque existe una leve diferencia de mayores niveles de bienestar en los sujetos universitarios en comparación con los no-universitarios derivado de laborar en un contexto con pocas posibilidades de crecimiento.

Los estudios acerca de las estrategias de afrontamiento se encuentran enfocados en cómo las personas afrontan diversas situaciones difíciles que les generan estrés, ya sea por alguna enfermedad como discapacidad intelectual (Barquín-Cuervo, Medina-Gómez y Albéniz-Garrote, 2018), o ansiedad (Díaz, Luna, Dávila y Salgado, 2010), por situaciones económicas en la familia (Amarís, Polo y Gutiérrez, 2015), por los contextos donde se trabaja, como el caso de las trabajadoras sexuales (Sastre y Amú, 2010), o el entorno físico y social en donde se realizó el estudio (Peña, Bernal, Pérez, Reyna, y García, 2018). Los resultados de estas investigaciones muestran similitudes sobre que las estrategias de afrontamiento más utilizadas son el apoyo social, la resolución de problemas y la evitación, además la metodología empleada en su mayoría es de tipo cuantitativa, dando pauta a realizar un estudio diferente desde la perspectiva de género relacionado con el significado de ser hombre y al trabajo, en este caso la precariedad laboral como la viven los hombres recolectores de basura, que afecten su bienestar, y cómo afrontan dichas situaciones este sector de hombres.

## Planteamiento del problema

La presente investigación plantea como problemática el estudio de los hombres recolectores de basura, quienes realizan un trabajo donde se exponen a diversas condiciones laborales precarias, en este sentido el trabajo para cualquier persona, particularmente para los hombres, brinda diversos aspectos ya sea ganancia monetaria, un estatus en la esfera pública, así como seguridad y el sentirse importantes ante los demás. Los hombres ante la pregunta ¿quién soy yo?, logran contestarla a través de ser el trabajador y proveedor de los bienes de la familia (Jiménez, 2007).

Desde el significado de ser hombre, se ha observado que para los varones es importante el reconocimiento social, el sentirse importantes o vistos ante la esfera pública, de igual forma es necesario verse de una manera excelente y solidario con otras personas, así mismo su identidad masculina está sostenida en función de ser el sostén y protector del hogar, en ser proveedores de los bienes que los integrantes de la familia necesitan, deben mostrarse con autonomía y libertad de ser capaces de poder tomar decisiones por ellos mismos, y deben ganarse un lugar en la sociedad al cumplir y competir con otros hombres, siendo juzgados a partir del éxito obtenido. Así, es de gran interés para esta investigación presentar la interrogante ¿cuál es el significado de ser hombre para los trabajadores de la recolección de basura?, considerado los mandatos de la masculinidad, vista como una idealización construida social y culturalmente y que, a su vez, es transformable en relación al contexto en el que los hombres se encuentren (Jiménez, 2007).

En la actualidad hay un alto número de trabajos poco valorados por la sociedad como el trabajo de la construcción, la pesca, la agricultura y otros, en este sentido se puede decir que existe un deterioro en los empleos en nuestro país. Samaniego y Salas (2018) muestran un índice de 33% de precariedad laboral para la ciudad de Morelia, Michoacán, el cual va en incremento, y señalan que la calidad del empleo muestra un deterioro en el ingreso y las prestaciones laborales, las cuales son deficientes, afectando a las personas que dependen de un empleo de este tipo.

Las condiciones laborales desfavorables a las que las personas se enfrentan en el trabajo del sector informal, donde un ejemplo de ello es la recolección de basura, que por lo general es realizado por hombres, prevalecen condiciones laborales que exponen a los trabajadores a riesgos laborales y

condiciones precarias, y agregado a ello el tratar de cumplir con la representación social de la masculinidad está relacionado con su bienestar psicológico y las estrategias utilizadas para afrontar dichas situaciones. La recolección de basura se desarrolla en condiciones precarias porque los trabajadores no cuentan con prestaciones de ley y seguridad social, lo cual en tiempos como el contexto actual donde estamos inmersos en medio de una pandemia como el COVID-19, pues en cierta manera se encuentran mayormente expuestos a contraer algún contagio por no contar con las protecciones sanitarias necesarias para evitarlo, incluso se han presentado manifestaciones por parte de algunos trabajadores exigiendo a las autoridades que se les brinde medidas de seguridad necesarias (Alfaro, 2021), en este sentido surge la necesidad de preguntarnos ¿cuál es bienestar psicológico de estos hombres?, y ¿cuáles son las estrategias de afrontamiento que estos hombres utilizan? tomando en cuenta la exposición, las condiciones laborales y las demandas de lo que significa ser hombre.

Realizar la labor de la recolección de basura es vital para cualquier sociedad, en este caso la ciudad de Morelia, Michoacán, se caracteriza por realizarla a través de concesionarios externos y no pertenecientes al Ayuntamiento, en condiciones laborales que la definen como trabajo precario. De los 600 concesionarios permisionarios, que se encuentran divididos en 10 organizaciones, viven con los pocos ingresos económicos que les otorgan voluntariamente los mismos residentes de las colonias donde prestan su servicio, cuentan con horarios muy largos de jornada laboral, a pesar de estar estipulado que la jornada es de 8 horas diarias, los trabajadores se ven enfrentados a laborar hasta altas horas del día por diversas cuestiones que demanda su trabajo, como el que en algunas colonias las personas por las mañanas trabajan y la forma de encontrar a los usuarios en sus casas es por las tardes, además de no contar con días de descanso, pues estos se ven con la necesidad de laborar incluso hasta el día domingo.

Así mismo, no cuentan con prestaciones ni con unidades que forman parte del equipo de trabajo, se enfrentan a no poder obtener un aumento en las ganancias que se generan, ya que cada concesionario cuenta con calles asignadas en las que tiene que realizar la labor y no hay posibilidad de recoger basura en otras calles que no tienen asignadas y, por lo tanto, no reciben dinero extra por parte de los usuarios (Osorio, 12 de mayo de 2019). Tampoco cuentan con el equipo de protección y al hacer la labor de pepenar la basura podrían cortarse, infectarse o tener algún otro accidente que pueda poner en riesgo su salud, el bienestar físico y su propia vida.

Blanch y Cantera (2009) señalan que el empleo temporal involuntario genera malestares aún mayores que el mismo desempleo, como el “miedo subjetivo” a perder el empleo, de esta manera los recolectores de basura también se viven en este desconcierto de poder perder en algún momento su empleo, aunque posiblemente no lo nombren como tal, pero es relevante identificarlo, ya que el bienestar depende en gran medida de las condiciones psicológicas en las que se trabaje, así como de condiciones económicas que sean favorables para los trabajadores. En este caso, aunque algunos son los dueños del permiso otorgado por el H. Ayuntamiento de Morelia, los trabajadores de la recolección de basura pueden perder su trabajo si incumplen con los lineamientos de sólo recolectar las calles asignadas, que pueden ser pocas y cuya consecuencia es la menor percepción de ingresos económicos, con lo que tienen que solventar los requerimientos en el hogar y los gastos de mantenimiento y reparación de sus unidades.

Esta serie de situaciones que viven los recolectores de basura muestran el rasgo distintivo de la inestabilidad en el trabajo, que podría afectar su bienestar psicológico. Si se considera que la incertidumbre o la temporalidad laboral condicionan a la persona a un desajuste en su bienestar, en época de pandemia se puede elevar el malestar psicológico, dado que el empleo y el salario han disminuido notablemente en cualquier ámbito laboral, sobre todo en el informal; y a su vez se pudieran incrementar los malestares debido a la época de la renovación de las concesiones, que provoca desconcierto de no saber si se les renovará o no el permiso con la llegada de la nueva administración de la ciudad y temen perder su trabajo, y por consecuencia su modo de proveer a sus familias.

Todos estos aspectos ponen de manifiesto la problemática y que de cierta manera es importante atender, ante la carencia de estudios de corte cualitativo donde se explore el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento en función del significado de ser hombre en un trabajo como la recolección de basura, que socialmente es un tanto estigmatizado y poco valorado por la sociedad.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en función del significado de ser hombre en los distintos roles de los trabajadores recolectores de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán?

## **Justificación**

Esta investigación se sostiene desde la representación simbólica social y cultural de la masculinidad en la que los varones se ven inmersos y, a partir de la cual construyen su significado de ser hombre, todo ello relacionado a un trabajo como la recolección de basura, que a pesar de su precariedad les brinda a los hombres un estatus y reconocimiento social, les otorga importancia ante la esfera pública, así como la posibilidad de salida de la familia de origen por medio de la independencia y autonomía. También el tener un trabajo les brinda la capacidad de cumplir con mandatos como trabajador, proveedor económico del hogar, la paternidad y conyugalidad, todos estos aspectos son relevantes a tomar en cuenta en los varones de este estudio.

El interés por realizar esta investigación nace a raíz de mi experiencia personal al tener a un integrante de mi familia dentro del trabajo de recolección de basura, siendo mi padre quien muy de cerca ha vivido diversas situaciones en su trabajo que me llevaron a pensar en cómo es la experiencia dentro de este trabajo por parte de diversos colaboradores, principalmente su significado de ser hombre dentro de este trabajo, partiendo así de las condiciones laborales que se presentan, ligado al bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento.

Lo que se plantea en este estudio es explorar el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura en los diferentes roles que presenta cada trabajador (concesionario permisionario, campanero y pepenador), un tipo de trabajo que tiene condiciones laborales precarias. Teniendo en cuenta que la felicidad y el estigma de trabajar en la basura es lo que se ha estudiado, con esta investigación se pretende aportar una nueva mirada desde el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento presentes en los trabajadores, en función de su significado de ser hombre en el trabajo que desempeñan.

Esta investigación está situada en la ciudad de Morelia, Michoacán, en primer lugar debido a que presenta una dinámica particular de la concesión en la recolección de basura y, en segundo punto, porque de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), la cual muestra cifras de la ocupación y desocupación de las personas mayores a los 15 años en las principales ciudades del país durante el primer trimestre del año 2020, ubica a la ciudad de Morelia con una tasa de

ocupación del 95.9%, en contraste con la tasa de desocupación de 4.1%, que es de las tasas con mayor nivel en el país, aunque la tasa de informalidad laboral presenta el 48.7% y con una ocupación en este sector informal de 26.3%, los cuales están por encima de la media del país y son los más elevados a nivel nacional. De tal modo que presupone una precariedad laboral, ya que los porcentajes revelan las condiciones de los empleos en la ciudad, aspecto que revela la importancia de realizar un estudio desde este campo de investigación (ENOE, 2020).

En relación a lo anterior, el índice de precariedad laboral en la ciudad de Morelia de acuerdo con Samaniego y Salas (2018) es de 33%, menor que el de Michoacán (52%), advirtiendo una tendencia creciente en el deterioro de la calidad del empleo, dando pauta a que se siga presentando este fenómeno de la precariedad laboral en diferentes empleos de la ciudad, y que trabajadores, como los recolectores de basura, persistan en empleos como el suyo, a pesar de las condiciones laborales en las que se encuentran.

Es importante explorar el bienestar psicológico que presentan los trabajadores de recolección de basura, considerando que su significado de ser hombre está enmarcado desde un trabajo que se entrelaza con la manera en que lo construyen, aunque pudieran no lograr conseguir un estatus, el reconocimiento social, verse importantes ante los demás o, bien, cumplir como trabajadores o proveedores económicos del hogar, se ven en la necesidad de continuar con su trabajo. Aunado a las condiciones insalubres y a la pandemia por COVID-19, donde han tenido contacto tanto con las personas que tiran su basura, como con los desechos, que los expone a un mayor riesgo de contagio.

Los malestares psicológicos como ansiedad y depresión, que se han encontrado en diversas investigaciones como lo menciona Salvia y Despierre (2008), están asociados a la calidad del empleo. Por lo tanto, situaciones de incertidumbre como los trabajos inestables y precarios son nocivas para la salud y el bienestar psicológico, de esta manera surge el interés por el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento de los trabajadores de recolección de basura, quienes están inmersos en condiciones laborales desfavorables y, aunado a ello, tratan de cumplir con los mandatos de la representación de la masculinidad, que les demanda hacer y comportarse como hombres.

En el contexto de esta investigación, los hombres recolectores pueden verse en mayor tensión y crisis, no sólo ante las condiciones del trabajo precario, si no, además, ante la crisis sanitaria, económica y política que ha dejado la pandemia por COVID-19, por ello es relevante estudiar las estrategias de afrontamiento que están utilizando para hacerle frente y cómo ayudan o no a su bienestar psicológico. Sobre las estrategias de afrontamiento se han realizado estudios desde diversas áreas como la enfermería, la salud pública y principalmente la psicología, también se han hecho estudios para conocer cómo se afronta el estrés en enfermedades crónicas, con pacientes que presentan ansiedad, personas con discapacidad intelectual, así como en contextos escolares, de igual forma también se han empleado para afrontar el estrés en el trabajo, en este último se han realizado desde ámbitos organizacionales; aunque se ha dejado de lado estudiar en relación con la representación de la masculinidad y las dificultades de ser hombres en condiciones de precariedad laboral y, sobre todo al haberse encontrado por una crisis sanitaria. De ahí la importancia de identificar las estrategias de afrontamiento en este estudio que los recolectores utilizan para afrontar situaciones difíciles que demanda su significado de ser hombre y la labor que realizan.

Uno de los principales malestares que se presentan en trabajos precarios son el estrés, se estima que el 75% de los mexicanos padece fatiga por estrés laboral, superando a países como China y Estados Unidos (IMSS, 2019); por ello es importante identificar las estrategias que a los trabajadores les permite fortalecer su bienestar psicológico, considerando además que los estudios en relación a las estrategias de afrontamiento vinculados al trabajo se han realizado en contextos organizacionales, en contraste en esta investigación se muestra una visión diferente ya que se vincula en función con el significado de ser hombre en un trabajo precario.

De este modo, se busca realizar una investigación enfocada a explorar los efectos del contexto actual y en específico en el que se encuentran los recolectores de basura, teniendo en cuenta que su significado de ser hombre se desarrolla dentro de este espacio de trabajo en el que se visualiza una precariedad laboral, y la notable evidencia de estudios que enfatizan que el contexto es determinante, y con mayor interés en un trabajo que presenta condiciones laborales específicas y diferentes a otros empleos, tomando en cuenta los puntos señalados con anterioridad justifican las razones por las que toma relevancia explorar dicho fenómeno de estudio.

Así, la problemática planteada es el estudio del bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en función del significado de ser hombre de trabajadores de la recolección de basura, teniendo presente los datos que anteriormente se expusieron y el contexto real en el que los recolectores se encuentran, se estudiará a través de una metodología cualitativa con un método fenomenológico, en el cual pretende realizar entrevistas semiestructuradas y a profundidad que permita captar la experiencia del tiempo que han permanecido trabajando este grupo de varones.

En relación con el apartado del marco teórico, este contiene tres capítulos donde el primero de ellos alude al contexto de la recolección de basura el cual se titula “Contexto del trabajo de recolección de basura de la ciudad de Morelia Michoacán”, este fue realizado a través de teoría encontrada en relación con el tema, así como de las propias entrevistas que se realizaron, en el cual se explicitan aspectos a tomar en cuenta relacionados con el trabajo de estos hombres, comenzando con presentar un marco conceptual acerca del trabajo. Así mismo, se desarrollan los temas del mercado de los recolectores de basura, las condiciones laborales, los riesgos psicosociales, la estigmatización social, y se retoman autores como Arriagada (1994), Enrique De la Garza (2011), Julio César Neffa (2015), entre otros. De igual forma se utilizan documentos legales que brindan información acerca del panorama en el que se encuentran los trabajadores de la recolección de basura en la ciudad de Morelia.

El capítulo dos se titula: “El significado de ser hombre y su relación con la representación de la masculinidad en un trabajo precario”, se detallan aspectos importantes en relación al significado de ser hombre, tales como el bagaje teórico en función de este constructo, definiciones acerca de género, masculinidad y lo que significa ser hombre, retomando autores como R. Connell (1997), Benno De Keijzer (1997), José Olavarría (2001), Lucero Jiménez (2007), Juan Guillermo Figueroa (2015), entre otros.

En el tercer capítulo se titula “Bienestar psicológico y el afrontamiento de los hombres recolectores de basura” aquí se describen elementos conceptuales sobre el bienestar psicológico y el afrontamiento de los hombres recolectores de basura, tomando en consideración autores como Lazarus y Folkman (1984, en Sandín, 1995) y Carol Ryff (2008), y se retoman aspectos como el malestar psicológico y el estrés.

El capítulo cuarto se enfoca en la metodología empleada en esta investigación misma que fue cualitativa, incluyendo el método fenomenológico, el tipo de estudio que fue exploratorio de corte transversal, los objetivos, las técnicas de recolección de información, la selección de los participantes, el procedimiento y el análisis de datos; y por último se encuentra el capítulo quinto enfocado a la descripción de los resultados de acuerdo a cada tipo de entrevista y de los participantes.

Dadas las condiciones en las que este grupo de varones laboran que son específicas del contexto de Morelia, mismas que no se muestran en otro lugar, cobran gran relevancia en este estudio encaminado hacia el significado de ser hombre, el tener en cuenta que el trabajo es una pieza fundamental para toda persona por lo que a pesar de ser un trabajo considerado sucio y a la vez difícil, es necesario para los varones ya que se les evalúa en la esfera pública y les brinda la posibilidad de cumplir con mandatos de la masculinidad.

Los principales hallazgos de esta investigación radican en que el significado de ser hombre está enfocado principalmente en mandatos como la proveeduría económica, la conyugalidad, la paternidad, y por atributos como el rol de trabajador, el aguante, sacrificio y fuerza, lo cual está ligado a un contexto laboral que de manera general se describe como precario, mismo que impacta en el bienestar psicológico en el que se destacan dimensiones como el propósito en la vida, el crecimiento personal y la satisfacción por brindar lo mejor para su familia a través de la proveeduría económica; por otro lado, hay situaciones que generan estrés, ante las cuales es necesario el uso de estrategias de afrontamiento como el escape-evitación, la confrontación, la planificación de solución de problemas, el distanciamiento, la reevaluación positiva y la búsqueda de apoyo social.

## **Capítulo I. Contexto del trabajo de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán**

Este capítulo presenta a grandes rasgos el contexto laboral de la recolección de basura de la ciudad de Morelia Michoacán, el cual ha sido generado a través de los hallazgos en las entrevistas con los trabajadores, quienes describieron a groso modo las condiciones laborales en las que pudieran encontrarse, los tipos de estructura y dinámica organizacional, las situaciones en las que laboran, como el estigma y la pandemia por COVID-19, así como los distintos factores de riesgo psicosociales que afectan a este grupo de hombres.

### **1.1 Aproximaciones conceptuales del trabajo en relación con la recolección de basura**

Los estudios en torno al trabajo en sus inicios comenzaron centrándose en los trabajos clásicos, donde se investigaba la relación laboral o los procesos del trabajo asalariado, posteriormente se observó y se puso mayor atención en los tipos de trabajos no asalariados, en los que se encuentran los flexibles, precarios, informales, inseguros y atípicos, los cuales en un principio se mantenían alejados de ser estudiados o de ser reconocidos (De la Garza, 2011).

Dentro de las polémicas que se han suscitado acerca del trabajo, resalta que en el capitalismo se decía que el único tipo de trabajo era el asalariado, frente a esto se relacionaba el mercado laboral entre quien ofrecía la fuerza del trabajo, que en este caso era el trabajador, y por otro lado los empleadores, los cuales eran los capitalistas. A través de esta postura, quedaban de lado los trabajos como los que son por cuenta propia, al autoempleo, las amas de casa, el comunitario, el no remunerado y el trabajo informal, sin embargo, con el paso de los años han logrado ser reconocidos y ha crecido el interés por su estudio (De la Garza, 2017).

De este modo, se señala que el trabajo puede fungir como una bendición y como una maldición, hablando primeramente que puede ser un medio de realización o alienación, del mismo modo puede verse como una cooperación o como conflicto, como una fuente para poder tener salud o,

en su defecto, enfermedad y, por último, como un factor de bienestar o malestar. Actualmente existe un consenso en donde se observa al trabajo como una actividad de solución social, el desempleo como una analogía de la caja de pandora de la cual se pueden encontrar diversos malestares tanto individuales como colectivos y dentro del subempleo abre la puerta a una serie de situaciones en el plano psicológico y social (Blanch, 2011).

Teniendo como contexto el trabajo de recolección de basura es importante clarificar una serie de conceptos relacionados al fenómeno en cuestión, desde la sociología del trabajo, una rama específica de la sociología que se encarga de estudiar todos los aspectos sociales vinculados al trabajo, Neffa (2015) define tal concepto como una actividad humana voluntaria bajo tensión, que se puede realizar en un puesto de trabajo, en el hogar, en el área pública, empresas, u organizaciones, siendo implicada en determinadas condiciones y medio ambiente de trabajo, así mismo menciona que el trabajo es un concepto socialmente construido.

Por otro lado, Blanch (2011, p. 4) considera que el trabajo es:

“toda aplicación humana de conocimientos, habilidades y energías por individuos, grupos y organizaciones de modo consciente e inconsciente, sistemático y sostenido, así como autónomo y heterónimo con esfuerzo, tiempo y compromiso, en un marco tecn-económico, jurídico-político y sociocultural, mediante materiales, técnicas e instrumentos, así como informaciones, sobre objetos, personas u organizaciones y conocimientos, para obtener bienes, elaborar productos y prestar servicios, que son escasos, deseables y valiosos y generar riqueza, utilidad y sentido, y así poder satisfacer necesidades, recibir recompensas y alcanzar objetivos de carácter biológico, económico y psicosocial”.

De modo similar, Levaggi (2004, s/p) refiere que la Organización Internacional del Trabajo define el trabajo como:

“el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos”.

Si bien las definiciones anteriores esclarecen como el trabajo abarca grandes aspectos para la vida de cada individuo, donde al realizar dicha actividad recae la necesidad de recibir una remuneración

o compensación, y que a ello se le otorga un valor ya sea cualitativo o cuantitativo, además, deja entrever que siempre se realiza en un lugar específico, con tareas específicas y en diversos medios o condiciones laborales.

Dentro de la diversidad que existe en diferentes países, ciudades o comunidades podemos identificar dos vertientes del trabajo, por un lado, se encuentra el trabajo clásico y el no clásico cada uno muestra diferentes características que los diferencia y que posiciona a los trabajadores en diferentes contextos. En América Latina los conceptos que surgieron para nombrar los trabajos que salían de la versión clásica, se denominaban dentro de la marginalidad e informalidad, centrándonos en el contexto de México, los trabajos no clásicos han predominado con mayor frecuencia a lo largo de los años y se habían dejado de lado el estudio de los mismos, teniendo como referencia mayormente las cuestiones clásicas (De la Garza, 2009).

Inicialmente se habla que el trabajo clásico es caracterizado por productos físicos materiales, de tal manera que presenta un determinado tiempo referente a la jornada de trabajo, así como el espacio, el cual es realizado dentro de un lugar determinado como por ejemplo la fábrica. Es precisamente conocido como el trabajo maquinizado por medio del cual se obtiene un salario donde se encuentran los siguientes componentes: la relación de dos partes, el capital y el trabajo (De la Garza, Yaquinta, Del Águila, Miranda, Guelman, Palumbo, y Ballesteros, 2017).

Por otro lado, respecto del trabajo no clásico se hacía referencia al trabajo atípico que no cumplía con los estándares laborales establecidos para su regulación en un país en específico, era un concepto de trabajo que se relacionaba con los conceptos de trabajo informal, no estructurado, inseguro, atípico o no decente (De la Garza, et. al. 2017).

Dentro de esta vertiente se puede identificar al trabajo de recolección de basura, el cual no cumple con los estándares de un trabajo clásico, al tener diversas cuestiones que lo posicionan en inseguridad para los trabajadores, no se cuenta con la seguridad social, con contratos establecidos, no hay la posibilidad de tener un sueldo base, y ningún tipo de prestación a pesar de estar relacionados de cierta forma con el ayuntamiento de la ciudad (De la Garza, et. al. 2017).

Por otro lado, se muestran tres formas de trabajo no clásico (De la Garza, et. al. 2017):

- El primero es el trabajo interactivo, este se da en la venta de la interacción misma, un ejemplo de ello sería el cuidado de bebés en guarderías, los conciertos de artistas entre otros, donde lo que se vende es precisamente esta interacción con las personas.
- Un segundo sería la producción de símbolos sin la intervención del cliente, aquí no interviene el consumidor en acto de la producción, pero si se puede almacenar y revender.
- El tercero sería el trabajo donde se necesita la ayuda del cliente para poder recibir el servicio.

La recolección de basura se puede ubicar en el tercer tipo de trabajo no clásico, este se refleja a través de tener presente que con la ayuda que da el usuario/cliente al recolector de basura se logra dar el servicio, ya que se necesita del apoyo del cliente en juntar la basura, separarla, sacarla y dársela al recolector para que el realice la actividad de recolectarla y reciclarla, para finalmente llevarla a disposición final, así mismo la importancia por este tipo de trabajos no clásicos ha incrementado con mayor fuerza en la actualidad, lo cual remarca la importancia de continuar con estudios desde esta área.

Es importante hablar que el trabajo, o un ideal de éste, es el trabajo decente, que se caracteriza por lo que debería ser dentro del mundo globalizado, destacando que sea un buen trabajo o un trabajo digno. Este término fue dado a conocer en el año 1999, donde se celebró la Conferencia Internacional del Trabajo, en la Memoria del director general, en la cual se hace mención a cuatro elementos que caracterizan dicho concepto: el empleo, la protección social, los derechos de los trabajadores y el diálogo social (Ghai, 2003). Además, incluye las diversas clases del trabajo y contiene facetas tanto cualitativas como cuantitativas.

El empleo, desde la noción del trabajo decente, es viable tanto para los trabajadores pertenecientes a la economía regular, como para los trabajadores asalariados del sector informal. Al hablar sobre lo que concierne al trabajo decente, esta idea encierra la existencia de empleos suficientes, la remuneración, la seguridad en el trabajo, así como las condiciones laborales salubres. En lo que se refiere a la protección social, los aspectos de seguridad social y la seguridad de ingresos son esencialmente importantes, a pesar de que dependen de la capacidad y el nivel de desarrollo que cada sociedad determinada presente. Mientras que los derechos de los trabajadores y el diálogo social están encaminados a reforzar las relaciones sociales de los trabajadores (Ghai, 2003).

Es importante mencionar que el trabajo conlleva objetos de trabajo, medios de producción, la misma actividad de trabajar, así como el producto de las dimensiones tanto objetivas como subjetivas, considerando que no se sujetan sólo al aspecto cognitivo, ya que conjugan códigos morales, emotivos y estéticos (De la Garza, Ballesteros, Hernández, Gutiérrez y Olivo, 2007).

De acuerdo con Neffa (2015), las dimensiones de trabajo, tanto objetivas como subjetivas, están determinadas de acuerdo con el resultado que se dé al exterior; dentro de las dimensiones objetivas se encuentran:

- Que el trabajo está orientado a producir algo al exterior a la persona que lo proporciona, teniendo una dimensión social y como resultado está el satisfacer necesidades sociales.
- El trabajo es una actividad requerida para la sociedad, dentro de esta actividad quien la realiza crea y transforma los bienes y servicios para garantizar la supervivencia y reproducción de las personas.
- El trabajo se objetiva en su producto, siendo la fuente de los derechos para quien realiza el trabajo.
- Es una actividad “trascendente”, considerando que cada producto presenta una forma de existir distinta en torno a quien realiza dicho producto.
- El trabajo es una actividad social, la cual está en función con y para otros.

Las dimensiones subjetivas del trabajo se presentan de la siguiente manera:

- El trabajo como actividad que caracteriza al ser humano, está dirigida en función de crear bienes, así mismo requiere un esfuerzo propio por realizar el trabajo, siendo una mezcla de necesidad y de libertad para las personas.
- Durante el trabajo, considerando las condiciones y medio ambiente de trabajo hay una relación con la salud y la propia vida del trabajador.
- El trabajo es un desafío para quien lo realiza, poniendo a prueba las capacidades y el potencial por realizar cada labor.
- Dentro del trabajo se asumen diversos riesgos, considerando mayormente si el trabajo es prescripto, lo que quiere decir que, si el trabajo es mal diseñado, imperfecto o no se adecúa

a los estándares establecidos para brindar la protección al trabajador ocasionaría riesgos en los trabajadores.

- El trabajo proporciona una socialización interpersonal y así mismo hay una inserción social.

De tal manera que la acción de trabajar implica establecer una interacción ya sea con cosas, herramientas, información, así como con personas, un grupo u organización. Dentro de la sociedad actual significa la principal fuente de provisión de los medios necesarios para garantizar la supervivencia de las personas, hablando específicamente del varón es una actividad importante en su escenario y en el tiempo de su vida cotidiana, en el seno de que proporciona las herramientas necesarias para poder tener calidad de vida y bienestar (Blanch, 2011).

El trabajo en la sociedad es una pieza fundamental para cualquier persona, por medio de éste se logran satisfacer diversas necesidades a través del salario obtenido, un ejemplo de ello sería la proveeduría económica de la familia, siendo que, gracias al mandato de ser el trabajador, los hombres consiguen satisfacer las necesidades de su familia, para ello están dispuestos a enfrentar un desgaste físico, mental y emocional, de acuerdo a las demandas y las condiciones laborales a las que se enfrente la persona.

Por otro lado, el trabajo representa una actividad que se realiza en la esfera pública, demandada, reconocida de forma útil para unos y remunerada por otros; dentro del trabajo remunerado, en concreto el trabajo asalariado, que pertenece a la esfera pública, se consigue existencia e identidad social, puesto que estamos inmersos dentro de una red de relaciones sociales en la cual nos medimos con otros, ya que se nos asignan derechos sobre ellos a cambio de realizar deberes ante los demás, y, por el mismo motivo, el varón consigue identidad como hombre y reconocimiento en la esfera pública al desarrollar un trabajo, para esto es importante reconocer como los trabajadores de recolección de basura consiguen ser reconocidos a través de su trabajo y así mismo su identidad (Gorz, 1991).

Es preciso tomar en cuenta, que lo que se obtiene a través del trabajo, el sueldo o la ganancia monetaria, sirve para satisfacer las necesidades propias y de su familia, a los hombres les permite mostrarse autónomos y como una figura de autoridad ante la misma, así mismo se resalta el esfuerzo o en muchos casos el aguante a demandas como los riesgos para realizar el trabajo y

obtener la ganancia ya mencionada, enfrentándose a presentar malestares que afectan el bienestar y la salud de los trabajadores; frente a este panorama nos preguntamos ¿Cómo los hombres de recolección de basura frente a las condiciones laborales en las que trabajan cumplen con las necesidades de su familia? Para responder esta pregunta se pondrá de manifiesto aspectos clave sobre la situación de los recolectores de basura, tales como el contexto de la recolección de basura de la ciudad de Morelia, el mercado informal, las condiciones laborales, la precariedad laboral, los riesgos psicosociales y el significado del trabajo.

## **1.2 El surgimiento de la recolección de basura en la ciudad de Morelia**

En el apartado anterior se visualizaron aproximaciones conceptuales acerca del trabajo y que dirigen o muestran en donde se encuentra el trabajo de recolección de basura, el cual permite tener un panorama con mayor amplitud para comprender la vivencia de los trabajadores, la recolección de basura es un trabajo fundamental para la sociedad y en la ciudad de Morelia, sin embargo, para el propio gobierno y en algunos casos la ciudadanía no lo visualiza de esta forma, es así que los recolectores se encuentran en una situación laboral y características específicas que son diferentes en comparación con otras ciudades.

Para poner en contexto, la ciudad de Morelia, es la capital del Estado de Michoacán de Ocampo, conocida por su arquitectura en el centro histórico, muestra una población de 849053 personas al año 2020 (INEGI, 2020). Como toda ciudad cuenta con distintos tipos de colonias, fraccionamientos, conjuntos habitacionales y diferentes colonias más alejadas o colindantes al centro histórico de la ciudad, en su mayoría cuentan con todos los servicios, como agua, luz, drenaje, instituciones educativas, plazas públicas, sectores industriales, hoteles, establecimientos comerciales, edificios, entre otros elementos.

En esta ciudad el proporcionar el servicio de recolección de basura es una responsabilidad asignada de las autoridades municipales, aunque dicho servicio se ofrece a la ciudadanía a través de un modelo mixto, por una parte, se encuentran los trabajadores pertenecientes al ayuntamiento de la ciudad, los cuales recolectan entre un 5% a 10% y, por otro lado, están los recolectores concesionarios permisionarios, quienes recolectan gran parte de la basura que se desecha en la

ciudad, en este caso entre un 90% a 95%, estos últimos conforman el grupo de interés de esta investigación.

A pesar de que los trabajadores del ayuntamiento deberían de brindar el servicio al 100%, ya que los habitantes del municipio pagan sus impuestos, esto no ocurre, y las mismas personas que tiran su basura tienen que pagar cuotas voluntarias para que los recolectores permisionarios se lleven la basura que desechan, lo cual pone a los recolectores a veces en una situación de conflicto con los habitantes y con el Ayuntamiento de la ciudad, de esta manera se ven en la necesidad de utilizar diversas estrategias de afrontamiento acorde a la situación.

La recolección de basura realizada por los concesionarios permisionarios surge a raíz de no contar con suficientes unidades pertenecientes al ayuntamiento de Morelia, durante el mandato de la presidencia municipal de Samuel Maldonado Bautista en los años 1989-1992. Por lo que se concesionó la recolección de basura a particulares, constiuyendo desde entonces un gran apoyo para ofrecer este servicio a la ciudadanía.

Durante muchos años los concesionarios permisionarios se mantuvieron libres, porque podían recolectar residuos por cualquier colonia que ellos campanearan, se podía trabajar todo el tiempo posible, los días e incluso en el mismo día se hacía doble recolección, aunque en diversas ocasiones se presentaban conflictos entre ellos porque se juntaban dos o más recolectores en las mismas colonias, frente a estas circunstancias se optó por utilizar el método de la sectorización, misma que fue propuesta en el año 2001.

En nuestro contexto mexicano existen diversos tipos de almacenamiento, diferentes formas y métodos en las que se realiza la recolección de basura, que determinan las rutas que se establecen, tanto la microrutas como macrorutas, hablando específicamente de la ciudad de Morelia, Michoacán, se encuentran dos tipos, el primero de ellos es el almacenamiento domiciliario el cual es realizado por las viviendas unifamiliares o por edificios, por otro lado, está el almacenamiento no domiciliario, este es generado de diversas fuentes, siendo producido por comercios, mercados, tiendas de autoservicio, terminales de autotransporte, hospitales, lugares públicos y de instituciones (SEDESOL, 2005).

Recordando que gran parte de la recolección que se realiza en Morelia es brindada por los concesionarios permisionarios, sin embargo, el gobierno municipal hace una labor muy menor en comparación con los concesionarios permisionarios donde si bien se encarga de hacer esta tarea para la ciudadanía a través de sus propias unidades de trabajo y trabajadores pertenecientes al propio ayuntamiento municipal, los cuales cuentan con contenedores que dejan en ciertos puntos y los camiones pasan por la basura que las personas depositan dentro de ellos, esta labor por parte del gobierno municipal es insuficiente y sin el apoyo de los concesionarios permisionarios no se podría brindar tal servicio.

En cuanto a los métodos de recolección, en los gobiernos municipales se toma la decisión de disponer de alguno de estos, tratando de preservar el cuidado y la salud pública mediante la recolección de residuos en cada centro de generación hasta su traslado al sitio de tratamiento y disposición final, en este sentido uno de los métodos es el de parada fija o de esquina, el cual como su nombre lo dice se realiza la recolección en las esquinas de las calles, donde previamente se ha comunicado a la ciudadanía por medio del toque de campana; otro método es el de acera, este consiste en que de manera simultánea al recorrido que da el camión los chalanos o peones de la cuadrilla van recogiendo los residuos colocados afuera de las casas, para tener este método es preciso que las personas sepan el horario en que va a pasar el camión y la cuadrilla debe estar conformada por el chofer y dos peones, un tercer método es el de contenedores, el cual implica tener camiones especiales y contenedores que son colocados de manera específica para que el recolector pueda recoger el contenedor, este método por lo general se usa en lugares que se junta demasiada basura, como en hoteles, instituciones, mercados, etc.

En el caso de Morelia, se utilizan los tres métodos de acuerdo a las necesidades de los recorridos que tiene los trabajadores algunos se muestran en fraccionamientos o empresas como los contenedores, otros en colonias populares donde se utilizan los métodos de parada fija o de esquina y en estas mismas se utiliza el método de la acera, es por ello que se muestran diferencias entre las rutas de trabajo de los recolectores, debido a su distribución geográfica (SEDESOL, 2005).

Dentro de este marco, es importante señalar el componente que representan las rutas para la realización de este servicio, que son los recorridos donde deberá recoger los residuos cada recolector, el diseño de éstos se hace a través de las macrorutas y microrutas. Las macrorutas son

la división de la ciudad en sectores operativos, donde se determina el número de camiones que serán necesitados en cada una y a la asignación de un área del sector en cada vehículo recolector, esta división se puede hacer por medio de la sectorización, que como se mencionó anteriormente se trata de dividir en sectores la ciudad, para ser definidos se toman en cuenta además de unidades de recolección, los cerros, cañadas, ríos, calles, avenidas, vías férreas, etc. Otra forma de división es a través de la zonificación del sector, esto implica que cada sector debe estar dividido por zonas que serán cubiertas por un camión recolector que está pasando durante los días de la semana (SEDESOL, 2005).

En Morelia, la sectorización se encuentra dividida en 10 organizaciones, las cuales tienen un líder o representante legal por cada una misma distribución se muestra en la Figura 1. Mapa de sectores de la recolección de basura de la ciudad de Morelia, y se clasifican en:

1. Ecolimpia CANIRAC
2. Lisandro Tapia Báez (RETIREM)
3. Zapatistas (Emiliano Zapata)
4. Hermenegildo Galeana
5. Valladolid Morelia
6. Lázaro Cárdenas
7. SERVILIMPIA Morelia
8. Melchor Ocampo
9. Sociedad Cooperativa Solidaridad
10. Generalísimo Morelos

**Figura 1. Mapa de sectores de la recolección de basura del municipio de Morelia**



(Gutiérrez, 2008)

Ante la actual sectorización, podría parecer pertinente la realización de una resectorización, teniendo en cuenta el crecimiento que a lo largo de los años ha presentado la ciudad, sin embargo, únicamente crecen los sectores aledaños a esas zonas, quedando inclusive entre algunos líderes y disminuyendo la posibilidad de que los recolectores obtengan un mejor territorio y mejores ganancias, quedándose fuera del acceso a mejorar sus territorios de trabajo, y dejando una notable desigualdad, por ello es importante que las autoridades correspondientes realicen rediseños de estos sectores constantemente.

### **1.3 El reglamento de la recolección de basura**

Los recolectores concesionarios permisionarios se encuentran adheridos al “Reglamento para la prestación del servicio de recolección y transporte de los residuos sólidos en el municipio de Morelia, Michoacán” (2001), en diversos artículos de este reglamento se mencionan condiciones laborales a las que se ven enfrentados los trabajadores, donde están inmiscuidos tanto los trabajadores, el propio ayuntamiento y la misma población de la ciudad.

Comenzando entonces con la separación de los residuos desde los hogares para que los trabajadores puedan trasladar los residuos a disposición final y al reciclaje, este servicio remarca que debe ser realizado de lunes a domingo en un horario de 7:00 horas a 16:00 horas, y excepcionalmente se realiza el día domingo en establecimientos mercantiles o instituciones. Es preciso señalar que cada recolector deberá contar con una ruta establecida a la que se deben apegar, y en esta misma línea los recolectores no podrán rehusarse a llevarse la basura que se encuentre dentro de su área establecida, siempre y cuando se encuentre separada y no de forma mezclada, teniendo en cuenta que los recolectores deben entregar la basura completamente separada y al trasladar la basura deben de llevar tapada la camioneta con lona.

En cuanto al transporte es necesario mencionar que las unidades deben de cumplir con las características de diseño de acuerdo al color que pertenecen en su organización, identificando condiciones técnicas y operativas que se determinen de acuerdo a la norma o reglamentos, es obligación por parte de quien preste el servicio dar mantenimiento, así como cuidar que las unidades estén limpias, por lo que deberán asearlas cada vez que se descarguen los residuos sólidos, y tienen prohibido sustituir algún vehículo sin autorización previa del gobierno municipal y de los líderes de cada organización. Por otro lado, si bien se señala en el reglamento las características que deben presentar las camionetas o los camiones recolectores, el mantenimiento de las unidades se realiza de sus propios bolsillos, las cuales también son propiedad de los mismos concesionarios, pues por parte del ayuntamiento no se otorgan camiones o la herramienta necesaria para realizar dicha labor, lo cual desde este punto considero los trabajadores quedan vulnerables y desprotegidos ante los residuos o condiciones como la pandemia por COVID-19 al no tener el equipo necesario y el apoyo por parte de las autoridades municipales.

Hablando específicamente acerca de los concesionarios permisionarios, el ayuntamiento podrá otorgar concesiones a personas que presenten valores morales para el servicio de recolección y transporte, ya sea de una forma gratuita u onerosa, donde el tiempo que duren dichas concesiones dependerá de las autoridades. Respecto de las sanciones a las que se enfrentan al incumplir el reglamento se encuentran: la suspensión temporal de actividades o la cancelación de la concesión, sanciones económicas, reparación del daño causado y arresto administrativo hasta por 36 horas.

Frente a este reglamento se muestra una posición ideal en la que los trabajadores deberían trabajar, aunque, por un lado, las jornadas de trabajo si bien en su mayoría son por las mañanas, algunas otras por las tardes y en casos extremos se llega a laborar muy tarde inclusive en la noche, aunado a ello su jornada excede las ocho horas, llegando a ser de 10 a 12 horas diarias, ya que además de la recolección de residuos, se tiene que hacer la separación de los materiales, y llevar los residuos a disposición final, lo cual difícilmente se realiza en ocho horas.

En relación con la separación de los residuos, no hay una obligatoriedad para realizarla por parte de la ciudadanía, por ello en los discursos de los propios participantes se señala que la ciudadanía en algunos casos sí separan los residuos, pero en otros casos no lo realizan, destacando que en ocasiones se han encontrado y se ven enfrentados a cortaduras de vidrios, picaduras de jeringas, animales muertos, entre otros residuos que se tiran de manera revuelta, que afectan en gran medida la salud de los trabajadores e implica un mayor riesgo de contagios o enfermedades, a pesar de la época en la que se atravesó por una pandemia como el COVID-19.

Aunado a lo anterior los trabajadores no cuentan con ninguna prestación ya sea de servicio médico o un sueldo base, lo cual vulnera aún más su persona como trabajador, hablando específicamente del sueldo que perciben, es muy mínimo ya que es a raíz de las propinas que la ciudadanía les brinda, sin embargo, no es un sueldo que sea suficiente ya que se distribuye en gasolina, arreglos para los camiones, pago a los trabajadores y lo que resta es para los recolectores.

Es importante mencionar que este reglamento, en ciertas organizaciones se ve como obligaciones, y genera que los líderes abusen de estas reglas para someter a los socios o agremiados a la organización y de esta manera también tener el control de los mismos, ya que al no cumplir con estos requerimientos se les sanciona de una forma muy estricta, por ejemplo, suspendiendo sus actividades por días, e inclusive se les llega a retirar el permiso, o se les amenaza con ser

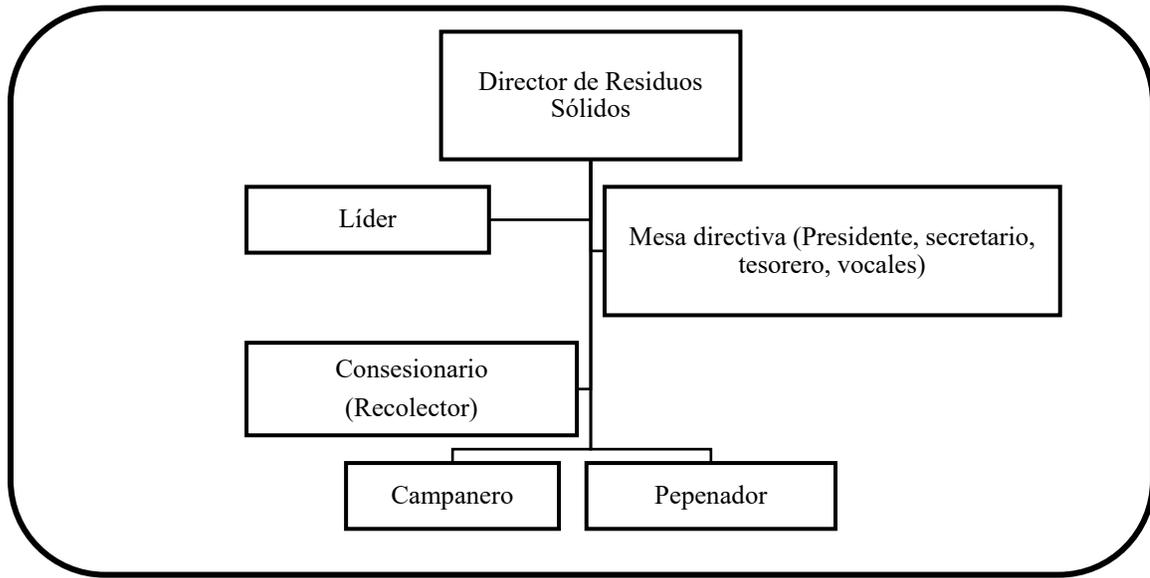
despedidos, lo cual en este sentido pudiera generar malestares psicológicos a los trabajadores, añadiendo las condiciones laborales en las que trabajan.

#### **1.4 Los puestos de trabajo en la recolección de basura**

Dentro del servicio de recolección de basura se identifican diversos puestos de trabajo que conforman un organigrama. Anticipadamente, es preciso señalar la definición de lo que es un puesto de trabajo o perfil de puesto, el cual se refiere al rol que las personas desempeñan en las organizaciones, lo que conlleva a que se espere un determinado comportamiento en la persona al ocupar un determinado puesto de trabajo, así mismo es la principal unión entre los empleados y su organización, lo que les permite hacer aportaciones y del mismo modo recibir recompensas por parte de la organización, que pueden ser intrínsecas y extrínsecas, donde cobra gran importancia para los trabajadores la remuneración percibida (López y Maday, 2005).

En lo que concierne al gremio de los concesionarios permisionarios se muestra en la Figura 2, un organigrama que comienza con el director de residuos sólidos del ayuntamiento, seguido de un líder de la organización acompañado de una mesa directiva, conformada por mismos recolectores, más abajo en la jerarquía se encuentran los recolectores y, en última instancia, se pueden encontrar los chalanos que en este caso serían los campaneros y pepenadores.

**Figura 2. Organigrama de la recolección de basura**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

Enfocándonos en los líderes, los recolectores y los chalanos, éstos últimos son los campaneros y pepenadores, a continuación, se detallan las características de cada puesto:

**a) Líder de organización**

Se espera que sea una persona que abogue por el buen funcionamiento de la propia organización, y tiene responsabilidades con el personal al que representa, así mismo tiene funciones que se describen en el siguiente listado:

- Hacer cumplir reglamento y sanciones.
- Otorgar permisos.
- Otorgar los recorridos.
- Toma de decisiones para/por la organización.
- Hacer reunión.
- Tomar acuerdos.
- Brindar apoyo a los recolectores, tanto económicos como dando soluciones.

**b) Recolector/Concesionario**

En lo que concierne a los recolectores se espera una persona con valores morales, misma que se encarga de recolectar la basura en su recorrido establecido y que se encuentra al frente del mismo,

es una persona que de acuerdo a los resultados de las entrevistas mencionan que debe ser una persona que no tenga vicios, que le guste trabajar, que aguante o no le dé asco estar sucio o meterse en la basura, y tienen diversas funciones que se mencionan a continuación:

- Recoger la basura de las calles, casas o establecimientos pertenecientes a su recorrido, en el que se encuentra su sector.
- Recoger únicamente la basura de su recorrido y no meterse al recorrido de otro compañero.
- Llevar la basura recolectada al sitio de disposición final.
- Separar el material que surja de los desechos de las personas.
- Contratar a sus chalanos.
- Pagar a sus chalanos.
- Dar mantenimiento a sus unidades.
- Mantener buena relación con la ciudadanía.
- Trabajar en el horario establecido.

### **c) Chalanos**

Los chalanos son los campaneros y pepenadores, estos trabajadores al igual que los recolectores tienen diferentes funciones en relación al puesto que desempeñan en la recolección de basura, en diversas ocasiones se pueden observar que hay chalanos que desempeñan ambas funciones o se rolan según dicte el recolector que está al frente del recorrido, en este sentido las funciones de los chalanos se muestran de la siguiente forma:

#### **Campanero**

- Hacer el llamado a la ciudadanía a sacar su basura a través del campaneado, haciendo uso de una campana y hacerla sonar por todas las calles que abarca el recorrido, sin invadir el de otro compañero.
- Al regresar del campaneado ayuda al recolector a recoger y aventar la basura de la vía pública al camión.
- Ayuda en la separación de material por nombres y en diferentes depósitos.
- Ayuda a vaciar los residuos de la camioneta en el sitio de disposición final.

## Pepenador

- Recibe la basura arriba del camión.
- Comienza con la separación de los materiales en pet, aluminio, cartón, papel y los deposita en costales o sacas, estas últimas son bolsas que cargan las camionetas en la parte trasera en donde depositan los materiales.
- Ayuda en ocasiones a campanear.
- Ayuda a vaciar los residuos de la camioneta en el sitio de disposición final.

Aunque esta descripción de puestos pone de manifiesto algunas de las funciones que desempeñan cada uno de los actores que contribuyen al servicio de recolección de basura en Morelia, Michoacán, dichas actividades o funciones que tiene cada trabajador no están bien definidas en la práctica cotidiana, en ocasiones se ve influenciada por la zona de trabajo, las demandas del día, ya sea que no se complete la cuadrilla, o por los tiempos establecidos, entre otros aspectos. Todo ello se puede notar desde los recolectores hasta los chalanos, en donde se pueden fusionar las actividades, aunque las jerarquías continúan siendo marcadas.

En cuanto a la jornada laboral de los recolectores de basura, se puede describir que es realizada por un concesionario permisionario y por lo general tienen uno o dos trabajadores según sea el caso de acuerdo a cada ruta, en esta labor primero se realiza lo que es el llamado a las personas a que saquen sus residuos, este momento dentro del trabajo se le llama o se le conoce como “campanear”, siendo que para llamar a la ciudadanía uno de los trabajadores toca una campana donde pasa caminado por las calles de la ruta. Al tener los ciudadanos su basura fuera de su casa, los recolectores la introducen dentro de sus camionetas, el concesionario recolecta el dinero y el segundo trabajador en este caso el pepenador o campanero recibe la basura y la separa, haciendo la labor de pepenar, introduciendo el material para reciclaje dentro de una bolsa que cuelga por fuera del vehículo, para posteriormente llevarla a diferentes centros de reciclaje, como se aprecia en la fotografía 1.

**Fotografía 1. Separación de basura realizada por los recolectores**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

**Fotografía 2a. Lugar de reciclado.**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

### **Fotografía 2b. Lugar de reciclado.**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

Por último, al llenar la camioneta de basura los recolectores trasladan y depositan la basura en el sitio de disposición final o como se le conoce tiradero municipal, por un lado, hay quienes cuentan con equipo para que la propia camioneta haga el ejercicio de vaciar la basura en forma de volteo, pero algunos otros la realizan de forma manual, y vacían la basura a través de ganchos con los que la jalan, o bien ya se cuenta en el sitio de disposición final con una máquina que les ayuda en esta descarga de los residuos.

### **Fotografía 3a. Visitas al sitio de trabajo de los recolectores**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

### Fotografía 3b. Visitas al sitio de trabajo de los recolectores



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

#### 1.5 Las condiciones laborales de la recolección de basura

Desde la propia psicología del trabajo se puede encontrar que su objeto de estudio radica en la relación de la persona trabajadora con las condiciones de su trabajo, tales condiciones en las que se encuentran los recolectores de basura, ya que al no tener ningún tipo de prestación y estar expuestos a un panorama que de entrada es difícil sobrellevar, existen otras condiciones laborales que vulneran su trabajo y su persona.

Al hablar de condiciones laborales nos posicionamos primeramente a los derechos que los trabajadores tienen en una condición de relación laboral, es preciso mencionar que dichos derechos se encuentran presentes en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el artículo 123 constitucional. Desde esta perspectiva es importante definir los conceptos de trabajador y patrón, de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo en su artículo número ocho se puede definir a un trabajador como “la persona física que presta a otra, física o moral, un trabajo personal Subordinado”, así mismo se define al patrón como “la persona física o moral que utiliza los servicios de uno o varios trabajadores” definido en su artículo número diez (LFT, 2019).

Primeramente, las condiciones laborales se definen como “las circunstancias y características tanto sociales, jurídicas, técnicas y organizacionales en las que se desarrollan las relaciones y actividades

laborales” (Blanch, 2011, p.5). De este modo las condiciones laborales se encuentran clasificadas de la siguiente manera:

- Contrato: Esta dimensión destaca diferentes modalidades que puede ser, indefinido/temporal, jornada completa/parcial entre otras, tiene características como la estabilidad, certidumbre, seguridad, salario y prestaciones.
- Ambiente físico: Se encuentran características como la temperatura, el clima, la humedad, la higiene, instalaciones, equipos, mobiliario, etc.
- Clima social: Se caracteriza por el compañerismo, la calidad de la comunicación y de las interacciones sociales, cohesión grupal, etc.
- Seguridad e higiene: Se caracteriza por riesgos físicos que pudieran ser por accidentes, contagio, toxicidad, salubridad, aseo, equipo de protección, etc. Dispositivos de observación, evaluación y prevención de riesgos laborales.
- Tarea: Son tanto las demandas cualitativas como cuantitativas, cognitivas y emocionales, cargas de trabajo, etc.
- Riesgos psicosociales: Se caracteriza por conflictos, sobrecarga, variedad de rol, violencia, distrés, etc.
- Proceso: Se refiere a la organización, gestión, control, recursos sociales, entre otros.
- Tiempo: Duración de la actividad, presión en las actividades, prisa, intensidad, extensión del contrato entre otros.

Respecto al tipo de contrato en los recolectores de basura es de forma indefinida y temporal, lo que genera incertidumbre al no saber si será renovada su concesión y ser despedidos en algún momento, como la lucha en la que se encuentran ya que constantemente se termina el tiempo de la concesión y no tienen respuesta precisa de las renovaciones, lo cual deja con cierta incertidumbre a los trabajadores. Sobre el ambiente físico se encuentran ante diversos residuos a los cuales tienen que aguantar y soportar, así mismo a cuestiones climatológicas en donde trabajan a la intemperie ya sea el calor, lluvia, granizo o el frío, lo que maximiza el aguante a los residuos al ser más pesados por la lluvia o más olores por el calor, estos trabajadores tienen que trabajar sea el clima que sea, ya que si no lo realizan además de ser sancionados tampoco obtienen ingresos económicos.

#### Fotografía 4. Residuos sin separación



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023).

Referente al clima social, mantienen en su mayoría buenas relaciones de compañerismo, pero en algunos casos presentan situaciones conflictivas con la ciudadanía, teniendo que aguantar insultos o que no se valore su trabajo por medio de la remuneración; sobre la seguridad e higiene como se mencionó con anterioridad existen residuos que son un tanto insalubres y que no se deberían de desechar a través de este servicio, además de estar expuestos a la actual pandemia de COVID-19.

Desde la anterior clasificación, en la Ley Federal del Trabajo (2019) en el capítulo II, en los diversos artículos del mismo, se encuentra estipulado que la jornada de trabajo sea de ocho horas diarias de manera diurna, en una jornada nocturna y mixta se encuentra conformada por siete horas y media, en las cuales el trabajador se encuentra a disposición para prestar sus servicios, así mismo se debe de contar con un tiempo de descanso de media hora en los horarios corridos y por último que los casos que se requiera extraordinariamente no se excedan los horarios a más de nueve horas y se tendrá que pagar el por ciento más según sea el caso de horas trabajadas.

Dentro de los días de descanso, en el capítulo III de la Ley Federal del Trabajo (2019), señala que el trabajador tiene derecho a un día de descanso por cada seis días trabajados con salario, siendo recomendable que sea el día domingo, y en los casos donde se trabaje el día domingo es necesario que se le pague al trabajador una prima dominical correspondiente al 25 %, así mismo si se le requiere trabajar en días que son feriados los trabajadores deberán recibir el doble del pago por el día trabajado.

Debido al poco apoyo de las autoridades municipales los recolectores de basura no cuentan con ninguna de estas prestaciones ley y sus condiciones laborales son desfavorables, primeramente no se tiene un contrato, no cuentan con un horario de trabajo establecido fijamente, ya que en ocasiones se llega a trabajar en días festivos o todos los días de la semana y además en un horario amplio que rebasa las ocho horas diarias, tampoco se cuenta con vacaciones o días de descanso, lo cual no garantizan su bienestar y limita en cierta medida satisfacer sus propias necesidades y las de sus familias.

Por otro lado, Neffa (2015, p. 45) hace alusión a las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT), las cuales primeramente son definidas como:

“estas están constituidas por factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción implantado en el establecimiento (o condiciones de trabajo) y por los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo. Ambos grupos de factores constituyen las exigencias, requerimientos y limitaciones del puesto de trabajo prescripto, la cual es asumida, asignada o impuesta a cada trabajador, provocando de manera inmediata o mediata, efectos directos e indirectos, positivos o negativos, sobre la vida de los trabajadores”.

Las condiciones y medio ambiente de trabajo, tienen una gran importancia ya que dejan entrever estos efectos presentes o posiblemente presentes en un momento determinado en los recolectores de basura, posicionándolos ante malestares como el constante estrés, depresión o ansiedad que se ven reflejados en el bienestar de los trabajadores derivado de las diversas situaciones problemáticas en su contexto laboral.

### **1.5.1 La precariedad laboral de los recolectores de basura**

Al tener en contexto el tipo de condiciones laborales que presenta la recolección de basura, es importante señalar que están inmersos en un trabajo precario, pero para ello es necesario contestar la siguiente pregunta ¿qué es la precariedad laboral?, dicho concepto está ligado a las condiciones

en que cada trabajador desempeña su trabajo, esta precarización laboral, es un fenómeno que ha impactado en gran parte a muchos países, principalmente a México, el cual presenta un alto número de empleos con flexibilidad laboral y así mismo con ciertas dimensiones de precariedad.

En la precariedad laboral, enfatizando en las jornadas laborales reducidas y la carencia de prestaciones, se destaca como característica principal el peso en cuanto al crecimiento de ocupación que tienen los establecimientos pequeños, si se menciona que son pequeños es porque se realizan de uno a cinco personas, que por lo general son negocios familiares o de una persona individual, esta creciente ocupación se debe a la supervivencia de las personas ante la economía, que al pasar los años no se ha podido generar empleos formales que satisfagan las necesidades de las personas (Flores, 2004).

La definición de la precariedad laboral no presenta un consenso, uno de los principales autores que se refieren a ésta es Rodgers, el cual menciona que al hablar de trabajo precario es debido tomar en cuenta algunas características que conllevan, las cuales son la inestabilidad, desprotección, inseguridad, y vulnerabilidad social y económica (Rodgers, 1989; citado en Gaxiola y Pedrero, 2012). Por otro lado, Mora (2006) define a la precariedad por dimensiones como la incertidumbre, la flexibilidad de la jornada laboral y la inseguridad económica. Otra posición similar es la que menciona Arriagada (1994), al definirla como el conjunto de condiciones en que operan los trabajadores en lo que concierne a la actividad en la que se desempeñan, teniendo como componentes: la discontinuidad en el tiempo, la inexistencia de contratos, la falta de respeto al salario mínimo, horarios muy amplios y la carencia de seguridad social.

En concreto la precariedad laboral se define “desde tres dimensiones: la desprotección laboral, la flexibilidad en la jornada laboral y la inestabilidad”, la primera dimensión está vinculada con la falta de prestaciones que el trabajador tiene derechos, y que a su vez incide en su trabajo al no contar con seguridad social; la segunda dimensión alude a la jornada laboral, la cual en este caso son jornadas muy amplias y de explotación; y por último la tercera dimensión la inestabilidad se refiere a la falta de contratos lo cual provoca esa sensación de incertidumbre en los trabajadores, estas dimensiones se encuentran presentes en los trabajadores de recolección de basura con los que se realiza la investigación, de tal manera que a través de estas dimensiones se afecta su salud tanto física como mental (Gaxiola y Pedrero, 2012, p. 64).

Tales dimensiones de la precariedad laboral se pueden identificar en el trabajo de la recolección de basura de la ciudad de Morelia, haciendo mención justamente a los concesionarios permisionarios que lidian con estas tres dimensiones, por un lado la desprotección laboral, en este caso estos trabajadores se ven en la necesidad de laborar sin tener prestaciones que marca la ley, no se cuenta con el equipo necesario para realizar su trabajo, a pesar de estar expuestos ante residuos que perjudican su salud y con mayor fuerza en un contexto como es la pandemia de COVID-19 como ya se mencionó no cuentan con las medidas para el cuidado de su salud, por otro lado la dimensión de la flexibilidad en la jornada laboral, en ella se resalta el horario de trabajo de los recolectores, que en su mayoría excede las ocho horas llegando a ser jornadas de diez a doce horas, e incluso se muestran casos en los que se labora el día domingo, así mismo se puede observar que estos trabajadores llegan a tener jornadas nocturnas en las que se encuentran horarios hasta las 12 de la noche, y, por último, rescatando el aspecto de la inestabilidad, los trabajadores se encuentran frente a un permiso que en casos tiene fechas de vencimiento, si bien se renuevan, pero el trabajador se encuentra en incertidumbre al no saber si su permiso puede ser o no renovado.

Dentro de los grandes cambios en el modelo estructural del trabajo, uno de los rasgos fundamentales a tomar en cuenta a la hora de explorar el trabajo, es la inseguridad laboral, la cual se relaciona al aspecto de la precariedad laboral, está surge a raíz de la percepción de un presente en el que la persona no se encuentra estable y de un futuro que se augura incierto, es por ello el interés que se tiene en esta investigación por vincular en trabajo de la recolección de basura con el bienestar, siendo un trabajo en el que se puede presentar el elemento de la inseguridad laboral la cual trae consigo diversos malestares (Blanch y Cantera, 2009). Desde esta postura se ha denominado de diversas formas el termino de inseguridad laboral la cual se define como” una amenaza en la pérdida del empleo y las preocupaciones asociadas a la misma” (Witte, 2005; citado en Blanch y Cantera, 2009, p.59).

Algunas características básicas en relación al concepto de inseguridad laboral, de acuerdo con Blanch y Cantera (2009) se enlistan a continuación:

- La objetividad del contrato temporal y la subjetividad de la amenaza percibida.
- El contexto inseguro como estresor y la persona insegura estresada.
- El miedo a un desempleo futuro y el horror a la privación de efectos positivos del empleo.

- Los sentimientos de impotencia e indefensión ante malas expectativas ocupacionales.
- El carácter anticipatorio y prospectivo de emociones asociadas a una pérdida laboral.
- La vulnerabilidad y los recursos de afrontamiento
- La alta incidencia e intensidad de la problemática en el empleo temporal.
- Las connotaciones no sólo laborales sino también sociales y sanitarias de la experiencia
- Influencia negativa en el funcionamiento psicológico individual y colectivo, en la calidad de vida laboral.

En suma, desde esta perspectiva de las características de la inseguridad laboral cabe destacar lo que provoca en el bienestar de los trabajadores de recolección de basura, ya que se tienen diversas preocupaciones o amenazas a una posible pérdida del trabajo, recordando que para las personas es una actividad fundamental y al hablar precisamente de los hombres cobra fuerza en relación a su identidad masculina en la que aspiran a cumplir con mandatos de la propia masculinidad, su responsabilidad de ser la persona que trabaje, que solvete las necesidades del hogar que recae en la proveeduría económica, el reconocimiento social, y diversos a tributos de ser hombre, todo ello aunado a esta inseguridad laboral repercuten en el bienestar de los trabajadores y es preciso tomar a consideración ya que estos trabajadores se encuentran ante un contrato que se renueva cada determinado tiempo o en su defecto no se tiene un tiempo definido, además de aguantar circunstancias por el hecho de no perder el empleo.

Dentro del tema de la precariedad laboral, se deben considerar los tipos de mercados laborales que hay en nuestro país para identificar en qué mercado se encuentra la recolección de basura, si bien en México se pueden caracterizar dos tipos de mercados laborales, el sector formal y el informal, cada uno presenta diversas características que posicionan a los trabajadores en circunstancias favorables o desfavorables según sea el caso. En el mercado laboral formal, existen diversos mecanismos impuestos por un marco legal, dentro del cual se crean diversas restricciones para este mercado donde se dan despidos, contrataciones y la promoción de trabajadores, de tal manera que no brinda mucha flexibilidad laboral (Alcaraz, 2009).

Por otro lado, el mercado laboral informal produce bienes legales, pero no cumple con las regulaciones gubernamentales, los trabajadores informales no cuentan con Seguridad Social (IMSS), Seguridad Social Pública (ISSSTE), pensiones (AFORE), atención médica privada

pagada por algún empleador, o inscripción al Instituto Nacional de Fundación de Casas (INFONAVIT) (Alcaraz, 2009).

Es precisamente en este último el sector donde se encuentra la población de hombres recolectores de basura de la ciudad de Morelia, los cuales no cuentan con ninguna de estas prestaciones, que al ser un trabajo tan esencial para la ciudadanía deberían de contar con todas las disposiciones que cuentan los trabajos formales en relación a las prestaciones, dentro de las cuales se destaca que principalmente no cuentan con un sueldo base, no hay vacaciones, servicio médico, este último se ve reflejado en que se atienden por cuenta propia con sus propios medios, además de presentar factores de riesgo psicosociales a los que se ven enfrentados día con día.

Hay una mayor necesidad de que estos trabajadores tengan la protección necesaria, con mayor peso en un contexto como lo fue la pandemia por COVID-19, desde mi punto de vista este gremio de trabajadores tendría que ser valorado mayormente por el mismo gobierno, ya que se ven expuestos ante un posible contagio y ante la vacunación por la pandemia no fue considerada su vacunación como prioritaria, así mismo no se les brindó apoyo en protección de salud como cubrebocas o guantes para el manejo de los residuos que los habitantes tiran pudiendo encontrar residuos de pacientes infectados considerando que la misma ciudadanía no avisa en muchos casos sobre la enfermedad de algún familiar, posicionando a estos trabajadores ante en un punto desfavorable e impactando en su bienestar y su calidad de vida.

### **1.5.2 Los factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura**

El riesgo psicosocial se define como la posibilidad de que un trabajador presente algún daño provocado precisamente por la exposición a diversos riesgos en el trabajo y los prejuicios que este mismo pueda provocar, en este sentido un ejemplo de ello es que los trabajadores se encuentran ante constante estrés por diversos factores de riesgo que lo provocan, así como por condiciones laborales a las que se encuentran (Neffa, 2015).

Los factores psicosociales están intrínsecamente ligados a la organización que presenta el trabajo, los tipos de puestos, las tareas asignadas, el entorno, que afectan en el desarrollo del mismo, y en

la salud del trabajador, de este modo los factores psicosociales pueden beneficiar o afectar la actividad laboral y la calidad de vida de los trabajadores (Gil-Monte, 2012). Se puede decir que los factores psicosociales afectan la salud de los trabajadores, debido al uso inadecuado del trabajo, por defectos de la materia prima e insumos, así como la insuficiencia en la formación para su manipulación, ya sea del uso de maquinaria, por fallas en su mantenimiento o defectos de estos mismos; dichas condiciones podrían ocasionar en los trabajadores accidentes de trabajo, enfermedades e incluso su muerte, dichos riesgos para la salud pueden ser de origen físicos, químicos, biológicos, por factores tecnológicos, de seguridad o por catástrofes naturales (Neffa, 2015). Las condiciones de trabajo provenientes de factores socio-técnicos y organizacionales, en gran medida impactan en la configuración del trabajo, su duración, su propia organización del trabajo, el contenido del trabajo, la remuneración obtenida.

Por otra parte, diversos trabajos en donde se presentan fuertes restricciones físicas que el propio trabajo exige como por ejemplo, la construcción, la carga y descarga, trabajar en permanencia en posturas penosas, el transporte, las actividades agropecuarias, así como el trabajo de recolección de basura, son un contexto agresivo para los trabajadores, ya sea por la exposición en el medio ambiente, en este caso la exposición a agentes químicos y a los residuos sólidos donde en ocasiones se tiran jeringas, así mismo por situaciones relacionadas con la intensidad y el ritmo de trabajo, donde se dan cuestiones que se gana de acuerdo a la productividad, en este caso para los recolectores sería el no contar con un salario base y depender de las remuneraciones que las personas les brindan. Otro aspecto sería la duración de la jornada de trabajo demasiado prolongada, aún mayor a lo aceptable, siendo estos factores de riesgo para los trabajadores de forma física y psicológica (Neffa, 2015).

Blanch (2011) señala una serie de factores de riesgo psicosocial, destacando así una dimensión objetiva y otra subjetiva relacionado a la valoración personal de la situación, las cuales se enlistan a continuación:

- Modalidades del contrato laboral mencionando el temporal, que produce inseguridad en el empleo.
- Gestión por estrés que se conduce en la intensificación objetiva del empleo.

- Sobrecarga del trabajo, que se acompaña de falta de tiempo para completar o ejecutar de la mejor manera la tarea asignada.
- Altas exigencias emocionales y/o cognitivas.
- Elevados niveles de conflicto y competitividad dentro del grupo de trabajo.
- Conflicto en el rol.
- Monotonía o excesiva tarea.
- Exceso o déficit de responsabilidad.
- Bajo apoyo social.
- Un desequilibrio en cuanto al esfuerzo y la recompensa.
- Sentimientos de injusticia.
- Restricciones en la participación de decisiones organizacionales.
- Pobreza de oportunidades y desarrollo de habilidades.
- Falta de interacciones sociales fuera de la tarea.
- Experiencias (violencia y acoso).
- Discriminación en el entorno laboral.
- Dificultades para conciliar trabajo, vida y familia.

Por otra parte, los riesgos psicosociales son la fuente de estrés laboral o el estresor, el cual es caracterizado por ocasionar un daño tanto físico, psicológico o social en las personas, así mismo enfatiza que tienen sus indicios en la actividad laboral, y son originados por un detrimento en relación con (Gil-Monte, 2012):

- Características de la tarea: en lo que respecta a la cantidad, la monotonía, la complejidad, el ritmo, la responsabilidad, entre otros aspectos.
- Características de la organización: la estructura, la comunicación, jerarquías, relaciones interpersonales, el tamaño etc.
- Características del empleo: en este sentido sería el lugar de trabajo, el salario, la estabilidad en el empleo, las condiciones físicas que presenta el trabajo.
- Tiempo del trabajo: caracterizado por la duración y el tipo de jornada, las pausas en el empleo, los turnos, etc.
- En lo que respecta a percibir un riesgo psicológico, se puede manifestar por ejemplo como un despido, pérdida de estatus laboral o de prestigio.

Los riesgos psicosociales tienen su origen no en el propio individuo, si no a menudo aparecen en el entorno, al contar con un mal diseño y ordenamiento del propio trabajo, lo que ocasiona que aparezcan los riesgos psicosociales al tener condiciones laborales que en este sentido son difíciles para los trabajadores sobrellevarlas.

En suma, todo este bagaje de factores que se enmarcan, se presentan como una fuente de altas exigencias psicológicas, que se viven como malestares, tensión, insatisfacción, preocupación, desánimo, desgaste personal y laboral, entre otras, las cuales son importantes tomar en cuenta en relación con los trabajadores de recolección de basura, es así que se evidencian factores de riesgo en la actividad que ellos realizan, como el estrés, la sobrecarga de trabajo, exigencias emocionales dirigidas a aspectos tanto del propio trabajo como de situaciones con las personas que se recolecta la basura, el poco o nulo apoyo por parte de los líderes y del mismo ayuntamiento de la ciudad, sentimientos de injusticia propiciados por el poco recorrido asignado que en algunos casos se tiene, así como cierta discriminación por el trabajo que la sociedad considera importante pero a su vez se ve como sucio, y ante esto los trabajadores se enfrentan a comentarios discriminatorios por parte de los propios usuarios.

### **1.5.3 El estigma de la recolección de basura**

Al realizar una investigación con hombres que se dedican a la recolección de basura, es necesario tener a la vista el tema del estigma, en el cual este sector queda identificado, al haber diversas situaciones que posiciona a los trabajadores como inferiores o poco valorados. El estigma está presente en el gremio de la recolección de basura, el tipo de trabajo que realizan los mantiene en una clase social frente a personas a quienes les brindan un servicio, muchos de estos trabajadores tienden a estar catalogados como personas inferiores en función de su trabajo, así mismo se les ve como un trabajo sucio, de este modo son discriminados por algunos usuarios, frente a ello es destacable señalar que los trabajadores son personas normales como cualquier otra y que tienen los mismos derechos de ser respetados, que de esta manera se les debería de tratar y no de manera discriminatoria.

Estando frente a hombres trabajadores de recolección de basura, es necesario hablar de un aspecto como el estigma, este término con anterioridad fue utilizado por los griegos para referirse a signos corporales con los que se intentaba hacer alarde a algo malo o poco habitual, en el estatus moral en el que se encontraban. En la actualidad esta palabra se utiliza de una forma similar a la originaria, teniendo en cuenta que se usa para designar al mal en sí mismo, dicho concepto tiene una doble perspectiva, por un lado, la persona estigmatizada cree que su diferencia ya es conocida o que es evidente ante los demás o que no es conocida ni perceptible por las personas que lo rodean (Goffman y Guinsberg, 1970).

Refiriéndonos al primer caso está la situación del desacreditado y en la otra la de la persona desacreditable, es importante mencionar que el individuo pueda presentar ambas situaciones, ante esto es posible identificar tres tipos de estigmas, el primero de ellos referente a los defectos del cuerpo o distintas deformidades físicas, un segundo se encuentran los defectos del carácter del individuo y en tercer lugar los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión, que son o pudieron ser transmitidos por herencia a los miembros de la familia (Goffman y Guinsberg, 1970).

Respecto a la forma en como las personas “normales” actúan frente a una persona estigmatizada, se tiene la creencia de que la persona no es humana totalmente, ante lo cual se practican diversos actos de discriminación construyendo una idea de estigma sobre los demás para explicar la inferioridad en la que están como por ejemplo la clase social; ahora bien, respecto a la persona en quien se crea un estigma, el problema en esta persona radica en que existe una expectativa difundida de quienes pertenecen a una categoría dada, sino que deben no solo de apoyarla además de esto deben llevarla a cabo, aunque el individuo estigmatizado tiende a mantener las mismas creencias sobre la identidad que nosotros, tienen la sensación de ser una persona normal como cualquier otro que tiene y merece las mismas oportunidades que los demás (Goffman y Guinsberg, 1970). Si bien esto nos permite entender que los recolectores representan para la sociedad un trabajo en el que es inferior, un mal trabajo, se ve incluso con asco quien está en este espacio, se estigmatiza al trabajador por la suciedad que el propio trabajo representa, sin reconocer la labor que hacen por tener limpias las calles de la ciudad.

#### 1.5.4 Contexto de la pandemia por la COVID-19

La fase de recolección de datos se realizó en el contexto de la pandemia por COVID-19, en los meses de febrero a agosto del año 2021, en la que los recolectores se encontraban expuestos a ser contagiados por los desechos que se tiraban, así como del nulo apoyo que tenían al estar trabajando día con día sin un equipo de protección adecuado y sin recibir sus vacunas.

La pandemia por COVID-19 maximizó las condiciones laborales desfavorables en las que se encuentran los trabajadores. Este virus surgió en el mes de diciembre del año 2019, en el cual se detectaron los primeros casos referentes a un nuevo tipo de coronavirus, en la ciudad de Wuhan, China. Posterior a ello, el virus se expandió por diversos países y en el mes de enero del año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial, los casos han ido aumentando con el paso de los meses, dejando muchas muertes en diversos países del mundo (OMS, 2020).

El COVID-19, es un virus que causa desde infecciones respiratorias leves hasta infecciones más severas como el síndrome respiratorio de medio oriente (MERS) o el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS), dentro de los síntomas son la fiebre, la tos seca y el cansancio, así mismo, se pueden presentar congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies, en su mayoría es necesario el aislamiento o acudir al médico. Su forma de contagio principalmente es de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar, aunque estas gotículas pueden quedar atrapadas en objetos o superficies y la persona que toque alguno de estos podría infectarse (OMS, 2020).

Este virus tan letal modificó la forma de actuar normalmente de todo el mundo, al verse inmiscuidos en una cuarentena con protecciones de todo tipo para las personas y posicionándose en una nueva normalidad donde no había clases presenciales, no se trabajaba o se realizaba home office, millones de personas perdieron sus empleos, dejando una crisis económica a nivel mundial, donde todo tipo de trabajos se vieron y aún siguen afectados.

La recolección de basura no tuvo excepción y este gremio continuó trabajando, pero el impacto ocasionado en el mismo fue principalmente en lo económico, considerando que se cerraron negocios, escuelas, cuya basura que se tira es mayor en comparación a las propinas que se otorgan, las cooperaciones a estos trabajadores se redujeron en muchos casos hasta en un 50% y, en muchos otros, las personas duraban más tiempo en tirar su basura. Del mismo modo, se tuvo un impacto en el cuidado de su salud, considerando que estos trabajadores no cuentan con ninguna prestación por parte del gobierno, de su propio bolsillo tuvieron que mantener su bioprotección para no infectarse.

Retomando el foco de interés de esta investigación, hay evidencia de un mayor número de contagios en hombres que en mujeres en diferentes países del mundo, si bien hay algunas discrepancias por país, en México se presenta un mayor número de casos y mayor severidad en hombres que en mujeres con un 56% sobre un 46% en la mayoría de los grupos de edad con excepción de los rangos de 15-19 años y 90-94 años. Si bien no hay evidencia exacta del porqué esta prevalencia, si hay algunos indicios de factores que señalan y podrían explicar esta situación (Moreno-Tetlacuilo y Gutiérrez, 2020). La mayor prevalencia de contagios en varones, puede deberse a los factores biológicos, en los hombres se atribuye a la presencia de una mayor carga viral e infiltración de neutrófilos en el pulmón, así mismo con presencia de niveles más elevados de la enzima (ACE2) que induce la falla orgánica pulmonar, se observa una pobre respuesta de las células T en hombres mayores, y por otro lado, hay una menor susceptibilidad de las mujeres a lo que es atribuido al cromosoma X, donde se encuentra una mayor concentración de genes relacionados con la inmunidad, en este se localiza el gen ACE2 que tiene una función antiinflamatoria que protege contra lesiones pulmonares que ocasionan la muerte.

Otros factores están asociado al género, si bien en el capítulo siguiente se hablará de esta construcción social, histórica y cultural de la masculinidad, es necesario mencionar que las relaciones de poder, los roles, la división sexual del trabajo, los estereotipos de género, son determinantes clave en los comportamientos, intereses y riesgos que atentan contra la salud de hombres y mujeres (Moreno-Tetlacuilo y Gutiérrez, 2020). En este sentido, el varón presenta una menor búsqueda de atención de salud en comparación con la mujer, la cual se considera que atañe a las mujeres o por demandas del trabajo. Este punto se puede relacionar a las normas de comportamiento que se enseñan, se exigen e imponen en el varón donde tiene que ser fuerte

emocional y físicamente, así mismo que repriman sus emociones, que sean valientes y arriesgados, por el contrario, de tener mayores cuidados físicos, emocionales y, sobre todo de higiene, se verían como débiles, lo cual está relacionado a lo femenino.

Al punto anterior se le añade el sentimiento de invulnerabilidad en los hombres, que los conduce a minimizar los riesgos para la salud y no tomar con seriedad el grado que tiene en este caso la COVID-19. Otro punto atañe a que el virus de COVID-19 se relaciona a comorbilidades de enfermedades crónico-degenerativas, así como al tabaquismo con una mayor prevalencia en hombres. La mayor prevalencia en el riesgo de contagio en hombres se puede decir que radica en la división sexual del trabajo, que impide que los hombres permanezcan en el hogar, siendo este el espacio característico de las mujeres, y que con mayor frecuencia los varones que no se pueden quedar en el hogar son los que desempeñan trabajos más vulnerables, como el de la recolección de basura.

## **Capítulo II. El significado de ser hombre y su relación con la representación de la masculinidad en un trabajo precario**

El presente capítulo se centra en brindar un panorama teórico acerca de la construcción social y cultural de la masculinidad y lo que significa ser hombre, lo cual posibilita un acercamiento al significado de ser hombre de recolectores de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán, incluyendo elementos como los diversos atributos y mandatos que se imponen a los varones dentro de nuestra sociedad.

### **2.1 Género, masculinidad y ser hombre**

La relación entre la masculinidad y el trabajo es vista en este estudio desde la perspectiva de género, donde se tiene la posibilidad de un análisis social y subjetivo como es el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura, dentro de este apartado se presentan aspectos que se engloban la representación simbólica de la masculinidad, vinculado con la población de hombres que se dedican al trabajo de recolección de basura en la ciudad de Morelia, Michoacán.

Los estudios de género emanan de los movimientos políticos y sociales relacionados al feminismo y a la lucha de las mujeres, de los cuales derivaron los estudios acerca de la masculinidad y los estudios de los hombres, en la década de 1970 comienzan a aparecer los Men's Studies con una particularidad de estudiar la masculinidad y las experiencias de los hombres como específicas de cada formación socio-histórico-cultural (Minello Martini, 2002). En este sentido surgen lo que se denominan estudios de los hombres, mismos que se encuentran en constante crecimiento, donde investigadores como José Olavarría (2001a), Figueroa-Perea (2015), Jiménez (2007), Salguero (2013), Burin (2007), Meler (2004), Tena y Jiménez (2006), entre otros autores y autoras, se han dado a la tarea de explorar aspectos de la masculinidad vinculado a la paternidad, la proveeduría, el trabajo, la conyugalidad, la reproducción, la violencia, todo ello desde distintas poblaciones de

hombres, en específico los estudios que se enfocan al trabajo, se centran en temas como el desempleo, la precariedad en el trabajo y algunos malestares derivados del trabajo.

El estudio de la masculinidad se ha realizado con mayor presencia en los últimos años, comenzó a principios de los años noventa en países de Europa, Estados Unidos, Canadá y América Latina, como Chile o México. Para nuestro contexto es de suma importancia estudiar el trabajo, teniendo en cuenta que en México hay una gran cantidad de empleos informales y con condiciones laborales precarias similares a las que presenta la recolección de basura.

De este modo el concepto de género es definido por diversos autores en el caso de Teresa de Lauretis (1996), define al género como un término clasificatorio, dado que en gramática es una categoría por la que se clasifican las palabras y formas gramaticales, por otro lado, un segundo sentido de género es la clasificación sexo: sexo, esto refiere a una proximidad entre gramática y sexo no se encuentra entre las lenguas romances, y por otro lado, un tercer sentido sería que el género es una representación, esto quiere decir, que es la representación de una relación, ya sea que se pertenezca a un grupo, una clase o a una categoría; es desde esta concepción del género, donde la masculinidad es vista como una representación social, a la cual diversos hombres aspiran llegar a cumplir con roles socialmente asignados y que es precisamente el interés de esta investigación.

En esta perspectiva socio-cultural, De Keijzer (1997, p.3) define al género como:

“una serie de atributos y funciones que van más allá de lo biológico/reproductivo, contruidos social y culturalmente y que son adjudicados a los sexos para justificar diferencias y relaciones de opresión entre los mismos”.

Estas conceptualizaciones de género coinciden en significarlo como un conjunto de características construidas socialmente, que diferencian a los sexos más allá de cuestiones biológicas y reproductivas, en esta investigación se tomará al género precisamente desde estas características construidas socialmente a partir de las conceptualizaciones de los hombres recolectores de basura.

Por otro lado, la propia conceptualización de masculinidad ha tenido un bagaje histórico muy amplio, que a través del tiempo ha cambiado la forma de concebir su conceptualización y es importante reconocer a los principales autores que la definen, actualmente no hay un consenso

académico, encontrando diversas discrepancias de acuerdo a su definición, (Kaufman, 1994; Clatterbaugh, 1998; Amuchástegui, 2001, citado en Salguero, 2013) por consiguiente algunas de las definiciones son las siguientes:

- Kaufman (1994) considera que hay una masculinidad hegemónica dominante y algunas otras subordinadas, donde todas estas formas se basaban en el poder social que los hombres presentaban.
- Clatterbaugh (1998), consideraba que la masculinidad estaba constituida por estereotipos y normas que muestran cómo los hombres son o deben ser.
- Amuchástegui (2001) decía que al usar el término masculinidad o masculinidades se corría el riesgo de homogeneizar entre y dentro de los grupos, donde se podrían dejar fuera diversos significados y prácticas que no son agrupadas precisamente desde una identidad unitaria de género.

La masculinidad es definida por Connell como:

“la posición en las relaciones de género, las prácticas por las cuales los hombres y mujeres se comprometen con esa posición de género, y los efectos de estas prácticas en la experiencia corporal, en la personalidad y en la cultura” (1997, p. 6).

Por otra parte, De Keijzer define la masculinidad como “un conjunto de atributos, valores, funciones y conductas que se suponen esenciales al varón en una cultura determinada”, desde esta mirada es importante reconocer que dichos atributos que se encuentran presentes en los hombres desde su infancia y los comandan durante toda su vida (1997, p. 3).

Otra postura señala que en la masculinidad hay una serie de significados que son de orden social, los cuales son cambiantes y se construyen de acuerdo a las relaciones y necesidades entre los géneros, partiendo desde esta mirada en diversas sociedades implica que los varones adopten ciertas características que los definan y que de este modo los posicionan como hombres, es decir, la forma aprobada social y culturalmente de ser un hombre de verdad, y donde no solo el varón aprueba estas características y mandatos, sino también la mujer comparte esta idea de ser hombre (Cruz y Ortega, 2007).

En coincidencia, Figueroa y Franzoni (2011, p. 67) definen la masculinidad como “el resultado de las normas, valores, significados y códigos de conducta que dictan los patrones de socialización para las personas del sexo masculino”, ante esta definición ambos autores destacan una postura interesante porque hacen mención a que la masculinidad no se encuentra de una forma estática, sino que es cambiante ante los diversos cambios del contexto tanto estructurales, culturales así como del propio entorno social en el que se desenvuelve el individuo, de dicha postura emana el punto de partida de este estudio, donde se destaca la idea de lo que significa ser hombre para las personas de sexo masculino y que a su vez al pasar el tiempo se sigue constituyendo como sujeto de género. Es notorio observar en distintos contextos de nuestra sociedad mexicana donde se presenta un modelo hegemónico de masculinidad, así como masculinidades subordinadas, de este modo es necesario tratar de no homogeneizar la masculinidad de los recolectores de basura teniendo en cuenta las posiciones jerárquicas que están presentes en este trabajo, su momento contextual, cultural y social, mismo que es diferente a otros entornos.

Frente a esta perspectiva Olavarría (2001a) hace mención que la idea de ser hombre nace o surge a partir de tener pene, siendo esta una característica biológica, desde una internalización que les dictan que nacen incompletos y que de esta manera tienen que llegar a su plenitud, la cual se consigue hasta la adultez, donde se enfrentan a experiencias iniciáticas o pruebas, que los posiciona a probarse como un hombre como tal, lo cual se llega a través de desplegar atributos como la fortaleza o el aguante y desempeñar roles dentro de las etapas del ciclo de vida, tales como la proveeduría económica o el rol de hombre trabajador por mencionar algunos, manteniendo el cuidado preciso para no poner en riesgo su condición como hombre.

Ahora bien, ¿qué significa ser hombre?, Bonino (1996) menciona que el significado de ser hombre es el resultado de una construcción histórico social, que lleva a quien nace con el sexo masculino a optar los roles, valores, intereses y atributos que son referentes a la masculinidad, tales como la proveeduría, la paternidad, la conyugalidad, heterosexualidad, el rol de trabajador, la autoridad del hogar, tener aguante, fuerza física y mental.

Desde esta perspectiva, (Olavarría, 2001a) señala algunas características comunes de lo que es “ser hombre”, las cuales se exponen a continuación:

- Son personas autónomas, los cuales no dependen de nadie, si no la mujer está bajo la protección de ellos;
- Debe ser una persona fuerte, racional y emocionalmente controlada, debe ser fuerte físicamente que su cuerpo aguante las demandas del trabajo, de aquí se desprende que el hombre es de la calle, siendo que este su lugar está en el trabajo y de la mujer el hogar;
- Tiene que ser capaz de afrontar sus problemáticas, sobre todo las económicas;
- Tiene que ser autosuficiente;
- Los hombres son heterosexuales y sólo les gustan las mujeres.

Tomando en consideración los aspectos anteriormente mencionados de cómo es ser hombre, el varón asume, se le enseña y se le exigen dichas características desde la crianza, los padres comienzan a decir a su hijo cómo comportarse, ya sea el tener que ser fuerte, el hacer actividades de hombre, y desde niño el hombre adopta dichos roles masculinos, los cuales están contruidos socialmente y en cada cultura determinada, mismos que dictan al hombre durante toda su vida, aunque también es importante recalcar que la cultura le atribuye a los varones características como la fuerza, competencia, destreza, control, racionalidad y autoridad, que se recrean de distinta manera, según sea la generación y posición social que tengan los hombres, pero también se transforman a distinto ritmo, por lo tanto, es un proceso dinámico, que se le otorga al varón desde la niñez y va forjando a lo largo de su vida (Figueroa y Franzoni, 2011).

## **2.2 El trabajo en el significado de ser hombre**

Para los hombres el trabajo es un espacio de socialización importante, el cual ha sido asignado social y culturalmente al varón, en él recae la responsabilidad de asumir el rol de trabajador, el cual también le permite o lo posibilita en cumplir con la proveeduría económica de los integrantes de su familia, el rol de trabajador presenta importancia en la etapa adulta y cobra mayor fuerza en el momento que tienen una pareja o a su vez, cuando se convierten en padres. El trabajo es entonces un núcleo en el cual se construyen significados, dentro del ser hombre recae la necesidad de obtener un trabajo, el poder trabajar, ser responsable en el trabajo, y cumplir con los compromisos

laborales, agregado a ello se le atribuye que sepa hacer bien el trabajo son fuentes importantes dentro de la valoración masculina (Núñez, 2007).

En este sentido, los varones que se dedican a la recolección de basura se adentran a un trabajo que es masculinizado, pues lo realizan en su mayoría varones aunque sí hay algunas mujeres, en el cual han tenido que aprender a hacer tal actividad a lo largo de los años, y cumplir con lo necesario para mantenerse dentro de este grupo de recolectores, así mismo a través de su trabajo cumplen con este rol de hombre trabajador, ya que son evaluados ante la esfera pública, que a pesar de estar en un trabajo en condiciones precarias, se les reconoce como trabajadores por sus amigos, familias y por otros hombres y además se muestran responsables de su familia al proveerles económicamente.

Para los hombres es fundamental tener un empleo, que les permite tener un lugar en la sociedad, donde se presenta ante la mujer y ante otros hombres con este rasgo distintivo de un hombre trabajador, y que además dentro de ellos recae un imaginario colectivo de tener la responsabilidad de ser el único, o al menos el mayor proveedor económico de la familia, y la cabeza de ésta, considerando este punto, la precariedad laboral en los hombres impacta de gran medida en la proveeduría, ya que en ocasiones no suelen ser los máximos proveedores económicos, lo cual les origina malestares tanto físicos como psicológicos.

El trabajo es un medio a través del cual los varones cumplen con algunas características, ya que se considera que trabajar, ser responsable y cumplir con el compromiso en la esfera laboral son elementos considerados fundamentales en el ser hombre (Núñez, 2007). A través del trabajo al varón se le asigna que sea fuerte y que tenga aguante ante cualquier demanda que se tenga en el área laboral, un ejemplo de ello sería el de los hombres recolectores de basura, teniendo un empleo que principalmente se aguanta cualquier tipo de circunstancia, tanto física como mental, en la que los posiciona en un desgaste de su propio bienestar, al tratar de cumplir con las necesidades de su familia y trabajar en condiciones precarias.

Es un trabajo que conlleva un gran esfuerzo físico al tener que caminar varias cuadras campaneando para hacer el llamado a la ciudadanía, y posteriormente el levantar la basura que si bien ante las condiciones climatológicas se maximiza, el pepenar la basura también requiere gran esfuerzo, así como el vaciar la basura en el relleno, y así mismo se ve reflejado el aguante ante

estas circunstancias y además a las personas con quienes conviven ya sea la ciudadanía o los mismos compañeros de trabajo.

Frente a esta idea de ser hombre a través del propio trabajo, se presentan ciertas características importantes en torno al desempeño en el trabajo como: el ser responsable en el trabajo, el cumplir con los elementos trascendentales de ser hombre, de igual forma se añaden el saber hacer el trabajo, donde se incluyen el tener malicia, criterio, experiencia o destreza, inteligencia para poder desarrollar el trabajo, de este modo, ser hombre conlleva ser la persona que trabaje, que sea buen trabajador, y ser reconocido como tal en la esfera pública ante otros hombres y la misma sociedad (Núñez, 2007).

En este sentido Olavarría (2001a), destaca que para un varón el ser trabajador es una responsabilidad y una obligación que debe asumir, ya que por medio del trabajo los hombres consiguen su aceptación como hombre por otros hombres y la de su propia familia, así mismo los posibilita en poder proveer, así como garantizar la existencia y la seguridad de su propia familia. Aunque esta posibilidad disminuye al tener un empleo en condiciones precarias, principalmente al no contar con un salario base como los recolectores de basura, pues esto dificulta la posibilidad de proveer económicamente a su familia.

### **2.2.1 Atributos del hombre trabajador**

Las características que muestra un hombre trabajador, consisten en que debe asumir o aspirar en relación a lo que significa ser hombre, teniendo por un lado la fortaleza, seguido del aguante y por último el sacrificio, aspectos que son importantes para los hombres y que deben probar ante otros, los cuales muestran en gran medida cuando se enfrentan a diversas circunstancias del trabajo en este caso la recolección de basura, un trabajo que como anteriormente se mencionó tiene condiciones laborales difíciles a las que este grupo de varones se exponen (Olavarría, 2001).

Respecto a lo anterior, Ramos (2007) habla acerca de que los atributos asignados por la masculinidad y la feminidad, hacen esta distinción entre hombres y mujeres, en las que las personas

actúan de cierta forma, a su vez menciona que estos atributos no son universales y que varían de acuerdo a los contextos, las culturas y la temporalidad en la que se vive. Debido a ello es que este estudio tiene una peculiaridad en tanto al momento histórico, político y social en el que se encuentra este grupo de varones, el cual no es el mismo y no se presenta en otros escenarios.

Dentro de los atributos que se muestran es el hombre trabajador que refleja principalmente una característica que es su fortaleza, donde el hombre debe ser fuerte ante las demandas del trabajo y cualquier situación que se le presente, así mismo en relación a las características debe ser aguantador, a lo que también se relaciona con el trabajo que desempeñan los recolectores de basura, teniendo que aguantar las condiciones laborales más allá de lo que pudieran presentar en estas ya sea el mismo clima, los residuos, los olores, la propia ciudadanía etcetera, posicionando a los hombres ante constantes malestares que afectan tanto su bienestar físico como mental. Así mismo otra de estas características del hombre es el que tiene que hacer cualquier sacrificio en torno al trabajo, todo ello en función de lograr solventar las necesidades del hogar, de brindar los bienes para su familia como jefe de la misma, y en ocasiones se tiene que sacrificar a incluso estar lejos de su familia, no verlos, no estar en momentos importantes, o dejar de lado la crianza de sus hijos.

Frente al sacrificio, el aguante y la fortaleza que el varón expresa dentro de su trabajo, no tiene permitido dejarse llevar por la emocionalidad, al contrario debe ser racional, para poder solventar las necesidades de su familia no puede permitirse ser débil, emocional o temeroso en su trabajo y mucho menos demostrarlo ante su familia, su mujer o sus hijos, de este modo al ser fuerte, sacrificado y aguantador le permiten ser reconocidos como hombres ante la sociedad o la esfera pública (Olavarría, 2001a).

Si bien el sacrificio, el aguante y la fortaleza son atributos que debe mostrar el varón, en el caso de los recolectores de basura, son puntos importantes a la hora de estudiar un sector que se encuentra en condiciones laborales precarias y que podrían estar trabajando mediante tales atributos, un ejemplo de ello sería el caso de la basura pesada en la que se requiere de fuerza, el hacer un sacrificio ante la pandemia ante un posible contagio o aguante ante las condiciones climatológicas, donde su cuerpo podría ser ese instrumento que le posibilite cumplir con demandas de ser hombre (De Keijzer, 2003).

El autocuidado de los hombres, donde se da una valoración del cuerpo en lo que respecta a la salud, es prácticamente inexistente en los hombres, pues el cuidarse representa un rasgo definido del ser mujer y el varón recurre a una frase muy escuchada “hasta donde el cuerpo aguante”, De Keijzer (2003) menciona que el hombre habla de su cuerpo como un instrumento, lo posiciona como factor de riesgo, el hombre considera que no le sucede nada, que todo lo puede, y el hablar de sus problemas de salud los posiciona como débiles, lo cual es un distintivo de ser femenino. En este tenor, no se habla del autocuidado en la recolección de basura, considerando que este gremio no cuenta con las herramientas y el equipo de trabajo necesarios para hacer su labor, y los cuidados hacia su persona podrían estar quedando de lado.

### **2.3 Posibles mandatos de la masculinidad en los hombres recolectores de basura**

Dentro de la representación simbólica, social y cultural que representa la masculinidad, están inmersos diversos mandatos que están impuestos por la sociedad y que los hombres deben cumplir, los cuales son importantes describir y que toman gran relevancia dentro de esta investigación ya que de ellos depende el significado de ser hombre en los recolectores de basura, en los que se encuentra los tipos de relación de pareja, la sexualidad y reproducción, la paternidad y la proveeduría económica, los cuales se relacionan con la heterosexualidad del varón, el hombre trabajador y el jefe del hogar.

#### **2.3.1 Mandato de la sexualidad**

Dentro de los mandatos de la masculinidad nos vemos ante uno muy necesario y relevante tener en consideración como lo es la heterosexualidad, en este sentido a los varones les deben gustar las mujeres, deben iniciarse sexualmente con una mujer para de esta manera poder reconocerse a sí mismos como hombres adultos. Este mandato es considerado uno de los principales ritos que anteceden a otros como es el ser trabajador o ser padres, es una etapa tan necesaria en donde se

presenta su primera relación sexual, a través de ella confirman lo siguiente: primero como heterosexuales despertando su interés único por las mujeres, luego que son capaces de atraer a otra mujer, de poseer una mujer, que fueron capaces de haber penetrado y con la certeza de poder contar a otros hombres adultos que forman parte ahora de ellos, con lo que se abren también las puertas a conquistar a más mujeres y confirmar que pueden ser lo suficientemente hombres para estar con ellas (Olavarría, 2001b).

El aspecto de la sexualidad y heterosexualidad es una forma de norma y medida de hombría, en el que el varón tiene que verse sometido en un proceso de “hacerse hombre”, es un proceso en el cual se está sometido desde la infancia que se debe lograr, merecer y conquistar, a pesar de nacer hombres, para ellos es importante someterse y comprobar que realmente lo son, deben demostrar diversas cualidades y atributos como los que anteriormente fueron explicados y estos adquirirlos a través de su vida (Olavarría, 2001b).

Sin embargo, a pesar de ser un mandato que la sociedad le dicta que cumpla, se habla también que los varones se ven ante cierta incomodidad o dificultad de hablar de este tema con otras personas, de acuerdo con Olavarría (2001b) hablar de sexualidad, de las vivencias sexuales con la pareja, para el varón es un tema un tanto incomodo, en el que también se presenta como un tema íntimo y protegido, en donde al tratar de exponer sus capacidades ante este tema quedan desprotegidos, a pesar de ello para los hombres es de suma importancia, se habla de que más que exponer la sexualidad esta se vive, y es un componente fundamental en la identidad masculina, donde desde la infancia se aprende que a los hombres son heterosexuales y les gustan las mujeres, en este sentido hablar de sexualidad con varones que se dedican a la recolección de basura será un reto en el que se pueda explorar lo anterior mencionado, teniendo en cuenta que es considerado un tema íntimo para el varón y un tanto alejado al encontrarse en su lugar de trabajo.

### **2.3.2 Conformar relaciones de relación de pareja**

Dentro de lo que significa ser hombre es importante tener presente que para el varón cobra fuerza es el poder entablar una relación de pareja con una mujer, lo cual se relaciona con el mandato de

la paternidad y la conyugalidad, primeramente al hablar de las relaciones de pareja, un aspecto que surge a raíz de que el varón establece un vínculo con una mujer, donde se destaca también en este punto la heterosexualidad, el varón debe iniciarse sexualmente con una mujer para reconocerse a sí mismo como un varón adulto es un rito que antecede y con el cual está estrechamente ligado a la paternidad, siendo que gracias a esta unión se puede dar partida a la llegada de los hijos, y así mismo se relaciona la proveeduría económica, misma que establece que el varón asume la responsabilidad de solventar las necesidades y protección de los integrantes de su familia (Olavarría, 2001a).

Con la formación de la pareja, se da esta apropiación del trabajo por género, de tal manera que es asumida como una apropiación por cada miembro de la pareja, por un lado se encuentra el atender y del otro lado está el mantener, donde el hombre y la mujer se apropian de su trabajo y a su vez de los derechos que tienen al realizarlos; desde este punto el hombre considera que tiene el derecho a ser atendido por su mujer ya que este cumple en su papel de trabajador, y en cierta manera también reconoce que la mujer tiene derecho ya que atiende a este último (Núñez, 2007).

Dentro de las parejas que se pueden identificar están cuatro tipos, el primero de ellos tradicionales, las cuales se basan en la clásica división sexual del trabajo, como lo anteriormente mencionado, donde la mujer se encarga del trabajo doméstico y el varón en el trabajo extradoméstico, un segundo tipo son las parejas innovadoras, las cuales buscan una igualdad en ambas áreas, donde ambos contribuyen en el trabajo doméstico y extradoméstico, un tercer tipo son las parejas contraculturales, donde los roles culturales se invierten, en este sentido el hombre pasa a realizar el trabajo doméstico y la mujer el trabajo extradoméstico, por último, se encuentra el tipo de pareja transicional, donde presentan rasgos de las parejas tradicionales y algunos de las parejas innovadoras, abrir este panorama pone de manifiesto el tipo de parejas que en nuestro contexto cultural predomina, habiendo un mayor número de casos de parejas que se encuentran dentro del tipo tradicional al permanecer dentro de una hegemonía del hombre sobre la mujer y que estas características de la masculinidad predominan e influyen en los hombres de este estudio considerando que hay parejas tanto tradicionales, innovadoras y algunas otras que están en transición (Burin, 2007).

En el contexto de nuestro país México, a raíz de la crisis de la deuda de los años 80s, se vislumbra una modificación económica que representó grandes cambios sociales, uno de ellos fue un reacomodo dentro del trabajo donde hubo mayor inserción de las mujeres en este contexto y un descenso del varón e incluso comenzó a incluirse en actividades domésticas, a mitad del siglo XX continuaba una mayor prevalencia del modelo tradicional de familia en nuestro país, donde el hombre continuaba siendo el único o el principal proveedor económico del hogar, en la actualidad podría decirse que sigue evolucionando este modelo tradicional de pareja y como anteriormente se mencionaron los diversos tipos de parejas, es notorio aún la prevalencia del modelo tradicional donde está la función de hombre como proveedor económico y la mujer ama de casa (Jiménez, 2007).

### **2.3.3 Elementos del mandato de paternidad**

Históricamente se ha tenido una visión donde a la mujer se le asigna el espacio privado del hogar, aunado a ello la crianza de los hijos, y por otro lado al varón se le posiciona en el espacio público refiriéndolo al trabajo y a la obtención de los bienes económicos de la familia, es así que la paternidad en los recolectores se puede quedar de lado al evaluársele desde el espacio público y no enfocado a la crianza con los hijos (Velázquez, 2004).

Para comprender el concepto de paternidad es importante tener presente principalmente tres aspectos importantes que menciona Parrini (2000), el primero son las relaciones de género, seguido de la construcción de la masculinidad y por último las relaciones de poder. Del mismo modo, este autor retoma las ideas de Tubert, donde habla de tres aspectos (Parrini, 2000):

- La paternidad es una construcción tiene un carácter cultural e histórico: La paternidad vista desde una construcción social se considera constituida desde diversas formas específicas en cada sociedad, en un momento histórico determinado y que se presenta influenciada por procesos socioculturales que se despliegan en un momento dado. Lo anterior quiere decir que la paternidad muestra una variabilidad tanto histórica como cultural, así como una construcción social relacionado a contextos como el político, económico y social.

- La paternidad no se puede comprender si no es en contraste con la maternidad, en términos de parentesco: Desde este punto de vista, la paternidad se puede concebir desde el parentesco en una sociedad específica y un ordenamiento familiar, en este sentido se considera al parentesco como aquel lazo creador de la cultura. Un momento importante dentro de los diversos sistemas de parentesco es el que representa el matrimonio, se le considera como la base de las relaciones de parentesco dentro de las sociedades y es crucial en la formación de las familias.
- Las representaciones de paternidad y parentesco no se les puede entender si no es en el seno del universo simbólico de la que forma parte: La paternidad forma parte del sistema sexo-género, entendiendo la paternidad desde esta mirada se puede dividir en dos secciones, por un lado se muestra como una función que permite la integración de una persona a una cultura; por otro lado, también se visualiza a través de diversos atributos referentes a la paternidad que se engloban en el cuidado, el acceso a los recursos económicos, simbólicos, políticos, así como la transferencia de conocimientos y bienes, todo ello sin importar que la paternidad sea ejercida por hombres o mujeres.
- Del mismo modo también la paternidad se visualiza desde las relaciones de poder al igual que las relaciones de género, es una función de poder donde el padre otorga una función y un lugar en la sociedad a otro individuo.

Ahora bien, para tener mayor comprensión acerca de la paternidad es esencial señalar que los varones adultos, presentan cambios respecto de ésta gracias al modelo de paternidad con el que han sido educados por sus propios padres, destacando que anteriormente el padre enseñaba a su hijo a ser hombre a través del propio trabajo y actividades que eran consideradas únicamente para hombres, como se mencionó antes los varones deben tener aguante, ser fuertes y autónomos, actualmente se ha dado un reacomodo en esta cuestión ya que ahora se permite que las actividades como el propio trabajo se comparta con la mujer e incluso actividades domésticas (Mena y Torres, 2013).

Frente a este panorama, la paternidad es una relación que se establece entre los padres y sus propios hijos, en donde ambos se incluyen como personas creando significados de lo que significa ser hombre, es relevante destacar que en la paternidad es fundamental en la identidad masculina de cualquier hombre, donde la mayoría de éstos se muestran con deseo de ser padres en algún

momento de su vida, especialmente en la etapa adulta, en este sentido se destaca que en contextos urbanos de México los varones manifiestan que la paternidad es una experiencia importante y satisfactoria en su vida (Mena y Torres, 2013).

Desde esta visión de la paternidad es importante destacar que en el varón adulto, no es únicamente el hecho de procrear o engendrar hijos, los hombres deben ser padres, ya que al mantener una relación de pareja o matrimonio con una mujer tiene como consecuencia la llegada de hijos, por lo que pasa a ser importante ya que ahora es el jefe del hogar y posee la autoridad en el núcleo de familia y para ello debe ser el responsable de asumir con los cargos de su familia y solventar sus necesidades, ante esto su identidad como hombre se complementa con mayor fuerza (Olavarría, 2001b).

Es importante señalar que de acuerdo a las representaciones socialmente asignadas a hombres en torno a la paternidad hay aspectos de lo que es ser hombre y así mismo de lo que es ser padre, en este sentido la paternidad cobra diversos significados teniendo en cuenta que esta cambia con el paso de la historia y con las variaciones entre las culturas, clases sociales y etnias de un país; con base en lo anterior también presenta ciertas especificaciones de acuerdo a la trayectoria de vida de los varones, es necesario contemplar la posición que los hombres recolectores de basura tienen actualmente en su familia y en la propia sociedad, ya que los trabajadores pertenecen a diversas jerarquías en el trabajo, una trayectoria de vida diferente algunos son padres primerizos, otros tienen muchos hijos y otros más son incluso abuelos (Velázquez, 2004).

En este orden de ideas Velázquez (2004) hace mención en los hallazgos de su investigación que la paternidad se va conformando desde la toma de decisiones de ser padres, menciona que en ciertos casos es planeada, es generada un par de años después de haberse casado, algunos otros no lo planean lo cual propicia conflictos en un inicio, al no estar mentalizado en sus planes de vida, sin embargo, menciona que después de conocer la noticia aceptan el cambio y lo que representará ahora en su vida.

Así mismo se menciona que un factor importante en la práctica de la paternidad es la relación, la convivencia y la cercanía que mantuvieron con sus padres, donde la manera en que el varón vivió como hijo de cierta manera sienta las bases en como construye y ejerce su propia paternidad, si bien los cambios que se han establecido en la práctica han sido en torno al modelo de paternidad

en el que se criaron, en donde las formas de ejercer se han transformado hacia estructuras más democráticas y menos autoritarias como lo era anteriormente, adicional a lo anterior ahora se han incluido mayormente en la crianza de los hijos (Mena y Torres, 2013).

Si bien es destacable señalar que para el varón la paternidad forma parte de un proceso de transición y de madurez hacia la adultez formando parte de la identidad de los hombres, los significados en torno esta representación de manera general se enmarcan como un cambio en su vida, lograr fundar una familia, lo que significa que ahora tienen mayor responsabilidad tanto con su pareja como con sus hijos, se muestran como una figura de autoridad frente a la familia, y por último mencionar que esta se ejerce de acuerdo a la etapa del ciclo de vida del varón (Velázquez, 2004).

Al hablar de paternidad es relevante el planteamiento que Figueroa (2014) hace mención, él habla acerca de diversas situaciones críticas que los progenitores se enfrentan al tratar de cumplir con su práctica, como es el caso de diversas tensiones por la proveeduría, estrés por desempleo, depresión por falta de trabajo o por ingresos insuficientes, que tienen que ver con el cumplimiento de las exigencias sociales que están denominadas o asignadas para considerarse como padres; del mismo modo se habla del desgaste por el trabajo realizado, la dificultad existente que permita reconocer la necesidad de un mayor contacto con los hijos; todas estas situaciones se pueden nombrar de cierta forma como negativas que desgastan la salud de los varones por tensiones, presiones malestares, angustia, miedo, etc.

Desde lo anterior mencionado habrá que reflexionar acerca de cómo es la vivencia de ser hombres y padres de familia por parte de los recolectores de basura al estar inmersos en un trabajo que de cierta forma se encuentran ante diversas tensiones, al tratar de cumplir con la representación de la masculinidad, y del mismo modo es importante explorar como entablan relaciones ya sea de poder, de género o afectivas con los integrantes de su familia.

#### **2.3.4 El mandato de la proveeduría económica**

La proveeduría económica se asocia con un compromiso paterno para garantizar el bienestar de sus descendientes, en contraste los hombres como padres, privilegian su trabajo y la proveeduría incluso por encima de su papel en la crianza de sus hijos, siendo este uno de los costos sociales a los que se enfrentan los hombres, pero proveer a su familia les permite comprometerse con su familia y así mismo verse ante esta como figura de autoridad, en muchas ocasiones las obligaciones que el varón tiene se pueden resumir en términos económicos (Mena y Torres, 2013).

El mandato de la proveeduría económica establece que el hombre tiene la obligación y la responsabilidad de trabajar, no tiene excusa para no realizar esta actividad, la postura del varón adulto radica y se llega sólo si se es lo suficientemente autónomo y logra solventar las necesidades de su familia y las propias, a través de la realización del trabajo es reconocido y aceptado ante la esfera pública por otros varones al lograr proveer económicamente a su familia, el no estar dentro del contexto laboral se cuestiona su identidad como hombre y se vive como fracaso, decepción e indignación y con mayor fuerza si lo realiza otra persona que no sea él, por ejemplo la mujer (Olavarría, 2001a). Este aspecto pone de manifiesto el tema de la proveeduría económica de los hombres recolectores de basura, contemplando que es un trabajo que no les brinda un salario y es por ello que se piensa en ¿cómo es la proveeduría económica de este grupo de varones?, un foco de interés en este estudio.

Por otro lado, este estudio se centra en la precariedad laboral, porque es un factor que impacta en la capacidad de proveer a su familia por parte de los hombres recolectores y en su propia masculinidad, considerando que el trabajo es un elemento fundamental en lo que significa ser hombre, y que a su vez es un escenario donde se da la lucha por el poder, desde este punto, el trabajo para el hombre ha de financiar las necesidades del resto de los miembros de la familia, buscando que estas sean en su totalidad o al menos en su mayor parte. De esta manera la precariedad laboral de los recolectores de basura es un factor que influye en gran medida y pone en riesgo cumplir con este mandato de la masculinidad, siendo principalmente los bajos o nulos salarios con los que cuentan, los horarios extensos, y todo lo que engloba las condiciones laborales precarias se puede manifestar en crisis que cubre de desesperanza, conflicto, angustia y a veces de muerte en diversos hombres (Burin, 2007).

A través de la precariedad laboral, o en ocasiones el desempleo, causa en diferentes momentos que se origine la inserción de la mujer en el ámbito laboral e incluso de los propios hijos, considerando que en ocasiones los hombres no consiguen solventar toda esta proveeduría económica y se ven en la necesidad de compartirla, donde ahora ya no se muestran como únicos proveedores económicos, en ocasiones son los principales proveedores, pero no los únicos y en tiempos de desempleo se pueden presentar que la mujer ahora solventa los gastos del hogar e incluso los hijos, sin embargo, como la proveeduría económica está vinculada socialmente al hombre hay momentos en donde a pesar de que la mujer solventa los gastos, ella muestra a su pareja como el proveedor económico (Tena y Jiménez, 2006).

Es en este sentido de la proveeduría económica, Capella refiere que las personas a menudo se hacen una pregunta: ¿Quién soy yo?, en relación al varón, este la responde en relación con el trabajo remunerado, su ser hombre está encaminado a ser proveedor/trabajador, es entonces cuando las condiciones socio-histórico-culturales y económicas exigen que los roles tradicionalmente aprendidos y ejecutados se vean modificados, como el rol de proveedor y trabajador, desde aquí el varón se encuentra ante un proceso de crisis y a una deconstrucción de la masculinidad (Capella, 2007).

Capella (2007) destaca la idea de tratar de identificar los efectos que esta crisis laboral ocasiona en el varón, y en la construcción social y subjetiva de la masculinidad, teniendo en mente principalmente el desempleo, un fenómeno macrosocial que afecta la subjetividad de los individuos y por ende su identidad. En este sentido es importante mencionar el aspecto de la crisis de la masculinidad, denominada así a una serie de replanteamientos/ desconstrucciones sociales y subjetivos en relación con las funciones públicas y privadas de los hombres, en función de aquellos papeles o estereotipos tradicionalmente asignados al varón y que se relacionan con la masculinidad hegemónica o dominante.

Un punto a resaltar es el que los hombres se encuentran en constante construcción y evaluación de su identidad masculina, es en este sentido que crean ciertas jerarquías sociales al compararse con otros hombres, en relación a muchas categorías donde una de ellas es el ámbito laboral, si bien un ejemplo de ello se muestra en el desempleado, el cual es situado en el lugar más inferior de la jerarquía social, en el cual en muchos sentidos es discriminado y a su vez excluido, lo que origina una crisis en su identidad masculina. Si bien el entrar a un ámbito laboral para el varón es hacer

un rito hacia la hombría, es hacerse hombres refiriéndonos a la masculinidad, es ser reconocido en el mundo público, de este modo el desempleo y la crisis laboral partiendo desde el punto de la proveeduría y el trabajo en el varón, amenaza la identidad masculina dominante del hombre, sus relaciones sociales, el estatus, la participación en las estructuras de poder, y de igual modo se puede pensar en su salud tanto física como psicológica (Capella, 2007).

## **2.4 Las relaciones de poder de los varones recolectores de basura**

Las relaciones de poder son un tema muy ligado a la representación de la masculinidad, donde el poder se concibe como un control sobre una diversidad de aristas, el poder es comprendido como una imposición, como una muestra de control sobre sí mismo y sobre otros. Recordando el modelo hegemónico de masculinidad, el cual se habla que culturalmente es construido y constituido como la dominación del varón sobre la mujer y sobre otros hombres, en diversos contextos es importante resaltar la idea que la forma de socializar de los hombres radica en las ventajas o privilegios de los cuales gozan, mismas que también cobran ciertos costos sociales y sobre su propia salud, donde se encuentra la mayor independencia recae sobre él, la agresividad, la competencia, así como la incorporación de conductas violentas y temerarias, sin embargo, no todos los hombres gozan de tales privilegios y un ejemplo de ello son los recolectores de basura, lo cual se visualizó en el apartado que señala los puestos y roles de trabajo (De Keijzer, 1997).

Es entonces que también se habla acerca de la dominación y subordinación de hombres sobre otros hombres a través de la propia violencia, y que no únicamente se establece de hombres hacia mujeres, en este sentido la violencia conlleva una manifestación de poder y dominio con la finalidad de controlar a las (os) demás, manifestada por medio de la agresión, lo que se entiende como aquella conducta que tiene como intención dañar física o psicológicamente a otras, de este modo, la violencia se define como “el ejercicio de poder mediante el uso de la fuerza – ya sea física, sexual, verbal, emocional, económica o política – que afecta de manera negativa la integridad física y psicológica de la otra persona” (Ramos, 2006, p.13).

Como se menciona en el párrafo anterior Kaufman (1999) habla acerca de las siete P’s, donde la primera de ellas es el poder patriarcal, habla acerca de esta dominación y poder de hombres sobre

mujeres principalmente y sobre otros hombres, y como esto genera ciertos privilegios y formas de poder por parte de los varones, donde se muestra aún más como resultado de la clase social a la que pertenezcan, el color de piel, la edad, las preferencias religiosas, la orientación sexual o aquellas capacidades físicas; en este caso la violencia cobra fuerza para poder gozar de los privilegios y poder sobre estas circunstancias.

Este poder y privilegios que tienen los varones a través de la dominación masculina, se presenta en gran medida en el ambiente público, así como en el privado, hablando de precisamente del trabajo que se encuentra en el ambiente público se encuentran las exigencias de las mujeres a tener igualdad de condiciones de trabajo que los hombres, así mismo sucede con los trabajadores de recolección de basura, mismos que exigen tener igualdad de condiciones que los trabajadores de recolección de basura que representan al ayuntamiento, de igual forma se muestran de forma subordinada por parte de la misma instancia y a su vez de los propios líderes de cada una de las organizaciones, los cuales someten a sus trabajadores a circunstancias donde está en juego su trabajo y la posibilidad de cumplir con los mandatos de ser hombre, de este modo es importante hasta qué punto los hombres recolectores de basura reconocen que son violentados por estas dos figuras de autoritarismo y poder, así como de qué manera lidian con esta situación que si bien se ven violentados pero de la misma forma los pone a prueba ante su masculinidad.

Estas relaciones de poder, esta forma de socializar de los hombres a través de la dominación, tiene que ver en gran medida en como las reproducen la misma familia, las instituciones, el estado, en donde todos estamos inmersos, en este sentido, los recolectores de basura se ven presentes en este sistema de dominación, claramente de hombres sobre otros hombres, un ejemplo de ello se muestra de los líderes de las organizaciones sobre los agremiados, donde estos últimos se ven violentados, dominados y subordinados por su posición jerárquica y a través de reglamentos que son manejados por los líderes a su propia conveniencia; de igual forma esto se pudiera presentar en cuanto a los recolectores sobre su chalanés y también del propio ayuntamiento sobre las diez organizaciones de recolección de basura.

### **Capítulo III. El bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento en un trabajo precario**

En este capítulo se muestra un acercamiento teórico en relación con el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento, para comprender cómo impactan las condiciones propias del trabajo de la recolección de basura al tratar de cumplir los mandatos de la masculinidad en los hombres recolectores de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán.

#### **3.1 Conceptualización del bienestar**

La Psicología Positiva, tiene como pionero a Martín Seligman (2017), es una rama de la Psicología que nos brinda la posibilidad de identificar las cualidades positivas que las personas presentan para hacer frente a cuestiones que generan estrés, así mismo muestra interés en el bienestar, la felicidad, enfoques positivos y optimistas relacionados con la salud mental, dejando atrás lo que tradicionalmente la Psicología ha enfatizado en combatir como el malestar, la enfermedad o estados negativos de salud mental de las personas.

Es necesario tener claridad que el concepto de bienestar ha pasado por diversas definiciones, el cual aún no hay un consenso referente a su definición, mismo que se visualiza a través del aspecto de la subjetividad, destacando que cada persona de forma individual percibe su bienestar. Diversas disciplinas y campos de estudio se han interesado en este constructo dentro de la propia psicología, en donde se ha vinculado con aspectos como la felicidad, la calidad de vida, la salud mental y con diferentes variables personales y contextuales (Ballesteros, Medina, y Caycedo, 2006).

De este modo, el bienestar se relaciona en gran parte a la satisfacción y la felicidad, donde cobra relevancia en cualquier ámbito de la vida de las personas, y en este sentido una parte trascendente de los hombres recae en el contexto laboral, en el que durante una gran parte de tiempo se ha tenido un auge sobre el interés de estudiar el bienestar en este ámbito laboral, relacionado con el estrés, la satisfacción laboral o el burnout, así como las actitudes y las experiencias positivas relacionadas con el trabajo, los empleados y empleadores, y para ello se habla específicamente del trabajo de

recolección de basura y de los varones que en su mayoría desempeñan dicho trabajo en el cual se considera el trabajo como pieza fundamental en su significado de ser hombre (Fisher, 2014).

El bienestar se define “como un estado óptimo donde el individuo es consciente de sus capacidades, afronta las tensiones de la vida, trabaja de forma productiva y contribuye a su comunidad” (Rodríguez, Gómez y Pelayo, 2018, p. 21). Esta conceptualización denota gran valor al estar y sentirse bien, donde a pesar de las circunstancias que presenten las personas en su cotidianidad logre afrontarlas y resolverlas satisfactoriamente, presentándose como piezas clave en la exploración del bienestar de los recolectores de basura.

Dentro del bienestar se pueden identificar dos tipos: el bienestar subjetivo, enfocado a la felicidad denominado “bienestar hedónico”, y el bienestar psicológico, enfocado al potencial humano denominado “bienestar eudaimónico”, éste último es el que se retoma para esta investigación, por su implicación en el vínculo de lo social y lo psicológico, tomando en cuenta que en lo que respecta a la parte social le proporciona el sentido a la vida de la persona, mientras que la cuestión psicológica hace referencia a la posición que toma la persona frente a la misma, en función de los recolectores de basura dicho vínculo de lo social y lo psicológico recae en su trabajo y el contexto que este conlleva, los cuales toman un lugar y un sentido en la vida de estos hombres (Keyes, Shmotkin y Ryff, 2002).

El bienestar subjetivo está encaminado a la felicidad, y haciendo referencia a la perspectiva hedónica, es definido como:

“el análisis de cómo las personas evalúan sus vidas, en el momento actual como en el pasado, dichas evaluaciones incluyen las reacciones emocionales de las personas a eventos, estados de ánimo y los juicios sobre su satisfacción con la vida” (Diener, Oishi y Lucas, 2003, p. 404).

Esta tradición surge a finales de la década de los años 1950, donde se tenía la búsqueda de diversos indicadores referentes a la calidad de vida que se utilicen para monitorear el cambio social y mejorar la política social, desde esta perspectiva se muestra la idea de que a pesar de que las personas viven en ambientes definidos de manera objetiva, son sus mundos subjetivamente a los que se adhieren, es entonces que se le da la prominencia al bienestar subjetivo como índice

relevante de la calidad de vida; por otro lado diversos autores de la época se centraban en la satisfacción con la vida y la felicidad como mecanismos de la calidad de vida (Keyes, Shmotkin y Ryff, 2002).

Diener menciona que el bienestar subjetivo contiene tres características: por un lado, presenta un carácter subjetivo que corresponde a las experiencias vividas de la persona, además de una dimensión global, en lo que respecta a la valoración global de las diferentes áreas de vida del individuo y finalmente, la inclusión de medidas positivas (Diener, 1984; citado en Martín, 2017). En esta perspectiva el objetivo de la persona radica en obtener placer y felicidad, no tener problemas, así como la experiencia de sensaciones positivas, dentro de la perspectiva hedónica resalta la presencia de un componente cognitivo lo que lo concierne a una formulación de juicios de valor (Mayordomo, Sales, Satorres, y Meléndez, 2016).

### **3.2 Bienestar psicológico**

La recolección de basura es una actividad que posiciona a los hombres en un constante riesgo, marginación y estrés, así como a otros posibles malestares derivados de diversas circunstancias del trabajo, en contraste al hablar del bienestar psicológico, se dice que está ligado al potencial humano, y desde la eudaimonía se muestra como un término que de entrada es difícil de deletrear, pronunciar, así como de comprender, es una nueva palabra que se utiliza con mayor frecuencia en estudios relacionados a la felicidad y el bienestar (Ryff y Singer, 2008).

Es entonces que desde la tradición eudaimónica en la evidencia empírica sobre el bienestar se hace alusión que se desprende de la filosofía de la felicidad de Aristóteles, la cual establece el significado de la felicidad humana centrándose en lo que significa vivir una buena vida, en este sentido para Aristóteles la eudaimonía es el principal bien humano, en donde la define como “un carácter en las personas que implica vivir de acuerdo con la razón y la moderación, y buscar la excelencia así como la realización de una vida humana completa” (Ryan, Huta y Deci, 2008, p.140).

De acuerdo con Ryff y Singer (2008) los hallazgos empíricos referentes al bienestar psicológico, hacen énfasis en dos puntos principales; el primero de ellos, destaca que el bienestar es entendido como un crecimiento y realización humana, pues se encuentra estrechamente ligado con los contextos que rodean en la vida de la persona, por consiguiente las oportunidades de autorrealización no son distribuidas por igual; en un segundo punto, el bienestar eudaimónico puede presentar problemas para la salud de las personas.

El bienestar eudaimónico a grandes rasgos se preocupa por el vivir bien o actualizar el potencial humano de las personas, frente a esto se plantea que el bienestar no es un resultado o un estado final de proceso de cumplimiento o realización de la persona, sino que este puede cambiar de acuerdo a la etapa de vida o circunstancias en las que se encuentren las personas (Deci y Ryan, 2008).

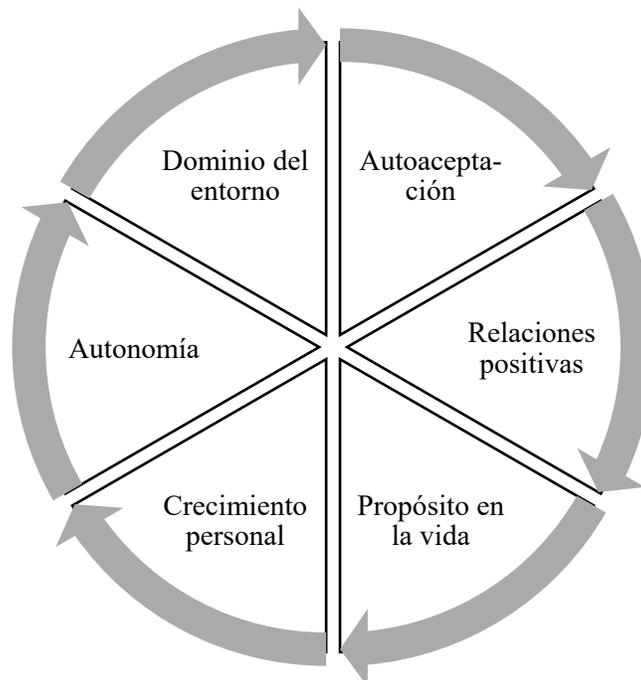
Teniendo este horizonte acerca de la perspectiva eudaimónica se puede definir el bienestar psicológico como “un concepto amplio que incluye dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, así como comportamientos relacionados con la salud en general que llevan a las personas a funcionar de un modo positivo” (Muñoz, 2016, s/p). La perspectiva eudaimónica se enfoca en el bienestar psicológico, misma que señala al desarrollo personal como función de las habilidades de forma individual y la realización del potencial de uno mismo (Mayordomo, Sales, Satorres, y Meléndez, 2016).

Dentro de esta perspectiva destaca Muñoz (2006) un modelo multidimensional donde resaltan seis dimensiones, cada una de estas articula ciertos desafíos que enfrentan las personas a tener un funcionamiento positivo, estas dimensiones se conforman por la autoaceptación, las relaciones positivas, el propósito en la vida, el crecimiento personal, la autonomía y el dominio del entorno, todas ellas se describen a continuación y se ilustran en la figura 3:

- Primeramente, la dimensión de la autoaceptación se refiere a tener una actitud positiva en lo que respecta a la persona misma, aceptar aspectos de su propia personalidad tanto positivos como negativos y se sienten bien con su pasado.
- En lo que respecta a las relaciones positivas radica en contar con relaciones de calidad con los demás, que se tenga cerca a gente con quien se pueda contar y alguien a quien poder amar.

- El propósito en la vida consiste en que nuestra vida tenga un sentido y un propósito que te dirija.
- En referencia al crecimiento personal consiste en obtener el mayor resultado de tus talentos y habilidades, haciendo uso de todas tus capacidades, se trata también de desarrollar tus potencialidades y seguir creciendo como persona.
- La dimensión de la autonomía se busca el poder tener elecciones por cuenta propia, poder decidir en cuestiones personales, aun si estas se encuentran frente a la opinión de una mayoría, manteniéndose firmes, independientes y con convicción.
- Finalmente, el dominio del entorno se refiere a manejar las exigencias y oportunidades del medio ambiente que satisfagan sus necesidades y capacidades.

**Figura 3. Dimensiones del bienestar psicológico**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

En suma, estas dimensiones se encuentran de acuerdo a tener un funcionamiento óptimo y positivo para las personas y en lo que respecta a los recolectores es importante tomarlas en cuenta en el momento de analizar que dimensiones se relacionan con estos hombres que les permite vivir de la

mejor manera posible, no obstante, remarcar que el trabajo que se realiza se encuentra en condiciones como la precariedad laboral en la que está afectada de cierta manera a la persona que trabaja en estas condiciones, si bien es importante destacar el componente de malestar el cual será descrito posteriormente.

Al hablar de bienestar, se muestra la contraparte de este término, siendo el aspecto del malestar, un concepto importante a la hora de estudiar un trabajo como la recolección de basura y el bienestar psicológico de este grupo de hombres, comenzando por definir que esta palabra proviene del latín “malus” “mal” y “stare”, la persona que presenta un malestar o que manifiesta incomodidad en relación a su modo de ser, el espacio, su situación o condición social, puede ser indefinible, en este caso podría considerarse que un malestar no es precisamente un dolor ante ciertas condiciones, posiblemente sea difícil nombrar la incomodidad con palabras pero que aun así se manifieste un malestar ante alguna situación (Jiménez y Tena, 2005).

Los hombres en su trabajo de la recolección de basura se ven enfrentados a poder presentar algún tipo de malestar, que incluso no lo puedan describir como tales, una de estas situaciones es la precariedad laboral, donde hay varones que se cuestionan la función establecida que mantienen de ser los protectores de la familia, presentando frustraciones profundas, viéndose enfrentados a las condiciones laborales de su trabajo y hacia la representación social, histórica y cultural de la masculinidad.

### **3.3 El estrés como malestar en el trabajo**

El malestar atañe a un estado de bienestar, de este modo el “mal estar” implicaría que una persona está mal en relación a algo, pero ese estar mal puede considerarse estable e inclusive imperceptible o indecible (Jiménez y Tena, 2007, citado en Tena y Figueroa 2014). Aquello inexpresable tiene relación con la posición jerárquica y privilegiada que ocupa el varón frente a la masculinidad en comparación con la condición femenina, donde se manifiesta en este núcleo de poder económico mismo que se liga al trabajo y en el espacio público considerado lo masculino.

De este modo se pueden percibir entonces dos tipos de malestares:

- Malestares en varones que miran hacia una transformación hacia los esquemas tradicionales de género.
- Malestares en varones que se resisten a los cambios pretendiendo continuar con la autoridad y el poder que les brinda el modelo tradicional.

Se puede considerar que algunos malestares en los varones están originados por la sensación que se tiene de poder perder el empleo, del mismo modo se habla de la exigencia de tiempo excesivo en demérito del tiempo familiar, con esa dificultad que existe en poder enfrentar la competencia entre pares, entre otros, si se compara estos puntos con los trabajadores de recolección de basura, se encuentran ante una sensación de incertidumbre que les puede ocasionar miedo, enojo, o cualquier emoción por el hecho de poder perder su trabajo que han mantenido durante mucho tiempo al existir la posibilidad de que no se renueve la concesión donde ellos trabajan y que se contrate a nuevo personal de otras empresas, es importante tener recordar los distintos factores que pueden ocasionar los malestares en este sector de hombres considerando su situación tan vulnerable (Tena y Figueroa, 2014).

Autoras como Jiménez y Tena (2005) enfatizan en realizar investigaciones que estén encaminadas a develar cómo las relaciones de poder y esta dominación de los hombres sobre las mujeres y sobre otros hombres impactan en el bienestar psicológico de los varones, donde adicionalmente se encuentran los mandatos de la masculinidad que la sociedad le exige cumplir y lo evalúan como un hombre, tal es el hecho de que aún en nuestro contexto de México y la mayoría de los países latinoamericanos impera la idea de que el varón sea el proveedor económico, que al tratar de serlo en un trabajo de precariedad laboral pues es difícil y la proveeduría en gran medida terminan siendo insuficientes, para esto es importante puntualizar en el tema de los malestares que viven los varones al tratar de cumplir con las demandas de ser hombre.

De este modo se enlistan cuatro puntos importantes a tomar en cuenta en el estudio de varones en condición de deterioro laboral y desempleo (Jiménez y Tena, 2005):

- Pérdida o disminución de la salud tanto física como mental: en este punto se incluyen aspectos como la pérdida o disminución de seguridad personal, depresión y afecciones,

adiciones, todo ello derivado de su condición de desempleo o deterioro laboral que imposibilita o debilita el reconocimiento ante la esfera pública de verse como trabajadores y proveedores económicos de su familia.

- Pérdida o disminución de privilegios: como se mencionó anteriormente acerca del tema de la dominación masculina, la cual considera que el varón goza de ciertos privilegios y poder, siendo este último que también exige deberes de ser hombre, lo cual se establecen como malestares al no poder ser cumplidos, siendo estos el poder económico y el estatus social, que con el desempleo o el deterioro laboral es difícil cumplir. De ello se deriva la pérdida de estatus y sentido de pertenencia, la pérdida de ingresos, el no poder ofrecer nada a la mujer, pérdida de autoridad o poder de decisión.
- Malestares relacionados con las relaciones con los otros y otras: en este punto se resalta mucho malestar al momento de enfrentar a la familia y dar la noticia de estar desempleado, la pérdida de imagen ante los hijos, las exigencias que la pareja hace sobre el varón al haber estado anteriormente dependiendo económicamente del varón, en ocasiones se presentan angustias por depender de los hijos, se habla también de alteraciones sexuales en los varones, así mismo se presenta la pérdida o falta de respuestas positivas por parte de amigos o pares.
- Malestares directamente relacionados con la esfera laboral: en este punto se menciona que hay malestar por el maltrato en el trabajo, por la nueva búsqueda de trabajo, al estar en incertidumbre por su situación de desempleo.

Al estar inmersos dentro de un trabajo precario como la recolección de basura, es justo tratar de describir un factor importante como el constructo de estrés, a pesar del uso tanto científico como en el lenguaje en ocasiones coloquial es difícil su conceptualización, tal concepto se ha empleado por uno de los representantes en cuanto a la investigación del estrés como lo es Hans Selye, el cual denomina al estrés desde dos conceptos, uno primeramente como un estresor y por otro lado como una respuesta al estrés (Sandín, 1995).

El estrés en este sentido es un proceso psicológico, que se inicia en el momento en que es percibido un cambio en el ambiente, de tal manera que tiene como función preparar al organismo del individuo para proporcionar una respuesta apropiada a tal cambio, es un proceso que se activa y está estrechamente ligado con las emociones, estas últimas serán explicadas en un tema posterior,

aunque se deja en claro su relación que mantiene con el estrés, mostrando que este último carece de una parte afectiva, no obstante esto se lo puede otorgar la propia emoción, y de ser preciso la emoción puede presentarse por el propio estrés (Fernández-Abascal y Jiménez, 2010).

Dentro de las diferentes perspectivas en torno al estrés, una de ellas y mostrándose como una de las más utilizadas es la teoría interaccional presentada por Lazarus la cual será retomada para esta investigación, esta perspectiva menciona que el estrés se origina en función de las relaciones que las personas poseen particularmente y su propio entorno. De este modo, desde la perspectiva interaccional se define al estrés como:

“un conjunto de relaciones particulares entre la persona y la situación, siendo ésta valorada por la persona como algo que grava o excede sus propios recursos y que pone en peligro su bienestar personal” (Lazarus y Folkman, 1984; citado en Sandín, 1995, p. 9).

Desde esta mirada el interés se centra en un concepto cognitivo de evaluación, siendo este mismo el que lo diferencia de otros modelos, su importancia radica en que esta evaluación cognitiva permite a la persona darle valor constante a la significación de lo que está sucediendo, relacionado con su propio bienestar personal, este modelo destaca tres tipos de evaluación la primaria, secundaria y la reevaluación (Sandín, 1995).

- Preponderantemente, la evaluación primaria es generada en cada encuentro o transición con algún tipo de demanda ya sea interna o externa, siendo el primer mediador psicológico del estrés y mostrando alguna de las cuatro modalidades de la evaluación: “la amenaza” siendo una anticipación de un daño que a pesar de aún no haber ocurrido parece inevitable que aparezca, el “daño-pérdida” se considera como un daño psicológico que ya se produjo, por otro lado está el “desafío” el cual se refiere a una posible amenaza o ganancia positiva, es el resultado de una demanda difícil en la que un individuo se siente seguro de superarla en cuanto se lo proponga y utilice sus recursos para afrontarlo y por ultimo esta la modalidad del “beneficio”, en la cual no se presentará estrés en la persona.
- En la evaluación secundaria se da un tanto después de la primaria, siendo aquí donde se realiza una valoración para utilizar los recursos para afrontar la demanda, de dicha valoración dependerá que la persona se sienta asustado, optimista o desafiado, es precisamente en esta evaluación donde se da el proceso de afrontamiento, teniendo en

cuenta que se evalúan las opciones que se tienen para afrontar las demandas de estrés y seleccionar la estrategia a utilizar.

- Por último, la reevaluación permite al sujeto corregir ante las valoraciones antepuestas (Sandín, 1995).

El estrés es un elemento importante en el trabajo con el afrontamiento y el bienestar, al enfocarlo con los recolectores de basura, se presenta en la actividad que ellos realizan y a diario suceden situaciones que posicionan a estos trabajadores en un estrés constante, y que aumenta este malestar al encontrarse con la necesidad de cumplir con mandatos de lo que significa ser hombre.

Otras situaciones generadoras de estrés son las descomposturas de sus unidades de trabajo y no contar con el dinero necesario para repararlas, así como las pocas propinas proporcionadas por la ciudadanía, que limitan su capacidad de proveer económicamente a su familia, el nulo o poco apoyo por las autoridades tales como los líderes de las organizaciones y el propio ayuntamiento de la ciudad, y por último las condiciones laborales derivadas del ambiente de trabajo como la suciedad de la basura y el clima al que se enfrentan a diario específicamente el sol, teniendo que trabajar a la intemperie los posiciona a soportar el clima que se encuentre en su momento.

Hay evidencia de investigaciones relacionadas al estrés desde un enfoque centrado en los factores sociales donde la teoría es orientada hacia las consecuencias que tienen las experiencias estresantes sobre la salud, antes que centrarse en el origen de dichas experiencias, donde este fenómeno que se presenta tiene un problema de gran importancia en el estudio social del estrés, considerando que las condiciones sociales como la organización social, el apoyo social, el componente socioeconómico, el estatus marital, el rol laboral, o el género, tales condiciones sociales se pueden observar tanto en el origen como en las consecuencias de las experiencias estresantes (Sandín, 2003).

Respecto al trabajo en el cual se percibe situaciones de estrés, hay evidencia de factores que influyen en que se produzca este malestar en los colaboradores, en relación con Arcienega (2012) divide en dos grupos, por un lado menciona los factores derivados de la estructura organizativa en la que se encuentran la estructura burocrática, horizontal y de red; y por otro lado los que son derivados de la organización del trabajo, en este otro grupo lo divide en las que están vinculadas a la tarea y las que están vinculadas a demandas interpersonales, en relación a las vinculadas a la

tarea se habla de un rol laboral ambiguo, la sobrecarga del trabajo, la jornada del trabajo y la inseguridad laboral; ahora bien en función de las demandas interpersonales se encuentra el grupo de trabajo, la cohesión del grupo, el apoyo del grupo, los conflictos dentro del grupo y entre grupos, así como alianzas y encubrimientos.

Sin duda es importante tener presente dichos factores que inciden en el estrés en el trabajo pudiendo estar afectando en los hombres trabajadores que se dedican a la recolección de basura, considerando lo que se enfrentan día con día, y así tener en consideración al explorar el cómo afrontan los colaboradores las demandas que les generan estrés.

### **3.4 Estrategias de afrontamiento**

Un constructo relacionado con el tema del bienestar psicológico son las estrategias de afrontamiento, tomando en cuenta los malestares a los que se ven enfrentados los recolectores de basura, los cuales conllevan a que utilicen diferentes estrategias que les permita afrontar las situaciones percibidas en su trabajo. Las estrategias de afrontamiento son derivadas al igual que el bienestar psicológico desde la Psicología Positiva, de tal manera que el constructo de afrontamiento se define como:

“los esfuerzos conductuales y cognitivos que lleva a cabo el individuo para hacer frente al estrés; es decir, para tratar tanto con las demandas externas o internas generadoras del estrés, como con el malestar psicológico que suele acompañar al estrés” (Sandín, 1995, p. 17).

A pesar de tener una existencia de un consenso académico de que el afrontamiento está estrechamente vinculado y teniendo un papel fundamental como mediador de circunstancias estresantes y de salud, sin embargo, hay autores como Folkman que mencionan que el afrontamiento desde un punto teórico y metodológico se agrupa en dos aproximaciones, la primera que lo retoma como un estilo personal para hacer frente al estrés tomando este último como estable, y la segunda que lo trata como un proceso, el cual consiste en tener esfuerzos tanto cognitivos y

conductuales para hacer frente al estrés psicológico y siendo este precisamente el interés en este estudio, considerando cuales son las estrategias de afrontamiento presentes en los recolectores de basura, a continuación se muestra a detalle ambas aproximaciones (Sandín, 1995).

El estudio de este constructo ha sido escaso en relación a contextos laborales, específicamente del sector informal como la recolección de basura, para ello en este apartado se destacan aspectos referentes a este tema y que brindan su entendimiento.

Cabe destacar que los recolectores de basura presentan diversas situaciones estresantes, lo que los dispone a pensar y tener que actuar para afrontar las situaciones, estas acciones o pensamientos que surgen a raíz de estas situaciones se denominan estrategias de afrontamiento. Ante esto es necesario presentar la diferencia entre los estilos y estrategias de afrontamiento, por lo que como primer punto se comenzará por definir ambos constructos y posteriormente se describirá su diferenciación.

"Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional" (Fernández-Abascal, 1997, citado en Martín, Jiménez y Fernández-Abascal, 2000, s/p).

Por otro lado, las estrategias de afrontamiento se definen como "procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes" (Fernández-Abascal, 1997, citado en Martín, Jiménez y Fernández-Abascal, 2000, s/p).

A partir de estas definiciones se presenta su diferenciación, que desde un estilo se define el tipo de estrategia a utilizar, donde representa una forma más habitual y estable de hacer frente al estrés, mientras que, las estrategias hacen referencia a procesos concretos para hacer frente al estrés en situaciones determinadas de acuerdo al contexto, por lo tanto, son cambiantes a diferencia de los estilos y quizá esta versatilidad ligada al contexto de las estrategias frente a los estilos sea la característica diferenciadora más evidente, misma que se interpreta como más favorable frente al estrés percibido por los hombres recolectores de basura.

Es por ello que en la presente tesis se eligen las estrategias de afrontamiento y no los estilos, ponderando la flexibilidad de las estrategias, lo cual embona con la manera en que se está construyendo el objeto de estudio donde se busca identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan los hombres recolectores de basura en este contexto particular, frente al estrés percibido en su trabajo y los mandatos sociales en torno a la masculinidad y el significado de ser hombre.

Dentro de las estrategias de afrontamiento se pueden identificar ocho dimensiones de éstas, las cuales son las siguientes (Sandín, 1995):

- Confrontación: Esta dimensión menciona principalmente señales directas que están destinadas a la situación, donde el interés yace en la persona que causó el problema en cuestión, así mismo se busca que esta cambie la idea que mantiene.
- Distanciamiento: esta se caracteriza porque la persona trata de olvidarse de la situación problemática, se niega a tomar en serio lo sucedido, y se comporta como si no hubiese ocurrido nada.
- Autocontrol: En relación al autocontrol, se caracteriza porque el individuo se guarda los problemas para sí mismo y no se precipita ante el mismo.
- Búsqueda de apoyo social: aquí se puede identificar que la persona tiende a pedir algún consejo a un amigo, hablar con alguien que le ayude a pensar en el problema, en este caso podría ser también algún familiar.
- Aceptación de la responsabilidad: En esta dimensión se caracteriza porque la persona se disculpa, reconoce su falta, y así mismo es crítico consigo mismo.
- Escape-evitación: De acuerdo con esta dimensión la persona espera a que ocurra un milagro, evita el contacto con las personas, y en algunos casos puede tomar alcohol o consumir drogas.
- Planificación de solución de problemas: En función a la solución de problemas la persona establece un plan de acción hacia el problema y lo lleva a cabo, de tal manera que trata de cambiar algo para que la situación mejore.
- Reevaluación positiva: Aquí se destaca que la experiencia en sí misma, enseña algo a la persona, que hay gente que es buena, y que se puede cambiar.

Las ocho dimensiones de estrategias de afrontamiento se encuentran divididos en dos grandes grupos según se remarca en el Ways of Coping Questionnaire de acuerdo con Lazarus y Folkman (1988), en un sector están las estrategias focalizadas en el problema (confrontación y planificación de solución de problemas) y por otro lado se encuentran las que están destinadas a la emoción (distanciamiento, autocontrol, aceptación de la responsabilidad, escape-evitación y revaloración positiva), en cuanto a la dimensión de búsqueda de apoyo social, está se encuentra en ambos grupos, tanto en focalización del problema como centrada en la emoción, de tal manera que se considera una estrategia de afrontamiento intermedia (Lazarus y Folkman, 1988, citado en Sandín, 1995).

### **3.5 Las emociones y su relación con las estrategias de afrontamiento**

Un aspecto a tomar en cuenta a la hora de estudiar las estrategias de afrontamiento son las emociones, es preciso señalar que cumplen un papel fundamental en el desarrollo del ser humano, destacando su relación tan estrecha con el bienestar y la propia psicología positiva. Hay una diversidad en cuanto a la conceptualización teórica acerca de las emociones, no obstante, la mayoría de los estudios en torno a las emociones resaltan que muestran diferentes facetas y están inmersos diversos factores tanto fisiológicos, cognitivos, sociales y comportamentales (Sroufe, 2000; citado en Greco, Morelato e Ison, 2007).

En este sentido las emociones se pueden definir como el resultado de un proceso de evaluación cognitiva sobre el contexto, sobre los recursos de afrontamiento y sobre los posibles resultados de dichos procesos. Son reacciones ante el estado de nuestros objetivos adaptativos cotidianos y requieren la valoración de lo que está pasando en cada momento (Lazarus, 1991).

Al hablar de las emociones relacionado a la perspectiva de género, hay posturas que mencionan que este constructo en diversas ocasiones es más notorio en las mujeres, las cuales son consideradas más emocionales que los varones, se muestra que los varones no hablan demasiado acerca de ellas. Autores señalan que las emociones como la felicidad, la tristeza y el miedo se considera que las expresan mayormente las mujeres y, por otro lado, el enojo es atribuido más

hacia los hombres (Paladino, Celia, Gorostiaga, Damián, Barrio, Alejandra, Chaintiou, Marcela, Camacho, Silvia y Petroselli, 2005).

Adicionalmente se menciona que las emociones son enseñadas y aprendidas tanto por hombres como mujeres, desde la infancia se les enseña cómo manejar distintas formas de expresar las emociones, las madres cuando interactúan con sus hijos, muestran una mayor variedad de emociones ante las niñas que con los niños, al entablar una plática con sus hijas se manifiestan más detalladamente su estado emocional que con sus hijos varones, no obstante, con los niños varones se habla mayormente de las consecuencias de sus actos derivados de la ira o el enojo, en este sentido se puede decir que los estereotipos de género cobran gran relevancia a la hora de expresar las emociones y sentir las tanto en el ámbito personal y social (Paladino, et. al. 2005).

Si recordamos el aspecto de las relaciones de poder y lo que conlleva el poder, control y la imposición de los demás y hacia sí mismo, en el varón dicho control sobre las emociones representa uno de los diversos costos que muchos hombres pagan para considerarse como sujetos de masculinos que respalda la masculinidad hegemónica y los pactos patriarcales (Paladino, et. al. 2005).

Hablando acerca de las emociones especialmente en los varones, cabe destacar que una emoción principal relacionada con ellos es el enojo, es una emoción que suelen los hombres expresar, es una respuesta emocional que social y culturalmente se acostumbra ser tolerada, alentada y/o esperada en el varón frente a diferentes momentos o situaciones en su vida que los posiciona amenazados o atacados o como una forma de una supuesta naturaleza masculina (Seidler, 2000; citado en Botello, 2017).

Dentro del contexto de nuestro país y hablando específicamente de los hombres, culturalmente se ha enseñado al varón a no permitirse expresar las emociones, especialmente la tristeza o el miedo, posicionando a estos como vulnerables, menos hombres o afeminados. Desde esta perspectiva los hombres también sienten como cualquier persona, que pueden expresar sus emociones, que ante demandas de su vida cotidiana y en específico en su trabajo presentan emociones que por la idea de ser hombres no se expresan, se guardan y esto mismo repercute en su propio bienestar psicológico.

De acuerdo a las situaciones cotidianas que surgen a diario en el contexto de la recolección de basura, se puede entrever como se originan emociones derivadas de ello, si bien es necesario explorar las diversas emociones que se dicen y las que no se dicen en el contexto de los hombres recolectores de basura, si bien se mencionó anteriormente que en el varón la sociedad le permite expresar el enojo, esto no quiere decir que no puedan sentir, miedo, tristeza o alguna otra emoción y para ello es relevante tener en cuenta el contexto de la pandemia por COVID-19, y las condiciones laborales que de alguna manera impactan en el bienestar de los colaboradores.

## Capítulo IV. Método

### Objetivo general

- Explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán.

### Objetivos específicos

- Explorar el bienestar psicológico de los hombres que trabajan en la recolección de basura relacionado a su significado de ser hombre.
- Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los hombres trabajadores de la recolección de basura en función de su significado de ser hombre.
- Explorar las condiciones laborales y los riesgos psicosociales en los distintos roles de los hombres trabajadores de la recolección de basura.

### Supuestos

- El significado de ser hombre de los recolectores de basura estará constituido por los diversos mandatos y atributos de la masculinidad como la proveeduría económica, la paternidad, la relación de pareja, el aguante, el sacrificio y la fuerza.
- El significado de ser hombre es el resultado de una construcción sociocultural de la masculinidad que está inmersa en contextos sociales como el trabajo, por lo tanto, los hombres trabajadores de recolección de basura definen su significado de ser hombre en función a un trabajo con condiciones precarias.
- El trabajo de recolección de basura presenta condiciones laborales que lo definen como un trabajo precario que enfrenta a los hombres a diversos malestares, que inciden en el bienestar psicológico de los trabajadores.
- De acuerdo al bienestar psicológico, a las condiciones laborales y a su significado de ser hombre de los recolectores de basura, se espera que las estrategias de afrontamiento sean principalmente la planificación de solución de problemas, la búsqueda de apoyo social y el escape-evitación que a estos hombres les posibilite enfrentar el estrés.

## Diseño metodológico

El presente estudio está realizado desde un diseño metodológico cualitativo, con un método fenomenológico, con un tipo de estudio exploratorio, de corte transversal, en donde se utilizaron dos tipos de entrevistas, en primer lugar se realizaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes de organizaciones con la finalidad de explorar en la organización y las condiciones laborales, posteriormente se realizaron entrevistas a profundidad donde se exploró el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura, el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y también las condiciones laborales y factores de riesgo psicosociales que presenta un grupo de varones en los distintos roles: concesionarios permisionarios o recolectores, campaneros y pepenadores, posteriormente se realizó el análisis fenomenológico con el uso del programa Atlas Ti versión 7. Como se ilustra en la tabla 1.

**Tabla 1. Diseño metodológico**

<b>Estrategia metodológica</b>	<b>Método</b>	<b>Tipo de estudio</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Técnicas de recolección de información</b>	<b>Análisis de datos</b>
Cualitativa	Fenomenología	Estudio exploratorio no experimental de corte transversal	Explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán.	Entrevista semiestructurada  Entrevista a profundidad	Análisis fenomenológico

(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

## **Metodología cualitativa**

La investigación cualitativa es definida como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdán 1987, p. 20). En esta metodología es destacable el discurso de las personas, ya que el lenguaje es un medio a través del cual los individuos interactúan, viven y describen sus realidades de acuerdo al contexto en el que se encuentran, y es precisamente que este enfoque puede aproximarse al contexto o situación específica de los hombres recolectores de basura sobre cómo viven su realidad en función de los constructos como el significado de ser hombre, en el contexto de las condiciones laborales, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento.

La metodología cualitativa en este estudio representa la posibilidad describir la propia experiencia y realidad que viven las personas en un momento histórico y contexto determinado a través de un proceso interpretativo y de indagación que retoma diversas tradiciones metodológicas como lo son la fenomenología desde donde se realizó este estudio.

Tratar de aprehender el mundo empírico significa lo siguiente (Taylor y Bogdán, 1987):

- La investigación cualitativa es inductiva, se desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones de datos obtenidos por los participantes.
- En este tipo de metodología el investigador considera a las personas y al escenario desde una perspectiva holística, considerados como un todo, donde todo lo que rodea a las personas es importante para el estudio.
- El investigador cualitativo es sensible a los efectos que causan en las personas que son objeto de su estudio.
- En la investigación cualitativa se trata de comprender a las personas desde el marco de referencia en el que se encuentran.

- El investigador debe dejar de lado sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- En esta metodología todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores desde esta metodología dan énfasis en la validez de su investigación.
- La metodología cualitativa muestra importancia a todas las personas y escenarios los cuales son dignos de estudio.

### **Método fenomenológico**

En este estudio se utilizó la perspectiva fenomenológica, que representa una investigación sistemática de la subjetividad, y nos permite estudiar la cotidianidad o la experiencia subjetiva, así como explicar los significados en los que se está inmerso en el día a día, y cómo se vive el fenómeno de estudio, en este caso cuál es el significado de ser hombre de los recolectores de basura (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Dentro de la perspectiva fenomenológica hay una amplia gama de escuelas de pensamiento, una de ellas y desde la cual se retoma esta investigación es la fenomenología de Husserl creador de esta filosofía, el autor plantea que esta ciencia está dirigida a formular de una forma clara el problema del conocimiento y asegurar con rigurosidad su propia posibilidad, en este sentido destaca que se trata de una crítica fenomenológica a través de identificar, analizar y describir los diferentes sistemas de representación y presentación, los cuales están relacionados con la diversidad de formas en cuanto a la objetividad (Husserl, 2012).

La importancia de este método radica en el rescatar esa subjetividad de la experiencia de las personas que se están estudiando y que viven el fenómeno, tomando en cuenta los significados dentro de la misma experiencia y lo que les rodea, en este caso a los trabajadores, así como sus

interacciones con otros compañeros y los usuarios a quienes prestan su servicio obteniendo como propósito la esencia de las experiencias de las personas del estudio.

### **Tipo de estudio**

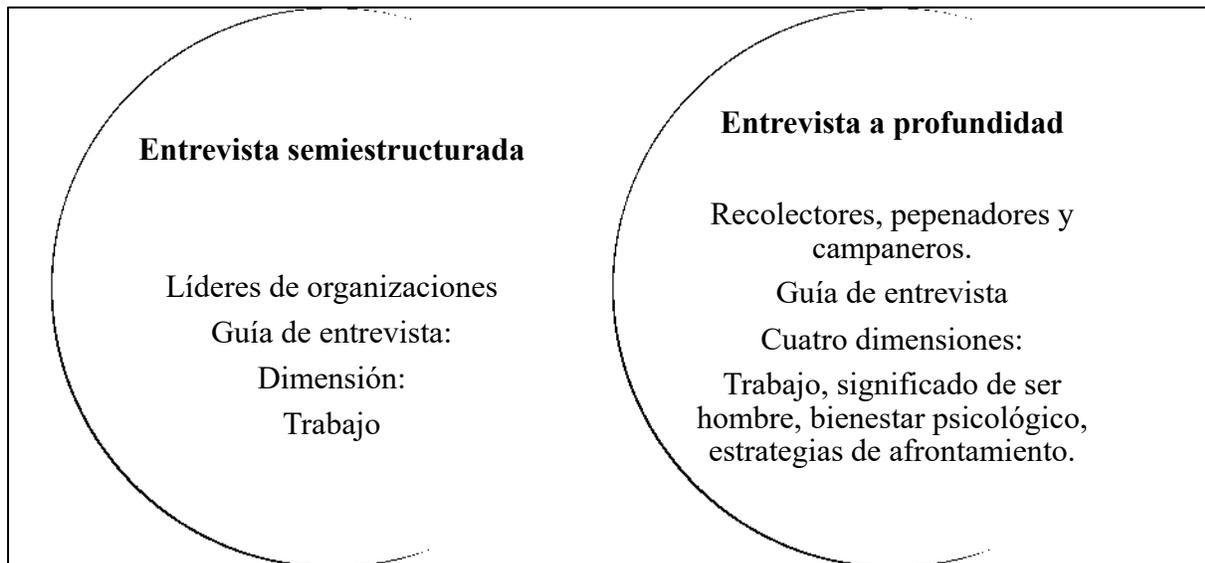
El tipo de estudio fue exploratorio transversal el cual abarca temas poco conocidos, cuyo problema a resaltar necesita ser estudiado ampliamente considerando en muchas ocasiones revisión de la literatura, y la consulta de expertos en el tema, donde los resultados obtenidos brindan un mayor conocimiento del problema de estudio (Jiménez, 1998). Añadiendo a este punto el corte transversal el cual se basa en recolectar información en un solo momento, y se encarga de describir el fenómeno en cuestión en un momento determinado (Hidalgo, 2005).

### **Técnicas de recolección de datos**

En esta investigación se utilizó como principal técnica de recolección de información la entrevista cualitativa en dos modalidades: a profundidad y semiestructurada. Desde la metodología cualitativa Taylor y Bogdán (1987) mencionan que los tipos de entrevistas cualitativas tienen mayor flexibilidad, son dinámicas, no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas, de tal manera que se tiene una mayor profundización del fenómeno de estudio (véase esquema 1).

Es importante el uso de una guía de preguntas, la cual permita asegurar que todos los elementos de la investigación sean explorados en cada uno de los informantes, de tal manera que sirva para recordar que información es relevante y necesaria para el estudio (Tylor y Bogdán, 1987).

### Esquema 1. Características de entrevista semiestructurada y a profundidad



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

#### Entrevistas semiestructuradas

Las entrevistas semiestructuradas reflejan cierta flexibilidad en cuanto al orden para realizar preguntas, se encuentra dirigida a los líderes de las organizaciones, con la finalidad de obtener información sobre cómo está conformado el trabajo y su propia organización respecto a las condiciones laborales y hacia el bienestar psicológico de los recolectores de basura.

La guía de entrevista semiestructurada que se dirigió a los líderes consta de 39 preguntas, se creó para explorar el contexto de la recolección de basura a través de la mirada de los líderes de las organizaciones, además, se buscó obtener información histórica, los elementos que conforman la estructura y la dinámica de las organizaciones, los reglamentos y sanciones, las dificultades que se tienen de trabajar en este contexto, lo cual complementa lo que mencionaron los recolectores en la entrevista a profundidad. Se realizó la entrevista en una sola sesión con una duración aproximada de una hora. Anterior a esta versión, para el pilotaje se creó una guía de entrevista semiestructurada que constaba de 77 preguntas organizadas en las mismas categorías, misma que fue reducida para llegar a la última versión (véase apéndice 9).

## **Entrevistas a profundidad**

A través del desarrollo de una guía, se llevó a cabo la entrevista a profundidad con los trabajadores de la recolección de basura, en sus diferentes funciones: recolectores, pepenadores y campaneros (véase esquema 1), esta entrevista es definida como:

“reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, estos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan en sus propias palabras” (Taylor y Bogdán, 1987, p. 101).

Ante esto las entrevistas a profundidad presentan un modelo donde se realiza una conversación entre iguales, y se utilizó con la finalidad de profundizar acerca del fenómeno de estudio en este caso, para contestar el objetivo planteado y explorar las condiciones laborales y los riesgos psicosociales en los distintos roles del trabajo y, así mismo, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento presentes en los trabajadores de recolección de basura en función de su significado de ser hombre, de tal manera que nos permita comprender cómo viven esta realidad haciendo caso a su lenguaje dentro del discurso tanto escrito como oral, implícito y explícito, así mismo teniendo en cuenta las distintas formas del escenario que logre tener un conocimiento nuevo desde la comprensión y profundización del propio discurso de las personas.

La guía de entrevista a profundidad consta de 64 preguntas distribuidas en cuatro dimensiones: el trabajo, el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y el significado de ser hombre (véase apéndice 10). Esta entrevista se implementó en dos sesiones y tuvo una duración aproximada de 1 a 2 horas por sesión, con cada trabajador, en sus diferentes roles: concesionario recolector, pepenador y campanero, hasta llegar a una saturación teórica. Anticipadamente, como parte del pilotaje se creó una guía de entrevista a profundidad con 102 preguntas distribuidas en las cuatro dimensiones de la versión actual.

## **Universo de estudio**

El servicio de recolección de basura se realiza con un modelo mixto, un 5% está a cargo del ayuntamiento de la ciudad y un 95% se lleva a cabo por los concesionarios permisionarios, éstos últimos son quienes conforman el universo de estudio y se compone principalmente de las 10 organizaciones en las que se divide la ciudad, mismas que agrupan un total de 600 trabajadores (Angulo, 2009). De este modo, se enlistan las diferentes organizaciones de la siguiente manera: Ecolimpia CANIRAC, Lisandro Tapia Báez (RETIREM), Zapatistas (Emiliano Zapata), Hermenegildo Galeana, Valladolid Morelia, Lázaro Cárdenas, SERVILIMPIA Morelia, Melchor Ocampo, Sociedad Cooperativa Solidaridad, Generalísimo Morelos.

## **Escenario**

De las 10 organizaciones anteriormente señaladas, los participantes de esta investigación fueron siete organizaciones, conformadas en diversas zonas geográficas de la ciudad, en su mayoría incluyen colonias populares, fraccionamientos, escuelas, y diferentes establecimientos.

Una de las organizaciones participante fue Lisandro Tapia, su territorio abarca colonias desde la avenida Morelos Norte, el mercado de abastos, Lomas de Morelia, Villalongín, salida a Charo, Atapanco, parte de la colonia cercana al Deportivo Bicentenario, la Soledad, hasta Santa Fe, donde colinda con el municipio de Tarímbaro, estas colonias se caracterizan por estar en la salida norte de la ciudad.

La organización SERVILIMPIA Morelia también participó y contempla las colonias Gustavo Díaz Ordaz, Salida a Pátzcuaro, la Av. Periodismo, el Panteón, Monumental, la SEP, Manantiales, el Vergel, la Pepsi, Cosmos, Torremolinos por mencionar algunas, estas colonias y fraccionamientos se encuentran en el lado sur poniente de la ciudad y algunas de ellas están dentro del centro histórico.

En la organización Sociedad Cooperativa Solidaridad se encuentran las colonias como Cerro Verde, Padre Lloreda, parte de Altozano, Isidro Huarte, Ventura Puente, San Francisco, Morelos Sur, el Durazno, parte de Santa María, Félix Ireta entre algunas otras, estas colonias tienen como característica principal el que se encuentran dentro de la ciudad en la zona central, son de las

colonias donde los habitantes cuentan con un nivel socioeconómico alto, siendo de los territorios donde se pudiera obtener mayor recurso económico por parte de los recolectores de basura.

En Ecolimpia CANIRAC destacan colonias como Vasco de Quiroga, Salida a Charo, las Tijeras, Insurgentes, San Rafael, Bucareli, Lomas de Guayangareo por mencionar algunas, aquí se encuentran hacia una de las salidas de la ciudad dirigidas hacia el oriente.

En Valladolid Morelia se incluyen colonias de Salida a Guadalajara, Av. Madero Norte, Centro, Las Flores, Tres Puentes, Infonavit la Colina, Col. Guadalupe, Pedregal, Eduardo Ruíz, en esta organización se encuentran más hacia el centro de la ciudad y donde los habitantes presentan un nivel socioeconómico medio-alto.

En la Hermenegildo Galeana destacan colonias como la Industrial, Santos Degollado, Av. Guadalupe Victoria, Av. Guillermo Prieto, Prados Verdes, parte del centro de la ciudad, entre otras esta organización se caracteriza al igual de la anterior dentro del centro de la ciudad y en una pequeña la zona industrial, donde de igual forma los habitantes presentan un nivel socioeconómico medio-alto.

En la organización Zapatistas se contemplan colonias como Dr. Miguel Silva, el centro, la Obrera, Granjas del Maestro, Santiaguito, J. Múgica, el Bicentenario, Torreón Nuevo, Gertrudis Sánchez, entre otras, en esta organización se caracteriza por estar más hacia una de las salidas de la ciudad en el norte y parte del centro, sin embargo, en esta zona los habitantes presentan un nivel socioeconómico medio-bajo.

### **Selección de participantes**

De las diez organizaciones de concesionarios permisionarios se seleccionaron a los participantes, a través del método de muestreo no-probabilístico, intencional de casos típico-ideal, este tipo de selección radica en la realización de un perfil de ciertas características, se obtuvieron como participantes finales un total de 14 hombres, de los cuales tres son líderes y los once restantes se distribuyen entre seis recolectores o concesionarios, tres pepenadores y tres campaneros de

recolección de basura, estos últimos en su rol de chalanos pueden realizar ambos roles de acuerdo a la carga de trabajo, todos los participantes se encontraron dentro de los criterios de inclusión, así mismo es importante destacar que se detuvo la recolección de datos al presentarse una saturación teórica (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Para la selección de los participantes inicialmente se pidieron los permisos correspondientes al director de Aseo Público de la Ciudad de Morelia, a través de una carta de consentimiento informado y una carta de presentación firmada por el investigador y las autoridades del programa de Maestría en Psicología, este último documento se dejó como respaldo y se emitió el permiso por parte de la Dirección de Aseo Público, el director de esta institución únicamente brindó el acceso con los líderes de las organizaciones de permisionarios quienes fueron los actores clave de este estudio, los cuales conocen la estructura, la dinámica y las condiciones laborales de la organización que representan, anticipadamente se contactaron a dos líderes para realizar el pilotaje previo de la entrevista semiestructurada y posteriormente se contactaron a tres líderes más para la realización de entrevistas.

Posteriormente, se contactaron a los recolectores de basura y sus trabajadores, tanto a pepenadores como campaneros, a quienes se les pidió su consentimiento para participar en la investigación, se dio el acercamiento a través de un portero que en este caso fue un mismo recolector concesionario quien brindó el acceso con sus compañeros trabajadores, en un primer momento se dio el contacto a siete participantes para la realización del pilotaje en relación a la entrevista a profundidad, en un segundo momento se lograron contactar a once participantes a través del mismo portero para la realización de las entrevistas a profundidad, los criterios de selección y exclusión se pueden observar a continuación en la Tabla 2.

**Tabla 2. Criterios de selección de participantes**

<b>Trabajador</b>	<b>Criterios de inclusión</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Líderes de organizaciones</li><li>- Recolectores concesionarios permisionarios</li><li>- Campaneros</li><li>- Pепенadores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hombres mayores de 18 años.</li><li>- Pertenecientes a las organizaciones de concesionarios permisionarios de la ciudad de Morelia, Michoacán.</li><li>- Contar con 2 años de labor mínimo como líder de organización, recolector, campanero o pepenador.</li></ul>

**Criterios de exclusión:**

-Trabajadores que cuenten con otro empleo, además de ser recolectores de basura.

**Criterios de eliminación:**

-Participantes que no concluyan con las entrevistas o que decidan no continuar con la investigación.

(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

## **Participantes**

Los participantes de este estudio tuvieron diversas características, en relación con su puesto:

### a) Líderes

Los líderes de las organizaciones son personas con una edad mayor en comparación con los demás trabajadores, su edad oscila entre los 50 y 58 años, todos son casados, tienen cuatro hijos en promedio, son de los trabajadores con mayor experiencia con 30 años de antigüedad, sus ingresos se encuentran entre los 6 mil pesos y 15 mil pesos, el horario de trabajo está entre lo establecido por ley de ocho horas diarias, no cuentan con prestaciones, laboran entre cinco y seis días, descansando uno o dos días por semana, cuentan con estudios mínimos de primaria y uno de ellos cuenta con preparatoria.

b) Recolectores, pepenadores y campaneros

Tienen un rango de edad entre 18 y 75 años, han laborado entre 7 y 30 años, sus ingresos oscilan entre los 4 000 y 20 000 pesos, de acuerdo a la posición jerárquica, quienes ganan un poco más son los recolectores, mientras que los chalanos obtienen menor ingreso, la jornada de trabajo promedia las 10 horas diarias, no cuentan con prestaciones, laboran en promedio seis días descansando uno por semana y tienen estudios mínimos de primaria y secundaria trunca, hay un caso que no cuenta con estudios. Los nombres de los participantes fueron cambiados para mantener el anonimato y salvaguardar la integridad de los trabajadores, del mismo modo, los elementos anteriormente descritos tanto en los líderes como en recolectores, pepenadores y campaneros se muestran en la siguiente tabla (véase tabla 3).

**Tabla 3. Datos generales de los participantes**

Nombre asignado	Edad	Estado Civil	Hijos/as	Rol de trabajo	Tiempo trabajando	Ingreso mensual	Horario laboral	Prestaciones	Días laborales	Días de descanso	Grado de estudios
Felipe	57	Casado	4	Líder	30 años	\$15,000	7 am - 6 pm	Ninguna	5 días	2 días	Primaria
Santiago	58	Casado	4	Líder	30 años	\$10,000	9 am - 5 pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Preparatoria
Fermín	50	Casado	4	Líder	35 años	\$6,000	7 am - 3 pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Primaria
Pepe	44	Casado	3	Concesionario	30 años	\$20,000	7 am - 5 pm	Ninguna	Todos los días	Ninguno	Primaria trunca
Ignacio	34	Unión libre	1	Hijo de Concesionario	10 años	\$4,000	8 am - 8 pm	Ninguna	5 días	2 días Martes y viernes	Secundaria trunca
Juan	55	Casado	3	Concesionario	30 años	\$10,000	9 am - 7 pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Secundaria trunca
Joaquín	36	Casado	3	Concesionario	22 años	\$8,000	8 am- 6 pm	Ninguna	5 días	2 días viernes y domingo	Primaria trunca
Raúl	32	Casado	2	Chofer/Rentario	22 años	\$6,500	10 am - 5 pm	Ninguna	4 días	3 días Martes, jueves y domingo	Primaria trunca
Fernando	75	Casado	10	Concesionario	23 años	\$10,000	10 am - 6pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Sin estudios
Cesar	18	Soltero	0	Pepenador/Campanero	10 años	\$3,000	7 am - 6 pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Preparatoria en proceso
Efraín	42	Casado	6	Chofer/Pepenador/Campanero	10 años	\$7,200	8 am - 6 pm	Ninguna	6 días	1 día Martes	Secundaria trunca
Elmer	29	Casado	3	Pepenador	7 años	\$5,000	8 am - 4 pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Primaria
Néstor	33	Casado	0	Campanero	10 años	\$6,000	7am - 4 pm	Ninguna	6 días	1 día Martes	Secundaria trunca
Ademir	28	Casado	3	Chofer/Campanero	7 años	\$4,500	7 am - 5pm	Ninguna	6 días	1 día Domingo	Secundaria trunca

(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

## **Procedimiento**

### **Ingreso al campo:**

- a) Inicialmente, se realizaron documentos como la carta de presentación que se llevó a la Dirección de Residuos Sólidos del Ayuntamiento de Morelia y cartas de consentimiento informado dirigidas al director de residuos sólidos (véase apéndice 1) y a cada participante (véase apéndices 3 y 4).
- b) Se realizó el contacto con el director de residuos sólidos del Ayuntamiento de Morelia, quien fue el portero en esta investigación para los líderes de las organizaciones, se le hizo entrega de una carta de presentación (véase apéndice 5) y se le pidió su consentimiento para contactar a los líderes presentando un documento de petición de contactos (véase apéndice 2), obteniendo un documento de aceptación firmado (véase apéndice 7) y brindando el contacto de algunos líderes (véase apéndice 8) para la realización del pilotaje de la entrevista semiestructurada.
- c) A través de un portero que en este caso fue un mismo recolector concesionario, se hizo el contacto con los trabajadores obteniendo un total de siete participantes para la realización del pilotaje de la entrevista a profundidad, se obtuvieron los testimonios de once trabajadores más para la realización de entrevistas a profundidad.

### **Pilotaje:**

- a) Previo a la realización de los pilotajes de las entrevistas tanto a profundidad como la semiestructurada, por cuestiones de la pandemia de COVID-19, se planteó la posibilidad de que éstas fueran realizadas en un lugar preestablecido por el investigador, manteniendo las medidas sanitarias correspondientes, se tuvieron diversos contratiempos en relación con los participantes, no tenían tiempo disponible para poder acudir al sitio.
- b) Frente a este panorama se optó por realizar visitas a los sitios de trabajo de los recolectores y de los líderes de la organización (véase apéndice 11) tomando las medidas sanitarias correspondientes como el uso de cubrebocas, gel antibacterial, sana distancia, el lavado frecuente de manos.
- c) Posterior a ello, se realizó el pilotaje con algunas personas que tuvieran características similares a los participantes meta, los cuales fueron recolectores de basura, pepenadores, y

campaneros pertenecientes a las mismas organizaciones de concesionarios permisionarios, con quien se realizó las entrevistas a profundidad, y con dos líderes de organizaciones para la entrevista semiestructurada.

- d) En un primer momento se realizaron cuatro pilotajes de la entrevista a profundidad que mostraron la necesidad de hacer una reestructuración en la guía de entrevista (por cuestiones de espacio en el documento no son mostradas), ante esto se realizaron tres nuevos pilotajes con la guía de entrevista a profundidad ya reestructurada.
- e) Se realizaron dos pilotajes de las entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes de las organizaciones, diseñadas para la recolección de datos con la finalidad de identificar alguna dificultad o algunas preguntas que no funcionara para el estudio, así como los tiempos estimados para su realización y que en el momento de implementar las entrevistas con la muestra seleccionada no hubiese algún problema, todas las entrevistas piloteadas fueron audio grabadas y posteriormente transcritas.
- f) En esta etapa del procedimiento se tomaron decisiones para la mejora de las guías de entrevista, fueron en total siete los pilotajes de la entrevista a profundidad, únicamente se tomaron en cuenta los últimos tres casos, ya que fueron los casos que brindaron mayor información y la guía tuvo mejores resultados al haber sido corregida anticipadamente a su aplicación.

### **Recolección de datos:**

- a) Para la recolección de datos con los participantes, se contactaron y se les pidió su consentimiento de participar en la investigación, en primer lugar, fueron los líderes de las organizaciones con quienes se realizaron las entrevistas semiestructuradas, su registro fue a través de audio grabaciones y se procedió a transcribirlas para realizar su análisis, con la finalidad de indagar en la dinámica y estructura de la organización, así como en las condiciones del trabajo de recolección de basura.
- b) La selección de los participantes se hizo utilizando el muestreo de casos típico-ideal, quienes contaron con los criterios de inclusión y exclusión, de tal manera que quedaron conformados por 11 personas de cada rol laboral (concesionario, campanero y pepenador), así mismo se les pidió su consentimiento para colaborar en el estudio.

- c) Consecutivamente, se realizaron las entrevistas a profundidad a los participantes seleccionados, su registro fue a través de audio grabaciones y en otro momento se procedió a transcribirlas para realizar el posterior análisis, con el objetivo de explorar el contexto y la dinámica organizacional, así como sus condiciones laborales, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento que están presentes en los trabajadores en función de su significado de ser hombre.

## Análisis de datos

El análisis de datos se realizó a través del uso de la perspectiva fenomenológica, este enfoque destaca la importancia de la experiencia subjetiva de las personas, teniendo como principal interés la experiencia de cada uno de los recolectores de basura desde su ambiente, en cómo viven este trabajo a diario, y todo ello enfocado en su experiencia de ser hombres.

En este sentido, la fenomenología se considera como una investigación sistemática que, basada en la subjetividad, nos posibilita dar paso en la cotidianidad o la misma experiencia subjetiva de las personas, explicar los significados y cómo viven las situaciones que atraviesan a diario los recolectores de basura (Rodríguez, Gil y García, 1999).

De este modo, el análisis de datos se llevó a cabo a partir de lo recabado en el trabajo de campo, por medio de las entrevistas semiestructuradas y a profundidad, donde se audio grabaron y posteriormente se realizaron las transcripciones pertinentes que propiciaron llegar al análisis el cual contempló lo siguiente:

- A través del uso del programa atlas ti versión 7 se llevó a cabo el análisis de datos, se realizaron variadas lecturas en ambas entrevistas con la finalidad de comprender los significados de los participantes, que del mismo modo permitiera descubrir información importante.
- A través de dichas lecturas se hizo una reducción fenomenológica y se localizaron unidades de sentido, que en este caso son los códigos, mismos que emergieron de las categorías a priori obtenidas en los pilotajes que contemplan los cuatro ejes temáticos (significado de ser hombre, trabajo, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento).
- Dichos códigos fueron agrupados en categorías y subcategorías a posteriori, y fueron organizadas a través de tablas (ver tablas 4 y 5) en las que contemplan interconexiones, su agrupación y sus definiciones operacionales, así como los ajustes de categorías que surgieron a posteriori, como el estigma, el contexto de pandemia COVID-19, las reglas y sanciones en el trabajo, la dinámica y la estructura de la organización, las emociones y los posibles malestares.

- Dicho procedimiento dio apertura para poder continuar adecuadamente con la redacción de resultados, esperando llegar a la esencia de las personas, en cuanto a cómo experimentan el fenómeno de estudio en cuestión (Giorgi y Giorgi, 2003).

A través de las entrevistas realizadas tanto a profundidad como semiestructurada se encontraron diversos aspectos en torno a la categorización, para llegar a tener dichos resultados primeramente se tuvieron que audio grabar las entrevistas para su posterior transcripción, después de realizar esta actividad se revisaron las entrevistas una por una, y se crearon las categorías y subcategorías que surgieron a través del análisis, en el cual fue un trabajo de constante revisión y reflexión de ida y vuelta.

Para hacer esta relación de categorías se partió de los discursos de los participantes, que representaban aspectos relevantes de cada categoría, comenzando con el ser hombre, de la que se derivaron las subcategorías atributos, proveeduría económica, familia, paternidad y conyugalidad.

De estas se relacionaron elementos del trabajo que cobraron fuerza en el ser hombre, como las subcategorías condiciones laborales y los factores de riesgo en el trabajo se relacionan a los atributos, la precariedad laboral con la proveeduría económica, la estructura y dinámica de las organizaciones y las reglas y sanciones con las relaciones de poder, el contexto de la pandemia por COVID-19 se relaciona a las mismas condiciones y tiene un impacto en el bienestar psicológico, entre otras relaciones que se ilustran en el esquema.

Sobre el bienestar psicológico muestra una estrecha relación en cada una de las subcategorías con el ser hombre y las propias condiciones laborales, un ejemplo de ello son las emociones que emanan del estigma, de las condiciones laborales o de la posibilidad de cumplir con la proveeduría económica.

En relación a las estrategias de afrontamiento, mantienen un vínculo con las condiciones laborales principalmente y a los elementos que conforman el ser hombre, como lo es el escape-avoidance, el distanciamiento, la búsqueda de apoyo social, todo ello enfocado a las situaciones problemáticas que surgen a raíz de las condiciones laborales precarias.

Para tener claridad sobre los resultados se presenta el siguiente esquema que refleja las relaciones entre las categorías que se hizo en un primer momento con apoyo del programa Atlas ti V7 y posteriormente se realizó la agrupación de categorías. Primero se agruparon las categorías en

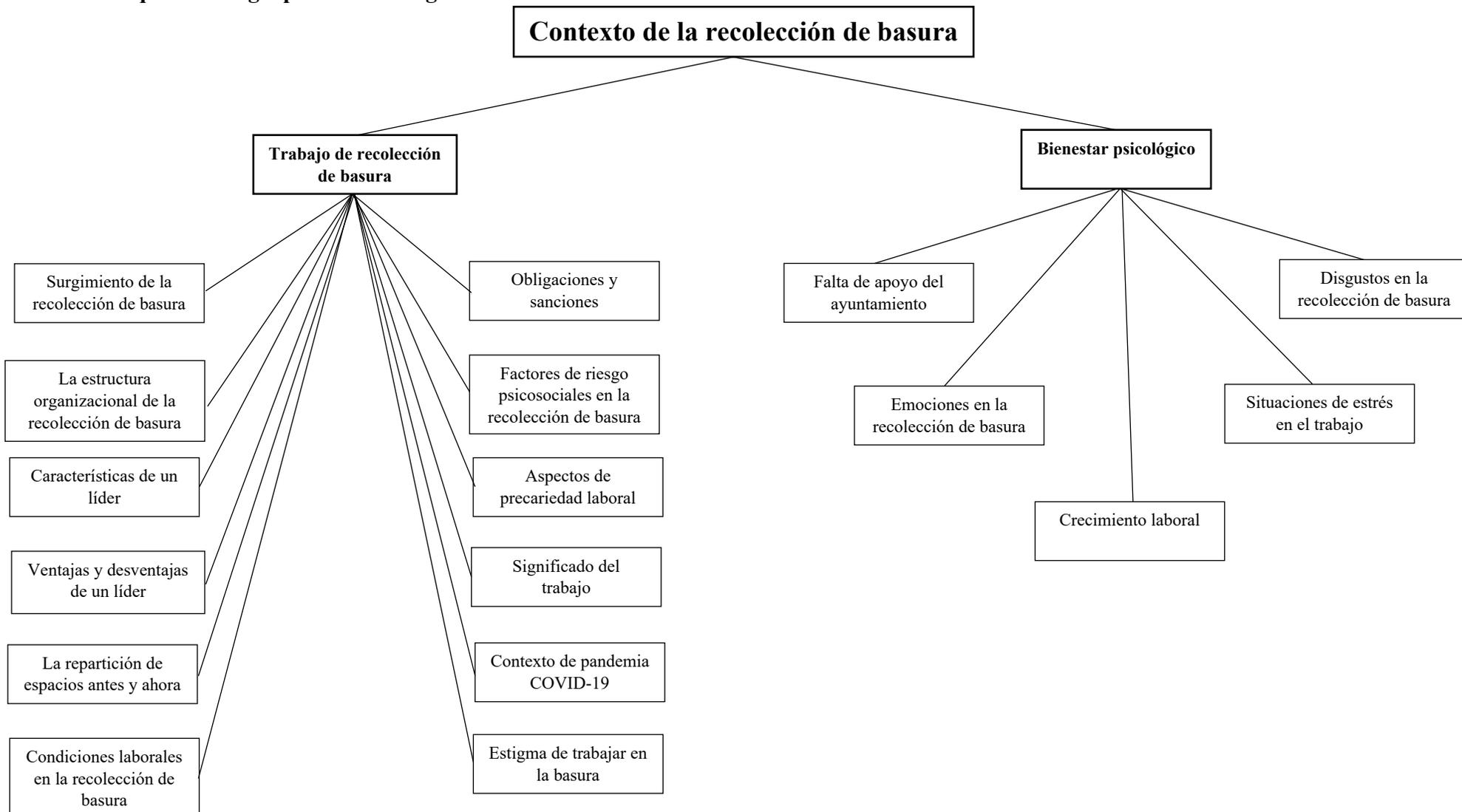
relación a la representación de la masculinidad, en las que se encontraban los atributos, la proveeduría económica, familia, paternidad y conyugalidad; a través de ellas se hizo la relación con otras categorías en donde se enlaza principalmente los atributos de ser hombre con las condiciones laborales, así como la proveeduría económica con la precariedad laboral las cuales tienen sentido y relación entre sí. De estas dos categorías se desprenden y se relacionan, por un lado, con las condiciones laborales se vincula la estructura y dinámica de la organización, los factores de riesgo psicosocial, la sectorización, el contexto de pandemia por COVID-19, las reglas y sanciones; por otro lado, la precariedad laboral se relaciona a los factores de riesgo en el trabajo, el estigma.

Derivado de su historia laboral y el significado que para ellos ha tenido el trabajo en relación al cumplimiento de mandatos de la masculinidad, se relacionan las categorías de bienestar psicológico en los colaboradores, principalmente el propósito en la vida, el crecimiento laboral, la autoaceptación, la autonomía, las emociones y por último los malestares.

Así mismo, se relacionan las diversas estrategias de afrontamiento que utilizan los trabajadores principalmente relacionado a las condiciones laborales y al cumplimiento de los mandatos de la masculinidad, tales son: la búsqueda de apoyo social, el escape-evitación, confrontación, distanciamiento y la planificación de solución de problemas.

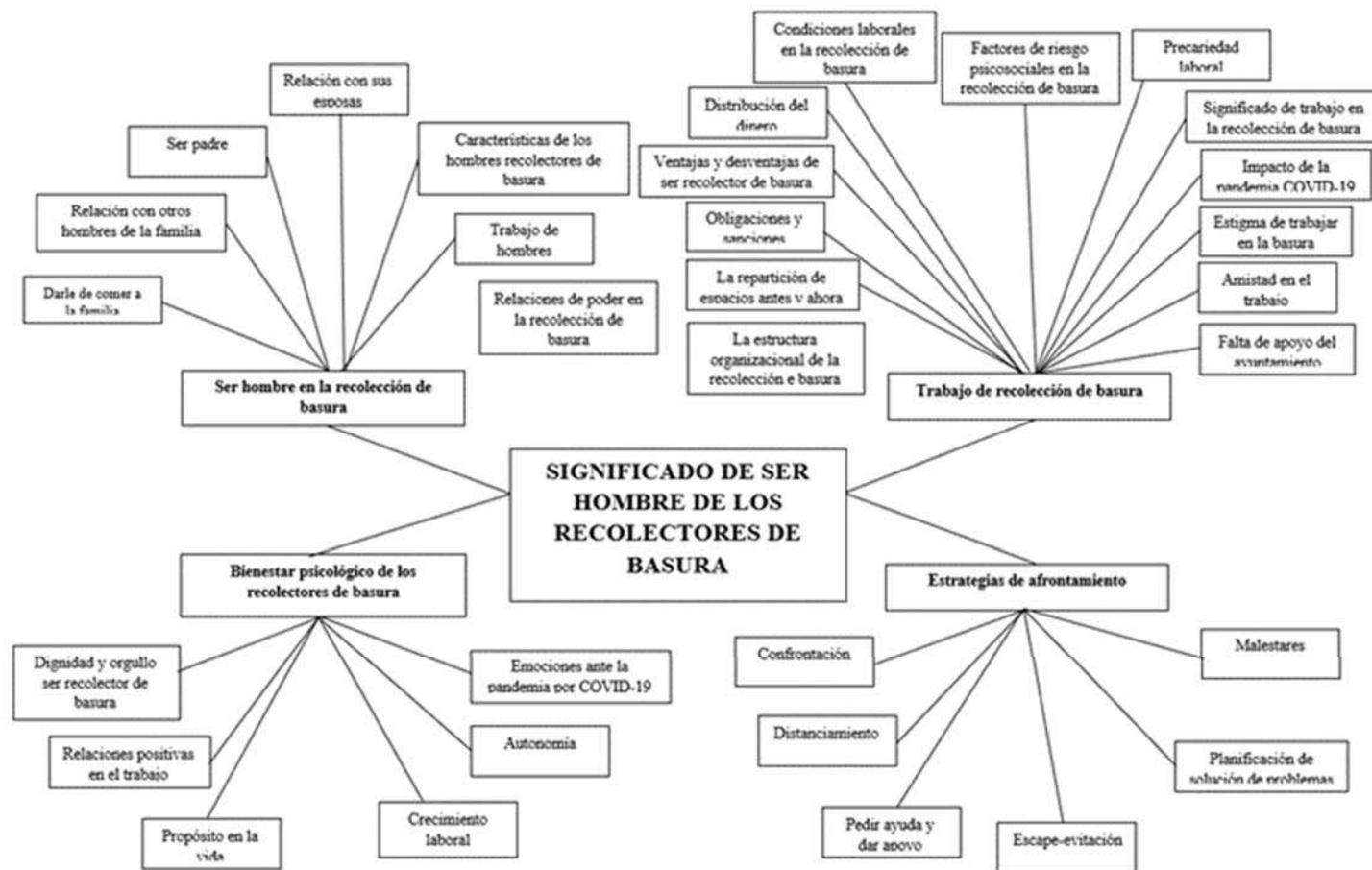
Por último, al tener las categorías y subcategorías que surgieron a través de la revisión de entrevistas a profundidad y semiestructuradas, se agruparon en cuatro categorías centrales, el ser hombre, trabajo, bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento, llegando a las agrupaciones por entrevista que se muestran (véase esquema 2 y 3).

**Esquema 2. Agrupación de categorías entrevista semiestructurada**



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

Esquema 3. Agrupación de categorías entrevista a profundidad



(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

**Tabla 4. Categorías de análisis de entrevista semiestructurada**

<b>Categoría Central</b>	<b>Categoría</b>	<b>Código</b>	<b>Definición</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Código</b>	<b>Definición</b>
Contexto de recolección de basura	Trabajo de recolección de basura	T	Es una actividad laboral que realizan los hombres recolectores de basura, en la que se busca obtener una ganancia económica a cambio de ser realizada, también es un espacio donde construyen significados de lo que es ser hombre en el cual se basa su identidad. El trabajo se realiza con una estructura sectorizada en 10 organizaciones y con una dinámica específica que contiene reglamentos, y sanciones, así como diferentes puestos de trabajo, así mismo presenta características de trabajo específicas.	Surgimiento de la recolección de basura	T-SR	Se trata de cómo surge la recolección de basura por concesión, derivado de la necesidad de ofrecer el servicio en la ciudad por la excesiva contaminación.
				La estructura organizacional de la recolección de basura	T-EO	Se refiere a los puestos en que se organiza jerárquicamente el trabajo de recolección de basura, al número de trabajadores, la dinámica en que se desarrolla, las funciones y actividades que se desempeñan; así como las características de cada una de las 10 organizaciones.
				Características de un líder	T-CL	Son aquellas características que debe tener una persona para estar al frente de una organización de recolección de basura.
				Ventajas y desventajas de ser líder	T-VD	Son aquellos privilegios que el poder de la posición jerárquica otorga al representante de la organización, así como los costos que presenta.
				La repartición de espacios antes y ahora	T-RE	Es un momento histórico de la recolección de basura en donde se utilizó este método para dividir la ciudad de Morelia en sectores y rutas que están a disposición de los líderes de las organizaciones y trabajadores de recolección de basura, incluyendo las características de cada sector.
				Condiciones laborales en la recolección de basura	T-CL	Son características del trabajo, que inciden en la realización de la labor de los recolectores de basura, donde se consideran las prestaciones laborales, el equipo de trabajo, la higiene y cuidado de su salud.
				Obligaciones y sanciones	T-OS	Son aquellas reglas y sanciones que los líderes de recolección de basura imponen y hacen valer sobre los trabajadores.

			Factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura	T-RP	Son características del trabajo que exponen a los recolectores a verse afectados a la hora de realizar su actividad.
			Aspectos de precariedad laboral	T-PL	Son características del trabajo de recolección de basura que exponen a los trabajadores a verse vulnerables, caracterizados por la falta de contratos, inestabilidad en el tiempo y desprotección laboral.
			Significado de trabajo	T-ST	Es aquel significado que los trabajadores le otorgan a su labor realizada, que los motiva a permanecer y seguir adelante, manteniendo relaciones interpersonales con otros hombres
			Contexto de pandemia COVID-19	T-C19	Es un contexto actual en el que los trabajadores de recolección de basura tienen que laborar, pese a las restricciones impuestas por el propio gobierno, enfrentándose a la posibilidad de un posible contagio, que afecte su bienestar físico y mental.
			Estigma de trabajar en la basura	T-E	Es aquella desacreditación de terceros hacia los hombres recolectores de basura derivado de su trabajo, esta puede provenir de los clientes a quien se les recoge la basura, sus superiores, compañeros o incluso su propia familia.
Factores que afectan el bienestar psicológico	FBP	Son aquellos rasgos tanto sociales, subjetivos y psicológicos que afectan el bienestar psicológico, donde se incluye el apoyo de los compañeros y el nulo apoyo de las autoridades, el crecimiento personal, establecimiento de relaciones positivas y emociones, así como las situaciones generadoras	Falta de apoyo del ayuntamiento	FBP-FP	Se refiere a situaciones que tienen que ver con la política, hablando en específico del poco o nulo apoyo que reciben los trabajadores por parte de las autoridades como el ayuntamiento.
			Emociones en la recolección de basura	FBP-E	Son aquellas emociones presentes en los hombres trabajadores de recolección de basura provocadas por su trabajo y las demandas de cumplir con características de ser hombre.
			Crecimiento laboral	FBP-C	Es aquel crecimiento dentro del trabajo de recolección de basura, donde se incluyen los inicios, el cómo fue que iniciaron con esta función y los medios para llegar a ser líderes.

de estrés en el trabajo de recolección de basura.	Situaciones de estrés en el trabajo	FBP-SE	Se refiere a aquellas situaciones generadoras de estrés en los recolectores de basura, derivadas de su trabajo, incluyendo a los líderes, compañeros, ayuntamiento y ciudadanía, además de las condiciones laborales.
	Disgustos en la recolección de basura	FBP-D	Son aquellas cuestiones que a los recolectores de basura les desagradan dentro de su trabajo, desde los materiales hasta el trato que la ciudadanía les brinda.

(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

**Tabla 5. Categorías de análisis de entrevista a profundidad**

Categoría Central	Categoría	Código	Definición	Subcategoría	Código	Definición
Significado de ser hombre	Ser hombre en la recolección de basura	SH	Es todo aquello que los trabajadores dicen, hacen, piensan y sienten que corresponde a ser un hombre en relación con la representación simbólica, social y cultural de la masculinidad, misma que contiene mandatos, roles y atributos, todo ello en un contexto de trabajo como la recolección de basura.	Darle de comer a la familia	SH-DC	Es una característica de los hombres, en donde hay la necesidad e importancia de darles lo necesario a su familia, como la comida, vestimenta, escuela, e ir a divertirse.
				Relación con otros hombres de la familia	SH-RH	Son aquellas relaciones que se establecen entre hombres de la familia, donde se enseñan y transmiten actividades que hacen los hombres como el trabajo y mantener a su familia.
				Ser padre	SH-SP	Son aquellos significados que presentan los hombres recolectores de basura en el momento cuando fueron padres, y mantienen su rol de padre conforme fueron criados por sus propios padres.
				Relación con sus esposas	SH-E	Es un rasgo de los hombres al contraer una relación con una mujer, y comprometerse a responsabilidades, derechos y roles que asumen

						como pareja, tomando como rol el trabajo y sus esposas la crianza de sus hijos y el hogar.
				Características de los hombres recolectores de basura	SH-AH	Son aquellos rasgos que se esperan de un hombre en su trabajo, tales como la fuerza, el trabajo, el sacrificio, aguante, reconocimiento social, autoridad y autonomía.
				Trabajo de hombres	SH-TH	Se caracteriza porque estos varones reconocen que cualquier persona hombre o mujer pueden desempeñar el trabajo de recolección de basura y que inclusive hay mujeres que desempeñan cualquier posición jerárquica desde ser líderes hasta pepenadoras, pero que a pesar de ello es un trabajo para hombres.
				Relaciones de poder en la recolección de basura	SH-RP	Son aquellas relaciones que se establecen en el trabajo de recolección de basura, que conlleva una posición jerárquica y dominación entre los mismos hombres que se dedican a este trabajo como la posición de los líderes sobre los recolectores.
	Trabajo de recolección de basura	T	Es el tipo de trabajo que realizan los hombres en la recolección de basura, por la que obtienen una ganancia económica a cambio de ser realizada. También es un espacio social donde construyen significados de lo que es ser hombre en el cual se basa su identidad. El trabajo se realiza con una estructura sectorizada en 10 organizaciones y con una dinámica específica que contiene reglamentos, y sanciones, así como diferentes puestos de	La estructura organizacional de la recolección de basura	T-EO	Se refiere a los puestos en que se organiza el trabajo de recolección de basura, al número de trabajadores, la dinámica en que se desarrolla, las funciones y actividades que se desempeñan; así como las características de cada una de las 10 organizaciones.
				La repartición de espacios antes y ahora	T-RE	Es un momento histórico de la recolección de basura en donde se utilizó el método de sectorización para dividir la ciudad de Morelia en sectores y rutas que están a disposición de los líderes de las organizaciones y trabajadores de recolección de basura.
				Obligaciones y sanciones	T-OS	Son aquellos reglamentos que tienen que cumplir los recolectores, impuestos por el ayuntamiento, habiendo otros como los impuestos por el líder de cada organización y los mismos patrones de la cuadrilla.

---

trabajo, y condiciones laborales específicas.	Ventajas y desventajas de ser recolector de basura	T-VD	Son aquellas ventajas y desventajas de realizar el trabajo de recolección de basura, las cuales son derivadas de las condiciones laborales.
	Distribución del dinero	T-DD	Es la distribución del dinero que hacen los recolectores de basura, donde lo dividen entre el trabajo y sus hogares.
	Condiciones laborales en la recolección de basura	T-CL	Son las circunstancias en las que se realiza el trabajo de la recolección de basura, donde se consideran el equipo de trabajo, la higiene, cuidado de su salud, clima social, ambiente físico, las tareas, el tiempo, o los tipos de contrato.
	Factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura	T-RP	Son características del trabajo que exponen a los recolectores a verse afectados a la hora de realizar su actividad, provocados por riesgos y prejuicios que el mismo trabajo provoca.
	Precariedad laboral	T-PL	Son características del trabajo de recolección de basura que exponen a los trabajadores a verse vulnerables, caracterizados por la falta de contratos, inestabilidad en el tiempo y desprotección laboral.
	Significado de trabajo de la recolección de basura	T-ST	Es aquel significado que los trabajadores le otorgan a su labor realizada, que los motiva a permanecer y seguir adelante, manteniendo relaciones interpersonales con otros hombres.
	Impacto de la pandemia COVID-19	T-C19	Es un contexto actual en el que los trabajadores de recolección de basura tienen que laborar, pese a las restricciones impuestas por el propio gobierno, enfrentándose a la posibilidad de un posible contagio, que afecte su bienestar físico y mental, así como sus ingresos.

---

			Estigma de trabajar en la basura	T-E	Es aquella desacreditación de terceros hacia los hombres recolectores de basura derivado de su trabajo, ésta puede provenir de los clientes a quien se les recoge la basura, sus superiores, compañeros o incluso su propia familia.
			Amistad en el trabajo	T-A	Es una relación social en la que los hombres crean lazos y comparten significados con otras personas.
			Falta de apoyo del ayuntamiento	T-FA	Se refiere a situaciones que tienen que ver con la política, hablando en específico del poco o nulo apoyo que reciben los trabajadores por parte de las autoridades como el ayuntamiento.
Bienestar psicológico de los recolectores de basura	BP	Son aquellos rasgos tanto sociales, subjetivos y psicológicos, donde se incluye la autoaceptación, el propósito en la vida, el crecimiento personal, establecimiento de relaciones positivas, emociones y autonomía, que permiten a los hombres recolectores de basura tener un funcionamiento positivo frente las demandas del significado de ser hombre y las características de su trabajo.	Dignidad y orgullo ser recolector de basura	BP-DO	Es una característica de los trabajadores de recolección de basura que implica aceptar aspectos de su propia persona dentro del contexto de trabajo que realizan, sintiéndose dignos y orgullosos de ser parte de este gremio.
			Relaciones positivas en el trabajo	BP-RP	Es un rasgo de los recolectores de basura referente a contar con relaciones de calidad con otras personas.
			Propósito en la vida	BP-PV	Es un rasgo que implica que los recolectores de basura tengan un propósito que los dirija con el fin de que su propia vida tenga sentido.
			Crecimiento laboral	BP-CL	Es un rasgo de reconocer cuales son las cualidades o habilidades que tienen los trabajadores tratando de sacar un mayor resultado en su trabajo, implica desarrollar su potencial y continuar creciendo dentro de su labor.
			Yo mismo lo resuelvo	BP-R	Es un rasgo que implica que los trabajadores logren decidir por cuenta propia, que se mantengan firmes ante sus decisiones a pesar de que existan personas que estén en contra de sus elecciones.

			Emociones ante la pandemia por COVID-19	BP-EC19	Son aquellas emociones presentes en los hombres trabajadores de recolección de basura provocadas por su trabajo y el contexto de pandemia por COVID-19.
Estrategias de afrontamiento	EA	Son aquellos procesos que los hombres recolectores de basura realizan para hacer frente a las demandas que le ocasionan malestares, derivado de su trabajo y por su significado de ser hombre tales como la confrontación, el distanciamiento, autocontrol, la búsqueda de apoyo social, aceptar la responsabilidad, el escape o evitación, la planificación de resolución de problemas y la reevaluación positiva.	Confrontación	EA-C	Es un proceso en el que los recolectores de basura se dirigen hacia la persona que causo alguna falta y buscan que la persona cambie su idea que tenían.
			Distanciamiento	EA-D	Es un proceso en donde los recolectores de basura buscan olvidarse de sus problemas, así mismo tratan de negar lo sucedido y no toman en serio la situación.
			Pedir ayuda y dar apoyo	EA-PAA	Es un proceso en el que los hombres recolectores de basura piden o brindan ayuda, ya sea a un compañero, amigo, o familiar sobre una situación problemática.
			Escape-evitación	EA-EE	Es un proceso en el que estos hombres trabajadores evitan el contacto con otras personas, a que se resuelva por si solo el problema, en algunos casos pudieran consumir alguna sustancia como alcohol o drogas.
			Planificación de solución de problemas	EA-PSP	Es un proceso donde el trabajador crea un plan de acción frente a una problemática dentro del mismo, tratando de cambiar algo para que la situación mejore.
			Reevaluación positiva	EA-RP	Es un proceso en el que se destaca la experiencia de los trabajadores, donde entienden que hay personas buenas y que pueden ser cambiante.
			Malestares	EA-M	Son aquellas sensaciones como el estrés, depresión o ansiedad, provocadas por diversas circunstancias en la vida de los recolectores de basura.

(Elaboración propia, Ontiveros, 2023)

## Aspectos de cuidado ético

Teniendo en cuenta las normas y los principios éticos rectores de acuerdo al código APA 7 (American Psychological Association), el cual brinda la protección responsable hacia los participantes y al mismo investigador, se utilizarán sus datos de una forma benéfica, responsable, íntegra, justa y con dignidad hacia los participantes que tendrán fines de investigación.

- Se informó a las autoridades correspondientes los fines de la investigación mostrando una carta de presentación al director de residuos sólidos.
- Se procedió a realizar la investigación con las personas que cumplieron con los criterios de inclusión, y de exclusión, que desearon participar de manera voluntaria y anónima, a los participantes se les solicitó su consentimiento (ver apéndices 3 y 4), resaltando su deseo por participar y el retiro de su participación en el momento que consideren algún riesgo para ellos.
- Se hizo de su conocimiento el uso de los datos o información recaudada, a través de las técnicas de recolección de datos, tanto de las entrevistas semiestructuradas y a profundidad los cuales serán con fines de investigación guardando el anonimato de los trabajadores a quienes se les cambio el nombre por otros.
- A cambio de su participación y en agradecimiento por ello se les ofreció materiales para su trabajo como sacas para reciclar los materiales y guantes de trabajo, así mismo, habrá una socialización y devolución de resultados con los participantes a fin de que cuenten con conocimiento de su aporte en esta investigación.

## **Capítulo V. Resultados “Es más digno el que la recoge que el que la tira”**

A continuación, se presentan los resultados y ejemplos discursivos de cada una de las categorías de análisis de la presente investigación, de igual forma se resalta que los resultados son presentados de manera separada considerando que cada entrevista tiene una finalidad distinta, aunque en algunos puntos se relacionan como es el caso de las condiciones laborales, los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, el reglamento y las sanciones, así como las dificultades que se presentan en el trabajo, en otros puntos hay discrepancia por la finalidad de las entrevistas contemplando que se encontraron elementos más profundos en las entrevistas a profundidad.

## **Entrevistas semiestructuradas “La voz de los líderes”**

Es importante conocer el contexto de recolección de basura, en el cual los trabajadores se ven inmersos en su día a día, en este caso, se describen las características de este trabajo derivado de los discursos que hacen referencia los líderes de las organizaciones, destacando dos categorías como el trabajo y el bienestar psicológico, a continuación de enuncian los principales hallazgos respecto a dichas categorías.

### **Trabajo de recolección de basura (T)**

Dentro de esta categoría se encuentran las evidencias discursivas de los líderes de las organizaciones de recolección de basura referentes al propio trabajo, tomando en cuenta su posición jerárquica y el conocimiento de distintos puntos a valorar, desde la estructura y dinámica de la organización que están a cargo, las condiciones laborales, los riesgos psicosociales, un suceso importante en la historia de este trabajo como la sectorización, el estigma, el contexto de pandemia COVID-19, a continuación se describen cada una de las subcategorías.

### **Surgimiento de la recolección de basura (T-SR)**

En esta primera subcategoría se presenta la idea de los líderes de las organizaciones de recolección de basura en relación a la historia sobre cómo surgen las organizaciones, en específico la que ellos representan, cuáles fueron los motivos, de manera especial se habla de que surge el servicio de recolección con los concesionarios permisionarios por la necesidad que había en la ciudad al tener mucha basura e insuficiencia de camiones que recolectaban en ese entonces, así mismo de cómo se acomodaron en un inicio, el número de agremiados que estaban cuando se inició, entre otros aspectos, mismos que se describen en las siguientes evidencias discursivas:

*“Fíjate que ya tenemos más de treinta años en esto en aquel tiempo que empezó por una huelga que había en el ayuntamiento, estaba de presidente municipal el señor Samuel Maldonado, entonces se dio una huelga en aseo público y se empezaba a llenar la ciudad de basura, entonces solicitan que quien tenga camioneta pues haga la recolección, y así*

*fue como fue creciendo esto, había una gran cantidad de camionetas, había unos y nos empezamos a agrupar y fue que surgió la organización (...), nos empezamos a juntar cada quien traía pues su camioneta porque pensamos que solo era por un rato, pero ya después al ver la situación el mismo presidente municipal en aquel tiempo dijo que sería conveniente que nos organizáramos a ver qué situación se daba más adelante no, y fue que empezamos a hacer las organizaciones, y pues siempre habemos muchos que somos más que nos gusta esto mitote y si de alguna manera yo encabezaba el grupo y finalmente cuando ya hacemos la unión me ponen a mí de líder” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“Pues nosotros iniciamos hace 35 años, empezamos como chalanos y después se dio la posibilidad de unirnos a la organización y así nos hicimos socios, ya después formé parte de la organización y hace ocho años me pusieron como líder, surgimos porque había mucha basura en la ciudad y no había quien la recogiera y pues se hicieron los 10 sectores (...) Surgieron por la necesidad de que había mucha basura en la ciudad y se solicitó que los que tuviéramos camionetas recolectáramos basura, se rentaban camionetas, luego el grupo se une y así fue como nace la unión” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“Iniciamos hace treinta años, como todas las organizaciones hicimos lucha para poder ingresar como recolectores, al final de tiempo si nos aceptaron, yo inicié y ahí hemos crecido (...)” (Felipe, Líder, 57 años).*

Si bien no hay una fecha exacta de cuando surgen los recolectores de basura, pero se puede hablar y hacer un recorrido, contemplando el tiempo que los líderes tienen en este trabajo y siendo de los más longevos se puede hablar de un aproximado de 30 a 35 años laborando, de este modo, se puede decir que surgen a finales de los años 1980.

### **La estructura organizacional de la recolección de basura (T-EO)**

Dentro de esta subcategoría al igual que en las entrevistas con los recolectores, pepenadores y campaneros, con los líderes se encontraron aspectos similares de la estructura que presentan las organizaciones de recolección de basura, comenzando por que tienen un líder al frente de su organización, seguido de una mesa directiva, los agremiados en este caso se mencionan a los recolectores, los chalanos conformados por campaneros y pepenadores, según sea lo que el

recolector requiera, el número de agremiados que las conforma que por lo general oscilan entre los 40 a 50 agremiados por concesión, frente a este panorama a continuación se presentan las evidencias discursivas en torno a la presente categoría:

*“en la estructura estamos el líder, la mesa directiva, y los socios, somos una sociedad, solidaridad es una sociedad, está el señor presidente, el secretario y el tesorero, el vocal, los vocales son dos vocales nada más y así está (...) en mis tareas pues está el bienestar de la gente, simplemente en las cosas más incorrectamente con ellos ahí, con el ayuntamiento porque hay que ver quejas de la misma ciudadanía donde algún muchacho no trabaja bien o este no recoge la basura, bueno aquí son muchos trabajos los que tengo que hacer yo dentro de la organización a beneficio de todos (...) lo más importante es ser humanitario, no presionar mucho a la gente, a la gente hay que darle lo que es de la gente verdad para poder ser uno líder, porque si tu presionas mucho a la gente, pues la gente no te va a ver con buenos ojos, yo ahí trato de ayudarlos lo más que se pueda, no presionarlos, claro si implemento yo castigos cuando algún compañero no hace las cosas adecuadamente” (Felipe, Líder, 57 años).*

*“Dentro de la estructura pues está el representante, una mesa directiva que se forma por varias personas como entre cinco o seis, los recolectores y sus cuadrillas que son los chalanes el pepenador y el campanero (...) Aquí estamos 52 personas dentro de los que son socios y algunos otros rentan su permiso (...) mis funciones pues arreglar asuntos internos, hacer reuniones, capacitaciones cuando se requiere, anteriormente se hacían cuando empezaban a trabajar, ahora como ya cada quien sabe cómo se hace el trabajo ya no se hacen muy seguido (...) Arriba se recicla la basura el cartón, papel, vidrio, lata, el campanero pues campaneando para que saquen la basura y luego regresa a ayudar, se tira cuando se llena la basura, usamos unos ganchos cuando no hay máquina, a veces también usamos un invento que hicimos que le llamamos jalón, este se hace con una llanta y se amarra a una cadena y nos ayuda a jalar la basura, ya al final el chalan solo barre la camioneta” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“Bueno yo soy el presidente, hay un secretario de organización, hay un tesorero y tres vocales, que, de honor y justicia, pero son vocales, sólo cuando se requiere entran en función, y mientras pues las cosas después de treinta años caminan solas no, como tenemos*

*autorizado un sector, un área, un pedazo de la ciudad, pues ahí están distribuidos los compañeros (...) yo soy el representante legal no ante cualquier conflicto, ante compañeros, ante la autoridad con el ayuntamiento y todo, luego que por ahí hay algún accidente no pues ahí vamos a apoyar y ayudar al compañero (...) tu primer problema es conseguir chalanes, luego campanear, recolectar, pepenar y tirar la basura” (Santiago, Líder, 58 años).*

Las funciones que tiene cada integrante de acuerdo a lo que describen los líderes de las organizaciones son diversas acordes con su posición jerárquica, comenzando por el líder está al frente de la organización, es quien representa, efectúa las sanciones y hace valer el reglamento, coordina de manera general la organización y ejerce el control de la misma; los recolectores están al frente de su recorrido, y ayudan de igual forma que los chalanes, estos últimos son los que se encargan en gran medida de campanear y pepenar la basura, así mismo de vaciar la camioneta en el relleno.

### **Subcategoría 3. Características y funciones de un líder de recolección de basura (T-CL)**

Acerca de las funciones que realizan se destacan principalmente las que hace el líder, donde todo está en función del reglamento que determina el propio líder y el ayuntamiento como una forma en la que ejerce control y dominio con sus agremiados, así mismo se encarga de las relaciones con el ayuntamiento, es un intermediario entre éste y sus agremiados, así mismo se mencionan las características elementales que debe tener un líder de recolección de basura que incluye los motivos por los cuales han sido elegidos para este cargo, ser la persona que represente y esté al frente de la organización, que apoye, proteja los intereses de sus agremiados, que los ayude en alguna problemática, entre otras cuestiones, todo lo anterior se muestra a través de las siguientes evidencias discursivas:

*“Pues como características yo creo que debe de ser alguien que represente, que defienda al grupo, que lo proteja y lo apoye, aquí con nosotros de echo vienen otras organizaciones a que se les apoye o se les respalde (...) aquí en esta organización se hacen cambios en las organizaciones, aquí se hacen cambios en los líderes cada cierto tiempo, a mi por ejemplo ya me quieren cambiar, yo como vez pues soy humilde yo no trato mal a los compañeros como otros líderes que se quieren sentir los dueños, hay líderes que tienen a*

*sus socios agarrados y eso pues no se hace al menos aquí en la organización de nosotros no. ” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“para mí lo más importante es ser humanitario, no presionar mucho a la gente, a la gente hay que darle lo que es de la gente verdad para poder ser uno líder, porque si tu presionas mucho a la gente, pues la gente no te va a ver con buenos ojos, yo ahí trato de ayudarlos lo más que se pueda, no presionarlos, claro si implemento yo castigos cuando algún compañero no hace las cosas adecuadamente (...) simplemente en las cosas más incorrectamente con ellos ahí, con el ayuntamiento porque hay que ver quejas de la misma ciudadanía donde algún muchacho no trabaja bien o este no recogen la basura” (Felipe, Líder, 57 años).*

*“Bueno pues represento soy el representante legal no ante cualquier conflicto, ante compañeros, ante la autoridad con el ayuntamiento y todo (...) te digo, aunque no quieras te da por hablar y participar, y la gente así le gusta y pues fue que tal vez por eso me pusieron de líder” (Santiago, Líder, 58 años).*

Cabe destacar que ser líder es una posición dentro del organigrama que representa una gran responsabilidad y seriedad, por lo tanto, contemplando que en casos como del señor Santiago sólo se le eligió por ser una persona que participaba constantemente y hablaba ante sus compañeros, no hay una rotación en este puesto, incluso hay quienes son líderes desde que inició cada organización, o en su defecto pasan a cargo de algún familiar. Del mismo modo, es relevante como en la organización que lidera el señor Fermín hay una rotación del puesto cada cierto tiempo y no se crean imposiciones como en otras organizaciones, por parte de los líderes, señalando que otros de sus compañeros abusan de su posición y se sienten dueños de la misma.

#### **Subcategoría 4. Ventajas y desventajas de ser líder (T-VD)**

A través de este apartado se presentan los resultados relacionados con las ventajas y desventajas que tienen los líderes de recolección de basura en el cargo que desempeñan, como ventajas se puede decir que los líderes ejercen el control a través del reglamento, mencionan que todo lo que hacen es por hacer el bien para la gente, y aunque no lo dicen ellos, los recolectores si mencionan el que se dejan los mejores espacios; en contraparte se dice que como desventajas es difícil poder

liderar un grupo de personas donde hay roces entre ellos y tratar de dar solución a tales situaciones los ponen en una postura que no les agrada, a continuación se muestran ejemplos de lo que se ha descrito:

*“yo tengo un sueldo a diferencia de muchos líderes, yo tengo un sueldo semanal y mensual me dan una compensación que varea muy poco de los 10000 al mes, más un apoyo extra para mí, pero yo no soy el dueño soy el representante legal, yo digo que una alegría que están trabajando todos, que se ganen su lana” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“pues las ventajas que son para mí es la satisfacción de ver a la gente bien esa es una ventaja para mí, pues las desventajas son que, pues si se viene mucho trabajo, mucho estrés, tanto como el recolector, como tanto con la ciudadanía, con las mismas autoridades esa es mi desventaja, pero trato siempre de solucionarla (...) son muchas dificultades porque siempre hay, es un poquito complicado dirigir un grupo de personas porque hay algunos que si les podemos caer bien a algunos otros no, empiezan las grillas y todo eso pero siempre trato de salir adelante, ver cuáles son los problemas siempre les doy solución” (Felipe, Líder, 57 años).*

Dentro de estas ventajas y desventajas hay diferencias entre una organización y otra, por lo general los líderes presentan satisfacción al tener a sus colaboradores trabajando bien, cada uno en sus espacios, en el caso del líder Santiago, percibe un sueldo semanal y otra mensual, en comparación con otros líderes y recolectores que no lo tienen. Por otro lado, el líder Felipe habla de no tener alguna ventaja por su posición jerárquica y en contraste presenta ciertas desventajas como el constante estrés al tratar de resolver problemática con sus agremiados, con la ciudadanía y el propio ayuntamiento de la ciudad, este último una de las máximas autoridades le compete tener mayor protagonismo, el cual no se ve de manifiesto en las organizaciones de recolección de basura.

### **Subcategoría 5. La repartición de espacios antes y ahora (T-RE)**

En la ciudad de Morelia, el servicio de recolección de basura se realiza a través de las diez organizaciones, donde cada una muestra una división de espacios, que en su mayoría se han realizado de una forma que no es la adecuada, considero que sería importante que las autoridades hicieran una resectorización constante derivado del crecimiento de la ciudad y en beneficio de los recolectores y no sólo de algunos líderes y trabajadores, señalan haber varias camionetas

trabajando unas mismas calles y en otros sectores más amplios solo recolecta uno sólo, por otro lado, destacan un poco de la historia de cómo surge la sectorización misma que fue en el año 2001 y en cómo se dividieron los espacios, donde algunos líderes si reparten por un tanto de casas o calles a cada recolector, en algunos otros casos mencionan que es difícil por el número de agremiados que se encuentran en los territorios que son muy pequeños:

*“Después se hizo la sectorización, después se hizo no recuerdo la fecha exacta en el 2001, primero como andábamos sin estar sectorizados era una lucha campal, muchos pleitos entre los mismos compañeros, con algunas otras agrupaciones también, hubo hasta enfrentamientos por ahí, cuando andábamos sin sectorizar, por las calles de la basura, algunos eran más gandayas que otros pues pasaba el campanero y nada más se descuidaban y pasaba el otro a recoger la basura tú sabes (...) entonces se vino la sectorización ahí la ciudad se repartió en diez partes mi sector es el número nueve y para mí muy bueno ahí te evitas de ya ahora la sectorización ya tienes tus áreas de trabajo, tú dices sabes que yo trabajo de tales horas a tales horas te pones de acuerdo con la ciudadanía ya la misma ciudadanía sabe a qué horas pasa (...) Están distribuidos, son 235 casas varea tantito la variación como de 10 casas el uno y otra verdad por los espacios, pero así los tengo distribuidos a ellos” (Felipe, Líder, 57 años).*

*“Pues se hicieron cartas con los mismos directores y los trabajadores. Se hizo una concesión por cada unión, porque para el ayuntamiento es más fácil dirigirse con una persona que con muchas, además de que no se quería que pasara como con las combis o taxis que ya hay muchos y hasta piratas (...) eso si no lo recuerdo, pero no hay como un número exacto por cada trabajador (...) La sectorización fue hace más de 20 años más o menos (...) antes había mucho desorden y pues había muchos problemas porque se pelaban por la basura, se llegaron a agarrar a golpes entre los propios compañeros, antes podías andar por donde quisieras, pero se daban estos problemas, antes estaba mejor porque llenabas más rápido, y por eso creo que se perjudico en algunos casos poco o mucho según el lugar que le toco al compañero. Yo creo que es difícil que se distribuyan los espacios nuevos, por todos lados ha crecido la ciudad, no se ha vuelto a sectorizar y no creo que se haga.” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“Pues fíjate que la desventaja es que la división no se hizo proporcional de los 10 sectores, porque hay organizaciones que aparte de que ha crecido la ciudad y no hay una normatividad y es que se debe de normar, porque hay organizaciones un ejemplo la mía, está limitada con dos organizaciones a los lados y con un municipio, ya no crece y la ciudad ha crecido por ejemplo todo villas del pedregal, y también para villas de oriente, pero para donde estoy yo pues ya no ha crecido, se debería de hacer una re sectorización, pon tu ya lo que está más lo que ha crecido que no está contemplado en lo que se entregó originalmente (...) la ciudad era libre tu podías andar donde tu quisieras, entonces ya nada más completamos los 57 que ya son los que tenemos y ya después se dio la concesión que era una autorización que nos daba el ayuntamiento, y a medida de que pasaron las administraciones finalmente se consolidan las empresas, tenemos una concesión y tenemos autorizados 57 permisos dentro de la misma concesión, yo no pude entrarle a eso de darles tantas calles a los agremiados y otra en promedio tengo trabajando como 30 camionetas, no caben las 57 entonces hay una rotación, está dividido en rutas, por ejemplo, en el centro andan tres, en otro tres y así” (Santiago, Líder, 58 años).*

A partir del discurso del señor Santiago, hay una notable falta de organización, así como de manejo de los sectores por parte de las autoridades municipales, señalan la importancia de una resectorización, al menos cada que ingresa una nueva administración, contemplando que la ciudad al pasar de los años crece a sus alrededores y sólo crecen los sectores que se encuentran ubicados a las orillas, además de que desde un inicio la repartición de espacios no fue realizada adecuadamente, lo cual origina que haya roces entre líderes, recolectores y las mismas organizaciones.

#### **Subcategoría 6. Condiciones laborales en la recolección de basura (T-CL)**

Dentro de las condiciones laborales se mencionan los tipos de contratos donde para el caso de los líderes y recolectores de basura es un contrato temporal, teniendo en cuenta que las concesiones se tienen que renovar cada cierto tiempo, aunque para los líderes si tienen una certeza de que próximamente se les renovará por acuerdos con el propio gobierno. Respecto al ambiente físico, es un trabajo que se hace ante la intemperie donde se lidia con el estrés principalmente del sol y

otras condiciones climáticas como la lluvia que hacen que la basura huelga más feo y pese aún más, en cuanto a la seguridad e higiene se presentan en un contexto de suciedad en el cual no se cuenta con el equipo adecuado para realizar el trabajo, expuestos ante posibles cortaduras o piquetes de jeringas, así como al contagio del COVID- 19. El tiempo de trabajo, en donde las jornadas laborales exceden las 8 horas diarias donde las jornadas mencionan los líderes que son matutinas, lo cual difiere con la realidad de los recolectores, así mismo, se menciona que no tienen días de descanso, vacaciones o prestaciones de ley a pesar de pertenecer al ayuntamiento de la ciudad, donde este último no les brinda ningún tipo de apoyo dejándolos desprotegidos y vulnerables y únicamente se ven utilizados cuando requieren apoyo de este gremio, en seguida se muestran los ejemplos discursivos de diversos líderes en torno a las condiciones laborales de la recolección de basura:

*“Trabajamos todos los días, de domingo a domingo, hay veces que, si se toman el domingo verdad o lo único que pase una camioneta que este descompuesta, pero la verdad es gente que sale desde las seis de la mañana o siete para empezar a darle (...) tiran las agujas, no sabemos su procedencia si es de un drogadicto, si es de una gente enferma por ejemplo de la diabetes por la insulina o si una inyección, todo lo tiran, luego si les decimos oye títalo en una botellita para, aunque sea nosotros verla, se nos quedan viendo pues para eso te pago y contestan fe (...) (la concesión) se vence el 22 de octubre del año que entra, aunque ya antes de esto se platicó con el candidato que gano en este caso, y pues obvio tenemos que cuidar nuestros intereses nosotros y considerábamos que el que ganó debíamos de apoyarlo (...) te apoyamos pero tenemos la necesidad de la concesión y que pues él sabe lo que es nuestro trabajo no que de aquí dependen muchas familias y dijo va, ahorita estamos más tranquilos de que se ganó el que queríamos y que el compromiso ya estaba echo” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“Casi por lo general trabajan por la mañana, como de 7 de la mañana a 4 o 5 de la tarde (...) es necesario que se tengan prestaciones, para nosotros nuestras pocas propinas que a veces nos dan se distribuye entre chalanes, composturas, llevar a la casa y ya para uno no queda nada. Y pues la basura no sale igual toda la semana, se reduce entre semana porque a veces la gente la acumula y solo la tira los fines de semana, hay gente que tira mucha basura y realmente te dan muy poco, yo digo que nos deberían de dar vales,*

*herramienta o algo así, porque la gente muchas veces no valora el trabajo y además te ven mal, algunas otras si te valoran, pero no son muchas (...) te expones a cortarse, tener caídas, trabajamos a la intemperie y nos toca trabajar con lluvia o todos los días con el sol y no podemos parar porque hay gastos y si no trabajamos de donde se hacen, también nos han pasado accidentes, como automovilísticos” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“Normalmente el trabajo es de lunes a sábado, nada más descansamos el domingo (...) para la organización son en las mañanas. Empezamos a trabajar a las 7, de 7 a 7 es lo que trabajamos (...) si se estresa uno verdad de todo el día andar trabajando, cuestiones del tráfico, cuestiones de cuándo va uno a disposición final, que duramos como dos, tres horas por ahí formados para poder descargar las unidades si si se estresa el recolector, se nos han caído de las camionetas, si ha habido accidentes en cuestión de accidentes vehiculares se lesionaron hemos sabido” (Felipe, Líder, 57 años).*

Es importante mencionar que los tres líderes que se entrevistaron, también cuentan con un sector en el cual recolectan basura, lo cual les permite darse cuenta de todo lo que tiene que ver con la recolección de basura, y sus agremiados, lo expuestos que están a diversas situaciones, y el poco apoyo en cuanto a ingresos por parte de la ciudadanía y las autoridades.

### **Subcategoría 7. Obligaciones y sanciones (T-OS)**

En el trabajo de recolección de basura existen diversas reglas derivadas del reglamento propuesto por el ayuntamiento de la ciudad, y así mismo algunas impuestas por cada uno de los líderes en la organización que representan, todo ello en función de ejercer control y dominio sobre los recolectores. Destacando entonces desde el portar un uniforme o playeras de la misma organización, el respetar los horarios de trabajo, así como las zonas de trabajo en las que están repartidos, y a la ciudadanía, acatar el reglamento del tiradero, el no grillar, esto quiere decir que no hagan problemas que perjudiquen al líder o compañeros, lo cual es considerado una persona revoltosa o problemática, de este modo a continuación se presentan las evidencias discursivas relacionadas al reglamento de las organizaciones:

*“No pues aquí como vez todos traen la playera, del reglamento es portar la playera ya sea la gris o la negra, las tripulaciones completas y este empezar a trabajar a las 7 de la*

*mañana a máximo a las 5 de la tarde, no invadir área que no sea tuya, pues obvio tratar al cliente con respeto, si tienes convenios pues a cumplir, o sea nos dedicamos a trabajar (...) hay sanciones, hay multa que puede ser económica o días de trabajo verdad, casi no se da, la gente se dedica a trabajar después de tantos años, que si pasa, pero es raro de que los multemos o que tengan días de descanso” (Santiago Líder, 58 años).*

*“Pues asistir a reuniones, tener respeto con las personas, con las amas de casa, trabajar sin tomar, tomar los cursos que antes se les daban, acatar el orden y el reglamento que está en el tiradero, porque tenemos que entrar en orden y cumplir con algunas cooperaciones, aunque pues estas son mínimas, casi no hay (...) Pues ahorita no hay sanciones, hay llamadas de atención o suspensiones que un día y nada más no pasa a mayores, ya los compañeros entienden, antes había sanciones fuertes por eso se hizo el cambio de líder” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“ahí tenemos las reglas, no grillar, no faltarle al compañero, las reglas más drásticas que son para mí son quince días hasta un mes de descanso a los muchachos por si no, por si cometen una falta dentro de la organización y ya en casos muy extremos se puede expulsar, pero ya son en casos muy extremos” (Felipe, Líder, 57 años).*

Aunque en ocasiones sea necesario dar la opinión no se toman en cuenta y se ejerce control a través del reglamento, en su defecto al faltar a estas reglas de dominación, se les sanciona con suspensiones de trabajo de uno a quince días de descanso, y en ocasiones más drásticas se les llega a quitar de su concesión, lo cual no es correcto siendo que como líderes no deberían quitar el trabajo a los recolectores, siendo el ayuntamiento quien tiene esta facultad.

### **Subcategoría 8. Factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura (T-RP)**

Los factores de riesgo psicosocial en la recolección de basura son diversos, comenzando con factores ambientales como el trabajo a la intemperie, situaciones que generan estrés además del tráfico y el sol, el trabajo en condiciones precarias y no contar con el equipo adecuado enfrentándose a picaduras de jeringas y cortaduras por vidrios, relacionado a que los residuos que se desechan son de forma revuelta encontrando además de lo mencionado, residuos de personas

contagiadas de COVID-19, y poder contagiarse de este virus, de este modo se presentan los siguientes ejemplos en relación a lo anterior:

*“en los tiempos actuales con la pandemia que esta que hay que es terrible, hemos estado un poquito temerosos, con miedo de alguna infección, le hemos recalcado mucho a la gente que nos entreguen los materiales, los sanitarios separados en una bolsa sellada, y la misma ciudadanía que nos diga sabe que no la abras, es peligroso porque es sanitarios (...) los riesgos son muchos, ahí este se puede uno cortar, se puede infectar con esta enfermedad tan mortal que hay verdad, se nos pueden caer trabajadores de arriba, se nos han caído, son muchos riesgos los que hay ahí (...) se estresa uno verdad de todo el día andar trabajando, cuestiones del tráfico, cuestiones de cuándo va uno a disposición final, que duramos como dos, tres horas por ahí formados para poder descargar las unidades si se estresa el recolector”* (Felipe, Líder, 57 años).

*“Aquí tenemos el riesgo de cortarnos, encajarnos clavos, agarrar enfermedades, dentro de este trabajo hubo muchos contagios de los compañeros de otras organizaciones (...) pues a cortarse, tener caídas, trabajamos a la intemperie y nos toca trabajar con lluvia o todos los días con el sol”* (Fermin, Líder, 50 años).

*“Pues hay gente que fíjate que todavía en estas fechas no te dice que tiene un enfermo, avienta la basura y le vale gorro no, se les decía porque traíamos leyendas o pintas, mucha gente muy consiente si he, le amarraban hasta con un moño rojo (...) por ejemplo, las agujas, no sabemos su procedencia si es de un drogadicto, si es de una gente enferma por ejemplo de la diabetes por la insulina o si una inyección, todo lo tiran, luego si les decimos oye títalo en una botellita para, aunque sea nosotros verla, se nos quedan viendo pues para eso te pago y contestan feo”* (Santiago, Líder, 58 años).

Es de considerar que tales factores de riesgo en la recolección de basura generan malestares como el estrés, ansiedad o depresión, así mismo presentan emociones como el miedo, tristeza e incertidumbre que impactan en el bienestar de los trabajadores.

### **Subcategoría 9. Aspectos de precariedad laboral (T-PL)**

Recordando las diversas condiciones laborales que se mencionaron anteriormente, estas muestran una amplia relación con la precariedad laboral, al encontrarse los trabajadores ante un ambiente de suciedad e insanidad, y demás situaciones ambientales, se maximiza aún más con lo que los líderes refieren al destacar que se encuentran ante la inestabilidad, lo que provoca cierto miedo en los trabajadores a perder su trabajo, ya que se están en una transición de renovación de las concesiones y hay temor de que no sean renovadas y por ende pierdan sus trabajos, recordando que los líderes y el propio gobierno han hecho acuerdos entre ellos, para beneficio de ambos, en contraste los recolectores no tienen el conocimiento de continuar en el área de trabajo que tienen asignada. Añadiendo a la precariedad laboral, no se cuenta con ningún tipo de prestación, ya sea de sueldo, el cual es obtenido a base de propinas y tenerse que ganar a la ciudadanía para que les coopere de una manera justa, por otro lado, no tienen vacaciones, días de descanso y las jornadas de trabajo son demasiado amplias excediendo las ocho horas días, de este modo en los siguientes ejemplos se muestran dichos aspectos sobre la precariedad laboral de los recolectores de basura:

*“ahora que entre la nueva administración se mejoren las condiciones de trabajo, pues que ahora si nos ayuden porque esta que salió o va a salir pues en relación a su partido estaba muy negro el panorama, afortunadamente no pasó nada, pero si había la sensación de que nos querían cancelar, no íbamos a dejarnos, pero no se trata de eso, somos gente de trabajo y nada más”* (Santiago, Líder, 58 años).

*“No tenemos prestaciones (...) Tampoco tenemos vacaciones, cada quien se da un chance cuando puede y si tienen dinero, si no pues no hay (...) casi por lo general trabajan por la mañana, como de 7 de la mañana a 4 o 5 de la tarde (...) No la verdad no hay mucho apoyo por parte de las autoridades, nos dicen solamente que no hay, que ya no hay presupuesto y pues nosotros no tenemos para arreglar a veces, es necesario que se tengan prestaciones, nosotros nuestras pocas propinas que a veces nos dan se distribuye entre chalanes, composturas, llevar a la casa y ya para uno no queda nada”* (Fermín, Líder, 50 años).

*“pues tú sabes que hay gente que te coopera muy poquito no, pero yo les digo a los muchachos no entren en conflicto recibe lo que les dan (...) normalmente es de lunes a sábado, nada más descansamos el domingo, no hay prestaciones (...) empezamos a trabajar a las 7, de 7 a 7 es lo que trabajamos”* (Felipe, Líder, 57 años).

Es importante mencionar cómo la recolección de basura es un servicio tan necesario para la sociedad, y es lamentable que a pesar de pertenecer al ayuntamiento no cuenten con ningún tipo de prestación, ni siquiera con servicio médico, al estar tan vulnerables en su medio de trabajo es necesario que las autoridades brinden mejores condiciones de trabajo en sectores informales como la recolección de basura.

### **Subcategoría 10. Significado de trabajo (T-ST)**

En esta subcategoría se mencionan los diferentes aspectos a lo que para los líderes significa trabajar en la recolección de basura, se menciona que a pesar de ser un trabajo sucio, difícil, asqueroso, peligroso, se considera un trabajo muy bueno, digno y noble, en el que a pesar de que se saca poco dinero en general, los trabajadores están felices y satisfechos con lo que realizan, ya que es el medio a través del cual logran proveer económicamente a sus familias, de este modo también se relaciona que han permanecido en la recolección de basura porque es bendecido y que además en la ciudad hay muy poco trabajo y aunque salga poco dinero es algo de mucha ayuda para las familias, de tal manera a continuación se muestran los elementos discursivos que evidencian esta subcategoría:

*“yo siempre he dicho “es más digno el que la recoge que el que la tira”, la verdad si a nosotros nos da gusto, y es un trabajo bien noble, la gente tenemos de todo, hay gente no sabe ni escribir, pero sabe separar el material por ejemplo no, trabajan muy bien, aquí tengo licenciados, tengo la psicóloga, de aquí han salido, un ingeniero, pero de aquí han salido, los papás los traían en la cabina y ahora ya vez que llegan con la camioneta. Es noble el trabajo (...) es un trabajo muy noble, la verdad es que sales sin dinero y al rato dios te bendice, es un trabajo muy bendecido, muy noble, creo que el 99% de mis agremiados están orgullosos de su trabajo, lo hacen con mucho gusto” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“Pues es un trabajo generoso, es bonito trabajar aquí, regresas a casa contento, aunque sea poquito dinero, pero pues ya te saca de algún apuro, me gusta la recolección desde que empecé como chalan, y pues también uno permanece aquí porque pues Morelia no*

*tiene trabajo y también porque aquí a veces la gente te da cosas que aun te sirven y ya las puedes usar” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“es peligroso porque es sanitarios, por ahí todo lo demás pues es bueno, es un trabajo muy digno para los recolectores, de ahí este tienen ellos sus ingresos para poder solventar sus familias (...) yo para mí lo que es la recolección de basura es un trabajo muy digno, muy bueno tanto para el recolector como para la sociedad, porque mantenemos una sociedad muy limpia, hemos tenido reconocimientos de todos los recolectores el júmer de oro y la escoba de plata que tuvimos el reconocimiento de España, son las satisfacciones muy grandes ver una ciudad muy limpia” (Felipe, Líder, 57 años).*

A pesar de ser un trabajo que desfavorece a cualquier trabajador, que presenta condiciones laborales precarias, además de insalubres, es un trabajo benéfico para este gremio, en el que además de sentirse satisfechos por brindarles ingresos económicos, lo consideran como generoso, siendo que hay momentos en el que no tienes nada o muy poco, pero es algo que es seguro, también les reconforta la idea de contribuir a que la ciudad de Morelia se mantenga limpia, y esto se manifiesta a través del reconocimientos al obtener diversos premios.

### **Subcategoría 11. Contexto de pandemia COVID-19 (T-C19)**

En la actualidad se ha presentado una situación inusual para la sociedad en general como lo es la pandemia por COVID-19, donde los recolectores de basura se han visto inmiscuidos, y en la que ha impactado en gran medida en su trabajo; principalmente es una situación preocupante y de miedo para los trabajadores, ya que están expuestos ante un posible contagio o el poder llevar la enfermedad a sus familias, donde han adoptado medidas de su cuidado de salud dentro de cada organización y por cuenta propia, como el uso obligatorio de cubrebocas, uso de guantes, sanitizantes y sanitización de las unidades, lavado frecuente de manos, gel antibacterial, los cuales no son suficientes para prevenir el contagio ante un trabajo sucio y donde la sociedad en ocasiones no separa o no avisa de tirar basura de algún familiar enfermo, viéndose en muchos casos infectados por este virus, de este modo se presentan las evidencias discursivas en torno al impacto que tuvo la pandemia de COVID-19 en la recolección de basura:

*“a veces si con miedo de que nos contagiemos por la pandemia, y llevarle la enfermedad a la familia, como no tenemos el apoyo del ayuntamiento nosotros nos compramos los cubrebocas y todo lo que se ocupa (...) Bajaron las cooperaciones, cerraron muchos negocios y la gente te da menos dinero por su basura. Aquí tenemos el riesgo de cortarnos, encajarnos clavos, agarrar enfermedades, dentro de este trabajo hubo muchos contagios de los compañeros de otras organizaciones (...) Pues se tomaron todas las medidas que se han podido, los cubrebocas, guantes, el gel, en las clínicas se nos decía que no abriéramos las bolsas, también nos lavamos mucho las manos, se lavan los camiones, en el tiradero hay una máquina que te la lava y sanitiza” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“sí se dio un bajón porque la gente no salía a consumir, o sea mucha gente que tenía su trabajo estable se quedaron en su casa y ya no consumían, los negocios cerrados pues también disminuyo, ya en la medida que fue pasando el tiempo pues la basura bajo y ano se consumía igual (...) Pues hay gente que fíjate que todavía en estas fechas no te dice que tiene un enfermo, avienta la basura y le vale gorro no, se les decía porque traíamos leyendas o pintas, mucha gente muy consiente si (...) No el gobierno del estado nos regalaba bolsas para que la gente si tuviera algún enfermo pusieran su basura o sus desperdicios, pero de ahí en fuera no, por ahí otro señor que ahorita va a ser presidente municipal nos apoyaba con sanitizante, nos apoyaba con cubrebocas, de ahí en fuera nosotros comprábamos todo(...) Pues fíjate que, pues como seguimos, si te fijas no la está lavando (camioneta) tiene sanitizante y aquí te lo muestro también, ahorita tenemos lleno este tinaco, entonces lo que hacemos, uno tiene sanitizante otro es de uso normal, también compramos y se les da para que traigan su liquido lo echan en la cabina, salen de la chamba y se echen no, y pues nos funcionó, la verdad que cuando se dio lo de la pandemia más fuerte pues había necesidad de trabajar entonces todos los compañeros traían cubrebocas y guantes (...) el gobierno municipal lo único que dijo no les pasa nada son inmunes, no recibimos ninguna ayuda” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“ahorita en los tiempos actuales con la pandemia que esta que hay que es terrible, hemos estado un poquito temerosos, con miedo de alguna infección, le hemos recalcado mucho a la gente que nos entreguen los materiales, los sanitarios separados en una bolsa sellada, y la misma ciudadanía que nos diga sabe que no la abras, es peligroso porque es sanitarios*

*(...) las medidas que usamos es portar el cubrebocas, guantes, a lo mejor caretas, hay veces hago mucho hincapié en que, si lo traigan, navego mucho a veces a que los recolectores los usen por motivo de que a lo mejor les estorba se les suda la careta no ven bien, pero siempre hago hincapié que traigan las medidas de seguridad dentro de la organización porque pues es la vida de ellos y las de sus familias (...) en cuestiones de la pandemia en cuestión de trabajo si ha impactado más o menos a todos los recolectores en un 40%, 50% menos ingresos para ellos, porque pues ahí están cerrando muchos negocios, principalmente lo que son restaurantes, tiendas, eso es lo que ha impactado más dentro de la recolección” (Felipe, Líder, 57 años).*

Otro aspecto en el que se manifiesta el impacto de la pandemia en los recolectores es que las cooperaciones también han bajado, derivado de que la sociedad consume menos, sale menos y que la basura en ocasiones se guarda y la tiran con menos frecuencia, consideran que muchos de los negocios a los que recogen la basura han cerrado como los lugares de comida o escuelas y que de esta forma sus ingresos económicos se ven mermados.

### **Subcategoría 12. Estigma de trabajar en la basura (T-E)**

Un aspecto que se relaciona en gran dimensión con el trabajo de recolección de basura es el estigma, donde al igual que los recolectores, los líderes se han visto discriminados por pertenecer a este gremio de trabajadores, donde se han mostrado molestos ante los comentarios de un sector de la sociedad, como las personas de un nivel socioeconómico más alto, refieren que se conducen de una forma despectiva y grosera, y que a pesar de que si les molestan los comentarios, para ellos es un orgullo pertenecer a este sector de trabajadores, a continuación se muestran las evidencias discursivas en torno al estigma:

*“La gente si ee, mucha gente lo ve normal pues es nuestro trabajo, pero el detalle es la gente más educada, la gente que tiene más dinero, la que ve de una manera más despectiva, pues es un basurero no, pero pues yo siempre he dicho “es más digno el que la recoge que el que la tira”, la verdad si a nosotros nos da gusto, y es un trabajo bien noble (...) una vez te contare esto, una vez refiriendo alguien que me conocía de tanta gente que había yo no vi, me gritaron “pinche basurero” dije “a mucha honra pendejo”, le anduve buscando*

*dame la cara y no lo vi, porque pues te lo dicen en forma despectiva entonces le grite varias cosas molesto, porque me lo dijeron en forma despectiva, pero somos recolectores, recogemos su cochinerito cuando nos enojamos, pero siempre van todos los compañeros con el ánimo y saben que hay que tratar bien al cliente, porque digo yo, la basura es un negocio que no huele tan mal, pero también hay que cuidarla” (Santiago, Líder, 58 años).*

De acuerdo al aspecto físico en el que se presentan los recolectores de basura, los categoriza como personas sucias, sólo por el hecho de pertenecer a este gremio, ellos manifiestan que es una actividad de mucho valor, ya que al hacer este trabajo se requiere de mucho esfuerzo, sacrificio, exposición, que no cualquier ciudadano realiza.

### **Factores que perjudican el bienestar psicológico (FBP)**

Dentro de los resultados en las entrevistas semiestructuradas se encontraron aspectos referentes al bienestar psicológico se muestran aquellos discursos donde se habla acerca de las diferentes dimensiones, tales como las relaciones positivas siendo que sólo son las que se establecen entre compañeros, por otro lado se habla del crecimiento personal, en cuanto a cómo lograron ser líderes, y algunas emociones, como el miedo, tristeza, alegría, todo ello ante las situaciones que viven a diario en su trabajo, a continuación se describen las subcategorías relacionadas con este rubro.

### **Falta de apoyo del ayuntamiento (FBP-FP)**

Un componente que se evidenció dentro de los discursos de los líderes y los mismos recolectores fue la falta de apoyo o nulo apoyo por parte de las autoridades, en este caso del ayuntamiento de la ciudad, donde han dejado desprotegidos a los trabajadores, sin ningún apoyo de salario, servicio médico, equipo de trabajo, incluso en la situación de la pandemia por COVID-19, los líderes mencionan que en ocasiones se les brindan algunas lonas, o cajas, pero es muy poco y este poco a veces en muchos recolectores no logran llegar las ayudas, quedando en unas cuantas manos, donde no llegan en donde debería llegar, de este modo, se muestran las evidencias en torno a esta falta de apoyo por parte del ayuntamiento:

*“No la verdad no hay mucho apoyo por parte de las autoridades, nos dicen solamente que no hay, que ya no hay presupuesto y pues nosotros no tenemos para arreglar a veces, es necesario que se tengan prestaciones (...) precisamente ha habido problemas con los del ayuntamiento porque ellos si tienen todo eso, ellos no le meten a nada tienen sus sueldo y además les da la gente propina (...) nuestro trabajo es muy importante, porque el trabajo que hace el ayuntamiento no sirve, nosotros lo hacemos mejor, recogemos más basura que ellos, antes cuando no estábamos había mucha basura y por eso se hicieron las organizaciones (...) Pues a veces si con miedo de que nos contagiemos por la pandemia, y llevarle la enfermedad a la familia, como no tenemos el apoyo del ayuntamiento nosotros nos compramos los cubrebocas y todo lo que se ocupa (...) En general es muy buena (relación), hay mucho compañerismo ante cualquier problema. ” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“No el gobierno del estado nos regalaba bolsas para que la gente si tuviera algún enfermo pusieran su basura o sus desperdicios, pero de ahí en fuera no, por ahí otro señor que ahorita va a ser presidente municipal nos apoyaba con sanitizante, nos apoyaba con cubrebocas, de ahí en fuera nosotros comprábamos todo, ahorita todavía quedaron cajas de cubrebocas y todo eso que compramos (...) Pues se puede decir eso entre comillas que nos ayudan porque el ayuntamiento paga la entrada aquí a la empresa del relleno sanitario, pero nosotros no recibimos nada, ellos pagan el tonelaje desde hace mucho tiempo que se abrió el tiradero” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“Mira los apoyos son pocos, son pocos hay a veces que, si nos apoyan con lonas, nos han apoyado con cajas, o a veces si se me enferma un recolector, le podemos buscar el apoyo dentro de las autoridades que son muy pocas ahorita dentro de esta administración que hay la verdad no hay ningún tipo de apoyo de ellos” (Felipe, Líder, 57 años).*

De este modo la falta de apoyo social por parte del ayuntamiento afecta el bienestar psicológico de los trabajadores, es necesario que las autoridades como el ayuntamiento de la ciudad brinde mejores condiciones de trabajo a los trabajadores pertenecientes la recolección de basura, así como prestaciones similares a las que se les brinda a los recolectores del ayuntamiento, haciendo énfasis que el ayuntamiento si tiene un sueldo y mejores condiciones de trabajo y que el trabajo que ellos realizan es menor al que hacer los concesionarios permisionarios, considerando que realizan prácticamente todo el servicio para la ciudad, lo cual es responsabilidad del propio gobierno

realizarla; así mismo refieren que se les pide apoyo para momentos como en las elecciones o jornadas de limpieza, pero este apoyo no es reciproco.

### **Emociones en la recolección de basura (FBP-E)**

Derivado de las situaciones que se manifiestan en el contexto del trabajo de la recolección de basura, los trabajadores presentan diversas emociones en torno a ello, destacando primeramente la alegría de tener un trabajo, por convivir con la ciudadanía, porque en ocasiones les va bien económicamente, sienten miedo por cuestiones como la pandemia por COVID-19 al estar con la incertidumbre de poderse contagiar, tristeza cuando se les descomponen las camionetas o que tienen pocos ingresos en el trabajo, a veces enojo cuando la sociedad no les brinda apoyo con las cooperaciones, de este modo a continuación se muestran ejemplos sobre las emociones que se presentan en este trabajo:

*“Pues a veces alegre por la convivencia con la gente, la gente ya se acostumbra también a uno, a mí me gusta mucho en lo personal trabajar aquí, a veces si te sientes con tristeza o con miedo o bueno es más que estamos preocupados cuando se descomponen las camionetas y no alcanza el dinero para arreglarlas y tenemos que llevar la solvencia económica y con las descomposturas se disminuye mucho” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“Pues yo pienso que, sí que todo se agarra la recolección, miedo sabes que me voy a infectar, en tristeza dices hújole ahora no voy a alcanzar a recoger a recolectar toda la basura, o este si no salió el ingreso que yo esperaba, en cuestiones de alegrías pues que les va bien a los muchachos” (Felipe, Líder, 57 años).*

*“Miedo pues sí que nos quiten la concesión, que se me muera un agremiado, alegrías pues muchas yo en mi caso, yo no soy el dueño soy el representante legal, yo digo que una alegría que están trabajando todos, que se ganen su lana” (Santiago, Líder, 58 años).*

Respecto de las emociones hay algunas similitudes entre sí, principalmente en la alegría, la cual les genera tal emoción al irles bien, esto quiere decir que obtengan buenos ingresos, por otra parte, el miedo es generado por diversas situaciones, mencionan el que pueda fallecer un agremiado, que

se les quite la concesión o que no sea renovada, que no alcancen a realizar su trabajo durante el día, así como el que se descompongan sus unidades y que no tengan dinero para arreglarla.

### **Crecimiento laboral (FBP-C)**

Alrededor de las entrevistas se manifestaron aspectos en relación al crecimiento laboral que tuvieron los líderes de las organizaciones, en general, la mayoría de estos trabajadores son también agremiados y recolectores de una zona de trabajo, no obstante es importante mencionar que en este caso tienen de las mejores zonas de la organización y donde se tiene mejor nivel socioeconómico, en su mayoría permanecen como líderes desde que iniciaron las organizaciones, lo cual demuestra que no hay mucha rotación en este rol, al estar estipulado que se cambien cada cierto tiempo, hay algunas excepciones en las que sí ha habido rotación en el puesto, y es donde se presentan líderes que han llegado a serlo empezando como chalanos y escalando hasta ser considerado para el cargo de líder; es entonces que a continuación se señalan los ejemplos de discursos en torno al crecimiento laboral de los líderes:

*“empezamos a hacer las organizaciones, y pues siempre habemos muchos que somos más que nos gusta esto mitote y si de alguna manera yo encabezaba el grupo y finalmente cuando ya hacemos la unión me ponen a mí de líder ya más de treinta años como líder”* (Santiago, Líder, 58 años).

*“Pues nosotros iniciamos hace 35 años, empezamos como chalanos y después se dio la posibilidad de unirnos a la organización y así nos hicimos socios, ya después formé parte de la organización y hace ocho años me pusieron como líder (...) Pues porque se hacen votaciones y me eligieron a mí para que represente, como te digo yo ya casi me voy, ya no tarda en que me quiten, bueno no que me quiten si no que me coloquen en otro cargo dentro de la organización”* (Fermín, Líder, 50 años).

*“Yo inicié como un socio nada más, como socio ahí dure unos diez, quince años, y ahorita tengo ya como unos diez por ahí para arriba de años como líder (...) El proceso fue en que hay veces que los actuales dirigentes, no llevan las cosas correctamente en beneficio de los mismo compañeros, ahí iniciamos una lucha y empezamos a dividirnos y al final de cuenta la gente votó por mí y ahora yo soy su dirigente de ellos, yo hasta ahorita siento*

*que llevo las cosas bien con ellos, ahí yo esté todo, hay lugares este somos, venimos siendo igualitarios todos verdad, ahí no hay quejas con ellos, siempre los he ayudado lo más que se pueda, a ellos los tengo repartidos por áreas, el área que ellos desempeñan ellos ahí es de ellos, les crezca las tiendas, departamentos, donde les toca ahí es de ellos, ahí por eso hasta la fecha hemos trabajado bien” (Felipe, Líder, 57 años).*

Se muestra una notable diferencia en cuanto al cargo en uno de los casos, como el señor Fermín quien ha tomado una postura en la cual no oculta lo que en su mayoría realizan los líderes en comparación con el resto de los agremiados, por lo que destaca que cuando se aprovechan de su posición jerárquica, en beneficio de ellos mismos, esto conlleva a que se rote este rol en su organización, sería importante explorar a fondo en las demás organizaciones la cuestión por la cual no hay este cambio, y porque las autoridades municipales no intervienen en ello, habiendo personal que con esfuerzo se ha ganado la oportunidad de promocionarse a este cargo.

### **Situaciones de estrés en el trabajo (FBP-SE)**

Al tener presentes las situaciones en las que se ven inmiscuidos los recolectores de basura, hay ocasiones que generan estrés, desde las condiciones laborales de trabajar a la intemperie, la basura revuelta que tira la sociedad, el contexto actual de pandemia por COVID-19 y verse contagiados ellos mismos y a su propia familia, las constantes descomposturas de las camionetas y no tener para arreglarlas, problemas con los trabajadores del ayuntamiento, escenarios con las personas a quienes se les recoge la basura y tener que aguantar por temor a ser sancionados, todo ello se describe en los siguientes ejemplos discursivos:

*“Por ejemplo, las agujas, no sabemos su procedencia si es de un drogadicto, si es de una gente enferma por ejemplo de la diabetes por la insulina o si una inyección, todo lo tiran, luego si les decimos oye títalo en una botellita para, aunque sea nosotros verla, se nos quedan viendo pues para eso te pago y contestan feo” (Santiago, Líder, 58 años).*

*“estamos preocupados cuando se descomponen las camionetas y no alcanza el dinero para arreglarlas y tenemos que llevar la solvencia económica y con las descomposturas se disminuye mucho (...) ha habido problemas con los del ayuntamiento porque ellos si tienen*

*todo eso, ellos no le meten a nada tienen sus sueldo y además les da la gente propina, para nosotros nuestras pocas propinas que a veces nos dan se distribuye entre chalanes, composturas, llevar a la casa y ya para uno no queda nada” (Fermín, Líder, 50 años).*

*“en los tiempos actuales con la pandemia que esta que hay que es terrible, hemos estado un poquito temerosos, con miedo de alguna infección (...) hay veces que, pues tú sabes que hay gente que te coopera muy poquito no, pero yo les digo a los muchachos no entren en conflicto recibe lo que les dan y este lo que pasa es que, si tu recibes una moneda y empiezas a pelear con la ciudadana, esa ciudadana te va a echar a perder toda la cuadra donde ella vive, mejor es tratar de sabes que dame la monedita no hay problema me la llevo, si ganarse la gente poco a poco verdad (...) Si la hemos tenido, si la hemos tenido, yo pienso que a lo mejor todos, todos lo que es el ramo de la recolección tenemos problemas con la sociedad, porque algunos te quieren cooperar muy poco o sea no te entrega los materiales separados, te dejan te abandonan la basura, no salen a pagar la recolección te la dejan en la esquina, se lo dejan al otro vecino, o sea por ahí hemos tenido muchos problemas en cuestiones de eso (...) si se estresa uno verdad de todo el día andar trabajando, cuestiones del tráfico, cuestiones de cuándo va uno a disposición final, que duramos como dos, tres horas por ahí formados para poder descargar las unidades si se estresa el recolector (...) Como líder mira conoces muchas cosas, conoces los políticos quienes son honestos, que no son honestos, como trabajan cuales son las ventajas o desventajas de ellos, los vas conociendo a mucha gente conoces ahí” (Felipe, Líder, 57 años).*

Si bien se han descrito las situaciones en las que se ven enfrentados en su mayoría los trabajadores de recolección de basura en sus distintos roles, es necesario recordar que los colaboradores están desprotegidos, si bien como líderes tendrían que reportar tales incidencias a las autoridades municipales, se desconoce si realmente lo realizan.

### **Disgustos en la recolección de basura (BP-D)**

A través de esta subcategoría se generaliza un poco las situaciones que no les agradan a los recolectores de basura, comenzando por la separación de los residuos por parte de la ciudadanía,

que si bien ya se ha mencionado anteriormente, ha sido un factor que les molesta a los trabajadores, aunado a que les abandonan la basura, tampoco se les quiere pagar lo merecido por su trabajo, lo cual los pone en conflicto ante la ciudadanía y también un factor de riesgo en el trabajo de poderse cortar, picar o contagiar a través de los residuos, a continuación se muestran los ejemplos en torno a lo que les desagrada a los trabajadores:

*“Pues es que podría ser de que no les coopere bien la ciudadanía, en que les abandonen la basura sería eso que no nos gusta, mira pues de hecho en si todo lo que es residuos no, nada más que la ciudadanía haga hincapié que por ejemplo se les quebró un vaso en la casa hay que amarrarlo en una bolsita y entregárselo a los recolectores, sabes que mira ten cuidado son vidrios te puedes cortar, en lo sanitarios hacemos mucho hincapié ahí eso es lo que no nos gusta, necesitan entregárnoslo separado por beneficio tanto del ciudadano como del recolector verdad, eso es lo que a nosotros no nos gusta dentro de la recolección, es difícil hacer entender a la gente que debemos entregar los materiales ya separados”*  
(Felipe, Líder, 57 años).

### **Entrevistas a profundidad “La voz de los recolectores, pepenadores y campaneros”**

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas a profundidad, mismas que fueron realizadas con los recolectores, pepenadores y campaneros, los cuales fueron la población meta de esta investigación, se detallan las categorías y subcategorías de cada eje temático y que se observaron anteriormente (véase esquema 3).

#### **Ser hombre en la recolección de basura (SH)**

Dentro de esta categoría se presentan los hallazgos en torno al ser hombre por parte de los recolectores de basura, a través de diversos atributos y mandatos referentes a la masculinidad, como lo son el tener aguante, sacrificio, fortaleza tanto física como mental, el cumplir con el rol de trabajador, el reconocimiento social, proveer económicamente a sus familias, la relación con otros hombres, con sus padres, hijos y esposas, de este modo se presentan los siguientes resultados por subcategorías.

## **Darle de comer a la familia (SH-DC)**

Respecto de esta categoría los trabajadores destacan la importancia de tener un trabajo debido a la necesidad que tienen de darle de comer a sus familias, que además de ello implica poder ofrecerles las oportunidades a sus descendientes como el poder ir a la escuela, así mismo señalan que con el trabajo les permite cumplir con lo que les toca y poder ofrecer este sustento para toda la familia, dado que es una responsabilidad para ellos como hombres y una satisfacción cuando se logra cumplir, a continuación, se presentan evidencias discursivas en relación a la subcategoría:

*“es de la manera que le doy de comer a mi familia y también de aquí le di estudio a mis hijos [...]”* (Juan, Recolector, 55 años).

*“...llevar a nuestra casa, eso es lo mero principal ni modo de dejar de comer uno, es lo mero principal [...]”* *“De mi familia yo soy quien saca los gastos”* (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).

*“Pues como te digo es el sustento para la familia principalmente y para uno, de ahí salen los gastos pues para lo que uno requiere”* (Pepe, Recolector, 44 años).

*“Para mí es importante tener el trabajo porque pues de ahí mantengo a mi familia, mi esposa, o sea de ahí sacamos para comer, si porque si dejas de trabajar pues de donde les das para comer [...] yo soy el que llevo el dinero pues a mi casa [...] yo me siento a gusto, yo cumpro con lo que pues con mi familia [...] trabajar, llevar la comida para la casa para que no les falte, eso es lo que yo digo ser un hombre, porque pues mucha gente dice soy hombre porque andas con varias mujeres, pues eso no es ser un hombre [...] significa ser el hombre de la casa, o sea sería el que arrimas para comer o ese pues el hombre que tiene que salir a trabajar no [...]”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

*“Es como arrimarles de comer, tratarlas bien, no faltarles al respeto a la familia, y pues hacerse cargo uno de lo que haga falta en casa [...] Pues aquí en mi casa, la mayor parte yo, y aquí uno de mis muchachos es el que nos ayudan ahí, bueno casi todos nos ayudan, mis hijos, por ejemplo, tengo uno allá en Estados Unidos por ahí de vez en cuando me*

*manda algo [...] los gastos son una obligación y una responsabilidad mía [...]*” (Fernando, Concesionario, 75 años).

Es importante destacar que dentro de esta subcategoría la proveeduría económica de estos hombres es insuficiente, debido a que las condiciones laborales precarias no facilitan una solvencia económica suficiente, porque no cuentan con un sueldo base y su ingreso depende de lo que la sociedad les proporciona.

### **Significado de la familia (SH-RH)**

En lo que respecta a la familia, para los trabajadores significa que es lo principal, es algo especial, la razón por la cual ellos trabajan y aguantan cualquier situación dentro de su trabajo, destacando que su familia es su responsabilidad sacarla adelante, por consiguiente, esperan que sus descendientes sigan por el mismo camino del trabajo en especial los varones, así como ellos lo realizaron cuando eran jóvenes y siguieron lo que sus padres les inculcaron, deseando que tales valores se sigan transmitiendo, de este modo se presentan los siguientes discursos:

*“Pues ahora sí que es lo principal y por lo que lucha uno todos los días, la familia es lo que uno sale y así haya mil trabas o se le complique cualquier cosa pues todo tiene que superar uno por la familia”* (Juan, Recolector, 55 años).

*“Yo digo que es la responsabilidad de uno de como hombre, es sacar adelante a su familia, si serías pues el que trabajas para que no les falte nada en su casa [...] pues mi papa también es muy trabajador, él trabaja en un taxi y pues también el cumple con lo suyo pues ahí en su casa, lleva dinero para darle de comer a mi mamá a mi hermana [...] a mí mi papá desde niño me decía pues que tenía que ganarme pues mis propias cosas, me enseñaron a trabajar desde chico [...] para mí significa pues algo especial, es mi familia, mi papá, mi mamá, mis hijos, mi esposa, mi hermana [...]*” (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

Si bien los ejemplos discursivos resaltan que los recolectores inculcan a sus hijos el valor por el estudio y a su vez el trabajo, deseándoles que sean personas de bien, trabajadoras y que aprendan a ganarse sus cosas.

### **Ser padre (SH-SP)**

Acercas de la relación entre padres y sus hijos e hijas, para este grupo de hombres lo describen como haber sido lo mejor que les pudo pasar, en otras palabras lo definen como lo más bonito, señalan que es una felicidad y una gran dicha tener hijos, asumiendo que a su vez surgen responsabilidades con los mismos, inculcando valores, algunos también se sienten satisfechos con lo que sus hijos han logrado y con el esfuerzo realizado durante mucho tiempo en el trabajo por ellos mismos para apoyar a sus descendientes. Desde otro punto su trabajo no les permite tener una relación tan estrecha con sus hijos e hijas, como la mantienen con las madres, a pesar de ello tratan de ser afectivos y entablar una relación en los momentos que tienen disponibles como cuando descansan o llegan de trabajar, de este modo se presentan a continuación las siguientes evidencias discursivas:

*“No pues es un orgullo como te digo el ser padre y luego ahorita ya como veo a mis hijos realizados ya grandes es un orgullo grande y satisfacción de verlos realizados, que el esfuerzo valió la pena, porque hay muchos que a lo mejor han hecho el mismo esfuerzo [...] yo veo que los míos, valió la pena todo el esfuerzo, las asoleadas, las mojadas y todo valió la pena, ya cuando ves que lo que tu proyectaste y lo que hiciste ya lo vez realizado”* (Juan, Recolector, 54 años).

*“Pues es muy bonito ser padre, ha sido lo mejor que me pasó [...] más que nada que vayan en buen camino verdad para el futuro, pues más que nada que les guste trabajar que no anden ahí nada más de vagabundos o haciendo otras cosas pues que no verdad”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“Pues para mí pues es hermoso tener un niño, no nada más tener por tener, si no también saberlos educar, la responsabilidad también de ellos y también la responsabilidad de uno como padres”* (Ignacio, Recolector, 34 años).

*“Pues es una responsabilidad también grande que tienes que educarlos pues también a lo que está bien a que no hagan pues cosas que son malas o algo [...] es una cosa grande si, pues yo nunca, yo desde que estaba chico decía no yo nunca me voy a casar, yo hasta que ya estoy casado y tengo a mis hijos digo hay no, no me miraba pues así casado y con hijos, y ahora digo no qué bueno que tengo a mis hijos no pues es algo bonito, tu familia [...]”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

### **Relación con su esposa (SH-E)**

A través de las entrevistas los hombres recolectores de basura manifestaron los modos de relacionarse con sus esposas, frente a ello la conyugalidad se presenta a través de los roles socialmente contruidos para hombre y mujer respectivamente, ambos se distribuyen las tareas como pareja, señalan que como hombres se muestran como la autoridad de su hogar, en ocasiones es compartida, pero ellos son los principales que se encargan de poner reglas en la familia, se enfocan principalmente en trabajar y solventar los gastos y sus esposas desempeñan las labores domésticas y son quienes se encargan de la crianza de sus hijos, a continuación se muestran algunos discursos:

*“Pues básicamente sería eso trabajar, acá pues llegas a tu casa y también te pone a trabajar la mujer [...] mi esposa siempre se ha dedicado a ellas (hijas) y en la casa, y yo más a trabajar si”* (Pepe, Recolector, 44 años).

*“Nomás yo trabajo, mi esposa solo está en la casa con mis hijos y en las labores de casa... ya tengo casado yo trece años y siempre me he llevado bien con mi esposa”* (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).

*“Duramos de novios dos años, y luego ya de ahí nos casamos [...] nos esperamos un año, tuvimos primero a la niña [...] ella se dedica a cuidar a los niños, ella está ahí en casa, nada más yo soy el que salgo a trabajar... ella es la que pone más las reglas ahí con ellos... yo le doy su gasto a mi señora, ella con su gasto se dedica pues a darnos de comer, mis hijos, y los gastos de luz esos son los que yo pago [...]”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

*“Pues me ha ido bien, es como todo a veces hay problemas y todo pues, pero trata uno de resolverlos hablando y prácticamente me ha ido bien [...] yo pongo las reglas de mis hijos que hay que hacer tarea, ver tele un rato, pero si yo los pongo las reglas”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

Es evidente la distribución de roles con sus parejas por parte de los varones de este estudio, si bien en su mayoría se encargan de trabajar y solventar los gastos de la familia, y por otro lado, sus esposas se dedican al hogar y la crianza de sus hijos, sin embargo la autoridad con estos últimos difiere en algunos casos, hay quien es la máxima autoridad como lo menciona el señor Joaquín, y hay quien menciona que sus esposas tienen esta función también con sus hijos como es el caso del señor Ademir.

### **Características de los hombres recolectores de basura (SH-SH)**

Dentro de los resultados obtenidos se muestran los atributos referentes a lo que significa ser hombre tales como el aguante, el sacrificio, la fuerza, el trabajo o la autoridad, a continuación, se presentan algunas evidencias discursivas referentes a los atributos de ser hombre:

*“es pesado a veces, es pesado porque por decir en los tiempos de agua, de lluvia está muy pesada la basura”* (Pepe, Recolector, 44 años).

*“Pues a lo mejor es por lo difícil que es, porque es un trabajo pesado realmente es por lo que lo realizan mayormente los hombres [...] pues realmente es un trabajo difícil y de acostumbrarse también porque es un trabajo sucio [...] todos los hombres en general, pues se dedican a trabajos que son pesados (...) harto no me siento, pero cansado si, más que nada anteriormente pues te digo ya tengo treinta años aquí, antes yo llegaba a mi casa como si nada, pero yo ahora ya termino de trabajar y llego ya exhausto, ya lo que quiero es descansar, es cansado porque es pesado, todo el día en el sol, últimamente no hace mucho serán unos tres años que ya me cuesta más trabajo (...) y estar levantando la basura, a veces hay lugares o talleres donde se levanta la basura pesada o bueno la verdad tiene su chiste se puede decir que es fácil pero no, tiene su chiste como todo hay a veces*

*que subimos cosas pesadas que a veces pesa hasta 100 kilos ahora sí que para subir es difícil” (Juan, Recolector, 54 años).*

*“Este pues cansado si, pues es un trabajo que me gusta, pero si es cansado, un poco estresado porque también andamos todo el día manejando entre el solazo y todo, si un poco estresado y todo eso con la lluvia, se trabaja a la intemperie [...] yo lo definiría como un trabajo pues honrado, como un trabajo pues prácticamente como todos verdad, pero si honrado, pero si muy fatigado y cansado si es cansado hacerlo, si es cansado, se ve prácticamente que es fácil pero no, es difícil hacerlo este trabajo, es un trabajo de los más difíciles que también está prácticamente pues difícil hacer” (Joaquín, Concesionario, 36 años).*

De tal manera los recolectores refieren que es un trabajo pesado, fatigado, estresante y difícil, por lo tanto, utilizan su fuerza ante lo pesada que en ocasiones se encuentra la basura, al hacer mención de que las personas rezagan demasiados días la basura y es acumulada llegando a tener tambos de hasta 100 kg. Agregando a ello un caso específico como el del señor Juan señala que con el paso del tiempo se ha sentido aún más cansado de realizar esta actividad.

### **Trabajo de hombres (SH-TH)**

A pesar de que se describe al trabajo de recolección de basura como difícil por lo pesado, lo asqueroso que en ocasiones es, como sucio, con diversas situaciones que generan estrés, así como el que mayormente lo realizan varones, hay un notable reconocimiento de los trabajadores en relación a las mujeres que también se encuentran trabajando en la recolección de basura, frente a esto se muestran las siguientes evidencias discursivas:

*“Pues a lo mejor es por lo difícil que es, porque es un trabajo pesado realmente es por lo que lo realizan mayormente los hombres, pero también hay algunas compañeras que también lo trabajan, también hay mujeres que traen camioneta, ahí hay una de CANIRAC, una compañera ella maneja la camioneta y trae dos muchachas ayudantes, y ella ya tiene muchos años trabajando así [...] yo pienso que han tenido la oportunidad y ven la manera de salir adelante, porque yo digo que, aunque sea una mujer, yo digo que dicen aquí veo*

*la oportunidad, ya no importa que vaya a andar aquí, es la oportunidad y lo trabajan para salir adelante que es lo que busca uno” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Pues casi andan más los hombres que las mujeres yo creo que las mujeres a veces si anda una que otra por ahí, pero yo digo que para que lo hagan las mujeres es pesado no, porque se tiene que cargar botes y bolsas” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

*“Pues te diré mira, uno por el trabajo que es sucio, y te lo digo porque cuando trabajo la camioneta yo hay veces que me llevo hasta mi hija, a veces me la llevo cuando no traigo trabajadores, le ha tocado echarme la mano, pero yo diría que casi por lo que no lo harían las mujeres, aunque ya hay muchas mujeres trabajando, yo digo que no es cosa del otro mundo...porque hay cosas muy pesadas, es que hay botes como cuando tienen naranja y todo eso que son muy pesados, yo como te digo cuando me llevo a mi hija ella me ayuda, pero a separar arriba, pero no a aventar, porque como te digo hay muchos botes muy pesados, ella campaneá o se sube a ayudarles a pepenar, por eso te digo que no es cosa del otro mundo, por lo que no lo pueden hacer es porque son cosas muy pesadas o porque piensa mucha gente que te ensucias, o que estas expuesto a lo del COVID” (Efraín, Chofer-Pepenador-Campanero, 42 años).*

*“Pues este trabajo es realizado mayormente por hombres si, aunque también hay mujeres no te voy a decir que no, hay mujeres que pepenan y hay mujeres con la campana, porque ya me ha tocado mirar, pero si es muy poco es como un 10% del 100, es un 10 el que hay de mujeres en el trabajo de la basura, yo pienso que porque es un trabajo rústico, se necesitan más hombres para la fuerza más bruta y se necesita para este tipo de trabajo, que quien sabe mira he mirado mujeres que andan trabajando y ya aguantan les vale no sé cómo le hacen” (Néstor, Campanero, 33 años).*

En estos ejemplos discursivos se manifiesta que para los varones recolectores de basura consideran que es un trabajo que su mayoría lo realizan hombres, si bien se encuentran mujeres, estas únicamente realizan actividades menos pesadas y por ello consideran que es un trabajo para hombres al requerirse fuerza ante las condiciones que enmarcan este trabajo.

## Relaciones de poder en la recolección de basura (SH-RP)

A través de cada una de las entrevistas se han identificado diversos aspectos que dicta la masculinidad y que se ven reflejados en el gremio de los varones de recolección de basura, en este sentido se habla de las relaciones de poder que están presentes en este trabajo.

Es preciso mencionar que dichas relaciones se ven presentes por las posiciones jerárquicas dentro de cada organización y con el propio ayuntamiento, comenzando con la relación de poder que el ayuntamiento ejerce con cada líder de las organizaciones y, por ende, con el resto de los trabajadores. En muchos de los casos se visibiliza cómo son utilizados los trabajadores para ofrecer este servicio sin que obtengan algún beneficio por parte del gobierno, quien debería de brindar este servicio a la sociedad o proporcionar las herramientas y condiciones laborales óptimas a los trabajadores concesionario de tal manera a continuación, se presentan las siguientes evidencias discursivas referentes dicha subcategoría:

*“teníamos un líder, ese si era bien tirano, a él no le preocupaba su gente, el nomás llegaba y si algo no les parecía o hacíamos cualquier cosa indebida que no le pareciera, él decía no sabes que estás despedido y nos corría con la mano en la cintura (...) del ayuntamiento si no tenemos prácticamente ningún apoyo ni nada, sería bueno que nos apoyara en algo, ya que les quitamos mucho trabajo que es de ellos, si hacemos la mayoría, yo creo que nosotros hacemos el 90% de la recolección”* (Juan, Concesionario, 55 años).

*“con mi líder no me llevo muy bien, porque siempre me ha tenido inclusive ni siquiera ruta me dio ruta para trabajar, nunca me ha dado ruta, nunca, esta ruta que yo traigo yo la abrí ahí porque no la trabajaban y me fui metiendo yo ahí (...)siempre me estuvo aparte, nunca hubo una ayuda de decir te voy a dejar a ti esta parte para que campaneas, algún sectorcito, lo único que me dejo, nomás lo único que tenía ahí, muy poco salía y yo estuve mucho tiempo aguantando eso, sacando una miseria de pesos ahí, por eso me fui abriendo unos espacios”* (Fernando, Concesionario, 75 años).

Desde otra mirada, se observa como los líderes de las organizaciones se aprovechan de su posición para adjudicarse los mejores espacios socioeconómicos y mayores territorios, así mismo se muestran únicamente como autoridad ante sus agremiados, con los que su relación se basa en poner

sanciones y no en la búsqueda de mejores condiciones laborales. Por último, las relaciones de poder se presentan entre los recolectores y sus chalanos con quienes la relación es mejor, pero aun así se presenta este poder en relación al estatus social y en cuanto a quien es el empleador y el empleado, donde este último se ve como el nivel más inferior dentro de la estructura organizacional.

### **Trabajo de recolección de basura (T)**

En esta categoría se encuentran las evidencias discursivas de los trabajadores de recolección de basura referentes al propio trabajo desde la estructura y dinámica de cada una de las organizaciones, las condiciones laborales, los riesgos psicosociales, un suceso importante en la historia de este trabajo como la sectorización, el estigma, el contexto de pandemia COVID-19, lo que todo ello se engloba en la precariedad laboral en la que los trabajadores se encuentran, a continuación se describen cada subcategorías.

#### **La estructura organizacional de la recolección de basura (T-EO)**

En lo que respecta a esta subcategoría se presentan los puestos en los que se organiza este trabajo a pesar de depender al ayuntamiento de la ciudad cada organización es independiente y presenta ciertas características, primeramente, se encuentra el líder de la organización, seguido de una mesa directiva, así como los agremiados a la organización que en este sentido pasarían a ser los recolectores o concesionarios permisionarios, y por último se encuentran los campaneros y pepenadores.

Por otro lado, se muestran las funciones de los trabajadores de acuerdo a su posición jerárquica, el líder dirige a la organización, hace cumplir el reglamento y establece las sanciones que en ciertos casos se aprovechan de su posición ante los recolectores, del mismo modo este puesto no presenta una rotación donde en la mayoría de las organizaciones se mantiene la misma persona, incluso si fallece se queda a cargo un familiar; así mismo el número de empleados aproximado de cada organización se establece entre los 40 a 45 agremiados donde cada uno tiene su ruta de trabajo y

establece su cuadrilla de chalanos (campaneros y pepenadores), a continuación, se presentan algunos discursos de los trabajadores referente a lo anterior mencionado:

*“aquí prácticamente se maneja el líder o el tesorero nada más, ya los miembros pues los que somos la organización, los recolectores, antes existían los pepenadores, los que ahora son los ayudantes y ya ellos son los que se encargan pues de la campaneada y separar lo de la basura”* (Pepe, Concesionario, 44 años).

*“Está por decir el líder, la mesa directiva, y ya pues ahí todos los agremiados y ya después los chalanos, si pues ya son lo mismo pepenadores o campaneros son lo mismo, los ayudantes [...] teníamos un líder que ese si era bien tirano [...] a él no le preocupaba su gente, él nomas llegaba y si algo no les parecía o hacíamos cualquier cosa indebida que no le pareciera, él decía no sabes que estas despedido y nos corría con la mano en la cintura [...] tenemos un buen líder que se preocupa por todos nosotros porque, cuando llegamos a tener un problema de cualquier tipo que sea, de cualquier tipo siempre está ahí para ayudarnos [...] pues la recolección es de llegar, este acomodamos las sacas para hacer la separación, empezamos con el campaneado, se hace el recorrido y se va recogiendo la basura y se va separando lo que es el aluminio, el papel, el cartón, el vidrio, que es lo que se aprovecha pues para reciclarse, ya cuando terminamos tenemos un centro, un depósito donde vamos a entregar todo lo que se recicla, ahí lo entregamos y ya me dan por decir un ingreso al relleno para el tiradero, es un pase de ingreso al relleno para ir a descargar lo que ya es pura basura prácticamente [...]”* (Juan, Concesionario, 55 años).

*“Somos más o menos como 43 agremiados, cada uno tiene pues su espacio, su ruta donde trabajar [...] teníamos un líder, pero ya vez que falleció, pues ahorita andamos también ahí en la lucha pues, todavía ahí no tenemos un líder, andamos en lucha para dejar uno, porque ya los hijos de él decían que ellos eran el líder sin aun ponerlo pues nosotros [...] las actividades mías son de chofer, yo soy el chofer nada más, traigo mis chalanos pues, pero pues solo soy chofer de la camioneta [...] uno toca la campana, dos andan arriba escogiendo o separando los reciclados del material pues”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“Si, si conozco algunas, aquí si te ven recogiendo basura que no sea de tu sector te descansan quince días, esas son las reglas que tenemos, si te drogas, si tomas también son una multa también, y este, así como de ir a una junta y si no vas también te ponen una multa de quince días, en si pues nos suspenden [...] también si no llevamos la lona y eso también es una multa, tenemos que cubrir bien la basura, no aquí si están bien organizados, hay muchas reglas [...]” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

Es importante remarcar que las actividades de cada rol no está bien definida, si bien se encuentra cada posición jerárquica que ocupa cada persona, a la hora de realizar cada actividad en diversos casos hay una mezcla incluso con los líderes, derivado del sector que se tiene ya sea fraccionamiento o una colonia popular, un ejemplo de ello es como recolector y patrón de la ruta por lo general solamente manejan principalmente si su ruta está en un fraccionamiento, si la ruta es en una colonia popular maneja, y en ocasiones lanza botes, para los chalanos en ciertos casos desempeñan ambas actividades la pepena y la campaneada, según las condiciones del día, ya sea que no se presente algún compañero o porque el propio recolector así lo decida.

### **La repartición de espacios (antes-ahora) (T-RE)**

De acuerdo a la sectorización es un suceso en la historia de la recolección de basura que en gran medida condujo en un impacto en los trabajadores principalmente en lo económico y en el territorio que en algunos casos perjudicó a los trabajadores, en otros casos fue benéfico al ya no tener pleitos por el trabajo, a continuación, se presentan los discursos de trabajadores acerca de cómo fue el impacto de esta situación en su trabajo:

*“No pues es mucha la diferencia del antes a hoy porque anteriormente tenía uno que pelearse el trabajo y a veces si campaneabas tu un área y llegaba otro, no le interesaba y te levantaba la basura y eran muchos piques, yo vi que muchos se llegaron a pelear por la basura y el beneficio de la sectorización es que ahora ya es muy diferente ahora uno tiene su sector uno viene y lo trabajas y nadie te lo va a venir a pelear ya es de uno, esa es la gran ventaja, es muy buena, a lo mejor a muchos compañeros si les perjudicó algo, porque a lo mejor antes si trabajaban algunos sectores un poco mejores y a lo mejor no les tocaron*

*tan buenos pero para mí si fue mejor la sectorización, porque ahora no tiene uno que preocuparse, haz de cuenta que si tú me hubieras dicho en aquel entonces yo te digo no, porque si me quedo aquí ya me ganan la basura” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Pues por una parte está bien y por otra parte está mal, porque pues por lo que está ahorita que está bien es porque ya tienes tus calles nadie se te mete, puedes trabajar tu a la hora que tú quieras y por la otra parte es que al que le dieron pues poquitas calles pues te tienes que aguantar ahí, esos son los contras porque pues antes si tu querías agarrabas hasta toda la ciudad para andar trabajando, llenabas más rápido y todo, y pues por una parte estuvo bien y pues por otra mal pues también verdad, no se dividió como debió haber sido, así como los dirigentes a los hijos los acomodaron bien a los que no pues nada más les dieron ahí para estarla pasando pues” (Joaquín, Concesionario, 36 años).*

Considero que este aspecto de la sectorización debería ser reestructurado, debido a que la ciudad ha crecido a lo largo de los años, principalmente en las salidas de la ciudad, donde solamente las organizaciones que colindan con este crecimiento aumentan su territorio, y las demás que se encuentran más en el centro no crecen y las rutas tampoco, añadiendo a ello hay una notable demanda por parte de los trabajadores donde se menciona que los líderes se han dejado las mejores rutas ya que muchos de ellos también se dedican a la recolección de basura, y principalmente sus rutas se encuentran donde hay mejores condiciones socioeconómicas como en los fraccionamientos, del mismo modo se destaca que tienen a su cargo varias rutas, es por ello que hay una gran desigualdad en la forma de distribución de los territorios y por lo que se mantiene una inconformidad por parte de la mayoría de los trabajadores que demandan el poder acceder a una mejor ruta o una ampliación de la misma, siendo que esto les permitiría obtener mejores ganancias tanto económicas como materiales.

### **Obligaciones y sanciones (T-OS)**

Dentro del mismo reglamento propuesto por el ayuntamiento de la ciudad también se encuentran otras reglas nombradas por los mismos trabajadores como obligaciones y sanciones, las cuales están impuestas por sus propios líderes en el trabajo de recolección de basura y a las que los

hombres recolectores de basura se ven en la necesidad de acatar, se encuentran primeramente el que tienen que trabajar única y exclusivamente en su territorio que se les ha asignado, sea poco o mucho el territorio, si les va bien o mal, es en el único lugar donde tienen derecho a ofrecer el servicio, otra regla muy clara es el mantener buena relación con la clientela y ofrecer buen servicio.

Una de las reglas que más llama la atención es el que están obligados a realizar la separación de los materiales, es verdad que obtienen un pequeño ingreso extra por hacer esta labor, pero se ven también obligado a hacerla ya que de no cumplir no se les da el pase para tener acceso al relleno, una cuestión que esta impuesta por algunos líderes y que no está determinada precisamente por el ayuntamiento de la ciudad, pues los líderes en su mayoría son los que están al frente de estos depósitos de reciclaje y en general obtienen dinero porque sus agremiados les vendan el material que ellos recolecten ya que tampoco pueden venderlo a cualquier deposito, si no exclusivamente al lugar donde el líder disponga.

Otra de las reglas que están impuestas se encuentra el tener que dar cooperaciones a los líderes cuando se hacen las reuniones, si bien hay diversos gastos que como organización están en la necesidad de solventar, pero hay ocasiones donde las cooperaciones son excesivas y parecen no ser justas, es entonces que en los siguientes discursos se puede apreciar la situación de estas reglas y obligaciones a las que los trabajadores tienen que acatar:

*“El ayuntamiento es el que pone las reglas se puede decir, uno hace lo suyo por ejemplo acá en lo que es la recolección, ya por decir en la entrada al tiradero tienes que tener un orden (...) cuando andas acá, pues dar buen servicio, cuando vas para el tiradero pues que pongas bien tu lona, que no vayas pues tirando la basura por la carretera, en el tiradero pues que obedezcas las reglas ahí, que esperes tu momento para ir a descargar (...) Por parte del ayuntamiento pues una llamada de atención, se dirigen con el dirigente y de ahí el dirigente pues se encarga de hacerle saber a uno (...) algunos dirigentes lo que hacen es que los castigan por decir unos ocho días sin trabajar y meten a otra gente pues en esos días para que cubra su área, como manera de sanción (...) incluso a algunos les han retirado hasta la concesión” (Pepe, Concesionario, 45 años).*

*“Si, si conozco algunas, aquí si te ven recogiendo basura que no sea de tu sector te descansan quince días, esas son las reglas que tenemos, si te drogas, si tomas también son una multa también, y este, así como de ir a una junta y si no vas también te ponen una*

*multa de quince días, en si pues nos suspenden (...) Si con todo eso nos sancionan, y también si no llevamos la lona y eso también es una multa, tenemos que cubrir bien la basura, no aquí si están bien organizados, hay muchas reglas, te digo si te ven tomando o así con una cerveza también, por eso nos dan un papel para leerlo como este pues y ahí está todo el reglamento” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

*“Pues que no te puedes salir de rutas y necesitas traer el material a vender si no, no te dan pase para poder descargar la basura (...) te castigan y no te dejan trabajar algunos días (...) Si, una vez y no nos dejaron trabajar tres días (...) nos reportan y pues se va acumulando la basura y si te reportan pues te van a castigar o te quitan el permiso” (Cesar, Pepenador-Campanero, 32 años).*

Ante tales reglas que se establecen en este sector de trabajadores, en caso de no cumplir con estos requerimientos tanto los que impone el propio ayuntamiento, así como cada líder en su organización, se ven sancionados con multas económicas, o en su defecto por suspensiones de su trabajo, en el que se les suspende hasta por 15 días o 1 mes, inclusive se les ha llegado a quitar el permiso para trabajar, lo cual hace que el ambiente de trabajo sea aún más precario y estresante.

### **Ventajas y desventajas de ser recolector de basura (T-VD)**

Para este grupo de hombres que se dedican a la recolección de basura consideran que tienen diversas ventajas y desventajas de trabajar en este contexto, todo ello igualmente derivado de las condiciones laborales en las que trabajan y que posteriormente serán descritas más detalladamente y además de acuerdo a su rol jerárquico en el que se encuentran. Sin embargo, es preciso hablar de manera general de estas ventajas y desventajas, en primer lugar, refieren que son dueños de su propio trabajo, el no tener que entregarle cuentas a nadie, que trabajan a su ritmo, que en general nadie los regaña, que hay días en los que, si les va muy bien, de este modo se podría decir que son las ventajas de todos los trabajadores, añadiendo que para los chalanos sea pepenador o campanero ven otras ventajas además de las mencionadas, tales como el que ya tienen un salario propuesto por su patrón, se les brinda la comida, o ven como un ejercicio el campanear las calles caminando.

Por otro lado, las desventajas que en su mayoría todos los trabajadores presentan son el trabajar a la intemperie que afecta en mayor o menor medida a todos los que conforman la cuadrilla sea el patrón recolector, o los chalanos, ya que se enfrentan a la lluvia, el sol, los olores de la misma basura, asco, que en general lo encasillan con la suciedad y lo pesado del trabajo, de esta forma a continuación se muestran elementos discursivos que reflejan la situación de este grupo de hombres:

*“una de las ventajas es que no le tengo que entregar cuentas a nadie, que lo que gano yo mismo lo administro y son las ventajas que yo le veo, hay días que me va bien y ahí me voy administrando para cuando me va mal también y ahora sí que nadie me regaña, sólo tengo un líder que me dice a veces vamos a ir allá pero tampoco le tengo que entregar cuentas de lo que gano, es el medio con el que mantengo a mi familia, ando a mis tiempos y a la hora que yo termine no le tengo que decir a nadie nada es las ventajas que yo tengo (...) que pues es un trabajo sucio es de las únicas que se puede decir que ando, bueno como por decir ahorita que ando en el sol pues tiene que andar uno en el sol, y si está lloviendo también tiene uno que trabajar, si está lloviendo no puedo parar, le tengo que entrar sí, tengo que continuar con el trabajo, a lo mejor son pues las desventajas de que trabajo pues en la intemperie”* (Juan, Concesionario, 55 años).

*“Como por ejemplo lo que más me gusta a mí es caminar, correr con la campana, si el ejercicio de la campana es lo que más me gusta y me llama la atención (...) Andar arriba, no me gusta lo detesto, pepenar no me gusta (...) Jaja no para que te cuento, es que sale cada cosa tan asquerosa que neta yo cargo mi botecito allá arriba no para tomar si no para lavarme las manos allá arriba a cada rato, no aguanto ese tipo de cosas allá arriba y por eso no me gusta andar arriba, es mejor agarrar la campana que andar arriba* (Néstor, Campanero, 33 años).

*“Gustarme pues no verdad, pero lo tengo que hacer verdad, la neta... o sea no de gustar porque a quien pinches le va a gustar andar en joda en el sol bien caliente, pero lo hace uno por el dinero, tengo que sacar algo de beneficio (...) No pues cuando avientan en las carnicerías o pollerías, tú sabes que como es pura pinche sangre y luego luego se echa a perder huele bien feo, nombre me dan ganas de vomitar cada que tiran (...) No pues si está difícil, a eso no te acostumbras, a eso no te acostumbras. Te dan unas ganas de vomitar, pues es de ahí como todo. Pero si como por ejemplo en el basurero nos hemos llevado de*

*ahí de la ruta amigos, y ellos dicen no manches, no aguantan, como será que uno pues entra al tiradero todos los días, y con el calor más fuerte se levanta más el olor, te tienes que acostumbrar si no imagínate, no tirarías” (Efraín, Chofer-pepenador-campanero, 42 años).*

Estas ventajas y desventajas vistas desde el ser hombre de los trabajadores reflejan como se sacrifican, como aguantan, como se tienen que acostumbrar a situaciones desagradables para poder proveer a su familia, siendo el interés de estos trabajadores que laboran día tras día en la recolección de basura, posteriormente se hablará con mayor medida sobre las condiciones laborales que denotan la precariedad del trabajo.

### **Distribución del dinero (T-DD)**

Trabajar como recolector de basura implica tener diversos gastos, mismos que si se piensa en que de entrada no cuentan con un salario base que deberían tener al formar parte del ayuntamiento de la ciudad y al pagar la ciudadanía impuestos, cuando se presentan estos gastos son difíciles de cubrir los cuales en su mayoría surgen día con día. Recordando que el salario que se obtiene dentro de este trabajo es a base de propinas por parte de los clientes de los trabajadores, es importante mencionar que se tienen que realizar gastos y los solventa el trabajador por medio de tal salario, donde hay que pagar gasolina para poder mover la camioneta, almuerzos o comidas de los integrantes de la cuadrilla, hacer cooperaciones con la organización, llevar el sustento económico a su familia, si se enferman corre por cuenta de ellos, al igual las múltiples descomposturas de sus camionetas, ante el contexto de pandemia por el que se atraviesa, de su bolsillo cubren sus cuidados de salud al comprar cubrebocas, guantes, gel, entre otras protecciones, de este modo se presentan algunos ejemplos de cómo distribuyen el dinero obtenido los trabajadores:

*“Principalmente es el gasto del combustible, lo que le paga uno al ayudante y de que se toma un refresco o un almuerzo es lo principal, los gastos de que se poncha una llanta o una descompostura son los gastos normales que se hacen, y aparte de los de la casa claro (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Pues en casi la mayoría de los casos se quedan cortas (propinas), porque te digo mucha gente tira muchísima basura para lo que la verdad coopera y luego por decir a veces si se complican por ejemplo los gastos de la camioneta, no se ponen a pensar en todos los gastos que uno hace por decir de las camionetas, de todo lo que uno tiene que gastar en la casa todo eso, entonces ellos te dan nada más lo que ellos creen que deben de dar (...) Pues comprar llantas, que el clutch, que el aceite, además con la familia, los pagos de los trabajadores, luego que darle una cooperación al dirigente y si realmente ya sacando que ahora sí que los gastos todo, pues te queda pues poquillo (...)”* (Pepe, Concesionario, 44 años).

*“Aparte de que se enferma uno pues es eso, más que nada cuando se enferma uno, esos son los gastos que más nos toca, también gastos de la casa, en general casi en general de los gastos de todo, de todos modos y del mantenimiento de las camionetas, eso también, no es que le toca poner a uno si no que pues es casi en general de todo nos hacemos cargo de este trabajo, pagar sueldos diarios”* (Ignacio, Hijo Concesionario, 34 años).

Es evidente que el salario que los recolectores de basura obtienen por medio de las propinas, no queda íntegro, y es por ello que la proveeduría económica de estos hombres es insuficiente, así como en ocasiones llega a ser compartida con sus esposas o hijos, del mismo modo evidencia la falta de prestaciones y el nulo apoyo de las autoridades que no provee de condiciones favorables a este gremio.

### **Condiciones laborales en la recolección de basura (T-CL)**

Referente a la subcategoría de las condiciones laborales, el trabajo de recolección de basura presenta las suyas específicamente, los recolectores señalan los tipos de contratos donde para el caso de los recolectores de basura es un contrato temporal, teniendo en cuenta que las concesiones se tienen que renovar cada cierto tiempo y no hay una certeza de que se renueve, por otro lado, se hace mención al ambiente físico, refiriéndonos a dicho trabajo se hace ante la intemperie donde se lidia con el estrés principalmente del sol y otras condiciones climáticas como la lluvia que hacen que la basura huelga más feo y pese aún más, en cuanto a la seguridad e higiene se presentan en un contexto de suciedad en el cual no se cuenta con el equipo adecuado para realizar el trabajo,

expuestos ante posibles cortaduras o piquetes de jeringas, así como al contagio del COVID- 19, en este sentido se incluyen algunos factores de riesgo psicosocial, el clima laboral y por último el tiempo de trabajo, en donde las jornadas laborales exceden las 8 horas diarias siendo estas matutinas, vespertinas e incluso nocturnas, así mismo se menciona que no tienen días de descanso, vacaciones o prestaciones de ley a pesar de pertenecer al ayuntamiento de la ciudad, donde este último no les brinda ningún tipo de apoyo dejándolos desprotegidos y vulnerables, a continuación se presentan algunos discursos de los trabajadores referente a las condiciones laborales mencionadas:

*“estamos repartidos, son dos pepenadores y un campanero y ya pues los demás recolectores, los pepenadores se encargan de separar la basura y los campaneros campanean y ayudan a recolectar basura en las casas, campanean y avientan, yo también les ayudo, a recolectar y a manejar de chofer [...] se ocupan la camioneta, los trabajadores, la campana, las sacas y pues nada más [...] nos llevamos bien con ellos, sin peleas ni nada, trabajan bien sin tener que estarles hablando y diciéndoles que hacer... tiran de todo, de hogar, las jeringas y a veces pues que será, nada más, los vidrios aunque pues ese no es tanto riesgo, son más las jeringas porque no sabes de que persona venga o de que inyectaron a la persona o para qué... no se dan cuenta porque tu como los que van arriba los pepenadores pues no, ellos desbaratan todo y no se sabe que es lo que llevan o que va o si la persona estuvo contagiada o no [...] más que nada cuando se enferma uno, esos son los gastos que más nos toca, también gastos de la casa, en general casi en general de los gastos de todo, de todos modos y del mantenimiento de las camionetas, eso también, no es que le toca poner a uno si no que pues es casi en general de todo nos hacemos cargo de este trabajo, pagar sueldos diarios [...]” (Ignacio, Concesionario, 34 años).*

*“Pues de mi trabajo algunas de las cosas que pues es un trabajo sucio es de las únicas que se puede decir que ando, bueno como por decir ahorita que ando en el sol pues tiene que andar uno en el sol, y si está lloviendo también tiene uno que trabajar, si está lloviendo no puedo parar, le tengo que entrar sí, tengo que continuar con el trabajo, a lo mejor son pues las desventajas de que trabajo pues en la intemperie [...] a veces es presionado*

*porque a veces se atrasa uno como por decir cuando está lloviendo, si llega muy fuerte pues se tiene que parar uno y también la basura huele un poco más mal cuando se moja y pesa más, más de lo doble pesa la basura cuando se moja, entonces es una de las desventajas que también tengo [...] es un esfuerzo pues grande porque si hay que hacer esfuerzo físico para bajar todo y pues riesgo no hay mucho, pero si hay riesgo de una cortada o algo, si hay más riesgo porque como vienen muchas veces vidrios o botellas rotas si hay un riesgo [...]*” (Juan, Concesionario, 55 años).

*“hay de todo primo, hay de eso que fumigan, insecticidas, la gente no separa la basura y ni van a entender, ya se les había dicho, ya se le dijo que deberían de separar pues, pero la gente no entiende, lo único que si les decimos es que las agujas las echen así en botellas de plástico, unos pues si te los dan así, otros pues no, tienes que tener con eso cuidado [...]*” (Efraín, Chofer-Pepenador-Campanero, 42 años).

Todas estas condiciones laborales en gran medida ponen a prueba la masculinidad de este sector de hombres, donde soportan las condiciones climatológicas del trabajo, la desprotección laboral, las condiciones de la pandemia COVID-19, el estrés de trabajar sin percibir un sueldo base y estar a la expectativa de lo que la sociedad les brinde, din duda son situaciones que los varones enfrentan al cumplir con su rol de trabajador y la posibilidad de ser los únicos o mayores proveedores económicos de sus familias.

### **Factores de riesgo psicosociales en la recolección de basura (T-RP)**

De acuerdo a los factores de riesgo psicosociales se refieren a las condiciones que se encuentran en ciertas situaciones dentro del ámbito laboral de la recolección de basura, mismas que se relacionan a la organización del trabajo, los tipos de puestos, las tareas asignadas, el entorno, lo cual impacta en el bienestar de los trabajadores, en este sentido los factores de riesgo psicosociales que se presentan en el trabajo de recolección de basura son, el ser un empleo que es temporal y que se conduce ante una inestabilidad laboral, ya que se tiene la incertidumbre de un posible despido ante la no renovación de la concesión, lo que puede originar diversos malestares como el estrés y que además el trabajador se vea en la incapacidad de proveer económicamente a la familia,

y verse evaluado como un hombre inferior a otros, emocionalmente se encuentran frente al miedo ante un contagio de COVID-19 o accidentes como picaduras de jeringas o cortaduras por vidrios, debido al mal uso de los desechos por parte de la sociedad que tira su basura de forma revuelta y no separada, así mismo hay una sobrecarga de trabajo, en donde las jornadas de trabajo exceden las ocho horas diarias, señalan el poco o nulo apoyo por las autoridades que están encargadas de este trabajo, dejándolos en una posición vulnerable, entre otros aspectos que serán descritos a continuación:

*“Miedo con la pandemia en un principio si, cuando empezó había mucho temor y más que nada bueno yo me siento como te dije una persona sana, pero si me sentía con temor de que fuera a llevar la enfermedad a mi casa, ese era el temor que yo más tenía, no tanto ya de mí si no que fuera yo a llevar y como en un principio la gente me llegaron a decir ten cuidado con esto y así, y como también recojo basura aquí del laboratorio Tamaulipas, también ahí me causaba algo de temor en un principio de que me fuera a llevar la enfermedad para la casa allá con la familia y eso si me daba temor [...] lo que es eso que más próximo se nos viene, la renovación que traemos que esperemos que, si no la den, y si no de todos modos la vamos a pelear hasta que no la den [...]” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Uuuu pues a muchas, pues hay que andar uno pues también con modo, también a cortarte, a encajarte una aguja son hartas condiciones de todos los desechos que tiran, pues más que nada vas arriesgando la salud también ahí, a contaminarte también tú mismo de algo [...] hay mucha gente que si tiene un enfermo de COVID o esto y lo otro, pues hay unas que si te avisan y hay otras que no te avisan [...] la verdad con un poco de miedo pues porque si imagínate pues todos estamos pues expuestos a contagiarnos del COVID, pero es más arriesgado en esto de la basura [...] más que nada a lo mejor enojos verdad a veces entre la gente verdad que avientan la basura pues sin separar como los vidrios como todo eso que se cortan uno a veces es cuando si te enojas, pudiéndolo separar pues o pudiéndotelos entregar a ti sabes que son vidrios o son agujas o algo así no las abras” (Joaquín, Concesionario, 36 años).*

*“Pues hay varios, pues por ejemplo una condición, hay mucha gente que tira vidrios y no te avisa te puedes cortar, las jeringas también así las avientan y pues un piquete pues tú no sabes de que, porque tiraron esa jeringa y no separan todo eso [...] hay a veces que te tiran tablas así con clavos que a veces uno no trae pues la herramienta para sacárselos o doblárselos o algo, así la avienta la gente [...] salen más esas jeringas que no te avisan... uno las avienta y sin saber, tienes que sepárala pues, como el chavo que anda arriba pues el rompe las bolsas para abrirlas este puede salir ahí jeringas, vidrios [...]”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

En resumen, se habla de factores de riesgo psicosociales como la modalidad del contrato laboral, situaciones causantes de estrés, sobrecarga de trabajo, el poco apoyo social, exigencias emocionales y cognitivas, pobreza de oportunidades, los cuales se derivan de las características que tienen las tareas o actividades de su trabajo, así como las características de las organizaciones, del tiempo que emplean y características del propio trabajo, lo cual repercute en presentar diversos malestares.

### **Precariedad laboral (T-PL)**

Dentro del trabajo de recolección de basura se presentan diversos aspectos relacionados a la precariedad laboral tales como la falta de contratos, la inestabilidad en el tiempo y la desprotección laboral, se resalta el horario de trabajo en su mayoría excede las ocho horas llegando a ser jornadas de diez a doce horas, e incluso se muestran casos en los que se labora el día domingo, así mismo se puede observar que estos trabajadores llegan a tener jornadas nocturnas en las que se encuentran horarios hasta las 12 de la noche, el aspecto de la inestabilidad, en este sentido se menciona que no cuentan con un contrato fijo, se encuentran frente a un permiso otorgado por el ayuntamiento que tiene fechas de vencimiento, si bien se renuevan, pero el trabajador se encuentra en incertidumbre al no saber si su permiso puede ser o no renovado y quedar desempleado, lo que conduce a estar ante una posibilidad de no poder proveer económicamente a su familia.

Por último, la desprotección laboral, los trabajadores se ven en la necesidad de laborar sin tener prestaciones que marca la ley, no se cuenta con el equipo necesario para realizar su trabajo, a pesar

de estar expuestos ante residuos que perjudican su salud y con mayor fuerza en un contexto como es la pandemia de COVID-19 como ya se mencionó no cuentan con las medidas para el cuidado de su salud, así como la falta de un salario base, a continuación se presentan evidencias discursivas en torno a dichos aspectos de precariedad laboral:

*“No hasta ahorita no hemos recibido ayuda de ellos, hasta ahorita se las rasca uno como puede [...] no creo que sean suficientes, porque de ahí hay que pagar chalanes, hay que pagar el mantenimiento de las camionetas hay que pagar muchas cosas más que nada de ahí, también hay que estarles dando mantenimiento a las camionetas, llevar el sustento a la casa también, o sea esta difícil pues, se gana pues poco y aparte se divide en todo esto [...] la verdad si me ha preocupado, pues más que nada ahora que dicen que ya se acabó esto de la renovación pues, que no se sabe si nos van a seguir renovando la concesión o no pues verdad, eso sí me preocupa porque pues imagínate a cuantos nos dejarían sin trabajo, se quedaría mucha gente sin trabajo, mucha gente sin empleo [...]”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“hay veces que también nada más sale para los chalanes y los gastos de gasolina y todo, ya para uno ya queda muy poco, y luego llevar para la casa ya para uno no queda mucho [...] cuando así que tienes gastos o algo y que no tienes y que te digan no pues vas a perder la chamba si está difícil no porque de aquí uno saca los gastos [...]no hay aguinaldos no hay nada, tienes que ahorrar por tu cuenta, ya vez que, en una empresa o algo, si trabajas ahí te dan tu aguinaldo te dan todo y aquí nada [...]”* (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).

*“prestaciones no [...] vamos al seguro popular o a veces el mismo patrón de nosotros nos apoya pues con algo, no con mucho pues, pero si, si nos hace el fuerte [...]no descansamos ninguno, solamente el domingo a veces [...] desde las siete de la mañana hasta las tres, tres y media de la tarde es cuando terminamos el recorrido y ya después de ahí me voy a tirar y regreso paro mi camioneta y ya libre libre a las cuatro, cinco de la tarde ya estoy en mi casa”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

Todas las condiciones laborales en las que se encuentran los trabajadores de recolección de basura se enmarcan dentro de la precariedad laboral, es de resaltar que estas condiciones posicionan a los hombres en demostrar su masculinidad y en definirse como hombres ante la sociedad, además de

verse en la posibilidad de poder proveer económicamente a su familia y fungir el rol de trabajador.

### **Significado del trabajo de recolección de basura (T-ST)**

En cuanto al significado de trabajo los hombres recolectores de basura refieren, primeramente, que su trabajo es su fuente para darle de comer y brindarle lo que necesita a su familia, por medio del cual ven el beneficio de verse y cumplir con los mandatos de la masculinidad como el ser trabajador y proveedor económico, cumplen con el rol socialmente asignado para los hombres de ser quien sale a trabajar y ser el sostén de dicha familia, están inmersos en el ambiente público donde el varón se ve evaluado, lo consideran como un trabajo generoso, honesto, y ante el mismo se sienten orgullosos de pertenecer a este gremio, no obstante lo consideran pesado, difícil y sucio, aspectos importantes en los que definen el trabajo y que afrontan como hombres mostrando aguante, sacrificio y fuerza atributos de su ser hombre, ha sido el trabajo que los ha sacado adelante a ellos y a sus familias, de este modo en seguida se presentan los discursos de los trabajadores en relación al significado de su trabajo:

*“es un trabajo muy generoso [...] como te digo es el sustento para la familia principalmente y para uno, de ahí salen los gastos pues para lo que uno requiere [...] si se cansa uno lógicamente como todo ser humano, pero cansado de hacerlo no, cansado a lo mejor por la constancia de todos los días, porque es diario [...] mientras vayas percibiendo el sustento económico yo digo que lo haces pues con ganas [...] es un muy buen trabajo, es muy generoso, es una cosa muy buena, una situación muy buena que se nos atravesó en la vida se puede decir [...]”* (Pepe, Concesionario, 44 años).

*“Si claro, pues muchas cosas porque pues no está uno acostumbrado y este pues realmente es un trabajo difícil y de acostumbrarse también porque es un trabajo sucio [...] es de la manera que le doy de comer a mi familia y también de aquí le di estudio a mis hijos también [...] es un trabajo que siempre me ha dado y me ha ayudado como te dije a salir adelante, es un trabajo que te digo me ayudado siempre [...] de aquí yo estoy orgulloso de mi trabajo porque de aquí vivo [...] ha sido una bendición para mí, porque ha sido de donde he sacado adelante a mi familia pro muchos años y como te digo, aunque mucha gente no lo vea, así*

*como denigrante, pero para mí mi trabajo es un orgullo la verdad [...]”(Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Pues nomas uno simplemente por el trabajo eda para salir adelante uno y tener que llevar a la casa, que darles de comer, y así [...] simplemente la permanencia de que, aunque sea pues poco, está la gota segura pues aquí permanente y no anda uno navegando de otros trabajos que otros se terminan y ya andas para allá y para acá y pues aquí es poco pero más estable [...] para que no falte nada en la casa, simplemente pues es lo más importante que no les falte nada a la familia [...] es un trabajo como cualquier otro y que a veces si es pesado [...]” (Elmer, Pepenador, 29 años).*

Precisamente el significado que le atribuyen los recolectores a su trabajo se enfoca en el ingreso que obtienen al realizarlo y lo que pueden hacer con ello, hablando específicamente de su capacidad de proveer a sus familias, de realizar planes de vida, salir adelante al pasar de los años gracias a este trabajo, a pesar de todo lo que hay detrás como lo pesado, lo sucio, y el riesgo que conlleva realizarlo.

### **Impacto de la pandemia COVID-19 (T-C19)**

Si bien este trabajo se refleja condiciones precarias, además de esto se vieron inmersos en un contexto como la pandemia COVID-19, la cual en gran medida ha impactado el trabajo de recolección de basura, principalmente en lo económico, donde se visualizó de forma mermada en mayor medida su proveeduría económica, así mismo están ante el riesgo de contagio que tiene para su salud y el de sus familias, así como el cuidado de su salud siendo esta la forma de afrontar la situación influenciados por su concepto de masculinidad en el que no muestran grandes cuidados hacia su persona, a pesar de incluir el uso de las medidas sanitarias como el uso de cubrebocas, guantes, gel antibacterial, sanitizante, lavado de manos, del mismo modo lo que ha generado en su bienestar como el estrés y las emociones como el miedo a un posible contagio es latente aunque no es expresado en la mayoría de los casos; a continuación se muestran las evidencias discursivas en torno a lo descrito:

*“como toda la gente como que si andamos se puede decir ciscado, pero pues realmente tenemos que seguir adelante [...] económicamente si porque si ha bajado, yo creo que a todos nos ha bajado, nos ha bajado el dinero pues, las ganancias [...] ponerme el cubrebocas, lavarse las manos constantemente, pues cuidarse uno en la medida de nuestras posibilidades [...]” (Pepe, Concesionario, 44 años).*

*“Miedo con la pandemia en un principio si, cuando empezó había mucho temor y más que nada bueno yo me siento como te dije una persona sana, pero si me sentía con temor de que fuera a llevar la enfermedad a mi casa [...] los cuidados que llevamos de los cubrebocas, los sprais, los sanitizantes, es de la manera que lo enfrentamos, cuidándonos y gracias a Dios nunca nos ha pasado nada [...] (pérdidas económicas) si claro que, si porque pues yo aquí varios negocios cerraron [...]” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“yo hasta ahorita me siento bien, sólo pues a veces si se preocupa uno porque pues uno llega a la casa y sin saber o que ni te avisen y que yo también me subo allá atrás a echarle la mano o algo y te metes también al tiradero tienes que llegar y andar ahí trabajando y a veces uno llega, y llegas a la casa sin saber y pues si es cuando te da desconfianza de poder contagiar [...] unas gentes si, y otras no te avisan, no pues no te das cuenta y hay gentes que pues si te dicen sabes que esta bolsa no la destapes ponla aparte o así y hay gente que no te avisa...usamos el cubrebocas o estarme lavando las manos a cada rato pues, ahí traigo mi garrafón de agua para lavarme las manos, no si es que como uno anda agarrando el dinero, las monedas y yo casi eso me gusta de no andar con las manos sucias, porque luego también a veces la gente cuando recibes la moneda y no pues hasta te la avientan o te la sueltan” (Raúl, Recolector chofer-Rentario, 32 años).*

La situación de la pandemia por COVID-19, manifiesta la vulnerabilidad y desprotección de los trabajadores de recolección de basura, denota la falta de apoyo de parte del municipio en cuanto a ofrecer mejores condiciones laborales y equipo adecuado de protección, al estar en constante riesgo de recibir un contagio y poder contagiar a sus familias, además de la cuestión económica que se vio afectada con el cierre de negocios o escuelas y que los trabajadores han tenido que aguantar sin ser apoyados, y en un contexto como la pandemia es necesario el apoyo a este gremio.

## Estigma de trabajar en la basura (T-E)

Un aspecto importante que fue muy notorio dentro de los discursos de los trabajadores, es el estigma, el cual se presenta de diversas formas por parte de la sociedad, donde a este gremio de trabajadores se les califica por el tipo de trabajo que realizan y no se resalta la gran labor tan esencial que hacen al dejar nuestra ciudad limpia, si bien es un trabajo sucio pero a su vez es generoso y difícil de realizar, estos hombres se ven en constante crítica por parte de algunos sectores de la sociedad donde reciben malos tratos, malas caras, comentarios despectivos, que incomodan y hacen sentir mal a los recolectores, principalmente estos comentarios son originados en sectores donde los niveles socioeconómicos son mejores como en los fraccionamientos, de este modo se presentan algunos discursos referente a este estigma que a diario viven los recolectores:

*“hay personas que te estresan porque son muy, ya porque te ven pues que andas en la basura, te empiezan como a hacer menos y pus no, no es la de ahí, si uno se siente menos, dices pus ya por mi trabajo pues quieren tratarnos así pues no [...] hay mucha gente que como que si te ve raro pues te dice tú de la basura y uno limpio y acá y pus si se siente uno [...] si sientes feo, dices somos iguales, somos humanos nada más que pues es mi trabajo, pero malo que te estuviera robando pues, es mi trabajo y pues es un trabajo honrado [...] luego luego cuando te empiezan a hacerte malas caras mejor ya pues uno ya mismo ya sabe, pues mejor amonos” (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).*

*“alguna gente como te digo si lo ve a uno mal ya porque andas mugroso que esto y lo otro y ya te quieren tratar como si fueras otra cosa [...] no les daba importancia, pero si te enoja o te da tristeza esos comentarios, porque es un trabajo como cualquier otro [...] cuando yo empecé así de ayudante que me tenía que este subir al transporte público, si como que si da el aroma y como que si hay mucha gente que si te hacía para un lado si, en esos momentos si, ya después pues también como que notas, pero pues ya te haces a la idea y como que también pues no lo tomo mucho en cuenta [...] la verdad alguna gente que no valora el trabajo que uno hace, porque ha tocado gente que echa basura y basura y basura y más y te da cualquier cosa, o sea no valoran pues tu trabajo [...] pues hay de todo tipo de personas yo digo que hay gente que se sustenta que como que tiene dinero y es muy humilde y lo ve a uno bien, y hay gente también que si se ve que tiene dinero y como*

*que ni se le quieren acercar a uno y hay gente que no se ve que anda igual que uno, pero también tienen su forma de ser, piensan que... como que tienen la cabeza muy cerrada no sé” (Pepe, Concesionario, 44 años).*

*“a lo mejor en un principio a lo mejor da hasta un poco de pena, de que la gente a lo mejor te [...] pues te cuestiona o dice a no pues a veces la gente cree que es un trabajo pues deplorable o de los más bajos que pueda haber se puede decir [...] hay gente que a lo mejor no lo ve muy bien visto [...] en un principio si como que veían a uno despectivamente muchas veces si, de echo me llegaron a decir, no pues cambia de trabajo, como vas a andar ahí [...] ya no me interesa si alguien me ve mal, pero si hay gente que lo ve a uno despectivamente porque muchas veces hasta llegan a pasar así que pasan por el lado de uno y hasta se tapan la nariz, si me ha llegado a pasar eso” (Juan, Concesionario, 55 años).*

La recolección de basura se muestra entonces para ciertos sectores de la sociedad como denigrante y sucia, no obstante, es un trabajo digno y honorable ante el cual los recolectores se sienten orgullosos, es necesario que la sociedad tome mayor conciencia de lo que estos hombres realizan por mantener limpia la ciudad de Morelia, lo cual es de valorar y reconocer.

### **Amistad en el trabajo (T-A)**

En relación a los amigos y el significado que los mismos tienen en los recolectores de basura, refieren que en general tienen pocos amigos, los cuales pertenecen a su mismo trabajo, para estos hombres tener amigos significa un apoyo, tener con quien poder platicar, contar sus problemas y darles alguna solución, en cuanto al apoyo es recibir ese apoyo, pero de la misma forma brindarlo, estar en las buenas y en las malas, de igual forma se menciona que con los amigos se hablan temas referentes al trabajo, en especial las problemáticas que surgen, mismas que desde su masculinidad están en la necesidad de enfrentarlas, así mismo presentan estas problemáticas en el ámbito familiar en donde ven un amigo para pedir un consejo, es en este ámbito público donde los hombres se comparan con otros y ven diversos puntos en los cuales se relacionan y tienen en común, pero también presentan ciertas diferencias, las cuales no las hacen notar demasiado por el hecho de ver quien es mejor hombre, en seguida se muestran discursos en torno a esta subcategoría:

*“sí tengo artos amigos, cuando nos juntamos pues nada más es para cotorrear una rato verdad, andar ahí un rato pues por ahí a cotorrear nada más uno, nos juntamos un rato o a veces ir que al billar un rato así [...] es bueno tener amigos, para mi significan un apoyo, ya sea para platicar o luego a veces te prestan dinero en algún problema”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“con amigos así muy poco, así de juntarme o como muchos que se van a echar una copa, yo casi no, los amigos casi son del trabajo, cuando nos reunimos como por decir que nos juntaron ahora en el estadio y ya ahí echamos el relajo, es de la manera que socializamos, o que nos mandan a un lugar a hacer una faena, si nos mandan a faenas, nos dicen hay que limpiar esta calle y andamos echando relajo y es como socializamos, casi son los amigos del trabajo [...] a veces es apoyo, porque a veces les dices oye sabes que me paso esto o le está fallando esto, que le puedo hacer, o donde puedo conseguir esto, o sea también es un apoyo”* (Juan, Concesionario, 55 años).

*“para mi significa como por ejemplo una amistad, tienes con quien platicar, con quien pues ahora sí que salir a distraerte tantito, así pues, platicar de cosas de él, a veces me platica de lo de sus problemas y a veces yo le platico o así, es un amigo [...] yo le platico del trabajo y el me platica de lo de él o así, cosas que le pasan, yo también igual le platico cosas que me pasan, cosas de aquí de mi trabajo, de mi casa o así”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

Es destacable mencionar que los recolectores de basura no cuentan con demasiado tiempo de ocio, es por ello, que sus amistades surgen principalmente en el trabajo, con quienes comparten situaciones similares y ven en ellos un apoyo ante cualquier situación, ya sea económica o para pedir un consejo, así mismo se señala como esta amistad se establece principalmente entre hombres.

### **Falta de apoyo del ayuntamiento (T-FA)**

Dentro de este trabajo existen diversas situaciones que ponen de manifiesto la precariedad de los trabajadores, ante esto el gremio de recolección de basura perteneciente a los concesionarios

permisionarios refieren diversas cuestiones políticas donde tienen la necesidad de ser vistos, que la sociedad y principalmente el mismo gobierno del ayuntamiento de Morelia los voltee a ver, siendo que de entrada no cuentan con un salario base y el obtenido es a raíz de propinas, no cuentan con herramienta necesaria y ningún tipo de prestación, hacen mención y un llamado donde sus exigencias son el tener algún tipo de prestación o apoyo, en general los discursos referentes en este rubro están encasillados a la falta de apoyo por parte del ayuntamiento.

Este gremio de trabajadores se encuentra ante un constante abandono y vulnerabilidad frente a los riesgos que el trabajo requiere y no tener los cuidados adecuados, es importante mencionar que este sector pertenece al ayuntamiento de la ciudad, mismo que únicamente se presenta para poner sanciones a los trabajadores en caso de incumplir con la reglamentación donde se muestran como son estas relaciones de poder donde hay una masculinidad hegemónica y unas otras subordinadas referentes a los trabajadores de recolección de basura y que son vistas de acuerdo a la posición jerárquica, a continuación, se presentan algunas evidencias discursivas en torno a estas cuestiones políticas:

*“Pues yo creo que lo ven como otro servicio más y básico por que el servicio de la recolección todo mundo lo necesita, hasta yo mismo lo necesito porque no confiamos en el gobierno en el ayuntamiento, el ayuntamiento no sirve para nada y pasa cuando les da su gana, unos días si y unos no entonces la basura se acumula y por eso creo que la gente nos necesita porque se necesita acabar con la basura [...] el gobierno tendría que apoyarnos con camionetas nuevas y equipo para la basura, de echo si se iba a hacer, pero no sé porque no se hizo o si se pospuso y solo en eso quedo no se hizo nada” (Néstor, Campanero, 33 años).*

*“en las condiciones que estamos pues si a mí me gustaría que nos dieran más territorio para trabajar un poquito más y ganar pues más, un poquito más de dinero, que nos ayuden por ejemplo con las unidades, protección también, más que nada tener una protección para nosotros [...] a veces si le navegas con la herramienta que se ocupa pues más que nada para descargar la basura [...] (trabajadores del ayuntamiento) ellos si tienen toda su herramienta de trabajo, desde botas guantes, todo eso tienen pues toda su herramienta para trabajar, hasta para descargar su basura ellos tienen la mejor herramienta para*

*separar su material también traen buenas sacas pues para separar sus cosas [...] que tuviéramos pues un sueldo bien” (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).*

*“Pues yo creo que eso del mantenimiento de nuestras unidades, yo creo que no tiene nada de malo, lo único que le tomo mal es que, si uno necesita un préstamo para eso para arreglar nuestras unidades pues eso está mal, porque debería haber préstamos, un apoyo del mismo de la organización, o ayuntamiento o del líder, pero pues no hay nada de eso” (Fernando, Concesionario, 75 años).*

La falta de apoyo por parte del ayuntamiento se muestra en las condiciones laborales del trabajo, no tener ninguna prestación, o apoyo en sueldo, de llantas, herramienta de trabajo, protecciones de salud con el contexto actual de la pandemia COVID-19, la insuficiencia de camionetas que no tienen un mantenimiento adecuado y no hay apoyo para el mismo, todo ello demuestra la vulnerabilidad y el abandono del ayuntamiento de la ciudad pese a la gran labor y servicio que este sector de hombres ofrece a la ciudadanía.

### **Bienestar psicológico de los recolectores de basura (BP)**

Dentro de los resultados en esta categoría de bienestar psicológico se muestran aquellos discursos donde se habla acerca de las diferentes dimensiones enfocadas a dicho bienestar, tales como la autoaceptación, las relaciones positivas, el propósito en la vida de los trabajadores, el crecimiento personal, la autonomía, y algunas emociones, todo ello enmarcado por el trabajo que realizan y principalmente por la construcción social de la masculinidad que está encaminada a su ser hombre, a continuación se describe cada una de estas dimensiones.

### **Dignidad y orgullo ser recolector de basura (BP-DO)**

Un aspecto importante en estos hombres es la dimensión de la autoaceptación misma que a pesar de verse inmersos ante un constante estigma, en lo que respecta a los trabajadores ellos se aceptan a sí mismos por el trabajo que realizan sin sentir vergüenza y sin fijarse en lo que otras personas

piensen de ellos por el hecho de ser recolectores de basura, siendo lo contrario, se sienten orgullosos del trabajo que desempeñan reconociendo el esfuerzo que hacen al trabajar en ello, considero que esta idea de la autoaceptación se presenta al verse como un hombre que trabaja, que a pesar de lo que se pueda decir de este trabajo ellos lo realizan con orgullo como una forma de ser hombres que les brinda la posibilidad de ser evaluados como tal ante la sociedad, de este modo a continuación se presentan algunos discursos referentes a dicha dimensión:

*“pues como te digo todo el trabajo que sea honesto yo digo que no tiene por qué avergonzarse de nada...digo que, pues es fundamental el trabajo de nosotros, imagínate que haría la gente con tanta basura y tanta pestilencia en sus casas [...] se puede decir que, con orgullo, se puede decir que siempre lo he manifestado porque pues he visto el beneficio [...] yo digo que todo el trabajo que sea decente pues debe mirarlo con orgullo pues no te tiene porque avergonzar”* (Pepe, Concesionario, 44 años).

*“(vergüenza) no, no porque pues ahora sí que uno debe de pues por lo de uno no, no debes fijarte en lo que diga la demás gente tú dices trabajas para ti y pues no vergüenza no...no porque yo siempre les he dicho que trabajo aquí, es un trabajo digno y no tienes por qué tener vergüenza”* (Elmer, Pepenador, 29 años).

*“aquí yo estoy orgulloso de mi trabajo porque de aquí vivo [...] yo empecé a trabajar a mí me pareció bien el trabajo y me gusto y yo hago mi trabajo con orgullo...yo me siento orgulloso a nadie se lo he ocultado, ni a mis familiares ni nada [...]”* (Juan, Concesionario, 55 años).

Es importante la dimensión de la autoaceptación, misma que beneficia el bienestar de los recolectores de basura, a través de ella manifiestan confianza, orgullo, satisfacción y permanencia en su lugar de trabajo, el aceptar la actividad que ellos realizan, sin tomar en cuenta los comentarios negativos y que su vez los fortalece ante situaciones estresantes.

## Relaciones positivas en el trabajo (BP-RP)

Dentro de las dimensiones en torno al bienestar psicológico se encuentran las relaciones positivas que se basan que las personas puedan contar con relaciones de calidad, en este sentido los hombres recolectores de basura dentro de su trabajo han mantenido relaciones sólidas y muy buenas con diversas personas, iniciando con la familia, y principalmente percibiendo el respaldo de sus padres en cuanto al apoyo económico ante alguna dificultad; por otro lado, con las personas a quienes les recogen su basura quienes en su mayoría son agradecidos con ellos y les brindan insumos como comida o bebidas. Del mismo modo mantienen buena relación con los mismos compañeros inclusive con sus líderes, esto último no pasa en todas las organizaciones; en general todos los grupos con quienes se relacionan significan redes de apoyo para estos varones, de esta manera se muestran a continuación las evidencias discursivas en torno a las relaciones positivas para los recolectores de basura:

*“Cuando hay necesidades grandes así o que haiga un tropiezo de un problema, los que estamos aquí, o los otros, todos aportan, todos ayudan, económicamente me han ayudado, por ejemplo, cuando yo me accidenté me quebré este pie, ellos me echaron la mano luego luego como este muchacho me llevó al hospital a que me enyesaran y, pues bien, aquel que esta allá no puede porque está en Estados Unidos, pero aporta algo”* (Fernando, Concesionario, 75 años).

*“Pues siempre ha habido buena relación con todos, de hecho, tenemos en la misma empresa momentos de convivencia, tenemos nuestras reuniones [...] para que todos nos llevemos bien, que haya unión y organización y amistad entre todos, tener una buena química de todos [...] tenemos un buen líder que se preocupa por todos nosotros porque, cuando llegamos a tener un problema de cualquier tipo que sea, de cualquier tipo siempre está ahí para ayudarnos [...] Yo digo que bien, yo aquí con mis clientes yo digo que me llevo bien, se portan bien conmigo, muchas veces hasta me ofrecen un taco, si almorzó y órale le ofrezco un taco, como ahorita en la mañana nos dieron de almorzar, nos dieron unos tacos de mole y así yo digo que nos llevamos bien con todas las personas, la gente nos ve bien porque pues con todos tenemos un buen trato, claro que también de aquí para allá pues a todas las personas las tratamos bien”* (Juan, Concesionario, 55 años).

*“Con los compañeros pues yo todo el tiempo la he considerado buena (relación)...siempre me ha gustado a mí en todos lados, en el trabajo también por su puesto pues respetar a la gente, a los compañeros pues para que también me respeten a mí [...] a veces con los mismos compañeros, con los mismos compañeros tratas de echarle la mano en alguna situación [...] es algo bonito, porque te digo como seres humanos en algún momento se nos puede atorar y pues uno debe buscar el apoyo pues, el amigo igual cuando ellos ocupan igual tratar de estar también para ellos” (Pepe, Concesionario, 44 años).*

Se resalta la idea que, para poder tener tales relaciones positivas, la base de ella por parte de los recolectores es fundamental valores como el respeto, el cual consideran que en su mayoría es recíproco entre compañeros y con la propia ciudadanía, de quienes reciben apoyo de diversas formas ya mencionadas.

### **Propósito en la vida (BP-PV)**

Un aspecto fundamental en el bienestar psicológico de las personas radica en poder tener un propósito en la vida, algo que dirija a la persona hacia un fin y que haga que su vida tenga sentido, es entonces que los recolectores de basura refieren tener un propósito en la vida que tiene sus similitudes y algunas diferencias que radican en su posición jerárquica en el trabajo, la edad y el momento en el ciclo de vida, siendo que para los campaneros o pepenadores quienes en su mayoría son personas jóvenes los dirige el poder conseguir en un momento dado una concesión y el poder ser dueños de la misma, tener un crecimiento dentro de la empresa, todo ello encaminado en tener mejores oportunidades para obtener mayores ingresos y brindar mayores oportunidades a su familia, principalmente el poder ofrecer una mejor proveeduría económica.

Así mismo los que son dueños de la concesión los recolectores refieren el poder ampliar su territorio de trabajo al igual que los chalanos poder tener un mayor ingreso, y del mismo modo seguir conservando el trabajo, por último, se destaca la idea de dejar un patrimonio a su familia como una casa o un trabajo esto último se habla específicamente de recolectores de mayor edad que buscan dejarle oportunidades a sus hijos, a continuación, se ponen de manifiesto algunos discursos de los trabajadores referente a su propósito en la vida:

*“Pues eso de que nos den más territorio para tener pues más trabajo, agarrar un poquito más de dinero [...] si, si me gustaría más delante por ejemplo ser dueño de una, una concesión así para yo tener mi propio trabajito aja [...] sacar adelante a mis hijos, como te digo que tengan un buen estudio, una carrera eso es lo que yo siempre tengo en mente o no pues por mis hijos hago esto, me tengo que ir a trabajar para darles lo que más se pueda, quiero que ellos por ejemplo en la vida sean una gente importante, tengan un estudio, una carrera [...]”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

*“Pues en el trabajo a lo mejor ser concesionario, porque no hay más como si fuera lo mejor lo propio, tener tu propia fuente de trabajo, si no es aquí pues en otro lado, pero que sea propio, lo que se busca es lo propio”* (Elmer, Pepenador, 29 años).

*“Bueno pues yo ya la meta que tengo ya sería seguir conservando mi trabajo, yo pues ya como te digo mis hijos ya están grandes, dos ya se recibieron, ya solo mi meta sería con mi hija la última que está en la prepa que ella termine su carrera y ya, casi con eso siento que ya cumplí la meta porque bueno pues a que más puedo aspirar uno ya a lo mejor, solo seguir trabajando hasta que pueda continuar, porque yo ahorita yo estoy bien, pero no sé qué pase de aquí a diez años”* (Juan, Concesionario, 55 años).

El ser dueño de una concesión es uno de los propósitos en la vida de estos hombres, si bien los que aún no cuentan con ella buscan tener tal satisfacción, siendo que son dueños y les permite otras oportunidades y privilegios, diferentes a cuando se es chalan, por otro lado, quienes ya cuentan con su concesión, también tuvieron este deseo, inclusive mantienen la esperanza de seguir expandiendo sus propiedades.

### **Crecimiento laboral (BP-CL)**

La importancia de esta dimensión enfatiza en que los trabajadores<sup>0</sup> reconocen sus cualidades y habilidades que les ha permitido a lo largo del tiempo tener un crecimiento laboral y personal gracias a su trabajo, de este modo mencionan y concuerdan en su mayoría el haber iniciado como chalanes, de campaneros o pepenadores y posteriormente han ido haciéndose dueños de su concesión o se han visto con la oportunidad de rentar un permiso lo cual fue generando también

reconocimiento como trabajadores y como hombres, del mismo modo señalan los bienes y logros que han conseguido como personas gracias al trabajo, como tener un carro, un terreno, una casa, conseguir otro permiso, y sobre todo brindarle el apoyo a su familia en cuestiones económicas así como el apoyo a sus hijos para poder estudiar.

Añadiendo a ello mencionan las habilidades que han desarrollado desde que iniciaron como la separación de material, manejar, aventar botes, cuidarse de residuos que afectan su salud, entre otras cuestiones donde son actividades que en el entorno social se encuentran con estereotipos referentes a la masculinidad o a lo que hacen los hombres; por consiguiente, se muestran las evidencias discursivas de los trabajadores:

*“Pues inicié aquí por un primo, él fue quien me trajo aquí, yo les pedí trabajo y si me dieron el trabajo, al principio yo empecé como puro campanero, puro campanero yo nomas era el campanero, yo no hacia otra cosa y ya de ahí subí a chofer [...] más que nada también ganas de trabajar, pues es como yo te digo, como yo empecé no sabiendo, yo cuando entré aquí pues no, no sabía nada, lo único que tenía era ganas de trabajar y ya con el tiempo pues me fui enseñando, me fui enseñando las cosas que se tenían que hacer que se separaba, que [...] tenías que estar pues al cuidado de una jeringa un vidrio todo eso. Mas que nada pues que tengas ganas de trabajar [...] compre un terreno de aquí de mi trabajo, estoy todavía pues pagando un terreno y pues ya me falta poquito, me he comprado mi carro también de aquí”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

*“Pues yo empecé, así como campanero pues con mi hermano y ya luego me invitaron acá en esta organización, primero me invito él, como te digo empecé como campanero y ya luego yo de ahí fui agarrando pues mi camioneta y ya rentando así pero ya un permiso y así ha sido pues siempre he estado rentando [...] lo que he aprendido es a muchas cosas, a como se separa el material, como pues andar en las calles campaneando, y o sea como andar aventando la basura, tiene su chiste, porque hay gente que trae sus chalanes nuevos y que no han trabajado no saben ni que, no pues te tiran todo al aventarla, no saben aventarla y la tiran por toda la calle o no separan bien el material el que no sabe pues”* (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).

*"No pues yo inicie en el año 2000 andaba en otra organización, estaba de rentero, después me invitaron acá en esta organización y acá fue donde llevo ya 20 años aquí chambeando [...] si aquí ya estoy como concesionario, cuando inicie también solo era rentero [...] pues más que nada la experiencia pues ya veinte años trabajando en esto de la basura o sea ya sabemos bien todo lo de nuestro trabajo como es, como va, como empieza o como termina"* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*"yo aquí fue por un hermano que fue el que empezó, yo anteriormente trabajaba en una camioneta de servicio público y pues de momento me quedé sin trabajo y él me invitó y ya fue que empecé [...] me vine a trabajar para acá, ya después me dieron la concesión y ya fue que pues me hice concesionario y que empecé ya formalmente y directamente a trabajar [...] he aprendido a desempeñar, a acostumbrarse a hacer la separación, ahora sí que tomar sus tiempos para hacer los recorridos y estar levantando la basura, a veces hay lugares o talleres donde se levanta la basura pesada o bueno la verdad tiene su chiste se puede decir que es fácil pero no, tiene su chiste como todo hay a veces que subimos cosas pesadas que a veces pesa hasta 100 kilos ahora sí que para subir es difícil [...] yo ya la meta que tengo ya sería seguir conservando mi trabajo, yo pues ya como te digo mis hijos ya están grandes, dos ya se recibieron, ya solo mi meta sería con mi hija la última que está en la prepa que ella termine su carrera"* (Juan, Concesionario, 55 años).

Es notable en la mayoría de los casos que aquí se señalan como fue el ingreso de estos trabajadores en la recolección de basura, donde por lo general se les invitó, en un rol de chalan, en el que poco a poco fueron creciendo hasta establecerse como recolectores, demostrando con capacidad que podían realizar tal labor, al haberse enfrentado a obstáculos que hacían difícil el trabajo en un inicio, hasta que se acostumbraron y lo realizan de la mejor manera.

### **Yo mismo lo resuelvo (BP-R)**

Otra de las dimensiones que se incluyen dentro del bienestar psicológico es la autonomía, donde también es un atributo que los hombres deben presentar, teniendo que ser autónomos a la hora de tomar decisiones ante cualquier situación, en especial las problemáticas o estresantes, es un rasgo

que caracteriza a los trabajadores en estas decisiones y que en gran medida se mantienen firmes ante las mismas, a pesar de haber personas que estén en contra de lo ya decidido, y ante cualquier adversidad. Un ejemplo de ello se muestra a la hora de recoger la basura en sus colonias y a la hora de percibir su pago, la gente no está dispuesta a hacerlo en algunos casos, o en su defecto les pagan muy poco por la basura que tiran, es en estos casos donde los trabajadores toman decisiones de hablar con la ciudadanía y hacer la petición de cooperar un poco más, de esta forma se presentan evidencias discursivas en torno a ello:

*“(pedir ayuda) no prácticamente no, más bien uno nada más habla con la gente, si yo mismo los resuelvo, yo mismo hablo con la gente, pues nomás hablas saben que, ya uno mismo lo resuelve [...] ahorita no les he pedido favores (compañeros)”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“si tienes un problema tú lo arreglas, tú mismo [...] son cosas que, pues ahí mismo lo tienes que arreglar, ya les dices porque, les digo que con lo que me dan pues no sale para pagar todo [...] no hasta ahorita no he pedido ayuda [...] como lo arreglas ahí en el momento, pues solo que agarran la onda”* (Efraín, Chofer-Pepenador-Campanero, 42 años).

Es una situación un tanto estresante para este gremio, el tener que en ocasiones confrontar a la sociedad por cuenta propia y tomar tal decisión, a pesar de que pueden verse afectados, de manera autónoma toman la decisión de hablar con sus clientes, y hacerlos entender de las cooperaciones. Ante esto el ayuntamiento de la ciudad tendría que apoyar a este gremio, ya que la sociedad paga sus impuestos para que se recolecte la basura, en este caso además de pagar impuestos tienen que pagar a los recolectores.

### **Emociones ante la pandemia por COVID-19 (BP-EC19)**

Un punto importante dentro del bienestar psicológico son las emociones, en este trabajo hay diversas situaciones y condiciones laborales a las que están expuestos y originan diferentes emociones, aunado a ello está la pandemia de COVID-19 que también perjudica el bienestar psicológico de los trabajadores, en este sentido una emoción principal es el miedo al poder contraer un contagio por la pandemia y llevar el virus a sus hogares, además de tener cierta incertidumbre

de poder cortarse o picarse con alguna jeringa que desechan, otra situación que origina esta incertidumbre es la renovación de la concesión, el no saber si seguirán con el trabajo, que se acompaña de otra emoción como la tristeza, dicha emoción también se presenta cuando tienen alguna descompostura en el trabajo y no logran pagar el arreglo y en consecuencia no llevan el dinero necesario a su hogar, además en ocasiones se sienten tristes al recibir comentarios ofensivos por el trabajo que realizan.

Una emoción que fortalece su bienestar es la alegría, la cual se percibe cuando el trabajo es bien remunerado y logran solventar los gastos, tanto de trabajo, propios y familiares, a continuación, se muestran las evidencias discursivas en torno a las emociones:

*“(pandemia) como toda la gente como que si andamos se puede decir ciscado, pero pues realmente tenemos que seguir adelante [...] con las medidas que tiene uno que tomar, pero yo digo que pues si toda la gente de alguna manera nos sentimos como preocupados de alguna manera [...] (comentarios ofensivos) no les daba importancia, pero si te enoja o te da tristeza esos comentarios, porque es un trabajo como cualquier otro [...] alegría cuando más o menos vas viendo que si vas progresando, que va saliendo algo, que ya salió algo para comprarle algún material para tu casa todo eso es donde sientes satisfacción, triste pues la verdad no [...] hay veces que los ayudantes si te hacen enojar pues porque no hacen su trabajo como se debe, ahora sí que hacen, luego a veces buscan, claro que todos venimos pues a ganar algo, pero muchas veces los trabajadores a veces ya quieren ganar más que uno y no se ponen a pensar en todos los gastos que está llevando uno encima” (Pepe, Concesionario, 44 años).*

*“Miedo con la pandemia en un principio sí, cuando empezó había mucho temor y más que nada bueno yo me siento como te dije una persona sana, pero si me sentía con temor de que fuera a llevar la enfermedad a mi casa, ese era el temor que yo más tenía, no tanto ya de mí si no que fuera yo a llevar y como en un principio la gente me llegaron a decir ten cuidado con esto y así, y como también recojo basura aquí del laboratorio Tamaulipas, también ahí me causaba algo de temor en un principio de que me fuera a llevar la enfermedad para la casa allá con la familia y eso si me daba temor [...] triste o enojado, más bien a veces enojado cuando se te descompone la camioneta a veces si le causa a uno*

*molestia, tristeza yo casi no soy mucho de que sea depresivo o con tristeza [...] ahora sí que cuando a uno le va bien, si o cuando terminas y te va bien que andas trabajando por ahí traemos alguna música y andas alegre y termina la jornada y ves que te fue bien pues ya se siente uno contento o satisfecho porque ya cumplió uno” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Si pues la verdad con un poco de miedo pues porque si imagínate pues todos estamos pues expuestos a contagiarnos del COVID, pero es más arriesgado en esto de la basura [...] más que nada a lo mejor enojos verdad a veces entre la gente verdad que avientan la basura pues sin separar como los vidrios como todo eso que se cortan uno a veces es cuando si te enojas, pudiéndolo separar pues o pudiéndotelos entregar a ti sabes que son vidrios o son agujas o algo así no las abras o cualquier cosa, las bolsas no las rompas son vidrios” (Joaquín, Concesionario, 36 años).*

*“(Pandemia) Pues yo hasta ahorita bien, sólo pues a veces si se preocupa uno porque pues uno llega a la casa y sin saber o que ni te avisen y que yo también me subo allá atrás a echarle la mano o algo y te metes también al tiradero tienes que llegar y andar ahí trabajando y a veces uno llega, y llegas a la casa sin saber y pues si es cuando te da desconfianza de poder contagiar [...] alegría cuando sale así bien basura y que queda dinero pues eso si alegría, enojo pues no sólo a veces con los trabajadores si se enoja uno porque traía un trabajador que a veces te dicen si ya voy y los estas esperando pues y ni llegan y hasta a veces me he venido solo pues porque no, por así pues de estarlos esperando que ni te avisan si voy ni no voy o ni nada, solo te dicen hay voy y a veces ni llegan y pues a veces si se enoja uno pues, por eso yo si me he enojado, de que no te avisan, o sea te avisaran pues te buscas otro pero pues no te avisan pues” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

Si bien se presentan diversas emociones en los trabajadores, es importante mencionar que tales emociones no las mencionan a menudo, y es de resaltar que hay emociones que benefician su bienestar psicológico como la alegría cuando obtienen buenas ganancias o que les va bien como lo mencionan, en contraste, es de exaltar cómo hay situaciones tan fuertes que la sociedad no toma muy en cuenta y que exponen a los trabajadores a un riesgo latente y ante una emoción como el

miedo de poderse contagiar o llevar el contagio a sus hogares, añadiendo el miedo por otras situaciones en el trabajo que de manera general perjudican su bienestar psicológico.

### **Estrategias de afrontamiento (EA)**

La categoría de las estrategias de afrontamiento enfatiza la posibilidad de tener diversas estrategias de afrontar situaciones estresantes, donde hay una serie de procesos que son cambiantes de acuerdo a la situación que desencadené dicho estrés, en este sentido se presentan diversas estrategias de afrontamiento tales como: la confrontación, el distanciamiento, la búsqueda de apoyo social, el escape-evitación, la planificación de solución de problemas, y la reevaluación positiva, añadiendo a ello una subcategoría importante que son los malestares que se presentan en este trabajo, a continuación se describen los hallazgos de cada una de dichas estrategias.

#### **Confrontación (EA-C)**

Dentro de las diversas estrategias de afrontamiento se encuentra la confrontación, misma que se basa en que el trabajador en este caso se dirija hacia la persona que causó alguna situación difícil o que tuvo alguna falta, de tal manera que se busca que la otra persona cambie su pensar o actuar, es entonces que los trabajadores señalan ante esta estrategia el confrontar a las personas a quienes se les recoge su basura, quienes en ocasiones no valoran el trabajo que estos hombres realizan, siendo que les pagan poco por la basura que desechan, inclusive confrontan a la ciudadanía al tratar de que separen su basura como los vidrios o jeringas, además el contexto actual de pandemia es un caso donde es importante realizar dicha separación, a continuación se muestran los discursos en lo que concierne a dicha estrategia:

*“Pues con la gente más que nada explicándoles que me tiren los vidrios separados, las agujas, o sea cosas que son pues así, lo hago pues dialogando con ellas pues de las cosas que son infecciosas pues verdad, más que nada o punzocortantes pues como los vidrios o las agujas [...] uno nada más habla con la gente, si yo mismo los resuelvo, yo mismo hablo*

*con la gente, pues nomás hablas saben que, ya uno mismo lo resuelve” (Joaquín, Concesionario, 36 años).*

*“cuando es mucha basura y pues es ahí donde dice uno no manches, a veces si les cobramos, porque si les parece si no ahí se las dejamos, porque quieren dar cinco o diez pesos y te quieren tirar un montón de basura, quieren llenar la camioneta [...] nada más así que no está de acuerdo uno con lo que nos dan, y luego les dice uno sabes que necesito que nos apoyes con un poquito más porque si no ya no te la vamos a poder tirar o así, pero como que agarran la onda ya cuando se platica uno [...] nada más les dice uno bien si quieren agarrar la onda bien y si no pues lo tienen que agarrar, porque si no pues ya no se les recoge la basura y no hay más quien pase” (Efraín, Chofer-Pepenador-Campanero, 42 años).*

*“Pues sólo platicar con la gente que hacerlas pues entender que a veces te separen o te digan de la basura, porque para uno es riesgo y sobre todo para el que anda arriba” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

Esta idea donde los recolectores confrontan a la sociedad en cuanto a las cooperaciones se puede ver reflejado en que este grupo de hombres tiene la necesidad de solventar las necesidades de su familia, principalmente las económicas, de tal manera que el no contar con un sueldo base y al verse inmersos en una falta de apoyo monetario por sus clientes, en sus hogares se brinda una proveeduría económica insuficiente, a pesar de que ellos se muestran como los únicos o mayores proveedores económicos, lo que ellos obtienen de ganancias es repartido en diversos pagos, donde está incluido el pago a trabajadores, su propio sueldo, el pago de gasolina y si ocurre alguna descompostura, quitando todo ello lo que resta para el trabajador o recolector es muy poco y por ende su capacidad de proveer económicamente se ve afectada.

### **Distanciamiento (EA-D)**

La estrategia de afrontamiento del distanciamiento enfatiza en que las personas tratan o buscan olvidarse de sus problemas, niegan lo sucedido, y no toman con seriedad la situación, en este sentido esta estrategia se manifiesta en los recolectores de basura principalmente teniendo presente

el contexto de pandemia de COVID-19, una situación que si bien se ha visto debe ser tomada con seriedad, y en este sentido los trabajadores en su mayoría utilizan esta estrategia en esta situación ya que a pesar de tomar algunas medidas sanitarias, el no poder quedarse en casa los hace pensar en que esta situación se puede tomar como vengas, que pase lo que tenga que pasar, al no tener un antecedente de una situación similar, de la misma forma actúan ante los comentarios cargados de estigma negativo por parte de la sociedad en este sentido se muestran las siguientes evidencias discursivas:

*“(Pandemia) Pues yo como nunca había visto pues este caso, o sea no, este tipo de situación yo nunca lo había visto, pues yo digo pues hora sí que yo, aja si digo pues a lo que vengas y lo que vaya a pasar que pase o sea pues yo nunca había visto este tipo de situaciones [...] (Estigma) No pues te digo te pones a trabajar y ya al ratito ya se te olvida eso, ya se te paso, con tu mismo trabajo te vas olvidando de eso, sigues más adelante y pues otras personas te reciben bien, buenos días, buenas tardes, o sea te tratan bien y ahí te vas olvidando de eso, pues cada quien” (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).*

*“Pues si piensa pues uno eso, pero pues ahora sí que tenemos que salir pues, porque también si nos quedamos pues que hacemos, si hay momentos que entra la desconfianza pues, pero luego ya se te olvida un rato y luego otra vez te acuerdas y así estas” (Elmer, Pepenador, 29 años).*

*“Pues te sientes como te diré, pues seguir trabajando más que nada, porque si te sigues tú mismo sabiendo de que si te pega o te da pues ya no sabes ni que hacer, son puras situaciones que te da como casi, como si la tuvieras pues” (Ignacio, Concesionario, 34 años).*

Esta estrategia es utilizada por este sector de hombres ante la situación de pandemia de COVID-19 considerando que en la masculinidad un hombre debe de tener aguante ante las diversas circunstancias y para poder sobrellevar esta situación se recurre al distanciamiento al tratar de pensar que no pasa nada a pesar de si tener miedo de un posible contagio en ellos o hacia sus familias.

## **Pedir ayuda y dar apoyo (EA-PAA)**

En lo que respecta a la búsqueda de apoyo social es una estrategia en donde las personas tratan de buscar ayuda o apoyo ya sea a un amigo, familiar, o en este sentido a un compañero de trabajo, todo ello con la finalidad de poder resolver una situación problemática, en lo que respecta a los trabajadores señalan pedir apoyo a sus propios compañeros, al líder de su organización, algunos otros a sus familiares como un hijo o un padre, de esta manera se presentan los discursos de los trabajadores:

*“Pues si varias veces me ha tocado pedir ayuda, como por decir yo tengo a mi hijo, y a veces el me ayuda, y cuando no la misma empresa también nos ayuda, cuando no tengo otra pues le hablo al líder y le digo, como en una ocasión se descompuso la batería y pues tú sabes que la batería pues es un gasto mayor una batería anda costando más de \$2000 para esta entonces esa ocasión le hable al líder y le dije que se me descompuso de la batería y no tengo dinero no tengo ahorita para comprarla no lo tengo, y ya él me dijo no te preocupes en donde estas, le dije estoy en mi casa porque apenas iba a salir y el me la llevó hasta allá, así sin darle ningún peso él me llevó la batería y ya después le fui pagando por semana \$100 a la semana o sea ya no se hace pesado, ya es una ayuda grandísima eso y así es la manera también que nos ayudan ahí en la empresa [...] Pues a veces es apoyo, porque a veces les dices oye sabes que me paso esto o le está fallando esto, que le puedo hacer, o donde puedo conseguir esto, o sea también es un apoyo” (Juan, Concesionario, 55 años).*

*“Mira aquí es como te decía que estaban en un arreglo todos unidos, que cuando se te descompone la camioneta te tiene que echar la mano el compañero, porque si yo ahorita estoy descompuesto aquí y pasa el compañero y no te echa la mano son trescientos pesos de multa, en eso está un arreglo o un acuerdo, y si no entiende para la otra, es un descanso de quince días o una semana, igual yo si veo al compañero que esta allá en la esquina y me llama oye estoy descompuesto tenemos que ir apoyarlo sabes que, ¿qué ocupas o algo? Te traigo esto, pero si no me llama o no me paro y no voy son trescientos pesos de multa, si o sea es que tenemos que echarnos la mano así entre compañeros” (Raúl, Chofer-Rentario, 32 años).*

*“Pues si a veces cuando no alcanza el dinero pues si me apoyan, me prestan sabes que te prestamos, te apoyamos en esto o algo, este es pues que mi familia no me deja solo [...] Mi papá, mi papá es el que más me apoya [...] en cuestiones de que pues no alcanza el dinero pues él me apoya, sabes que ten te apoyo con esto te apoyo con aquello, es la forma pues de estar también bien, me da consejos, tenemos platicas, sabes qué pues estas cosas están bien están mal, todo eso también [...] a veces con el patrón, es con el que más pues te acercas a cuando ocupas un favor pues se lo pides a él y si hasta eso pues que si te echa la mano”* (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).

*“(Pedir ayuda) Si al líder cuando hay problemas así de trabajo pues es a él al que se le va a pedir ayuda, cuando se descompone la camioneta a veces a los compañeros o si es algo del trabajo pues si al dirigente”* (Ignacio, Concesionario, 34 años).

Dentro del apoyo que estos hombres buscan son originados por el mismo trabajo, ya sea por un problema con la ciudadanía, con descompostura de sus camionetas o bien porque se necesita dinero, todo ello se ve reflejado en pedir ayuda entre hombres, comenzando por el propio líder, sus compañeros, el padre o algún hijo, esto señala como es tan marcado como el apoyo de una mujer no se toma demasiado en cuenta como si no pudieran brindar dicho apoyo, lo que refleja una necesidad de ser hombre desde la idea de que el varón tiene que buscar las alternativas para resolver problemas sin la ayuda de una mujer.

### **Escape-evitación (EA-EE)**

Una estrategia de afrontamiento muy utilizada ante la evidente problemática que ocasiona el estigma con el que son señalados los trabajadores es el escape-evitación, esta estrategia se utiliza para evitar el contacto con las personas que generaron un problema, esperando que se resuelva solo, en este sentido derivado de los malos tratos que a veces se enfrentan los trabajadores optan por esta estrategia con tal de no verse afectados en su trabajo y poder ser sancionados, la cual se describe en los siguientes discursos:

*“Pues nomás no les hago caso, (risas) si porque si me han tocado varias señoras así que, yo mejor agarro la camioneta y me voy, casi son de pura casa lo que, porque así de los*

*negocios no, no en los negocios no son así, en las casas sí, yo digo no mejor me voy antes de ponerme a alegar con ellos es un cliente pues nunca le vas a ganar a ellos, mejor ahí así que te digan lo que quieran pues ya te vas [...] Si hasta eso pues que sí, luego luego cuando te empiezan a hacerte malas caras mejor ya pues uno ya mismo ya sabe, pues mejor amonos [...] pues sí, si te perjudica [...] como te digo, pues no te vas a poner a alegar con él, pues un cliente te puede reportar, sabes que pues él nos da mal servicio pues nos habla mal, le van a creer más al cliente que a uno [...] si te pones ahí a alegar con ellos pues te castigan y pues a mí no me conviene que me castiguen quince días te imaginas castigado quince días, que les vas a ir a dar de comer ahí a tu casa o alegar, o alegar ahí con ellos pues no, mejor yo ocupo más el trabajo que alegar con ustedes [...] No a eso yo casi no le pongo mucha importancia de que te digan que trabajas en la basura no, yo pues agarro y camioneta y vámonos, digo porque si te quedas a alegar con ellos pues te vas a enojar más tu o ella y van a salir mal no mejor ahí así que se queden las cosas, y al día siguiente pasas otra vez y ahora sí que sea muy enojón por esas cosas no” (Ademir, Chofer-Campanero, 28 años).*

*“Pues con el trabajo, o sea enfocarse uno nada más al trabajo ya no estar así haciéndole mucho caso a los problemas, porque yo digo que si en un momento estas enojado o molesto y los quieres arreglar en ese momento más bien lo vas a empeorar yo digo, mejor enfocarse al trabajo y ya al rato se pasa [...] como dices te agarras tus cinco minutos y agarras aire y no hacer mucho caso pues, olvidarse un poco del problema” (Pepe, Concesionario, 44 años).*

*“Pues aquí en donde andamos la gente son muy educados pues, si nos tratan bien y todo, hay una que otra que, si te hacen acá el feo, pero pues ahora sí que no fijarse uno en eso y, pero si nos tratan bien aquí [...] Pues te da desconfianza, te enojas, pero pues ya nomas te fijas en el momento y ya se te olvida pues” (Elmer, Pepenador, 29 años).*

Los trabajadores acuden esta estrategia frente a problemas con la ciudadanía en cuanto a su salario nuevamente y al estigma que se les tiene por trabajar en la basura, son situaciones que ellos ocasionalmente evitan enfrentar por el miedo de verse sancionados y mermar su condición de proveedores económicos, ya que si son reportados ante otras instancias son suspendidos varios

días sin poder trabajar, es por ello que los malos comentarios, malas caras, ofensas, así como las emociones que les originan dichas situaciones son evitadas para no verse perjudicados.

### **Planificación de solución de problemas (EA-PSP)**

Dentro de la planificación de problemas, es una estrategia de afrontamiento que está encaminada a crear un plan de acción ante una situación problemática, tratando de cambiar algo para que la situación o el problema mejore, de este modo, este grupo de varones utilizan esta estrategia en su trabajo al tener situaciones como el contexto de pandemia de COVID-19 en donde han creado un plan para enfrentar esta situación, al no tener apoyo por parte de las autoridades, han comprado de su propio bolsillo las protecciones para el cuidado de su salud, así mismo crean un plan ante las diversas descomposturas que sufren sus unidades, en este sentido se señalan los siguientes discursos:

*“(Descompostura) Pues ya la llevo a arreglar, si lo que traigo me alcanza pues ya y si no pues hay que conseguir [...] (Pandemia) Con los cuidados que llevamos de los cubrebocas los sprays, los sanitizantes, es de la manera que lo enfrentamos, cuidándonos y gracias a Dios nunca nos ha pasado nada, ya hasta ahorita ni de nuestros compañeros, porque nosotros con la empresa como tenemos las reuniones y pues a ver cómo andan trabajando, ninguno se ha enfermado de todos los compañeros” (Pepe, Concesionario, 55 años).*

*“Pues aquí en la basura, tener los desinfectantes todo pues traer hasta un bote agua ahí arriba de la troca para cuando vallamos a comer y desinfectarnos, y llegar a la casa y quitarnos la ropa para no entrar con la ropa de trabajo con la que llegamos, darse un baño uno antes de entrar, ahí pues tenemos un baño dependiente y para no entrar dejar la ropa afuera, pues más que nada por los niños pues que son los que más te preocupan” (Elmer, Pepenador, 29 años).*

*“Pues como te digo los guantes, constantemente usar gel antibacterial, lavarme las manos, tener el menor contacto con la basura usando los guantes y la campana desinfectándola a cada rato con gel antibacterial, son las medidas que yo uso” (Néstor, campanero, 33 años).*

Esta evidencia discursiva refleja el cómo estos hombres han creado un plan para enfrentar la situación de la pandemia de COVID-19, misma que si bien es un problema de salud, ha sido enfrentada en muchos casos sin miedo, a como venga o que pase lo que tenga que pasar, pero también han tomado medidas de cuidado de salud propias, además de las que son impuestas por las autoridades.

### **Malestares (EA-M)**

En lo que respecta a los malestares son aquellas sensaciones como el estrés, depresión, ansiedad, generados por diversas situaciones en la vida de las personas, en el caso de los varones que se dedican al trabajo de recolección de basura, presentan como malestar principalmente el estrés, derivado de diferentes situaciones en el trabajo, por lo pesado que es el trabajo, lo sucio, además de estar enfrentados a condiciones de ambiente al trabajar a la intemperie, que principalmente lidian con el sol, aunado se encuentra el contexto de pandemia COVID-19 que genera cierto malestar ante un posible contagio, añadiendo a ello los conflictos que llegan a surgir con los clientes a quienes se les recoge la basura y los mismos compañeros de trabajo, de este modo se presentan las siguientes evidencias discursivas:

*“pues cansado si, pues es un trabajo que me gusta, pero si es cansado, un poco estresado porque también andamos todo el día manejando entre el solazo y todo, si un poco estresado y todo eso con la lluvia, se trabaja a la intemperie [...] Que no me gustan pues es prácticamente de andar manejando todo el día en el solazo es lo único que no me simpatiza pues mucho andar ahí entre el tráfico y el solazo [...] Si la verdad si este mucho estrés es lo que más me ha provocado a mí andar pues manejando, andar trabajando en este trabajo, muy estresante”* (Joaquín, Concesionario, 36 años).

*“Que a veces cuando uno necesita terminar rápido los chalanos no quieren hacer nada luego [...] nada más el tiempo a veces, me provoca ansiedad, porque uno quiere pues hacer más cosas, hay muchas cosas que tengo que hacer como de la escuela [...] ahorita yo creo que estamos bien, sólo que, pues la concesión nos las renueven más tiempo, si nos la renuevan pues es el mismo trabajo y si no pues se perdería el trabajo y el ayuntamiento contrataría una empresa para hacer nuestro trabajo, y nos quedaríamos sin trabajo y*

*tocaría buscar otra manera de solventar los gastos [...] Si hay veces que si te estresa la gente [...] Como cuando tienen demasiada basura en sus casas y a veces tú te tienes que meter hasta el fondo de su casa y pasar en un lugar muy angosto donde apenas cabes, y pues más que nada que no te den lo que vale tu trabajo” (Cesar, Campanero-Pepenador, 18 años).*

*“hay veces que si por el calor o así, pero cansado así porque el trabajo sea pesado la verdad no, pero si simplemente por el sol pues acá que si te cala y más en estos tiempos [...] solo te estresa el sol, del trabajo así nomás no, solo el estrés así del calor que hace, y a lo mejor un poquito de ansiedad por acabar temprano, pero es lo mismo que ocasiona el sol, y pues eso si se siente también en todo hasta en la basura, sale más el olor [...] el sol y los olores son lo que más así te estresan” (Elmer, Pepenador, 29 años).*

Los diversos malestares de los hombres recolectores de basura tales como el estrés, la depresión, o la ansiedad, pudieran ser que no sólo se deba a las situaciones de las condiciones laborales que si bien son precarias dentro de su trabajo, también pudieran estar influenciadas por el hecho de tener que cumplir con mandatos de la masculinidad principalmente el ser trabajadores y proveedores económicos relacionado por ejemplo con el miedo o incertidumbre de poder perder su trabajo al no renovarse la concesión o que el patrón despida a un chalan por la actual pandemia COVID-19, es importante repensar como la representación de la masculinidad incluyendo sus mandatos también afecta en gran medida a los varones, hablando específicamente de los recolectores de basura.

## **Discusiones**

Las discusiones que emanaron de resultados tanto de las entrevistas a profundidad dirigidas a recolectores, pepenadores y campaneros, así como las entrevistas semiestructuradas dirigidas a los líderes de las organizaciones, se estructuraron a partir de los cuatro ejes temáticos, los cuales son el significado de ser hombre, el trabajo, el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento. En este sentido se señala que en ambas entrevistas se recabó información de las experiencias de los participantes desde el rol que desempeñan en su trabajo, no obstante, también se presentaron ciertas diferencias en torno a la propia jerarquía del trabajo, a la edad y la etapa de vida en la que se encuentran.

### **Ser hombre en la recolección de basura**

Teóricamente se ha revisado que ser hombre implica cumplir con diferentes mandatos que dicta la construcción social de la masculinidad, ser hombre es ser evaluado en la esfera pública, ser reconocido en el rol de trabajador, que sea quien provea económicamente a su familia, que ejerza poder, autoridad y sea el líder de la familia, que en una etapa adulta sea capaz de reproducirse y de tener una pareja, así mismo se habla de atributos como el que debe ser fuerte física y emocionalmente, debe tener aguante y sacrificio ante cualquier situación, debe mostrar valentía, no muestra autocuidado de sí mismo, muestran competencia por otro lado, también se menciona que son heterosexuales y están fuera de lo que es considerado femenino (Olavarría, 2001a).

Por medio de las evidencias discursivas de los recolectores, pepenadores y campaneros, así como, en los líderes de las organizaciones se pudieron reconocer aspectos en común y diversos en relación con la proveeduría económica, el rol de trabajador, la paternidad, la conyugalidad.

A través de los discursos que surgieron tanto en las personas recolectores, pepenadores campaneros y líderes de las organizaciones hay una coincidencia en la que se manifestó en repetidas ocasiones que para el varón es de suma importancia el trabajo, poder tenerlo le posibilita ser evaluado en la esfera pública y cumplir con su rol de trabajador, en este caso a pesar de ser un trabajo muy poco valorado por un sector de la sociedad y del propio ayuntamiento les da esa oportunidad de mostrarse como un hombre, retomando a Núñez (2007) quien menciona que en el hombre recae la necesidad de obtener un trabajo, así como el poder trabajar, ser responsable en el

mismo, y cumplir con los compromisos laborales, agregado a ello saber hacer el trabajo son fuentes importantes dentro de la valoración masculina, esto último cobra relevancia en el crecimiento personal y laboral que tanto los recolectores como los líderes de las organizaciones mencionan al decir que cuando inicias es importante aprender a hacer el trabajo a pesar de parecer fácil es una labor que requiere demasiado esfuerzo y que con el tiempo te adaptas y aprendes a realizarlo, siguiendo esta idea los pepenadores principalmente señalan que al ingresar no saben al menos separar la basura por tipo de material o que se tienen que acostumbrar a lo sucio y a los residuos con olores muy fuertes, del mismo modo, se mencionó en ambas entrevistas y en general con todos los participantes que el crecimiento laboral se va dando paulatinamente con el tiempo, donde muchos de los recolectores e inclusive líderes inician como pepenadores o campaneros y con el paso del tiempo van creciendo dentro de la organización.

Aunado a esta postura, es necesario discutir la evidencia de las mujeres que se encuentran laborando en la recolección de basura en diversos puestos, como líderes, recolectoras o de chalanos. Si bien es un trabajo visualizado por la sociedad y por los propios trabajadores que es exclusivo de varones, hay una notable población de mujeres dentro de este gremio, los varones manifiestan que tal vez sea por cuestiones de necesidad económica o porque sus esposos no pueden trabajar, sería importante que para futuras investigaciones se indague a las mujeres que trabajan en un contexto que mayormente se considera masculino. A pesar de mencionar que estas mujeres se encuentran dentro del gremio de la recolección de basura, hay una notable línea marcada en la cual mencionan que “es un trabajo de hombres” en el que requiere fuerza, sacrificio y aguante, afirmando que es difícil que las mujeres busquen y realicen este trabajo, considerando que a las mujeres no les interesa demasiado laborar en este trabajo.

Siguiendo por este tenor, el tener un trabajo para los recolectores es importante porque brinda la posibilidad de proveer económicamente a su familia, coincidiendo con lo que menciona Olavarría (2001a) para el varón, y hablando específicamente del gremio de hombres de la recolección de basura, destacan el que proveer económicamente a su familia es una responsabilidad y una obligación como hombres, a diferencia de su pareja o descendientes, donde a pesar de aportar en algunos casos con ingresos económicos, para estos últimos es únicamente opcional y no tienen presión social sobre las personas, a diferencia del varón en el que si se espera que cumpla con este mandato, y donde al no cumplir con ello se le cuestiona y devalúa su postura como varón, el

mismo autor menciona que se percibe fracaso, decepción e indignación, sobre todo si quien realiza la proveeduría económica es otra persona como su esposa e hijos.

El cumplir con este mandato o el tener la posibilidad de cumplir, implica en los trabajadores gran satisfacción y felicidad, reconociendo que es uno de los motivos principales por lo que ellos trabajan o como los trabajadores lo denominan que lo hacen para “darle de comer a la familia”. También se pudieron vislumbrar algunos casos en los que la proveeduría económica es compartida, ya sea con sus esposas e incluso con sus hijos, lo que diferencia este aporte económico es que tanto los recolectores, pepenadores, campaneros y líderes mencionan que para ellos es una obligación llevar dinero al hogar, y para sus esposas e hijos es únicamente si ellos quieren, en este sentido para los hombres causa una presión social y un malestar en caso de no cumplir con ello se sienten tristes o enojados por ello.

Siguiendo el tema de la proveeduría económica, si bien hubo cierta relación entre los trabajadores que desempeñan cada puesto, si había también una línea muy marcada en cuanto la proveeduría que brindan por un lado los líderes de las organizaciones y los recolectores a diferencia de lo que los pepenadores y campaneros ofrecen, ya que los salarios son muy diferentes entre un puesto de trabajo y otro, así mismo, la etapa de vida en la que se encuentran los líderes y recolectores que en su mayoría eran personas adultos mayores, no había tanta presión en sus hogares de mostrarse como el único proveedor económico, siendo que sus hijos ya contribuían con ello, a diferencia de los pepenadores y campaneros que su etapa de vida ronda entre el adulto joven, los cuales van iniciando en muchos casos a trabajar y sus hijos son pequeños, debido a ello se enfrentan a un estrés mayor por cumplir con este mandato.

Por otra parte en el tema de los tipos de pareja, es un punto importante ya que surge a raíz de la conyugalidad donde el varón establece un vínculo con una mujer, haciendo énfasis en la heterosexualidad, donde el varón debe iniciarse sexualmente con una mujer para reconocerse a sí mismo como un varón adulto es un rito que antecede y con el cual está estrechamente ligado a la paternidad, ya que a través de esta unión se puede dar la llegada de los hijos, y así mismo se dividen roles socialmente construidos para hombres y mujeres (Olavarría, 2001b). De este modo, se pudo encontrar únicamente en el caso de las entrevistas a profundidad, los recolectores, pepenadores y campaneros mencionan que a través de la relación de pareja se distribuyen las funciones por

género, de tal manera que el hombre considera que tiene el derecho a ser atendido por su mujer ya que éste cumple en su papel de trabajador y proveedor económico, y la mujer debe encargarse de la crianza de los hijos e hijas, y de las actividades domésticas, además de permanecer en sus hogares sin salir a trabajar (Núñez, 2007). Si bien hay diversos tipos de parejas de acuerdo con Burin (2007), las relaciones de pareja que establecen los recolectores de basura se podrían tipificar como las parejas tradicionales, que se basan en la clásica división sexual del trabajo, en la que el varón se encarga del trabajo extradoméstico y la mujer del trabajo doméstico, con la consabida separación de espacios públicos y privados, respectivamente.

Desde otro punto, se discute lo que significa ser padres, lo cual surge a través de una relación establecida entre los propios padres de los recolectores y las que establecen con sus propios hijos e hijas, transmitiendo significados, valores aprendidos y que lo transmiten a sus descendientes, de este modo, la paternidad es fundamental en el significado de ser hombre, resaltando la idea de que el varón muestra deseo de ser padre en algún momento de su vida, especialmente en la etapa adulta, significa entonces una experiencia importante y satisfactoria en su vida. Esto último se relaciona con lo que manifiestan los recolectores de basura en las entrevistas a profundidad, pues consideran que para ellos fue una emoción y una dicha muy grande, donde siempre estuvieron interesados en ser papá, a raíz de ello mencionan que uno de los cambios principales en esta etapa fue el tener mayor responsabilidad y ser un ejemplo para sus hijos, que a su vez inculcan valores y buenas prácticas como el estudio y el trabajo en especial hacia sus hijos varones ya que consideran que ellos en algún momento les tocará brindarles lo mejor a sus familias (Mena y Torres, 2013).

Otro aspecto muy importante respecto al significado de ser hombre es la sexualidad y la heterosexualidad, de acuerdo con Olavarría (2001b) el varón pasa por un proceso en el que se hace un hombre adulto, un hombre de verdad, un proceso en el cual es sometido desde la infancia, si bien se ha mencionado como desde pequeños a los recolectores se les inculcó el trabajo y que de grandes tenían que ser quienes solventaran las necesidades de sus familias, pero hay un aspecto fundamental en el que comprueban su heterosexualidad que es a través de su sexualidad. Para el varón es relevante poder tener hijos que da cabida a la paternidad, pasar por una antesala que es poder penetrar, conquistar a una mujer, y que esto sea reconocido por otros y otras, en el caso de los recolectores, pepenadores, campaneros y los líderes fue una situación que si bien no fue explorada demasiado, tampoco surgió a través de los discursos, lo cual no considero que se quede

fuera de este grupo de varones, y sería importante en futuras investigaciones que pueda profundizar.

Por otra parte, hay una notable relación de poder en el gremio de la recolección de basura, en donde principalmente los líderes de las organizaciones se muestran autoritarios e impositivos ante los dueños de las rutas que son los recolectores, habiendo hostigamiento de actividades, así como recortes de territorio para recolectar e inclusive exigencia de apoyo económico, lo cual repercute en gran medida en los recolectores, pepenadores y campaneros reflejándose principalmente en el aspecto económico, físico y mental. Estas exigencias que repercuten en el bienestar psicológico de los trabajadores se explican ya que, al no poder cumplir con una proveeduría económica suficiente, al tener un desgaste físico mayor al que de por sí ya es por el propio contexto, se manifiesta un elevado estrés y en emociones como la tristeza y el enojo que no pueden expresar, utilizando así una estrategia de afrontamiento como el escape y la evitación.

Si bien el modelo hegemónico de masculinidad está constituido como la dominación del varón sobre la mujer y sobre otros hombres, esto se manifiesta a su vez en las distribuciones de roles entre los recolectores y sus esposas o parejas, donde ellos a través de ser quienes trabajan y proveen económicamente tienen el poder sobre ellas y su familia; por otro lado, también se ponen de manifiesto las relaciones de poder entre los mismos hombres de la recolección de basura, donde hay masculinidades hegemónicas y otras más que son subordinadas. Este es el caso de los líderes de las organizaciones sobre los recolectores de basura, habiendo líderes que se aprovechan y abusan de su jerarquía sobre los recolectores para sancionarlos y adrementarlos a través de los reglamentos que únicamente sirven para sancionar y no para que se mantenga una adecuada dinámica dentro de cada organización (De Keijzer, 1997).

### **Trabajo de recolección de basura**

Ahora bien, el trabajo de la recolección de basura se describe a través de los resultados en los discursos de los recolectores, pepenadores, campaneros y líderes de las organizaciones, a través de ellos emanan las condiciones laborales, los factores de riesgo psicosociales, el contexto de COVID-19, la estructura y dinámica organizacional, las ventajas y desventajas de pertenecer a este gremio, la precariedad laboral, el significado del trabajo, el estigma, la amistad y la falta de apoyo

por parte del gobierno, a continuación se discute cada punto, resaltando las similitudes y diferencias entre los participantes.

Primeramente, se discute la estructura y la dinámica de las organizaciones de recolección de basura, se habla de una postura de jerarquías en donde a la cabeza de la organización se encuentran los líderes con una mesa directiva, seguidos de los recolectores, los pepenadores y campaneros, habiendo 10 organizaciones en la que cada una tiene la misma organización. Aunque hay diferencias entre una y otra, se presentó el caso de una de las organizaciones en la que se encontraban varias personas que fungían el rol de líder sin tener uno definido, mostrándose así una lucha por el poder de este puesto brinda lo cual ya se habló con antelación acerca de las relaciones de poder. Otras diferencias que se muestran entre los mismos recolectores y de lo que la mayoría muestra inconformidad sin expresarla a las autoridades, es la distribución de espacios, ya que hay rutas en las que están varios recolectores en la misma ruta, y, por otro lado, hay líderes que tienen también sus rutas, las cuales en su mayoría son de las mejores y con territorios más extensos, de este modo se evidencia la ventaja de ser líder y el sometimiento hacia los recolectores.

La subordinación entre hombres dentro de la recolección de basura se ve refleja directamente desde la jerarquía representada por la estructura de la organización, a través de ello se manifiesta el poder y la represión que se tiene gracias al rol que desempeñan, principalmente por el hecho de contar con un “reglamento” que dirige el líder de la organización. Este es dirigido y manipulado a conveniencia, donde pareciera que únicamente se está para sancionar a los agremiados, y establecer obligaciones, así mismo se puede observar en la sectorización, nombrado por ellos mismos como “la repartición de espacios”. Esto trajo consigo una división de trabajo y donde los líderes de igual forma se aprovechan de sus agremiados y se otorgan los mejores recorridos con mayor nivel socioeconómico, y otorgan espacios a los recolectores, los cuales son insuficientes tanto en recorrido como en la adquisición de dinero; todo este panorama considero que se tendría que tener una regularización por parte de las autoridades del ayuntamiento en donde se debería tener una reestructuración y una resectorización, considerando que la ciudad crece y que hay poco apoyo por parte de líderes hacia los trabajadores.

No obstante, lo anterior mencionado, en los líderes de las organizaciones coincide la idea de la estructura de la organización, así como el reglamento y sectorización, aunque es debatible el cómo

visualizan estos conceptos, ya que ellos no lo toman como que se aprovechan de su postura jerárquica a través del reglamento, como ellos le llaman, siendo que este último es en sí incremento de obligaciones que se tienen que cumplir o en su defecto serán sancionados. Ello refleja esta relación de poder, así mismo no manifiestan un desacuerdo en cuanto a la repartición de espacios, ya que ellos se encuentran en lugares donde los niveles socioeconómicos son mejores a los de los recolectores; son cuestiones que no se hablan, que muy poco se tocan, pero que reflejan la subordinación masculina de los recolectores ante sus líderes. No obstante, los recolectores, pepenadores y campaneros visualizan todo lo contrario, sintiendo abuso y desprotección de sus líderes.

Es importante resaltar la postura que tiene el ayuntamiento de la ciudad en la recolección de basura, pues son quienes otorgan en sí las concesiones de las organizaciones, también sancionan a los trabajadores, les piden apoyo en limpieza de calles, inclusive cuando están de candidatos piden su apoyo en las votaciones, sin embargo, es lamentable el poco o nulo apoyo que les brindan a los recolectores de basura, ya que no les brindan ningún tipo de prestaciones, sueldo base, vacaciones, equipo de trabajo adecuado, incluso ante la pandemia por COVID-19; en este sentido esta situación también refleja una relación de poder, ya que únicamente el ayuntamiento se beneficia de este grupo de hombres y no hay un apoyo recíproco, quedando vulnerables y desprotegidos.

Añadiendo a la dinámica y estructura de las organizaciones, hay una diferencia en cuanto a cómo percibe la estabilidad laboral cada trabajador desde su rol, si bien quien no presenta alguna molestia por ello son los líderes, quienes en la mayoría tienen una permanencia en su puesto, incluso desde que inicio el servicio de recolección de basura por parte de los concesionarios permisionarios. Es un puesto en el que no hay una rotación y en caso de haberla sigue quedando en la misma familia del líder; por otra parte, en los recolectores si hay una inconformidad y cierto miedo por su trabajo cuando se les termina el tiempo de la concesión y por ende sus trabajadores los pepenadores y campaneros manifiestan lo mismo, ya que dependen de sus patrones para continuar laborando.

Situándonos ahora en las condiciones laborales de este trabajo, se puede decir que se engloban dentro de los aspectos de precariedad laboral, como lo menciona Gaxiola y Pedrero (2012) están estrechamente ligadas a lo que refieren tanto los recolectores de basura y chalanos, así como los líderes de las organizaciones, caracterizadas por la inestabilidad, la desprotección laboral y la

flexibilidad en la jornada laboral, donde ningún trabajador cuenta con algún tipo de prestación, ni tampoco con un salario base. El mismo que reciben en relación a las propinas que la sociedad les brinda y en casos son insuficientes, las jornadas de trabajo exceden las ocho horas diarias, trabajan todos los días, no cuentan con el equipo adecuado para desempeñar su trabajo, se muestran ante una inestabilidad en el tiempo al no saber si se les renovarían las concesiones y por ende quedar desempleados.

Aunado a las condiciones laborales el factor ambiental es radical dentro de este trabajo, ya que laboran a la intemperie, enfrentándose al fuerte calor del sol, la lluvia, granizo, lo cual es difícil de soportar, y en mayor medida si se vincula a la basura, que si bien es un ambiente sucio y en ocasiones antihigiénico para cualquier persona. Es entonces que la condición del clima maximiza el olor y el peso de la basura. Un contexto que impactó en gran medida en los hombres y en el trabajo de la recolección de basura, fue la pandemia por COVID-19, ya que no cuentan con las medidas necesarias para estar laborando bajo este virus, siendo que están en constante riesgo de contraer un contagio al estar inmersos con la suciedad y los residuos que desechan.

Además de estas condiciones, se encuentran distintos factores de riesgo psicosocial en el trabajo, Gil-Monte (2012) los define como aquellas condiciones que se encuentran presentes dentro del ámbito laboral, que se encuentran ligados a la organización que presenta el trabajo, los tipos de puestos, las tareas asignadas, el entorno, que de cierta forma afectan el desarrollo del trabajo y la salud de los trabajadores. A través de esta definición se enlistan algunos de los factores de riesgo psicosociales que se encontraron en los resultados, donde los recolectores y chalanos, así como los líderes de las concesiones, coinciden y de igual forma demandan que se brinde apoyo ante la situación laboral en la que se encuentran. En este sentido se habla del estrés por diversas situaciones en el trabajo como el clima de la lluvia, el sol o frío, las altas exigencias emocionales con el desempeño de su trabajo, así como el trato con la ciudadanía, mismo que se tiene que aguantar por miedo a ser despedido, el contrato laboral el cual no se encuentra bien definido y más orientado a que es algo temporal, bajo apoyo social por parte de las autoridades y la propia ciudadanía, así como un notable estigma por el trabajo que realizan.

Para discutir estas condiciones laborales y los factores de riesgo en el trabajo, se toman los resultados de los discursos de los líderes, recolectores, pepenadores y campaneros, en este sentido

a pesar de que todos hablan sobre lo mismo y que inclusive los líderes también recolectan basura, se vive de una forma distinta de acuerdo al rol que desempeñan. Siendo que las actividades no son las mismas, consideran que todos están expuestos debido a que hay ocasiones que a pesar de ser líder o recolector fungen los otros roles; sin embargo, consideran que quien está más expuesto a estas condiciones y factores de riesgo es el rol del pepenador, debido a que es la persona que recibe y separa los residuos, encontrándose de todo tipo de situaciones maximizándose aún más el riesgo con la pandemia por COVID 19.

La pandemia por COVID-19 fue una situación que puso de manifiesto el sacrificio y aguante que los varones hacen por sus familias, al estar expuestos a un posible contagio que atente a su salud, generando miedo de poder llevar el virus a sus hogares. En este tenor estos varones utilizan la estrategia de afrontamiento de planificación de solución de problemas, donde han creado un plan de acción para el cuidado de su salud, principalmente el uso de cubrebocas, gel antibacterial, guantes, y el lavado constante de manos, los cuales no son suficientes ya que están expuestos demasiado y en muchas ocasiones la ciudadanía no avisa sobre materiales contaminados por algún familiar. En este contexto de pandemia, aunado a ello las condiciones laborales y los factores de riesgo en la recolección de basura, se puede visualizar la falta de apoyo que tienen por parte de las autoridades municipales, a pesar de que realizan el trabajo que el propio ayuntamiento debería de realizar, resaltando así el monopolio por parte del gobierno y de algunos líderes dentro del gremio de recolección de basura.

Otro aspecto relevante es el estigma de trabajar en la basura, este concepto presenta una doble perspectiva a destacar, por un lado, la persona estigmatizada cree que su diferencia ya es conocida o que es evidente ante los demás o que no es conocida ni perceptible por las personas que lo rodean (Goffman y Guinsberg, 1970), en este sentido es un fenómeno en el que concuerdan los líderes, recolectores, pepenadores y campaneros, siendo que esta situación surge a través de la relación con la ciudadanía donde se entablan estas relaciones de poder, mismas que visualizan como la sociedad constituye a los trabajadores de recolección de basura, visualizándolos como subordinados y desvalorizados por la propia sociedad, se les ve como “sucios, antihigiénicos, como un trabajo malo”, donde entra muy estrechamente la relación que se mantiene con el ayuntamiento el cual no brinda ningún tipo de apoyo a este sector a pesar de pertenecer y hacer su obligación como ayuntamiento. Sin embargo, a pesar de estar ante esta estigmatización, los varones se

muestran con gran autoaceptación y orgullo de pertenecer a este gremio que les brinda la posibilidad de tener un trabajo y ser evaluados ante la esfera pública, quizás sea una forma de sentirse más hombres, considerando que no cualquiera realiza este trabajo tan esencial.

El tema del estigma es percibido por todos los participantes, donde para ellos su trabajo es digno como cualquier otro y que no por ello tendrían que estar clasificados como algo malo, al contrario, por el mismo trabajo que realizan se debería reconocer mayormente su labor importante para la ciudad y tratar de ayudar como sociedad para que este trabajo tenga mejores condiciones, ya que ni siquiera cuentan con algún tipo de prestación, así como un sueldo base. Relacionado a este la ciudadanía tiene la creencia que por pagar impuestos el ayuntamiento de la ciudad les paga a este gremio de trabajadores, lo cual no es así, ya que su sueldo es a base de propinas y además de lidiar con estas situaciones tienen que enfrentarse y en muchas ocasiones aguantarse a comentarios discriminatorios por miedo a perder su trabajo, habiendo momentos en los que se ven en la necesidad de llevarse la basura sin recibir dinero.

### **Bienestar psicológico de los recolectores de basura**

A través del bienestar psicológico se habla de un modelo multidimensional donde resaltan seis dimensiones, cada una de estas articula ciertos desafíos que enfrentan las personas a tener un funcionamiento positivo. Estas dimensiones se conforman por la autoaceptación, las relaciones positivas, el propósito en la vida, el crecimiento personal, la autonomía y el dominio del entorno, a continuación, se discuten las dimensiones que surgen de los discursos de los participantes (Muñoz, 2006). El bienestar psicológico de los trabajadores se presenta como aquello donde impacta en los varones que se dedican a la recolección de basura todos los aspectos relacionados con las condiciones laborales precarias y con los mandatos de la masculinidad, en el caso de los recolectores de basura, pepenadores, campaneros y al igual que en el caso de los líderes de las organizaciones se manifiesta la satisfacción, algunos malestares, emociones que se detallan a continuación.

Primeramente, se muestra que la satisfacción se presenta en los recolectores de basura gracias a la posibilidad de tener un trabajo, ya que les permite verse ante la esfera pública como hombres trabajadores y a su vez como proveedores económicos de sus familias; así mismo, sienten gran satisfacción y consideran que es una gran dicha poder ver lo realizado a lo largo de los años y ver

los frutos con sus hijos donde muchos de ellos son profesionistas o poseen mejores condiciones de vida, que su esfuerzo y dedicación ha valido la pena.

Por otra parte, se señalan los malestares que presentan los recolectores, pepenadores y campaneros cuando se ven enfrentados a que su proveeduría económica sea insuficiente o que no la haya por falta de trabajo, debido a un posible despido por la no renovación de las concesiones presentando entonces estrés y emociones como el miedo, lo cual se relaciona con lo que menciona Jiménez y Tena (2005), quienes dicen que al presentarse el desempleo o el deterioro del mismo surgen malestares enfocados a la pérdida o disminución de la salud física y mental, pérdida de privilegios, malestares relacionados con familia y amigos, y algunos relacionados directamente con la esfera laboral. Si bien esto sucede, es importante remarcar que sólo lo manifiestan recolectores, pepenadores y campaneros, ya que en el caso de los líderes no hay una rotación en el puesto y sus sueldos son mayores en comparación con los demás colaboradores.

Por otro lado, se habla de la autoaceptación de los trabajadores, en esta parte todos concuerdan en ello a pesar de que la sociedad ve su trabajo como sucio y poco valorado, ya que ellos manifiestan sentirse orgullosos de realizar su trabajo y no sienten vergüenza de nada; para ellos ha sido el trabajo que les ha permitido salir adelante y con el cual han conseguido grandes cosas que mencionan son de gran valor, tal es el caso de que sus hijos estudien, que a su familia no les falte nada y tener sus pertenencias como una casa o carro

Añadiendo al bienestar de los trabajadores se manifestó el propósito en la vida de este grupo de varones; es una dimensión en la que se busca que las personas tengan un sentido y un propósito que los dirija. En los recolectores se habla del sentido que para ellos tiene trabajar en este gremio, si bien en esta dimensión se presentaron algunas diferencias, de acuerdo al rol que desempeñan, el cual se vincula con su edad y etapa de vida. Por un lado, para los líderes y recolectores que sus edades y etapa de vida rondan en el adulto mayor, mencionan que les gustaría dejarles un empleo a sus hijos y poder seguir laborando como hasta ahora; en el caso de los pepenadores y campaneros, así como de algunos recolectores más jóvenes destacan la idea de poder brindar mejores condiciones de vida a sus familias, ya sea tener mayor empleo, brindarles casa, comida, vestimenta y proveer económicamente en gran medida (Muñoz, 2016).

Donde hay una similitud a pesar del rol que desempeñan en cuanto a la satisfacción, es en la dimensión del crecimiento laboral que han obtenido dentro de su trabajo. Manifiestan el haber iniciado la mayoría como chalanos y que muchos de ellos se han ido afianzando en el gremio de la recolección de basura, desde los pepenadores y campaneros quienes ven un trabajo estable para ellos y con posibilidades de seguir creciendo, los recolectores y líderes quienes notan cómo al pasar los años, pudieron lograr tener una concesión y en algunos casos ser líderes habiendo iniciado igual desde uno de los roles de chalan.

A través de los roles jerárquicos dentro de la recolección de basura se habla de las relaciones positivas que se presentan entre colaboradores; un punto que brinda bienestar en estos varones, mismas relaciones se vinculan con la amistad en el entorno de trabajo, donde hay cierto apoyo entre compañeros, principalmente entre recolectores. La amistad es un elemento que se presenta en este entorno ya que es donde pasan mayor tiempo y crean estas relaciones positivas que hacen sentirse apoyados ante alguna situación problemática, por lo general se visualiza entre recolectores, pepenadores y campaneros y en pocos casos si perciben como una relación positiva a algunos líderes, ya que con estos últimos no se percibe un apoyo y una amistad recíproca.

Dentro de este trabajo este grupo de hombres revelaron diversas emociones que genera su actividad, si bien a lo largo del tiempo desde la perspectiva de género se manifiesta en mayor medida que las mujeres son más emocionales que los hombres, de tal manera que en el hombre hay una diferencia al mencionar que las mujeres hablan más acerca de las emociones y manifiestan más la tristeza, el miedo y felicidad, en cambio al varón se le atribuye mayormente el enojo (Paladino, et. al. 2005). En contraste y retomando un poco la teoría hay una discrepancia con lo que generalmente se señala en el varón, teniendo en cuenta que en los recolectores de basura, pepenadores y campaneros, así como los líderes hablaron del miedo, incertidumbre, tristeza y alegría; el miedo es manifestado a través de la situación de pandemia por COVID-19 al estar expuestos y poder contagiar a sus familias, así mismo surge la incertidumbre por la misma situación y por la renovación de la concesión esto último sólo se manifestó en el caso de los recolectores, pepenadores y campaneros, el no saber si será o no renovada lo que provocaría perder su trabajo, así mismo, estos trabajadores mencionan sentir tristeza debido al salario que obtienen a través de sus propinas, lo cual consideran que no es suficiente en muchos casos y agregando que tienen muchos gastos como las descomposturas de las camionetas y no cuentan con apoyo para

arreglarlas. No obstante, sienten alegría y felicidad cuando si ven ganancias por el trabajo que hacen y hay buena remuneración por parte de la sociedad.

Es debatible el tema acerca de que el varón por sí mismo generalmente no muestra un autocuidado, donde se habla que es inexistente una valoración acerca de la salud en los hombres, ya que se considera que el cuidarse representa un rasgo distintivo de ser mujer. En este sentido el varón habla de su cuerpo como si fuese un instrumento, lo cual lo posiciona como un factor de riesgo al considerar que no le sucede nada , que todo lo puede y de esta forma hablar de su salud lo posiciona de una forma débil (De Keijzer, 2003). En este sentido de manera general en todos los trabajadores que participaron desde sus distintos roles se pudo observar que por lo general no hablan de las condiciones laborales, los factores de riesgo psicosocial o el contexto de pandemia con sus familias u otras personas, como si lo que sucede dentro de su esfera laboral no les afectara, aunque al preguntar acerca de las emociones surgen los comentarios de miedo, tristeza e incertidumbre por todas estas situaciones de su trabajo y al encontrarse inmersos dentro de la pandemia por COVID-19 tuvieron que hacer un plan para poder seguir trabajando en esta condición, tomando medidas de autocuidado como el uso de gel antibacterial, lavarse bien las manos, el uso de cubrebocas y sanitizantes y el cambio de ropa.

En relación a los malestares que se manifestaron, son el estrés y ansiedad, en mayor medida con los recolectores, pepenadores y campaneros, habiendo una similitud con algunos líderes quienes también son recolectores, los malestares que expresan lo dirigen a las condiciones laborales precarias del trabajo, ya que no cuentan con un sueldo base, prestaciones, equipo de trabajo, días de descanso. Así mismo hay situaciones en el trabajo como conflictos con la ciudadanía, descomposturas de sus camionetas, el no contar con trabajadores, entre otras situaciones; dichas condiciones a su vez ponen en riesgo de no poder cumplir con la proveeduría económica y ser reconocidos como hombres trabajadores, esto genera gran estrés y dificultad para poder afrontarlo.

### **Estrategias de afrontamiento**

Ahora bien, ya se han expuesto algunos de los malestares provocados por los mandatos de la masculinidad y el propio trabajo, frente a ello este grupo de varones han implementado una serie de estrategias de afrontamiento que les permiten hacer frente a las situaciones anteriormente mencionadas, las cuales son la confrontación y la planificación de solución de problemas, mismas

que se centran en el problema. Por otro lado, utilizan el distanciamiento, el autocontrol, aceptación de la responsabilidad y el escape-avoidance, que se centran en la emoción. En cuanto a la búsqueda de apoyo social tal estrategia puede enfocarse hacia el problema y hacia la emoción, es importante poner de manifiesto que las estrategias que se discuten a continuación las utilizan únicamente los recolectores, pepenadores y campaneros, debido a que son las personas que están en constantes situaciones conflictivas y estresantes (Sandín, 1995).

Una de las estrategias más marcadas por los hombres que se dedican a la recolección de basura fue el escape-avoidance; para los trabajadores es importante esta estrategia ya que es utilizada cuando tienen una problemática con la ciudadanía. Para ellos es mejor evitar discutir o enfrentar la situación por miedo a que se les sancione o se les retire la concesión. Si esto llega a suceder, es probable que se vea afectada su capacidad de proveer económicamente a su familia, es por ello que se aguantan y evitan discutir con la ciudadanía ante malas caras, que no se les pague su trabajo, o el propio estigma que presenta por sí solo el trabajo. Es una estrategia en la que, si bien ayuda a los trabajadores en las situaciones conflictivas con la ciudadanía que día a día se les presenta, ya que en su mayoría son originados por los propios usuarios que tiran su basura, no obstante, considero que la sociedad podría apoyar y cooperar para que no se presenten estos incidentes, tratar de comprender la situación económica, las condiciones laborales o lo que implica realizar este trabajo, mejoraría la relación desde ambas partes.

Derivado de situaciones conflictivas con la ciudadanía y muy ligada a la anterior estrategia, se presentó la confrontación. Esta se basa en que las personas se dirijan a resolver el problema con la persona que causó la falta o una situación difícil, siendo que en este caso lo que se busca es que la otra persona cambie su pensamiento. Es entonces que se habla de cómo la ciudadanía no quiere apoyar económicamente a los trabajadores, teniendo en mente que estos últimos viven de las propinas proporcionadas; en este sentido se ven en la necesidad de confrontar a sus clientes y hacer que cambien su idea de no cooperar o cooperar un poco más, ya que del mismo modo su proveeduría económica se ve deteriorada.

Ante la situación del contexto actual de pandemia los varones utilizan dos estrategias de afrontamiento; por un lado, se utiliza o se utilizó el distanciamiento, considerando que la pandemia no tenía que tomarse con precaución, y se veía como algo que no se le daba importancia y que

pasara lo que tuviese que pasar. Posteriormente, se utilizó la planificación de solución de problemas, esta estrategia fue considerada ya que los recolectores crearon un plan de acción ante la pandemia de COVID-19, donde por cuenta propia buscaron protegerse ante la ola de contagios y la poca precaución de la sociedad en desechar sus pertenencias de una forma sanitizada; compraron cubrebocas, caretas, guantes, gel antibacterial, sanitizante, cloro y se lavaron las manos frecuentemente, entre otras acciones.

La búsqueda de apoyo social o “pedir y dar apoyo”, como lo nombran los trabajadores, es una de las estrategias de afrontamiento que utilizan los recolectores de basura, ante el problema y las emociones que se generan a través de diversas circunstancias en el trabajo o económicas. No obstante, lo que llamó la atención en gran medida es que este apoyo se busca es entre hombres, si bien en los resultados se destaca que el varón busca apoyo en semejantes como recolector con recolector, recolector con líder, chalan con recolector y por último, cualquiera busca apoyo también en la familia, ya sea con el papá, hijo, tío o amigos. Todo esto pareciera ser que el apoyo que puede brindar una mujer no lo es suficiente o que no pueden ayudar, ya que no piden apoyo a compañeras recolectoras o a sus esposas; en este sentido se puede observar como prevalece cierta hegemonía de los hombres sobre las mujeres, en donde pareciera ser que no necesitan el apoyo por parte de ellas y se devalúa el apoyo que pudieran brindarles.

Ahora bien, de manera más general, retomando los cuatro ejes temáticos, es trascendental destacar como este trabajo pudiera parecer poco valorado, invisible, sucio y en el que pocos se interesan. No obstante, se puede mencionar que para este grupo de varones les brinda la posibilidad de verse como un hombre trabajador frente a la esfera pública y así cumplir o tener la idea de ser hombres que proveen económicamente. Es de resaltar como continúan realizando esta labor a pesar de que se presentan monopolios dentro de las organizaciones, líderes que ejercen poder ante sus agremiados, y el poco o nulo respaldo que tienen por parte del gobierno municipal. A pesar de que en la actualidad un sindico del gobierno municipal pertenece al grupo de líderes de la recolección de basura en Morelia y aun así no se muestra ningún tipo de apoyo a los agremiados, pareciera ser que los trabajadores se sienten resignados a no ver algún tipo de cambio a favor de ellos, sin embargo, remarcan que no cambian de trabajo por las pocas oportunidades que la ciudad y el contexto de Morelia les brinda, influyendo así su bajo grado de estudios, la edad donde hay casos que ya es avanzada y la poca oferta laboral que brinda la ciudad de Morelia.

## **Limitaciones y alcances**

Dentro de las limitantes que se han tenido en esta investigación fueron aspectos de cambio en cuanto a la metodología planteada inicialmente, propiciada por la pandemia de COVID-19, donde la población que se tenía pensaba estudiar se tuvo que disminuir por cuestiones de un posible contagio. Se tuvieron que tomar todas las medidas sanitarias por lo cual no fue posible utilizar instrumentos y entrevistas pensados en un inicio, además de ello por cuestiones de la pandemia hubo un atraso en cuanto a la realización de las entrevistas semiestructuradas y a profundidad, al no poder realizarlas en momentos y lugares que estaban establecidos por el investigador.

Otra limitante fue que se presentaron dificultades para poder contactar a los líderes de las organizaciones por cuestiones del horario de su trabajo, así como con algunos recolectores que además de su horario, algunos no tenían la intención de participar por miedo a que sus líderes los sancionaran, aunado a ello una dificultad para contactar a los trabajadores y realizar las entrevistas fue el proceso electoral para votar por un nuevo presidente municipal en el que estaba inmerso gran parte del gremio de recolección de basura, debido a que el candidato en su momento y actual presidente municipal les había pedido su apoyo, y en este sentido tenían la expectativa de que veía el investigador formara parte de ese proceso electoral y no como parte de una investigación, lo que impedía que muchos colaboradores participaran en este estudio.

Dentro de los alcances de esta investigación se puede decir que es un estudio en el que no se puede generalizar, ya que no es igual a ningún otro contexto ya sea similar, derivado del tipo de estructura organizacional que representa la recolección de basura en la ciudad de Morelia, ya que es única y no se presenta igual en otro lugar.

Del mismo modo tienen un alcance al ser una investigación que estuvo enfocada a un grupo de trabajadores poco estudiado como los recolectores de basura, y se vinculó a un eje temático como el género desde el estudio de los hombres y la masculinidad, lo cual lo hace aún más específico y relevante. Si bien la investigación estuvo realizada con una muestra de la población total, estos resultados permiten visualizar la problemática, la complejidad y la dinámica del trabajo.

## Conclusiones

Esta investigación muestra que el significado de ser hombre en la recolección de basura está enfocado principalmente a mandatos de la masculinidad como el rol de trabajador, la proveeduría económica y con la formación de una relación de pareja de tipo tradicional. El ser hombre está relacionado con atributos como el aguante, el sacrificio y la fuerza física y mental para cumplir con los mandatos de la masculinidad en su trabajo como recolectores. Prevalece una postura clásica donde el hombre es el trabajador y el responsable de llevar el sustento a la familia, mencionan los hombres que es un aprendizaje guiado por sus propios padres. Ahora bien, hay una diferencia en la exigencia de cumplir con estos mandatos y atributos, debido a la etapa de vida y la edad de los recolectores, ya que los recolectores y líderes en su mayoría son adultos mayores, sus hijos les apoyan con la proveeduría económica y no hay tanto una presión por mantener a sus familias, ya que no recae toda la responsabilidad en ellos como cuando eran jóvenes. En cambio, para los pepenadores y campaneros la exigencia es mayor, ya que son más jóvenes y, además, por su rol el sueldo es menor.

La recolección de basura es descrita por los trabajadores como un trabajo pesado, sucio, difícil, un trabajo para hombres, en el cual hay diversas funciones de acuerdo a la posición jerárquica que ocupan, con ciertas ventajas y desventajas en función de lo mismo. Es un trabajo que contempla condiciones laborales precarias como la falta de salarios fijos, prestaciones sociales, seguro médico, vacaciones, días de descanso, jornadas de ocho horas, entre otras situaciones. También se identifican factores de riesgo psicosociales, como el trabajo a la intemperie, el manejo de residuos insalubres, la falta de equipo de trabajo, la falta de contratos, no cuentan con salarios, el estigma social, el nulo apoyo por parte del ayuntamiento. Existe una notable diferencia en cuanto a los espacios y zonas que se asignan para la recolección, y una considerable demanda para que las autoridades municipales intervengan en una reestructuración de las zonas, así como para brindar apoyo a este sector de trabajadores que están desprotegidos y vulnerables; este contexto de precariedad laboral se evidenció aún más debido a la pandemia por COVID-19, que fue el momento en que se recolectó la información.

Estas condiciones laborales precarias están mezcladas con la presión social por cumplir con los mandatos de la masculinidad, lo cual impacta en el bienestar psicológico de los trabajadores; pues

se producen malestares como el estrés, la ansiedad o la depresión. A pesar de estas condiciones, este grupo de varones tiene elementos favorecedores para su bienestar psicológico, como sentir satisfacción de tener un trabajo que realizan con orgullo y lo consideran digno y noble, por lo logrado a lo largo del tiempo, como la obtención de bienes y las oportunidades de vida que le han brindado a sus familias; así como por el crecimiento laboral que han conseguido al haber escalado de puestos, pasando de ser pepenadores o campaneros a tener su propia concesión, incluso a ser líder de alguna organización.

Para poder hacer frente a las diversas situaciones estresantes utilizan estrategias de afrontamiento como la confrontación ante el poco apoyo que a veces les brinda la sociedad en las cooperaciones económicas, así como la planificación de solución de problemas ante el contexto de pandemia; ambas estrategias se centran en el problema. Por otro lado, utilizan el escape-avoidance por el miedo a ser sancionados cuando tienen algún conflicto con la ciudadanía y evitan discutir cualquier problema, aunque tengan razón, por lo que a veces recogen la basura de forma gratuita. La búsqueda de apoyo social se produce entre varones, con sus amigos, hijos, papás o hermanos, donde pareciera ser que el apoyo que las mujeres brindan no fuese suficiente, prevaleciendo un aspecto de hegemonía de hombres sobre mujeres; estas estrategias se centran en la emoción de las situaciones estresantes.

Es evidente que el contexto de recolección de basura es difícil por todo lo que conlleva, pero este grupo de varones permanece en este trabajo a pesar de las condiciones laborales precarias y todas las limitantes que tienen, desde nulo apoyo y abuso del propio gobierno. Estos varones permanecen en su trabajo porque la recolección les brinda la posibilidad de cumplir o verse como hombres trabajadores y proveer económicamente a sus familias, aunque no de manera principal aunque ellos perciban que sí lo hacen. Para futuras investigaciones sería importante explorar o ahondar aún más cómo es la vivencia de estos hombres con la presencia de mujeres en este trabajo, pues a pesar de ser un trabajo considerado para hombres, las mujeres están presentes en cada rol de la recolección de basura.

## Referencias

- Alcaraz, C. (2009). Informal and formal labour flexibility in Mexico. *Revista desarrollo y sociedad*. 115-143.  
[https://www.researchgate.net/publication/46564005\\_Informal\\_and\\_Formal\\_Labour\\_Flexibility\\_in\\_Mexico](https://www.researchgate.net/publication/46564005_Informal_and_Formal_Labour_Flexibility_in_Mexico)
- Alfaro, F. (2021, 13 de enero). Trabajadores de limpia, sin elementos de protección para su labor. *Quadratin* <https://www.quadratin.com.mx/municipios/morelia/trabajadores-de-limpia-sin-elementos-de-proteccion-para-su-labor/>
- Amarís, M., Polo, J. y Gutiérrez, L. (2015). Familias en el trabajo: Estrategias de afrontamiento de grupos microempresarios familiares. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 21(4), 560-568. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=280/28043815009>
- Angulo, L. (2009, 1 de junio). La producción y manejo de los residuos sólidos en Morelia. *La Jornada*. <https://www.jornada.com.mx/2009/06/01/eco-f.html>
- Arcienega, S. (2012). Factores organizacionales causantes del estrés en el trabajo y estrategias para afrontarlo. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(60), 611-634.  
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29024892005.pdf>
- Arriagada, I. (1994). Transformaciones del trabajo femenino urbano. *Revista de la CEPAL*.  
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/11952>
- Ballesteros, B., Medina, A. y Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia. *Universitas psychologica*, 5(2), 239-258.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672006000200004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200004)
- Barón, P. (2007). Atributos desde la perspectiva de género y las diferentes opciones frente al desarrollo. En Castillo, O. (2007). *El desarrollo ¿Progreso o ilusión?: aportes para el debate desde el ámbito rural*, 135.  
<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=zKTK54fzQGIC&oi=fnd&pg=PA13>

5&dq=Bar%C3%B3n%C2%B9,+P.+A.+R.+(2007).+Atributos+desde+la+perspectiva+de  
+g%C3%A9nero+y+las+diferentes+opciones+frente+al+desarrollo.+El+desarrollo,+prog  
reso+o+ilusi%C3%B3n%3F:+aportes+para+el+debate+desde+el+%C3%A1mbito+rural,  
+135.&ots=tgmaXq4Hat&sig=MMWjk-iDrDF2BUa-  
wAPFZqSAaRQ#v=onepage&q&f=false

Barquín-Cuervo, R., Medina-Gómez, M. y Albéniz-Garrote, G. (2018). El uso de estrategias de afrontamiento del estrés en personas con discapacidad intelectual. *Psychosocial Intervention*, 27(2), 89-94. <https://doi.org/10.5093/pi2018a10>

Blanch, J. (2011). Condiciones de trabajo y riesgos psicosociales bajo la nueva gestión. *Formación Continuada a Distancia (FOCAD)*, 14, 1-33.  
[https://www.academia.edu/8618328/CONDICIONES\\_DE\\_TRABAJO\\_Y\\_RIESGOS\\_PSICOSOCIALES\\_BAJO\\_LA\\_NUEVA\\_GESTI%C3%93N](https://www.academia.edu/8618328/CONDICIONES_DE_TRABAJO_Y_RIESGOS_PSICOSOCIALES_BAJO_LA_NUEVA_GESTI%C3%93N)

Blanch, J. y Cantera, L. (2009). El malestar en el empleo temporal involuntario. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 25(1), 59-70.  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S157659622009000100007&lng=es&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S157659622009000100007&lng=es&tlng=pt).

Bonino, L. (1996). La condición masculina a debate: Teoría y práctica sobre el malestar de los varones. *Rev. Área*, 3. <http://joaquimmontaner.net/cronologia/download/la-condicion-masculina-a-debate/>

Botello, L. (2017). Análisis del “enojo” del varón en el contexto de la violencia contra las mujeres para trazar un marco de construcción de responsabilidad. *Masculinities and Social Change*, 6(1), 39-61. <http://doi.org/10.17583/MCS.2017.1923>

Burin, M. (2007). Trabajo y parejas: impacto del desempleo en la globalización y en las relaciones entre los géneros. En Jiménez, M. y Tena, O. (Coords.). *Reflexiones sobre masculinidades y empleo*. México: CRIM-UNAM.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/crim-unam/20100428124919/Masculyempleo.pdf>

- Campos, J. (2010). Precariedad laboral en México: Una propuesta de medición integral. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, 8(13), 77-87.  
<https://www.redalyc.org/pdf/960/96016546006.pdf>
- Capella, S. (2007). ¿Sólo trabajadores/proveedores?. En Jiménez, M. y Tena, O. (coords). *Reflexiones sobre masculinidades y empleo*. México: CRIM-UNAM.  
<https://kolectivoporoto.cl/wp-content/uploads/2015/10/Santiago-Capella-S%C3%B3lo-trabajadores-proveedores.pdf>
- Cervantes-Pacheco, E. (2018). El estudio de los hombres michoacanos en la migración México-Estados Unidos desde una perspectiva psicosocial. En Aguilar, M. Cadena, J. y Vázquez, D. (coords). *Las ciencias sociales y la agenda nacional. Reflexiones y propuestas desde las Ciencias Sociales*. México: COMECOSO. <https://www.comecso.com/ciencias-sociales-agenda-nacional/cs/article/view/312>
- Connell, R. (1997). La organización social de la masculinidad. [http://www.pasa.cl/wp-content/uploads/2011/08/La\\_Organizacion\\_Social\\_de\\_la\\_Masculinidad\\_Connel\\_Robert.pdf](http://www.pasa.cl/wp-content/uploads/2011/08/La_Organizacion_Social_de_la_Masculinidad_Connel_Robert.pdf)
- Cruz, B. y Ortega, M. (2007). Masculinidad en crisis. En Jiménez, M. y Tena, O. (coords.). *Reflexiones sobre masculinidades y empleo*. México: CRIM-UNAM.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/crim-unam/20100428124919/Masculyempleo.pdf>
- De Keijzer, B. (1997). El varón como factor de riesgo: masculinidad, salud mental y salud reproductiva. *Género y salud en el Sureste de México*, 199-219.  
[http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/EI%20varon%20como%20factor%20de%20riesgo\\_0.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/EI%20varon%20como%20factor%20de%20riesgo_0.pdf)
- De Keijzer, B. (2003). Hasta donde el cuerpo aguante: género, cuerpo y salud masculina. La salud como derecho ciudadano: perspectivas y propuestas desde América Latina. Lima, Perú: Foro Internacional en Ciencias Sociales y Salud, 137-152. <http://catedra-laicidad.unam.mx/detalle-articulos-de-interes/251/Hasta-donde-el-cuerpo-aguante%3B-g%20E9nero%2C-cuerpo-y-salud-masculina>

- De la Garza, E. (2009). Hacia un concepto ampliado de trabajo. Trabajo, calificación e identidad. <http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/capituloslibros/Haciaunconceptoampliado.pdf>
- De la Garza, E. (2011). Trabajo No Clásico, Organización y Acción Colectiva, Tomo I. Ciudad de México: Plaza y Valdés. <http://www2.izt.uam.mx/sotraem/NovedadesEditoriales/Trabajonoclasico.pdf>
- De la Garza, E., Ballesteros, G., Hernández, J., Gutiérrez, J. y Olivo, M. (2007). Hacia un concepto ampliado de trabajo, de control, de regulación y de construcción social de la ocupación: los “otros trabajos”. In Ponencia presentada en VI Congreso Nacional de la Asociación Mexicana de Estudios del Trabajo, Querétaro. <http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/articulos/conceptoampliado.pdf>
- De la Garza, E., Yaquinta, N., Del Águila, Á., Miranda, A., Guelman, A., Palumbo, M., y Ballesteros, G. (2017). Resultados de investigación 5 ¿Qué es el trabajo no clásico? *Revista Latino-americana de Estudos do Trabalho*, 21(36), 5-44. <http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/mahr/cursos/Sociologia%20del%20trabajo/Rev%20Lat,%20Qu%20es%20trabajo%20no%20cl%C3%A1sico.pdf>
- De Lauretis, T. (1996). La tecnología del género. *Revista Mora*, 2, 6-34. <http://www.caladona.org/grups/uploads/2012/01/teconologias-del-genero-teresa-de-lauretis.pdf>
- Deci, E. y Ryan, R. (2008). Hedonia, eudaimonia, and well-being: An introduction. *Journal of happiness studies*, 9(1), 1-11. <https://doi.org/10.1007/s10902-006-9018-1>
- Díaz, C., Luna, A., Dávila, A. y Salgado, M. (2010). Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(1), 63-70. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224086006>
- Diener, E., Oishi, S. y Lucas, R. (2003). Personality, Culture, and Subjective Well-Being: Emotional and Cognitive Evaluations of Life. *Annual review of psychology*, 54, 403-25. 10.1146/annurev.psych.54.101601.145056.

Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), (2020). Principales indicadores laborales de las ciudades.

[https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enoe/15ymas/doc/resultados\\_ciudades\\_enoe\\_2020\\_trim1.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enoe/15ymas/doc/resultados_ciudades_enoe_2020_trim1.pdf)

Fernández, A. (2005). Análisis y Descripción de los Puestos de Trabajo. *Revista gestiópolis*.

<file:///C:/Users/Javier%20Ontiveros/Downloads/Analisisydescripciondepuestosdetrabajo-with-cover-page-v2.pdf>

Fernández-Abascal, E. y Jiménez, M. (2010). Psicología de la emoción. En Fernández-Abascal, E., Rodríguez, B., Jiménez, M., Martín, M. y Domínguez, F. (coords). *Psicología de la emoción* (pp.17-74). Editorial Universitaria Ramón Areces.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-2-UDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA17&dq=Las+emociones+en+psicologia&ots=evC\\_jqAzrE&sig=d30XgH4VY2t1NwQbMgkXpqqZdao#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-2-UDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA17&dq=Las+emociones+en+psicologia&ots=evC_jqAzrE&sig=d30XgH4VY2t1NwQbMgkXpqqZdao#v=onepage&q&f=false)

Figueroa, H. (2019). *Representación social del trabajo: Operadoras del transporte público en Morelia Michoacán*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Querétaro, Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

Figueroa, J. (2014). Algunas propuestas dialógicas para relacionar paternidad, salud y mortalidad. Iztapalapa. *Revista de Ciencias sociales y humanidades*, 35(77), 55-75.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/izta/v35n77/2007-9176-izta-35-77-55.pdf>

Figueroa, J. y Franzoni, J. (2011). Del hombre proveedor al hombre emocional: construyendo nuevos significados de la masculinidad entre varones mexicanos. *Masculinidades y políticas públicas. Involucrando hombres en la equidad de género*, 64-83.

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/2011%20Libro%20Masculinidades%20y%20Pol%C3%ADticas.pdf#page=65>

Figueroa-Perea, J. (2015). El ser hombre desde el cuidado de sí: algunas reflexiones. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 7, 121-138.

[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef7\\_8.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef7_8.pdf)

- Fisher, C. (2014). Conceptualizing and measuring wellbeing at work. En Chen, P y Cooper, C. (Eds.), *Work and wellbeing*. Wiley Blackwell. 9–33.  
<https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell018>
- Flores, A. (2004). Las condiciones actuales del empleo urbano en México: agravamiento coyuntural de una situación de precariedad estructural. *El Cotidiano*, 20(126), 0.  
<https://www.redalyc.org/pdf/325/32512608.pdf>
- Fransoi, S. (2015). El trabajo precario en la cosecha de arándanos en la región noreste entrerriana. *REA*, (21), 271-292.  
<https://revistadeantropologia.unr.edu.ar/index.php/revistadeantropologia/article/view/30>
- Gaxiola, S. y Pedrero, M. (2012). Condiciones laborales de los trabajadores asalariados de Brasil y México en el año 2012. *Población y mercados de trabajo en América Latina. Temas emergentes*. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4316/6.pdf>
- Ghai, D. (2003). Trabajo decente. Concepto e indicadores. *Revista internacional del trabajo*, 122(2), 125-160. <https://doi.org/10.1111/j.1564-913X.2003.tb00171.x>
- Gil-Monte, P. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista peruana de Medicina Experimental y Salud pública*, 29(2), 237-241.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a12v29n2.pdf>
- Giorgi, A. y Giorgi, B. (2003). “The Descriptive Phenomenological Psychological Method”. En Camic, P. Rhodes, J. y Yardley, L. (coords.). *Qualitative research in Psychology. Expanding perspectives in methodology and design*. Washington: APA.
- Goffman, E. y Guinsberg, L. (1970). Estigma: la identidad deteriorada. Buenos Aires: *Amorrortu*. 1-11. <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/goffman-estigma.pdf>
- Gorz, A. (1997). *Metamorfosis del trabajo*. Sistema, Madrid.

- Greco, C., Morelato, G. e Ison, M. (2007). Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil. *Psicodebate*, 7, 81-94.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5645315.pdf>
- Gutiérrez, F. (2008). *Análisis del Sistema de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el Centro Histórico de Morelia, aplicando Sistemas de Información Geográfica (SIG)*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, México, México.
- Hernández-Castañeda, M. (2013). *Varones con o sin empleo. La construcción de las masculinidades en Chihuahua*. (Tesis doctoral). ITESO, Tlaquepaque, Jalisco, México.  
<http://hdl.handle.net/11117/1268>
- Hidalgo, I. (2005). Tipos de estudio y métodos de investigación. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Husserl, E. (2012). *La idea de la fenomenología*. Herder Editorial.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xAKIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA22&dq=fenomenolog%C3%ADa&ots=osKpbPwAgj&sig=wGOpWWy241-OT5iATn0tP46DeZQ#v=onepage&q=fenomenolog%C3%ADa&f=false>
- Instituto Mexicano del Seguro Social. (2019). Estrés Laboral. <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). Censo de Población y Vivienda 2020. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mich/poblacion/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019). Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2019. CONAPO. Proyecciones de la Población de México y de las Entidades Federativas, 2016-2050.  
<http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/ambiente/basura.aspx?tema=T>  
<http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/ambiente/basura.aspx?tema=T>
- Jiménez, M. (2007). Algunas ideas acerca de la construcción social de las masculinidades y las feminidades, el mundo público y el mundo privado. En Jiménez, M. y Tena, O. (coords.).

- Reflexiones sobre masculinidades y empleo*. México: CRIM-UNAM.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/crim-unam/20100428124919/Masculyempleo.pdf>
- Jiménez, M. y Tena, O. (2005). Algunos malestares de varones mexicanos ante el desempleo y el deterioro laboral. estudios de caso1. En Burin, M. Jiménez, M. y Meler, I. (coords). *Precariedad laboral y crisis de la masculinidad. Impacto sobre las relaciones de género*, 148. <http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/1450>
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación clínica*. Editorial Ciencias Médicas, La Habana.  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_1998.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf)
- Kaufman, M. (1999). Las siete P's de la violencia de los hombres. *International Association for Studies of Men*, 6(2), 6-9.  
[https://www.mpfn.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2545\\_las\\_siete\\_ps\\_de\\_la\\_violencia\\_de\\_los\\_hombres.pdf](https://www.mpfn.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2545_las_siete_ps_de_la_violencia_de_los_hombres.pdf)
- Keyes, C., Shmotkin, D. y Ryff, C. (2002). Optimizing well-being: the empirical encounter of two traditions. *Journal of personality and social psychology*, 82(6), 1007-1022.  
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.82.6.1007>
- Lazarus, R. (1991). Progress on a Cognitive-Motivational-Relational theory of emotion. *American Psychologist*, 46, 819-834. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1928936/>
- Levaggi, V. (2004). ¿Qué es el trabajo decente? Organización Internacional del Trabajo.  
[https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm)
- Ley Federal del Trabajo, (2019). Diario Oficial de la Federación.  
[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125\\_020719.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125_020719.pdf)
- Marsollier, R. y Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10 (1), 209-220.  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/125/131>

- Martín, M., Jiménez, M. y Fernández-Abascal, E. (2000). Estudio sobre la escala de estilos y estrategias de afrontamiento (E3A). *REME*, 3(4), 4.  
<http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>
- Martín, V. (2017). *Bienestar subjetivo, bienestar psicológico y significación vital en personas en situación de desempleo*. (Tesis de licenciatura). Universidad de la Laguna.  
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/>
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E. y Meléndez, J. (2016). Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción. *Pensamiento psicológico*, 14(2), 101-112.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v14n2/v14n2a08.pdf>
- Meler, I. (2004). Género, trabajo y familia: varones trabajando. Subjetividad y procesos cognitivos, *UCES*, 5, 223-244.  
<http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/handle/123456789/269>
- Mena, P. y Torres, L. (2013). Prácticas paternas en divorciados, viudos y abandonados. En Cervantes, J. y Ramírez, J. (coords). *Los hombres en México: veredas recorridas y por andar. Una mirada a los estudios de género de los hombres, las masculinidades*, 71-89.  
[http://www.multimedia.pueg.unam.mx/lecturas\\_formacion/relaciones\\_genero/modulo\\_3/m3\\_s2\\_13.pdf#page=73](http://www.multimedia.pueg.unam.mx/lecturas_formacion/relaciones_genero/modulo_3/m3_s2_13.pdf#page=73)
- Minello, N. (2002). Masculinidades: un concepto en construcción. *Nueva antropología*, 18(61), 11-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15906101>
- Mora, M. (2006). *Ajuste estructural y empleo precario: el caso de Costa Rica* (Tesis de doctorado) El Colegio de México.
- Moreno-Tetlacuilo, L. y Gutiérrez, K. (2020). Hombres, mujeres y la COVID-19. ¿Diferencias biológicas, genéricas o ambas? *Universidad Nacional Autónoma de México Boletín sobre COVID-19*, 1(6), 3-6. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.6-03-Hombres-mujeres-y-la-COVID-19.pdf>
- Muñoz, A. (2016). ¿Qué es el bienestar psicológico? El modelo de Carol Ryff. *Revista Colombiana de Psicología*, (1).

<http://www.uniminuto.edu/documents/702814/0/Qu%C3%A9+es+el+bienestar+psicol%C3%B3gico/94cf47ca-be8b-44cf-85a7-d9359f351f95?version=1.0>

Neffa, J. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo contribución a su estudio*. Buenos Aires: Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo. Centro de Innovación para los Trabajadores. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/fo-umet/20160212070619/Neffa.pdf>

Núñez, G. (2007). Vínculo de pareja y hombría: Atender y mantener en adultos mayores del Río Sonora. En Amuchástegui, A. y Szasz, I. (coords.). *Sucede que me canso de ser hombre... Relatos y reflexiones sobre hombres y masculinidades en México*, México, El Colegio de México.

Olavarría, J. (2001a) “El trabajo: proyectos de vida, autonomía y sacrificio”. En Olavarría (Eds) *¿Hombres a la deriva? Poder, trabajo y sexo*. (pp 55-88) FLACSO-Chile. [http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/bibliog/material\\_masculinidades\\_0353.pdf](http://www.lazoblanco.org/wp-content/uploads/2013/08manual/bibliog/material_masculinidades_0353.pdf)

Olavarría, J. (2001b). Invisibilidad y poder. Varones de Santiago de Chile. En Viveros, M., Olavarría, J. y Fuller, M. (coords.). *Hombres e identidades de género*. Investigaciones desde América Latina. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. <https://joseolavarria.cl/wp-content/uploads/2019/02/invisibilidad-y-poder.-varones-de-santiago-de-chile.pdf>

Organización Mundial de la Salud (10 de noviembre de 2020). Información básica sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Osorio, D. (12 de mayo del 2019). Relatos de trabajo y suerte entre basura. *El sol de Morelia*. <https://www.elsoldemorelia.com.mx/local/relatos-de-trabajo-y-suerte-entre-basura-3645179.html>

Paladino, C., Gorostiaga, D., Barrio, A., Chaintiou, M., Camacho, S. y Petroselli, A. (2005). Diferencias de género en variables emocionales. XII Jornadas de Investigación y Primer

- Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-051/161>
- Parrini, R. (2000). Los poderes del padre: paternidad y subjetividad masculina. En Olavarría, J. y Parrini, R. (Eds.), *Masculinidades: Identidad, sexualidad y familia. Primer encuentro de masculinidad*, (pp. 69-78). Flacso-Chile. <https://joseolavarria.cl/wp-content/uploads/downloads/2010/10/1er-Encuentro-Masculinidades-Identidad-Sexualidad-y-Familia.pdf#page=69>
- Peña, E., Bernal, L., Pérez, R., Reyna, L. y García, K. (2018). Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. NURE investigación: *Revista Científica de enfermería*, 15(92), 1-8. <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1299/816>
- Ramos, M. (2006). *Masculinidades y violencia conyugal: experiencias de vida de hombres de sectores populares de Lima y Cusco*. Lima: FASPA/UPCH. <http://diassere.org.pe/wp-content/uploads/2019/06/MASCULINIDADES-Y-VIOLENCIA-CONYUGAL.-MIGUEL-RAMOS.pdf>
- Reglamento para la prestación del servicio de recolección y transporte de los residuos sólidos en el municipio de Morelia, Michoacán, (2001). Ayuntamiento de Morelia. [https://www.morelia.gob.mx/images/pdf/Listadodelegislacion2/62.reglamento\\_general\\_de\\_limpieza\\_publica-1.pdf](https://www.morelia.gob.mx/images/pdf/Listadodelegislacion2/62.reglamento_general_de_limpieza_publica-1.pdf)
- Rodríguez, C., Gómez, F. y Pelayo, A. (2018). Bienestar psicológico en adultos mayores de Puerto Vallarta. *Research Gate*, 1. 21-28. [https://www.researchgate.net/publication/331825667\\_Bienestar\\_psicologico\\_en\\_adultos\\_mayores\\_de\\_Puerto\\_Vallarta](https://www.researchgate.net/publication/331825667_Bienestar_psicologico_en_adultos_mayores_de_Puerto_Vallarta)
- Rodríguez, F. (2018). Estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 289-294. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1228>

- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa: Fenomenología* (2a ed). Aljibe.
- Ryan, R., Huta, V. y Deci, E. (2008). Living well: A self-determination theory perspective on eudaimonia. *Journal of happiness studies*, 9(1), 139-170. <https://doi.org/10.1007/s10902-006-9023-4>
- Ryff, C. y Singer, B. (2008). Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach to Psychological Well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 9, 13–39. <https://doi.org/10.1007/s10902-006-9019-0>
- Salguero, M. (2008). Identidad de género masculino y paternidad. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(2), 239-259. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213204>
- Salguero, M. (2013). Masculinidad como configuración dinámica de identidades. En Ramírez, J. y Cervantes, J. (coords.) *Los hombres en México: Veredas recorridas y por andar. Una mirada a los estudios de género de los hombres, las masculinidades* (pp. 37-52). Editorial Página Seis. <https://unidaddegenerosgg.edomex.gob.mx/sites/unidaddegenerosgg.edomex.gob.mx/files/files/biblioteca/3%20MASCULINIDADES%20Y%20PATERNIDADES/Los%20hombres%20en%20Me%CC%81xico.pdf>
- Salvia, M. y Despierre, B. (2008). Desempleo, inestabilidad laboral y condiciones psicológicas. *Revista de Psicología*, 4(8), 97-112. <https://www.aacademica.org/agustin.salvia/182.pdf>
- Samaniego, A. y Salas, J. (2018). Precarización del empleo en Morelia, Michoacán, México. *Cimexus*, 13(1), pp. 31-50. <https://cimexus.umich.mx/index.php/cim1/article/view/274/221>
- Sandín, B. (1995). El estrés. En Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (Eds.). *Manual de psicopatología*, 2 (pp. 3-52). Madrid: McGraw-Hill.
- Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of clinical and health psychology*, 3(1), 141-157. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33730109.pdf>

- Sastre, A. y Amú, J. (2010). Comprensión desde las historias de vida de los estilos de afrontamiento ante el estrés en un grupo de trabajadoras sexuales de Bogotá. *Psicología. Avances de la disciplina*, 4(2), 131-141.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a11.pdf>
- Sedesol. (2005). Manual técnico sobre generación, recolección y transferencia de residuos sólidos municipales.  
<http://www.inapam.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/1592/1/images/ManualTecnicosobreGeneracionRecoleccion.pdf>
- Seligman, M. (2017). *La auténtica felicidad*. B de libros.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=wA4JDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=martin+seligman&ots=xZMTPldlWY&sig=dud\\_h6TabBYqPXpBS9qmyfyba9A#v=onepage&q=martin%20seligman&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=wA4JDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=martin+seligman&ots=xZMTPldlWY&sig=dud_h6TabBYqPXpBS9qmyfyba9A#v=onepage&q=martin%20seligman&f=false)
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.
- Tena, O. y Figueroa, J. (2014). Malestares laborales y condición masculina: reflexiones en torno a la flexibilidad laboral. En Figueroa, J. (coord.) *Políticas públicas y la experiencia de ser hombre. Paternidad, espacios laborales, salud y educación*. México DF: El Colegio de México, 51-78.  
[https://www.academia.edu/41697455/Malestares\\_laborales\\_y\\_condici%C3%B3n\\_masculina\\_Reflexiones\\_en\\_torno\\_a\\_la\\_flexibilidad\\_laboral\\_1](https://www.academia.edu/41697455/Malestares_laborales_y_condici%C3%B3n_masculina_Reflexiones_en_torno_a_la_flexibilidad_laboral_1)
- Tena, O. y Jiménez, P. (2006). Estrategias para mantener el modelo de masculinidad en padres-esposos desempleados. *La ventana. Revista de estudios de género*, 3(24), 440-462.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88402416>
- Valdés, T. y Olavarría, J. (1998). Masculinidades y equidad de género en América Latina. *Santiago: FLACSO*. <https://kolectivoporoto.cl/wp-content/uploads/2015/10/Teresa-Valdez-y-Jos%C3%A9-Olavarría-Masculinidades-y-equidad-de-g%C3%A9nero-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

Vázquez, J. (2013). Happiness among the garbage. Differences in overall happiness among trash pickers in León (Nicaragua). *Journal of Positive Psychology*, 8(1), 1-11.  
<https://doi.org/10.1080/17439760.2012.743574>

Vázquez, J. (2016). The stigma of making a living from garbage: Meta-stereotypes of trash-pickers in León (Nicaragua). *Scandinavian Journal of Psychology*, 57(2), 122-128.  
<https://doi.org/10.1111/sjop.12268>

Velázquez, M. (2004). La paternidad en el proyecto de vida de algunos varones de la Ciudad de México. *Mneme-Revista de Humanidades*, 5(11).  
<https://periodicos.ufrn.br/mneme/article/view/239/219>

## Apéndices

### Apéndice 1. Carta de consentimiento informado Director de Residuos Sólidos

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Morelia, Michoacán, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

Por medio de la presente expreso mi consentimiento para colaborar en la investigación “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”, que realiza el Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios, estudiante del programa de la Maestría en Psicología, de la Facultad de Psicología, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, dirigido por la Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco.

Manifiesto que se me informó sobre el objetivo principal que es explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán. Otorgo mi consentimiento para que se realice esta investigación y estoy de acuerdo en proporcionar el contacto de los líderes de las organizaciones de concesionarios permisionarios que participen en el estudio.

Estoy de acuerdo en que el estudio se realice tomando las medidas sanitarias pertinentes ante la pandemia por COVID-19, y que sean acatadas durante el mismo, las cuales consisten en el uso obligatorio de cubrebocas, de gel antibacterial, sanitización de ropa y zapatos, una mampara y mantener la sana distancia, dichos recursos serán proporcionados por el investigador.

Expreso que se me informó que en todo momento se conducirá la investigación con ética y que se guardará el total anonimato de los participantes, cuyos resultados sólo se usarán con fines de investigación. De igual modo, estoy enterado que la participación de los trabajadores será de manera voluntaria y que podrán retirarse en cualquier momento que lo deseen.

Se me informa que, para cualquier aclaración de dudas con respecto a la investigación, puedo establecer contacto a través de los correos electrónicos: 1220306c@umich.mx y erickacp@umich.mx, así como al celular 4431455046.

Yo, \_\_\_\_\_, director de Residuos Sólidos del Ayuntamiento de Morelia, manifiesto que he leído y comprendido la información que aquí se me presenta y firmo de consentimiento apoyar en la investigación “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”.

\_\_\_\_\_  
Director de Residuos Sólidos del Ayuntamiento de Morelia

## Apéndice 2. Oficio de petición de contactos



**Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo**

**Facultad de Psicología**

**Morelia, Michoacán, a 7 de junio del 2021.**

**Asunto: Solicitud de Contactos.**

**C. Jorge Alfonso Suárez López**

**Director de Residuos Sólidos**

**H. Ayuntamiento de Morelia, Michoacán**

**PRESENTE**

Por medio del presente documento me dirijo a usted de la manera más atenta, en su calidad de director de la Dirección de Residuos Sólidos de la ciudad de Morelia, para solicitar los contactos telefónicos de los líderes de recolección de basura, mismos que serán utilizados con fines de investigación, ya que para la investigación que realizo que lleva por título: “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”, la participación de estos trabajadores resulta trascendental, la cual consistirá en una entrevista acerca de sus vivencias y experiencias en esta labor.

Sin más por el momento me despido, enviándole un cordial saludo, quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto y esperando su pronta respuesta.

---

Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios

Investigador

### Apéndice 3. Carta de consentimiento informado líderes

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Morelia, Michoacán, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

Por medio de la presente expreso mi consentimiento para colaborar en la investigación “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”, que realiza el Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios, estudiante del programa de la Maestría en Psicología, de la Facultad de Psicología, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, dirigido por la Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco.

Manifiesto que se me informó sobre el objetivo principal que es explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán. Por lo que acepto participar en entrevistas semiestructuradas que pueden desarrollarse en varias sesiones. Otorgo mi consentimiento para que las entrevistas sean audio grabadas, así como para que se realicen en un espacio privado y establecido por el investigador, con un tiempo aproximado de una hora y media por sesión.

Estoy de acuerdo en que el estudio se realice tomando las medidas sanitarias pertinentes ante la pandemia por COVID-19, y que sean acatadas durante el mismo, las cuales consisten en el uso obligatorio de cubrebocas, de gel antibacterial, sanitización de ropa y zapatos, una mampara y mantener la sana distancia, dichos recursos serán proporcionados por el investigador, además, por mi participación se me brindará material de trabajo, tales como sacas para reciclaje y ganchos para jalar basura.

Expreso que se me informó que en todo momento se conducirá la investigación con ética y que se guardará el total anonimato de mi participación, cuyos resultados sólo se usarán con fines de investigación. De igual modo, estoy de acuerdo en que la participación será de manera voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento que lo desee.

Se me informa que, para cualquier aclaración de dudas con respecto a la investigación, puedo establecer contacto a través de los correos electrónicos: 1220306c@umich.mx [y ericka@umich.mx](mailto:ericka@umich.mx), así como al celular 4431455046.

Yo, \_\_\_\_\_, líder de la concesión de basura manifiesto que he leído y comprendido la información que aquí se me presenta, acepto participar voluntariamente y firmo de consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

#### Apéndice 4. Carta de Consentimiento informado trabajadores

### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Morelia, Michoacán, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

Por medio de la presente expreso mi consentimiento para colaborar en la investigación “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”, que realiza el Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios, con matrícula 1220306c estudiante del programa de la Maestría en Psicología, de la Facultad de Psicología, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, dirigido por la Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco.

Manifiesto que se me informó sobre el objetivo principal que es explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia Michoacán. Por lo que acepto participar en las entrevistas a profundidad que se desarrollarán en varias sesiones. Otorgo mi consentimiento para que las entrevistas sean audio grabadas, así como para que se realicen en un espacio privado y establecido por el investigador, con un tiempo aproximado de una hora y media por sesión.

Estoy de acuerdo en que el estudio se realice tomando las medidas sanitarias pertinentes ante la pandemia por COVID-19, y en que sean acatadas durante todo el estudio, las cuales consisten en el uso obligatorio de cubrebocas, de gel antibacterial, alcohol, una mampara y mantener la sana distancia, dichos recursos serán proporcionados por el investigador. Así mismo estoy informado de que se me entregará por mi participación material para realizar mi trabajo, tales como sacas para reciclaje y ganchos para jalar basura.

Expreso que se me informó que en todo momento se conducirá la investigación con ética y que se guardará el total anonimato, cuyos resultados sólo se usarán con fines de investigación. De igual modo, estoy de acuerdo en que la participación será de manera voluntaria y que podré retirarme en cualquier momento que lo desee.

Se me informa que, para cualquier aclaración de dudas con respecto a la investigación, puedo establecer contacto a través de los correos electrónicos: 1220306c@umich.mx y erickacp@umich.mx, así como al celular 4431455046.

Yo, \_\_\_\_\_ trabajador de la organización \_\_\_\_\_, realizo la función de \_\_\_\_\_, manifiesto que he leído y comprendido la información que aquí se me presenta, acepto mi participación voluntaria y firmo de consentimiento.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

## Apéndice 5. Carta de presentación



### Carta de presentación

Por medio de la presente me dirijo a usted para presentar al Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios, estudiante del programa de la Maestría en Psicología de la Facultad de Psicología, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, con matrícula 1220306c, quien realiza el proyecto de investigación titulado “El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento”, dirigido por la Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco, profesora e investigadora de esta casa de estudios.

Esta investigación tiene como objetivo explorar el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y las condiciones laborales en relación con el significado de ser hombre de los trabajadores de recolección de basura de la ciudad de Morelia, Michoacán, y consta del siguiente procedimiento:

- a) Se realizará el contacto con el director de Residuos Sólidos del Ayuntamiento de Morelia, Jorge Alfonso Suarez López, con el objetivo de comunicar sobre la investigación, así mismo consienta el permiso de acceder y contactar a los líderes de las organizaciones de recolección de basura.
- b) Posteriormente se contactará a los líderes de las organizaciones, a los concesionarios permisionarios y sus respectivos trabajadores, en este caso pepenadores y campaneros, a quienes se les informará sobre el estudio, y se les solicitará su consentimiento para participar de manera voluntaria.
- c) Se seleccionará a los participantes que cuenten con los criterios de inclusión para cada grupo de participantes: líderes, concesionarios, campaneros y pepenadores.

- d) Se implementarán entrevistas semiestructuradas dirigidas a los líderes de las organizaciones, que permita obtener información sobre la organización y condiciones del trabajo, así como para tener acceso a los concesionarios permisionarios y sus trabajadores.
- e) Se realizarán entrevistas a profundidad a los participantes seleccionados de cada grupo de trabajadores, con el objetivo de explorar el contexto organizacional de su trabajo, e indagar en el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento que están presentes en los trabajadores y el significado de ser hombre en relación al trabajo que realizan.
- f) Estas entrevistas serán realizadas de manera individual, cara a cara y en diferentes momentos, a través de una guía de preguntas, y éstas serán audio grabadas, siempre y cuando sea autorizado por el participante, así mismo serán implementadas en un espacio establecido por el investigador, con un tiempo aproximado de una hora y media, manteniendo el total anonimato de los participantes y cuyos resultados tendrán fines de investigación.
- g) Reiterando que en todo el procedimiento se observarán las medidas sanitarias correspondientes ante la pandemia por COVID-19, y que el investigador proporcionará todos los materiales a los participantes, siendo de este modo el uso de un espacio previamente sanitizado, así como usar cubrebocas en todo momento, gel antibacterial, alcohol, el uso de una mampara y mantener la sana distancia.

Agradezco de antemano todas las facilidades prestadas para la realización de la investigación, quedamos a sus órdenes en los correos electrónicos [erickacp@umich.mx](mailto:erickacp@umich.mx), [monicaf@umich.mx](mailto:monicaf@umich.mx), [1220306c@umich.mx](mailto:1220306c@umich.mx)

---

Dra. Mónica Fulgencio Juárez

Jefa de la División de Estudios de Posgrado en Psicología

---

Dra. Ericka Ivonne Cervantes Pacheco  
Directora de Tesis

---

Lic. Francisco Javier Ontiveros Rios  
Investigador

## Apéndice 6. Ficha de identificación

Folio:			
Nombre:			
Opcional:			
Dirección:			Celular:
Edad:	Edo. Civil:	No. Hijos:	Grado de estudio:
Organización:	Rol de trabajo:	Tiempo trabajando:	Periodo:
Ingreso mensual:		Otro ingreso:	
No. de personas con las que trabaja:		Horario de trabajo:	
Quien o quienes solventan los gastos de su hogar:			
Prestaciones:			
Vacaciones:		Días laborales:	Días de descanso:
Estado de salud o padecimiento:			

## Apéndice 7. Oficio de Aceptación de Dirección de Residuos Sólidos



**MORELIA**  
— Gobierno Municipal —

"2020, AÑO DE LEONA VICARIO, BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA"

N° OFICIO SSP/DRS/787/2020  
Morelia, Mich., 03 de diciembre de 2020  
Asunto: Oficio de Aceptación

**DRA. MÓNICA FULGENCIO JUÁREZ**  
JEFA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE  
POSTGRADO EN PSICOLOGÍA  
U.M.S.N.H.  
CIUDAD

Por este conducto me permito comentarle a Usted que no existe inconveniente alguno por parte de esta Dirección para que el C. Lic. Francisco Javier Ontiveros Ríos, estudiante del Programa de Posgrado de la Maestría en Psicología, de la U.M.S.N.H., lleve a cabo la investigación "El significado de ser hombre en la recolección de basura: Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento"; para tal efecto se brindaran en la medida de nuestras posibilidades las facilidades necesarias.

Sin otro particular, me es grato enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**EL DIRECTOR**



AYUNTAMIENTO DE MORELIA  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
**DIRECCIÓN DE  
RESIDUOS SÓLIDOS**

**C. JORGE ALFONSO SUÁREZ LÓPEZ**

C.c.p. C. FERRÓN Ballesteros Sánchez, Secretario de Servicios Públicos - para su conocimiento  
Archivo  
Módulo

JASUFR01gdcH\*

"Por el rescate de los valores cívicos y patrióticos entre la población Moreliana"



2018 - 2021

Juntos transformando Morelia

**Apéndice 8. Oficio de aceptación de petición de contactos**



El Ayuntamiento de  
**MORELIA**  
2018 - 2021

"2021, Año de la Independencia y Grandeza de México"

**OFICIO N° SSP/DRS/365/2021**  
Morelia, Mich., 10 de junio de 2021  
**Asunto: Respuesta**

**LIC. FRANCISCO JAVIER ONTIVEROS RIOS**  
**INVESTIGADOR**  
**CIUDAD**

En alcance y atención a su solicitud, con fecha del 07 de junio del año en curso, al respecto anexo al presente envié directorio telefónico de los representantes de las 10 empresas concesionarias de la recolección en la ciudad de Morelia, Michoacán.

Sin más por el momento, le saludo cordialmente.

**ATENTAMENTE**  
**EL DIRECTOR**

**C. JORGE ALFONSO SUÁREZ LÓPEZ**



El Ayuntamiento de Morelia  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

**DIRECCIÓN DE**  
**RESIDUOS SÓLIDOS**

C.c.p. Archivo  
Minutario

JASLFRD\go\*

## Apéndice 9. Guía de entrevista semiestructurada para líderes de las organizaciones

### Trabajo

#### Estructura y dinámica de la organización

1. ¿Cómo fue que usted inició en este trabajo?
2. ¿Cuánto tiempo tiene como líder de su organización?
3. ¿Cómo surge la organización?
4. ¿Qué características debe tener una persona para ser líder de una organización de recolección de basura?
5. ¿Cómo fue el proceso que usted tuvo para lograr llegar a ser líder de la organización?
6. ¿Qué tareas tiene usted como líder de su organización?
7. ¿Cómo es la estructura de su organización?
8. ¿La organización por cuantas personas está conformada?
9. ¿Cuál es el territorio que abarca la organización?
10. ¿Desde hace cuánto tiempo se hizo la sectorización?
11. ¿Cómo ha sido el antes y el después de la sectorización?
12. ¿De qué manera son otorgados los permisos?
13. ¿Cómo se divide el territorio de cada recolector?
14. ¿Cuál es el reglamento que tienen que cumplir los recolectores?
15. ¿Cuáles son las sanciones que podrían recibir al incumplir este reglamento?

#### Condiciones laborales y medio ambiente de trabajo

16. ¿Cómo es un día de trabajo de los recolectores de basura?
17. ¿Qué actividades hay en la recolección de basura?
18. ¿Qué funciones tienen las personas que trabajan en la recolección de basura?
19. ¿Qué características tiene un recolector de basura?
20. ¿Qué días trabajan los recolectores a la semana?
21. ¿Cuántos días descansan los recolectores por semana?
22. ¿Se cuenta con alguna prestación?

23. ¿En qué momento tienen vacaciones los recolectores?
24. ¿Normalmente cuál es su horario de trabajo y el de los recolectores?
25. ¿Considera que recibe apoyo de sus superiores?

### **Contexto de pandemia COVID-19**

26. ¿Cómo se siente ante la pandemia?
27. ¿La pandemia de COVID-19, de qué manera ha impactado en el trabajo de los recolectores?
28. ¿Qué medidas se han tomado para el cuidado de la salud de los recolectores?

### **Factores de riesgos psicosociales del trabajo**

29. ¿A qué condiciones se enfrentan los recolectores en su trabajo?
30. ¿Cuál es el equipo o herramienta de trabajo que utilizan los recolectores de basura?
31. ¿Qué medidas se deben tomar para el cuidado de la salud en la recolección de basura?
32. ¿Qué opina que este trabajo sea realizado por hombres?
33. ¿Por qué es importante este trabajo para la sociedad?
34. ¿Cómo es su relación con los recolectores de basura?
35. ¿Considera que hay algún riesgo en la salud tanto física como mental dentro de la recolección de basura?
36. ¿Ha sufrido algún accidente en la recolección de basura?
37. ¿Dentro de su trabajo hay situaciones que le generen miedo, alegría, enojo, tristeza, angustia?
38. ¿Qué opinión tiene acerca del trabajo de recolección de basura?
39. ¿Algún otro comentario que usted quiera agregar?

## **Apéndice 10. Guía de entrevista a profundidad para concesionarios, campaneros y pepenadores**

### **Trabajo**

1. ¿Cómo ha sido su experiencia en este trabajo desde que comenzó?
2. ¿Cómo es la estructura de la organización a la que pertenece?
3. ¿Cuál es la ruta que usted tiene?
4. ¿Podría describir las actividades que hace en su trabajo desde que inicia hasta que termina?
5. ¿Qué funciones tienen cada persona que trabaja en la recolección?
6. ¿Cuáles son las reglas dentro de su trabajo?
7. ¿Qué sanciones hay al incumplir el reglamento?
8. ¿Cuál es el equipo o la herramienta que se necesita para recolectar basura?
9. ¿Cómo es la relación con sus compañeros?
10. ¿De qué manera recibe apoyo de su líder?
11. ¿Qué pasa si no cumple con su trabajo?
12. ¿Qué significa para usted ser recolector de basura?
13. ¿Cuáles son los motivos que lo han llevado a permanecer en este trabajo?
14. ¿Por qué es importante para usted tener un trabajo?
15. ¿En qué momentos le ha preocupado perder su trabajo?
16. ¿En algún momento se ha sentido cansado o harto de hacer este trabajo?
17. ¿A qué condiciones se enfrentan dentro del trabajo?
18. ¿Considera que hay algún tipo de riesgo en el trabajo?
19. ¿Ha sufrido algún accidente en este trabajo?

### **Contexto de pandemia COVID-19**

20. ¿Cómo se siente ante la pandemia?
21. ¿De qué manera ha impactado en su trabajo?
22. ¿Qué medidas ha tomado en su trabajo para el cuidado de su salud?
23. ¿Cómo ha enfrentado esta situación?

### **Estigma**

24. ¿Considera que las personas lo ven diferente a otras solo por el trabajo que realiza?

25. ¿Qué considera usted que otras personas piensan sobre su persona en relación al trabajo que realiza?
26. ¿En qué ocasiones se ha sentido rechazado por otras personas por trabajar en la recolección de basura?
27. ¿En algún momento ha ocultado que trabaja en la recolección de basura?

### **Bienestar psicológico**

28. ¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
29. ¿Cuáles son las cosas que no le gustan de su trabajo?
30. ¿En su trabajo hay algo que le provoque malestar como depresión o ansiedad?
31. ¿Dentro de su trabajo hay alguna situación que le provoque enojo, miedo, alegría, angustia tristeza?
32. ¿Qué le gustaría que cambiara en su trabajo?
33. ¿Cuáles son sus cualidades o capacidades en este trabajo?
34. ¿Cuáles considera que son sus limitaciones en este trabajo?
35. ¿Cuáles son sus metas a futuro dentro de su trabajo?
36. ¿Usted cómo considera que la sociedad ve a los recolectores de basura?

### **Estrategias de afrontamiento**

37. ¿Qué situaciones le generan o le han generado estrés dentro de su trabajo?
38. ¿Cómo ha logrado resolver estas situaciones que le generan estrés?
39. ¿Me podría describir alguna situación problemática en su trabajo?
40. ¿De qué manera le hace frente a la situación?
41. ¿De qué manera busca apoyo ante un problema en su trabajo?
42. ¿Ante algún problema a que personas le ha solicitado ayuda para resolverlo?
43. ¿Qué planes sigue para solucionar sus problemas?
44. ¿Qué acciones realiza para mantener la calma ante alguna problemática?
45. ¿Qué cosas positivas o negativas ha obtenido de alguna situación problemática?

### **Significado de ser hombre**

46. ¿Qué opina que este trabajo sea realizado mayormente por hombres?

47. ¿Qué actividades hacen los hombres?
48. ¿Cómo aprendió a ser hombre?
49. ¿Quién mantiene los gastos de su casa y su familia?
50. ¿De qué forma obtiene dinero?
51. ¿De su familia hay algún otro miembro que trabaje?
52. ¿Cómo está conformada su familia?
53. ¿Qué significa para usted su familia?
54. ¿De qué manera socializa con su familia?
55. ¿Cómo ha sido su experiencia en su relación de pareja?
56. ¿Quién impone las reglas y castigos en su familia?
57. ¿Qué significa ser padre?
58. ¿Cómo es la relación con sus hijos?
59. ¿Cómo les ha enseñado a sus hijos a ser hombres?
60. ¿Qué significado tienen sus hijos para usted?
61. ¿Cómo socializa con sus amigos?
62. ¿Qué significa tener amigos para usted?
63. ¿Qué hace cuando se reúne con sus amigos?
64. ¿Le gustaría agregar algún comentario adicional?