



Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Facultad de Enfermería



**Memorias de experiencia en servicio social en la Unidad de Medicina Familiar con
Hospitalización No. 18 Zitácuaro Michoacán 2019-2020**

**Memoria para obtener el título de
Licenciada en Enfermería**

Presenta

P.L.E. Claudia Itzel Sámano Sosa

Asesora

Ma. De Jesús Ruiz Recéndiz

Coasesora

Dra. Ma. Lilia Alicia Alcántar Zavala

Revisora

Dra. Vanesa Jiménez Arroyo

Morelia, Michoacán

Junio 2021

Directivos

MSP. Julio César González Cabrera

Director de la Facultad de Enfermería

ME. Ruth Esperanza Pérez Guerrero

Secretaria Académica

LE Renato Hernández Campos

Secretario Administrativo

Mesa sinodal

Dra. Ma. de Jesús Ruiz Recéndiz

Presidente

Dra. Ma. Lilia Alicia Alcántar Zavala

Vocal 1

Dra. Vanesa Jiménez Arroyo

Vocal 2

Dedicatorias

Agradezco a Dios por acompañarme a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza, por ser mi compañero y nunca dejarme en las buenas y en las malas, por una vida llena de alegrías y aprendizaje.

Para mi familia que siempre ha estado en todo momento en las buenas y en las malas, para mis amigos y profesores, gracias por toda la confianza por todo ese apoyo, por toda la paciencia que tuvieron conmigo ustedes son una fuente importante para mi crecimiento y formación, me enseñaron a no rendirme y esforzarme más a cada momento.

Le doy gracias a mis padres que sin ellos no sería la persona que soy, gracias por siempre apoyarme en todo momento, estar siempre cuando más lo necesitaba, por los valores que me inculcaron y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y llegar a este momento de mi vida. Me lleno de orgullo de que ustedes sean mis padres.

A mis hermanos que son parte de mi vida, siempre han sido un gran apoyo para mí en todo momento, los considero un gran ejemplo y una parte fundamental en mi crecimiento. A mis abuelitos que son un gran motor en mi vida, que me han apoyado en cualquier momento que son una alegría para mí, que me han aportado toda su sabiduría que me ha servido de mucho.

A mis amigos de igual manera por apoyarme y siempre darme la mano en los momentos difíciles, por pasar buenos y malos momentos pero siempre como compañeros.

Agradecimientos

A todos los integrantes de la Unidad de Medicina Familiar No. 18 que contribuyeron en mi formación como enfermera y a

A mi asesora por ser una gran mentora, un ejemplo a seguir y un gran apoyo, más que asesora y madrina de generación es una excelente persona.

Agradezco a las enfermeras que estuvieron en mi formación a lo largo de este camino, que me apoyaron y me ayudaron a ser mejor enfermera cada día.

Resumen

Introducción. El diagnóstico de salud constituye una de las principales etapas en la planificación de los servicios de salud en una comunidad. Partiendo de esta premisa se puede decir que es importante tener en cuenta cuáles son los elementos demográficos, económicos, sociales y ambientales, entre otros para saber cómo es el proceso salud-enfermedad. **Objetivo.** Identificar las necesidades de problemas, carácter social cultural, económico, demográfico y de salud en la población de Zitácuaro para establecer prioridades e implementar acciones preventivas de salud en beneficio de sus derechohabientes, brindar un mejor servicio, como objetivo específico promover acciones preventivas, identificar principales causas de morbilidad y mortalidad. **Material y métodos.** Estudio cuantitativo realizado del 1 agosto 2019 al 31 julio 2020, con la población de la Unidad de Medicina Familiar No. 18 Zitácuaro, Michoacán. Se utilizaron los instrumentos: cuestionarios de detección y factores de riesgo y colecta de información de la UMF No. 18 Zitácuaro. **Resultados.** Las actividades más importantes formadas en los distintos roles de enfermería en el área asistencial fue la relacionada en atención primaria y atención en los servicios de urgencias. En el rol de la docencia la elaboración y participación en programas, sesiones de promoción y educación a la salud para el personal de enfermería, derechohabientes y otros profesionales de salud. **Conclusiones.** La UMF No. 18 mejoró organización, se efectuaron temas de exposición para mejorar los conocimientos del personal, se fortaleció las acciones preventivas, se recabo información actual sobre determinantes sociales y económicos.

Palabras claves: Diagnóstico de salud, población, promoción, prevención.

Abstract

Introduction. The health diagnosis constitutes one of the main stages in the planning of health services in a community. Starting from this premise, it can be said that it is important to take into account the demographic, economic, social and environmental elements, among others, in order to know what the health-disease process is like. **Objective.** Identify the needs of problems, social, cultural, economic, demographic and health in the population of Zitácuaro to establish priorities and implement preventive health actions for the benefit of their beneficiaries, provide a better service, as a specific objective to promote preventive actions, identify main causes of morbidity and mortality. **Material and methods.** Quantitative study carried out from August 1, 2019 to July 31, 2020, with the population of the Family Medicine Unit No. 18 Zitácuaro, Michoacán. The instruments were used: detection questionnaires and risk factors and information collection of the UMF No. 18 Zitácuaro. **Results.** The most important activities formed in the different nursing roles in the care area were those related to primary care and care in the emergency services. In the role of teaching, the development and participation in programs, health promotion and education sessions for nursing personnel, beneficiaries and other health professionals. **Conclusions.** UMF No. 18 improved organization, exposition topics were held to improve staff knowledge, preventive actions were strengthened, current information was collected on social and economic determinants.

Keywords: Health diagnosis, population, promotion, prevention.

Índice

<i>Introducción</i>	<i>1</i>
<i>I. Justificación</i>	<i>4</i>
<i>II. Objetivos.....</i>	<i>6</i>
2.1. General	6
2.2. Específicos.....	6
<i>III. Informe descriptivo y numerico.....</i>	<i>8</i>
3.1. Descripción y reporte numérico de las actividades realizadas durante el servicio social.	8
3.1.1. Actividades asistenciales.....	8
3.1.2. Actividades docentes	17
3.1.3. Actividades administrativas	18
3.1.4. Actividades de investigación	19
<i>IV. Estudio de la comunidad.....</i>	<i>20</i>
4.1. Generalidades de la unidad de salud	20
4.1.1. Datos de identificación	20
4.1.2. Descripción de la planta física.....	21
4.1.3. Organigrama	21
4.1.4. Plantilla de enfermería	22
4.1.5. Programas de salud existentes	22
4.1.6. Población que atiende.....	23
4.2. Antecedentes históricos sobresalientes	25
4.3. Datos geográficos	28
4.3.1. Extensión territorial.....	28
4.3.2. Límites	28
4.3.3. Clima.....	28
4.3.4. Flora y fauna	28
4.1.5. Vías de acceso.....	29
4.4. Demografía y hechos vitales	30
4.4.1. Población total.....	30
4.4.2. Densidad de población por regiones	30
4.4.3. Grupos de población	32
4.5. Condiciones ambientales de la comunidad	34
4.5.1. Saneamiento ambiental.....	34

4.5.2. Vivienda	38
4.6. Organización social.....	41
4.6.1. Grupos sociales	41
4.7. Organización económica.....	45
4.7.1. Población económicamente activa por sexo y edad	45
4.7.2. Cuadro ocupacional de la población activa	46
4.7.3. Salarios en las diferentes ocupaciones	46
4.7.4. Cantidades anuales de producción agrícola, ganadera e industrial	47
4.7.5. Instituciones de financiamiento y crédito existentes en la comunidad.....	49
4.8. Nivel cultural	50
4.8.1. Grupos étnicos principales	50
4.8.2. Proporciones de población alfabeta y analfabeta	51
4.8.3. Costumbres, tradiciones y valores predominantes	51
4.8.4. Tecnología existente en las diferentes ocupaciones.....	52
4.8.5. Medios de comunicación existentes en la comunidad	52
4.8.6. Número de bibliotecas, museos, teatros, periódicos y revistas de mayor circulación	54
4.9. Satisfacción de las necesidades básicas	55
4.9.1. Alimentación.....	55
4.9.2. Vestido.....	56
4.9.3. Hábitos higiénicos	58
4.9.4. Medicina tradicional.....	59
4.10. Problemas sociales	59
4.10.1. Problemas de alimentación	59
4.10.2. Problemas de salud.....	60
4.10.3. Problemas educacionales	61
4.10.4. Problemas de desorganización social	61
V. Metodología para el estudio de la comunidad	62
5.1. Cronograma de actividades	62
5.2. Descripción del instrumento para la recolección de datos	62
VI. Conclusiones.....	64
VII. Sugerencias	65
VIII. Referencias bibliográficas	66
IX. Anexos	70

<i>Anexo 1 Cartilla Nacional de Vacunación.....</i>	<i>70</i>
<i>Anexo 2 Estudio de detección de cáncer de mama.....</i>	<i>72</i>
<i>Anexo 3 Programa de prevención y control de CaCu.....</i>	<i>73</i>
<i>Anexo 4 Solicitud y reporte de resultados de citología cervical</i>	<i>74</i>
<i>Anexo 5 Métodos de planificación.....</i>	<i>75</i>

Índice de tablas

No.	Título	Página
1	Estimador de realización de tamiz neonatal de la UMF N°18 de Zitácuaro en el laxo del año.	9
2	Vacuna de BCG en niños menores de un mes derechohabientes y no derechohabientes.	9
3	Vacunas y dosis aplicadas en niños y niñas menores de cinco años.	11
4	Jornada Nacional de Salud Pública	12
5	Papanicolaou en mujeres de 20 a 59 años	14
6	Mastografías en mujeres de 40 a 49 años	15
7	Mastografía en mujeres de 50 a 69 años	15
8	Actividades docentes en la Unidad de Medicina Familiar #18	18
9	Actividades administrativas en la Unidad de Medicina Familiar #18 2019-2020	19
10	Plantilla de enfermería de la Unidad de Medicina Familiar con hospitalización No.18	22
11	Programas de salud implementados en la Unidad de Medicina Familiar #18	23
12	Población por grupos de edad de la Unidad de Medicina Familiar # 18	24
13	Población por grupos de edad de la localidad de Zitácuaro Michoacán	31
14	La población se distribuye en los siguientes grupos de edad y sexo.	32
15	El estado civil se distribuye en los siguientes grupos por porcentaje	33
16	Porcentaje de la población de 25 años y más alfabetizada en Zitácuaro.	33
17	Porcentaje de población de 12 años y más económicamente activa.	33
18	Porcentaje de la población de 12 años y más económicamente activa ocupada	34
19	Personal Ocupado	34
20	Tipo de viviendas en Zitácuaro Michoacán	39
21	Tenencias que conforman el municipio de Zitácuaro.	40
22	Lista de puentes pertenecientes a la red federal pavimentada libre de peaje de Zitácuaro	41
23	Instituciones Educativas	42
24	Porcentaje de la población económicamente activa ocupada	46
25	Salarios en las diferentes ocupaciones	46

26	Producción agrícola del municipio de Zitácuaro, Michoacán	48
27	Producción pecuaria en 2018 del Municipio de Zitácuaro, Michoacán	49
28	Instituciones financieras en Zitácuaro Michoacán	49
29	Porcentaje de la población de 15 años y más con nivel de instrucción	50
30	Porcentaje de la población hablante de lengua indígena	50
31	Población de 5 años y más hablante de lengua indígena	50
32	Porcentaje de la población alfabetizada de Zitácuaro	51
33	Lista de comercios con servicio a domicilio	57
34	Principales causas de defunción en el Municipio de Zitácuaro Michoacán	60
35	Principales causas de muerte en la UMF No.18	61
36	Cronograma de actividades en la UMFC/H #18 Zitácuaro	62

Índice de imágenes

No.	Título	Página
1	Métodos de planificación familiar	12
2	Aplicación de vacuna de la Influenza	13
3	Croquis de la UMF No. 18	22
4	Organigrama de la UMF No.18	24

Introducción

La salud de la población es muy importante, la Organización Mundial de Salud [OMS], 1946 por ejemplo, señala que la salud es el mejor instrumento para el desarrollo y más aún, la mejor plataforma para la paz. La protección y promoción de la salud del pueblo es indispensable para un desarrollo económico social duradero y contribuye a mejorar la calidad de vida y alcanzar la paz mundial.

El Sistema Nacional de Salud en México comprende de dos sectores, el público y el privado. De acuerdo con el artículo 4° de la Constitución Política de México, la protección de la salud es un derecho de todos los mexicanos. Sin embargo, no todos han podido ejercer de manera efectiva este derecho. El sistema mexicano de salud ofrece beneficios en salud muy diferentes dependiendo de la población de que se trate (Dante, Sesma, Becerril, Knaul, Arreola y Frenk, 2011, pag. 224).

El servicio social de enfermería es una etapa fundamental para la formación de los estudiantes de Licenciatura porque es esencial al vivenciar la etapa de transición, en la que la mayoría ha pasado de experimentar sentimientos de miedo e inseguridad al inicio de su pasantía hasta llegar a una transición saludable, casi al término de la misma; con respecto a la filosofía de Benner, mediante la reflexión sobre sus experiencias vividas en dicha etapa.

En México desde 2003 existe la Estrategia de Prevención y Promoción de la Salud durante la Línea de Vida, donde se agruparon las mejores prácticas de atención integrada de la salud, como son la Estrategia de Prevención y Promoción de la Salud durante la Línea de Vida, impulsada por la Secretaría de Salud desde 2004, el programa prevenimss (Secretaría de Salud, 2011).

El análisis de la situación de salud de la comunidad es una de las actividades que contribuye a la formación de pasantes de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería y forma parte de los contenidos de la Unidad de Aprendizaje Servicio Social y se realiza durante todo el año de la pasantía que inició el 1 de agosto de 2019 y culmina el 31 de julio de 2020.

La salud es un “estado en el que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones y conjunto de las condiciones físicas en que se encuentra un organismo en un momento determinado” (Cruz, 2016). Este trabajo tuvo como objetivo identificar la situación de salud de una comunidad perteneciente al Municipio de Zitácuaro en el estado de Michoacán de Ocampo, México.

Para realizar este trabajo se efectuó un diagnóstico de salud donde se identificaron riesgos, daños y respuesta, para priorizar los problemas de salud de la comunidad y plantear posibles alternativas de solución. “Un diagnóstico de situación de salud de una comunidad según Dibarboure es la obtención de datos de todos los factores que nos permiten determinar cuál es el estado del proceso de salud enfermedad en la misma”.

Costa y López (1986), por ejemplo, señalan que la salud y la enfermedad no son acontecimientos que ocurran exclusivamente en el espacio privado de nuestra vida personal. La calidad de la vida, el cuidado y la promoción de la salud, la prevención, la rehabilitación, los problemas de salud, y la muerte misma, acontecen en el denso tejido social y ecológico en el que transcurre la historia personal.

Este trabajo está estructurado por capítulos. El capítulo I contiene la justificación y los objetivos generales y específicos. El capítulo II incluye varios apartados, entre ellos el informe descriptivo y numérico de las actividades realizadas por meses en la Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización No. 18; también se encuentra el estudio de comunidad, los antecedentes históricos sobresalientes, datos geográficos, demografía y hechos vitales, condiciones ambientales de la comunidad, organización social y económica, nivel cultural, satisfacción de las necesidades básicas, problemas sociales y metodología para el estudio de la comunidad.

También se presentan las conclusiones finales derivadas del análisis del estudio de comunidad y las sugerencias propuestas para la localidad, todo ello en el Capítulo III.

Finalmente, el documento concluye con la presentación de las referencias consultadas, los anexos y apéndices elaborados por el prestador de servicio social. El brindar el servicio social en un primer nivel es una experiencia muy satisfactoria ya que aplicar tus conocimientos y aptitudes previamente obtenidas, enfermería representa una base importante en el primer nivel de atención ya que tiene el deber de promover y prevenir la salud, en base a sus campañas.

Capítulo I

I. Justificación

El sistema de salud mexicano ha evolucionado, desde su creación, conforme a los cambios no solo del componente biológico de la salud sino también en consonancia con los aspectos económicos, políticos y sociales de nuestro país. Esta evolución, en cualquier sistema u organización, es el elemento que le permite subsistir, trascender y responder al objetivo por el que fue creado, en este caso proteger la salud de los mexicanos (Chertorivski, Fajardo, 2012, p. 503).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 2006).

El Instituto Mexicano del Seguro Social pertenece al Sistema Nacional de Salud de México y está estructurado en Régimen Ordinario y Bienestar. Además, cada unidad de salud puede ser Unidad de Medicina Familiar (UMF), Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización (UMFH), Hospital Regional y Módulos de Salud. La Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización (UMFH) No. 18 se encuentra ubicada en el Municipio de Zitácuaro, en el Estado de Michoacán de Ocampo. La UMFH No. 18 inició sus funciones desde el año 1955 y atiende a 61,001 personas de todas las edades y está conformada por personal de enfermería, médicos, odontólogos, personal administrativo y pasantes en enfermería.

El diagnóstico de salud poblacional “es la herramienta fundamental de investigación en salud pública. Permite identificar las necesidades de la población y los recursos con que cuenta para proponer soluciones viables a sus problemáticas” (Pineault y Daveluy, 1995) de la Unidad de Medicina Familiar No. 18.

En esta Unidad de Medicina Familiar se atienden primordialmente enfermedades crónicas como hipertensión, diabetes mellitus tipo 2, dislipidemias y enfermedad renal crónicas también es frecuente la presencia de enfermedades como cáncer, enfermedades respiratorias agudas y enfermedades diarreicas agudas de acuerdo a la edad, en el caso de las mujeres los motivos de consulta más frecuente son embarazo, infecciones de vías urinarias, etc.; en los adultos mayores se presentan frecuentemente las consultas nutricionales, salud bucal y control de personas diabéticas e hipertensas.

El servicio social de enfermería debe ser un espacio para el encuentro, la vinculación e interacción entre instituciones educativas y de salud, en el cual juntas impulsen la

formación integral de este recurso, en beneficio de la enfermería mexicana, pero sobre todo, en beneficio de la población mexicana, que se merece una atención de enfermería de calidad (Lagarda y Hernández, 1999, p.61).

La enfermera en el primer nivel de atención realiza actividades de cuidado directo a la persona, actividades educativas de promoción de la salud, actividades administrativas para la gestión del material y equipo necesario, y actividades de investigación. Enfermería aborda el cuidado mediante la promoción de la salud, la prevención, recuperación y rehabilitación de las enfermedades, y sitúa los servicios al alcance de persona, familia y comunidad.

Fue posible realizar esta Memoria de Experiencias en Servicio Social porque la pasantía se efectuó en una unidad de primer nivel de atención y se elaboró un diagnóstico de salud. Además, se tuvo el apoyo del personal del centro de salud y de los directivos para la obtención de los datos y la realización de las actividades.

II. Objetivos

2.1. General

Aplicar el conocimiento teórico durante el servicio social y descubrir las características socioeconómicas de la Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización #18 de la localidad de Zitácuaro Michoacán durante el año 2019-2020.

2.2. Específicos

1. Identificar a la población según la línea de vida de Zitácuaro.
2. Ubicar geográficamente la comunidad de Zitácuaro.
3. Clasificar el tipo de viviendas en la comunidad.
4. Conocer sus costumbres, creencias religiosas, valores y tradiciones de la comunidad.
5. Conocer el nivel educativo de la población.
6. Conocer la existencia de saneamiento básico en la comunidad (luz, agua, drenaje, saneamiento básico).
7. Identificar el medio de transporte y medios de acceso de la comunidad
8. Conocer la mortalidad y morbilidad de la comunidad.
9. Describir las actividades técnicas docentes administrativas y de investigación realizadas durante la pasantía.
10. Detallar el estudio de comunidad de la Unidad de Medicina Familiar.
11. Identificar las necesidades de atención médica de la población.
12. Conocer la situación del proceso salud enfermedad como fenómeno de un grupo, de una población en relación a daños a la salud, servicios de salud, factores condicionantes y riesgos.

Capítulo II

III. Informe descriptivo y numerico

En este apartado se presenta una descripción de las actividades realizadas durante el año de servicio social

3.1. Descripción y reporte numérico de las actividades realizadas durante el servicio social.

3.1.1. Actividades asistenciales

Durante el servicio social se realizaron diversas actividades que tuvieron como base el Manual del paquete garantizado de servicios de promoción y prevención.

3.1.1.1. Menores de un mes.

Recién nacido menor de un mes. Se realizaron las siguientes actividades: Identificación de signos de alarmas, verificación condiciones del parto, identificación de mal pronóstico del entorno familiar, exploración física completa y minuciosa, somatometría, detectar defectos de nacimiento y referir en caso de algo anormal, revisión del cordón umbilical, realización del tamiz se practica a todos los recién nacidos a fin de detectar padecimientos como hipotiroidismo congénito, verificar la aplicación de vitamina K y A y comprueba profilaxis oftálmica, la aplicación de vacunas tiene como objeto homologar los criterios y procedimientos para la aplicación, manejo, conservación de los biológicos y prestación de los servicios de vacunación, así como para el desarrollo de las actividades en materia de control, eliminación y erradicación de las enfermedades que se evitan mediante la vacunación (NOM-036-SSA2-2012, 2012).

La vacuna BCG (la dosis es única, es de 0.1 ml se aplica al recién nacido al 5º al 7º día esta vacuna se aplica por vía intradérmica en la región deltoidea del brazo derecho) y primera de Hepatitis B (Unidosis 0.5 ml, consta de 3 dosis la primera al nacer, dos meses, seis meses. Con estas vacunas, las y los recién nacidas/os quedan protegidos contra la tuberculosis meníngea, otras formas graves de tuberculosis y Hepatitis B, la cual puede cursar asintomática.

Se proporcionó capacitación a la madre y al padre sobre la importancia del seno materno, la leche materna sin inclusión de sólidos ni otros líquidos ha demostrado disminuir el riesgo de infecciones gastrointestinales. La leche materna constituye indiscutiblemente el mejor alimento que la madre puede ofrecer al recién nacido durante los primeros seis meses de vida. Posteriormente, hasta los dos años o más, los lactantes pueden seguir con

la lactancia materna complementada con otros alimentos nutritivos. Recomendación a la madre que tome líquidos en abundancia, informarle que la mejor estimulación temprana es la lactancia materna ya que crea un vínculo afectivo con la madre.

Tabla 1

Vacuna de BCG en niños menores de un mes derechohabientes y no derechohabientes.

Vacuna	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
BCG derechohabientes	20	20	10	18	12	14	13	20	46	18	12	0
BCG no derechohabientes	16	130	11	5	25	0	0	0	0	0	0	0
Total	36	150	21	23	37	14	13	20	46	18	12	0

Nota: Tomado del formato de actividades mensuales.

Entregar y actualización de la Cartilla Nacional de Salud de niñas y niños de 0 a 9 meses. Informarles que la cartilla es un documento oficial donde se registran todas sus vacunas, peso, estatura y estado nutricional del menor y otras actividades que contribuyen al correcto crecimiento y desarrollo. Revisa el cordón umbilical, la realización de un examen físico al nacimiento y a los 2 o 3 días, permite identificar algún signo de alarma de tipo hemorrágico o infeccioso, así como algún defecto al nacimiento.

También se llevó a cabo el Programa de tamiz metabólico neonatal: toma y registro de tamiz metabólico neonatal, información al cuidador sobre temas prioritarios de salud.

Tabla 2

Estimador de realización de tamiz neonatal de la UMF N°18 de Zitácuaro en el laxo del año.

Actividad	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Tamices realizados en IMSS	21	25	19	9	27	10	17	20	21	28	14	22
Tamices de otras instituciones	8	7	5	4	4	12	3	4	11	2	1	0
Total	29	32	24	13	31	22	20	24	32	30	15	22

Nota: Tomado del formato de actividades mensuales.

3.1.1.2. Menores de cinco años.

Identificar los factores de mal pronóstico del entorno familiar que permite identificar si una niña o niño, tiene mayor probabilidad de desarrollar complicaciones graves durante el curso de una enfermedad. El interrogatorio acerca de estos factores es una actividad básica de la consulta, investigar los factores de mal pronóstico como su peso, si ha tenido más de 3 episodios de enfermedad diarreica, pobreza, antecedentes de prematuros.

La exploración física es una actividad complementa en interrogatorio de la historia clínica. La tercera causa de muerte en menores de 5 años es el cáncer (INEGI, 2009); los más frecuentes son las leucemias, linfomas, retinoblastoma, tumor de Wilms y tumores de SNC; su diagnóstico tardío afecta considerablemente al menor y eleva la morbilidad y mortalidad.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería como son: toma de peso, estatura, evaluar el desarrollo psicomotor, promover la salud bucal, la técnica del cepillado, realización de desparasitación intestinal para eliminar los parásitos que se encuentran alojados en el intestino y que interfieren con la absorción de las sustancias nutritivas de los alimentos que se registraron en la Cartilla Nacional de Salud de niñas y niños de 0 a 9 años (Anexo 5). Administra a niñas y niños de 2 a 10 años una dosis pediátrica de albendazol suspensión, 400 mg V.O. dosis única, 2 veces al año en las Semanas Nacionales de Salud.

Promover la actividad física en los menores contribuye a un desarrollo adecuado de las áreas motoras y la prevención de accidentes informa y orienta sobre la importancia de aplicar medidas de seguridad para prevenir y evitar que las y los menores sufran accidentes, lo cual ayudará a disminuir discapacidades por esta causa.

Se aplicaron las vacunas a la población al cumplir 1 año de edad, la niña o el niño debe contar con su esquema básico de vacunación: 1 dosis de BCG (recién nacido), 3 dosis de vacuna contra Hepatitis B, 3 de vacuna Pentavalente Acelular, 2 de vacuna contra Rotavirus, 3 de vacuna Neumocócica Conjugada, 2 de vacuna contra la Influenza y 1 de vacuna Triple Viral (SRP).

Informa a la o el responsable de la niña o el niño que a los 18 meses debe recibir un refuerzo de vacuna Pentavalente Acelular, a los 4 años debe recibir un refuerzo de vacuna DPT; y a los 6 un refuerzo de triple viral. Además de que cada año se realizan campañas para aplicar vacuna Sabin contra la poliomielitis y que después de las 2 dosis de vacuna influenza, cada año debe aplicarse un refuerzo de la vacuna (Manual de salud, 2011). En la tabla 3 se observan las vacunas y dosis aplicadas a niños y niñas menores de cinco años.

Tabla 3

Vacunas y dosis aplicadas en niños y niñas menores de cinco años.

Biológico	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Hepatitis al nacer	20	20	10	18	12	3	0	0	0	0	0	0
Hepatitis b 1ra	0	25	0	28	11	8	22	0	15	5	14	10
Hepatitis b 2da	25	22	15	25	0	19	23	0	9	3	15	9
Hepatitis b 3ra	32	15	15	35	16	29	39	0	9	5	11	7
Pentavalente 1ra	20	20	20	28	11	17	22	15	9	5	22	18
Pentavalente 2da	25	20	15	25	11	32	19	18	14	3	13	15
Pentavalente 3ra	20	15	15	35	16	33	28	20	11	6	14	13
Pentavalente 4ta	15	13	18	29	0	21	28	0	7	2	5	8
DPT	45	45	25	42	10	50	19	25	8	10	2	3
Rotavirus 1ra	20	22	20	28	11	17	8	17	14	8	21	16
Rotavirus 2da	25	22	15	25	11	25	9	18	14	8	16	15
Rotavirus 3ra	20	25	5	35	16	24	8	21	10	10	19	18
Neumococica Conjugada 1ra	20	22	20	10	11	19	27	17	16	6	19	18
Neumococica Conjugada 2da	25	22	15	5	11	40	22	12	18	12	14	16
Neumococica Conjugada Ref.	25	24	15	0	0	34	36	8	18	7	15	12
SRP (Triple viral)	3	0	0	0	0	0	0	24	21	13	27	5
Total	340	332	223	368	147	371	310	195	193	103	227	183

Nota: Tomado del formato de actividades mensuales

3.1.1.3. Niños y niñas de 5 a 9 años.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería exploración física, toma de peso y estatura que se anota en la Cartilla Nacional de Salud, se evalúa la agudeza

visual mediante la cartilla optométrica Snellen donde veremos si tiene algún problema y en caso de haberlo se manda con el especialista también se evalúa la agudeza auditiva, se identifican problemas postulares, actualización de esquema de vacunación, brindar orientación nutricional, promover la actividad física y prevención de accidentes, promover la higiene personal y familiar, promover la prevención de violencia familiar y detectar casos (Manual para una mejor salud, 2011).

Se orienta a los padres de familia referente a los canceres en esas edades que se diagnostican en estadios avanzados en parte porque no se sospecha en el primer nivel de atención.

Se promueve la prevención, detección, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades bucales de mayor frecuencia en niños para que tengan conciencia del uso del cepillo de dientes y el daño que puede ocasionar (NOM-013-SSA2-2015, 2015).

Algunas de las actividades realizadas se observan en la tabla 4.

Tabla 4

Jornada Nacional de Salud Pública

Vacuna	1ª semana	2ª semana	3ª semana	Meta
BCG	19	12	30	12
Pentavalente Acelular	94	70	131	70
Hepatitis B	86	80	0	80
DPT	27	20	22	20
Rotavirus	63	140	88	140
Neumococica conjugada	15	57	105	57
SRP	0	3	100	3
SR	0	0	0	0
TD	35	157	0	157
TDPA	37	40	20	40
SABIN	1944	1677	380	1677

Nota: Tomada del formato de actividades mensuales

3.1.1.4. Adolescentes de 10 a 19 años.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería brindar la atención integral a la salud, la prevención y el control de las enfermedades prevalentes, promoción de la salud, con perspectiva de género, pertinencia cultural y respeto a sus derechos fundamentales (NOM-047-SSA2-2015, 2015).

Se orienta sobre la salud sexual y reproductiva, se informa sobre métodos anticonceptivos y promoción del uso de condones. En el anexo 1 se puede observar unas imágenes de la promoción de métodos de planificación en alumnos de preparatoria, ya que a nivel mundial se reconoce un aumento de la actividad sexual de los adolescentes, y en consecuencia, una disminución en la edad de inicio de las relaciones sexuales, incrementándose así la incidencia de partos en mujeres menores de 19 años (Fernández-Rodríguez & Escalona-Aguilera, 2011). También se realizó manejo a la embarazada adolescente como paciente de alto riesgo, debido a que a nivel mundial se estima que existen 16 millones de adolescentes de 15 a 19 años y aproximadamente 1 millón de niñas menores de 15 años dan a luz cada año (OMS, 2018).

Se detectan y se orienta sobre las Infecciones de Transmisión Sexual y Virus de Insuficiencia Humana VIH/Sida, ya que constituye, por su magnitud y trascendencia, un grave problema de salud pública en México (NOM-010-SSA2-2010, 2010). Además se identificaron casos de adicciones, promoción de la actividad física, salud bucal, prevención de accidentes, detección de violencia familiar o pareja; orientar y referir casos (Manual de salud, 2018) como se observa en la imagen 1.

Imagen 1

Métodos de planificación familiar



Nota. Tomada por Propiedad Claudia Sámano

3.1.1.5. Mujeres de 20 a 59 años.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería que son la información sobre el cáncer cervico-uterino, si corresponde se le toma muestra de Papanicolaou (ver apéndice 1 y tabla 5) en caso de alguna anomalía se transfiere con su médico familiar se les informa sobre el cáncer de mama, se le realiza exploración mamaria y en su caso se prescribe para estudio de mastografía (NOM-014-SSA2-1994, 1994) (Ver anexos 2, 3 y 4).

Tabla 5

Papanicolaou en mujeres de 20 a 59 años

Actividades	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Papanicolaou 1ra vez	126	73	97	57	82	75	96	83	25	11	5	18
Papanicolaou sub	40	23	23	14	12	14	33	6	5	6	3	5
Total	166	96	120	71	94	89	129	89	30	17	8	23

Nota: Tomado del formato de actividades mensuales.

Aplicación de vacunas Td, Influenza estacional, y administra ácido fólico, según corresponda. Orientación sexual y reproductiva, uniformar los principios, criterios de operación, políticas y estrategias para la prestación de los servicios de planificación familiar (NOM-005-SSA2-1993). Ver la imagen 2.

Imagen 2

Aplicación de vacuna de Influenza estacional



Se realizó la toma de peso, estatura, presión arterial, glucosa se aplica cuestionario para detección de diabetes, hipertensión arterial, sobrepeso, obesidad y osteoporosis; si corresponde, se mide colesterol. Las personas que salen sospechosas de diabetes se les solicita realizar un estudio de laboratorio para descartar la presencia de diabetes; mientras que las personas a quienes se les identifica con la presión arterial alta, se les checan la presión durante una semana y posteriormente es valorada por su médico familiar.

Se identifica signos y síntomas de climaterio y menopausia a partir de los 40 años y orienta, según el caso. Se promueve actividad física y prevención de accidentes; se le informa a la mujer sobre riesgos por consumo de alcohol, tabaco y otras drogas y además se realiza la toma de mastografías en los grupos de mujeres de 40 a 49 años (ver tabla 6) y en mujeres de 50 a 69 años (tabla 7).

Tabla 6

Mastografías en mujeres de 40 a 49 años

Mujeres	Consultorio 1	Consultorio 2	Consultorio 3
BIRADS 0	0	1	1
BIRADS 1	0	0	0
BIRADS 2	28	16	25
BIRADS 3	0	0	0
BIRADS 4	0	0	0
BIRADS 5	0	0	0
Total	28	17	26

Nota. Tomado del formato de actividades. Como pueden observar se obtuvieron buenos resultados donde la mayoría obtuvo un BIRADS 2: Hallazgo benigno (no canceroso).

Tabla 7

Mastografías en mujeres de 50 a 69 años

Mujeres	Consultorio 1	Consultorio 2	Consultorio 3
BIRADS 0	1	1	2
BIRADS 1	0	0	0
BIRADS 2	36	36	39
BIRADS 3	0	0	0
BIRADS 4	0	0	0
BIRADS 5	0	0	0
Total	37	37	41

Nota. Tomado del formato de actividades. Como pueden observar se obtuvieron buenos resultados donde la mayoría obtuvo un BIRADS 2: Hallazgo benigno (no canceroso).

3.1.1.6. Hombres de 20 a 59 años.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería entrega y/o actualiza la Cartilla Nacional de Salud Hombres de 20 a 59 años, orientación sobre salud sexual y reproductiva, informar sobre métodos anticonceptivos, incluida la vasectomía, y ofrecer condones.

Se realiza la toma de peso, estatura, presión arterial, glucosa se aplica cuestionario para detección de diabetes, hipertensión arterial, sobrepeso, obesidad y osteoporosis; si corresponde, se mide colesterol. Las personas que salen sospechosas de diabetes se les solicita realizar un estudio de laboratorio para descartar la presencia de diabetes; mientras que las personas a quienes se les identifica con la presión arterial alta, se les checan la presión durante una semana y posteriormente es valorada por su médico familiar

Se les aplica un cuestionario para detectar enfermedad prostática, y se verifican los siguientes síntomas: nocturia, antecedentes de cáncer de próstata o cualquier otro cáncer. Además se les informa sobre los riesgos del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

Adicionalmente se promueve en los hombres la actividad física y prevención de accidentes, la aplicación de vacunas como la influenza estacional, Td y se informa sobre la salud bucal.

3.1.1.7. Mujeres y hombres de 60 años y más.

Se realizaron las siguientes intervenciones de enfermería que son la revisión de la Cartilla Nacional de Salud del adulto mayor. Si les falta alguna vacuna se aplica el biológico correspondiente. Además se identifica deficiencia visual, auditiva y se promueve la salud bucal.

Se les informa a los pacientes sobre el cáncer cervico-uterino y la importancia de la realización del Papanicolaou ya que ayuda a prevenir enfermedades futuras. También se les informa sobre el cáncer de mama, se le realiza exploración de mamaria y en su caso se agenda para mastografía y se les notifica cuando el vehículo pasa a la Unidad de salud.

A las personas sin diagnóstico de diabetes e hipertensión se les realiza la toma de glucosa y presión arterial cada año para identificar alteraciones y posteriormente, en caso de anormalidades, se realiza toma de muestra de sangre venosa a las personas con glucosa elevada. Si se identifica presión arterial elevada, se les solicita a las personas que verifiquen durante una semana la presión arterial y se canaliza con su médico familiar para valoración.

A las personas que ya están diagnosticadas con diabetes mellitus y hipertensión arterial, su médico familiar les solicita estudios de laboratorio. Se les orienta sobre los IRAS y se le ofrece vacuna Antineumococcica, de influenza estacional y Td. La vacuna antineumococcica (dosis única de 0.5 ml se aplica por vía intramuscular en la región deltoides del brazo derecho) está indicada en adultos de 60 años o más, en especial a los que cursan con diabetes mellitus, enfermedad cardiovascular, EPOC, influenza estacional (dosis única 0.5 ml, la vía es intramuscular) y Td (dosis de 0.5 ml, la vía de aplicación es intramuscular profunda en región deltoides del brazo izquierdo).

Adicionalmente se realiza identificación de signos de alarma por deterioro cognitivo y depresión, promover la actividad física y prevención de accidentes con énfasis en caídas.

3.1.2. Actividades docentes

Durante el servicio social se efectuaron las siguientes actividades.

- Sesiones de promoción y educación a la salud sobre sexualidad en escuelas (anexo 1).
- Sesiones a las embarazadas sobre la importancia de los signos de alarma durante el embarazo.
- Pláticas sobre la importancia de desparasitarse.
- Pláticas sobre el lavado de manos (anexo 5).
- Capacitación sobre las principales neoplasias en niños menores de 10 años.
- Capacitación en Influenza en temporada invernal y cuidados de enfermería.
- Capacitación para el uso de equipo de protección personal durante la epidemia por COVID-19.

Las actividades se presentan en la tabla 8.

Tabla 8*Actividades docentes en la Unidad de Medicina Familiar No. 18*

Actividades	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Sesiones de promoción y educación a la salud sobre sexualidad en escuelas	0	40	0	35	0	48	0	0	0	0	0	0
Sesiones a las embarazadas sobre la importancia de los signos de alarma durante el embarazo	0	10	0	13	15	12	10	0	0	0	0	0
Pláticas sobre la importancia de desparasitarse	0	30	35	40	0	0	24	0	0	0	0	0
Pláticas sobre el lavado de manos	0	0	0	0	0	0	0	25	28	33	25	0
Capacitación sobre las principales neoplasias en niños	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0
Capacitación en influenza en temporada invernal	0	0	0	0	14	16	0	0	0	0	0	0
Total	0	80	35	107	29	76	34	25	28	33	25	0

Nota: Tomado del formato de actividades mensuales.

3.1.3. Actividades administrativas

Durante el servicio social se efectuaron las siguientes actividades.

- Registro diario de pacientes en consulta externa en el formato (anexo 6).
- Llenado del formato de vacunación (anexo 7).
- Llenado del formato de Papanicolaou (anexo 8).
- Llenado del formato del biológico del termo de vacunas (anexo 9).

Las actividades se presentan en la tabla 9.

Tabla 9*Actividades administrativas en la Unidad de Medicina Familiar #18 2019-2020*

Actividades	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Registro diario de pacientes en consulta externa	480	408	360	456	500	432	384	300	280	250	320	280
Llenado del formato de vacunas	340	332	223	368	147	371	310	195	193	103	227	183
Llenado del formato de Papanicolaou	166	96	137	117	96	131	155	74	24	17	8	22
Total	986	836	720	941	743	934	849	569	497	370	555	485

Nota: tomado del formato de actividades mensuales.

3.1.4. Actividades de investigación

Durante el servicio social se efectuaron las siguientes actividades de investigación.

- Realización de cursos de capacitación sobre los temas de prevención del COVID-19 (anexo 10).
- Realizar cursos de capacitación sobre enfermedad por coronavirus 2019 (anexo 11).
- Realización de cursos de capacitación sobre estrategias en salud mental ante la contingencia por COVID-19 (anexo 12).
- Elaboración de temas de investigación como programas integrados de salud, R.P.B.I., Influenza estacional (anexo 13).
- Elaboración del periódico mural relacionado a sucesos importantes que se celebraban en el mes. (anexo 14).
- Realizar y participar en investigación en enfermería y otras áreas con el objetivo de contribuir a investigación.
- Realizar censo de población.
- Participar en la elaboración del diagnóstico de salud 2019-2020.

IV. Estudio de la comunidad

4.1. Generalidades de la unidad de salud

4.1.1. Datos de identificación

4.1.1.1. Nombre.

Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización No. 18 del Instituto Mexicano del Seguro Social ubicada en la ciudad de Zitácuaro Michoacán.

4.1.1.2. Ubicación.

Localidad Heroica Zitácuaro Michoacán. Dirección: Salazar Norte 143, Moctezuma, C.P. 61505,

Tipo Unidad de Medicina Familiar con Hospitalización No 18

Teléfono Clínica del Instituto Mexicano del Seguro Social 1-53-11-96.

4.1.1.3. Límites.

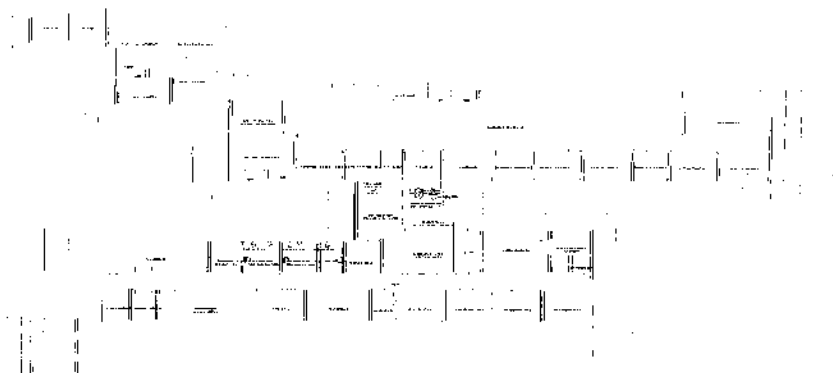
Limita al norte con Tuxpan y Ocampo, al este con el Estado de México, al sur con Juárez y Susupuato, y al oeste con Jungapeo. Su distancia a la capital del Estado es de 150 kms.

4.1.1.4. Croquis.

En el siguiente croquis se muestra el centro de salud (figura 1).

Figura 1

Croquis de la Unidad de Medicina Familiar No. 18



Nota: Archivo de la Unidad Médica

4.1.2. Descripción de la planta física

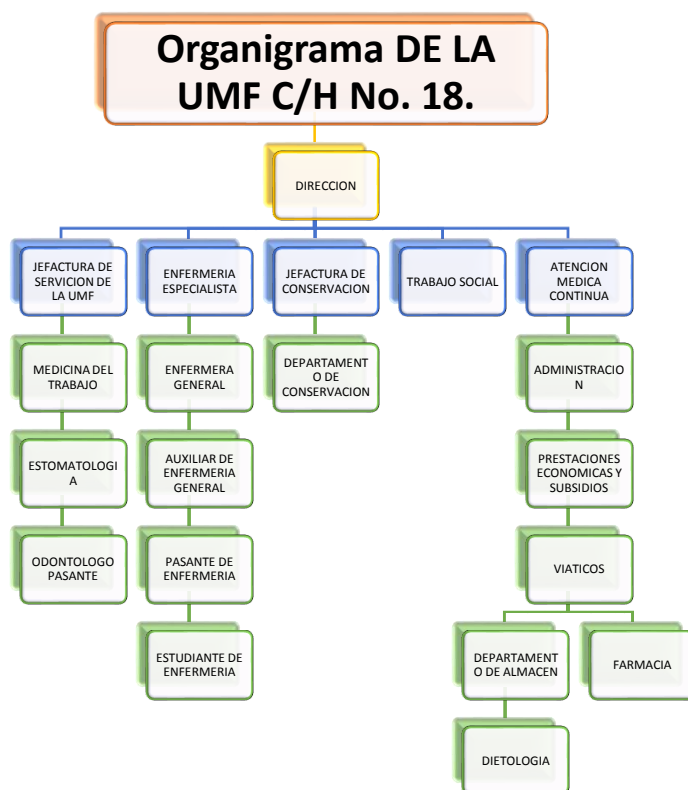
La Unidad de Medicina Familiar No.18 consta de una sola planta baja, una dirección, tres consultorios médicos, tres módulos prevenimss, un consultorio de estomatología, una farmacia, un consultorio de especialista en medicina de familia, un consultorio de medicina del trabajo, un módulo de trabajo social, un módulo de prestaciones, un módulo de viáticos, un módulo de archivo clínico, un área de urgencias, un área de curaciones, un área de hospitalización con cinco camas, un área de pediatría, un área de ceye, un área de quirófano, cuenta con cuatro baños para el personal de salud y cuatro baños para los derechohabientes. Cuenta también con áreas verdes donde se llevan a cabo eventos o pláticas con los derechohabientes.

La Unidad de Medicina Familiar No. 18 tiene un horario de lunes a sábado de 8 am a 8 pm donde se atiende en los consultorios de Medicina Familiar y dan consulta 3 médicos familiares, también se encuentran 3 consultorios de PrevenIMSS donde laboran enfermeras de lunes a sábado de 8 am a 3 pm.

La UMF No. 18 cuenta con un área de urgencias donde laboran médicos y enfermeras de lunes a domingo las 24 horas de la semana.

4.1.3. Organigrama

La Unidad de Medicina Familiar No. 18 está organizada de acuerdo al siguiente organigrama (ver figura 2).



4.1.4. Plantilla de enfermería

La Unidad de Medicina Familiar No. 18 cuenta con la siguiente plantilla de enfermería, como se observa en la tabla 10.

Tabla 10

Plantilla de enfermería de la Unidad de Medicina Familiar con hospitalización No.18

Puesto	Nombre
Enfermero Especialista	Fabián Quiroz Zendejas
Enfermera General	Alma Lina Ángeles González
Enfermera General	Regina Adriana Heredia Espino
Enfermera General	Arminda Ortuño Colchado
Enfermera General	Blanca Estela Carrillo Maciel
Enfermera General	Esperanza Espinoza de la Paz
Enfermera General	Rosa Mora Garduño
Enfermera General	Janeth Mora González
Enfermera General	María Magdalena López Sandoval
Enfermera General	Diana Guadalupe Ramírez Tinoco
Enfermera General	María del Carmen Merlos Ayllon
Enfermera General	Ana Karla García Fabian
Enfermera General	Verónica Cruz Leyva
Enfermera General	Nidia Susana Gómez Estrada
Auxiliar de Enfermería General	Sonia Gerbacio García
Auxiliar de Enfermería General	Víctor Manuel Mendoza Cruz
Auxiliar de Enfermería General	Dora Esther Nieto García
Auxiliar de Enfermería en Salud Pública	Juana Marlen Rosas Alvarado
Auxiliar de Enfermería en Salud Pública	Ericka Vázquez Zamora
Auxiliar de Enfermería en Salud Pública	Mariel Patiño Hernández
Auxiliar en Enfermería en Salud Pública	Irma Mondragón Guzmán
Pasante de Enfermería	Claudia Itzel Samano Sosa
Pasante de Enfermería	Laritza Contreras Ángel

Nota: Tomado de la plantilla de enfermería, 2020.

4.1.5. Programas de salud existentes

La Unidad de Medicina Familiar No. 18 se implementa los siguientes programas de salud, para una mejor calidad de vida de los derechohabientes (tabla 10).

Tabla 10

Programas de salud implementados en la Unidad de Medicina Familiar No. 18

Grupos de trabajo social	Objetivo	Meta
 JR.	Capacitar a niños de 3 a 6 años de edad En UMF, guarderías, y escuelas de educación preescolar de responsabilidad.	100
	Capacitar a niños de 7 a 9 años de edad En UMF y escuelas de educación básica de responsabilidad.	100
	Capacitar a adolescentes de 10 a 14 años de edad En UMF y escuelas públicas de educación básica del ámbito de su responsabilidad	100
	Capacitar a los adolescentes de 15 a 19 años de edad En UMF y escuelas públicas de educación básica y media superior del ámbito de su responsabilidad.	200
	Capacitar a mujeres y hombres de 20 a 59 años de edad En UMF, escuelas de nivel educativo superior y empresas con convenio.	150
	Capacitar a los adultos mayores de 60 años o más en UMF y empresas de convenio.	150
	Capacitar a las embarazadas a través en UMF y empresas con convenio del ámbito de responsabilidad.	200
YO PUEDO	Capacitar a la población con sobrepeso, obesidad, diabetes mellitus o hipertensión arterial de 10 años y más en UMF y empresas con convenio.	250
	Capacitar a la población con sobrepeso y obesidad de 6 años y más en UMF escuelas y empresas de manera coordinada.	50

Nota: Elabora Samano, 2020.

4.1.6. Población que atiende

La Unidad de Medicina Familiar No.18 atiende a las comunidades de las localidades de La Garita, el Aguacate, San Felipe los Álzate, Angangeo, Tuxpan, Tuzantla, Benito

Juárez, Parícuaro, Susupuato, Ocampo, La Encarnación, San Francisco Curungeo, Francisco Serrato, Rincón de Nicolás Romero.

En cuanto al número de personas que atiende, en la tabla 11 se muestra la cantidad de pacientes de la Unidad de Medicina Familiar No.18.

Tabla 11

Población por grupos de edad de la Unidad de Medicina Familiar No. 18

Grupo de edad	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		f	%
	f	%	f	%		
Menores de un año	163	50.15	162	49.85	325	100.0
1 – 4	845	50.30	836	49.70	1681	100.0
5 – 9	1201	50.30	1190	49.70	2391	100.0
10 – 14	1209	49.15	1251	50.85	2460	100.0
15 – 19	1336	54.26	1126	45.74	2462	100.0
20 – 24	1365	54	1159	46	2524	100.0
25 – 29	1384	51.20	1319	48.80	2703	100.0
30 – 34	1300	54.82	1071	45.18	2371	100.0
35 – 39	1179	53.32	1032	46.68	2211	100.0
40 – 44	1103	53.41	962	46.59	2065	100.0
45 – 49	1085	57.25	810	42.75	1895	100.0
50 – 54	981	57.06	738	42.94	1719	100.0
55 – 59	904	56.99	682	43.01	1586	100.0
60 – 64	786	53.17	692	46.83	1478	100.0
65 – 69	663	54.88	545	45.12	1208	100.0
70 – 74	496	53.50	431	46.50	927	100.0
75 – 79	347	52.41	315	47.59	662	100.0
80 – 84	247	55.75	196	44.25	443	100.0
85 y mas	352	55.17	286	44.83	638	100.0
No especificado	2199	50.01	2198	49.99	4397	100.0
Total	19145	52.96	17001	47.04	36146	100.0

Nota: Registro Interno de la Unidad de Medicina Familiar #18, 2020.

4.2. Antecedentes históricos sobresalientes

La Unidad de Medicina Familiar No. 18 se ubica en el Municipio de Zitácuaro Michoacán de Ocampo.

Zitácuaro, proviene del idioma mazahua Tsitákuarhu, que significa (En el lugar de Sogas), en otomí se dice Xankua (que deriva del patrónimo español; San Juan) y en idioma náhuatl, la ciudad recibe el nombre de Coatepec (que significa En el cerro de las serpientes).

El Instituto Mexicano del Seguro Social de Zitácuaro se fundó el 27 de junio 1955. Historia de Zitácuaro Michoacán.

La región de Heroica Zitácuaro, ubicada en el Valle de Quencio, fue habitada desde antes de la llegada de los españoles a México por los matlalzincas, otomí, mazahua y mexicas aunque posteriormente, alrededor del año 1330, y fue fundada en el año de 1910 con el nombre de Ciudad Heroica Zitácuaro, estuvo ocupada por los tarascos al mando de Yuringari.

Durante la época de la conquista, los naturales participaron en la resistencia en contra de los españoles y al mando de Cuanicuti; fueron aliados de los aztecas, defendiendo la gran Tenochtitlan. Zitácuaro, fue conquistada espiritualmente por los frailes franciscanos, a mediados del siglo XVI y se entregó en encomienda a Gonzalo Salazar.

En el siglo XVII, en 1765, aparece con el nombre de Villa de San Juan Tzitacuaro y comprendía once pueblos: San Juan, San Andrés, San Mateo del Rincón, San Bartolomé, San Francisco el Nuevo, San Felipe, San Miguel Timbineo, San Francisco Coatepec, San Miguel Chichimiquillas, Santa María y Santa Isabel de Enandio, en donde se encontraban dos iglesias, una que llamaban el Hospital y otra del pueblo.

En Zitácuaro, tuvieron lugar grandes campañas en favor de nuestra independencia. Primero, el insurgente Benedicto López, se levantó en armas en 1811 y le entregó la plaza al insurgente Ignacio López Rayón, cuando éste de regreso de Saltillo, donde, el 16 de marzo de 1811, señores Miguel Hidalgo e Ignacio Allende, lo nombraron jefe del ejército insurgente.

Después, el 19 de agosto de 1811, Ignacio López Rayón, estableció la Junta de Zitácuaro considerado como el primer gobierno del Estado mexicano. Los realistas, deseando desbaratar aquel gobierno, el 12 de enero de 1812, Zitácuaro fue incendiada y destruida.

En 1831, el 10 de diciembre, se constituyó el municipio.

En el año de 1855, el 1º de abril, la población fue atacada y quemada por los santanistas, debido al apoyo que los zitacuarenses proporcionaron a la Revolución de Ayutla.

Durante la guerra contra la intervención francesa, el general Vicente Riva Palacio, que era gobernador del Estado de México, no pudiendo permanecer en Toluca, se radicó en Zitácuaro, en donde encontró al grupo de guerrilleros formado por Morales, Donaciano Ojeda, los Alzati, los Bernal, etc., que fueron defensores de la República contra la intervención y el imperio. Zitácuaro era el único punto de Michoacán que no había caído en poder de los imperialistas, sin embargo, el 15 de abril de 1865, el ejército, dolido por la derrota sufrida, el 11 de abril, en Tacámbaro, atacó e incendió la ciudad.

En el año de 1858, el 17 de noviembre, por decreto del jefe político de Michoacán, se le otorgó a la Villa de San Juan Zitácuaro, el título de “Ciudad de la Independencia”; el 20 de abril de 1868, por decreto del gobierno del Estado presidido por el Lic. Justo Mendoza, se le dio título de “Heroica”, por los distinguidos servicios de sus habitantes en favor de la libertad.

Esta ciudad, en las últimas décadas del siglo XIX, fue núcleo de hombres de ideas liberales, que divulgaron y sostuvieron en un periódico al que llamaron “El 93”.

- Personajes Ilustres

Arturo Bernal (1882-1945) General Constitucionalista. Nació en Zitácuaro el 25 de Enero y murió en la ciudad de México. Se incorporó a la Revolución en 1913, con las fuerzas del General Amaro. Fue Gobernador del territorio Norte de la Baja California.

Samuel Ramos (1897-1959). Escritor y Diplomático. Nació en Zitácuaro, Michoacán en 1897. Murió en la Ciudad de México en 1959. Filósofo y educador. Ingreso en el Colegio de San Nicolás en 1909. Curso el primer y segundo año de Medicina en Morelia. En 1917 paso a la ciudad de México donde llevo el tercero en la Escuela Medico Militar. Se especializo en La Sorbona, en el Colegio de Francia y la Universidad de Roma. A su regreso, continuo sus labores docentes y fue jefe de Extensión Universitaria, director de la Cooperación Intelectual y Oficial Mayor de la Secretaria de Educación Pública; entre sus obras destacan: "Hipótesis"; "20 Años de Educación en México"; "El Caso Stravinsky"; "El Perfil del Hombre y la Cultura en México"; "Hacia un Nuevo Humanismo"; "Historia de la Filosofía en México"; "Filosofía de la Vida Artística".

Crescencio Morales defensor de la patria natural de Zitácuaro. Formo parte de la Guardia Nacional de esa población para combatir a los franceses. Murió en Irimbo el 12 de Octubre de 1864.

Remigio Yarza (Fin del siglo XVII-1819). Insurgente. Nació en Zitácuaro, en el último tercio del siglo XVIII .Fue un elemento intelectual en la guerra de Independencia; lucho por construir un gobierno y porque los elementos que peleaban tuvieran una autoridad a quien defender. Fue mandado fusilar en los últimos días del año de 1819 por el guerrillero de feroces instintos e indisciplinado padre Torres.

Uriel Avilés (1885-1956). Periodista y político. Nació en Zitácuaro el 25 de Enero y murió en la Ciudad de México. Firmo la Constitución expedida en Querétaro.

Darío y Marcos Alzati. Originarios del antiguo distrito de Zitácuaro. Fueron valientes guerrilleros republicanos, de los famosos chicanos que pelearon al lado del General Vicente Riva Palacio en contra de la Intervención Francesa y el llamado Imperio de Maximiliano.

Monumentos Históricos

- Monumento al Lic. Benito Juárez García este monumento se localiza en la parte oriente del Jardín de la Constitución. Su construcción se efectuó durante el año de 1905.

El 24 de febrero de 1957, año en el que se celebra el centenario de la promulgación de la Constitución de 1857, se inauguró el monumento en honor a nuestro gallardete patrio. Su construcción e instalación se debió a la iniciativa del Club Rotario de esta población, del Profesor Lorenzo Corro González, del Licenciado Raúl Reyes Hernández y Gabriel Camporredondo. El proyecto fue elaborado por el Arquitecto Manuel Álvarez Espinosa. El modelo de la efiege obtuvo un primer premio en un certamen efectuado en 1954, en la Habana, Cuba, por su originalidad y magnifica presentación. El costo del monumento sumó a 75 mil pesos, aportados por los gobiernos municipal, estatal, federal y por el Club Rotario.

- Monumento de Ignacio López Rayón

Eminente líder de la independencia mexicana. (Tlalpujahua 1773 – México 1832) Estudió en el Colegio de San Ildefonso de la Ciudad de México, donde se tituló de abogado. En 1810 se unió en Maravatío a Miguel Hidalgo, que iniciaba la revolución independentista de los territorios mexicanos del virreinato de Nueva España frente al poder colonial español y participó en las batallas de Monte de las Cruces, Puente Calderón y Aculco.

En Zitácuaro, López Rayón organizó la Suprema Junta Gubernativa de América, que expidió leyes, proclamas y reglamentos.

La Junta de Zitácuaro elaboró un documento titulado Constitucional, que fue el primer intento de organizar las ideas emancipadoras en un instrumento legal. Estrechamente vinculado a los preceptos de Hidalgo, el documento decretaba la abolición de la esclavitud, la igualdad de clases, la libertad de expresión y la inviolabilidad del domicilio, y constituye un antecedente de los Sentimientos de la Nación de Morelos.

4.3. Datos geográficos

4.3.1. Extensión territorial

El Municipio tiene una extensión territorial de 494 km. cuadrados, superficie que representa el 0.86% del territorio estatal y ocupa el 43º lugar entre los demás municipios de la entidad.

4.3.2. Límites

El Municipio tiene los siguientes límites al norte con Tuxpan y Ocampo, al este con el Estado de México, al sur con Juárez y Susupuato, y al oeste con Jungapeo. Su distancia a la capital del Estado es de 150 kms.

4.3.3. Clima

El Municipio tiene un clima templado subhúmedo con lluvias en verano, de mayor humedad (49.91%), semicálido, subhúmedo con lluvias en verano, de humedad media (27.40%), templado subhúmedo con lluvias en verano, de humedad media (14.99%), semifrío subhúmedo con lluvias en verano, de mayor humedad (7.23%) y cálido subhúmedo con lluvias en verano, de menor humedad (0.47%).

Clima Rango de temperatura: Clima 8 – 24°C

Rango de precipitación: 800 – 1 100 mm.

4.3.4. Flora y fauna

El Municipio y los tipos de vegetación que se reconocen en el municipio son el Bosque de Coníferas, Bosque Mixto y Bosque Tropical. El Bosque de Coníferas está representado, principalmente, por el pino, oyamel, cedro y tascate. Este tipo de vegetación se localiza en las grandes altitudes de las principales sierras y cerros del municipio, con

2,600 y 3,550 metros de altitud, en suelos que se derivan de rocas ígneas extrusivas e intrusivas, así como sedimentarias.

El Bosque Mixto se compone por el encino, cedro, sabino, madroño, fresno, tejocote. El Bosque Tropical es de especies arbóreas no espinosas, de dimensiones no muy grandes y que pierden sus hojas por un largo período en la estación seca del año.

Las especies que se desarrollan en este tipo de bosque son la chirimoya guanábana, zapote blanco, plátano, guanacaste, cueramo, tepehuaje, guaje, mango, cirían; tabachin, guaje, tepemesquite, cuajilote, acacia, huizache. En bosque tropical se localiza en el oeste, centro-oeste, y suroeste, y en la parte sur del territorio municipal.

Las especies más importantes son aves migratorias e insectos, dentro de los cuales pertenece la mariposa monarca. Entre los animales de bosque de coníferas, mixto y tropical, se localizan especies como venado, onza, zorro, roedores y otros. En la pradera se identifica el coyote, la zorra, el halcón, la rata de campo y otros.

Las principales especies que existen en el municipio son los cánidos: onza, coyote, zorra; pequeños carnívoros: tejón, cacomixtle, hurón, zorrillo, zorrillo manchado; roedores: conejo, liebre, ardilla, ratón de campo, ratón alfarero, ratón rejudo; acuáticos, gallareta; aves: chachalaca, codorniz, huilota, torcaza, paloma, paloma suelera, jilguero, gallina de monte, carpintero, calandria, gorrión mexicano, golondrina, colibrí; reptiles: tortuga, víbora, iguana, coralillo, lagartija, culebrita; batracios: sapo, rana, ajolote; peces: bagre, lisa, mojarra, carpa, trucha arcoiris; insectos: mariposa, mariposa monarca, grillo, libélula, hormiga, cigarra; mamíferos: tlacuache, musaraña, murciélago, armadillo, ratón, rata de campo, ratón de campo, mapache, zorrillo manchado, gato montés, tuza.

La Mariposa Monarca es uno de los animales que ha venido a manifestarse en los últimos años en todo su esplendor y ha acaparado la atención de científicos, investigadores y turistas es la Mariposa Monarca, La Mariposa Monarca es "un lepidóptero cuyo nombre científico es *danaus plexippus*. Los mazahuas, en su lengua madre, la llaman tismu que significa mariposa, jestr'ok'u tismu, la única mariposa y ñu tismu mimineji, la mariposa más querida.

4.1.5. Vías de acceso

El Municipio de Zitácuaro los medios de transporte públicos con los que cuenta son los peseros, combis, camiones, taxis. Algunos de los camiones comunican con los municipios aledaños a Zitácuaro como Jungapeo, Tuxpan, Ocampo, Benito Juárez. Otro

medio de transporte son las Sorianas, estas salen del área urbana de Zitácuaro y llegan a poblaciones como Jungapeo y Tuxpan.

El Municipio de Zitácuaro cuenta con más de 20 rutas urbanas que cubren las principales colonias.

Servicios de transporte

El Municipio de Zitácuaro cuenta con los servicios de Pide-Lo la cual es una empresa local que proporciona a sus clientes una red de transporte a domicilio, a través de su software de aplicación móvil (App), que conecta los clientes con los repartidores.

Central Camionera (SAZ)

El SAZ (Servicios de Auto Transporte de Zitacuaro) es la central camionera más completa del oriente de Michoacán, pues cuenta con un extenso servicio de transporte principalmente al este, oeste y norte del país y en el extranjero a Estados Unidos, con varias líneas de autobuses.

4.4. Demografía y hechos vitales

4.4.1. Población total

La población total del Municipio de Zitácuaro Michoacán es de 155,534 habitantes (INEGI, Encuesta intercensal 2010). Distribuidos por edad y sexo como se observa en la tabla 12.

4.4.2. Densidad de población por regiones

La población se distribuye en las siguientes localidades Heroica Zitacuaro que es la cabecera Municipal, San Francisco Curungueo, Francisco Serrato, San Felipe los Alzati, Rincon de Nicolas Romero, Crescencio Morales, La Joya, Aputzio, El aguacate.

Tabla 12*Población por grupos de edad de la localidad de Zitácuaro Michoacán*

Grupo de edad	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		<i>f</i>	%
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
0 – 4	8,078	49.75	8,157	50.25	16,235	100
5 – 9	8,409	49.30	8,646	50.70	17,055	100
10 – 14	8,468	49.87	8,509	50.13	16,977	100
15 – 19	8,696	50.80	8,422	49.20	17,118	100
20 – 24	7,260	52.67	6,523	47.33	13,783	100
25 – 29	6,066	53.48	5,276	46.52	11,342	100
30 – 34	5,988	54.34	5,030	45.66	11,018	100
35 – 39	5,571	53.88	4,767	46.12	10,338	100
40 – 44	4,708	53.26	4,131	46.74	8,839	100
45 – 49	3,882	52.13	3,564	47.87	7,446	100
50 – 54	3,353	53.40	2,926	46.60	6,279	100
55 – 59	2,516	51.80	2,341	48.20	4,857	100
60 – 64	2,119	54.36	1,779	45.64	3,898	100
65 – 69	1,647	54.55	1,372	45.45	3,019	100
70 – 74	1,392	54.58	1,158	45.42	2,550	100
75 – 79	1,033	55.09	842	44.91	1,875	100
80 – 84	666	57.02	502	42.98	1,168	100
85 – 89	411	56.92	311	43.08	722	100
90 – 94	131	61.21	83	38.79	214	100
95 – 99	56	70	24	30	80	100
100 y mas	15	60	10	40	25	100
No especificado	354	50.86	342	49.14	696	100
Total	80,819	51.96	74,715	48.04	155,534	100

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2010.

4.4.3. Grupos de población

La población se distribuye en los siguientes grupos de edad y sexo.

Tabla 13

Distribución de la población por grupos de edad

Grupo de edad	Sexo				Total	
	Femenino		Masculino		<i>f</i>	%
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%		
0 – 4	8,078	49.75	8,157	50.25	16,235	100
5 – 9	8,409	49.30	8,646	50.70	17,055	100
10 – 14	8,468	49.87	8,509	50.13	16,977	100
15 – 19	8,696	50.80	8,422	49.20	17,118	100
20 – 24	7,260	52.67	6,523	47.33	13,783	100
25 – 29	6,066	53.48	5,276	46.52	11,342	100
30 – 34	5,988	54.34	5,030	45.66	11,018	100
35 – 39	5,571	53.88	4,767	46.12	10,338	100
40 – 44	4,708	53.26	4,131	46.74	8,839	100
45 – 49	3,882	52.13	3,564	47.87	7,446	100
50 – 54	3,353	53.40	2,926	46.60	6,279	100
55 – 59	2,516	51.80	2,341	48.20	4,857	100
60 – 64	2,119	54.36	1,779	45.64	3,898	100
65 – 69	1,647	54.55	1,372	45.45	3,019	100
70 – 74	1,392	54.58	1,158	45.42	2,550	100
75 – 79	1,033	55.09	842	44.91	1,875	100
80 – 84	666	57.02	502	42.98	1,168	100
85 – 89	411	56.92	311	43.08	722	100
90 – 94	131	61.21	83	38.79	214	100
95 – 99	56	70	24	30	80	100
100 y mas	15	60	10	40	25	100
No especificado	354	50.86	342	49.14	696	100
Total	80,819	51.96	74,715	48.04	155,534	100

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2010.

El estado civil se puede observar en la tabla 14 y se distribuye por grupos de porcentaje.

Tabla 14

Distribución de la población por estado civil

Estado Civil de la población	%
Viuda	5.0
Casada	39.8
Soltera	34.4
Separada	3.8
Divorciada	1.4
Unión libre	15.4
Sin especificar su situación conyugal	0.3

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2015.

Los matrimonios realizados en la población de Zitácuaro, Michoacán en el año 2018 ascienden a 476. Divorcios realizados en el año 2018 son de 247.

Tabla 15

Porcentaje de la población de 25 años y más analfabeta en Zitácuaro.

Población	Total
Analfabeta	7074

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2015.

Tabla 16

Porcentaje de población de 12 años y más económicamente activa

Población	%
Femenina	33.9
Masculina	66.1

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2015.

Tabla 17*Porcentaje de la población de 12 años y más económicamente activa ocupada*

Poblacion	%
Femenina	97.9
Masculina	94.9

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2015.

Tabla 18*Personal ocupado*

Ocupación	Total
Comercio	8089
Servicios privados no financieros	5570
Pesca y acuicultura	166
Minería	31
Agua y gas	186
Construcción	196
Industrias manufactureras	2126
Transportes	110
Servicios financieros y de seguros	113
Total	16587

Nota. INEGI. Censo de población y vivienda 2008.

4.5. Condiciones ambientales de la comunidad

4.5.1. Saneamiento ambiental

El saneamiento ambiental básico es el conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas de salud pública que tienen por objetivo alcanzar niveles crecientes de salubridad ambiental. Comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación. Tiene por finalidad la promoción y el manejo de condiciones de vida urbana y rural (CEPIS).

Dentro del saneamiento ambiental se incluyeron los siguientes elementos.

4.5.1.1. Abastecimiento de agua, fuentes, protección y medios de hospitalización.

La zona urbana de Zitácuaro recibe agua potable de diversas fuentes de abastecimiento. El volumen de agua que se tiene asignada para su extracción es de 10,049,472 m³ por año (subterránea= 6,454,368 m³/año y superficial= 3,595, 104 m³/año). De acuerdo con el Informe Técnico actualizado a marzo de 2019, el SAPA Zitácuaro proporciona servicio a la cabecera municipal, así como a los habitantes de Nicolás Romero, Coatepec de Morelos, San Miguel Chichimequillas y San Juan Zitácuaro; siendo un total de 84,258 habitantes. Hasta el 2018, el 91% de la población tiene acceso al servicio de la Red Pública, la cual cubre un área de 1,274.63 hectáreas.

Fuentes de abastecimiento el SAPA Zitácuaro hace uso y proporciona mantenimiento a siete pozos (seis activos), siete manantiales y 37 tanques (uno sin funcionamiento). Las fuentes de agua se encuentran protegidas mediante infraestructura de material de construcción y cuentan con el sistema de bombeo necesario para su distribución (SAPA de Zitácuaro, 2019).

Los operadores técnicos del SAPA aplican gas-cloro como parte de la purificación sistemática del agua proveniente de manantiales, pozos y tanques, en su caso. Como parte de la verificación del mantenimiento de la potabilización del agua, los técnicos de COEPRIS realizan monitoreo de las concentraciones del gas-cloro, las cuales deben estar por arriba de 1.5 partes por millón (PPM). Dicha concentración asume la ausencia de microorganismos (bacterias fecales y totales) en el agua. En caso contrario, si la concentración de gas-cloro se ve disminuida (menor a 1.5 PPM), se realizan pruebas para la detección de bacterias y, en su caso, aplicar de manera inmediata el saneamiento (cloración). Las muestras para la detección de coliformes fecales y totales son obtenidas en las Redes de distribución, es decir, en la toma de agua de algunos hogares. Algunos de los criterios que se toman en cuenta para elegir el sitio de muestreo es la distancia (50 y 200 m) a la fuente de agua (pozo, manantial o tanque) o bien, muestras seleccionadas aleatoriamente. Es importante destacar que la Dirección Administrativa del SAPA cuenta con el Programa de Calidad del Agua, que consiste en realizar pruebas bacteriológicas y fisicoquímicas a las fuentes de agua. No se tuvo acceso a dicha información (COEPRIS, 2019).

El municipio de Zitácuaro cuanta con fuentes de agua superficiales. Los ríos de mayor presencia en el Municipio que se origina en la sierra de San Cristóbal y en las partes altas del oriente del municipio. Éste se alimenta de los afluentes de Macutzio (Tenencia San

Felipe los Alzati), Crescencio Morales y El Diablo. Por otro lado, el Río San Isidro (o San Andrés) nace al Este del municipio (Tenencia Nicolás Romero) y recibe las corrientes de los afluentes de Ojo de Agua, Seco y La Ciénega. El Río Zitácuaro se forma al juntarse los afluentes de los ríos San Juan Viejo Diagnóstico de manejo de la Microcuenca de Río San Juan Zitácuaro 45 y San Isidro, al poniente del municipio. Otras fuentes de agua son los arroyos de Guadalupe y Crescencio Morales (Tenencia del mismo nombre); El Oro en la Tenencia de Coatepec de Morelos y San Bartolomé y El Sauz, en la Tenencia de Francisco Serrato. Las escorrentías desaguan en la presa del Bosque, en la cual también llegan aguas del río Tuxpan (CONAGUA 2015 Correa Pérez 2005).

En el año 2011 se creó la Red de Monitoreo Comunitario del Agua de la RBMM (RMCA-RBMM), conformada por las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) Alternare, Biocenosis, Espacio Autónomo, Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, Global Water Watch México y las comunidades locales con las que trabajan en conjunto la Dirección de la RBMM de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) y el Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental de la Universidad Nacional Autónoma de México (CIGA-UNAM) (Merlo-Reyes 2018). Uno de los principales objetivos de los monitoreos es detectar contaminación o anomalías en cuerpos de agua principalmente dedicados al consumo Diagnóstico de manejo de la Microcuenca de Río San Juan Zitácuaro 53 humano (Flores-Díaz et al., 2018).

Al cierre del año 2018 el SAPA contaba con 22, 515 tomas de agua domiciliarias (284 con medidor y 22,231 sin medidor). Se observa que una buena parte de las tomas no cuentan con medidor (SAPA, 2019).

4.5.1.2. Disposición de excretas y basuras.

Existe un tiradero de basura rumbo a carretera federal Zitacuaro-Michoacan Km 15 a un costado de la Universidad Pedagógica Nacional, Plantel Zitácuaro. Que se encarga de la recolección de residuos sólidos de todo el municipio en los hogares con los camiones recolectores y transportación para su disposición final, limpieza y barrido de calles de la cabecera municipal.

La recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos urbanos, es una obligación del municipio, es por ello que se realiza la construcción del relleno sanitario municipal y el centro de transferencia de residuos, que son temas prioritarios en la agenda municipal; tomando en cuenta la necesidad emergente de modernizar este centro de acopio, que recibe 95 toneladas de residuos diariamente (Zitacuaro gob., 2016).

Cuenta con un relleno sanitario donde va la disposición final de residuos sólidos urbanos no peligrosos, reciclado de bolsas de plástico para la elaboración de producto de 1 y 2 pulgadas de diámetro, recuperación de diferentes plásticos, elaboración de composta para el uso del departamento de parques y jardines.

4.5.1.3. Control de fauna transmisora.

La fauna transmisora se considera a aquellas especies animales que son capaces de ocasionar daños a la salud, como transmisores de enfermedades epidémicas o destruyendo bienes personales (alimentos, instalaciones y equipos), haciéndoles perder su eficacia, presentación, valor y originando daños materiales (Manual de saneamiento básico, 2010). Las que más se presentan en este Municipio son roedores (ratas) que son portadores de Hantavirus y Leptospira, además de los daños ocasionados a la industria, la existencia de otras especies como las aves (palomas) transmiten la Ornitosis.

Existen otro tipo de insectos que se encuentran en este Municipio y aunque no son transmisores de enfermedades infecciosas, si son causa de intoxicaciones severas que pueden ocasionar la muerte, como la picadura por animales ponzoñoso como alacranes, arañas, etc.

4.5.1.4. Condiciones de limpieza de lugares públicos (cines, mercados, iglesias, etc).

El Municipio cuenta con un cine con condiciones de limpieza desagradables, cuenta con un mercado, una central de abastos que no tienen las medidas de higiene adecuadas ya que están muy desordenada y sucia.

El mercado Melchor Ocampo se arrancó el programa permanente de control sanitario, mediante el cual se realizó la fumigación de fauna nociva y desazolve de los ductos del drenaje del mercado, cumpliendo así con las normas sanitarias establecidas, beneficiando a 150 locatarios.

En el panteón municipal San Carlos se realizaron trabajos constantes de remoción y mantenimiento; además se elaboró un padrón actualizado de espacios ocupados, para identificar la vigencia de perpetuidades y tipo de servicio.

El Municipio cuenta con 15 iglesias principales que no todas están en condiciones de limpieza, pero la mayoría las mantienen bien cuidadas.

Parques el jardín principal que se encuentra limpio por el mantenimiento que le dan, cuenta con un jardín chiquito que está un poco más descuidado.

4.5.1.5. Conservación de parques y jardines.

La limpieza de la plaza principal, el jardín chiquito y parques está a cargo de la Presidencia Municipal que se encarga de contratar personal de limpieza específico para esas áreas, donde de lunes a sábado le dan la limpieza requerida. Este departamento se encarga de dar mantenimiento a las áreas verdes del municipio.

4.5.1.6. Principales contaminantes.

Los principales contaminantes en la localidad son la contaminación del agua, tala ilegal de árboles y emisión de gases a la atmósfera son algunos de los principales problemas ambientales del municipio de Zitácuaro, a los cuales se les busca dar atención con el reglamento de ordenamiento territorial. La presión que sufren los bosques por productores frutícolas que pretenden cambiar el uso de suelo de áreas forestales, para sembrar sus árboles, con los que buscar tener una mayor ganancia económica; sin embargo, esta modificación afecta negativamente al equilibrio ecológico del municipio, emisión de gases contaminantes a la atmósfera, principalmente por parte de vehículos automotores.

4.5.2. Vivienda

Vivienda viene del latín vivienda, cuya raíz es la palabra vivere y que requiere decir vivir. Al mismo tiempo define la vivienda como una morada o habitación, como genero de vida o modo de vivir (Diccionario de la Real Academia Española, 1970).

4.5.2.1. Número.

El número de viviendas de la localidad de Zitácuaro se presentan en la tabla 19.

4.5.2.2. Tipo de vivienda.

Casa o Quinta: Es la que está formada por un cuarto o conjunto de cuartos contruidos con materiales duraderos y estructuralmente separados. Puede estar situada en una parte del edificio y por la forma que ha sido construida o adaptada se destina al alojamiento de un hogar y no se usa para otros fines. Las Quintas son construidas por lo general en las afueras de la ciudad o en áreas rurales.

Apartamento o Pieza: Es la vivienda que forma parte de un edificio de dos o más pisos y tiene acceso a la vía pública mediante un pasillo, escalera o ascensor.

Tabla 19*Tipo de viviendas en Zitácuaro Michoacán*

Viviendas	Total de viviendas
Viviendas particulares habitadas	35,811
Viviendas con piso de tierra	5,881
Viviendas con techos endebles	3,002
Viviendas con muros endebles	4,578
Viviendas con algún nivel de hacinamiento	15,549

Nota: INEGI Censo de población y vivienda, 2010.

Cuarto en cuartería: Es aquel que forma parte de un conjunto de viviendas distribuidas a lo largo de un patio y que generalmente tienen servicio de agua y desagüe de uso común. Esta categoría comprende a las viviendas situadas en callejones y solares.

Rancho o Chozas: Es aquel cuarto o conjunto de cuartos contruidos con material rústico (sin ningún tratamiento especial). Mayormente se encuentra en las áreas rurales.

Vivienda improvisada: Es todo albergue o cuarto independiente construido provisionalmente con materiales ligeros o desecho (cartón, lata, caña, plástico, etc.), con adobe o ladrillos superpuestos.

Hacinamiento: Se establece que una vivienda presenta hacinamiento, cuando tiene cuatro personas o más por dormitorio en el área urbana y cinco o más en el área rural, de acuerdo al criterio establecido en estudios relativos a pobreza, con la metodología sobre Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Existen viviendas con piso de tierra, viviendas con techos endebles, viviendas con muros endebles, viviendas con algún nivel de hacinamiento (INEGI, 2010).

4.5.2.3. Tenencia.

Existen 12 Tenencias, de las cuales 11 están integradas a la microcuenca del río SJZ.

Tabla 20*Tenencias que conforman el municipio de Zitácuaro.*

Tenencia	Habitantes
Aputzio de Juárez	1782
Coatepec de Morelos	4802
Crescencio Morales	6542
Curungueo	5119
San Miguel	36
Donaciano Ojeda	2264
Francisco Serrato	3053
Ignacio López Rayón	902
Nicolás Romero	6943
San Felipe los Alzati	9650
Timbineo	515
Zirahuato	3360

Nota: Ayuntamiento de Zitácuaro.

4.5.2.3. Urbanización.

Respecto a la urbanización se consideran los siguientes elementos.

- Drenaje: la zona urbana de Zitácuaro cuenta con un total de 22, 328 conexiones a la red de drenaje y alcantarillado por tipo de usuario. Al cierre del año 2018, la extensión de las redes de drenaje sanitario era de 76.1 km. Durante este mismo año se rehabilitó una extensión de 2.26 km de tubería de drenaje o alcantarillado sanitario y 0.96 km de tubería de colectores (CONAGUA, 2019).

- Pavimentación: la red vial actual de la ciudad de Zitácuaro, se compone por vías regionales, primarias, secundarias y locales. La vialidad regional está conformada por los accesos carreteros de la ciudad de Morelia y Toluca, entroncando con el libramiento Francisco J. Mujica y el de Huetamo, hasta el entronque con la vialidad que se dirige a Camembaro.

La principal vía de acceso al área del proyecto, es el camino de terracería a pavimentar, por la carretera pavimentada de 3.3 km de la carretera federal No. 16 México-Morelia a partir de Corungueo, iniciando el proyecto en el cadenamiento de terracería 0+000 hasta el cadenamiento 12 km 785 m de la localidad de Donaciano Ojeda.

Tabla 21*Lista de puentes pertenecientes a la red federal pavimentada libre de peaje de Zitácuaro*

Carretera	Nombre	Kilómetro
Toluca-Morelia	Piv. Entre. Zitácuaro	85.9
Toluca-Morelia	Peatonal Tec. Zitácuaro	91.15
Toluca-Morelia	Peatonal Central I	0.1
Toluca-Morelia	Peatonal central II	1.1
Toluca-Morelia	Peatonal Zitácuaro	97.97
Zitácuaro-Cd. Altamirano	Encarnación	1.9
Zitácuaro-Cd. Altamirano	Enendio	21.36

Nota: Secretaría de comunicaciones y transportes, 2019.

4.6. Organización social

4.6.1. Grupos sociales

Los grupos sociales es un número indeterminado de personas que se encuentran estructuradas e interactúan entre ellas desempeñando roles recíprocos para conseguir objetivos comunes y diversos. Dentro de él, las personas actúan según unas mismas normas, fines y valores a lo largo del tiempo (Rodríguez, Alcover de la Hera, Carlos María, 1998).

Tipos de grupos sociales

1. Grupos primarios: entre los miembros del grupo social existen lazos personales y emocionales. Se denominan primarios ya que son fundamentales para la formación social de cada individuo. Por ejemplo: familia, amigos.

2. Grupos secundarios: las relaciones entre los miembros son formales y/o contractuales, existiendo mayor distancia entre los participantes por la dimensión del grupo. Por ejemplo: trabajo, grupos deportivos, Universidad.

3. Conglomerados: son grupos formados por la coexistencia temporal y/o espacial de sus miembros, tratándose de una relación perecedera. Estos grupos no están organizados, ni los miembros que las forman tienen por qué conocerse. Por ejemplo: manifestaciones, conciertos.

4.6.1.1. Instituciones sociales.

En este apartado se presenta la información de las escuelas, atención médica y religión.

4.6.1.1.1. Instituciones educativas.

Tabla 22

Instituciones Educativas en la localidad de Zitácuaro, Michoacan.

No.	Nivel de Instrucción	Matrícula	Nombre de la escuela
1	Preescolar	16DJN0783Z	13 DE SEPTIEMBRE
2	Primaria	16DPR1941W	18 DE MARZO
3	Preescolar	16DJN1007H	5 DE FEBRERO
4	Primaria	16DPB0215X	ALEXANDRO VOLTA
5	Primaria	16DPR1934M	AMADO NERVO
6	Bachillerato	16PBH3519G	LEONARDO DA VINCI
7	Primaria	16DBA0101T	BENITO JUAREZ
8	Preescolar	16PJN0277Z	CARLOS DARWIN
9	Preescolar	16PBH0063E	PANAMERICANO
10	Primaria	16PBH0197U	PANAMERICANO
11	Secundaria	16PJN0262X	PANAMERICANO
12	Preparatoria	16PPR0308S	PANAMERICANO
13	Preparatoria	16PBH3500I	COLEGIO SALESIANO
14	Centro	16PBT0668P	COMPUTACION E INGLES
15	Centro	16PBT0619G	LENGUAS EXTRANJERAS
16	Bachillerato	16DPT0012R	CONALEP PLANTEL
17	Preescolar	16DJN0289Z	CONSTITUYENTES
18	Colegio	16PBT0366U	COMPUTACIÓN ZITACUARO
19	Preescolar	16DJN0218E	CUANICUTI
20	Primaria	16DPR2153P	DAMASO CARDENAS
21	Secundaria	16DST0049B	ESC. SEC. TEC. NUM. 49
22	Telesecundaria	16ETV0499S	ESC. TELESEC. ESTV16 499
23	Primaria	16DPR2032D	EVA SAMANO DE LOPEZ MATEOS
24	Universidad	16PBH3032F	FLORENCIA NIGHTINGALE
25	Primaria	16DPR1939H	FRANCISCO I. MADERO
26	Preescolar	16DCC0214T	FRANCISCO SERRATO Y RODRIGUEZ
27	Primaria	16DPR1938I	GRAL FRANCISCO J MUJICA
28	Secundaria	16DPR1940X	GRAL FRANCISCO J MUJICA
29	Universidad	16PBT0707A	GRUPO CEUG

30	Primaria	16DPR1966E	GUADALUPE VICTORIA
32	Preparatoria	16FAV0002E	IGNACIO LOPEZ RAYON
33	Primaria	16PES0203R	INSTITUTO AMERICANO LEONARDO DA VINCI
34	Preparatoria	16PBH3519G	INSTITUTO AMERICANO LEONARDO DA VINCI
35	Secundaria	16PJN0272D	INSTITUTO AMERICANO LEONARDO DA VINCI
36	Primaria	16PBT0078B	HOGAR Y PATRIA
37	Universidad	16DIT0016D	INSTITUTO TECNOLOGICO DE ZITACUARO
38	Preescolar	16PJN0212P	JEAN PIAGET
39	Primaria	16PPR0288V	JEAN PIAGET
40	Preparatoria	16DPR2313M	JOSE MA MORELOS
41	Primaria	16DPR4651Z	JOSE SIXTO VERDUZCO
42	Primaria	16DPR0067F	LEONA VICARIO
43	Preescolar	16PES0120I	LUMENA
44	Preescolar	16DPR4667A	MANUEL BUENDIA TELLEZ GIRON
45	Secundaria	16PBH3500I	LUMENA
46	Primaria	16DJN1646D	MELCHOR OCAMPO
47	Preparatoria	16DJN1646D	PREFECO MELCHOR OCAMPO
48	Primaria	16DPR1816Y	MIGUEL HIDALGO
49	Preescolar	16EJN0044D	ESPERANZA OLIVARES

Nota: Elaborada por Sámano, 2020.

4.6.1.1.2. Instituciones de salud.

Hospitales Públicos IMSS, ISSSTE, DIF, Cruz Roja, Bomberos de Zitácuaro, Centro de salud, Hospital Regional, CRIT Zitácuaro.

Hospitales Privados Centro de Especialidades Memorial, Hospital Santa Rosa, Hospital de los Remedios, Centro Medico de Zitácuaro, Sanatorio Mora, Laboratorio Chopo, Laboratorio Biomedic, Laboratorio Azteca, Radiología del Centro.

Las unidades médicas en el municipio eran 31 (2.6% del total de unidades médicas del estado). El personal médico era de 186 personas (2.8% del total de médicos en la entidad) y la razón de médicos por unidad médica era de 6, frente a la razón de 5.6 en todo el estado.

- Odontólogo certificado en Zitácuaro por la Asociación Dental Mexicana Ana Esther Molina
- Médicos certificados de Zitácuaro

Arturo Bernal Gómez, Verónica Citlali Rojas Camarena, Afrodita Istar Flores Rojas, Miguel Ángel Pinedo Infante, Santa Sánchez Sierra, Sergio García Avellaneda, Francisca Arriaga Contreras, Leonel Ayala Rosas, Aurea Albarrán Leyva, Apolinar Jiménez Flores, Jesús Vera Chávez, Angélica Rosales Salazar y Gerardo García Avellaneda.

- Personajes que influyen o dirigen en la salud.
 - El Instituto Mexicano del Seguro Social de Zitácuaro lo dirige la Doctora Eufrasia Rendón Arias
 - El Hospital Regional de Zitácuaro lo dirige el Doctor Rafael Beamonte Domínguez
 - El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Zitácuaro lo dirige Doctor Ernesto Bernal Gómez.

4.6.1.1.3. Instituciones religiosas.

- Iglesia de los Remedios
- Parroquia del Divino Niño Jesús
- Parroquia de San José
- Parroquia de San Juan Bautista
- Iglesia Bautista Horeb de Zitácuaro
- Parroquia de la Santísima Trinidad
- Iglesia del señor de Zitácuaro
- Parroquia del Santuario de Guadalupe
- Iglesia Universal del Reino de Dios
- Parroquia del Señor del más grande Amor
- Iglesia Adventista del séptimo día
- Iglesia Nacional Presbiteriana
- Nuestra Señora de los Remedios
- Iglesia de Dios Filadelfia
- Iglesia Nacional Presbiteriana Getsemani

Festividades

- Fiesta de la Candelaria en San Felipe Los Alzati

Este pueblo se ubica en la región de la Mariposa Monarca (en las colindancias con el Estado de México), y es una pequeña comunidad indígena que conserva como testigo de su historia a un sitio arqueológico prehispánico que consta de dos pirámides; la Mayor y la Menor. En la pequeña capilla del pueblo, la patrona es la Virgen de La Candelaria, que vestida a la costumbre Otomí, se convierte durante este día en el centro de atención. Es una celebración donde no faltan las flores y las danzas tradicionales de la etnia. Al Niño Dios se le bendice con maíz, fruta y agua. Frente a la capilla de Los Alzati se erige una de las tres únicas cruces atriales que conservan un espejo de obsidiana, que es la viva muestra de la fusión entre la cosmovisión indígena y la religión cristiana. Para el grupo étnico esta piedra cargada de simbolismos ha estado presente en sus festividades desde la época precolombina.

- 31 de agosto Fiesta religiosa Virgen de los Remedios

Día de la Virgen de los Remedios: Para celebrar, los habitantes de Zitácuaro organizan una serie de festejos tanto populares como religiosos que duran dos días, y entre los que sobresalen las procesiones, danzas, fuegos artificiales, bandas musicales, etc.

- 12 de diciembre Fiesta religiosa Virgen de Guadalupe

Durante diciembre, el 11 y 12, se celebra a la Virgen de Guadalupe, la cual es la advocación mariana por excelencia en la tradición católica.

4.7. Organización económica

4.7.1. Población económicamente activa por sexo y edad

De acuerdo con el Sistema Nacional de Información Municipal (SNIM), la población económicamente activa en el Municipio de Zitácuaro en 2010, correspondía a 57, 709 habitantes, (68.5% hombres y 31.5% mujeres). El criterio que se tomó en cuenta para conocer la distribución fue: personas de 12 años y más que trabajaron, tenían trabajo, pero no trabajaron o buscaron trabajo en la semana de referencia. Las actividades económicas en el Estado de Michoacán al 2016, corresponden a 1) sector primario 14%, sector secundario 17% y sector terciario 69% (INEGI 2016).

4.7.2. Cuadro ocupacional de la población activa

El sector primario se compone de los trabajadores y compañías que se dedican a la obtención de los recursos directamente de la naturaleza. Corresponde a las actividades de agricultura, ganadería, silvicultura, pesca y caza (INEGI, 2010).

El sector secundario corresponde a la industria dedicada a la transformación de las materias primas que obtiene del sector primario. Este sector incluye la industria, artesanías y aserraderos, obtención de energía, construcción, la minería (INEGI, 2010).

El sector terciario abarca las amplias categorías de los servicios gubernamentales (civiles y militares), de los servicios personales de consumo y de los de apoyo a las empresas como transportes, correos, comercio al por mayor, servicios financieros y seguros, servicios profesionales (INEGI, 2010).

Tabla 23

Porcentaje de la población económicamente activa ocupada

Población	Total %
Femenino	97.9
Masculino	94.9

Fuente: INEGI. Censo de población y vivienda, 2015.

4.7.3. Salarios en las diferentes ocupaciones

El salario registrado de las diferentes ocupaciones se observa en la tabla 24.

Tabla 24

Salarios en las diferentes ocupaciones

Ocupación	Salarios \$
Agricultura	6, 947
Aserraderos	7, 280
Pesca	7, 594

Fuente: INEGI. Censo de población y vivienda, 2017.

4.7.4. Cantidades anuales de producción agrícola, ganadera e industrial

- Agricultura

El Municipio cuenta con un total de 17,256 hectáreas agrícolas, en las cuales predominan los cultivos de aguacate, guayaba y zarzamora (17,218.36 ha) y cultivo de durazno, trigo, maguey y calabaza (38.24 ha). Una búsqueda en el Sistema de Información Agroalimentaria de Consulta (SIACON-NG), del Servicio de Información Agroalimentaria y Pesca (SIAP), de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER) de los años 2004 y 2015, arrojó que el maíz de grano cuenta con la mayor superficie destinada para siembra, seguido de la guayaba, ambos presentándose por arriba de la superficie destinada para la siembra de aguacate. No obstante Hernández-Aguilar 2018 determinó, con trabajo de campo y espacial en 2015, la distribución de las parcelas destinadas para los cultivos mencionados y se muestra que el cultivo de aguacate difiere en gran medida de lo reportado por el SIAP.

De acuerdo con la Evaluación de Fomento Ganadero 2005 de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), el oriente del estado de Michoacán es considerado con alta vocación tanto para la producción de ovinos como de carne de res.

El Municipio de Zitácuaro cuenta con una Asociación Ganadera Local General el cual impulsa el tianguis ganadero, considerado como uno de los más importantes en el oriente del estado de Michoacán. Semanalmente se reúnen alrededor de 300 productores de municipios y tenencias aledañas como Benito Juárez, Tuzantla, Senguio, Maravatío, Irimbo, Angangueo, Ocampo, Tuxpan, Jungapeo e, indudablemente, Zitácuaro. La venta incluye especies mayores como bovinos y equinos, como especies menores como porcinos, ovinos y caprinos (Contreras-Vázquez, 2016).

Tabla 25*Producción agrícola del municipio de Zitácuaro, Michoacán.*

Cultivo/ variedad	Superficie sembrada	Superficie cosechada	Producción Valor	Rendimiento	Rendimiento Precio Medio rural	Rendimiento Valor de la producción
Agave/tequilero	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Aguacate	1,173.00	1,043.00	10,027.00 Ton.	19.30	11,993.03	120,254.10
Chayote	5.00	5.00	365.00 Ton	73.00	750.00	273.75
Durazno	455.00	455.00	3,448.50 Ton	15.30	4,491.45	15,488.77
Ebo	50.00	50.00	973.00 Ton	38.20	797.70	776.16
Granada	12.00	12.00	40.80 Ton	3.40	11,200.00	456.96
Guayaba	1,540.00	1,530.00	25,704.00 Ton	16.80	4,200.00	107,956.80
Haba verde	15.00	15.00	37.50 Ton	2.50	6,100.00	228.75
Litchi	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Manzana	6.00	6.00	55.80 Ton	9.30	4,800.00	267.84
Noche buena planta	45.00	45.00	3,600,000.00 Planta	80,000.00	25.00	90,000.00
Pera	14.00	14.00	105.00 Ton	7.50	3,100.00	325.50
Trigo grano	50.00	50.00	107.50 Ton	4.30	3,239.54	348.25
Zarzamora	28.00	28.00	282.80 Ton	10.10	11,800.00	3,337.04

Fuente: Elaboración propia a partir de SAGARPA/SIAPN. Anuario Agrícola 2010.

La Comisión de Pesca del Estado de Michoacán, ha sugerido que Zitácuaro es una de las principales regiones donde se han consolidado las granjas trutícolas. Actualmente se tiene un censo superior a los 400 centros de producción de trucha sólo en ese municipio. Además, cuenta con más de dos mil socios que se dedican a esa actividad, tiene en promedio 60 centros de producción certificados, y sus productos se distribuyen en restaurantes y a través de cadenas comerciales de distintos puntos en Michoacán y México <http://compesca.michoacan.gob.mx>.

Tabla 26*Producción pecuaria en 2018 del Municipio de Zitácuaro, Michoacán*

Especie	Producción de carne (ton/año)
Bovino	617.08
Porcino	244.01
Ovino	90.15
Caprino	10.78
Aves	52.52
Abejas	37.57*

Nota: *Producción de miel. Fuente: Sistema de Información Agroalimentaria de Consulta.

4.7.5. Instituciones de financiamiento y crédito existentes en la comunidad

En el marco de la licitación pública implementada, la SFA, luego de haber realizado el pasado 10 de febrero la Junta de Aclaraciones para la resolución de dudas de las instituciones bancarias, recibió un total de siete sobres por parte de las instituciones Banorte, Banbajío, Banobras, BBVA, Santander, Afirme y Bansi.

Tabla 27*Instituciones financieras en Zitácuaro Michoacán.*

Instituciones Financieras	Funcionario facultado
Banco Interacciones S.A. Institución de banca múltiple, Grupo Financiero Interacciones	C. German Ramírez Luna
Scotiabank Inverlat S.A.	C. Ezequiel González Ruiz
Citi Banamex S.A.	No aplica
Hsbc México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Hsbc	C. Sergio Torres Brez
Banco Santander México S.A.	C. Marisol Damián Mercado

Fuente: Ayuntamiento de Zitácuaro, 2017.

4.8. Nivel cultural

El nivel cultural de la localidad de Zitácuaro Michoacán se presenta en la tabla 28.

Tabla 28

Porcentaje de la población de 15 años y más con nivel de instrucción

Nivel de Instrucción	%
Media superior	18.9
Superior	13.7
No especificada	0.2

Fuente: INEGI, Censo de población y vivienda, 2015.

4.8.1. Grupos étnicos principales

Los otomíes provenientes de la comunidad de San Felipe y los Mazahuas del Estado de Michoacán provenientes de la comunidad de Crescencio Morales Zitácuaro.

Tabla 29

Porcentaje de la población hablante de lengua indígena

Población	%
3 años y mas	3.25
3 años y mas que no habla español	1.09

Fuente: INEGI, Censo de población y vivienda, 2015.

Tabla 30

Población de 5 años y más hablante de lengua indígena

Población	N. de personas
5 años y más hablante de lengua indígena	5196

Fuente: INEGI, Censo de población y vivienda, 2010.

4.8.2. *Proporciones de población alfabeta y analfabeto*

Tabla 31

Porcentaje de la población alfabeto de Zitácuaro

Personas alfabetas	%
15 años y mas	90.6
25 años y mas	87.8

Fuente: INEGI, Censo de población y vivienda, 2015.

En cuanto al número de población analfabeto en la región, comentó que de acuerdo al censo del 2010 en Zitácuaro son analfabetos 10 977 personas, en Angangueo tenemos 672 personas que no saben leer y escribir, en Juárez 1 418 personas y en Tuzantla 2 353 personas.

4.8.3. *Costumbres, tradiciones y valores predominantes*

Durante todo el año, hay una gran actividad en esta que es una de las principales poblaciones del oriente michoacano. Ya sea en las celebraciones cívicas o religiosas, nuestras costumbres y tradiciones le dan un rostro diferente a nuestro municipio.

Las principales celebraciones son: el día primero de enero, el día de Reyes, el Día de la Candelaria, el 5 de febrero en que se celebra la Feria Tradicional, el 21 de marzo, la Semana Santa, el 10 de mayo, el Día de San Juan, las fiestas de clausura de cursos, el aniversario de la Suprema Junta Nacional Americana el 19 de agosto, las fiestas Patrias, el día de muertos, el 20 de noviembre y las festividades de fin de año que incluye las pasadas y la Noche Buena (Sistema de Información Cultural, 2013).

Las poblaciones indígenas mazahuas y otomíes son quienes poseen una gran herencia cultural llena de costumbres y tradiciones únicas, que se manifiestan en su vestido, su alimentación, su música y su lengua entre otras formas.

En cuanto a la gastronomía, hay una gran cantidad de platillos regionales, de postres, de dulces, de frutas y de antojitos mexicanos. Las artesanías también son importantes principalmente las elaboradas en lana, barro, madera, oro, plata y otros materiales. La fama de la gran variedad de pan, ha hecho popular el dicho que reza que “para mujer y pan: Zitácuaro Michoacán.

4.8.4. Tecnología existente en las diferentes ocupaciones

Zitácuaro cuenta con un parque Industrial para la instalación de empresas de base tecnológica (FUMEC, con base en datos de SEDECO).

Michoacán tiene registradas siete incubadoras, que tienen relación directa con el Centro de Inteligencia Regional (CIRE), que es la Coordinadora Nacional de las Fundaciones Produce A.C. (COFUPRO). De las cuales EMPROSER Zitácuaro cuenta con una y atiende al Sector Pecuario, Comercio y Servicio.

La tecnología de producto se ve limitada, ya que a pesar de existir al menos cuatro empaques agroindustriales –dos de los cuales se localizan en el municipio de Jungapeo, uno más en Zitácuaro y el cuarto en el municipio de Benito Juárez, Michoacán–, éstos no operan como tales, sino más bien como centros de acopio de producto. Considerando que los terrenos en donde se establecen las plantaciones son de difícil acceso por la pendiente que los mismos presentan, las innovaciones de esta tecnología se ven restringidas, especialmente en lo que respecta a la mecanización del proceso de trabajo agrícola.

También ha de mencionarse que la evidencia encontrada sugiere que el cambio tecnológico en un sector tradicional –como la agricultura– se reconfigura continuamente, desde el momento en el que los agroempresarios imitan de manera creativa y, posteriormente, son capaces de introducir innovaciones o mejoras incrementales, mismas que tienen como base la naturaleza y el carácter informal de las redes sociales, los flujos de información y de innovaciones tecnológicas (apropiación y desarrollo) que muestran niveles de articulación y difusión basados en información cualitativa relevante que la caracteriza en su desarrollo Michoacán (José Alberto Zarazúa, José Luis Solleiro, Reyes Altamirano Cárdenas, Rosario Castañón Ibarra y Roberto Rendón Medel, 2009).

4.8.5. Medios de comunicación existentes en la comunidad

Radio

Esta importante ciudad cuenta con varias señales de radio, entre algunas están: Radio Zitácuaro XHETA que es de Radio Fórmula, y Fantasía Radio. Radio Zitácuaro se escucha en la frecuencia 107.1, esta señal cubre gran parte del territorio de la Zona Oriente de Michoacán y el occidente del Estado de México. Otras de las radiodifusoras que se

escuchan son la de la Ciudad de Toluca y Tuxpan, dentro del territorio de Zitácuaro hay muchas antenas por lo que es muy difícil que las ondas emitidas se corten.

Televisión abierta

Zitácuaro cuenta con canal de televisión local, "Canal 66", que actualmente brinda cobertura a toda la Zona Oriente de la entidad y municipios del Estado de México, este canal empezó el 10 de enero de 2005, con el objetivo de llevar hasta los hogares de los Zitacuarenses información veraz, oportuna y objetiva del acontecer diario del municipio a través de las pantallas de televisión. Es un canal de Televisa, en el que además de informar de los hechos más relevantes de todos los días, los comerciales son enfocados al comercio e infraestructura de la ciudad, con el tiempo este canal fue cambiando y se empezó a transmitir en Jungapeo, Tuxpan, Ocampo y Angangueo, para más tarde llegar hasta Hidalgo. En 2014 la señal llega a Valle de Bravo en el Estado de México así como San José Villa de Allende y San José del Rincón.

Además de ese canal está el canal de Mi Zitácuaro mejor preferido por la audiencia ya que este brinda la información más concreta y a cualquier hora del día.

El 3 de diciembre de 2015, llegó el apagón analógico a la Ciudad y con ello inició transmisiones la TDT, así iniciando la era de Alta definición en TV abierta. Cuenta con cinco canales de televisión abierta: Gala TV, Azteca 7, Canal de las Estrellas, Azteca Trece y Canal 5.

Televisión de paga

Tiene un mercado muy completo de servicios de televisión por cable, entre los que destacan Megacable, TV-K, Dish México y Sky.

Medios Digitales y Plataformas

Tiene la plataforma digital más visualizada en la zona oriente del estado: es Zitácuaro, que ofrece a los zitacuarenses y turistas información completa sobre absolutamente todo lo referente a la zona oriente de Michoacán, incluyendo opiniones de los visitantes, lugares turísticos, fotos, valoraciones, establecimientos etc. y que es seguida por más de 100 mil internautas como público cautivo.

4.8.6. Número de bibliotecas, museos, teatros, periódicos y revistas de mayor circulación

- Biblioteca Pública Municipal Melchor Ocampo

Donaciano Ojeda Sur 8 Centro CP 61500, Zitácuaro, Michoacán

Tel: 715 153 13 46

- Biblioteca Pública Municipal Francisco J. Mujica

Av. Hidalgo Oriente 119 esq. Pueblita (La Estación) Ferrocarriles CP 61500, Zitácuaro, Michoacán.

- Biblioteca Pública Municipal Nicolás Romero

1ra. Manzana de Nicolás Romero s/n CP 61500, Zitácuaro, Michoacán.

- Museo Casona de la Estación

Av. Hidalgo Oriente 212-A Col. Héroes Ferrocarrileros CP 61500

Heroica Zitácuaro, Zitácuaro, Michoacán

Tels.: (175) 153 59 08, 153 59 09

Teatro Juárez de Zitácuaro

Av. Hidalgo Ote. 214, Vista Hermosa, 61509 Zitácuaro, Michoacán.

- El Clarín Periodico

El Despertar de la Heroica

Calle Andrés Landa y Piña 85, Moctezuma, Zitácuaro, Mich. C.P. 61505

Tel: 715 153 13 42

- La Verdad de Michoacán

Calle Cuauhtémoc Oriente 1 Centro, Zitácuaro, Mich. C.P. 61500.

Tel: 715 153 13 10

- La Voz de Michoacan

Calle 5 de Mayo 29 INT 2 Centro, Zitácuaro, Mich. C.P. 61500

Tel: 715 153 29 10

4.9. Satisfacción de las necesidades básicas

Las necesidades fundamentales son: subsistencia, salud, alimentación, protección sistemas de seguridad y prevención, vivienda, afecto familia, amistades, privacidad, entendimiento educación, comunicación, participación derechos, responsabilidades, trabajo, ocio juegos, espectáculos creación habilidades, destrezas, identidad grupos de referencia, sexualidad, valores, libertad igualdad de derechos.

Las necesidades humanas básicas referidas, deben constituirse en derechos inalienables del ser humano, ya que su posesión y práctica hacen a la dignidad del individuo y las comunidades. La satisfacción de estas necesidades implica un marco ambiental sano. La degradación del ambiente, provocada por los procesos de contaminación y “explotación” irracional de los recursos, atenta gravemente contra ellas. Actualmente y a nivel mundial, los modelos de desarrollo, económicos y tecnológicos han provocado que millones de seres humanos no hayan tenido posibilidad de acceder a la satisfacción de estas necesidades básicas (Max -Neef, Elizalde, y Hopenhayn, 1986).

4.9.1. Alimentación

La alimentación es la actividad mediante la que tomamos del mundo exterior una serie de sustancias necesarias para poder nutrarnos. Estas sustancias están contenidas en los alimentos que componen nuestra dieta.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la (FAO) recomiendan como objetivo poblacional la ingesta de un mínimo de 400 g diarios de frutas y vegetales, que corresponde a 5 porciones. El consumo de esta cantidad ha mostrado efecto protector frente a algunas enfermedades no transmisibles, así como para prevenir y mitigar varias carencias de micronutrientes, sobre todo en los países menos desarrollados.

Zitácuaro tiene una vasta producción de alimentos en los que se enlistan las truchas, producción vacuna, porcina y de aves, también cuenta con la producción agrícola de aguacates, guayaba, zarzamora, durazno, maíz, arándano, pera, trigo y manzana. Cuenta con dos supermercados: Bodega Aurrera, ubicada frente a la central de abastos y la terminal de autobuses. Y, Chedraui, en el centro de la ciudad, frente al mercado municipal. Tanto al central como el mercado están rodeados por múltiples comercios de los productos antes mencionados.

Hay, aparte del municipal, otros pequeños mercados en toda la ciudad, en las colonias populares, que satisfacen las necesidades de las zonas aledañas. También las pequeñas tienditas son punto de abastecimiento para los vecinos de la zona.

Pero también en Zitácuaro, además de la actividad comercial de microempresarios que compiten con los supermercados y las cadenas de autoservicios, existe el mercado municipal llamado “Melchor Ocampo” fundado en 1955 en el centro de la ciudad. En el que se venden gran variedad de productos: jugos, pan, tortas, tacos de barbacoa y carnitas, comida corrida en fondas, desayunos en cocinas económicas. También hay carnicerías, pollerías y pescaderías. Dulces en conserva, venta de granos y semillas, tortillas, verdulerías fruterías y cremerías.

Toda la venta de estos productos se da en locales comerciales dentro del mercado, pero también existen las “tarimas”, así se les llama a todos aquellos comerciantes que venden en mesas o mostradores afuera de esos locales. Puede ser la continuación del local o no tener ninguna relación con lo que se comercializa. Así mismo, están los ambulantes dentro del mercado, y son los vendedores que lo caminan la mayor parte del día vendiendo sus productos. En algunos casos esos productos son traídos de la central de abastos que a su vez concentra la comercialización de la región y estados aledaños. En otros casos, es de producción personal, es decir, frutas, verduras o alimentos preparados por ellos mismos para su venta.

Hábitos higiénicos en la preparación y consumo de alimentos muchos lugares tienen todas las medidas de higiene necesarias como su establecimiento que cuenta con todas sus medidas de higiene, mientras que otras como es a las afueras del mercado donde se llama la calle del hambre son menos higiénicas porque están en plena calle y no cuentan con las medidas sanitarias necesarias.

El número de comercios con servicio a domicilio de la localidad de Zitácuaro se presentan en la tabla 32.

4.9.2. Vestido

Las prendas que integran el vestir de niños y adultos de ambos sexos por lo regular son pantalones, playeras, camisas, blusas, abrigos porque Zitácuaro es considerado con uno de los mejores climas y la mayoría de veces el clima es templado.

El material que se emplea por lo regular en las prendas de vestir de los zitacuarenses es mezclilla, algodón, piel, lana, poliéster. Variedades de vestido que se utiliza según las características climatológicas son prendas cerradas como pantalones, pants, chamarras, blusas de manga larga, por el clima templado en ocasiones como en primavera puedes observar mujeres con vestidos, short, faldas porque es una temporada donde el clima esta agradable.

Una tradición muy arraigada de los pueblos mazahuas y otomíes, es que las mujeres hacen y tejen su atuendo fúnebre, para cuando llegue el ocaso de su vida. Una vez muertas, sus parientes meten en sus ataúdes el vestuario antes hecho. “La labrada, la falda, el fondo; todo el atuendo ceremonial que hacen para ese rito final, se lo llevan con ellos en sus ataúdes”.

Las tradiciones de vestir estos trajes se están perdiendo en el pueblo otomí (San Felipe de Los Alzati, tenencia de Zitácuaro), porque las mujeres sólo lo utilizan en las ceremonias especiales como la fiesta del Santo Patrono, en las bodas, primeras comuniones y más. La blusa ceremonial otomí, es diferente en el corte. “Tiene un triángulo en el pecho con diferentes encajes y alforjas que ponen como decoración, además de que los otomíes llevan colores pastel”. El orden de la vestimenta otomí es un fondo en picos, la labrada de manta, la falda de lana (anteriormente era una falda negra, pero se sustituyó por la de lana, pero, para mayor comodidad, en los últimos años se cambió por faldas de la misma tela que la de la blusa, en colores claros) y el delantal.

Tabla 32

Lista de comercios con servicio a domicilio

Negocio	Teléfono
Pizzería “Ricki” s Pizza	7151320625
Antojitos Mexicanos “Vicky”	7151534967
Taquería “La Guera”	7151397331
Cenaduría “Anita”	7151548301
Cenaduría “La Tradición”	7151590404
Hamburguesas “El Revoltoso”	7151007786
Alitas “ZitAlitas”	7151001254
Barbacoa “El amigo Chema”	7151157478
Postres “Chelita”	7151113195
La cocina de Silvia “El buen sazón”	7151276328
Tacos “Manolo”	7151444447
Pizzas “Johnny”	7151232391
El tranvía del sabor	7151206757
Pollos Rostizados “Rico Mc Pollo”	7151584488
Hamburguesas “Venezolanas”	7151500549
Hamburguesas “Ballenas Pepe”	7151634658

Botanas “Blanca Arriaga”	5512489853
Comida Saludable “DIS”	7151037804
Restaurante Bar “La Calle 8”	7151638833
Ensaladas “Black Bunny”	7151128777
Takito House	7151230710
La cocina de mama	7151278044
Cocina “ La Calandria”	7151183042
Hamburguesas “Julissa Wong”	7151240213
Almuerzos y comida “Karalex”	7151417837
Taquería “El Farolito”	7151534967
Corondas “Lucero”	7151671127
Doraditas “May y Cris”	7151365706
Restaurante “El Yaqui”	7151354385
Restaurante “Come”	7151346070
Tortas “El Güero”	7151461357
Las Palmitas	7151003914
Tacos Árabes	7151598916
Restaurante Bar Mi Ranchito	7151343979
Pizzas Rolando	7151638244
Restaurante “Corazón Contento”	7151243886
Asadero “Volcanes”	7151134962

Fuente: Departamento de Turismo Zitácuaro, 2020.

Las prendas que integran el vestir de niños y adultos de ambos sexos por lo regular son pantalones, playeras, camisas, blusas, abrigos porque Zitácuaro es considerado con uno de los mejores climas y la mayoría de veces el climas es templado.

4.9.3. Hábitos higiénicos

La población de Zitácuaro tiene unos hábitos de higiene poco adecuados ya que tiene algunas áreas como el mercado donde se encuentra una falta de higiene de todo el personal que radica en el mercado.

Para ese propósito de contingencia se tiene previsto que todas las escuelas cuenten con agua y con los depósitos para almacenarla. Los objetivos principales es fomentar hábitos de higiene y vida saludable en los niños.

El protocolo marca que, con la limpieza y desinfección en el salón de clases, deben ser esterilizadas las superficies de las bancas, sillas, mesas, butacas, archiveros, ventanas, lo que deberá hacerse frecuentemente. En el caso del material didáctico o material de trabajo, como las reglas, juego geométrico, sacapuntas, colores, lápices, lapiceros, lapiceras, estos deben ser desinfectados tras cada uso. Fomentar hábitos de higiene y vida saludable en los niños, porque de esta manera se puede disminuir el riesgo contraer enfermedades respiratorias y romper la cadena de contagio por el Covid-19.

4.9.4. Medicina tradicional

En Zitácuaro se pueden observar muchos lugares donde venden todo tipo de productos naturales para atender problemas de salud. Existe un local en el mercado principal que ofrece hierbas medicinales de remedios para cualquier enfermedad donde mucha gente adquiere esos productos.

Con el objetivo de dar a conocer los beneficios de la medicina alternativa y mejorar la salud, a través de las tradiciones mexicanas, para optimizar la calidad de vida en las comunidades y sociedad en general, el Gobierno municipal por medio del Instituto de la Mujer Zitacuareense, organizó la Cuarta feria de la Salud Intercultural en Zitácuaro, con el objetivo de que los asistentes (curanderas, hueseros, parteras, hierberas) enriquezcan sus conocimientos, para ello se tocarán cuatro puntos torales

La tenencia de Crescencio Morales, con más de 20 años de experiencia en la elaboración y administración de medicamentos naturales y la herbolaria.

4.10. Problemas sociales

4.10.1. Problemas de alimentación

El problema del hambre y la desnutrición está pegando fuerte en comunidades rurales de la región Oriente. Los apoyos que aterrizan en despensas y paquetes de alimentos para las cocinas populares y desayunadores son insuficientes para atacar de raíz esta situación. En las comunidades indígenas, según estudios efectuados, confirman que por lo menos el 50 por ciento de la población registra bajo peso y mala alimentación.

Recientemente el DIF estatal anunció que en la despensa básica se incluiría soya y lenteja, como una acción primaria para ir al combate de la desnutrición, además de crear más centros donde la población vulnerable pueda acudir a recibir un desayuno, dijo la presidenta del DIF municipal de Jungapeo, Lourdes Janet Gutiérrez Palacios.

Un estudio realizado por estudiantes de Antropología e Historia de la UNAM, precisan que en la comunidad indígena de Francisco Serrato, el 50 por ciento de la población de niños y jóvenes se encuentran con bajo peso y desnutrición, debido a la mala alimentación que éstos tienen, sobre todo en el tipo de desayuno, que va desde un vaso con agua, hasta una tortilla con chile.

Asimismo, establece el estudio que dos de cada 10 infantes no desayunan nada; y uno de cada 10, desayunan sólo un vaso de leche y estos alimentos los ingieren durante el recreo o al salir de clases.

La misma situación se repite en los municipios de Tuzantla, Irimbo, Susupuato, Jungapeo y Ocampo. En general es toda la región Oriente donde se padece este mal, de ahí que las cocinas populares siempre tengan movimiento, pero además, tanto alcaldes como madres de familia piden que haya más beneficios para “mitigar el hambre de la niñez y los adultos mayores”.

Se busca revertir las cifras, que se convierten en herramienta para gestionar apoyos a las autoridades municipales, estatales y de la federación, dicen las mujeres mazahuas. “A pesar de comer mal, no es suficiente lo que ganan nuestros esposos para hacer las tres comidas”, dice Caritina Gómez, de la comunidad de Curungueo (Inforural, 2014).

4.10.2. Problemas de salud

La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 1948).

Tabla 33

Principales causas de defunción en el Municipio de Zitácuaro Michoacán.

Causas	No. de casos	0 a 9	10 a 19	20 a 64	65 y más	Total
Causas externas de mortalidad	94	5.32	12.77	71.28	10.64	100
Diabetes	109			38.53	61.47	100
Enfermedades del sistema genitourinario	25			24.00	76.00	100
Enfermedades hipertensivas	15			13.33	86.67	100
Enfermedades infecciosas y parasitarias	16	43.75		31.25	25.00	100
Tumores	90		1.11	43.33	55.56	100

Fuente: Secretaría de Salud. Base de datos sobre defunciones 2010.

Tabla 34*Principales causas de muerte en la UMF No.18*

Causas de muerte
Enfermedades pulmonares obstructivas crónicas
Enfermedades renales crónicas
Enfermedades cardiovasculares (Infartos)
Fuente: UMF No. 18 de Zitácuaro.

4.10.3. Problemas educacionales

De acuerdo con la información publicada por el INEGI (2015), Michoacán es el sexto estado del país con el mayor analfabetismo entre la población de 15 años y más (estando en esta condición 8 de cada 100 habitantes). Asimismo, Michoacán posee la cuarta escolaridad más baja del país (tomando en consideración a la población de 15 años y más) con solo 7.9 años.

La falta de maestros suficientes en el municipio, provoca que muchos estudiantes no tengan clases; en especial, en medio rural, es una de las principales problemáticas de la educación en Zitácuaro, aunque no es la única.

En 2010, la condición de rezago educativo afectó a 28% de la población, lo que significa que 42,711 individuos presentaron esta carencia social.

4.10.4. Problemas de desorganización social

Durante el año 2019 se han derivado tres conflictos sociales a causa de compartir o delimitar el uso del agua potable. Es sabido que el municipio cuenta con diversos yacimientos del vital líquido, principalmente en la parte oriente del municipio.

Uno de los principales problemas que hay, es la falta de atención a los adultos mayores; está en construcción la “Casa del Adulto Mayor”, mismo que antes funcionaba como sanatorio o clínica médica.

Raúl Martínez señaló que dentro de las necesidades que hay en Zitácuaro es la falta de viviendas, hacen falta créditos para apoyar la construcción de casas, ya que mucha gente vive trabajando toda su vida pagando renta.

V. Metodología para el estudio de la comunidad

5.1. Cronograma de actividades

Para la realización del estudio de la comunidad se efectuaron las siguientes actividades tabla 30.

Tabla 30

Cronograma de actividades en la UMFC/H #18 Zitácuaro

Actividades	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
Capacitación de nuevo ingreso	x											
Jornada Nacional de Salud	x											
Campaña de Mastografía				x								
Campaña de Métodos de planificación familiar												
Capacitación COVID										x		

Nota: tomado del formato de actividades mensuales.

5.2. Descripción del instrumento para la recolección de datos

Para la realización del estudio de la comunidad se contó con los siguientes instrumentos.

Formatos específicos para colecta de datos

1. Formato de vigilancia epidemiológica del cáncer de mama. Estudio de detección
2. Programa de prevención y control de cáncer cervico-uterino
3. Solicitud y reporte de resultados de citología cervical

Capítulo III

VI. Conclusiones

Este trabajo se realizó con la finalidad de recopilar datos de la experiencia que se llevó a cabo durante el ciclo agosto 2019-julio 2020 y se mencionó como está conformada la UMF desde su fundación con datos correspondientes al municipio de Zitácuaro, Michoacán

En mi punto de vista de enfermería para la prevención y promoción de la salud de la comunidad al concluir esta etapa de mi vida y tras ver puesto en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi carrera, obtuve un crecimiento en el ámbito profesional como personal, tanto en seguridad, destreza y certeza en la toma de decisiones, así como la gran responsabilidad que tengo como enfermera.

Con todas las actividades realizadas en la Unidad se logró contribuir a la comunidad durante un año todo lo aprendido en el cual la enseñanza y práctica se hacen presente, donde el agradecimiento de todas las personas es lo más gratificante.

Es importante saber que todos los datos obtenidos en el diagnóstico de salud, deben servir para tener un enfoque más amplio de lo que está aconteciendo en la salud de nuestra población, analizando los hechos y que surjan las ideas para así poder mejorar la calidad de vida de todos los derechohabientes.

También se logró la capacitación de temas de importancia para todo el personal de salud de la Unidad y escuelas. Se dieron a conocer las principales causas de morbilidad y mortalidad, cuál es su trascendencia y también cuales son las fortalezas para disminuir las enfermedades crónico degenerativas y así brindar un buen servicio a todos los derechohabientes.

VII. Sugerencias

Para los pasantes en servicio social se sugiere lo siguiente.

- Brindar una atención adecuada a toda la población.
- Fomentar la actividad física en niños y adultos.
- Enseñar la importancia de la realización del Papanicolaou y mastografía.
- Promover a los padres de familia sobre la importancia de las vacunas.
- Promover a toda persona a cuidar su alimentación y la importancia de alimentarse sanamente.

Para los profesores de Facultad de Enfermería se sugiere:

- Brindar más apoyo a sus estudiantes.
- Fomentar más el compañerismo entre todos los estudiantes.

VIII. Referencias bibliográficas

- Brahm, P. y Valdés, V. (2017). Beneficios de la lactancia materna y riesgos de no amamantar. *Revista chilena de pediatría*, 88(1).
<file:///E:/PDF%20memorias/Beneficios%20de%20la%20lactancia%20materna%20y%20riesgos%20de%20no%20amamantar.html>
- Chertorivski W. S., Fajardo, D. G. (2012). El sistema de salud mexicano: ¿requiere una transformación? *Gaceta Médica de México*, 148:502-8.
https://www.anmm.org.mx/GMM/2012/n6/GMM_148_2012_6_502-508.pdf
- García, G.F. (2016). Modelo de enfermería comunitaria. Una propuesta para el abordaje integral de la salud en Nicaragua. *Revista Iberoamericana de Enfermería comunitaria*, 9 (1). 54-67.
<https://www.enfermeria21.com/revistas/ridec/articulo/27123/modelo-de-enfermeria-comunitaria-una-propuesta-para-el-abordaje-integral-de-la-salud-en-nicaragua/>
- González, A.L. (2006). Análisis de la situación de salud de la comunidad, su importancia como actividad docente en la atención primaria de salud. *Educ Med Sup*, 20(2); 1-4.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000200006
- Instituto de Salud Pública. Universidad Veracruzana. (2011). Gestión del Conocimiento I y Salud Pública I: productos de los módulos Generación 2011-2013, primer semestre.
<https://www.uv.mx/msp/files/2013/01/COLECCION-EDUCATIVA-12.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2011). Encuesta intercensal.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). Censo de población y vivienda.
- Márquez, M.G., Moran, P.L., Pérez, Z.S.E. (2016). Vivencias de los pasantes de enfermería, en la resolución de problemas clínicos. *Enfermería Universitaria*, 13(1).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632016000100031#:~:text=Al%20inicio%20de%20su%20servicio,de%20cuidado%20que%20se%20les
- Organización Panamericana de la Salud. La enfermería de salud pública y las funciones esenciales de salud pública: bases para el ejercicio profesional en el siglo XXI. *Biblioteca Las casas*, 2005.

<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0054.pdf>

Ponce et al. (2005). Diagnostico comunitario de la situación de salud de una población urbana marginada. *Vertientes*, 8(1-2), 31-40.
<file:///C:/Users/PC/Downloads/32947-75163-1-PB.pdf>

Ramos, R.A.J., Pérez, M.A., Jiménez, P.I. (2013). Diagnostico comunitario mediante técnicas cualitativas de las expectativas y vivencias en salud de una zona rural de la sierra de segura. *Centro de salud de Orcera*, 10.
<http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/diaennordeste/web/noticias/uploads/Diagn%C3%B3stico%20comunitario.pdf>

Rojas, B.M., Álvarez, N.C. y Méndez, V.R. (2016). El papel de la familia en la normalización del embarazo a temprana edad. *Encuentros*, 14 (01), 139-150.
<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v14n1/v14n1a09.pdf>

Ruiz, G.C.J. (1993) Documentos para la historia del Obispado de Michoacán. Tomo I. Educación y Colegios. Archivo Histórico Enrique Arreguín Oviedo, versión paleográfica, presentación e introducción por México, Frente de Afirmación Hispanista, A. C., Fundación Cultural Enrique Arreguín Vélez, A. C, 42-43.

SAGARPA/SIAP. (2010). Producción anual: Cierre de la producción agrícola por estado. Anuario Agrícola. <http://www.siap.gob.mx/>

Salazar, C.A., (2019). La real enfermedad del sistema de salud mexicano (una reflexión de la eficacia o ineficiencia del sistema de salud en nuestro país). *Universidad Autónoma de la Ciudad de Hidalgo*, publicación semestral No. 2.

Secretaría de Salud. (2012). Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787

Secretaría de Salud. (1993). Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA2-1993, De los servicios de planificación familiar.
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/005ssa23.html>

Secretaría de Salud. (2016). Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5432289&fecha=07/04/2016

Secretaría de Salud. (2013). Norma Oficial Mexicana NOM-009-SSA2-2013, Promoción de la salud escolar.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5324923&fecha=09/12/2013

Secretaría de Salud. (2010). Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Para la prevención y el control de la infección por Virus de la Inmunodeficiencia Humana.

<http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4205/salud/salud.htm#:~:text=NORMA%20Oficial%20Mexicana%20NOM%20D010,Virus%20de%20la%20Inmunodeficiencia%20Humana>

Secretaría de Salud. (2015). Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales.

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5462039&fecha=23/11/2016

Secretaría de Salud. (1994). Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, Para la prevención, tratamiento y control de cáncer del cuello del útero y de la mama en la atención primaria. <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/014ssa24.html>

Secretaría de Salud. (2012). Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas toxoides, faboterapicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano.

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5270654&fecha=28/09/2012

Secretaría de Salud. (2015). Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del grupo Etario de 10 a 19 años de edad.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5403545&fecha=12/08/2015

Secretaría de Salud. (2011). Manual del paquete garantizado de servicios de promoción y prevención para una mejor salud.

<https://hospitalcomunitariotarimoro.files.wordpress.com/2017/06/manual-del-paquete-garantizado-de-servicios-de-promocic3b3n-y-prevencic3b3n-para-una-mejor-salud.pdf>

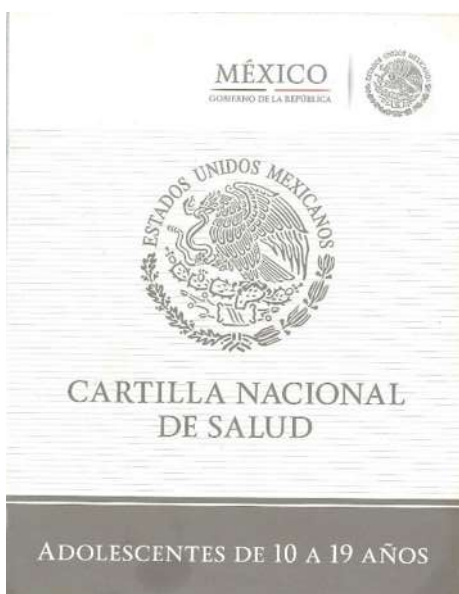
Tancredi, X., Ávila, L. (2016). Diagnóstico de situación de salud. *Medicina familiar y comunitaria de Uruguay*, 1-74.

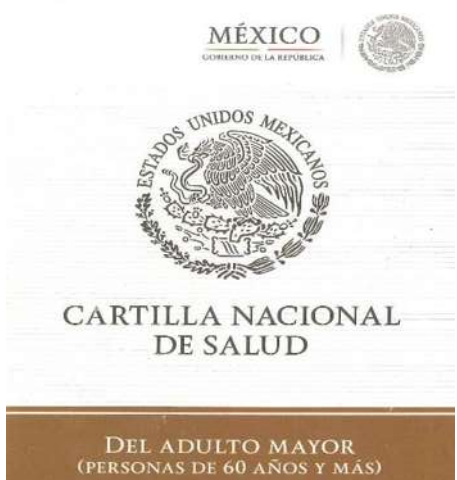
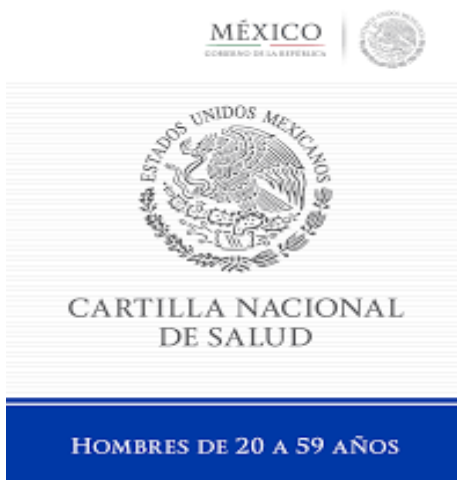
<http://www.medfamco.fmed.edu.uy/Archivos/monografias/Diagnostico%20de%20situacion%20de%20salud.pdf>

- Yáñez, S.V. (2011). Manual de Saneamiento Básico para personal técnico profesional. *Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios*, 7-40. https://www2.aefcm.gob.mx/petc/archivos-alimentacion/manual_saneamiento_tec.pdf
- Zarazúa, A. (2009). Esquemas de innovación tecnológica y su transferencia en las agroempresas frutícolas del estado de Michoacán. *Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo Integral Regional*, 17(34). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572009000200002

IX. Anexos

Anexo 1 Cartilla Nacional de Vacunación

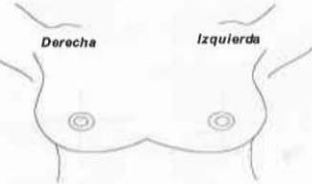
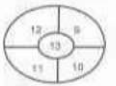




ESQUEMA DE VACUNACIÓN				
VACUNA	ENFERMEDAD QUE PREVIENE	DOSES	EDAD Y FRECUENCIA	FECHA DE VACUNACIÓN
BCG	TUBERCULOSIS	ÚNICA	AL NACER	
HEPATITIS B	HEPATITIS B	PRIMERA	AL NACER	
		SEGUNDA	2 MESES	
		TERCERA	6 MESES	
PENTAVALENTE ACILULAR (DPT + VN + HB)	DIFTERIA, TOS FERINA, TETANOS, POLIOMELITIS E INFECCIONES POR <i>H. influenzae b</i>	PRIMERA	2 MESES	
		SEGUNDA	4 MESES	
		TERCERA	6 MESES	
		CUARTA	18 MESES	
DPT	DIFTERIA, TOS FERINA Y TETANOS	REFUERZO	4 AÑOS	
ROTAVIRUS	DIARREA POR ROTAVIRUS	PRIMERA	2 MESES	
		SEGUNDA	4 MESES	
		TERCERA	6 MESES	

ESQUEMA DE VACUNACIÓN				
VACUNA	ENFERMEDAD QUE PREVIENE	DOSES	EDAD Y FRECUENCIA	FECHA DE VACUNACIÓN
NEUMOCOCA CONJUGADA	INFECCIONES POR NEUMOCOCO	PRIMERA	2 MESES	
		SEGUNDA	4 MESES	
		REFUERZO	12 MESES	
INFLUENZA	INFLUENZA	PRIMERA	6 MESES	
		SEGUNDA	7 MESES	
		REFUERZO	ANUAL (HASTA LOS 59 MESES)	
SRP	SARAMEPÓN, RUBIOLA Y PAROTIDITIS	PRIMERA	1 AÑO	
SABIN	POLIOMELITIS	ADICIONALES		
SR	SARAMEPÓN Y RUBIOLA	REFUERZO	6 AÑOS	
OTRAS VACUNAS				

Anexo 2 Estudio de detección de cáncer de mama

 SECRETARÍA DE SALUD SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DEL CÁNCER DE MAMA ESTUDIO DE DETECCIÓN		 Lucha contra el cáncer Michoacán	 Michoacán Estado Libre y Soberano Compartiendo la vida																																																																												
I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD 1. Institución: <u>SECRETARÍA DE SALUD</u> 2. Entidad/Delegación/Subdelegación/Zona Militar: <u>MICHOACÁN</u> 3. Jurisdicción: _____ 4. Municipio: _____ 5. Unidad Médica: _____		FECHA <table border="1"> <tr> <td>Día</td> <td>Mes</td> <td>Año</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Día	Mes	Año																																																																									
Día	Mes	Año																																																																													
II. IDENTIFICACIÓN DE LA PACIENTE 6. Nombre: _____ Apellido paterno _____ Apellido materno _____ Nombre (s) _____ 7. Entidad de nacimiento: _____ 8. CURP: _____ 9. Fecha de nacimiento: _____ 10. Residencia actual: _____ Domicilio: _____ Calle y número _____ Colonia _____ Localidad _____ 10.1 Municipio o delegación _____ 10.2 Entidad federativa _____ 10.3 Jurisdicción _____ Teléfono _____ 11. Tiempo de residencia actual: 1) Menos de 1 año 2) De 1 a 5 años 3) Más de 5 años Derechohabiente ☐ 1. SEGURO POPULAR 2. IMSS 3. ISSSTE 4. PEMEX 5. SEDENA 6. SEDEMAR 7. IMSS OPORT. 8. NINGUNA 9. OTRA		1. <table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </table> 2. <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>6</td> </tr> </table> 3. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 4. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 5. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 6. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 7. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 8. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 9. Fecha Nacimiento <table border="1"> <tr> <td>Día</td> <td>Mes</td> <td>Año</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 10.1 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 10.2 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 10.3 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 11. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 12. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> años 13. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 14. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> años 15. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 15.1 <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> años 16. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 17. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 18. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> años 19. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 20. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 21. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 22. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 23. <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> 24. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 25. <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> 26. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 27. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 28. <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table> 29. <table border="1"> <tr> <td>Día</td> <td>Mes</td> <td>Año</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		0	1	1	6													Día	Mes	Año																																				A	B	C	D			A	B	C	D							Día	Mes	Año			
0	1																																																																														
1	6																																																																														
Día	Mes	Año																																																																													
A	B																																																																														
C	D																																																																														
A	B																																																																														
C	D																																																																														
Día	Mes	Año																																																																													
III. FACTORES DE RIESGO 12. Edad de presentación de la menarca _____ 13. Nulligesta _____ 14. Edad del primer embarazo a término _____ 15. Presentó menopausia _____ 15.1 Edad de presentación de la menopausia _____ 16. Antecedente de detección _____ 1) Autoexploración 2) Examen clínico 3) Mamografía 4) Otra _____ 6) Ninguna 17. Antecedente de terapia de reemplazo hormonal _____ 18. Tiempo de utilización _____ 19. En qué familiares tiene antecedentes de cáncer mamario _____ 1) Madre 2) Hermana 3) Hija 4) 1 y 2 5) 1 y 3 6) 2 y 3 7) Otro _____ 8) Ninguno 20. Antecedente personal de cáncer mamario _____ 21. Antecedente personal de hiperplasia atípica _____ 22. Otros factores de riesgo _____																																																																															
IV. DATOS CLÍNICOS 23. Signos clínicos 1) Tumoración palpable 5) Piel de Naranja 9) Retracción cutánea 2) Úlcera y/o eczema del pezón 6) Ganglios axilares y/o supraclav. palpables 10) Ninguno 3) Secreción por el pezón 7) Cambios en la coloración de la piel 4) Retracción o fijación del pezón 8) Asimetría en las mamas 24. Fecha de inicio de los síntomas o signos _____ 25. Localización AXILA 6 HUECO SUPRACLAVICULAR 7 MAMA DERECHA 8 Derecha Izquierda AXILA 14 HUECO SUPRACLAVICULAR 15 MAMA IZQUIERDA 16   																																																																															
26. Nombre, Firma y RFC del responsable de la Exploración Clínica: _____																																																																															
VI. REFERENCIA 27. Conducta a seguir 1) Cita de seguimiento en 6 meses 2) Toma de mamografía y/o U.S.G. 3) Detección de rutina en un año 4) Otro _____ 28. Motivo de la referencia 1) Tumoración palpable 2) Signos sugestivos 3) Mamografía anormal 4) Más de 2 factores de riesgo 29. Fecha de la referencia _____																																																																															

Anexo 3 Programa de prevención y control de CaCu

[illegible]

Anexo 4 Solicitud y reporte de resultados de citología cervical

SECRETARÍA DE SALUD SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE CÁNCER CERVICO UTERINO SOLICITUD Y REPORTE DE RESULTADO DE CITOLOGÍA CERVICAL		SECRETARÍA DE SALUD SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA SALUD PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE CÁNCER CERVICO UTERINO SOLICITUD Y REPORTE DE RESULTADO DE CITOLOGÍA CERVICAL	
FOLIO		NÚMERO CITOLÓGICO ANTERIOR	
I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD 1.- Institución: 2.- Entidad / Delegación: 3.- Jurisdicción: 4.- Municipio: 5.- Unidad Médica:		1.- 2.- 3.- 4.- 5.-	
II. IDENTIFICACIÓN DE LA PACIENTE 6.- Nombre: Apellido paterno Apellido materno Nombre(s) 7.- Entidad de Nacimiento: 9 Edad: 10 Domicilio: Calle y número Colonia Localidad Municipio o delegación 11.- Otro domicilio o referencia: Calle y número Colonia Localidad Municipio o delegación DERECHOHABIENTA: 1 IMSS SEDENA 2 ISSSTE 3 PEMEX 4 SEGURO POPULAR 5 SSA 6 SEDENAR 7 SEDENAR 8 IMSS OPORTUNIDADES 9 DIF 10 OTRO		7.- CURP	
III. ANTECEDENTES 12.- Citología 1.- Primera vez en la vida 2.- Primera vez en tres años 3.- Subsecuente 13.- Situación ginecoobstétrica: 1.- Puerperio o postaborto 4.- DIU 7.- Embarazo actual 2.- Postmenopausa 8.- Histerectomía 8.- Tratamiento colposcópico previo 3.- Uso de hormonas 6.- Tratamiento farmacológico 9.- Ninguno 13.1.- Inicio de vida sexual 1.- Si 3.- No 13.2.- Antecedentes de vacunación de VPH 1.- Si 2.- No 13.3.- Número de dosis 1.- Una 2.- Dos 3.- Tres 4.- Completa 15.- A la exploración se observa 1.- Cuello aparentemente sano 2.- Errores del cuello 5.- Leucorrea 7.- No se observa cuello 3.- Cuello anormal 4.- Cervicitis 8.- Sangrado anormal 16.- Uterillo con el que tomó la muestra 1.- Espátula de Ayre modificada 3.- Hienrich 4.- Otros 2.- Citocepillo 17.- Responsable de la toma citológica 18.- Fecha de toma de la muestra 19.- Factores de riesgo 1.- Inicio de relaciones sexuales antes de los 16 años 4.- Tabaquismo 2.- Múltiples parejas sexuales 5.- Ninguno 3.- Antecedentes de infecciones de transmisión sexual 20.- Cuenta con la Cartilla Nacional de Salud de la Mujer 21.- ¿Muestra repetida? 1.- Si 2.- No		12.- 13.- 13.1.- 13.2.- 13.3.- Fecha de última regla 14.- 15.- 16.- 17.- RFC Fecha de toma 18.- 19.- 20.- 21.-	
IV. RESULTADO DE CITOLOGÍA CERVICAL 22.- Fecha de interpretación: 23.- Número citológico 24.- Laboratorio 25.- Características de la muestra 1.- Adecuada 2.- Inadecuada 26.- Diagnóstico Citológico 1.- Células del tipo normal 2.- Células celulares benignas infección Tricomonas 3.- Células celulares benignas infección Candidiasis 4.- Células celulares benignas infección Clostridias 5.- Células celulares benignas infección Adenovirus 6.- Células celulares benignas infección Herpes 7.- Células celulares benignas cambios reactivos inflamación 8.- Células celulares benignas cambios reactivos Atrofia 9.- Células celulares benignas cambios reactivos Reflujo 10.- Células celulares benignas cambios reactivos DRJ Células Escamosas 11.- Células escamosas atípicas de significado incierto ASC-US 12.- Lesión intraepitelial de bajo grado LSIG 13.- Lesión intraepitelial de bajo grado LSIG 14.- Lesión intraepitelial de bajo grado LSIG 15.- Lesión intraepitelial de alto grado LIAG 16.- Lesión intraepitelial de alto grado LIAG 17.- Lesión intraepitelial de alto grado LIAG 18.- Cáncer de células escamosas Células Glandulares 19.- Células endocervicales citológicamente benignas en mujeres posmenopáusicas 20.- Células glandulares atípicas AGC 21.- Adenocarcinoma in situ 22.- Adenocarcinoma Endocervical 23.- Adenocarcinoma Endocervical 27.- Repetir estudio 1.- Si 2.- No 28.- Motivo 1.- Atrofia, hemorragia, inflamación y/o necrosis en más del 75% del extendido 2.- Lesión rota 3.- Frotis grueso 29.- RFC del Citotecnólogo 30.- ¿La muestra fue revisada por el patólogo? 1.- Si 2.- No 30.1.- Diagnóstico del Patólogo 31.- RFC del Patólogo 32.- Prueba de hibridación: 1.- Si 2.- No 32.1 Resultado de hibridación: 1.- Negativo 2.- Positivo VPH bajo riesgo (6,11,42,43,44) 3.- Positivo VPH alto riesgo (16,18,31,33,35,39,45,51,52,58,59,59)		22.- 23.- 24.- 25.- 26.- 27.- 28.- 29.- 30.- 30.1.- 31.- 32.-	
Observaciones:.			

Anexo 5 Métodos de planificación







Elaboración de periódico mural



