



Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales
Doctorado en Ciencias en Desarrollo Regional



Sujeto colectivo y capital social: las organizaciones sociales en la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich., Méx.

Tesis que para obtener el grado de
Doctor en Ciencias en Desarrollo Regional

Presenta:

Mtro. Rosalío Gerardo Flores Flores

Director de tesis:

Dr. Carlos Francisco Ortiz Paniagua

Morelia, Mich., agosto de 2016

Índice

	Página
Índice general	i
Índice de tablas, figuras, gráficos y anexos	vi
Acrónimos y siglas	ix
Glosario de términos	x
Resumen	xvi
Abstract	xvii
Introducción	xviii
Capítulo I	
Elementos que estructuran la investigación	
1.1. Antecedentes	1
1.1.1. Las OSC en México	2
1.2. Problemática de investigación	5
1.2.1. Planteamiento del problema	5
1.2.2. Descripción del problema	8
1.3. Preguntas de investigación	9
1.3.1. Pregunta general	9
1.3.2. Preguntas específicas	9
1.4. Hipótesis de la investigación	9
1.4.1. Hipótesis general	9
1.4.2. Hipótesis específicas	9
1.5. Objetivos de la investigación	10
1.5.1. Objetivo general	10
1.5.2. Objetivos específicos	10
1.6. Trascendencia	10
1.6.1. Conveniencia	11
1.6.2. Relevancia académica	11
1.6.3. Relevancia social	11
1.6.4. Implicaciones prácticas	12
1.7. Horizonte temporal y espacial	12
1.8. Tipo de investigación	13
1.8.1. Alcances	13
1.8.1.1. Correlacional	13
1.8.1.2. Explicativa	14
1.8.2. Enfoque	14
1.9. Método científico y técnicas de investigación científica	14
1.10. Identificación de variables	15
1.10.1. Variables independientes	15
1.10.2. Variable dependiente	16
Capítulo II	
La ribera del lago de Pátzcuaro. Integración regional	
2.1. El objeto de estudio	17
2.1.1. Nomenclatura	17

2.1.1.1.	Toponimia	17
2.1.1.2.	Escudo de armas	17
2.1.2.	La cuenca del Lago de Pátzcuaro	18
2.1.2.1.	Configuración geológica	22
2.1.2.2.	División política y población	22
2.1.3.	La cuenca del lago de Pátzcuaro como escenario y objeto de políticas públicas	25
2.1.4.	Otra perspectiva	30
2.1.5.	Las organizaciones de la sociedad civil en Pátzcuaro	31
2.1.5.1.1.	Junta de Asistencia Privada en Michoacán (JAP)	31
2.1.5.1.2.	INEGI	33
2.1.5.1.3.	INDESOL	35
2.1.5.1.3.1.	El objeto social de las OSC	37
2.1.5.1.3.2.	Año de creación de las OSC	38
2.1.5.1.3.3.	Financiamiento obtenido y comunidades apoyadas	39
2.1.5.1.3.4.	Situación de los municipios atendidos por las OSC	42
Capítulo III		
Hacia la integración teórica		
Marco teórico y conceptual		
3.1.	Fundamentos del Desarrollo Regional	44
3.1.1.	El Desarrollo Regional	44
3.1.1.1.	Algunos modelos de región, como predecesores	49
3.1.2.	Territorio	50
3.1.2.1.	A partir de la investigación acción	51
3.1.3.	El espacio, el tiempo y el territorio	52
3.1.4.	Geografía e Historia	56
3.1.5.	Posicionándose en México	58
3.1.6.	La sustentabilidad	59
3.2.	El sujeto colectivo	61
3.2.1.	El sujeto y la forma de pensar histórico	65
3.2.2.	El movimiento de lo necesario como forma	67
3.2.3.	Facultades del sujeto y el pensar histórico	69
3.2.4.	Contenidos y métodos	71
3.2.5.	Conciencia histórica como premisa del pensamiento	73
3.2.6.	Pensar en verbo: contenidos y trascendencias necesarias	76
3.2.7.	El egoísmo en la teoría económica	77
3.2.7.1.	El ser humano no es egoísta por naturaleza	80
3.3.	El capital social	81
3.3.1.	Definiciones de referencia	82
3.3.2.	Replanteo del concepto desarrollo	86
3.3.3.	La educación	87
3.3.4.	El desarrollo endógeno	88
3.4.	Las organizaciones	90
3.4.1.	Orígenes	90

3.4.1.1. Referencia histórica	90
3.4.2.Las organizaciones son necesarias	91
3.4.3.Definiciones	92
3.4.4.El papel de las organizaciones y su incidencia en el desarrollo regional	93
3.4.5.La problemática organizacional	94
3.4.6.Las redes de conocimiento y las organizaciones	96
3.4.7.Elementos y aspectos funcionales de la red de conocimiento	101
3.4.7.1. Comunidades, equipos y expertos	101
3.4.8.Las comunidades de conocimiento	102
3.4.9.El conocimiento	105
3.4.9.1. Conocimiento e innovación	106
3.4.9.2. Tácito e implícito	106
3.4.9.3. El conocimiento endógeno	108
3.4.9.4. El conocimiento en acción	111
3.4.9.4.1.Los activos intangibles en las organizaciones	111
3.4.10. El capital humano	115
3.5. Las OSC	119
3.5.1.Origen	119
3.5.1.1. Las ONG	119
3.5.1.2. Las OSC	120
3.5.1.3. Diferencia entre OSC y ONG	121
3.5.2.Sin sociedad civil no hay democracia	122
3.6. La CEPAL	125
3.6.1.La referencia básica	126
3.6.2.La pobreza. Punto de partida para el desarrollo	126
3.6.2.1. La pobreza	126
3.7. Recapitulando	128

Capítulo IV

Metodología y técnicas metodológicas para para el desarrollo de una OSC. Operacionalización de los conceptos.

4.1. Método inductivo-deductivo	130
4.2. Método dialéctico	132
4.3. Cuantificando la variable capital social	134
4.4. Conceptos o variables explicativas	138
4.4.1.VARIABLES SELECCIONADAS PARA CAPITAL SOCIAL	141
4.4.2.VARIABLES SELECCIONADAS PARA LAS ORGANIZACIONES	141
4.4.3.Componentes para variables CEPAL	143
4.4.3.1. Complemento alternativo de conceptos explicativos	144
4.4.3.1.1.VARIABLES SEGÚN AMARTYA SEN	145
4.4.3.1.2.VARIABLES SEGÚN SERGIO BOISIER	146
4.4.4.Comentario cuali-cuantitativo	147
4.4.5.Metodología de recolección de datos	148
4.4.5.1. Para la recolección de datos	148
4.4.5.2. Temporalidad	149
4.4.5.3. La memoria	149

4.4.5.4.	Modelo encuesta para OSC	149
4.4.5.5.	Modelo de encuesta tipo Likert para OSC	150
4.4.5.5.1.	Escala tipo Likert o método de evaluaciones sumarias	150
4.4.5.5.2.	El objetivo de la encuesta	150
4.4.5.5.3.	El problema a resolver con la encuesta	150
4.5.	Investigación acción	151
4.5.1.	Los actores sociales, sujetos colectivos o históricos	152
4.5.2.	El ágora	155
4.5.3.	Instrumentos metodológicos para la investigación acción	155
4.5.3.1.	Nuevo enfoque de los problemas	156
4.5.3.2.	Los planos de análisis	156
4.5.3.3.	El pensamiento lateral	157
4.5.3.4.	La validación de las percepciones	157
4.5.3.5.	El liderazgo situacional	157
4.5.3.6.	El consenso	157
4.5.3.7.	La resistencia y la oposición al cambio	157
4.5.3.8.	La lluvia de ideas (brainstorming)	158
4.5.3.9.	El diagnóstico situacional	159
4.5.3.10.	Material de trabajo	159
4.5.3.11.	La consultoría de procesos	159
4.5.3.11.1.	Momento de entrada	159
4.5.3.11.2.	Momento de diagnóstico	160
4.5.3.11.3.	Momento de respuesta	160
4.5.3.11.4.	Momento de desunión	160
4.5.3.11.5.	Momento de cierre	161
4.5.3.12.	El proceso de solución de problemas en grupo PSP	161
4.5.3.13.	El local	162
4.5.3.14.	Alimentos	162
4.5.3.15.	El investigador, consultor de procesos o facilitador	163
Capítulo V		
Exactitudes y aproximaciones logradas		
5.1.	Resultados	164
5.1.1.	Tangibles	164
5.1.1.1.	Factores que configuran el CS de las OSC	164
5.1.1.1.1.	Las redes sociales	166
5.1.1.1.2.	El conocimiento	168
5.1.1.1.3.	El individualismo	170
5.1.1.1.4.	El desempeño económico	172
5.1.1.1.5.	Las organizaciones sociales	174
5.1.1.1.6.	El liderazgo	175
5.1.1.1.7.	La sustentabilidad	177
5.1.1.1.8.	Correlación entre variables	179
5.1.1.1.9.	La investigación acción como metodología para el DR	181
5.1.2.	Intangibles	183
5.1.2.1.	Líderes sociales y políticos	184

5.1.2.2.	Nuevos formadores de formadores	184
5.1.2.3.	Mujeres con método	185
5.1.2.4.	Las instituciones públicas	185
5.2.	Discusión de resultados	186
5.2.1.	Alcances y límites de la investigación	186
5.2.1.1.	Alcances	186
5.2.1.1.1.	Validez interna	186
5.2.1.1.2.	Validez externa	187
5.2.1.2.	Límites	188
5.2.1.3.	Método científico e instrumentos metodológicos	189
5.2.1.4.	Conceptos teóricos	189
Capítulo VI		
Conclusiones, propuestas para continuar (futuras líneas de investigación) y recomendaciones		
6.1.	Conclusiones	191
6.1.1.	Los objetivos	191
6.1.2.	La hipótesis	192
6.2.	Propuestas para continuar. Futuras líneas de investigación	193
6.3.	Recomendaciones	193
6.4.	Estrategias propuestas	194
6.5.	Sobre la gestión pública	194
Bibliografía		195
Anexos		208

Índice de Tablas

Nº	Nombre	Pág.
1	Variables explicadas y explicativas del DR	2
2	Registro federal de OSC	4
3	Configuración administrativa de cada región de México	5
4	Municipios y poblaciones de la cuenca del lago de Pátzcuaro	23
5	Población por comunidad de cada municipio	24
6	Población por municipio	25
7	Clasificación por grupo de atención de las OSC en Michoacán y en Pátzcuaro	32
8	OSC a nivel nacional y estatal	33
9	Número de OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro	34
10	OSC por municipio	36
11	OSC activas. Inicio de operaciones.	38
12	Sustentos que reciben las OSC, período y localidades que apoya	40
13	Situación comparativa de la pobreza	42
14	Conceptos del CS.	83
15	Cuadro de mediciones del CS	137
16	Autores y obra para el concepto “organizaciones”	139
17	Autores y obra para el concepto “capital social”	140
18	Conceptos componentes de CS	141
19	Conceptos componentes de Organizaciones	141
20	Conceptos básicos para CS y OS	142
21	Conceptos componentes del DR para medición	143
22	Conceptos componentes de DR a partir de Amartya Sen	145
23	Conceptos componentes de DR a partir de Sergio Boisier	146
24	Tabulador referencial para encuestas	165
25	Variables integradoras del CS	165
26	Presencia del concepto redes sociales p/configurar CS	166
27	Presencia del concepto conocimiento para configurar CS	168
28	Presencia del concepto individualismo para configurar CS	170
29	Presencia del concepto desempeño económico para CS	172
30	Presencia del concepto organizaciones sociales para DS	174
31	Presencia del concepto liderazgo para configurar DS	176
32	Presencia del concepto sustentabilidad para configurar DS	177
33	Resumen de valores para correlación entre variables	179
34	Coeficiente de correlación entre CS y sus variables	179
35	Coeficiente de correlación entre DS y sus variables	180
36	Coeficiente de correlación entre DR y sus variables	181
37	Variables operacionalizadas por IA	183
38	Variables explicadas y explicativas del DR	188
39	Matriz de congruencia	210
40	Frecuencia de actividades del objeto social de las OSC	212
41	Encuesta para directores de OSC	219
42	Modelo de cuestionario tipo Likert	222
43	Momentos de la Investigación Acción	231

44	El Diagnóstico de Tzurumútaró	245
45	Líderes y proyectos	267
46	Plan de acción	275

Índice de figuras

Nº	Nombre	Página
1	Horizonte temporal de la investigación	12
2	Escudo de armas de Pátzcuaro	18
3	Frase de Vasco de Quiroga	18
4	Ubicación del estado de Michoacán en México	19
5	Localización de Pátzcuaro (zona lacustre)	20
6	Panorámica de la región lacustre de Pátzcuaro	21
7	La región lacustre de Pátzcuaro. Municipios	24
8	La ciudad de Pátzcuaro y sus accesos	28
9	Posición de las OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro	34
10	Posición de las OSC por municipio	35
11	El sujeto histórico en el hecho histórico	65
12	La espiral del conocimiento de Nonaka	112
13	Desarrollo en espiral de la región	133
14	Enfoques de la organización	156
15	La lluvia de ideas o <i>brainstorming</i>	158
16	Proceso de solución de problemas en grupo	161
17	Niveles de variables e indicadores	187
18	El proceso esencial	239
19	Obligación triple de las organizaciones	239
20	La trama de la planeación estratégica participativa PEP	241
21	El entorno turbulento	242
22	El desarrollo regional como proceso	243

Índice de gráficos

Nº	Nombre	Página
1	Total de OSC en México	3
2	Comparación por región de las OSC en México	4
3	Comparativo de las OSC por grupo en Pátzcuaro	33
4	Org. activas e inactivas en la región de Pátzcuaro	36
5	OSC por municipio. Región lacustre de Pátzcuaro	36
6	Actividades comprendidas en el objeto social	37
7	Situación de pobreza en la región de Pátzcuaro	43
8	Medición de la confianza en México	137
9	Presencia del concepto redes sociales para configurar el CS. Por encuesta	167
10	Presencia del concepto redes sociales para configurar el CS. Por ítem	167
11	Presencia del concepto conocimiento para configurar el CS. Por encuesta	169
12	Presencia el concepto conocimiento para configurar el CS. Por ítem	169
13	Presencia del concepto individualismo para configurar CS. Por encuesta	171
14	Presencia del concepto individualismo para configurar CS. Por ítem	171
15	Presencia del concepto desempeño económico p/configurar el CS. Por encuesta	173
16	Presencia del concepto desempeño económico p/configurar el CS. Por ítem	174
17	Presencia del concepto organizaciones sociales p/configurar CS. Por encuesta	175
18	Presencia del concepto organizaciones sociales p/configurar CS. Por ítem	175
19	Presencia del concepto liderazgo para configurar CS. Por en- cuesta	176
20	Presencia del concepto liderazgo para configurar CS. Por ítem	177
21	Presencia del concepto sustentabilidad para configurar CS. Por encuesta	178
22	Presencia del concepto sustentabilidad para configurar CS. Por ítem	178
23	Dispersión de las variables del CS	180
24	Dispersión de las variables del DS	181

Índice de Anexos

Nº	Nombre	Página
1	Matriz de congruencia	208
2	Análisis del objeto social de las OS	210
3	Modelo de encuesta para OSC	217
4	Modelo de cuestionario Likert	220
5	Relatoría de trabajo de campo	226

Acrónimos y siglas

AC	Asociación civil
APA	American Psychological Association
CDI	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
CEPAL	Comisión para el Desarrollo de América Latina y El Caribe
CI	Capital intelectual
CIC	Consultoría integral colaborativa
CLUNI	Clave Única de Inscripción
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo
CREFAL	Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y El Caribe
CS	Capital social
DO	Desarrollo organizacional
DR	Desarrollo regional
DS	Desarrollo de las organizaciones
DT	Desarrollo territorial
ENAFI	Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil
IA	Investigación acción
IADT	Investigación acción para el desarrollo territorial
IAP	Institución de asistencia privada
IDL	Iniciativas de desarrollo local
INDESOL	Instituto de Desarrollo Social
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
ININEE	Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales
JAP	Junta de Asistencia Privada del Estado de Michoacán
LFFAROSC	Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ONG	Organizaciones no gubernamentales
OPS/OMS	Organización Panamericana de la Salud de la Organización Mundial de la Salud
OS	Organizaciones sociales
OSC	Organizaciones de la sociedad civil
PEC	Planeación estratégica colaborativa
PEP	Planeación estratégica participativa
PSP	Proceso de solución de problemas en grupo
SEGOB	Secretaría de Gobernación
SIR	Sistemas Regionales de Innovación (Regional Innovation Systems)
TC	Tragedia de los comunes
TIC	Tecnología de la información y la comunicación
UMSNH	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Glosario de términos

Ágora	(Del gr. ἀγορά). f, En las ciudades griegas, plaza pública. DRAE, 2015. El espacio de encuentro entre investigadores y actores territoriales. (Karlsen, J. y Larrea, M., 2015).
Anáfora	Del lat. anaphōra, y este del gr. ἀναφορά anaphorá; literalmente 'repetición'. (DRAE, 2015). f. Ret. Repetición (empleo de palabras o conceptos repetidos). (DRAE, 2015).
Andragogía	(Del griego ἀνὴρ "hombre" y ἀγωγή "guía" o "conducción"). Es el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas, en contraposición con la pedagogía, que es la enseñanza orientada a los niños. Fundamentos de la educación de personas adultas 2013. http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/125/cd/unidad_3/la_andragogia.htm . 2014.
Arbitrage	La compra de divisas, valores o materias primas en un mercado para su venta inmediata en otros, con el fin de beneficiarse de precios desiguales. The Free dictionary, 2013. http://www.thefreedictionary.com/ , traducido, 2013.
Arquimédico	Término que parodia la idea del punto de apoyo que Arquímedes pedía para mover a la Tierra. http://www.significadode.org/arquimedica.htm . 2014
Asistencialista	Acción de prestar socorro, favor o ayuda. DRAE, 2015.
Axiología	Rama de la filosofía, que tiene por objeto de estudio la naturaleza o esencia de los valores y de los juicios de valor que puede realizar un individuo. http://definicion.mx/axiologia/ . 2014.
Capital social	Capacidad de las personas de trabajar en grupo, (Coleman, 1990). La confianza entre las personas con un objetivo común. (Karlsen, J. y Larrea, M., 2015). Atributo colectivo (o comunitario) de un grupo, que involucra tanto la extensión y el entrecruzamiento de las relaciones individuales de reciprocidad y confianza, como las normas e instituciones para la cooperación en el seno de un grupo o comunidad. (Atria, 2003).
Centralidad	Condición de central. https://www.google.com.mx/search . Octubre de 2014.
Coach	Anglicismo para entrenador acompañador. http://definicion.de/coaching/ . 2013. En el béisbol un jugador que podría no jugar dentro del cuadro, miembro del equipo al bate que está estacionado en el cuadro, fuera de primera o tercera base, para señalar las instrucciones y asesorar a los corredores de base.
Confeccionamiento	Preparar un documento o una obra reuniendo y ordenando datos diversos. DRAE, 2103.

Confianza	Seguridad que alguien tiene en otra persona o en algo. Al ser un ente que se hace consciente y voluntariamente, supone trabajo y esfuerzo conseguirla. A pesar de que sea costoso llegar a ella, se caracteriza por ser una connotación positiva. Emociones, 2013. (https://confias.wordpress.com/que-es-la-confianza/). 2014.
Cosmogonía	Conjunto de teorías míticas, religiosas, filosóficas y científicas sobre el origen del mundo. Cada cultura o religión ha tenido y tiene sus propias explicaciones cosmogónicas. Astronomía Educativa: Tierra, Sistema Solar y Universo. 2013. http://www.astromia.com/glosario/cosmogonia.htm . 2014.
Deductivo, método	Método científico que considera que la conclusión se halla implícita dentro de las premisas. Las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera. Pérez y Merino, 2008. http://definicion.de/?s=Deductivo . 2012.
Departamentalizado	Es la división y el agrupamiento de las funciones y actividades en unidades específicas, en relación a su similitud, el tamaño de la organización, la complejidad y especialización de sus operaciones. Caballero, 2012. http://www.monografias.com/trabajos82/la-departamentalizacion/la-departamentalizacion.shtml#ixzz3okf6LZyd . 2014. Función laboral o administrativa realizada por una o más personas de manera separada, insular, aislada, de acuerdo al organigrama de la empresa u organización.
Desarrollo económico local	Proceso de acumulación de capacidades que tiene por objeto mejorar el bienestar económico de una comunidad, de forma colectiva y continua. (Karlsen y Larrea, 2015).
Desarrollo local	Procesos de desarrollo supramunicipales pero subregionales. (Ibíd.).
Desarrollo regional	En el ámbito de los RIS, el desarrollo regional es un proceso que tiene como objetivo último el bienestar de los habitantes de una región y se considera que la innovación es el principal medio para conseguirlo, lo cual explica el énfasis que se pone en las políticas de innovación. (Ibíd.).
Desarrollo territorial	El proceso de movilización y participación de diferentes actores (públicos y privados) en el que estos debaten y se ponen de acuerdo en las estrategias que pueden guiar el comportamiento individual y colectivo. (Ibíd.).
Endógeno	Que se origina o nace en el interior, como la célula que se forma dentro de otra. Que se origina en virtud de causas internas. DRAE. 2012.
Endorréico	En geografía, una cuenca endorreica es un área en la que el agua no tiene salida fluvial hacia el océano. El término tiene raíces griegas, endo, "interior" y rhein, "fluir". http://biblioteca.ihatuey.cu/link/libros/sistemas_agroforestales/cuenca_endorreica.pdf . 2014.

Etología	(Del gr. ἥθος, costumbre, y -logía). 1. f. Estudio científico del carácter y modos de comportamiento del hombre. 2. f. Parte de la biología que estudia el comportamiento de los animales. DRAE. 2015.
Historizar	Estudiar o presentar el contexto de algo a través de su historia; indicar la trayectoria histórica de algo. https://es.wiktionary.org/wiki/historizar . Enero de 2015.
Holístico	Del gr. Olós: todo, entero; es decir la visión que busca totalidades en lugar de fragmentaciones. http://www.monografias.com/trabajos35/pensamiento-holistico/pensamiento-holistico.shtml#ixzz43eWoGUSU . 2012.
Implicados	Un implicado en una organización es, por definición, cualquier grupo o individuo que puede afectar o puede ser afectado por la consecución de los objetivos de la organización. (Pérez, 2000)
Inductivo, método	O inductivismo, es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. http://definicion.de/metodo-inductivo/ . 2012.
Investigación acción	Es una forma de indagación introspectiva colectiva, emprendida por participantes en situaciones sociales, con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia d sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que estas tienen lugar, (Pérez, 2000)
Ítem	Así se conoce a cada una de las unidades en que se dividen listas, formularios, pruebas o <i>tests</i> . http://www.significados.com/item/ . 2015.
Know how	Saber cómo o saber hacer. Da por sentado cierto nivel de talento y capacidad personal. Definición ABC, 2012. http://www.definicionabc.com/tecnologia/know-how.php . 2013.
Legaliforme	Adj. Tener características de una ley. Bunge, 2005.
Liderazgo	El liderazgo es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda, inspirando al resto de los que participan de ese grupo a alcanzar una meta común. Por esta razón, se dice que el liderazgo implica a más de una persona. Pérez y Gardey, 2008. http://definicion.de/liderazgo/ . 2014.
Mapeo	Realización de un mapa o conjunto de elementos de un mismo tipo o categoría que tienen una distribución espacial determinada. https://www.google.com.mx/search . 2014. Mapeo de procesos: El objetivo de mapear o diagramar es mostrar gráficamente, por medio de símbolos, cuáles son las actividades que se llevan a cabo dentro de una organización o un proceso de tal manera que todo aquel que lo lea sea capaz de comprender el alcance y/o llevar a cabo el proceso. Universidad Tec Milenio, 2012. http://cursos.tecmilenio.edu.mx/cursos/cfe/fe06046/anexos/explica4.pdf . 2014.
Matria	Ver Microhistoria.

Método de Pareto	El 20 % de las ideas o problemas importantes, vitales, contienen o resolverían al 80% de las ideas o problemas triviales. Topí, 2011. http://davidtopi.com/el-principio-de-pareto-la-regla-del-8020/ . 2015.
Microhistoria	En Francia, Inglaterra y los Estados Unidos la llaman historia local, la mayoría de las veces en la vida humana municipal o provincial, por oposición a la general o nacional. González, L., 2012.
Microproceso	Sistema operativo que comprende pocas tareas, normalmente llevadas a cabo dentro de un único departamento funcional. https://books.google.com.mx . 2015. Nivel inferior o parte de un proceso con su respectiva serie de pasos. P. Ej. Las actividades de un manual de operación de un equipo.
Ontológico	Relativo al ser en cuanto ser. Diccionario de filosofía. FCE. 1998.
Operacionalización	Demostración de un proceso. Las características descritas deben ser suficientemente accesibles, de modo que personas diferentes del definidor puedan medirlas y probarlas. https://es.wikipedia.org/wiki/Definición_operaciona . 2015.
Óptimo de Pareto	Es aquel estado de la economía en el que nadie puede mejorar su situación sin que, necesariamente, algún otro empeore la suya. Moreno, 2010. http://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-un-optimo-de-pareto . 2015.
Organización social	Es un sistema inserto en otro más amplio, que es la sociedad con la cual interactúa; ambas se influyen mutuamente. https://www.google.com.mx . 2015.
Organizaciones	Dos personas o más que trabajan juntas, de manera estructurada, para alcanzar una meta o una serie de metas específicas (Stoner, Freeman, Gilbert, 2000). Grupo social formado por personas, recursos, tareas y administración, para cumplir una meta u objetivo. Pérez y Merino, 2018. http://definicion.de/organizacion/ . 2013.
<i>Panta rei</i>	Πάντα ῥεῖ "Todo fluye", en griego clásico, es una frase atribuida al filósofo presocrático Heráclito, que sintetiza su opinión de que todo está en cambio continuamente. https://www.google.com.mx/search . 2015.
Patzcuareense	Gentilicio histórico del habitante de la región de Pátzcuaro. Cárdenas, 2003. http://dieumsnh.qfb.umich.mx/gentilicio.htm . 2013.
Política	Actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos. También puede definirse como una manera de ejercer el poder con la intención de resolver o minimizar el choque entre los intereses encontrados que se producen dentro de una sociedad. La utilización del término ganó popularidad en el siglo V A.C., cuando Aristóteles desarrolló su obra titulada justamente "Política". http://definicion.de/politica/ . 2015.
Pragmatismo	Teoría filosófica según la cual el único medio de juzgar la verdad de una doctrina moral, social, religiosa o científica consiste

	en considerar sus efectos prácticos. https://www.google.com.mx , 2014
Región	Tendencia a conceder primacía al valor práctico de las cosas sobre cualquier otro valor, (Ibíd.). Unidad política de nivel medio, entre el nivel de gobierno nacional o federal y el local, con una cierta homogeneidad cultural. (Karlsen, J. y Larrea, M., 2015). Proceso que tiene como objetivo último el bienestar de los habitantes de una región y se considera que la innovación es el principal medio para conseguirlo, lo cual explica el énfasis que se pone en las políticas de innovación. (Karlsen y Larrea, 2015).
Ribera	f. Margen y orilla del mar, lago o río. Collins Spanish Dictionary, 2008. http://es.thefreedictionary.com/ribera . 2013.
Savoir-faire	El saber hacer. https://translate.google.com.mx , traducido. 2015.
Secular	Que sucede o se repite cada siglo. Que dura un siglo, o desde hace siglos. https://www.google.com.mx/search . 2014.
Sistemático	Que sigue o se ajusta a un sistema (conjunto ordenado de normas y procedimientos). (persona) Que realiza un trabajo o una tarea ordenadamente, siguiendo un método o sistema. https://www.google.com.mx . 2013.
Sistémico	El pensamiento sistémico es la actitud del ser humano, que se basa en la percepción del mundo real en términos de totalidades para su análisis, comprensión y accionar, a diferencia del planteamiento del método científico, que sólo percibe partes de éste y de manera inconexa. La base filosófica que sustenta esta posición es el Holismo (del griego holos = entero). http://www.iasvirtual.net/queessis.htm . 2014.
Solidaridad	Sentimiento de unidad basado en intereses o en metas comunes, compartido por muchos individuos, para pertenecer a un mismo grupo social, para trabajar unidos para lograr una misma meta o para luchar juntos por un mismo motivo. Pérez y Gardey, 2008. http://definicion.de/solidaridad/ . 2015
Sujeto Colectivo	Persona interactuante con sus prójimos, consciente de su historia para trabajar colectivamente hacia otra historia, futura, visionada en el presente. (Zemelman, 2012).
Tautología	(Del gr. ταυτολογία). Ret. Repetición de un mismo pensamiento expresado de distintas maneras. DRAE. 2014.
Taxonomía	Clasificación u ordenación en grupos de cosas que tienen características comunes. https://www.google.com.mx/search?q=taxonomía&ie . 2015. Tiene su origen en un vocablo griego que significa “ordenación”. Se trata de la ciencia de la clasificación que se aplica en la biología para la ordenación sistemática y jerarquizada de los grupos de animales y de vegetales. (Ibíd.).

Territorio	Es un conjunto de actores que vive en un lugar, con su organización social, económica y política, su cultura e instituciones, así como el entorno físico del que son parte. (Albuquerque, 2012).
Toponimia	Del gr. τόπος tópos 'lugar' y -ωνυμία -ōnymía, der., de ὄνομα ónoma 'nombre'. f. Conjunto de los nombres propios de lugar de un país o de una región. DRAE, 2016.
Transdisciplinaria	La Transdisciplina es una forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical. Se ha entendido la transdisciplina haciendo énfasis a) en lo que está entre las disciplinas, b) en lo que las atraviesa a todas, y c) en lo que está más allá de ellas. Morín, 2004. http://www.edgarmorin.org/que-es-transdisciplinaria.html . 2013.
Variable	Término representativo de un valor numérico, pero representado por una letra o símbolo. En matemáticas y en lógica, una variable es un símbolo constituyente de un predicado, fórmula, algoritmo o de una proposición. El término «variable» se utiliza aun fuera del ámbito matemático para designar una cantidad susceptible de tomar distintos valores numéricos dentro de un conjunto de números especificado. Diccionario María Moliner del uso del Español, 2013. http://www.diclib.com/cgi-bin/d1.cgi?l=es&base=moliner&page=showindex). 2103.

RESUMEN

El lago de Pátzcuaro es el núcleo de una región natural¹ en el centro occidente de la República Mexicana, circundado por cuatro municipios, localizándose en él 12 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) según la Junta de Asistencia Privada del Estado de Michoacán (JAP), 11 OSC según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y 36 OSC de acuerdo al Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL); estas ayudan a solventar la problemática socioeconómica participando en el Desarrollo Regional (DR) que el Estado no alcanza a atender, son de tipo asistencialista; y cerca de 30 OSC independientes, de tipo comunitario.

Para atender esa problemática estas organizaciones llevan su administración de forma tradicional, impidiendo aprovechar su capacidad de gestión a partir de su capital social (CS).

El objetivo es el de analizar si existe relación del CS de las organizaciones sociales (OS) con el entorno de la ribera del lago de Pátzcuaro.

Se trabaja el método inductivo deductivo, con enfoque cualitativo cuantitativo; aplicando la escala tipo Likert a las OSC de la JAP para demostrar que el CS está configurado por las variables explicativas halladas en el estado del arte; y a las OSC independientes se les aplica la Investigación Acción (IA) con su instrumental metodológico para demostrar que el DR se apoya en tales variables y en los sujetos colectivos, lográndose cambiar la manera de gestionar de una OSC en particular.

Palabras clave: Capital social, investigación acción, sujeto colectivo.

¹ Casi todos los conglomerados humanos se han asentado en la ribera de una fuente acuífera o al menos cercana a esta, convirtiendo la vida y la técnica hidráulica en una confluencia originaria (natural), (Rojas, 2009).

ABSTRACT

The Lake of Patzcuaro is the core of a natural region² in the Centre West of the Mexican Republic. Four municipalities surround it. In that are located 12 of the Civil Society Organizations (CSO) according to the Board of Assistance Private of the State of Michoacán (BAP), 11 CSO according to the National Institute of Statistics and Geography (NISG) and 36 CSO according to the National Institute of Social Development (NISD). They help to solve socio-economic problems by participating in Regional Development (RD), which the State fails to meet. Son of welfare type; and about 30 CSO independent, of type community.

To address this problem these organizations carry his administration in a traditional way, preventing leveraging its management from its social capital (CS).

The aim of the research is to analyze whether in relationship of the social capital of social organizations with the surroundings on the bank of the lake of Patzcuaro.

It works the method inductive deductive with approach qualitative quantitative; it applied the scale Likert-type to the BAP CSO to demonstrate that CS is configured by the explanatory variables found in the state of the art. In addition, the independent OSC are applied to research action (IA) with your methodological instruments to demonstrate that DR relies on such variables and the collective subjects, achieving change the way of managing a CSO in particular.

Key words: Social Capital, research action, collective subject.

² Almost all them conglomerates human is have seated in the bank of a source aquifer or at least close to this, making it life and it technical hydraulic in a confluence originating (natural), (Rojas, 2009).

INTRODUCCIÓN

La oportunidad de profundizar en la información universal sobre lo percibido y encontrar coincidencias teóricas con otros seres humanos sobre ese avistamiento y potenciarlo en la práctica, es alentador en estos tiempos de cambios turbulentos. En este trabajo de investigación se busca establecer cómo participa el CS como variable explicativa, junto con el concepto OSC, en la configuración del desarrollo sustentable de la ribera del lago de Pátzcuaro, considerando el término sustentable como integral, sistémico y holístico, más que connotación ecológica.

También y consecuentemente con la búsqueda inicial en la teoría al respecto, que permitiera fundamentar la idea en la investigación de que las organizaciones sociales pueden potenciar el desarrollo de un territorio, se descubrió la información pertinente, como la de que el individuo es un ser histórico con el pensamiento de que la historicidad conduce hacia un futuro visionado (Zemelman, H., 2012) y de que es la vía por la que el CS trabaja para transformar cualquier realidad social que deba de ser cambiada (Atria, R., Siles, M., Arriagada, I., Robinson, L. y Whiteford, S., 2003); así como que éste irrumpe de manera endógena y se entrelaza con el quehacer exógeno y de manera transdisciplinaria (Boisier, S., 2000).

A la par se seleccionó una OSC en la región lacustre de Pátzcuaro para experimentar el trabajo del individuo en su estructura organizativa, entre sus integrantes, hacia una manera de trabajar como sujeto colectivo en un territorio específico (*Ídem*).

Asimismo para el concepto de IA: metodología científica centrada en investigar-haciendo por grupos de individuos inmersos en su propia problemática organizacional; se encuentra un fundamento teórico para la investigación científica en la obra “Desarrollo Territorial e Investigación Acción. Innovación a través del diálogo” de James Karlsen y Miren Larrea (2015), puesta en práctica en la región de Ezagutza Gunea, en el País Vasco.

En este orden de ideas y después de recorrer las teorías correspondientes, aún al dejar caminos francos, por la propia característica abierta del conocimiento de contener como masa crítica la capacidad de detonar, la base teórica serán los conceptos utilizados por la Comisión para el Desarrollo de América Latina y El Caribe (CEPAL), a través de sus autores (Atria *et al.*, 2003), en el

documento “Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma”.

Significaciones que pueden ser tratadas como conceptos explicativos del DR; éstas son: el CS, las organizaciones de base y los actores sociales, conceptos que incluyen o parten de otros con dimensión integradora y cambiante a la vez, que se incluyen en el quehacer colectivo de las OSC; tales como la pobreza misma, la sustentabilidad regional, las redes sociales y la producción participativa organizada, deviniendo ésta en el concepto de sujeto histórico.

Las OSC, llamadas frecuentemente organizaciones no gubernamentales, con sus respectivas diferencias, aparecen en escena de manera reconocida a finales de la Segunda Guerra Mundial (SGM), como una manera de ayudar a la reconstrucción de los países destruidos, independientemente de sus resultados en la guerra (Universia, 2008).

En la actualidad sus alcances son de alta significancia para la edificación de tejidos sociales nuevos y no únicamente de reconstitución.

Pero en lugares como México las OSC se encuentran primordialmente compitiendo por los recursos, algunas viviendo de ellos y otras, la mayoría (INDESOL, 2015), sin saber cómo acceder a éstos; sin cumplir a cabalidad con su cometido de origen, que es el de mejorar o cambiar las condiciones de vida de sus integrantes y de a quienes tales organizaciones se deben (Universia, 2008).

Este documento de tesis doctoral se integra bajo el siguiente orden o confeccionamiento (Eco, 2000):

En el capítulo 1 se exponen los fundamentos de la presente investigación: las preguntas de exploración, el planteamiento y la descripción del problema, la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación, las hipótesis, la viabilidad, el tipo de la investigación y las variables propuestas.

En el capítulo 2 se presenta la configuración geográfica, histórica, social y económica de la región patzcuareense, profundizando en las características actuales y las necesidades de las OSC en esta, la región de estudio.

El capítulo 3 contiene la integración del marco teórico y conceptual sobre los conceptos de DR, CS, OS, sujeto colectivo y sus componentes integradores principales, de acuerdo a la hipótesis de partida, los que afectan y se afectan entre sí por ser resultado del quehacer humano y no se deberían soslayar, siendo consecuentes con la metodología propuesta para la transformación organizacional.

En el capítulo 4 se documentan la metodología y las técnicas presentadas y utilizadas para integrar las variables explicativas del DR y para las interacciones de los individuos colectivos, desde su propia organización, para cambiar su realidad. Se incluyen las técnicas y herramientas metodológicas para el trabajo participativo.

En el capítulo 5, como producto de la aplicación metodológica, se enuncian los resultados tangibles e intangibles, se discuten los resultados y los alcances y limitaciones de la investigación.

Finalmente, en el capítulo 6 se enuncian las conclusiones y las respectivas recomendaciones y razones para continuar, tales como nuevas líneas de investigación, las que podrán seguirse trabajando con el personal formado en campo, independientemente de los alcances de mayor envergadura que podrían lograrse a través de las políticas públicas propuestas³.

³ Las OSC tienen la capacidad de iniciar una política pública a partir de su gestión participativa.

CAPÍTULO I

ELEMENTOS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

A partir de las acciones de consultoría de procesos en DR en la región circundante al lago de Pátzcuaro, previas a la investigación surgió y ha persistido el interés por trabajar en el mejoramiento o el alcance de la calidad de vida de las personas del lugar. Una premisa fundamental es y ha sido el que esta oportunidad se daría a partir y en dirección a las organizaciones de trabajo o de vida de las personas, tales como empresas privadas, públicas, o simple y sencillamente desde las OSC. Debiendo ser todas ellas las células del DR en cualquier lugar en donde interactúen los seres humanos.

Las condiciones de la emergencia y constitución de la Sociedad Civil (SC) como esfera diferenciada del gobierno implicaron una construcción histórico-social, con desarrollos paralelos: la construcción del individuo como sujeto social con la capacidad analítica y crítica y la posibilidad de la asociación de manera autónoma, (Cohen y Arato, 2002).

Esa interacción del sujeto social, conjuntamente con su entorno natural, sea de manera explícita o implícita, da resultados positivos y negativos en ese entorno, tales como externalidades propias de este tipo de organización. Con antecedentes y secuelas en y para la historia, la economía, la cultura, las costumbres y la vida presente. La autonomía se considera como una categoría endógena pero sin soslayar la interacción sistémica (*Ídem*).

El encuentro con el estado del arte a partir de concepto o variable explicada DR cimenta las respuestas y las propuestas para poder responder a las preguntas básicas que fundamentan esta investigación, la acotan y permiten presentarla como se hace en el presente documento.

Aun cuando se presentan en el documento de tesis varios conceptos en el índice de acrónimos y siglas, para facilitar la lectura y por el uso frecuente de los conceptos que son variables se presenta en la tabla N° 1 cada una de éstas con su significado, cuyas siglas serán citadas en todo el documento en lugar del nombre de la variable misma.

Tabla N° 1. Variables explicadas y explicativas del DR

Desarrollo Regional DR	Capital Social CS	Redes sociales RS
		Conocimiento Q
		Individualismo I
		Desempeño económico De
	Desarrollo de las organizaciones DS	Organizaciones sociales DS
		Liderazgo L
		Sustentabilidad S
		Capital social CS

Fuente: Elaboración propia. Tabla N° 13. 2016.

1.1.1. Las OSC en México

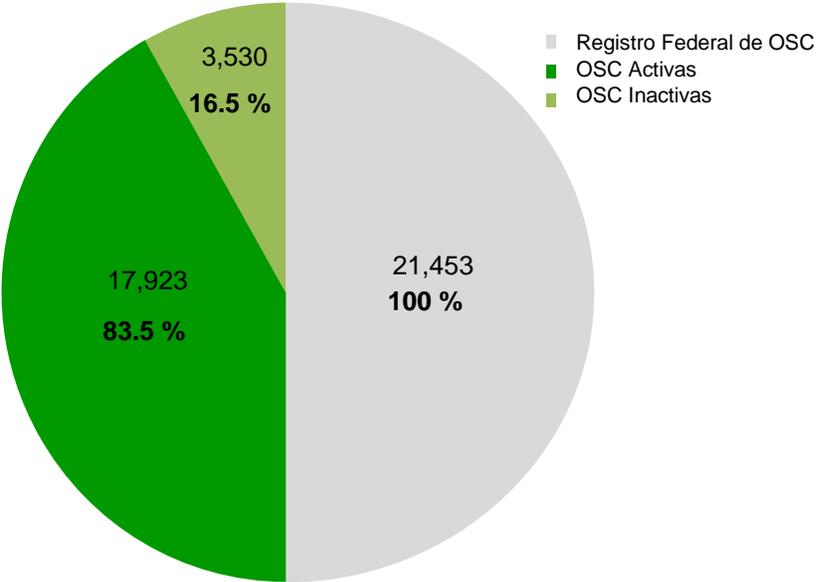
México contaba con menos de veinte mil OSC debidamente registradas y con acreditación ante el Estado (INDESOL, 2012), lo que representa que hay una institución legalmente establecida por cada 5 mil 750 mexicanos. El sector social genera un millón de empleos al año, de los cuales solo el 44% son remunerados y el resto de los esfuerzos son gratuitos por parte de voluntarios, (INEGI, 2008). Esto ubica a México en el último lugar de una lista de 22 países que generan empleos a través de sus organizaciones ciudadanas. La participación de la sociedad civil organizada en la generación del Producto Interno Bruto (PIB) mexicano se limita al 2% (Fundación Vamos a Dar, 2015. <http://www.vamosadar.org.mx/noticias/?p=292>. 2014.).

Según datos del Sistema de Información sobre Organizaciones de la Sociedad Civil (SIOS) de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), las entidades de México que cuentan con mayor número de instituciones son: el Distrito Federal (31%), Coahuila (8%), Estado de México (5%), Nuevo León (4%) y Jalisco (3%), lo que representa el 51% del total de instituciones registradas (*Ídem*).

Así mismo, las zonas territoriales en que se desarrollan sus proyectos, presentan los siguientes porcentajes: 30% local, 22% nacional, 16% estatal, 16% regional, 10% municipal y 6% internacional. Dentro de estas zonas, los sectores de la población que son atendidos por las organizaciones son: población en general (48%), familias (29%), personas con capacidades diferentes (17%), campesinos (15%), indígenas (13%) y colonos (10%). Los temas y ámbitos de acción han sido clasificados por el SIOS en cinco rubros: derechos humanos, derecho comunitario, ecología, educación y salud (*Ídem*).

En el país, de acuerdo con el registro nacional de la Secretaría de Gobernación (SG), (2014) se hallan alrededor de 21,453 OSC (Gráfica N° 1). Sin embargo en esta cifra se encuentran todo tipo de organizaciones no gubernamentales, es decir se incluyen algunas organizaciones de tipo privado pero registradas como asociación civil (AC) y sociedad civil (SC).

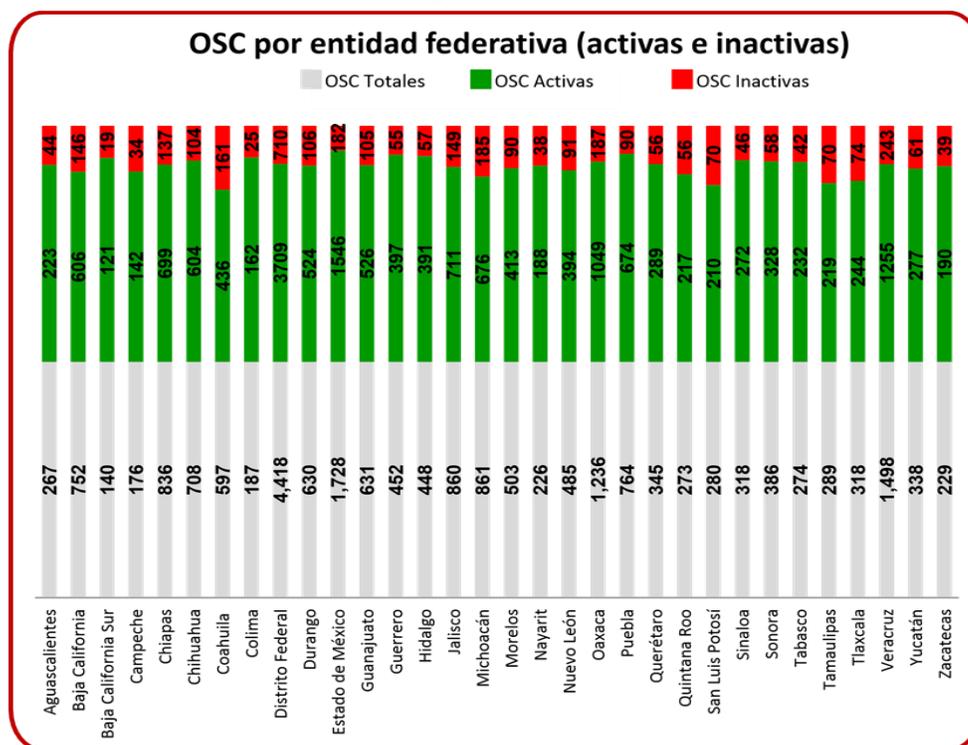
Gráfica N° 1. Total de OSC en México.



Fuente: Registro Federal de OSC, Secretaría de Gobernación. 2014.

De las cuales el 16.5 % son OSC inactivas y el restante 83.5 % activas. Y como se podrá observar se mantiene la misma proporción en cada uno de los estados que configuran México (Tabla N°. 2).

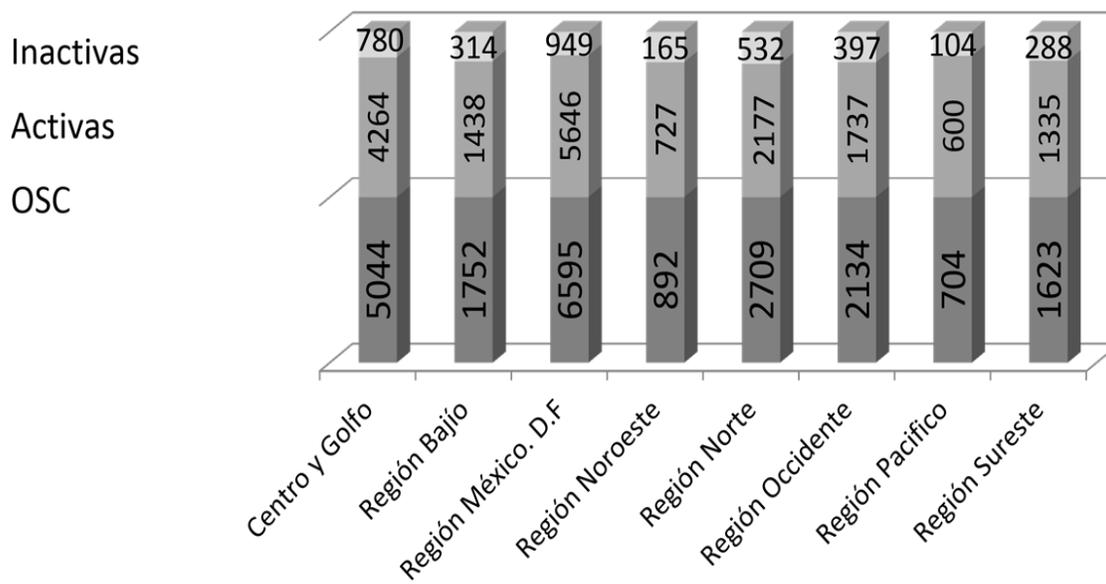
Tabla N° 2. Registro federal de OSC.



Fuente: SEGOB. 2014.

Y por región administrativa (Gráfica N° 2), en el país se puede observar que el comportamiento es similar en promedio entre las organizaciones activas e inactivas del país.

Gráfica N° 2. Comparación por región de las OSC en México.



Fuente: SEGOB, 2014

Finalmente, la configuración por región se puede apreciar en la tabla N° 3, en la que sobresalen los estados que componen cada una.

Tabla N° 3. Configuración administrativa de cada región de México.

Región Centro Golfo	Región Bajío	Región México D.F.	Región Noreste	Región Norte	Región Occidente	Región Pacífico	Región Sureste
<ul style="list-style-type: none"> •Morelos •Oaxaca •Puebla •Veracruz •Tabasco •Tlaxcala •Guerrero 	<ul style="list-style-type: none"> •Aguascalientes •Querétaro •San Luis Potosí •Guanajuato •Zacatecas 	<ul style="list-style-type: none"> •Cd. México •Estado de México •Hidalgo 	<ul style="list-style-type: none"> •Baja California •Baja California Sur 	<ul style="list-style-type: none"> •Chihuahua •Coahuila •Nuevo León •Durango 	<ul style="list-style-type: none"> •Nayarit •Jalisco •Colima •Michoacán 	<ul style="list-style-type: none"> •Sonora •Sinaloa 	<ul style="list-style-type: none"> •Yucatán •Campeche •Quintana Roo •Chiapas

Fuente: SEGOB, 2014.

1.2. Problemática de investigación

1.2.1. Planteamiento del problema

Las organizaciones en general son el escenario en el que se desenvuelven todas las actividades humanas; estas estructuras creadas por el ser humano como actor territorial y sus acciones tienen repercusión sistémica en todo el planeta, incluso ya en el exterior del mismo (Ferrando y Rodríguez, 2012).

Los actores territoriales pueden ser organizaciones y también individuos. Normalmente, en los procesos de desarrollo territorial se tiene en cuenta sobre todo a las organizaciones: un gobierno, una agencia de desarrollo, una empresa, un centro de formación, un centro tecnológico, una universidad, (Karlsen y Larrea, 2015).

Es en estas organizaciones también en las que se gesta, nace, vive, se desenvuelve o desanda, se reproduce, se recrea, permanece y muere, todo ser humano; así también, es a través de ellas como se da el efecto de tales actividades sobre su entorno físico (ecosistema), social, económico, político, psicológico e histórico.

Sin embargo, los que participan en las reuniones y en las conversaciones, manteniendo el diálogo vivo y desarrollando la confianza, son individuos concretos. Sus funciones, las decisiones que toman, su modo de hablar y de comportarse están influidos tanto por su modo de ser como por la organización de la que vienen (*Ibíd.*, p. 32)

Y serán las organizaciones, sobre todo del tipo SC, a través de las cuales las nuevas formas de impulso económico presenten las alternativas para la pervivencia de la vida, en un entorno armonizado, aún en su turbulencia natural.

Algunas organizaciones fueron recogiendo parte de la memoria y de las demandas colectivas de amplios sectores de la población, potenciando su capacidad de acción en defensa de la dignidad ciudadana y de los derechos económicos, políticos y sociales de los mexicanos, y dando pasos hacia el campo de lo público, (Reygadas, 1998).

Aún en los mercados globales las OSC desempeñan, cada vez con mayor importancia y alcance, un papel equilibrante social, biológico y económico.

Pero las organizaciones, incluidas las OSC, no hacen la gestión adecuada de su propio conocimiento para cambiar la situación desatinada actual. “Las organizaciones no se organizan”, (Schein, 1973).

Como se verá en la investigación, aún las organizaciones con mejor clasificación en los diferentes niveles de desarrollo, productividad o posicionamiento en sus mercados, no trabajan de manera asertiva sus problemas organizacionales, son rebasadas por la turbulencia cambiante del mundo y de su entorno más próximo: su región.

Un proceso de solución de problemas en grupo PSP (Doyle, 1999) *versus* el trabajo departamentalizado e individualizado del organigrama, permitiría a cualquier tipo de organización desarrollar sistémicamente todos su potencial (Doyle, 1999), incidiendo en otros niveles de interacción (superiores, inferiores, trasversales y laterales), como en su entorno y en sus subprocesos y microprocesos; basando esta manera de trabajar en el capital social de cada organización (CEPAL, 2003).

Una organización, junto con sus congéneres, al estar insertadas en un sistema como su región que las contiene, interactúa para beneficio o perjuicio de tal sistema, así como en el impacto en las variables macroeconómicas regionales, nacionales y globales.

En ese mismo sentido y como la razón de ser de cualquier organización, es el ser humano, el individuo, el sujeto, quien recibe los efectos de la acción organizacional.

Para reforzar lo escrito se hace mención que “la interacción de los sujetos sociales inciden en un medio en donde Edgar Morín (2003) citado por Comboni y Juárez,

(2007) le llama “ecosistema social’, dado que los individuos pertenecen a una organización social, la sociedad, que se inserta tanto geográfica como temporalmente. Es decir, tanto en el ambiente natural y transformando por la acción del hombre (geográficamente) como en un momento histórico, pasado y/o presente (temporalmente) en un momento permanente de creación y autorreorganización”.

En un plano de análisis básico, como punto de referencia, panorama o perspectiva, cada organización cuenta con un proceso esencial, de manera explícita o implícita y es en este proceso esencial en el que los conocimientos de las personas entran en operación, es un proceso humano, social, y tecnificado en algunos casos.

Pero la manera de organizar el trabajo ya no es la que se necesita en estos tiempos globalizados y personalizados a la vez; desde el nivel microeconómico, hasta el respectivo nivel macroeconómico, es decir desde la actividad especializada individual, hasta el nivel de organización de tipo, local, regional o nacional.

Baste mencionar que la generalidad en la administración del trabajo se basa en las funciones jerárquicas, insulares, compartimentadas, desarticuladas, del organigrama, como se verá durante la investigación, las que para muchas organizaciones en el mundo del mercado y de la sociedad en general sigue siendo considerado como el mejor método; este tipo de administración será contrastada con la distribución del trabajo en función del proceso y sus interfaces.

Así, las interacciones a nivel local o regional son el resultado de las interacciones del trabajo de las organizaciones, por lo que el capital social debería ser la mejor manera de hacer que las organizaciones sociales se desarrollen, de manera integral, dialéctica, considerando que tal capital social toma vida en una organización y dentro de un entorno que debería ser sustentable.

Como también se halla mencionado en el documento base de la CEPAL (2003, p. 26): “en esta presentación se entiende capital social como un atributo colectivo (o comunitario) de un grupo, que involucra tanto la extensión y el entrecruzamiento de las relaciones individuales de reciprocidad y confianza, como las normas e instituciones para la cooperación en el seno de un grupo o comunidad”.

De la misma manera los elementos principales de la organización, sus individuos, viven multifacéticos problemas cotidianos que les han hecho ser el sujeto histórico que son ahora y que serán después, al haber podido transformar conscientemente su realidad histórica actual.

Existe literatura abundante de un amplio grupo de investigadores sobre innovación, competitividad y desarrollo territorial, y también hay un discurso político en curso sobre esos temas, (Karlsen y Larrea, 2015, p. 21).

A pesar de los argumentos que aparecen en la literatura de desarrollo territorial en el sentido de que la innovación es un proceso social interactivo y a pesar de las críticas al modelo lineal de innovación, muchos investigadores sociales se ven a sí mismos todavía como externos a los procesos territoriales. Analizan su objeto de estudio desde fuera, aceptando que existe un consenso teórico sobre lo que debe hacerse, pero una falta de conocimiento sobre cómo hacerlo (Lundvall y Johnson, 1994).

1.2.2. Descripción del problema

Sobre el conocimiento de región, Rionda (2005) menciona que lo primero que se debe tener en cuenta es que el concepto región es una construcción que se hace en torno a la comprensión o identificación de un patrón o parámetro de conducta de una variable de interés. En ese orden de ideas, algunas variables según la CEPAL (2003) son: el capital social, la sustentabilidad y la pobreza misma de las organizaciones de una región en particular o de todas ellas en conjunto, las cuales están sistémicamente entrelazadas.

Sobre la noción de CS, como éste ya existe, partiendo de otra definición, la que enuncia que “es la capacidad de las personas de trabajar en grupo” (Coleman, J., 1990), el problema se traslada a cómo detonarlo, cómo hacer que las personas trabajen en equipo, de forma interactiva, no solamente en ciclos, ni “hacia arriba” o “en cascada” o por funciones, sino valiéndose del enfoque sistémico, utilizando la capacidad de las personas y sus contradicciones para aprovechar todos los recursos de su entorno, en un proceso continuo.

Como constructo a partir de la indagación en el estado del arte en el marco de referencia en la investigación se menciona que el problema cardinal se perfila en el

sentido de que las organizaciones en cuestión no gestionan adecuadamente el conocimiento propio; no se aprovecha el capital social como motor hacia un desarrollo sustentable; ni se benefician de la problemática organizacional como un sistema de crecimiento o desarrollo, para lograr el impulso que la lleve a activar el desarrollo de su región, hacia una historicidad visionada.

Aún si se aprovechara, es conveniente e innovador considerar una aparente situación de logro más bien como una situación problemática organizacional, esta idea cambiaría el enfoque sobre la manera de administrar esa situación.

Por lo tanto, la problemática organizacional de sus OSC, convertida en base para el desarrollo de la sociedad civil, a través del CS de las personas en un trabajo participativo, de historicidad visionada, con un enfoque global desde el territorio de pertenencia, es la problemática a resolver.

1.3. Preguntas de la Investigación

1.3.1.Pregunta general

¿Cómo se relaciona el capital social de las OSC con el desarrollo sustentable de la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich.?

1.3.2.Preguntas específicas

¿Cuáles son los factores que configuran el CS de las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich.?

¿Cómo se relaciona el sujeto colectivo con el desarrollo de su OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich.?

1.4. Hipótesis de la investigación

1.4.1.Hipótesis General

El CS a través del trabajo participativo del sujeto colectivo en sus OS es uno de los factores del desarrollo sustentable de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México.

1.4.2.Hipótesis Específicas

- El CS de las organizaciones civiles incide en las variables básicas del desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México.

-
- El sujeto colectivo a través de su trabajo participativo es quien opera las variables del CS a través de su organización civil en la ribera del lago de Pátzcuaro.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar si existe relación entre el capital social de las OSC con el entorno de la ribera del lago de Pátzcuaro.

1.5.2. Objetivos específicos

- Analizar si existe correlación entre los factores que configuran el CS de las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro.
- Examinar el comportamiento del sujeto colectivo al poner en acción su CS.

1.6. Trascendencia

La universidad es el lugar en donde se debe cultivar la verdad como categoría epistemológica entre la sociedad y la propia universidad; y como cada persona de cada segmento social posee la parte de verdad hacia su realidad, percibida desde su posición subjetiva y objetiva, tal verdad debe sustentarse para ser comunicada mejor ante el prójimo, cualquiera que sea su nivel intelectual y entender mejor la de éste, todo ello para resolver la problemática cotidiana que les aqueja en donde todas las verdades están inmersas, constituyendo otra verdad superior en su composición y su importancia.

Es la ciencia la que permitiría acercar una metodología más útil para tal fin, para adultos, para la sociedad y para la propia universidad; de ahí la trascendencia de la investigación al aportar maneras para las personas en sus organizaciones para resolver su problemática social u organizacional.

La trascendencia de la investigación consistiría en aportar a la capacidad de transformación que tiene las personas cuando se organizan de manera colaborativa, método y herramienta metodológico útil para resolver las dificultades en las discusiones y el manejo de la verdad.

1.6.1. Conveniencia

Es conveniente llevar a cabo esta investigación porque hará aportaciones prácticas para potenciar el conocimiento que la OSC tiene ya de suyo, para posicionar de manera diferente su ejercicio para atender a su población objetivo, independientemente del estado que guarde su nivel de desempeño organizacional actual y el nivel de organización o formalización que tenga.

1.6.2. Relevancia académica

La investigación es necesaria e importante porque permitirá fortalecer los conocimientos teórico-prácticos, a través del aprendizaje en la acción, en materia de desarrollo regional, de la universidad y del estado con los de tipo productivo-social de las organizaciones en su región de pertenencia, dejando de lado el “ustedes” y el “nosotros”, presentando una alternativa de vinculación Estado-Universidad-Organizaciones al modo del modelo de Triple Hélice (Leydesdorff y Etzkowitz, 1996).

Ante la dificultad mundial para contar con una medición útil (CEPAL, 2003) la investigación aportaría a la comprensión del fenómeno CS como concepto epistemológico dos líneas: la que parte del análisis morfosintáctico paretiano de las variables componentes del CS en búsqueda del perfil para ser medidas y la que lleva a la práctica la gestión participativa del conocimiento del sujeto colectivo para la re-comprensión de su realidad histórica al transformarla.

1.6.3. Relevancia social

En el mismo sentido que el numeral anterior esta investigación es relevante, importante y necesaria porque aporta alternativas de solución a la sociedad con un método con alcances locales para trabajar con adultos de manera diferente a la que comúnmente se hace, es decir la utilización de una metodología con visos andragógicos *versus* la pedagogía con enfoque de educación para niños. El adulto aprende cuando el conocimiento está en sus intereses más inmediatos.

Y porque este instrumental metodológico no solamente aporta para el desarrollo organizacional de OSC sino también para organizaciones gubernamentales y del tipo privado o empresarial.

1.6.4. Implicaciones prácticas

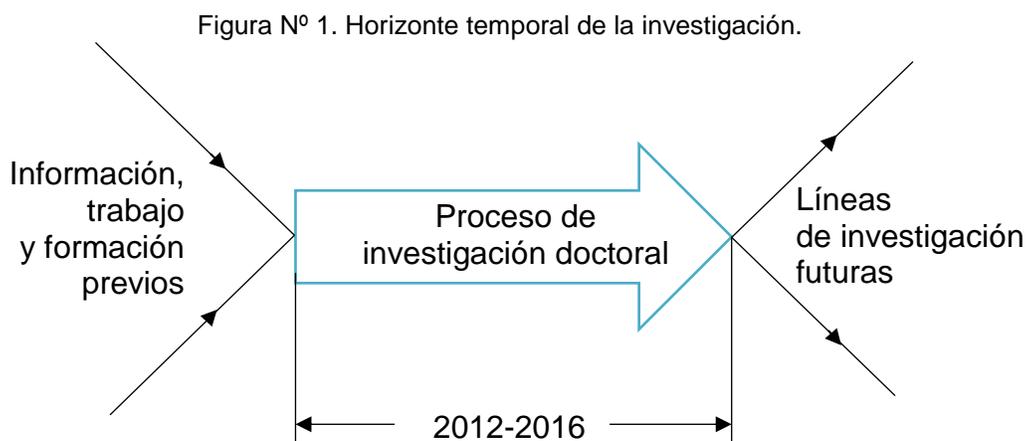
Se justifica también porque permitirá reafirmar, con las personas que configuran las organizaciones de la región, las formas metodológicas para potenciar su conocimiento endógeno⁴, para presentar alternativas tanto propias como de tipo exógeno para resolver sus problemas de desarrollo organizacional y que impacten en el progreso de su región. La ciencia aportando a la técnica.

Estas formas metodológicas se harán pertenencia del sujeto colectivo o histórico para que posea su propia capacidad de cambio al ser puestas en operación simultáneamente con el aprendizaje mediante la acción.

Permitirá establecer bases concretas para una vinculación entre el conocimiento endógeno, la universidad y el estado a través del impulso de proyectos sociales y productivos con administración participativa, de una manera real (*in situ*), y con alcances inmediatos, al mediano y al largo plazos.

1.7. Horizonte temporal y espacial

Para ser consecuente con la característica de investigación acción en el sentido de llevar la investigación por la transición inductiva-deductiva-inductiva, ésta tuvo lugar bajo el acotamiento temporal 2012-2016 (Fig. N° 1), para que en esta tempo-



Fuente: Elaboración propia. 2016.

ralidad se alcanzara a trabajar el proyecto hasta llevarlo al grado de investigación y *a posteriori* el dejar abiertas líneas de investigación definidas.

⁴ Se debe considerar que ambos factores (endógeno y exógeno) van juntos en el trabajo interactivo organizacional.

Este horizonte temporal se plantea así también por la condicionante metodológica del concepto “Sujeto Histórico” en el sentido de que es haciendo la historia a partir de su historicidad y éstos son conceptos presentes más que históricos aun cuando se hubo de presentar cifras en tiempos pasados recientes.

Se selecciona la ribera del lago de Pátzcuaro como ente espacial por representar una polifacética muestra de México, como la presentación física y administrativa de cierta homogeneidad, necesaria para el estudio; simultáneamente con la interculturalidad que se vive cotidianamente en los lugares de la ribera, con los puntos de vista de personas de diversas culturas y conocimiento que trabajan juntas; la belleza de la región contrastando con la polución ya de suyo lastrante para el desarrollo y su historia que atrae por el respeto logrado por la progenie purhépecha, sus luchas y su situación actual, compartida para bien y para mal con todos quienes interactuamos en dicha región única en el país.

1.8. Tipo de investigación

1.8.1. Alcances

1.8.1.1. Correlacional

Esta investigación es de tipo correlacional porque se plantea posible correspondencia entre variables, de manera sistémica, es decir aprovechando la información cualitativa y cuantitativa, para ver cómo se relacionan o vinculan el DR como variable o concepto principal con el capital social, con el concepto de OSC y el concepto de sujeto colectivo, en qué sentido y en qué grado se relacionan o si no lo hacen. Para encontrar o mejorar las existentes maneras de actuar por parte de las personas, en sus organizaciones, en las interfaces de los procesos sistémicos socioeconómicos, en su forma vertical y horizontal, pasando por el nivel regional.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2006, p.106) registran que: “La utilidad de este tipo de investigación es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas”.

Tal correlación se verificará mediante su coeficiente de correlación (r) y por lo complejo de las mediciones, hasta que se cotejen los conceptos propuestos como

variables explicativas y al trabajar el CS con los sujetos colectivos en la solución de la problemática organizacional de la OSC en cuestión.

1.8.1.2. Explicativa

Como valor este tipo de investigación tiene de forma parcial un valor explicativo. Al saber que dos conceptos o variables están relacionadas se aporta cierta información explicativa. Cuanto mayor número de variables sean correlacionadas en un estudio y mayor sea la fuerza de las relaciones más completa será la explicación, (Hernández *et al.*, 2006).

La investigación presenta las componentes explicativas, con sus propias componentes encontradas que podrían configurar la variable explicada DR, es decir el CS y las OS.

1.8.2. Enfoque

Otra particularidad fundamental es que esta investigación comprende una base epistemológica mixta ante la necesidad histórica de incidir en las variables económicas desde la calidad de vida de las personas, cualquiera que sea la organización a la que pertenece o en la que trabaja. Por tal motivo se hace una aproximación a la medición del CS en las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro que lo permitieron, desde la perspectiva propuesta por las componentes de la CEPAL, complementadas por las halladas en las obras de Amartya Sen y Sergio Boisier; así también se trabajó en campo en una OSC para demostrar que las variables propuestas son desarrolladas a partir del sujeto colectivo organizado.

1.9. Método científico y técnicas de investigación científica

Debido a que el trabajo de investigación es del tipo de investigación acción (Hernández *et al.*, 2006), esta se clasifica dentro del tipo cualitativo y aun cuando esta metodología se verá contrastada en la práctica, combinándolo con comparaciones cuantitativas; y a que la organización social, por la complejidad propia de las personas y por formar parte de otro sistema superior (su región natural) se trabajará con el método Inductivo– Deductivo, llevándolo a iteraciones inductivas, deductivas, inductivas. Método y técnicas que se explicarán cabalmente en el capítulo correspondiente.

1.10. Identificación de variables

Una variable es cualquier característica o cualidad de la realidad susceptible de asumir diferentes valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente, (González, M. y Landero, R. 2009).

Debido a la base epistemológica de la investigación, referida al análisis cualitativo y cuantitativo y por ser necesario partir del concepto básico DR, se presentará éste como variable, término o concepto compuesto o explicado y se intentará medir su estatus en la ribera del lago de Pátzcuaro con trabajo en las variables, términos o conceptos conformadores o explicativos en campo.

Pero es necesario señalar que la expresión *variable*, aun cuando será medida lo más puntual posible, por ser representada por un símbolo algebraico, representa más que un símbolo matemático, es decir, por la complejidad de que es una representación de conductas humanas se intentará medir, trabajar e impactar en los conceptos o con ellos.

Como punto referencial de partida y de arribo sistemático y sistémico se sustentan, desde la teoría contenida en esta tesis, las variables o conceptos explicativos de la variable o concepto explicado, por lo que de acuerdo a la hipótesis de partida y al enfoque metodológico, se proponen:

1.10.1. Variables independientes

Son identificadas como variables o conceptos independientes, desde un punto de vista cuali-cuantitativo, el CS y el desarrollo de las organizaciones DS; éstas a su vez son compuestas por conceptos que se podrían llamar subvariables o subconceptos, pero en la investigación se estudian y se toman en cuenta como componentes inherentes de las variables explicativas y no serán inferiores, ni sumatorios o incrementalistas:

CS = Capital social

DS = Desarrollo de las organizaciones

El concepto DS, si bien tiene que ver con el conocido Desarrollo Organizacional (DO), no es el tradicional concepto conocido; se enuncia así: como desarrollo de las organizaciones, porque permitirá potenciar la capacidad del sujeto colectivo desde

su propia organización, privilegiando el trabajo a partir de su conocimiento endógeno organizado, lo que superaría con mucho al DO de la administración tradicional.

1.10.2. Variable dependiente

En la investigación se menciona que la variable por antonomasia debería ser el DS y también que el DR es tautológico. Así es que se coloca en el centro de las variables o conceptos formadores o explicativos al DR por contener, de acuerdo a la teoría, al concepto DS y para el caso de la investigación:

DR = Desarrollo de la cuenca del lago de Pátzcuaro

CAPÍTULO II

LA RIBERA DEL LAGO DE PÁTZCUARO. INTEGRACIÓN REGIONAL.

2.1. El objeto de estudio

Multicitado, permanentemente asistido y actualmente multinecesitado de solidaridad (versus asistencia): así es Pátzcuaro. Citando a Gunther Dietz (1999): La región de Pátzcuaro ha recibido atención asistencial desde la época de la colonia hasta nuestros días, habiendo propiciado desarrollo, retroceso y multitud de conflictos.

Si bien se ha designado como el objeto de estudio a las OS de la cuenca del Lago de Pátzcuaro; para efectos de la investigación y por ser datos de nacimiento referenciables necesarios, se presenta la ubicación geográfica de la región patzcuarensis (Cárdenas, B. 2003) y los principales datos históricos; y con mayor profundidad las maneras de distribución socioeconómica preponderantes, hasta llegar a la organización de las OS.

2.1.1. Nomenclatura

2.1.1.1. Toponimia

El origen del significado de Pátzcuaro tiene diversos significados. “Según Lagunas ‘Phascuaro’ significa ‘en donde tiñen de negro’; Eduardo Ruíz, afirma que dicha palabra procede de ‘petatzecuaru, que significa ‘cimientos’ y se traduce como ‘lugar de cimientos o asientos para templos’; Peñafiel, le atribuye el significado de ‘lugar de espadañas’, haciendo derivar dicha palabra de ‘petatzimícuaru’. Algunos otros autores, afirman que significa ‘lugar de alegría’, o como lo sostiene León, ‘asiento de cués (templos de indígenas)’”, (H. Ayuntamiento de Pátzcuaro, 1998).

2.1.1.2. Escudo de armas

Es imposible soslayar la presencia de la religión católica en la actualidad, en todo el país, pero preferentemente en la parte central y entre las costas del Océano Pacífico y el Golfo de México. Territorio que comprende al estado de Michoacán y, consecuentemente, a toda la región patzcuarensis. Y como se podrá observar, está correlacionada toda la cosmogonía religiosa contenida en el escudo de armas del lugar (Figura N° 2).

“Fué concedido a la ciudad de Pátzcuaro el día 21 de julio de 1553 por Carlos V Rey de España. De acuerdo a la Cédula Real que ordenaba que en dicho escudo “...haya una laguna de agua de su color con una iglesia sobre un peñal, flanqueada por los apóstoles San Pedro y San Pablo y cerca de dicha laguna, e iglesia, la iglesia Catedral” (Pimentel, 2000, p. 6).

Tal cosmogonía sigue jugando un papel básico en el quehacer cotidiano de las personas que habitan la región, representa una parte de la historicidad trabajada en

Figura N° 2. Escudo de armas de Pátzcuaro.



Fuente: Pátzcuaro en breve. Pimentel, 2000.

Figura N° 3. Frase de Vasco de Quiroga.



Fuente: Elaboración propia. Fotografía, 2015. dice en tercera persona y la investigación la trabaja en primera y segunda personas.

la investigación; situación representada desde que se da inicio a los trabajos de orden participativo del sujeto histórico, como trabajo de campo. La frase de la figura N° 2 tiene actualidad, tal vez con “providencia divina”, o sin ella, invariablemente con “tan buen metal de gente” y con todavía “tan dispuesta materia” que la tarea habrá de seguir siendo provechosa por convencimiento, por orden y por trabajo, aunque Quiroga (1538) lo

2.1.2. La cuenca del Lago de Pátzcuaro

Aun cuando el territorio no puede confundirse ni simplificarse con la visión de espacio homogéneo que incorpora la macroeconomía convencional (Albuquerque, 1999), varios teóricos del DR han discurrido, disentido y coincidido en que la región, como territorio, como espacio o como proceso, debe ser considerada como tal por

sus características homogéneas de un territorio específico, para modelado o acotado de referencia inicial; es por eso que se citan las características físicas en primer lugar de la región de estudio.

El documento nominado “Dinámica Espacial de la Cuenca” (2000) ubica tales características: la cuenca del lago de Pátzcuaro se encuentra localizada en la parte

Figura N° 4. Ubicación del estado de Michoacán en México.



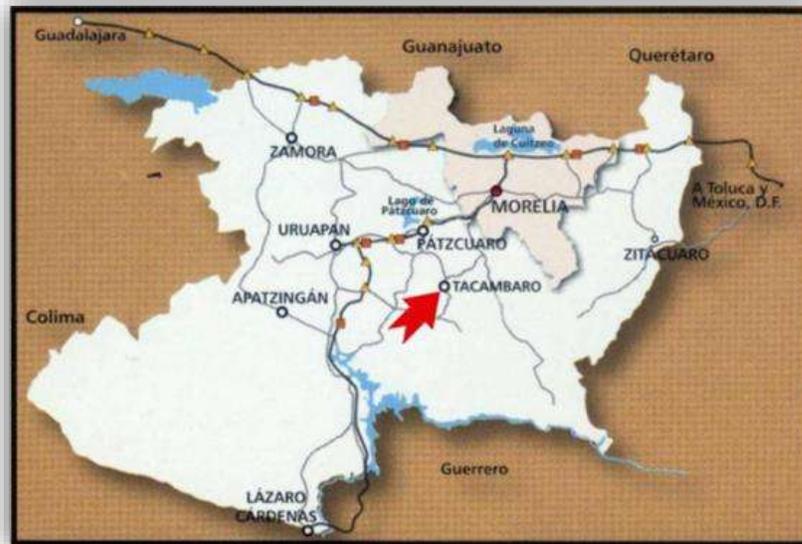
Fuente: Portal Turístico de la Ciudad de Pátzcuaro y sus alrededores.
www.patzcuaro.com. 2012.

occidental de la República Mexicana, dentro de la cordillera volcánica que atraviesa al país. De manera específica, se ubica en la porción del eje volcánico transversal que está en la parte centro norte del estado de Michoacán (Figura N° 4) y pertenece a la región hidrológica Lerma-Chapala-Santiago, una de las más grandes en Latinoamérica (Figura N° 5).

Se trata de una cuenca de tipo endorréico, que mantiene un efecto de insularidad continental con cierta autonomía. Por lo anterior, se establece una dinámica interna dentro del balance hidrológico regional.

Las principales formaciones que funcionan como límites son conos volcánicos cuyas mayores elevaciones están al norte con El Zirate (3420 m), al oeste con El Chivo (3420 m) y al sur con El Frijol (3040 m).

Figura N° 5. Localización de Pátzcuaro (zona lacustre).



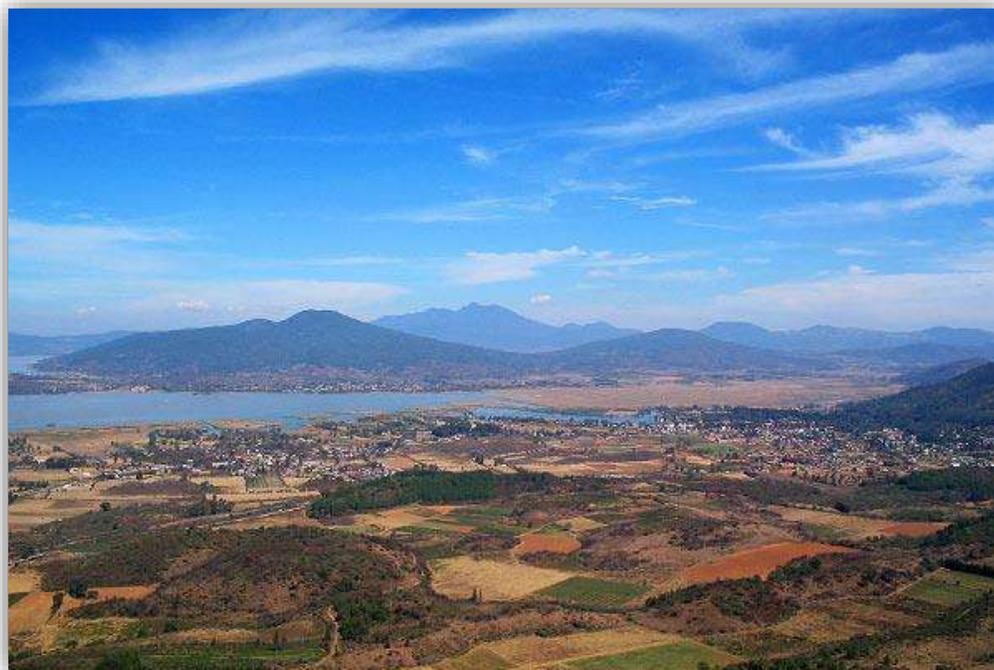
Fuente: Portal Turístico de la Ciudad de Pátzcuaro y sus alrededores.
www.patzcuaro.com. 2012

Es perceptible la relación sistémica, según el documento en mención (Dinámica Espacial de la Cuenca, 2000) el lago de Pátzcuaro tiene gran importancia geológica, biológica, ecológica, cultural, histórica y arquitectónica (Figura N° 6).

Las relaciones entre los recursos naturales, el medio ambiente y el ser humano, han ido conformado un escenario geográfico en el cual cada uno de los elementos formadores del paisaje tiene repercusiones en los demás y por tanto, puede modificar el sistema en su conjunto (*Ídem*).

Los procesos de estabilidad o inestabilidad en cada una de las unidades geográficas y el cambio o perturbación en ellas tienen reflejo directo o indirecto en las otras que afectan de manera especial al lago de Pátzcuaro (*Ídem*).

Figura N° 6. Panorámica de la región lacustre de Pátzcuaro.



Fuente: da Silva, 2012.

Desde este mismo documento (Cuenca, 2000) se ubica con mayor precisión al propio lago, como referencia obligada de la cuenca del mismo nombre a través de sus coordenadas geográficas: La zona se encuentra entre las coordenadas $101^{\circ} 25'$ y $101^{\circ} 54'$ longitud oeste y $19^{\circ} 25'$ y $19^{\circ} 45'$ latitud norte (de acuerdo con Argueto et al, 1986 las coordenadas son $101^{\circ} 26'$ y $101^{\circ} 53'$ longitud oeste y $19^{\circ} 27'$ y $19^{\circ} 41'$ latitud norte); a una altitud que va de los 2037 a los 3420 m (2369 m en promedio). La cuenca se extiende a lo largo de 1000 km², de los cuales, un área aproximada de 100 km² corresponden al lago (incluyendo islas) y los 900 km² restantes al área terrestre de captación.

El embalse tiene un volumen aproximado de 505 millones de m³ y una fluctuación media anual de 70 cm en su nivel (Amador, 2000: 39, 45, 69-70). Según las estimaciones, el área de captación de la cuenca recibe alrededor de mil millones de metros cúbicos anualmente, y se calcula que la salida hídrica, principalmente a través de la evapotranspiración es en torno a los 700 millones de metros cúbicos. De tal manera que de los restantes 300 millones de m³, 100 millones escurren a través de arroyos superficiales y 200 millones se infiltran. Ambos flujos llegan al lago casi en su totalidad (*Ídem*).

2.1.2.1. Configuración geológica

De manera similar al primer párrafo de este capítulo, es necesario citar las características geológicas: “El lago y la mayoría de la cuenca están constituidos por rocas volcánicas pertenecientes a la era cenozoica con sedimentos lacustres originados por corrientes fluviales. Las rocas de origen volcánico están constituidas por basaltos, principalmente. Las rocas terciarias están formadas por andecitas en su mayoría, con contenidos de olivino, albita, biotita, augita e hipersteno” (Barrera Basols, en Toledo, *et al*, 1992: 13).

Se considera que la cuenca del lago de Pátzcuaro es resultado de una fragmentación de la cuenca de drenaje del sistema Lerma-Santiago, ya que la paleocuenca del Lerma fue dividida por movimientos tectónicos. El paulatino y lento bloqueo canceló la relación hídrica superficial entre las tres cuencas lacustres intermontañas: Zirahuen, Pátzcuaro y Cuitzeo (*Ídem*).

2.1.2.2. División política y población

Una zona con características homogéneas puede ser considerada como una región y para los efectos de la investigación y por la ubicación de las organizaciones civiles de la ribera del Lago de Pátzcuaro, es conveniente hacer coincidir la división política (Tabla N° 4) con esta idea central, ya que al provenir de una distribución administrativa del territorio (Figura N° 7), es complementaria y acotadora del objeto de estudio como también se debe proceder en una investigación de esta índole.

En la tabla mencionada se incluyen como referencia los tiempos (en minutos) de viaje a la cabecera municipal y a la ciudad de Pátzcuaro respectivamente, así como en la subsecuente tabla N° 5 se registra la población por comunidad conformadora de cada municipio de las cuatro que circundan al lago. Se puede observar ya la diferencia entre algunas configuraciones de la propia región, como el que en la tabla N° 4 aparece la comunidad de Tupátaro en Erongarícuaro y en realidad pertenece al municipio de Huiramba, pero aun así la región considerada como tal no pierde su configuración seleccionada por el hecho de que alguna organización de esta u otra comunidad participe en el trabajo de investigación.

Tabla N° 4. Municipios y poblaciones de la cuenca del lago de Pátzcuaro.

Municipio	Comunidad	A cabecera municipal	A la ciudad de Pátzcuaro
Erongarícuaro	Arocutín	9	25
	Charahuén	17	25
	Erongarícuaro	0	30
	Jarácuaro	15	30
	Puácuaro	12	42
	Uricho	3	30
	Zinciro	20	50
	Tupátaro	20	20
Pátzcuaro	Condébaro	55	55
	Cuanajo	25	25
	Huecorio	7	7
	Janitzio	45	45
	Las Trojes	10	10
	Santa Ana Chapitiro	15	15
	Tzurumútaro	7	7
Quiroga	San Andrés Ziróndaro	16	50
	San Jerónimo Purenchécuaro	13	45
	Santa Fe de la Laguna	4	40
Tzintzuntzan	Cucuchucho	0	25
	Ihuatzio	0	20
	Pacanda	30	50

Fuente: Castilleja, 2003.

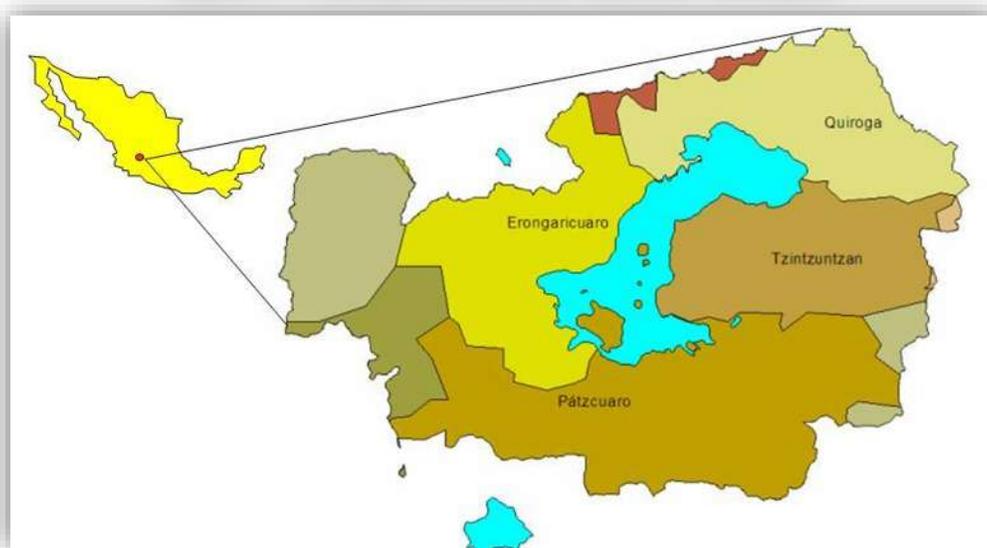
Si bien las distancias entre localidades han variado muy poco, por causa de algunos libramientos construidos a algunos poblados como en Ihuatzio y Cucuchucho, la población sí ha cambiado constantemente año tras año, creciendo en todos los casos, y se refleja en los registros en las cifras entre las mismas instituciones, no habiendo coincidencias entre ellas. Pero tal comportamiento tampoco perjudica el trabajo de investigación, más bien lo enriquece en virtud de que el aumento de la población daría mayor oportunidad de trabajar para revertir el síndrome de la tragedia de los comunes, (Hardin, 1968).

Tabla N° 5. Población por comunidad de cada municipio.

Municipio	Comunidad	Población
Erongarícuaro	Arocutín	606
	Charahuén	397
	Erongarícuaro	2,573
	Jarácuaro	2,817
	Puácuaro	1,807
	Uricho	1,832
	Zinciro	499
	Nocutzepo	939
Pátzcuaro	Condémbaro	204
	Cuanajo	4,758
	Huecorio	712
	Janitzio	2,458
	Las Trojes	732
	Santa Ana Chapitiro	927
	Tzurumútaro	2,443
	Pátzcuaro	55,298
Quiroga	San Andrés Ziróndaro	2,273
	San Jerónimo Purenchécuaro	1,856
	Santa Fe de la Laguna	4,879
	Quiroga	14,669
Tzintzuntzan	Cucuchucho	1,303
	Ihuatzio	3,576
	Pacanda	412
	Tzintzuntzan	3,534

Fuente: Elaboración propia. SEDESOL, 2015.

Figura N° 7. La región lacustre de Pátzcuaro. Municipios.



Fuente: Salcedo, 1997.

Retomado el concepto de población, de acuerdo al último censo de 2010 del INEGI y tomado como base por el INDESOL (Tabla N° 6) la población de los municipios hacen un total de ciento treinta y nueve mil doscientos noventa y seis habitantes.

Tabla N° 6. Población por municipio

Erongarícuaro	14,555
Pátzcuaro	87,794
Quiroga	23,391
Tzintzuntzan	13,556
Total	139,296

Fuente: Elaboración propia. SEDESOL, 2015.

Esto significaría que de acuerdo a los porcentajes de atención de las OS a tal población en general sería un promedio de 6,965 personas atendidas por el actuar de las OS.

2.1.3. La cuenca del lago de Pátzcuaro como escenario y objeto de políticas públicas

Como se ha comentado con anterioridad, la región patzcuarenses ha sido y es receptora de recursos y de políticas públicas de todo tipo, esta situación ha presentado oportunidades y retrocesos (parafraseando a Gunther Dietz, 1999). Pero el resultado actual es, según el diagnóstico de los propios líderes y habitantes de la región que se vive junto a un ser enfermo y en estado crítico: el lago de Pátzcuaro.

Castilleja, A., (2003). pp. 1, comenta: “La cuenca del lago de Pátzcuaro ha sido escenario y objetivo de diversas acciones desde la década de 1930. Acciones que se han encauzado al control y recuperación de las deterioradas condiciones ecológicas, tanto de su porción lacustre, como terrestre. Esta cuenca corresponde a una de las cuatro subdivisiones que integran la región purépecha. Los purépechas son un grupo étnico del estado de Michoacán, demográfica y territorialmente mayoritario”.

El impulso inicial de trabajos de conocimiento y definición de acciones orientadas a la recuperación ecológica de la cuenca está asociado a la figura del general Lázaro Cárdenas, quien estuviera primero al frente del gobierno estatal y luego fungiera como presidente del país. Este corte en el tiempo marca también un partearguas en lo que respecta a la aplicación de políticas públicas para la atención de los

pueblos indígenas en la entidad. La región purépecha, y de manera particular la cuenca del lago de Pátzcuaro, ha sido dotada de una fuerte presencia institucional de los tres niveles de gobierno (infraestructura, programas y oficinas públicas de cobertura regional) que contrasta claramente con áreas de menor atención como ha sido la zona nahua de la sierra-costa, y la zona mazahua y otomí del oriente de la entidad, las cuales también cuentan con una importante presencia indígena en Michoacán, (*Ibíd.*, pp. 1).

A más de cincuenta años del inicio de labores continuas o interrumpidas orientadas a la recuperación ecológica del lago y de su cuenca, hay materia suficiente para hacer un análisis minucioso de sus efectos en términos del entorno natural, de sus condiciones ecológicas.

Sin embargo, también se requiere hacer una evaluación del impacto de estas acciones en el ámbito de la vida de las comunidades y en sus formas de organización, considerando que tales formas de organización son la base para el desarrollo sustentable.

Huerto *et al.*, (2011), citan que el manejo comunitario de los recursos naturales, característico de los pueblos de la cuenca del lago de Pátzcuaro, no logró regular el desarrollo de la economía extractiva asociada a la pesca frente al crecimiento de la demanda.

Entre 1980 y 1990 se amplió considerablemente el esfuerzo pesquero, el número de pescadores y el volumen de captura, a la par de la expansión demográfica, en toda la cuenca con el incremento de descargas de aguas residuales tanto agrícolas como urbanas. El crecimiento de la demanda llevó a un sector de pescadores a implementar estrategias productivas emergentes de carácter comercial que debilitaron el marco normativo de la pesca tradicional (*Ibíd.*, pp. 193 y 194.).

Fueron intensos los conflictos al interior o entre uniones de pescadores, así como también diversos los esfuerzos para reglamentar la pesca, tanto desde ellos mismos como de las autoridades federales. El rápido decremento de las especies nativas, junto con un intento gubernamental de imponer la veda pesquera unilateral a fines de la década pasada, terminó en el rompimiento de relaciones entre las unio-

nes de pescadores y las autoridades gubernamentales. La pesca es ahora una actividad secundaria, todavía de importancia para el autoconsumo, con un circuito de comercio en pequeña escala entre el lago y la sierra, el cual se sigue debilitando con la entrada de productos de fuera de la región, y con ello el conocimiento y manejo tradicional de los pescadores.

Para poner en contexto con el concepto sustentabilidad, manejado en la investigación, con una clara visión ecológica, social y cultural, un grupo de investigadores de diversas disciplinas e instituciones, con Víctor Manuel Toledo a la cabeza, inició en 1977 a una larga serie de trabajos con el propósito de establecer un vínculo entre la investigación y la definición de acciones tendientes al control y a la recuperación de las condiciones de la cuenca. Este tipo de trabajos ha contribuido de manera positiva en el conocimiento y la difusión de la problemática del lago y de sus habitantes. Sin embargo, y de manera desafortunada, éstos no siempre han estado vinculados de manera directa con actores de la misma cuenca, o no han sido tomados en consideración en los programas o acciones sobre las condiciones del lago y su entorno, (Castilleja, 2003).

Como se podrá observar en la investigación ese tipo de actores existen en las OS, cualquiera que fuere su clasificación, por lo que se dimensiona en la investigación de manera imprescindible su presencia y su ausencia.

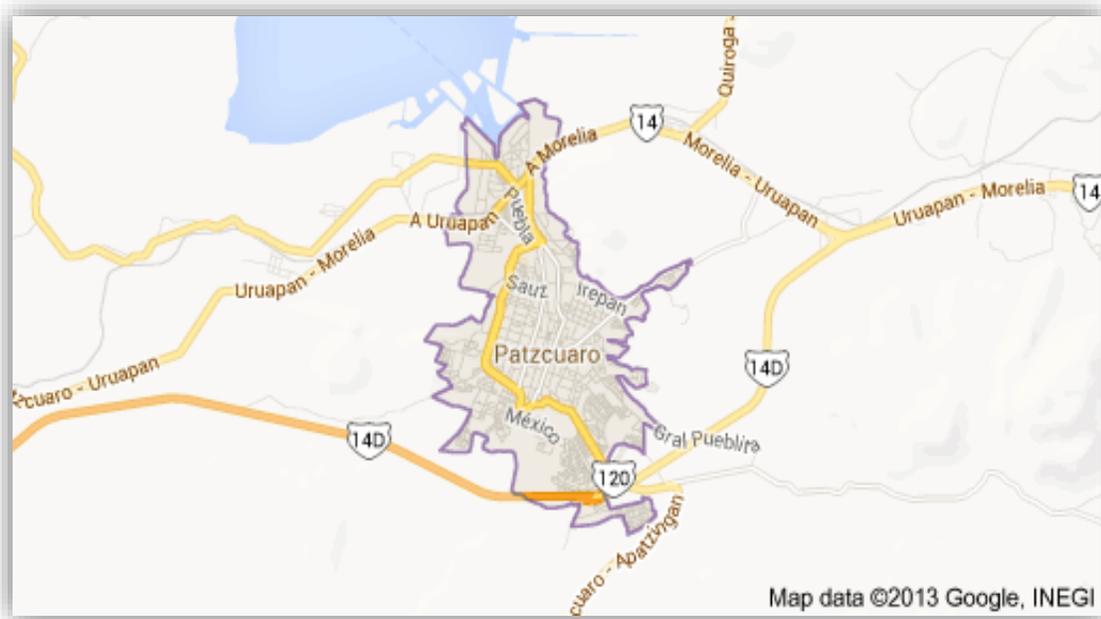
La información acumulada respecto a esta cuenca es de consideración, y ello ha valido para su reconocimiento como una de las más estudiadas del país, pero su consulta no siempre es accesible. Algunos estudios se localizan en bibliotecas, otros están integrados en las referencias bibliográficas de múltiples estudios (libros, tesis, artículos, ponencias, documentos de trabajo), otra parte de la información se encuentra dispersa en acervos de instituciones federales y estatales que han estado al frente de los respectivos programas, y otra más habrá desaparecido junto con las instancias que la generaron. Resulta difícil de hacer compatibles o complementarios los resultados obtenidos en las investigaciones, particularmente en la información que muestra mediciones e indicadores de las condiciones físicas y biológicas tanto del lago, como de su entorno terrestre, (*Ibíd.*, pp. 4 y 5).

La siguiente cita se realiza ante la contundente realidad expuesta en ella; y con el comentario al respecto de que esta situación se convierte en oportunidad para las OS, por su capacidad de gestión y el contenido explícito e implícito en sus objetos sociales del mejoramiento, rescate y sostenibilidad de su entorno regional.

Por lo que toca a la acción de las dependencias del sector público, el panorama es aún menos alentador. A lo largo de más de sesenta años se ha sucedido una larga cadena de planes y programas gubernamentales que se han ejecutado a través de sus propias dependencias federales o estatales. Los programas se han orientado fundamentalmente a tres aspectos: generación y fortalecimiento de la base productiva, recuperación o control de las condiciones ecológicas (presas de contención de azolve, dragado, control de desechos sólidos y descargas al lago, control de maleza acuática y reforestación) y otros más encaminados a cubrir la atención a la población, las cuales se enmarcan en el rubro de demandas sociales (*Ibíd.*, pp.5).

Sobre el centro administrativo de la región comenta que “la ciudad de Pátzcuaro (Figura N° 8) es sede de oficinas regionales de diversas instituciones que en distin-

Figura N° 8. La ciudad de Pátzcuaro y sus accesos.



Fuente: INEGI, Google. 2013

tos momentos han sido convocadas para sumarse a los esfuerzos interinstitucionales. La función de este centro rector por excelencia, en esta microrregión, debe ser tomada en cuenta en la planeación de diversos tipos de acciones, ya que la cuenca no es un espacio homogéneo en términos sociales, culturales y económicos, (*Ibíd.* pp. 6).

Y en efecto, esta parte de una realidad histórica, multidimensional y compleja abre el camino para la acción a partir de los implicados principales: los sujetos de cada “matria”, (González, 1984).

En este mismo orden de ideas los municipios no han tenido un papel protagónico en el diseño, toma de decisiones y ejecución de acciones, lo cual deriva tanto de factores que tienen que ver con la organización de la administración pública, como de las características propias de cada uno de los cuatro municipios en los cuales está dividida la cuenca administrativamente. Algunas de estas características son: insuficiencia de recursos económicos y humanos; falta de conocimiento y asesoría directa para la formulación y ejecución de acciones; dificultades en el acceso de la vasta información generada en acciones e investigaciones; falta de continuidad en las acciones entre los trienios que dura cada administración municipal, (Castilleja, 2003).

La última parte del párrafo anterior se refleja como diagnóstico integral de los líderes de OS en los trabajos de Tzurumútaró mostrados en el capítulo 5.

En la actualidad cercana se descubre que durante los últimos cinco años, por lo menos, se ha pretendido revertir el diseño y ejecución de acciones dándole al municipio un papel más destacado. De los organismos creados más recientemente, con carácter regional y con mayor presencia de representantes de los municipios lacustres, se retoma el llamado Plan Pátzcuaro 2000. Dicho plan entró en funciones de 1996 a 2002 y estuvo integrado por representantes de dependencias de los tres niveles de gobierno, así como por organizaciones no gubernamentales, (*Ídem*).

Igualmente a manera de evidencia referencial, más que de denuncia en este contexto se han creado organismos específicos para la atención de la cuenca y no obstante la corta vida de estas oficinas, su constante formación ha dejado una larga

estela de burocracia y de tareas, muchas veces inconclusas o de seguimiento deficiente, que son motivo de noticias o reportajes en la prensa nacional, estatal y regional, (*Ibíd.*, pp. 7).

Pudiéndose considerar como un diagnóstico a posteriori de la microhistoria de la región de estudio, todos estos párrafos de Castilleja (2003), posicionarían la investigación como se ha pretendido desde su inicio: en un diagnóstico multiseccular.

Por otra parte, pero en el mismo sentido, “otro de los resultados derivados de esta larga historia de experiencias muestra que existe desconfianza por parte de las propias instituciones y, sobre todo, de los pobladores de la cuenca, quienes de manera directa o indirecta han participado de ellas. Este sentido de desconfianza se refuerza ante el cúmulo de expectativas no cubiertas respecto a la recuperación ecológica de la cuenca y al nivel de vida de sus pobladores”, (*Ibíd.*, pp. 10 y 11).

Para cerrar esta parte referencial sobre Pátzcuaro se hará en el sentido de que el CS ya existe y de que los sujetos colectivos ya contienen la historia en sí mismos por ser los protagonistas hacia una nueva historia, de acuerdo a la base teórica referenciada en el capítulo correspondiente.

“Salir de este círculo vicioso y romper con la larga lista de dificultades y fracasos no parece ser tarea fácil. Sin embargo, podría empezar a revertirse si se considera el potencial de desarrollo (hablando en términos de políticas públicas) de la propia microrregión y las características de sus centros de población”, (*Ibíd.*, pp. 11).

2.1.4. Otra perspectiva

La acción que se intenta demostrar en la investigación es enfocada a cuatro municipios, considerados como la región de estudio, de acuerdo a la acotación administrativa; pero también existe otra regionalización como concepto, ésta se orienta a municipios aledaños y allega presencia de sus actores sociales en la muestra del trabajo en Tzurumútar. Es por esto que el comité prorregiones (2012) abunda y puntualiza que la región se compone de:

- Ocho municipios con una población de 194,985 personas.
- Constituye una cuenca cerrada con una superficie de 93,430.54 hectáreas de las cuales 9, 757 corresponden al lago.

-
- Importante región histórica y turística en la que convive una gran cantidad de asentamientos poblacionales indígenas y mestizos.
 - Desde los años 40, el lago ha experimentado un retiro del espejo de agua y recientemente, un acelerado deterioro por contaminación y usos inadecuados del recurso.

Al trabajar en cada uno de estos puntos, preferentemente los tres últimos, se podrá dimensionar mejor el potencial del capital social de las organizaciones de esta región.

2.1.5.Las organizaciones de la sociedad civil en Pátzcuaro

Antes de puntualizar la información se debe comentar que las cifras varían entre una dependencia y otra; y para efectos de la investigación se contrastarán las encontradas en la JAP, en el INEGI y en INDESOL, por presentar mayor consistencia.

Sin embargo es necesario reafirmar la situación en México en el sentido de que la información está dispersa, no está completa y es facultativa. Pero como información configurada y existente, es parte de la situación dentro de la que se debe trabajar, más que culpar.

2.1.5.1.1. Junta de Asistencia Privada del estado de Michoacán (JAP)

Una figura antecesora de las OS son las promovidas por la actividad asistencial y de caridad, como es el caso de las juntas de asistencia en los estados del país y en la ciudad de México. Tal es el caso de la JAP del estado de Michoacán quien coordina algunas organizaciones de este tipo en la ribera del lago de Pátzcuaro.

En la actualidad se registran un total de 12 OSC ubicadas en los cuatro municipios que administrativamente configuran la ribera del lago de Pátzcuaro, de un total de 249 organizaciones de este tipo en todo el estado según el Periódico Oficial de Michoacán del 14 de diciembre de 2014.

Primeramente se mencionan las que han sido registradas por el Gobierno del Estado de Michoacán a través de su JAP. En este primer registro se clasifican 249 activas y 139 inactivas⁵. En la realidad existen más, como se podrá apreciar más

⁵ Boletín JAP. Gobierno del estado de Michoacán. Diciembre, 2014.

adelante, pero las que se muestran son las organizaciones que han sido registradas por esa institución gubernamental.

En cuanto a la clasificación por grupos en los municipios de la región de estudio, cuantificada en la tabla N° 7 y comparados en la gráfica N° 3, éstos obedecen a tiempos de normas pasadas, vigentes en tiempos presentes. Sin embargo, ya se puede observar que en tal clasificación se destaca que la normatividad va en el sentido asistencial.

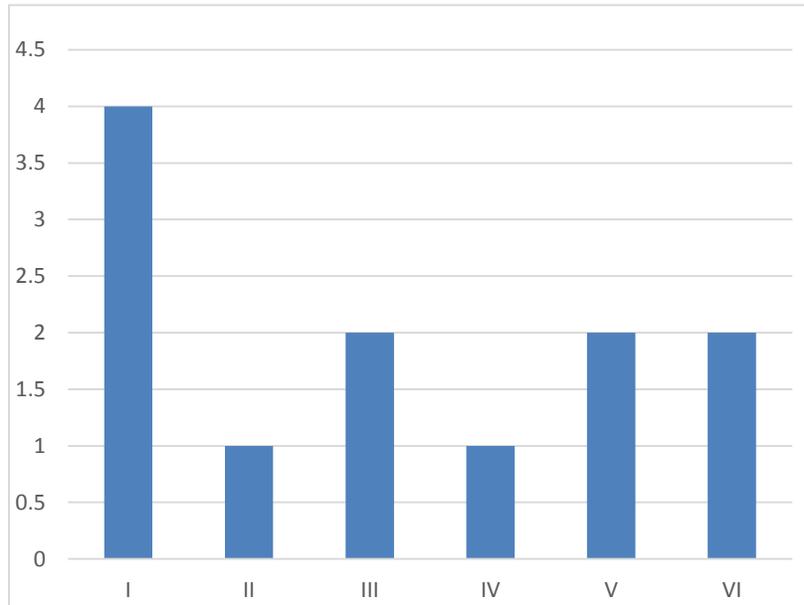
Tabla N° 7. Clasificación por grupo de atención de las OSC en Michoacán y en Pátzcuaro

Grupo		Mich.	Reg. Pátz.
I	Asistencia a la niñez y a la juventud	34	4
II	Asistencia al anciano	30	1
III	Asistencia médica y personas con discapacidad	59	2
IV	Alcohólicos y farmacodependientes	47	1
V	Educación y capacitación para el trabajo	11	2
VI	Asistencia al rezago comunitario	68	2

Fuente: Elaboración propia. Información proporcionada por la JAP. 2015.

Partiendo de que por definición las OSC realizarían las actividades que el estado no atiende, es cuestionable, por ejemplo, el que un país no pueda atender a su niñez; pero aun así esta situación presentaría la oportunidad de que la propia sociedad se hiciera cargo de este rubro. Y aunque el número es muy reducido en comparación con el propio estado de Michoacán y con el país, los grupos V y VI son aún más reducidos ante la necesidad de un desarrollo social que permita cambiar los resultados actuales del desarrollo en la ribera del lago de Pátzcuaro. Sin dejar de mencionar que en los tiempos cambiantes y muy diferentes a los tiempos recientemente pasados del siglo XX los tipos de OSC u ONG ya son tan diversos en todas partes del mundo que parecería que esta clasificación no es suficiente para atender la problemática sistémica de toda región o país, particularmente la de la cuenca del lago de Pátzcuaro, que tiene características muy *sui generis* por ser precisamente una región lacustre de tipo endorréico, como ya se comentó y por el tipo de personas que conviven en dicha región: indígenas, mestizas, de otros países, de otros estados del país, turistas también nacionales y extranjeros y nativos migrantes o ya nacidos en Estados Unidos y que viajan periódicamente a la región de sus ancestros.

Grafica N° 3. Comparativo de las OSC por grupo en Pátzcuaro



Fuente: Elaboración propia. Junta de Asistencia Privada del estado de Michoacán. 2015.

2.1.5.1.2. INEGI

Como es bien sabido un país que tiene información y estadística podría ser un país en desarrollo real. Por lo que como se podrá observar, el estado de la información envía un mensaje por sí solo: no puede desarrollarse lo que no se conoce a ciencia cierta cómo está.

Al respecto la información con la que se cuenta se puede considerar de perspectiva incipiente, en virtud de que se ubican las OSC existentes que se encuentran registradas en esta institución gubernamental, pero solamente se cuenta con información de pocas OSC, tanto en el país, en el estado de Michoacán (Tabla N° 8) y la región de estudio (Tabla N° 9).

Tabla N° 8. OSC a niveles nacional y estatal.

Entidad	Código	Actividad Económica	Unidades económicas
Total nacional	813230	Asociaciones y organizaciones civiles	5,058
Michoacán de Ocampo	813230	Asociaciones y organizaciones civiles	194

Fuente: INEGI. Censos Económicos 2009. Resultados definitivos.

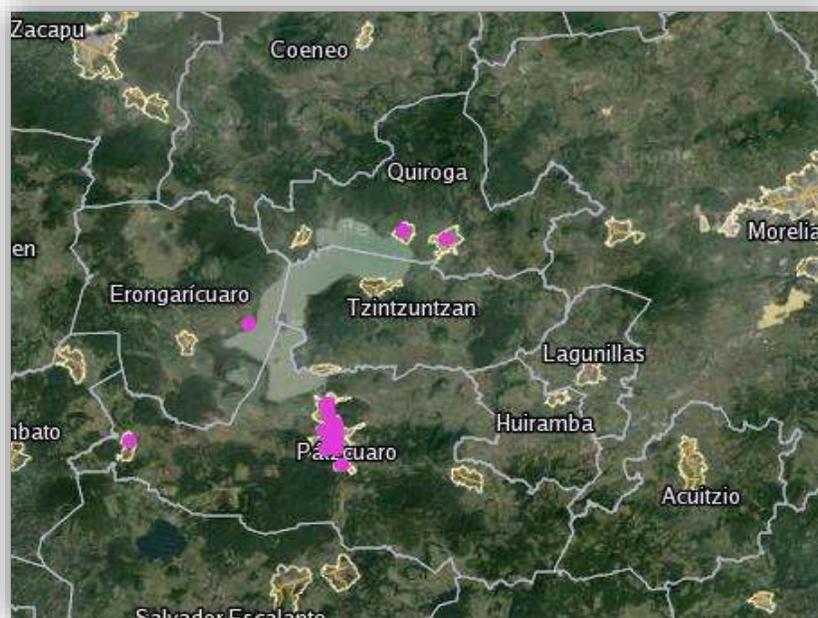
Al observar esta información se puede notar que si bien se pueden ubicar geográficamente las OSC que se registran en las cifras y algunos datos de identificación (figuras N° 9 y 10), éstos requerirían de mayor información para poder estudiar su comportamiento social y de desempeño particular, como la cobertura regional de sus actividades propias.

Tabla N° 9. Número de OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro.

Entidad	Municipio	Código	Actividad Económica	Unidades económicas
16 Michoacán de Ocampo	032 Erongarícuaro	813	Asoc. y organizaciones	*
16 Michoacán de Ocampo	066 Pátzcuaro	813	Asoc.y organizaciones	11
16 Michoacán de Ocampo	073 Quiroga	813	Asoc.y organizaciones	*
16 Michoacán de Ocampo	100 Tzintzuntzan	813	Asociac.y organizaciones	*

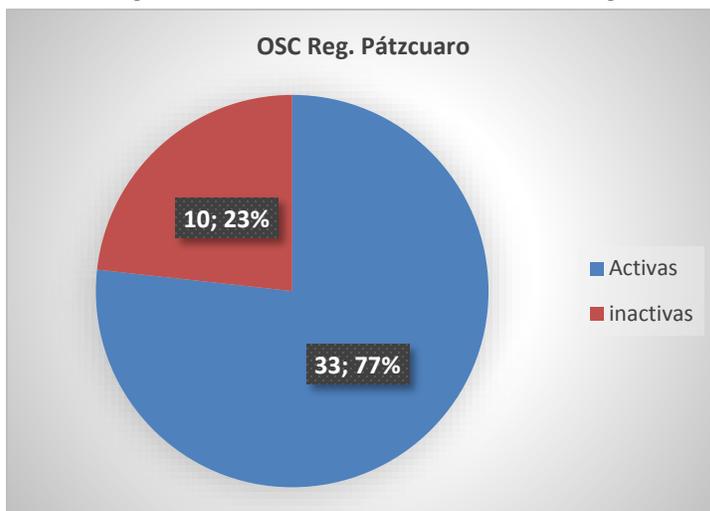
Fuente: INEGI. Censos Económicos 2009. Resultados definitivos

Figura N° 9. Posición de las OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro.



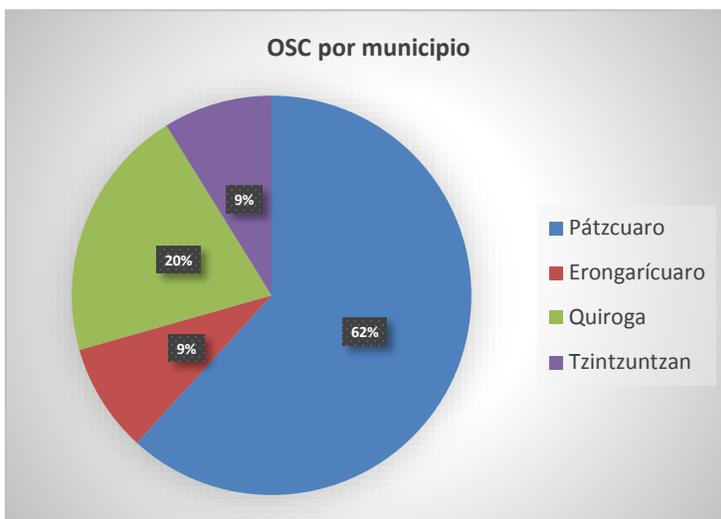
Fuente: INEGI. 2015

Gráfica N° 4. Organizaciones activas e inactivas en la región de Pátzcuaro



Fuente: Elaboración propia. INDESOL. 2015.

Gráfica N° 5. OSC por municipio. Región lacustre de Pátzcuaro.



Fuente: Elaboración propia. INDESOL. 2015.

Tabla N° 10. OSC por municipio

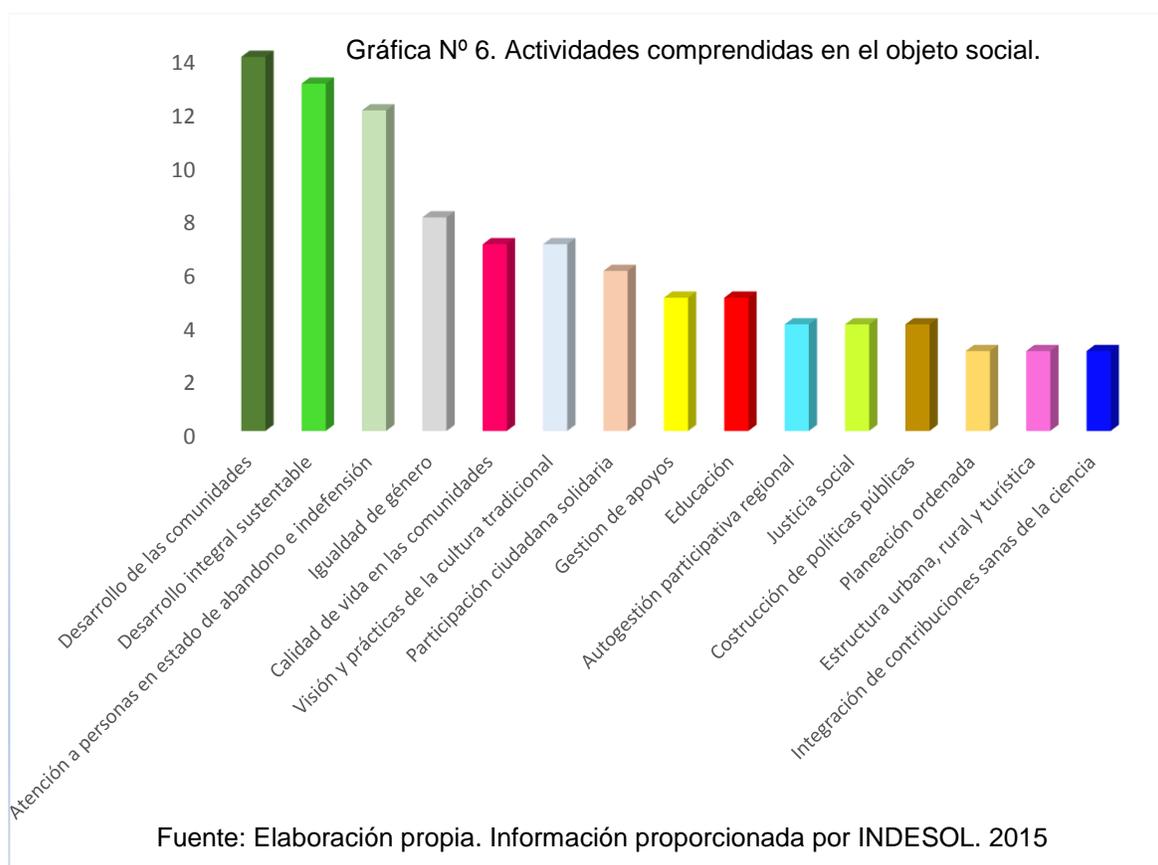
Municipio	OSC
Pátzcuaro	21
Erongarícuaro	5
Quiroga	7
Tzintzuntzan	3
Total	36

Fuente: Elaboración propia. INDESOL. 2015

2.1.5.1.3.1. El objeto social de las OSC

Toda organización constituida y legalmente registrada en alguna instancia de acuerdo a la legislación en la materia presenta un objeto social, éste forma parte de su acta constitutiva y debe contener todas las actividades a las que se va a dedicar desde el momento de registrarse, (LFFAROSC, 2012). Si hiciera actividades ajenas a tal objeto podría incurrir en ilegalidad si fuera una organización mercantil, pero en el caso de una OSC el objeto social es referencial como se aprecia en la información presentada a continuación y analizada en el capítulo correspondiente.

De las 36 OS que el INDESOL tiene registradas como activas en la región configurada por los cuatro municipios de la ribera del lago de Pátzcuaro y a partir del objeto social (Anexo N° 3) que rige legalmente sus actividades (Gráfica N° 6), 14 tienen declaradas actividades de tipo de desarrollo de las comunidades de la ribera,



13 contemplan el desarrollo integral sustentable, 12 con atención a personas en estado de abandono e indefensión, 8 con actividades de igualdad de género, 7 con calidad de vida en las comunidades, 7 también con actividades de visión y práctica

de la cultura tradicional, 6 de participación ciudadana solidaria, 5 para gestión de apoyos, 5 para educación, 4 para autogestión participativa regional, 4 con actividades de justicia social y otras 4 con actividades para construcción de políticas públicas, 3 tienen declaradas en su objeto social actividades para una planeación ordenada, otras 3 de estructura urbana, rural y turística y finalmente 3 más con actividades para integración de contribuciones sanas de la ciencia, (INDESOL, 2015).

2.1.5.1.3.2. Año de creación de las OSC

Como se puede apreciar en la tabla N° 11 las organizaciones primeramente se registraron ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y posteriormente ante la SEDESOL y aunque algunas organizaciones ya operaban desde antes de estas fechas, la información revela que se lleva un mejor orden a partir del presente inicio de siglo, bajo la premisa de que sin la Clave Única de Inscripción (CLUNI) ninguna OSC puede recibir apoyos, donaciones ni incentivos fiscales.

Tabla N° 11. OSC activas. Inicio de operaciones.

Nº	OSC Pátzcuaro	Año de registro	Inicio de actividades
1	Alianza para el Desarrollo Integral de las Comunidades	2014	2014
2	Asociación Regional de Silvicultores Pátzcuaro-Tierra Caliente	2006	1999
3	C Gestor Sustentable	2014	2013
4	Caminando y Progresando	2012	2012
5	Casa de Familia	2012	2009
6	Casa hogar Ave Fénix	2014	2013
7	Centro de Rehabilitación para Discapacitados San Rafael	2006	1999
8	Cuando Sonríó Ayudo		
9	Enraizarte. Colectivo para la Educación a través de las Artes y por el Arte	2013	2012
10	Fraternidad Justicia y Democracia	2013	2011
11	Fundación de Apoyo a la Honorable Academia del Sagrado Saber Ancestral, FALHASSA	2013	2011
12	Grupo Interdisciplinario de Tecnología Rural Apropriada	2010	1987
13	Grupo Multidisciplinario Kutzi Ka Jurhiata	2012	2010
14	Hogar de Descanso Don Vasco de Pátzcuaro	2013	1998
15	Juchari Anchikuarikua	2012	2012

16	Nuevo Renacer de Jacarandas	2013	2011
17	Operación Michoacán		
18	Pátzcuaro Merece Crecer	2014	2013
19	Progreso Indígena		
20	Servicios Alternativos Para la Educación y el Desarrollo	2007	1989
21	Tata Vasco	2005	2001
22	Uarhicha Japundarhu Anapuecha Urhupani	2014	2010
Nº	OSC Quiroga		
1	Colegio Vivanco	2005	1997
2	Comité Estatal de Unificación Indígena	2007	2007
3	Dame Tu Mano	2005	1999
4	Unidos Todos por Quiroga	2012	2012
5	Niños de Santa Fe		
6	Movimiento urbano y rural	2010	2009
7	Quiroga en Apoyo a las Mujeres	2010	2010
8	Quiroga contra el cáncer	2012	2011
9	Tzirondarhu Anapu	2012	2012
10	Vida hoy y siempre	2014	2014
Nº	OSC Tzintzuntzan		
1	Banda San Francisco	2011	2011
2	Marhuatani a Ihuatzio	2013	2012
3	Tariakeri de Tzintzuntzan	2014	2014
Nº	OSC Erongarícuaro		
1	Frente Popular Francisco Villa Kuiripuni Jimbo	2009	2009
2	Trabajando para el Bienestar de Todos	2010	2011
3	Mujeres Aliadas	2010	2014
4	Kunkurikua Iretecheri	2011	2013
5	Podemos Ideas y Acciones para el Desarrollo Local	2009	2009

Fuente: Elaboración propia. Información proporcionada por INDESOL. 2015

Estos registros de año revelan la relativamente reciente puesta en operación de 7 años en promedio regional de este tipo de organizaciones.

2.1.5.1.3.3. Financiamiento obtenido y comunidades apoyadas

Como podrá apreciarse en la tabla N° 12, el financiamiento obtenido por las OSC refleja que solamente el 28 % de todas las organizaciones registradas para poder obtener tales apoyos lo han podido hacer, aunque no de manera continua ni con la certeza de que sea suficiente.

Tabla N°12. Sustentos que reciben las OSC, período y localidades que apoya

N°	OSC Erongarícuaro	Monto (\$)	Años	Localidades que apoya
1	Frente Popular Francisco Villa	679,000.00	2010 2011	Jarácuaro
2	Kunkurikua Iretecheri	N/A	N/A	Erongarícuaro
3	Mujeres Aliadas	En especie	2014	Nahuatzen, Cherán, Paracho, Tzintzuntzan, Quiroga, Pátzcuaro, Janitzio, Urandén, Tecuena, Tzurumútaró, Huecorio
4	Podemos Ideas y Acciones para el Desarrollo Local	En especie	2009 2013	Erongarícuaro
5	Trabajando para el Bienestar de Todos	N/A	N/A	Erongarícuaro
N°	OSC Pátzcuaro	Monto (\$)	Años	Localidades que apoya
1	Centro de Rehabilitación para Discapacitados San Rafael	N/A	N/A	Toda la cuenca
2	Servicios Alternativos Para la Educación y el Desarrollo	En especie	2012 2013	Pátzcuaro
3	Grupo Interdisciplinario de Tecnología Rural Apropiada	En especie	2011 2013 2014	Pátzcuaro
4	Tata Vasco	517,654.00	2011 2012 2013 2014	Vasco de Quiroga
5	Asociación Regional de Silvicultores. Pátzcuaro-Tierra Caliente	624,951.00	2009 a 2014	Toda la cuenca
6	Grupo Multidisciplinario Kutzi Ka Jurhiata	148,280.00	2012 2014	Pátzcuaro
7	Casa de Familia	125,000.00	2013	Pátzcuaro
8	Caminando y Progresando	N/A	N/A	Pátzcuaro
9	Nuevo Renacer de Jacarandas	N/A	N/A	Loma Bonita, Jacarandas, Emiliano Zapata, Cuanajo
10	Juchari Anchikuarikua	137,072.00	2013 2014	Isla de Janitzio
11	Uarhicha Japundarhu Anapuecha Urhupani	N/A	N/A	Pátzcuaro
12	Fraternidad Justicia y Democracia	N/A	N/A	Pátzcuaro

13	Fundación de Apoyo a la Honorable Academia del Sagrado Saber Ancestral, FALHASSA	En especie	2013 2014	Uruapan, Uriangato, Moreoleón, Pátzcuaro
14	Enraizarte Colectivo para la Educación a través de las Artes y por el Arte	549,000.00	2013 2014	Pátzcuaro
15	Hogar de Descanso Don Vasco de Pátzcuaro	N/A	N/A	Pátzcuaro y Morelia
16	C Gestor Sustentable	N/A	N/A	Pátzcuaro
17	Casa Hogar Ave Fénix	En especie	2014	Pátzcuaro
18	Alianza para el Desarrollo Integral de las Comunidades	Asesoría	2014	Nocupétaro, Uruapan, Pátzcuaro
19	Pátzcuaro Merece Crecer	N/A	N/A	Pátzcuaro
Nº	OSC Quiroga	Monto (\$)	Años	Localidades que apoya
1	Dame Tu Mano	657,588.00	2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014	Quiroga
2	Comité Estatal de Unificación Indígena	N/A	N/A	Quiroga
3	Colegio Vivanco	380,209.00	2009	Quiroga
4	Movimiento Urbano y Rural	140,000.00	2011 a 2014	Zinapécuaro, Huan-dacareo, Tarímbaro, Santa Ana Maya, Quiroga, Pátzcuaro, Morelia, Cuitzeo
5	Quiroga en Apoyo a las Mujeres	N/A	N/A	Quiroga
6	Quiroga contra el Cáncer	N/A	N/A	Quiroga
7	Unidos Todos por Quiroga	En especie	2013	San Jerónimo Purenchécuaro, San Andres Zirondaro
8	Tzirondarhu Anapu	N/A	N/A	Quiroga
9	Vida Hoy y Siempre	En especie	2014	Quiroga
Nº	OSC Tzintzuntzan	Monto (\$)	Años	Localidades que apoya
1	Banda San Francisco	N/A	N/A	Tzintzuntzan
2	Marhuatani a Ihuatzio	N/A	N/A	Tzintzuntzan
3	Tariakeri de Tzintzuntzan	N/A	N/A	Tzintzuntzan

Fuente: Elaboración propia. Información proporcionada por INDESOL. 2015

Esta información, aunque será analizada en el capítulo correspondiente (Discusión de resultados), refleja las dificultades de la gestión organizacional para allegarse recursos, a pesar de estar autorizadas para ello.

2.1.5.1.3.4. Situación de los municipios atendidos por las OSC

La belleza contrastante de las comunidades de la región junto con la hospitalidad de sus habitantes no muestran fehacientemente el estado que guarda su calidad de vida, ni debe culparse a los habitantes del pasado por ello; y aunque no es necesario hurgar a profundidad para saberlo, sí es necesaria la objetividad, por lo que se muestra únicamente el nivel de pobreza de acuerdo al CONEVAL (2014) en la Tabla N° 13 y en la gráfica N° 7 como evidencia elemental de la situación de los municipios en los que se encuentran insertadas las OSC objeto de estudio de la investigación. La pobreza no debería existir en una región en donde trabajen de manera participativa y juntas todo tipo de organizaciones: privadas, gubernamentales y del tercer sector.

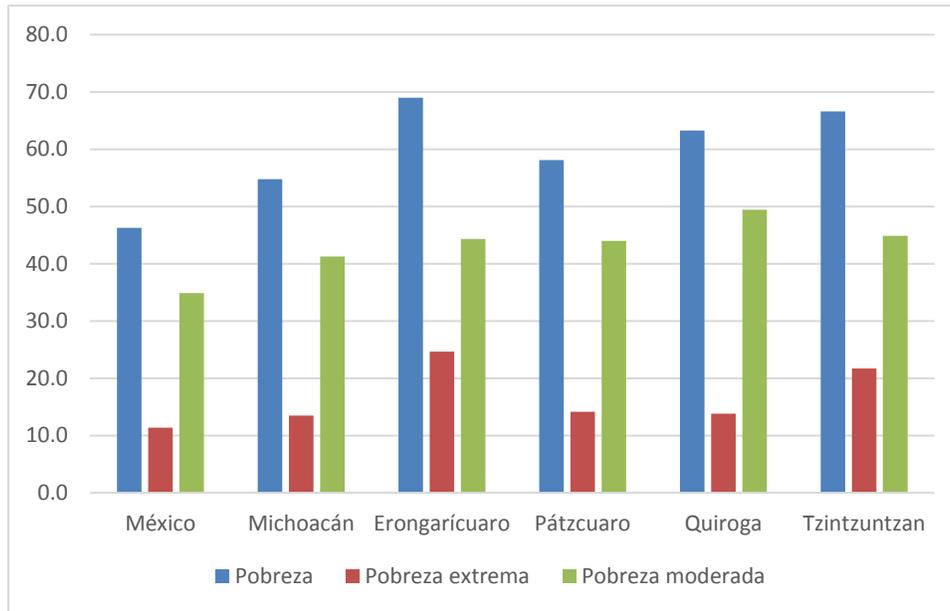
Tabla N° 13. Situación comparativa de la pobreza.

Lugar	Población total	Pobreza	Pobreza extrema	Pobreza moderada
México	112,590,130	46.3	11.4	34.9
Michoacán	4,357,209	54.8	13.5	41.3
Erongarícuaro	13,170	69.0	24.7	44.3
Pátzcuaro	84,581	58.1	14.1	44.0
Quiroga	25,709	63.3	13.8	49.4
Tzintzuntzan	13,989	66.6	21.7	44.9

Fuente: Elaboración propia. CONEVAL, 2014.

Si bien México es catalogado como un país pobre por el propio CONEVAL esta situación se ha recrudecido de 45.5 % en 2012 a 46.3 % de los habitantes en 2014.

Gráfica N° 7. Situación de pobreza en la región de Pátzcuaro.



Fuente: Elaboración propia. CONEVAL. 2014.

Además de la situación particular de cada municipio que configura la cuenca del lago de Pátzcuaro, teniendo un promedio regional del 64.25 % de personas que habitan esta región en este estado de pobreza, (CONEVAL, 2014).

CAPÍTULO III

HACIA LA INTEGRACIÓN TEÓRICA

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Como está concebido en todos los tratados para el confeccionamiento de un reporte científico o de tesis doctoral (Eco, 2000), el marco teórico es el punto de partida y convergencia, sistemáticamente entre la idea original y la información al respecto, así como la puesta en contexto primeramente y en desarrollo posteriormente, hasta logra un encuentro con lo intuido, con lo observado y con la idea original para verificarla, negarla o hallar un conocimiento nuevo, por pequeño que este pudiera ser o cambiar el rumbo de lo originalmente pensado.

Para tal efecto se muestran los fundamentos del DR como variable explicada (X) o concepto cardinal de la investigación y base del problema de estudio; las bases teóricas de las variables explicativas propuestas (Y_1 y Y_2): el CS y las propias OS; con los componentes mismos que las conforman y algunos conceptos complementarios que implícitamente configuran y dan acción a un sistema regional, a la región como un proceso.

3.1. Fundamentos del desarrollo regional

3.1.1. El desarrollo regional

El desarrollo es tautológico, (Boisier, 2004), para la investigación el DR, cualquiera que sea de donde provenga su definición, es considerado multifactorial. Baste decir que la región es un sistema abierto, con interacción hacia su conjunto superior y hacia su interior: hacia sus organizaciones y a su célula básica, el ser humano, el sujeto, el individuo.

Al considerar a casi todas las acepciones como válidas porque logran su definición por su posicionamiento en su realidad temporal, histórica o de contenido en cualquier disciplina afín se obliga a contextualizar tales posiciones para comprender la necesidad de propuestas, como la de la investigación. La vastedad de información es tal que se ha requerido enunciar los conceptos que configuran el desarrollo regional y tratar de darles sencillez (*versus* la simpleza) porque son la base de la actual investigación en referencia a su objetivo propuesto.

Para poner en contexto se discierne de lo general a lo particular y se parte del concepto desarrollo: Méndez, D., (2001), quien cita también a otros autores como Boisier, Cristaler, Albuquerque, Barquero *et al.*, menciona que las concepciones en torno al desarrollo han sufrido importantes modificaciones en el período posterior a la SGM, particularmente durante el último cuarto de siglo, donde se pueden apreciar diferentes momentos de análisis y reflexión en relación a este aspecto. Por ejemplo: en un inicio se trabajó en la distinción entre el desarrollo y el crecimiento; muchos coinciden en que el crecimiento está asociado a los cambios cuantitativos y el desarrollo a determinados aspectos en el orden cualitativo; es fácil comprender las diferencias entre estos dos términos, digamos por ejemplo que tenemos dos niños gemelos, los que crecen en desproporción; sin embargo no se puede afirmar que el mayor es el más desarrollado, pues para ello se tendrían que analizar un conjunto de aspectos que lo caracterizan.

Para ubicar mejor el alcance del término también Gutiérrez, E. y González, E., (2012) se pronuncian en el sentido de que el término de desarrollo encierra un gigantesco mito dentro del cual se ocultan fenómenos tales como la industrialización, la urbanización, la concentración y acumulación de capital, el corporativismo, la destrucción impía de la naturaleza, la sociedad de consumo y la enajenación del individuo.

Así se arriba a la comprensión de que el desarrollo constituye un complejo proceso que contempla aristas económicas, sociales, políticas, técnicas, ambientales e institucionales, entre otras.

También, en el quehacer organizacional en una región específica se propone posicionar el concepto desarrollo por ser un sistema que involucra al crecimiento. Sigue Méndez (2001): Más tarde se puso de manifiesto que el desarrollo es un proceso en el cual el ser humano no es solo uno de sus medios, sino sobre todo su fin.

Este comentario ubica ya uno de los objetivos de la investigación que es el enfocar el desarrollo hacia los individuos que integran una región.

En ese sentido, a partir de la actividad de las ONG ambientalistas en el mundo, así como el trabajo de científicos, profesionistas y gobernantes, entre otras actividades más, se ha trabajado en la incorporación de la dimensión ambiental, lo que

ha motivado que no existan referencias actuales al desarrollo que no lo designen como desarrollo sustentable y en cada vez más casos como la variable dependiente por antonomasia.

Hoy se suele hablar de desarrollo sustentable, el que tiene su origen formal en el debate internacional iniciado en 1972 en Estocolmo y consolidado 20 años más tarde en Río de Janeiro (*Ibíd.*, p. 6).

Pese a la variedad de interpretaciones existentes en la literatura y en el discurso político, la gran mayoría de las concepciones respecto al desarrollo sustentable representan en verdad variaciones sobre la definición sugerida por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, presidida por la entonces primera ministra de Noruega, Gro Brundtland en 1987 en el que se establece que “el desarrollo sustentable es aquel que satisface las necesidades de las generaciones presentes, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (*Ídem*).

Y como podrá observarse, desarrollo sustentable no es una subcategoría de desarrollo, es el desarrollo mismo, por su alcance sistémico al contener al ser humano, su entorno y todas sus relaciones, disciplinas y ciencias. Continuando con Méndez (2001): Se pueden apreciar diferentes enfoques sobre el desarrollo sin embargo el desarrollo económico de un país hay que definirlo como un proceso que lo conduce desde su posición económica subalterna, hacia esa posición de desarrollo. De ahí que se suscriba sin reservas, las palabras de Prebisch (1960), según las cuales el desarrollo “no es un mero aumentar de lo que hoy existe sino un proceso de intensos cambios estructurales” y que “la industrialización es la clave del crecimiento del nivel de vida latinoamericano”.

En tal sentido no es correcto identificar el desarrollo económico con el crecimiento económico; este último es una condición necesaria, pero no suficiente para que se pueda materializar el mismo. El desarrollo es un proceso que genera bienestar social. Un proceso que involucra ampliación de capacidades y oportunidades productivas, socioculturales y políticas de la sociedad misma (*Ídem*).

El desarrollo territorial (amplia expresión que incluye el desarrollo de micro-localidades, tales como comunas y de mesolocalidades, tales como provincias o regiones) se refiere ahora a procesos de cambios socio-económicos de carácter estructural, delimitados geográficamente e insertos en un marco configurado por sistemas económicos de mercado, amplia apertura externa y descentralización de los sistemas decisionales (*Ídem*).

Así, se puede observar que se arriba a lo particular, finalizando con Méndez (2001) y explicando en cada inciso el por qué se seleccionó este párrafo sobre el DR, se cita: es un proceso localizado de cambio social sostenido que tiene como finalidad última el progreso permanente de la región, el territorio, la localidad, la comunidad y de cada individuo residente en ella.

Además de estar vinculado estrechamente a un proceso de crecimiento económico, el desarrollo regional requiere de las siguientes condiciones (*Ídem*):

- Un proceso creciente de autonomía para emprender un estilo propio de desarrollo y aplicar políticas autóctonas; para ello es necesario una verdadera descentralización que cuente con la participación política de la población excluyendo en definitiva cualquier forma de autoritarismo.
- Capacidad de apropiarse del plusproducto para reinvertir en el proceso, lo que permite superar en forma paulatina las estructuras de producción obsoletas y diversificar la base económica. Esto posibilitará un desarrollo sustentable a largo plazo, pues ofrece cimientos más sólidos.
- Una actitud permanente de concientización con respecto a la protección ambiental y el uso racional de los recursos naturales, al tiempo que se deberá propiciar el incremento del nivel de vida de la población.
- La identificación plena de la población con su región; lo que da sentido de pertenencia e identidad al desarrollo regional; esto se vincula a la historia, psicología, lengua, tradición y arraigo socio-cultural de la población con esa región; por lo que deberá predominar un verdadero sentido de pertenencia que desarrolle la cohesión y al final posibilite la motivación de cada uno de los individuos”.

-
- Se necesita de lo cotidiano y aquí está la unidad como requisito indispensable para ejercer las diferentes actividades del individuo en la sociedad. Lo cotidiano posibilita la comunicación y el diálogo que es lo que permite adentrarse en los problemas de la región.

Como se podrá observar este punto de referencia permite ubicar con mejor precisión los requerimientos ya particulares que una región posee para estar en posición de desarrollarse. Es provechoso hacer mención que ya se aprecian las condicionantes básicas como la actividad cotidiana del individuo resolviendo sus problemas regionales desde juntas de trabajo también cotidianas.

Albuquerque (1999) menciona que producto del significado social de este proceso (de regionalización), es fundamental que el ingreso se reparta ante la población con justicia y equidad; además de garantizar la participación constante de ésta en la toma de decisiones. Y también enuncia: el protagonismo es requisito indispensable para este proceso, entendido éste como el liderazgo de los gestores del desarrollo regional.

Cuando este autor menciona a los gestores de DR es menester que como el entomólogo⁷, se despliegue la red para atrapar este concepto tan básico, tan valioso y tan necesario para particularizar hasta la categoría del cómo propiciar el desarrollo regional; como se analizará más adelante y de acuerdo a la propuesta del CS como variable explicativa, éstos gestores serán el sujeto colectivo o sujeto histórico y deberá ser obligatoriamente protagonista, un protagonista diferente: participativo.

La coordinación entre los agentes del desarrollo, constituye una condición necesaria para consolidar el desarrollo de la región. Por último, no habrá desarrollo en ninguna de sus acepciones incluyendo la regional, si no hay un verdadero sentido de paz, con fraternidad y tranquilidad a nivel global (*Ibíd.* p. 31.).

En ese orden de ideas el énfasis se pone, entonces, no solo en los indicadores habituales de resultados cuantitativos, sino, fundamentalmente, en los aspectos cualitativos y extraeconómicos (sociales, culturales y territoriales), los cuales son integrados como factores aglutinantes y facilitadores del desarrollo, en su capacidad

⁷ Estudioso (a) de los insectos. Quien recolecta ejemplares para su clasificación y estudio.

para buscar soluciones desde el propio ámbito territorial, mediante un mejor aprovechamiento de los recursos endógenos existentes y la vinculación en redes de los diferentes actores socioeconómicos locales (*Ibíd.* p. 43.).

Con este punto de vista se respalda la idea implícita en la hipótesis de la investigación acerca de que el capital social de las OSC es un recurso endógeno que se puede trabajar en su propia característica exógena para potenciar el desarrollo regional.

Las iniciativas de desarrollo local (IDL) deben saber combinar tanto los recursos endógenos como los exógenos e incorporarlos en una estrategia de desarrollo capaz de generar efectos multiplicadores, en términos de creación de nuevas actividades y empresas, a fin de conseguir mayores niveles de empleo e ingresos para la comunidad local (*Ibíd.* p. 62.).

De lo que se trata, en suma, es de lograr una capacidad de movilización de los actores y recursos, especialmente a partir del mejor aprovechamiento de las potencialidades endógenas, estimulando con ello el desarrollo local. Dicha movilización de recursos y actores locales busca la construcción de entornos innovadores territoriales, capaces de organizar redes de cooperación entre empresas y entre éstas y otras entidades oferentes de servicios tecnológicos (*Ibíd.* 8).

En ese mismo sentido, las políticas de reforma estructural han tendido a mejorar el funcionamiento de los mercados, suprimiendo obstáculos y rigideces derivadas del sistema de regulación estatista centralizador del pasado. Algunas versiones simplistas propugnan la necesidad del desmantelamiento del Estado, cuando en realidad de lo que se trata es de su reinvencción (*Ibíd.* p. 5).

De esta manera se reitera que quedan sentadas las bases sobre la idea en la investigación de que el concepto organizaciones civiles se propone como variable explicativa con miras al compromiso holístico hacia la puesta en acción de tal compromiso con el Estado de manera diferente, integradora.

3.1.1.1. Algunos modelos de región, como predecesores

La siguiente clasificación es obligada como referencia a los esfuerzos que la humanidad ha hecho; o mejor dicho, referencia a quienes han tomado la responsabilidad epistemológica en sus manos en materia del concepto de Región. Como

podrá observarse en este intento se privilegia la distribución económica del movimiento de mercancías, (Smith, C., 1991).

El modelo de Thunen.- En este modelo la ubicación de los lugares de producción se determinan por el siguiente principio: El esquema o patrón de uso de la tierra es una función de los distintos precios de los bienes agrícolas y de sus distintos costos de producción, y la distancia a un centro de mercado es un determinante significativo del costo (*Ídem*).

Teoría del lugar central.- Un lugar central es un asentamiento o un conglomerado de funciones económicas que es el eje de un sistema jerárquico que incluye otros asentamientos o comunidades relacionadas con él de modo permanente; esto es, un lugar central se convierte en eje de una región porque las mercancías, la gente y la información fluyen, principalmente, entre el centro y su poco diferenciado hinterland (zonas aledañas relacionadas). Un sistema regional complejo incluye más de un lugar central, cada uno de los cuales es un nodo para los sistemas incluidos en los diferentes niveles de un sistema más grande (*Ídem*).

Teoría clásica de lugares centrales.- Christaller supuso que las regularidades espaciales pueden percibirse solamente si se ignora la variabilidad idiosincrásica del área, supuso una región isotrópica, esto es, invariable. Supuso también, de manera irreal, que la población es homogénea según sus ingresos y sus gustos, y que está igualmente diseminada (*Ídem*).

Sistemas mercantiles dendríticos.- Las mercancías producidas por los campesinos fluyen directamente de las áreas rurales a los centros urbanos o puertos más grandes y en el proceso dejan a la economía nacional o campesina muy poco atendida y sin provisiones (*Ibíd.* p. 24).

3.1.2. Territorio

Según Méndez Delgado (2001) Territorio, es un concepto que al igual que la región tiene carácter relativo, pero puede entenderse como el espacio sobre el que se asienta la comunidad nacional; sin embargo, existen dos visiones no siempre coincidentes. La primera a lo largo de la Historia, es de índole política y la segunda responde a concepciones jurídicas que se derivan del Derecho Internacional y del Derecho de Estado.

En el ámbito político, el territorio es definido por teorías que lo consideran un elemento constitutivo de los Estados, entre la población y el gobierno; como el objeto y límite de la acción institucional, pues el territorio sería el lugar donde las autoridades ejercitan el poder y, con una clara orientación autoritaria, que algunos analistas repudian, un ámbito en expansión, como se desprende de los postulados nacionalsocialistas del 'espacio vital', fundamentados sobre todo en interpretaciones racistas (*Ídem*).

Sin embargo se hace necesario referenciar esta clase de pensamientos para poder tener lo más claro posible este concepto e ir considerando que las fronteras, cualesquiera que sean sus fundamentos, también son habitadas por personas del mismo tipo que en el centro del territorio en cuestión.

En el mundo anglosajón, el territorio tiene una acepción diferente, pues se denomina de esta forma a una sección con determinada autonomía del territorio nacional que no ha alcanzado la categoría de estado; en Cuba por ejemplo a las provincias se les reconoce como territorios, y en otros países de América el distrito federal y los departamentos son reconocidos como territorio. El territorio es un concepto relativo y se refiere a parte de un todo (*Ídem*).

3.1.2.1. A partir de la investigación acción

El territorio como un proceso: Karlsen y Larrea (2015) enuncian que casi siempre se estudia el desarrollo territorial como un proceso estructural y la investigación acción es investigación aplicada a microprocesos, normalmente en organizaciones concretas. Pero como se hizo mención antes, los microprocesos tienen efectos estructurales y, al estudiarlos, podemos entender mejor los cambios estructurales en el territorio.

También mencionan (*Ídem*) que el pensamiento económico que omite la dimensión territorial pierde el vínculo que hace que estas conexiones sean posibles. El territorio, por tanto, importa en los procesos económicos e importa más todavía en tiempos de cambio.

En la práctica, la influencia de estas contribuciones se traduce en la importancia del desarrollo económico local en nuestra forma de entender el desarrollo territorial. Esta capacidad para el desarrollo tiene que ver tanto con las características de la

economía territorial como con las de sus actores socioeconómicos e instituciones (*Ídem*).

Ellos (*Ídem*) propugnan que la administración de estos procesos esté orientada al consenso y sea participativa, y subrayan la necesidad de construir capacidades territoriales para la acción (Albuquerque *et al.*, 2008). Cuando integramos investigación acción con desarrollo territorial, la perspectiva de proceso resulta crítica y plantea la pregunta de cómo tiene lugar el desarrollo territorial.

Una definición de territorio que encaja con la perspectiva de proceso la ofrece Albuquerque (2012), al decir que un territorio es un conjunto de actores que vive en un lugar, con su organización social, económica y política, su cultura e instituciones, así como el entorno físico del que son parte.

Desde esta perspectiva, se define desarrollo territorial como el proceso de movilización y participación de diferentes actores (públicos y privados) en el que estos debaten y se ponen de acuerdo en las estrategias que pueden guiar el comportamiento individual y colectivo (Karlsen y Larrea, 2015).

Esta definición otorga un papel central a los actores y no se refiere necesariamente a ningún nivel territorial específico, es decir, no se habla exclusivamente del nivel municipal, local o regional. Además de que permite edificar un concepto totalmente integrador.

3.1.3. El espacio, el tiempo y el territorio

El conocimiento sobre el desarrollo regional ha ido cambiando con el tornar propio de las civilizaciones humanas, en ocasiones propiciando el desarrollo y en otras impidiéndolo; entendiendo que el desarrollo debería ser para todo el sistema regional, de cualquier país o continente, no para unos pocos o en detrimento de algún componente del entorno regional del que se trate, independientemente del sistema económico que predomine. Stiglitz, (2012, pp. 36, 37, 44 y 47), enuncia lapidariamente que “el 1% de la población disfruta de las mejores viviendas, la mejor educación, los mejores médicos y el mejor nivel de vida, pero hay una cosa que el dinero no puede comprar: la comprensión de que su destino está ligado a cómo vive el otro 99%. A lo largo de la historia ésto es algo que esa minoría solo ha logrado entender... cuando ya era demasiado tarde”.

El concepto de región comprende invariablemente dos concepciones básicas: el espacio y el tiempo, procedentes de otro fenómeno que se ha solidificado con el tiempo mismo, transformándose en disciplina científica, sobre todo desde mediados del siglo veinte: la Geohistoria (incluyendo en ésta a la microhistoria o historia marítima). Disciplina enriquecida por el quehacer de autores como Pérez Herrero, P., Cortez, C., Bataillon, C., Bassolls Batalla, A., Bonfil Batalla, G. y Coraggio, J.L., quienes, entre otros muchos, ha dado puntos de referencia para entender, proponer y trabajar metodologías que pudieran aportar al desarrollo regional actual, partiendo, incluso, del análisis regional de las sociedades precapitalistas.

Así, Pérez, H. (1997, p. 8) ya comenta y cuestiona que “fácilmente se puede comprender que el término ‘región’ tiene innumerables connotaciones para cada especialista y que en consecuencia se utilicen de forma diferentes términos como ‘territorialidad’, ‘regionalidad’, ‘localidad’, ‘regionalismo’, etcétera”.

El análisis y la comprensión de una región particular no deben, en consecuencia, realizarse de forma aislada, desconectándolos de las dinámicas del conjunto y del sistema mundial. Una región no puede definirse de acuerdo con una delimitación fija –ya sea en el pasado o en el presente- ni movernos con ella a lo largo del tiempo sin hacer previamente los ajustes necesarios, sino, por el contrario, como un ente vivo en permanente movimiento, constituida por un espacio no uniforme, sin una frontera lineal precisa y con una estructura interna propia, ya sea polarizada, nodal, funcional o sistémica, (*ídem*).

Este comentario del autor permite poner de relieve que el DR, consecuentemente, debe ser sistémico, holístico y transdisciplinario, como se conjuga en la práctica y se patentiza fehacientemente en este documento de tesis. Se reitera el concepto de trabajar el territorio como proceso.

Merece destacarse que: a) no se puede aceptar un modelo interpretativo único, uniforme e invariable para todo el territorio de México respecto de las formas de integración espacial; y b) que la minoría es un primer motor que va siendo sustituido, en cuanto a su poder de articulación e integración intrarregional, por otros factores como la concentración urbana y, por tanto, los movimientos de población, comprobándose que las oscilaciones de las variables externas, como el comercio exterior,

afectan tan solo de manera parcial e indirectamente a algunas regiones. Se plantea que los modelos interpretativos 'solar' o 'dendrítico' no deben ser manejados exclusivamente sino, por el contrario, articuladamente, dando lugar a la construcción de un sistema interpretativo más complejo, (*Ibíd.* p. 18.).

Igualmente cabe destacar que en el compendio de Pérez Herrero (1997) se cita a González, L. (1984), quien enuncia que los terruños, parroquias o municipios, según se ve, a partir de la patria chica o 'matria', son espacios geosociales que tienden a perder, en estos tiempos de comunicaciones masivas y transportes rapidísimos, su ser en plenitud, que quizás desaparezcan en los próximos años, pero que todavía imprimen su marca a la mayoría de los mexicanos actuales, principalmente a los millones de mexicanos que han sufrido el doble destierro de su matria y de su patria, de su terruño y de su nación, como los que trabajan en tierras estadounidenses.

En esta misma obra González (1984) cita atinadamente que la nueva microhistoria no sale al encuentro de su pequeño mundo sin un buen equipo de preguntas, sin programa, sin marco teórico, sin ideas previas y prejuicios, y en definitiva, sin una imagen provisional del pasado que se busca. Lo multidisciplinario se realiza vigorosamente en los cronistas locales.

Así entonces, la idea de la imagen provisional del pasado mencionada por González proporciona una razón para pensar en la visión compartida para construir la nueva historia necesaria desde el sujeto histórico.

Tiene lugar citar también a González (1984) cuando especifica:

"a) En México es muy frecuente la tendencia a sacralizar los mitos provenientes de los países poderosos. Con bastante frecuencia esgrimimos la filosofía que pretende sustituir la observación. Para evitar ser víctima de los impostores también se recomienda, como preventivo, la microhistoria. b) Don Alfonso Reyes le escribía a don Daniel Cossío Villegas: 'es tiempo de volver los ojos hacia nuestros cronistas e historiadores locales...', muchos casos nacionales se entenderían mejor procediendo a la síntesis de los conflictos y sucesos registrados en cada región y en cada terruño'. c) El microhistoriador está también al servicio de la acción, se debe decir también que hace buenos ciudadanos, produce agentes de desarrollo local, empuja

hacia la concordia a los vecinos y promueve otras lindezas. d) También la microhistoria llega, tarde o temprano, a tener una aplicación práctica, generalmente benéfica. Lo quieran o no sus cultores, tiene valor de diagnóstico, significación operativa y alguna capacidad de diagnóstico. La microhistoria de un terruño acarrea el renacimiento de algunos valores positivos del pasado (función conservadora), la muerte de ciertos lastres históricos (función de catarsis) y la previsión del futuro próximo de una minicomunidad (función profética). e) Claude Morín, un conocido corredor canadiense, asegura: ‘La visión macroscópica mejorará gracias a la ayuda que le prestarán las monografías locales’ y f) en Foster se lee: ‘lo que es verdad para Tzintzuntzan parece serlo, también para las comunidades campesinas de otras partes del mundo’.

El valor de lo enunciado en cada inciso es tal que por eso debió ponerse como cita completa. Cada punto referencia el trabajo de la presente investigación: el territorio, la historia, el sujeto colectivo y, preponderantemente, el trabajo del CS. Estos conceptos se desarrollarán durante todas las reuniones interactivas según la propuesta metodológica organizacional referenciada en el capítulo 5 y en los resultados logrados.

González, (1984), concluye: la microhistoria es la menuda sabiduría, si el amor a ella no me conduce a exageraciones; es la autosapiencia popular la que hace libres a las comunidades, a los terruños, y les ayuda al cambio, en un sentido de mejoría; proporciona viejas verdades a los moralistas; procura salud a los golpeados por el ajetreo y ha venido a ser, recientemente, sierva o ancila de las ciencias sistemáticas de la sociedad (*Ibid.*, p. 3).

En otro orden de ideas Smith, C. (1973), toma la vertiente de los problemas socioeconómicos combinados y explica que debido a la diferencia que significa el nivel en que se hace el análisis, los economistas hablan como si los que no son economistas no existieran, y viceversa. Mediante la unión de la teoría y los datos se puede dar cuenta de los hallazgos recientes al proponer nuevos modelos, en vez de atacar los viejos y se pueden incorporar, sistemáticamente las variables sociológicas a los modelos económicos.

Esta cita permite resaltar la metodología propuesta en la presente investigación debido a que se tocan en ésta, datos encontrados, como parte de una búsqueda actual en el mundo entero sobre mediciones del capital social con los hallazgos correspondientes a la acción del capital social, contenido en las organizaciones sociales con las que se trabajará. Tales datos propuestos para ser medidos presentarán la oportunidad de hacer una pequeña aportación a ese universo del CS, el que se halla sumergido en la complejidad de tales mediciones.

Las unidades de análisis regional, según ha desarrollado y elaborado la geografía económica, son: regiones, sistemas de intercambio, lugares centrales, niveles sistémicos y relaciones de ubicación. Las regiones pueden definirse formal o funcionalmente; la primera pone el énfasis en la homogeneidad de un elemento en un territorio dado, la segunda se hace en los sistemas de relaciones funcionales dentro de un sistema territorial integrado. Se utiliza la última definición, suponiendo que los sistemas económicos se forman por relaciones de intercambio, donde las comunidades o asentamientos de un territorio se interrelacionan por vínculos entre sí, mediante una simple red o por arreglos jerárquicos con, al menos, un lugar central, (*Ibíd.* p. 41.).

A estas alturas del documento se podrá observar que la incidencia de la economía es permanente y no debe abstraerse en ningún momento, sin embargo en el caso de la práctica con el capital social, como se verá en el capítulo 4, en todo intercambio económico existe el capital social en acción e influye en el resultado de tales intercambios económicos, independientemente del tipo de organización, sea privada, gubernamental o de la sociedad civil.

3.1.4. Geografía e Historia

La geografía y la historia son base del DR, como comentan los autores que se han destacado en este estado del arte, pero también son transformadas y diseñadas como consecuencia del desarrollo de la humanidad.

Desde finales del siglo XIX, Vidal de la Blanche ya hablaba de la ciencia de los lugares, otorgando una clara preferencia a la supuesta expresión ideal de los espacios geográficos: la región, considerada ésta como un ámbito territorial privilegiado para el estudio interactivo entre el hombre y su medio, (Cortez, 1991).

Lucien Febvre (1922) declaraba que el hombre es un agente geográfico, no el menor. Contribuye a revestir, según los lugares, con esas expresiones cambiantes, la fisonomía de la tierra que la geografía tiene a su cargo estudiar especialmente. Después de siglos y siglos, por su labor acumulada, por la audacia y la decisión de sus iniciativas, aparece como uno de los poderosos artesanos de la modificación de las superficies terrestres. En esta misma época se planteaba el problema epistemológico del dominio de esta ciencia para salir de la postura excepcionalista; problema que empezó a encontrar cierta solución con la aparición de las teorías espaciales; el concepto de espacio, si bien tiende a veces a utilizarse con poca prudencia, para no decir ausencia de rigor, ha sido acompañado, sin sustituirlo, del de “suelo”, cuya connotación era demasiado física, abriéndose así amplias perspectivas para la geografía.

Sin embargo, el geógrafo seguía limitándose a considerar exclusivamente las relaciones del hombre (observando desde una perspectiva cada vez más colectiva) con el medio natural. Se asumía como premisa que el espacio se circunscribía solamente al espacio físico, o sea, material, (*Ídem*).

Se trata de los planteamientos abstractos de Christaller (1935) sobre el espacio y no sobre el suelo o el territorio. La teoría de los lugares centrales dio paso a las nociones de esquemas de organización del espacio con sus sinónimos, estructuras y armazones.

Entra en escena otro concepto útil: la geografía histórica. Ésta trata principalmente temas de geografía social, económica y política de un área en una época remota.

Lucien Febvre (1970) cita a Ratzel con su famoso texto sobre el suelo: siempre igual y siempre situado en el mismo punto del espacio, sirve como soporte rígido de las aspiraciones cambiantes de los hombres; es él, dice Ratzel, el que rige el destino de los pueblos con una brutalidad ciega, cuando éstos “llegan a olvidar este sustituto, les hace sentir su primicia y les recuerda, con sus graves advertencias, que toda la vida del Estado tiene sus raíces en la tierra”, y el axioma final, que no hay que olvidar: Un pueblo debe vivir sobre el suelo que ha recibido del destino, debe morir en él y someterse a su ley.

En relación con la geografía humana, Febvre expresa a manera de pregunta ¿qué relaciones establecen las sociedades humanas de hoy con el medio geográfico actual?, ése es el problema fundamental, el único, de la geografía humana. Y cita puntualmente: “Para actuar sobre el medio, el hombre no se sitúa fuera de este medio.

Tres citas valiosas del propio Febvre (*Ídem*): 1) Ahora bien, es innegable que quien pretenda trabajar con provecho en el estudio de las relaciones del medio y las sociedades humanas debe ser poseedor de conocimientos profundos de ese medio y a la vez de una inteligencia cabal de la verdadera naturaleza y del carácter propio de las sociedades humanas. 2) El progreso científico no puede surgir de las intuiciones repentinas y fantásticas de un genio. Sólomente puede ser obra de una larga paciencia colectiva, que es esa otra forma, y no la menos provechosa, del genio humano. Trabajar y esperar; aquí, al igual que en otras instancias, es el único programa posible. 3) Se diría que para muchos geógrafos el hombre mientras más cerca esté de la animalidad, es más ‘geográfico’, como si no fuese precisamente la acción de las sociedades civilizadas, las de mayor potencia técnica, la que planteara los problemas más graves de la geografía humana. 4) Ya no se puede repetir a ciegas: ‘tal región obliga necesariamente a sus habitantes a tal estilo de vida’, sino que por la acción poderosa de hábitos organizados y sistemáticos, que dejan cada vez más huellas profundas, al imponerse, por la fuerza adquirida, sobre las generaciones sucesivas, imprimiendo su sello sobre los hombres e inclinando en un sentido determinado todas las fuerzas del progreso.

3.1.5. Posicionándose en México

Bataillon, C., (1967) inicia a manera de ejemplo, precisando que es necesario, para conocer una porción de la región central mexicana, lo que representa esta región para el país entero y que en realidad el investigador se encuentra ante dos clases de estudios: los estudios económicos de un lado, fundado sobre cifras precisas pero difíciles de hacer entrar en los marcos de los paisajes naturales tal como aparecen a la vista; y los estudios de los medios naturales por el otro, en los que se estudia el partido que saca el hombre directamente del suelo y del subsuelo, pero

que dejan escapar una parte importante de las actividades humanas que, no obstante, merecen ser estudiadas en un marco regional. La explotación de los medios naturales implica, pues, la existencia de una población consumidora: producción y consumo necesitan que se establezcan relaciones de comercio, de información, de inversión, que se localizan en lugares precisos.

Bataillon (1967), enuncia con fuerza que tanto más cuanto que menos en México que en otros países, las regiones aquí no están hechas: se hacen y se deshacen ante nuestros ojos.

Y la historia muestra las fallas en la regionalización mexicana, como la Cuenca del Balsas, la región de Ciudad Alemán, la región henequenera y la del Tepalcatepec, ente otras, (*Ídem*).

En referencia a los medios naturales este autor comenta que el vigor del relieve impone a esos climas una buena parte de sus condiciones regionales, así como que buena parte del país está constituida por un zócalo. Lo que propicia que desde hace más de medio siglo la región central conoce dificultades rurales; la población muy densa dificulta la modernización agrícola; los excedentes de población campesina se vierten hacia las metrópolis, sobre todo hacia la capital, que crece enormemente, (*Ídem*).

3.1.6. La sustentabilidad

En la investigación se está proponiendo que los dos conceptos centrales: SC y CS, sean las variables explicativas del desarrollo regional, independientemente de que se pudiera demostrar matemáticamente o con el trabajo interactivo en organizaciones humanas (investigación acción), y en este caso, en una OSC.

Conjuntamente con ello el desarrollo sustentable, la sustentabilidad, son el desarrollo mismo, por esas características holísticas y de sobrevivencia que requiere el planeta y la humanidad dentro de éste. La sustentabilidad es el DR.

Ésta surge como la idea central unificadora más necesaria en este momento de la historia de la humanidad (Bybee, 1991), pero es preciso deshacer los malentendidos surgidos en torno a este concepto y, más concretamente, al de DS, introducido por la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo (CMMAD, 1988), saliendo al paso de la grave confusión entre desarrollo y crecimiento. El concepto de

sostenibilidad surge por vía negativa, como resultado de los análisis de la situación del mundo, que puede describirse como una “emergencia planetaria” (Bybee, 1991), como una situación insostenible que amenaza gravemente el futuro de la humanidad.

En este punto es conveniente hacer mención que: “‘Un futuro amenazado’ es, precisamente, el título del primer capítulo ‘Nuestro Futuro Común’, el informe de la CMMAD (1988), conocido como Informe Brundtland, a la que se debe uno de los primeros intentos de introducir el concepto de sostenibilidad o sustentabilidad: ‘El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades’”, (Vilches *et al.*, 2011).

En México se utilizan hasta ahora todavía dos conceptos, diferenciados entre sí: sostenibilidad y sustentabilidad, no así en el idioma inglés (*sustainable*), que significan lo mismo. El diccionario de la real academia de la lengua española (DRAE), (2011) enuncia: Sostenible. adj. Dicho de un proceso: que puede mantenerse por sí mismo, como lo hace, p. ej., un desarrollo económico sin ayuda exterior ni merma de los recursos existentes y Sustentable. adj. Que se puede sustentar (sostener algo para que no se caiga o se tuerza) o defender con razones.

La connotación fuertemente direccionada hacia el medio ambiente es aceptada ante el hecho de que “Las actividades individuales y colectivas son sostenibles cuando:

- El ritmo de consumo de los recursos no supera la capacidad de los recursos naturales para regenerarlos.
- El ritmo de emisión de contaminantes y de producción de residuos no supera la capacidad del medio ambiente para absorberlos y procesarlos.
- El consumo de los recursos no renovables no supera la capacidad humana para implantar de manera efectiva tecnologías alternativas destinadas a sustituir este consumo en idéntica o superior proporción.
- Además, la sostenibilidad también supone:
 - Una mejora de la justicia social y de la democracia.

-
- La adaptación a las características y condiciones de los ecosistemas de los diferentes lugares.
 - La superación de los esquemas culturales dominantes, que relacionan la calidad de vida con la posesión de bienes materiales y con el uso indiscriminado de recursos” (Coruña sostenible, 2011).

3.2. El sujeto colectivo

En todos los grupos sociales o sujetos colectivos que se han producido en la historia se han constituido sobre un elemento común dominante que permite reconocerlos: el patrimonio es dónde reside el poder y la ley y es desde donde el poder es atribuido a los miembros del grupo (Valdés, 2009).

Sin sujeto colectivo no habría CS y sin éste no habría desarrollo humano. El pensar histórico define al sujeto colectivo.

Esta significación permite refinar uno de los conceptos que detonan el CS al momento de ponerlos en la acción.

Saber situarse ante la realidad es hoy una tarea imperativa pero no solo como un desafío de conocimiento, pues más que conformarse con quedar aprisionado en el interior de determinados constructos, se hace necesario trascenderlos, desde ciertas exigencias valóricas, mediante un acto deliberado de conciencia (Zemelman, 2011).

Ello debido a que el conocer constituye cada vez más un arma para imponer y consolidar opciones que sean las puertas de entrada para hacer de la historia el espacio de gestación de proyectos. De ahí que la consciencia gnoseológica pueda devenir en conciencia política, para la cual siempre la historia será un reto de construcción, en cuyo ámbito el sujeto se obliga a enfrentar tareas ajenas a las del conocimiento en un sentido académico (*Ídem*).

Si bien para poner en concordancia la semántica con la epistemología, esta historia debería ser la Historia, por su connotación científica.

Una de las implicaciones más significativas del pensar histórico es la potenciación del sujeto. Si la perspectiva asumida va en consonancia con la atención de la demanda de cambio que la realidad nos plantea, éste será un pensar histórico que

busque reconocer lo necesario históricamente, que rompa los límites en busca de lo inédito (*Ídem*).

También se subraya que en el trabajo con el capital social siempre se retoma el contenido histórico en su connotación hacia el pasado construido, pero con el enfoque dialéctico de que es el hombre quien hace la Historia, y con el concepto de que el CS en los sujetos de acción puede diseñar su nueva Historia para escribirla desde una visión compartida, es decir “partiendo del futuro”.

La demanda de cambio que la realidad plantea, que Zemelman (2011) refiere, es una recomendación *cuasi* filosófica de cambio. Asimismo lo inédito pudiera ser la búsqueda de una historia inédita, pero visionada.

Un punto de vista transdisciplinario que agrega valor es: el pensar histórico consiste entonces en una forma específica de encarar la educación o cualquier otro ámbito de procesos de la sociedad: la ciencia, el arte, los valores, la política, la cultura; una forma de encararlos cuya guía de observación son los procesos de emergencia, desarrollo y cambio: cómo surgen los objetos y se constituyen los problemas, cómo emergen las temáticas, cómo se forman y transforman los discursos y las prácticas (Granja, 2009).

En ese orden de ideas los sujetos se tornan punto de referencia para darle sentido y dirección a su acción, de acuerdo con las posibilidades de desenvolvimiento y en función del proyecto desde donde se leen las potencialidades, entre otras, las implicaciones epistémicas del acto de pensar, para un sujeto situado histórica y políticamente, (Zemelman, 2012).

Las formas a través de las cuales el sujeto histórico despliegue sus actos de pensar desde su situación histórica y política demostrarán que se puede cambiar favoreciendo el CS existente.

La siguiente cita trasciende a las anteriores y podría considerarse como un paralelo de hipótesis de partida y de arribo que podría acompañar a la metodología de la investigación: En una época en que la necesidad de trascendencia moral y el deseo de aventurarse se pierde cada vez más, en que la voluntad de atreverse se debilita y se limita al espacio de la eficacia que proporciona reconocimiento, en que es difícil hablar y apostar por la potenciación de las personas, en que soñar se ha

reducido a éxito y éste a logros materiales, el desafío es aprender de las experiencias para cambiar cuando las circunstancias lo impongan y liberarse de los miedos y de las pequeñeces, sin perder la visión de humanidad que le da su significado único a la condición del hombre (*Ídem*).

Este pensamiento da oportunidad al instrumental metodológico presentado en la investigación para arribar a tal “visión de humanidad”, la trascendencia de esta cita hacia la investigación es multifactorial y unificadora a la vez; refuerza la base su-puesta, hipotética, en el sentido de que el sujeto colectivo, por histórico, a través del trabajo emprendido, participativo, desde sus organizaciones sociales configuran el desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México.

Por la plasticidad del concepto ahora se menciona que Heidegger (1946) desde la filosofía abunda que el pensar es una aventura, y no solo porque se lanza a algo incierto y nuevo, a pensar lo hasta ahora impensado; lo es sobre todo porque el ser no está ahí, sino porque está siempre llegando, y en cada tiempo histórico llega de distinto modo (Constante, 2004). Así ha de ser la transformación social: hacia el desarrollo pleno.

Ir más allá de lo alcanzado, con todos y a pesar de muchos, construir caminos que nos llevan a vislumbrar nuevos misterios que son a su vez nuevos renaceres. El pensar histórico busca reconocer los espacios en los que se distingue la presencia de lo históricamente necesario, aunque al mismo tiempo es una construcción desde la toma de conciencia de la disconformidad respecto de las circunstancias, (Zemelman, 2012).

En la investigación no es cuestionable, por método, si lo alcanzado por la OSC en su región es suficiente o no, ni si es positivo o negativo, aunque se hace como base de diagnósticos. El cuestionamiento va en el sentido de si esta manera de trabajar, desde el concepto del sujeto histórico, debería impactar en el desarrollo regional. Es ir más allá de lo alcanzado, con rumbo a la calidad de vida de las personas, incluyendo su entorno.

Esta disconformidad, continua Zemelman (*Ídem*), constituye un requisito para enfrentar las inercias, personales o sociales, pues representa la base de cualquier acto de resistencia para enfrentar lo que excede los límites de una situación dada.

El pensar histórico equivale a interpretar la disconformidad como una alerta frente a lo excedente, transformar lo reconocible o la simple constatación empírica en necesidad de nuevas preguntas que sean un puente para transitar desde la disconformidad hacia el problema que está en el fondo.

Aunque pareciera paráfrasis, es más bien la elucidación hacia la propuesta metodológica que se hace en la investigación para “transitar desde la disconformidad hacia el problema que está en el fondo” (*Ibíd.* p. 23.), es decir la propuesta de plan de trabajo desde y hacia la visión participativa, la que sería el problema de fondo, pero sin la disconformidad no podría haber inicio de cambio.

El pensar histórico es la capacidad de complementar el simple acto de pensar circunscrito a los marcos de la predicación de objetos, es el rompimiento de los límites en la búsqueda de lo inédito (*Ídem*).

En esta cita Hugo Zemelman menciona la inconformidad y la disconformidad, por ello es importante para la investigación esta cita; lo es para la parte de la expansión, en la acción, de la metodología propuesta para el cambio. Una premisa para tal cambio es precisamente la inconformidad con la realidad actual, en el caso de los individuos a través de su organización, es una premisa para la acción del sujeto colectivo.

Y refuerza Zemelman (2012, p. 34.): “De ahí que cuando hablamos de inconformarnos con una situación suponemos verla en sus posibilidades de desenvolvimiento, que requieren la presencia del proyecto desde el cual se leen y determinan sus potencialidades. De ahí la relevancia de algunas categorías o formas epistémicas de pensar, como la colocación en el momento histórico o concebir el momento como una articulación dinámica”.

Esta articulación dinámica debería ser el actuar del sujeto colectivo en su presente, con miras a articularlo al diseño de su historia visionada.

Ya desde los tiempos de la discusión filosófica entre idealismo y materialismo Feuerbach (1840) relacionaba a “la historia como progresiva realización”, [...] y de ésta resulta, en primer lugar, que la "historia es únicamente humanización del hombre"

Finalmente se subraya que es preciso encarar y resolver el problema metodológico del pensar histórico desde dos planos: el formal-categorial de lo epistémico y el que definen las subjetividades psico-culturales, ya que hacen las veces de puertas de entrada para concebir el método como una postura racional (*Ídem*).

Esta cita constituiría el *quid* del asunto en materia del proceso metodológico propuesto, desde el tipo de investigación inductiva-deductiva que caracteriza a la investigación acción hasta la consultoría de procesos. Y en referencia a los planos se abundará con precisión en los llamados planos de análisis en la parte metodológica de la investigación.

3.2.1. El sujeto y la forma del pensar histórico

Para efectos de la investigación la forma del pensar histórico contiene todo el historial de las personas, su conocimiento como categoría individual a través de su cultura; las que configuran los esquemas mentales del sujeto antes de poderse comportar como sujeto colectivo.

El sujeto histórico es la tercera coordenada de la historia (Fig. N° 11). Es una coordenada muy importante pues no hay historia que no haya sido protagonizada por seres humanos y que no haya influido en ellos (Pieters, 2012).

Zemelman (2012), argumenta que: La incorporación del sujeto a su propio discurso supone no reemplazarlo por un predicado en el que deja de ser real para ser solamente gramatical.

Fig. N° 11. El sujeto histórico en el hecho histórico.



Fuente: Portal académico CCH. 2015

Este autor citando a otro ubica el tema: “Nos ocupan los desafíos que representa para el lenguaje el movimiento del sujeto históricamente situado. Se pretende abordar el problema desde la lógica de potenciación. Vivimos una crisis de las legaliformidades que obliga a encontrar nuevas formas de construcción del conocimiento congruentes con los retos que se desprenden de concebir la realidad socio-histórica como una construcción. Se vincula esta construcción con la categoría de lo necesario como ‘concepto central del pensamiento dialéctico basado en la categoría de totalidad... la necesidad [que] libera al espíritu del estado de congelamiento en que el entendimiento limitado mantiene sus contradicciones”, (Bloch, 1983: 118).

Y de esta cita se puede desprender otro argumento científico: el de que el sujeto históricamente situado tiene el potencial, por su historicidad, para transformar su realidad hacia una historia producto de la dialéctica como figura epistemológica.

En ese orden de ideas Zemelman (2011) cita sendos autores: “El espíritu es un producto del proceso histórico” (Adorno, 1984: 75). La necesidad se vincula con el movimiento inherente de las cosas, por cuanto “es la negación de lo inválido, del callejón sin salida, de lo aislado en sí” (Bloch, 1983: 126). Por lo mismo refiere al “triumfo de lo nuevo”, “la necesidad de lo jamás ansiado, jamás realizado por el mundo existente”. Es el “acecho al objeto mismo en su desarrollo” (Bloch, 1983: 137), ya que “es elemento móvil, y sólo él”, lo que fluye —el *pantha rei* de Heráclito—, lleva a tener que “aceptar el reto de lo históricamente existente como [...] objeto” (Adorno, 1984: 185). “La creación artística es obra de la fantasía, pero de una fantasía exacta, que, tal como hace la ciencia, descubre en lo visible la oculta necesidad interior que la gobierna” (Mondolfo, [1954] 2004: 17).

Esta cita podría dar pie o sustento a otra idea paradigmática: el recrearse del sujeto al crear una realidad, misma que ha soñado, como en una visión compartida con sus congéneres; como una *fantasía exacta*. Se intentará materializarla en el trabajo en la OSC en la que se trabajará en campo, en la región objeto de estudio.

Lo necesario requiere de una postura más inclusiva que el razonamiento circunscrito a las determinaciones (Bruno, citado en Mondolfo, [1954] 2004: 67).

La forma del pensar histórico puede ser una solución porque representa un cambio en el punto arquimédico de apoyo del pensar científico cuando plantea exigencias de objetivación que no se restringen al principio de identidad, ni al manejo del tiempo lineal y determinista, para el que la realidad conforma espacios de posibilidades. Por tanto, el movimiento de lo necesario reviste la calidad de forma de razonamiento (*Ibíd.* p. 4.).

Este pensar sería el recapacitar sobre el ¿qué hacer? o ¿a dónde llegar?, circunstancialmente hablando, con lo que se tiene, *versus* ¿qué es necesario? para arribar a la Historia visionada.

3.2.2. El movimiento de lo necesario como forma

Por ser unidades de significación completas de la obra de Zemelman (2012), ahora se referencia a este autor en ese sentido, es decir sobre el diseño de lo necesario para construir la Historia en vez de construir con lo que se tiene.

Cómo el pensar histórico demanda el reconocimiento de los procesos heterogéneos que lo constituyen, esto exige partir de la capacidad de los sujetos para construir realidades (*Ibíd.* p. 4.).

El desafío es el avanzar de los hombres hacia sus ideas, de las ideas a la conciencia y desde la conciencia a la conducta individual y socialmente organizada (*Ídem*).

Haciendo de esta cita un soliloquio para la investigación, ésta contiene el planteamiento socrático, dialéctico e inductivo-deductivo que persigue la investigación acción, con miras al desenvolvimiento del conocimiento del sujeto en su realidad histórica al construir la idea para llegar a ella.

La metodología de investigación acción permitirá poner en operación a la teoría, cuando se dice que se pone en juego la capacidad de reconocer opciones y decidir sobre las que permitan dar cuenta de la historia como necesidad compartida, sin perder al individuo en la historia, y se enfrenta un ejercicio epistémico-metodológico concordante con la categoría de la práctica consciente de la historicidad y de los desafíos que plantea para el auto-crecimiento del sujeto (*Ídem*).

Complementariamente se cita que pensar lo real histórico-social desde lo necesario rompe con los razonamientos apegados a las formas de las determinaciones,

pues plantea la necesidad de la inclusividad —que obliga a reflexionar desde horizontes— entre niveles en que lo real se plasma. Se plantea incorporar al sujeto como parte de aquello que construye cuando pone en juego sus potencialidades, como ‘aquel acicate que... estimula a avanzar siempre más allá de lo que posee’ (Mondolfo, [1954] 2004: 76) (*Ídem*).

Es necesario señalar que pensar lo “real histórico-social” es partir del presente, contrariamente a hacerlo desde el análisis de hechos pasados.

En ese sentido Castoriadis (2002) dice que el hombre antes de deducir tiene la facultad de crear —se puede justificar pero no fundamentar—, lo que lleva a colocar en el centro del debate a las formas de razonamiento que puedan dar cuenta de las condiciones de posibilidad de las emergencias, antes que a la deducción. Como señalara Heráclito, ‘si uno no espera, no encontrará tampoco lo inesperado’ (fragmento 18, citado en Gadamer, 2001: 67). El acto de pensar desde la necesidad lo es tanto de lo dado como de la acción, aunque no como proyección sino como potencialidad que puede asumir distintas direcciones.

Como se podrá observar, con esta cita se resume que el sujeto es capaz de diseñar su realidad deseada y que ya posee el CS necesario para lograrlo. Y que además, si diseña su realidad deseada, más que diseño es una creación cuasi inédita que vendrá diseñando hacia el presente para andar tal camino diseñado hasta esa realidad deseada. Esta puntualización es necesaria porque la investigación pretende llegar hasta la acción para alcanzar la visión compartida.

Por último, menciona Zemelman (*Ibíd.* p. 6): “la organización del pensar histórico alude a las coordenadas del sujeto que no pueden ser ajenas a la naturaleza de los referentes colectivos que le sirvan de marco de referencia: familia, comunidad de pertenencia, unidad productiva, etnia, clase, región”.

Y eso sería el entorno sistémico al que pertenece el sujeto, su todo, pero sin acotamientos de modelado, sino el todo universal desde su lugar de existencia. Además de que tal todo, en base a la conceptualización del *Insight*⁸, de la teoría Gestalt,

⁸ El acto o resultado de comprender la naturaleza interna u oculta de las cosas o de percibir de una manera intuitiva. The American Heritage® Dictionary of the English Language, 2016.

de que no es la suma de las partes sino, holísticamente hablando, es más que la suma de las partes.

3.2.3. Facultades del sujeto y el pensar histórico

Como en todas las citas de la integración teórica de la investigación, se hace el comentario a cada párrafo por la complementariedad y la potenciación hacia las propuesta metodológicas concebidas como parte resultante de la investigación.

El tránsito hacia lo no devenido para reconocer lo potenciable supone reemplazar la exigencia genético-causal por la tensión presente-futuro que resuelve el reconocimiento de lo potenciable diferenciándola de lo puramente probabilístico o previsible, (Zemelman, 2011).

Es fundamental reconocer que la investigación apunta hacia el “presente-futuro”, que es la situación en donde sí se puede actuar, más que a “la exigencia gético-causal”, que sería motivo de otro camino de investigación. El sujeto histórico (mujeres y hombres) al que se hace referencia es una persona común, cotidiana, indígena y mestiza, rubia y morena, religiosa y agnóstica, con estudios o sin ellos, un sujeto participativo sencillamente.

Las regiones en México ya cuentan con sujetos históricos. En el caso de la investigación se demuestra que las características histórico-sociales-económicas del objeto de estudio, en los diagnósticos situacionales, producto del trabajo de campo, de los líderes de la región son la base de la historicidad del sujeto para propiciar su cambio hacia una calidad de vida visionada colectivamente. La dimensión que ahora se maneja en la investigación es referida al sujeto en tránsito a lo no devenido, pero necesario, para construir una tejido social útil para el sujeto, para su organización, cuando menos (Anexo N° 5, Tabla N° 2.).

En esta ocasión el autor (Ibíd. p. 6.) cita nuevamente a otro colega suyo, empezando por decir que lo importante es entender que la historia siempre comienza siendo una experiencia, y por lo mismo se plantea la transformación del relato en discurso, o de no oponerlos, a fin de impedir que “las significaciones alienadas, estereotipos ideológicos ‘o subordinen la conciencia humana a la estructura y al espacio estructurante’. (Marty, 2007: 180)”.

Estos desafíos pueden referirse a la capacidad analítica del sujeto o bien a su imaginación, a su voluntad y a su capacidad para la acción, de modo que puede ser autónomo y sostener posturas axiológicas o ideológicas ante el futuro desde un sentido de historia, (*Ibíd.* p. 7).

Ya se puede observar en la investigación que el sujeto histórico parte de su historicidad actual y en ésta se posa la ideología y todo lo que ésta conlleva, en su actuar individual y organizativo, independientemente del nivel de organización de que se trate. Pero al diseñar una Historia a construir, su axiología es retomada y diseñada como la superestructura que se requeriría para tal fin.

Se finalizará este inciso del documento con la puntualización del autor en el sentido del constructo sobre el pensar histórico y se cita el párrafo completo por el sustento que le dará a la construcción de la realidad desde el actuar del sujeto colectivo en el trabajo de campo de la investigación:

Los desafíos de conocimiento mediados por mecanismos psico-cognitivos o psicognoseológicos, como abstracciones analíticas —imágenes, símbolos o metáforas—, contribuyen a conformar el acto de pensar desde su raíz. En consecuencia, el acto de pensar como tal refleja una postura de autonomía del sujeto que se traduce en definir un “ante” que lo distancie de la inmediatez de las circunstancias. El “ante” al que se hace referencia constituye un ángulo de pensamiento que articula planos especificables de conocimientos, de ahí que el acto de pensar consista en la capacidad para colocarse en el momento-secuencia que cumple la función de parámetro orientador para la construcción de conocimiento. En este sentido, se plantea un doble desafío: determinar las categorías propias del movimiento del sujeto y las que dan cuenta del momento, tanto en su articulación interna de niveles, como en la apertura hacia su propio desenvolvimiento. Nuestros problemas residen en captar el presente susceptible de potenciación por la práctica social, lo que nos enfrenta al tránsito de la relación presente-pasado a la de presente-futuro, situación en la que el conocimiento se plantea ‘no [como] reconstrucción de lo devenido, sino como apropiación del futuro’, es decir, “aquello no devenido, lo virtual de la realidad” (*Ibíd.* p. 7.).

3.2.4. Contenidos y métodos

Para dar sustento a la epistemología de la investigación con la mira puesta en la operacionalización, Zemelman (2011, p. 9) menciona que “el antiguo concepto griego de método vuelve a tomar su lugar como el ‘camino de la relación objetiva a lo que debe conocerse’, cuya medida se obtiene de su ‘adecuación... en función de la peculiaridad del ámbito investigado’ (Gadamer, 2001: 83), en contraposición con el método de Descartes como un ‘acercamiento universal’ con ‘exclusión del error’, lo que es posible partiendo del ‘mantenimiento de las condiciones formales del proceder metódico’ (Gadamer, 2001: 83) que responde al predominio del camino de apertura a lo nuevo, inesperado e inédito, siempre que no se agote en condiciones formales que someten el pensar a exigencias que lo mantienen rígido. Lo central de la reflexión epistémico-metódica es romper con los límites de lo sabido y lo observado, a fin de construir el conocimiento en forma de vislumbrar lo nuevo y emergente (Gadamer, 2001: 82)”.

“Lo que decimos se confronta con la funcionalidad de las instituciones si aceptamos que en sus espacios de funcionamiento social siempre hay intersticios para otras dinámicas, como la de la praxis humana, que ‘somete al conjunto de las instituciones funcionales a finalidades ya no funcionales’ a partir de imponer, como sostiene Castoriadis, ‘significaciones sociales’, respecto de las cuales la sociedad, por lo general, ‘está dispuesta a vivir y a morir por ellas’ (Castoriadis, 2004)” (*Ídem*).

A partir de esta cita se puede discernir también sobre la búsqueda de políticas públicas a partir de quienes las necesitan así como el que toda organización, con destino diseñado de manera participativa, puede diseñar también sistémicamente, propuestas de políticas públicas desde su propia cooperación integral hacia su entorno.

La realidad como espacio de relaciones entre sujetos se concreta en momentos con dinámicas heterogéneas, con tiempos y espacios que no pueden reducirse a factores, por lo que debemos cuidarnos de no convertir el momento en causa, porque contiene muchas posibilidades de causas según sea el modo de concreción de la articulación histórica, que es la condición necesaria del esfuerzo por conformar

significados y darles inteligibilidad, lo que implica la idea de los espacios de posibilidades (*Ibíd.* p. 9.).

Puede percibirse en esta cita la propuesta metodológica de la investigación acción como categoría epistemológica, ya que es necesario no trabajar “el momento como causa”, aunque se partiera de éste. La investigación acción operacionalizada permitirá al sujeto colectivo dentro de su organización social ir a “espacios de posibilidades” a partir del futuro visionado colectivamente.

En lugar de hablar de conceptos identitarios, nos parece más relevante plantear la cuestión de lo inclusivo debido a que no remite exclusivamente a la idea de conjuntos. En la articulación del momento se plantea diferenciar entre el plano del funcionamiento objetivo —estructuras, instituciones— y el de la lógica de lectura por los distintos sujetos, de conformidad con sus necesidades de construcción en una dirección particular entre varias opciones (*Ibíd.* P. 10).

Este comentario sirve para interpretar que es real y necesaria la labor interactiva trabajada en los distintos *planos de análisis*, en una dirección en particular.

Ello lleva a incorporar la dimensión de lo político como capacidad para reconocer lo potenciable, y la voluntad de construcción y su influencia para transformar lo estructural en ámbito de sentido, lo que equivale a la transformación de lo externo en experiencia de posibilidades. Es la historización de la Historia. De ahí la conveniencia de trabajar con un concepto de objetividad conformado por la relación entre regularidades empíricas con voluntades sociales (*Ídem*).

Y será la voluntad social la que moverá al sujeto colectivo hacia tal historización. Partiendo del momento actual hacia el espacio de posibilidades diseñado como visión compartida.

Resulta claro que lo dicho plantea que la formación del pensamiento se concibe como el desarrollo, primero, de la necesidad y después, de la capacidad para reconocer campos de despliegue que se transformen en opciones de sentido. La formación se refiere por tanto a la capacidad para desplegarse como sujeto en condiciones de posibilidades que sean desafíos para su movimiento, por eso el autoconocimiento —individual y social— se corresponde con la creación de condiciones de

posibilidad que comprometen al conjunto de las facultades del hombre (Steiner, 1999), (*Ibíd.* p. 10.).

En este camino de ideas sobre el quehacer de la organización, a través de la potenciación, en la acción de su capital social se generará la necesidad buscada, diseñada por el sujeto histórico.

Por otro lado pero en la misma dirección, la forma del pensar histórico reconoce un espacio en las relaciones entre razón, imaginación e intuición, ésto es, con todo el sujeto, tal como pretendía Dilthey (*Ibíd.* p. 11.).

Estas son cuestiones intangibles que configuran el CS y que se reflejarán en el diseño del plan de trabajo de las personas en sus organizaciones, desde el inicio hasta el final, durante cada reunión interactiva de trabajo.

Finalmente, el movimiento de la subjetividad se traduce en cierta inconformidad con lo dado, pero no se agota en sí mismo, pues se acompaña de la voluntad de construir, aunque sin reducciones a proyecciones subjetivas y tampoco siendo un extravío a partir de especulaciones teóricas, como ha ocurrido con premisas y con el pensamiento crítico (*Ídem*).

3.2.5. Conciencia histórica como premisa del pensamiento

Para construir la historia es necesario tener conciencia histórica: el sujeto es lo que es porque comprende lo que ha sido, para ser lo que quiere ser.

La aparición de una conciencia histórica, de la que generalmente se considera como padre a Dilthey, W. (1911) con su objetivo de hacer que el pensamiento humano pase de una crítica de la razón pura a una crítica de la razón histórica, puede considerarse sin duda como una de las mayores adquisiciones de la cultura occidental en la época moderna, (Occhipinti, 2015).

Pero también existe la postura de Popper (1961) en el sentido de que la creencia en un destino histórico es pura superstición y que no puede haber predicción el curso de la historia humana por métodos científicos o por cualquier otra clase de método racional.

Se procura poner de relieve una forma de razonamiento que puede dar cuenta no sólo de las regularidades, sino de las emergencias de los fenómenos sociales.

Si bien la situación social, política y económica no favorece a casi cien millones de habitantes en México, lo que presenta una situación de emergencia; y ante la circunstancia de no producir suficientemente para el mercado interno, ni manufacturas, ni productos agrícolas, ni productos elaborados como las gasolineras; es necesario transitar “de la emergencia a la estrategia” (Coraggio, 2004).

De un modo o de otro, tiene que reflejarse en el lenguaje que ha sido reducido a compartimentos estancos, como la disciplina, concordante con la fragmentación del propio sujeto pensante (Zemelman, 2011). “Recién ahora: comenzamos a ser conscientes de que la separación entre religión, arte y filosofía, y tal vez, incluso la [existente] entre ciencia y filosofía, no es común a todas las culturas desde su propio carácter, sino que ha marcado la historia específica del mundo occidental, (Gadamer, 2002, p. 234).

Tratando de articular las ideas y viniendo de un plano superior, para dar razón del por qué la acción humana debería conllevar un trabajo integral, aunque las acciones individuales sean puntuales en un momento y en un espacio dados, a continuación el comentario es en el rumbo de abundar hacia la práctica, con la visión procesal del trabajo *versus* el trabajo departamentalizado de la organización jerárquica.

Se resume el problema en formulaciones que es necesario definir como centro del acto de pensar para una visión, epistémica, orientada a la reconstrucción de procesos que pueda traspasar los límites de los esquemas explicativos y que subordine, además, cualquier constructo teórico con pretensión de universalidad a formas de razonamiento que den cuenta de la gestación de ideas desde la propia historicidad de los fenómenos, y plantear un cambio en la naturaleza de las premisas desde las que se organiza el pensamiento (Zemelman, 2011).

También Popper (1961) refuerza esta idea al dar sentido a su posición cuando dice que el curso de la historia humana está fuertemente influido por el crecimiento de los conocimientos humanos.

Lo anterior plantea colocar como eje central del pensamiento a la conciencia histórica que, como modalidad del pensamiento categorial, pone en el centro del debate la necesidad de potenciar al sujeto, no como exigencia ética, sino epistémica. Ello se traduce en los planos en que se desenvuelve la potenciación: la capacidad del sujeto para potenciar la externalidad, que a la vez no se resuelve sin la potenciación del sujeto desde sí mismo (Zemelman, 2011.).

En este punto es pertinente señalar que los planos en los que se desenvuelve la potenciación son trabajados como los planos de análisis para ocuparse del pensamiento colectivo.

Esto es, hay que abordar el doble movimiento que plantea la potenciación: el movimiento posible de activarse en lo real-externo y el movimiento interno, como la capacidad del hombre para intervenir en su realidad contextual (*Ibíd.* p. 13.).

Como podrá verse, la realidad contextual es la que permea, y los planos de análisis el espacio virtual en que se moverá el pensamiento para lograr la acción transformadora de tal realidad, a través de diseñarla en el contexto visionado por el sujeto colectivo.

En consecuencia, la formulación de las preguntas tiene que recuperar la disyuntiva: a) no formularse en términos de objetos, sino de horizontes; b) no responder a requerimientos de explicación, sino de lo necesario, y c) no restringirse a una función de apropiación-control, sino de colocación, (*Ídem*).

Esta idea, la cual es parte del todo metodológico que se planea en la investigación remarca que se debe partir desde los horizontes planteados por las personas en forma participativa, partiendo de lo necesario para “arribar” a tal horizonte y ubicarse en una realidad de posicionamiento dialéctico (Fig. N° 5).

Y finaliza el autor diciendo que ambas modalidades de preguntas traducen una virtualidad que se especifica, epistémicamente, en la relación hombre-mundo: pensar con los otros, desde los otros, con los otros, ante los otros, por los otros, para los otros, y/o contra los otros, lo que constituye modalidades de la historicidad según como se presente en el sujeto que piensa. Tiene consecuencias en la gramática de la construcción de enunciados en tanto que apunta a un concepto de realidad como construcción y auto-construcción desde una red compleja de relaciones” (*Ídem*).

3.2.6. Pensar en verbo: contenidos y trascendencias necesarias

La acción es la antesala de los resultados y se llega pensando en la acción al mismo tiempo que se diseña nueva acción.

En la investigación adquieren relevancia nuevamente los conceptos citados por Hugo Zemelman (2011), como el que “lo dicho representa un esfuerzo para superar las tendencias mecánicas y clasificatorias que aprisionan el pensamiento en el lenguaje de la lógica proposicional”.

Para reforzar la propuesta metodológica de la investigación se comenta que el enfoque cuali-cuantitativo se hace necesario por el tipo de mediciones que se tienen en el mundo hacia el capital social, las que no serían resultado de algún comportamiento mecánico.

En países como España, por ejemplo, si bien se han abocado a la medición de la confianza, no es suficiente para conocer el potencial del CS, aun cuando éste sí podría considerarse como un concepto universal. Simultáneamente con la diferencia de la historicidad de las regiones de ese país en comparación con las de México, (Pérez, F., Montesinos, V., Serrano, L. y Fernández, J., 2005).

Subyace la posibilidad de pensar o no en verbo, que se corresponde en el empleo del lenguaje de un sujeto activo con capacidad de develar no solamente lo claro y construido, sino capaz de dar cuenta del presente como momento de una secuencia que, en su devenir, se traduce en la exigencia de pensar y explorar lo dado como siendo, (Zemelman, 2011).

“Decimos que pensar en verbo se remite al modo de construir el ángulo como articulación dinámica para no incurrir en reduccionismos teóricos, pues no construye con base en determinaciones unívocas” (Ortega y Gasset, 1937, p.120), en la medida en que refleja la tensión entre determinación y apertura para vislumbrar nuevos campos de experiencias que den sentido al acto de pensar cuestionando lo dado (*Ibíd.*, p. 47).

Es el pensar abierto para resolver las exigencias de especificaciones nuevas. Si el pensar histórico se desplaza hacia la articulación de niveles y momentos, este movimiento no puede ser el resultado de un razonamiento organizado desde premisas teórico-explicativas según un orden de factores. La función del conocimiento es

detectar nudos desde los que pueda intervenir para potenciar lo dado en la dirección de sentido que se busca construir (*Ibíd.* p. 13.).

En conclusión, se establece un vínculo entre el acto de pensar y el de asumirse como sujeto, entre conocer y auto-conocimiento, que es lo que marca la singularidad de convertir a la conciencia histórica en premisa desde donde organizar el pensamiento (*Ibíd.* p. 15.).

Para la metodología propuesta esta última cita fortalece dos ideas básicas: la de que el conocimiento es la base para detectar los nudos de oportunidad que existirán en la retícula, del manejo de los problemas organizacionales, hacia el porvenir diseñado de manera compartida en la organización de la que se tratare y la idea de que el acto de pensar sublimaría los conocimientos exógeno y endógeno en el acto dialéctico de construir una nueva realidad.

3.2.7. El egoísmo en la teoría económica

En la investigación se trabajará con dos conceptos mancomunados: el EPA y el individualismo natural, biológico, de las personas. Ambos están presentes en todo trabajo humano; se muestra cómo investigadores como Adam Smith (1776), lo pusieron en la palestra de la ciencia, ya que no es motivo de la investigación disertar sobre alguna posición, sino de demostrar que tanto uno como el otro, forman parte de la elaboración de la idea diseñada de historia y la forma de llegar a ella mediante el conocimiento colectivo del “sujeto histórico” (Zemelman, 211). Y en esa colectividad están presentes todos los conceptos denominados o referentes al egoísmo y al individualismo.

El egoísmo es para la teoría económica un instinto fundamental de los seres humanos que se deriva de su propia conservación, este principio egoísta es lo que obliga al hombre común a atender primero que nada sus propias necesidades y las de su familia, después tendrá en cuenta las necesidades de la sociedad a la que pertenece, (Torres, 2013).

El instinto egoísta de conservación individual, fue considerado por los precursores de la teoría económica como un principio fundamental para el estudio de la economía, el egoísmo penetra hasta convertirse en el motor de la vida social e implica una relación muy estrecha entre necesidad y satisfacción (*Ídem*).

En la teoría económica, el concepto del egoísmo se analiza desde que Adam Smith hizo referencia a la economía basada en la división del trabajo; los hombres, decía Smith (1981): “no tienen nada que agradecer a los demás hombres por el suministro de bienes y servicios que necesita para cubrir sus necesidades, sino a su egoísmo” (*Ídem*).

Lo que está planteando Smith, en principio, es que el instinto básico de conservación es la vía que conduce a la división del trabajo y al intercambio de los bienes y servicios producidos es, en última instancia, el intercambio en los mercados libres es donde se establece la unión social entre los hombres (*Ídem*).

En las doctrinas económicas clásicas la conducta individual con sus teorías del afán de lucro y de la competencia están erigidas sobre la ley fundamental del egoísmo, es en esta teoría que también se fundamenta el contenido de la economía neoliberal, tan en auge en nuestros tiempos, la base filosófica de la teoría del egoísmo debe buscarse en la filosofía empírica (*Ídem*).

Antes se debe reconocer que la realidad empírica no puede ser comprendida en sus múltiples facetas por ninguna ciencia o conjunto de ciencias, por lo que entonces siempre estaremos reducidos a hacer deducciones a base de hipótesis aisladas, como por ejemplo, es el caso de la proposición de si el egoísmo es la fuerza impulsora de la economía coinvirtiéndose por tanto en el objeto del estudio de la ciencia económica (*Ídem*).

En este punto es conveniente resaltar que el tema por sí solo merecería ser trabajado en una investigación *ex profeso*; pero para esta investigación, correspondería no dejarlo de lado porque es el egoísmo uno de los preceptos, que podría ser tratado como variable explicativa o explicada, y en la investigación es tomado en cuenta mediante el instrumental metodológico de la investigación acción en todo momento de la interacción con el sujeto colectivo, sobre todo en actividades como la resistencia y la oposición al cambio.

Se supondría que la ciencia económica aparentemente puede ser construida sobre la única hipótesis del egoísmo, pero como sabemos que todas ciencias requieren de una teoría y la teoría se construye no con una sola hipótesis, sino con todo

un sistema de hipótesis, en el caso de la teoría económica necesitamos de un conjunto de hipótesis inherentes a la razón del orden económico. En todo caso, el concepto sobre el egoísmo en las doctrinas clásicas y neoclásicas es un medio substancial para delimitar un interesante campo de estudio de la economía colindante con la sociología (*Ídem*).

Con la cita siguiente se resalta también que la investigación incidiría en el campo de la economía, cualquiera que fuera el posicionamiento de los autores al respecto, ya que el sujeto histórico es para sociedades productivas, sociales, gubernamentales, entre las más resaltantes, en virtud de que todo el quehacer humano es una actividad económica, sobre todo por las externalidades que se producen.

Si la respuesta fuera en sentido contrario, tendríamos que rechazar tanto la teoría del egoísmo, como el instinto de conservación y también el planteamiento de los problemas económicos partiendo de la conducta individual y partir del concepto de la sociedad como una organización mucho más compleja, esto es, una concepción universal de los fenómenos económicos (*Ídem*).

La teoría del egoísmo debe valorarse como un recurso metódico en la obra de Smith cuando denomina a la economía como la 'esfera de acción del egoísmo', es una concepción que enuncia el principio de que el egoísmo es una cooperación automática de la sociedad, un principio de acción de la economía y base de la política económica punto de apoyo del liberalismo económico (*Ídem*).

Sencillamente, se pone en la palestra el término egoísmo, no para dilucidar si es o ha sido "bueno" o "malo", sino para intentar demostrar que juega parte de las fuerzas con las que cuenta el capital social de la organización.

Conforme a esto, finaliza Torres (*Ídem*) que es la teoría del egoísmo la base de la concepción neoliberal del mundo actual y, en todo caso, cualquiera que sea la valoración del efecto del egoísmo como móvil de la actividad individual, es el propio interés del individuo la fuente de las pugnas de intereses, cuya única limitación para el hombre es el ejercicio del poder para obtener lo que se desea al precio que sea.

Ante tal disyuntiva, la investigación pretende demostrar en las interacciones con el sujeto colectivo, en campo, cómo actúa tal egoísmo, así como el individualismo, en los compromisos activos para el cambio hacia una realidad visionada.

3.2.7.1. El ser humano no es egoísta por naturaleza

Garzón, (2008) hace referencia que Thomas Hobbes, en 1670, concibió al ser humano como egoísta y antisocial (malvado) por naturaleza, un ‘lobo para el hombre’ (*homo homini lupus*), algo radicalmente contrario a lo presumido por Platón y por Aristóteles.

Aun cuando Hobbes defendió la posición contraria a la que él mismo dijera, conviene resaltar de él que dado que no hay lugar para las distinciones morales no se puede juzgar dichas pasiones como buenas o malas (*Ídem*).

Continúa Garzón (*Ídem*): “esta expresión es muy utilizada por ciertas personas, con objeto de excusar aquellos comportamientos que se orientan inmoralmente en determinados aspectos, ya sean propios o ajenos. De esta forma realizar un acto en beneficio propio, sin importar el daño que pueda producir a terceros, se entiende no sólo de lo más lógico y habitual, sino como también algo imposible que no se dé; como algo necesario. La voz popular sabe que ‘tonto será aquel que no aproveche una oportunidad para beneficiarse a costa de otros, si tiene esa oportunidad’”.

Como podrá apreciarse, ésta es una acción cultural, es decir, aprendida.

Asimilando que al ser humano única y exclusivamente le importa lo inherente a uno mismo, el individuo actuará en consecuencia: rebasando todo obstáculo que se interponga por delante sin atender a nada más que al fin último anhelado. La vida aparece entonces como una lucha, como una competencia en el que el más fuerte merece vencer; la vida de los seres vivos tal y como se está acostumbrado a entenderla (*Ídem*).

Para la investigación se puede decir que esta es una premisa básica y recurrente en el capitalismo global, es un comportamiento inducido para “triunfar” y para consumir. La educación pública en México ha jugado un papel crucial para tal comportamiento, la permisibilidad hacia la educación para el egoísmo y el consumismo.

Y analiza el autor (*Ídem*) que lo que escapa a estas mentes simplistas e individualistas es que la tendencia a la agregación, es decir, a la unión en conjuntos más amplios y complejos, puede considerarse como una tendencia general que se encuentra inserta en la propia lógica de la vida.

Los biólogos han puesto un gran énfasis en señalar la predisposición positiva general de las células para la hibridación, al tiempo que los etólogos han subrayado que en la naturaleza animal son más abundantes los casos de cooperación y asociación que los de confrontación y destrucción. Los seres vivos se agrupan básicamente para encontrar respuestas y soluciones a problemas con los que no es posible enfrentarse eficazmente de manera individual y aislada. De hecho, nuestra especie como tal ha llegado a ser lo que es gracias a esta tendencia que empezó a llevar a cabo desde sus orígenes, allá en tiempos donde la actividad de cazar pasaba a ser profundamente más eficaz si se actuaba en grupo (*Ídem*).

Por lo tanto, el ser humano no es egoísta por naturaleza. Si lo es, es por cultura. Y no precisamente todas las culturas de la faz del planeta propugnan estos comportamientos. Es sabido que las culturas más antiguas en el tiempo eran mucho más humanas y de cooperación, e incluso hoy día diversas tendencias de culturas asiáticas promueven ideales de amor antes que de conflicto (*Ídem*).

Esta cita permitiría nombrar a este egoísmo como EPA, el que independientemente de su existencia y explicación, al ser considerado como inherente al sujeto colectivo, la tarea de la investigación consistiría no tanto en explicarlo sino en trabajar con éste o a pesar del mismo.

El ideal más devastador en este sentido en toda la historia del ser humano ha sido el del capitalismo, con sus orígenes muy influidos por el pensamiento calvinista, donde Dios otorga el perdón y la gloria no por los hechos, sino por la fe; así como sus motores principales entre los que se encuentra la idea de competencia de Adam Smith como el mejor instrumento de distribución de la riqueza (*Ídem*).

La solidaridad, la camaradería, el compañerismo, la fraternidad, la cooperación, la colaboración... son muchos de los conceptos que han sido enterrados por la fría lógica racionalista del capitalismo, atentando contra los mismos principios de la Naturaleza y contra el Ser Humano en sí mismo (*Ídem*).

3.3. El capital social

En la búsqueda de una idea clara, basada en la propuesta de CS como concepto explicativo del DR, al mismo nivel que el desarrollo de las organizaciones de la región y para desplegar el quehacer humano hacia el desarrollo de su entorno y el

suyo propio, se busca a través del trabajo de múltiples investigadores, pero como se ha mencionado desde la introducción, el término se desdobra en la investigación en primer lugar a partir de los investigadores Atria, R. *et al.*, (2003); y en segundo lugar trabajando después en una organización para el desarrollo de su región, sobre todo en las bases para el logro de una calidad de vida de las personas: el capital social, a través del quehacer humano desde sus organizaciones de trabajo y en un entorno regional.

3.3.1. Definiciones de referencia

Podrá observarse en el cuadro de conceptos sobre el CS (Tabla N° 14) la similitud entre ellos. Por lo que también se infiere la enorme importancia para potenciar el trabajo interactivo en todo tipo de organizaciones, preferentemente en las de tipo social, civil o no gubernamental.

Fue James Coleman (1988) quien primero planteó el enfoque del CS en su forma moderna. Y a partir de entonces se han mostrado múltiples posibles definiciones. Significativamente casi todas coinciden en que su base es la confianza entre las personas y durante la investigación se insiste en que este concepto como categoría ontológica no necesariamente es la base de la operacionalización del CS como ente formador del DR. Pudieran ser más bien las bases conformadoras de la confianza las variables en las que se debería trabajar para reconstituirla o propiciar un renacimiento innovador de la confianza en circunstancias concretas, con visos de lograr su permanencia en un trabajo hacia el desarrollo de las personas, sus organizaciones, sus comunidades y sus regiones de vida.

Tabla N° 14. Conceptos del CS.

Nº	Concepto	Autor
1	La capacidad de las personas de trabajar en grupo.	Coleman, 1990
2	El capital social es la simpatía de una persona o grupo hacia otros. Éste incluye al capital social, las redes, los bienes socio-emocionales, los valores de arraigo, las instituciones y el poder	Robison, Siles y Schmid, 2003
3	Uphoff asocia al capital social con amigos, ya que la palabra “social” se deriva de la palabra latina “amigo”.	Uphoff, 2003.
4	El contenido de ciertas relaciones sociales mejor expresadas en actos de confianza, reciprocidad y cooperación, que proveen mayores beneficios a aquellos que cuentan con capital social que a los que no cuentan con él.	Durston, 2003
5	El capital social de puente, como los autores lo definen, conecta a diversos grupos dentro de una comunidad con grupos fuera de la comunidad	Jan Flora y Cornelia Flora
6	El conjunto de relaciones sociales caracterizadas por actitudes de confianza y comportamientos de cooperación y reciprocidad	Ocampo, CEPAL, 2003.
7	Es aquello que permite que los individuos débiles se agrupen para defender sus intereses y se organicen en apoyo de sus necesidades colectivas; el gobierno autoritario, por el contrario, prospera en función de la atomización social.	Fukuyama. CEPAL, 2003.
8	Son normas o valores compartidos que promueven la cooperación social.	Fukuyama. CEPAL, 2003.
9	El capital social no es otra cosa que el medio para reconceptualizar el papel que desempeñan los valores y las normas en la vida económica.	Fukuyama. CEPAL, 2003.
10	El capital social es la solidaridad que una persona o un grupo siente por los demás	Robison, Siles y Schmid
11	Consiste en lo que se invierte mientras se desarrolla una actividad diferente.	Robison, Siles y Schmid
12	Atributo colectivo (o comunitario) de un grupo, que involucra tanto la extensión y el entrecruzamiento de las relaciones individuales de reciprocidad y confianza, como las normas e instituciones para la cooperación en el seno de un grupo o comunidad”.	Atria <i>et al.</i> CEPAL, 2003

Fuente: Elaboración propia, 2014.

Fukuyama (2003) también expresó su preocupación respecto de las agendas del CS y el desarrollo. Primero, nota la ausencia de un consenso sobre la definición del CS. Su conceptualización de éste incluye normas y valores que promueven la

cooperación social. Este autor igualmente expresa su preocupación por la falta de medidas y metodologías del CS que propongan medios para su empleo en el desarrollo, sus conexiones a externalidades y una estrategia para su aplicación en política. Finalmente, Fukuyama pide más ejemplos de medios que permitan crear CS; una mejor comprensión de las instituciones formales y legales que promueven el CS; un mejor entendimiento de la conexión entre el CS y la corrupción política y entre aquél y los cambios culturales; y una mayor atención a la intersección del CS con la democracia y las reformas económicas.

Díaz-Albertini (2001) observa que por naturaleza el CS es exclusivo. La confianza, las normas y las redes tienden a pertenecer a grupos con límites muy bien definidos.

Se trata de un recurso de las personas, los grupos y las colectividades en sus relaciones sociales, con énfasis, a diferencia de otras acepciones del término, en las redes de asociatividad de las personas y los grupos.

Ocampo (2001) menciona que la materia prima para construir capital social existe en todas las sociedades del mundo, con las particularidades propias de cada cultura. Todas las personas lo usan en sus estrategias y en la satisfacción de las necesidades económicas, sociales y afectivas.

Esta cita tiene la importancia de que a partir del quehacer del CS como materia para el desarrollo, sería necesario el detonante para lograrlo. Además de que serviría para todo tipo de organizaciones, no únicamente para OSC.

En todas las sociedades existen la habilidad de trabajar en equipo, la ayuda mutua basada en una identidad compartida, y la capacidad de articular organizaciones para el logro de ciertas metas comunes a las colectividades y grupos sociales involucrados. Pero también existen, en un mismo medio social, normas culturales informales que responden a lógicas y modos diversos y hasta contradictorios con este impulso asociativo, (*Ídem*).

Esto es sobre todo palpable en naciones muy segmentadas económica y socialmente, como son las sociedades latinoamericanas.

La formación del capital social de los pobres les permita renegociar las relaciones desiguales de poder, que constituyen justamente el capital social de actores y

grupos sociales más favorecidos, (*Ídem*). Esta cita presentaría la oportunidad de demostrar que la capacidad de trabajar en equipo de la OSC es más que el resultado de la fraseología populista, emprendedurista o declaracionista de la propia organización y de entes terceros.

El marco teórico del CS carece aún de un consenso suficiente, como para que haya la claridad necesaria sobre el tipo de indicadores cuantitativos adecuados y la forma de interpretar esas mediciones. Sin embargo, los estudios empíricos están revelando constantes generalizables, que permiten evaluar cualitativamente relaciones socioculturales específicas en los sectores y grupos sociales en condición de pobreza, haciendo posible mejorar el diseño de programas y proyectos, potenciando la confianza y la cooperación existentes y evitando conflictos entre los diversos agentes involucrados. Ello exige la integración de una visión del sistema sociocultural específico de cada comunidad en el modelo manejado por las agencias de desarrollo. De hecho, una conclusión de estos análisis es que parte importante de la falla de los programas tradicionales de lucha contra la pobreza reside precisamente en las relaciones tecnocráticas y paternalistas que las agencias del desarrollo mantienen con la población que atienden, (*Ídem*).

A partir de que “en un sistema estatal en que el cumplimiento de órdenes jerárquicas es el principal elemento de evaluación positiva, una visión de los pobres como carentes de fortalezas es, de hecho, funcional a esta rendición de cuentas hacia arriba. Parte de esta percepción denota una tenaz ceguera frente al capital social y el capital humano presentes en las comunidades pobres”, (*Ibíd.*, p. 7), se podría plantear ya la idea de que la pobreza puede presentar una oportunidad de desarrollo: a partir de su CS, de sus redes asociativas naturales, en contraparte con las acciones asistencialistas actuales.

Aunque efectivamente estas redes asociativas pueden fortalecer la «integración» de la comunidad, barrio u organización, no bastan para crear suficiente capital social que vincule, a modo de «puente», dicha integración con los sistemas sociopolíticos local, regional y nacional, que son precisamente los ámbitos en los que el CS de los grupos más favorecidos es usado en estrategias para mantener las condiciones de privilegio, de una generación a otra (*Ídem*).

Francis Fukuyama (2003) considera preferible definir el concepto en sentido amplio y emplearlo en todas las situaciones en que la gente coopera para lograr determinados objetivos comunes, sobre la base de un conjunto de normas y valores informales compartidos. Actualmente, muchos consideran que el capital social es un componente fundamental, tanto para el desarrollo económico como para la estabilidad de la democracia liberal.

3.3.2. Replanteo del concepto de desarrollo

El CS no es otra cosa que el medio para reconceptualizar el papel que desempeñan los valores y las normas en la vida económica (*Ídem*).

Lo que se ha aprendido durante la última década no es que la liberalización sea inoperante, sino que la política económica *per se* no es suficiente para conseguir el desarrollo. Sea cual sea la política económica existente, tiene que llevarla a cabo el Estado, un Estado con un radio de acción limitado, pero poderoso en cuanto a su capacidad de hacer que se respete el imperio de la ley, competente en la formulación de políticas, transparente en sus actuaciones con los ciudadanos que son sus electores, y con la legitimidad necesaria para tener la autoridad de tomar decisiones económicas dolorosas. En otras palabras, la agenda del desarrollo no puede abstraerse de la política y de las instituciones políticas (*Ídem*).

Para esta cita se comenta que la propuesta del desarrollo endógeno en la investigación no podría en ninguna circunstancia operar por sí sola. La innovación, aunque se haya intentado en otras ocasiones se debería al trabajo a manera de agencia de desarrollo territorial.

Abundando en este orden de ideas Fukuyama (2003) cita que la mayoría de los economistas aceptan plenamente la importancia de las instituciones para el desarrollo. No obstante, son muchos menos los que están convencidos de que los factores culturales como el capital social desempeñan un papel importante.

Antes, solía abusarse de lo cultural para explicar la pobreza o la falta de desarrollo económico, en circunstancias que lo que faltaba no eran los valores apropiados, sino más bien el conjunto adecuado de instituciones, tales como el imperio de la ley o un sistema de tribunales comerciales que permitieran que ocurriera el crecimiento. Las instituciones pueden modificarse, en tanto que los valores culturales

son mucho más difíciles de manipular mediante las políticas; por lo tanto, la apelación a los factores culturales parecía a menudo inconducente (*Ídem*).

La importancia de haber citado el párrafo anterior estriba en que la OSC sí puede cambiar su realidad interna a partir de su realidad actual, pero con el trabajo participativo, con una visión compartida y con una metodología para hacerlo. Esto llevaría al trabajo conectado con las instituciones, por los recursos y para la acción política en el terreno de las personas, cara a cara.

Pero la relación entre cultura e instituciones es mucho más compleja que eso, pues la formación de estas últimas es algo que requiere en sí de CS (*Ídem*).

La democracia es ahora una realidad para la mayoría de los países en desarrollo: el desarrollo político se dará en paralelo con el desarrollo económico, no después de éste.

3.3.3. La educación

Hoy en día es más importante tener un buen ministro de educación que de economía, (Fukuyama, 2003). Porque la educación es la base de todo desarrollo humano y el sustento de la vida futura. Es el componente básico de la historicidad del sujeto colectivo y el fundamento estructural del conocimiento para el diseño de una vida plena, objetivo del DR.

Aunque pareciera súbito, el cambio de tema hacia la educación, se inserta en esta parte del documento debido a que es el componente primario del CS.

Es un requisito previo para el desarrollo equitativo y democrático, la consolidación de la ciudadanía y el desarrollo personal, (Atria *et al.*, 2003).

Fukuyama (2000) es la cita obligada en este contexto: La movilización del capital social dentro de los sectores más pobres deberá ponerse en marcha conjuntamente con un sistema económico dinámico e incluyente, además de un amplio sistema sociopolítico que sea consistente con los objetivos de inclusión.

Esta estrategia deberá estar orientada al diseño de instituciones formales de asociación y participación. La capacitación de los beneficiarios para su propia gestión nunca alcanzará sus objetivos, a menos que las instituciones socioculturales informales de confianza, cooperación, liderazgo y prestigio sean reconocidas como temas de política pública (*Ibíd.*, p. 13).

Esta reflexión explícita del autor, nuevamente llevaría la propuesta de la investigación al terreno del quehacer endógeno de las personas en la reeducación participativa, que la metodología de la dialéctica socrática⁹ (Figura N° 5) permitiría concretar, en primera instancia, pero invariablemente con miras a la inserción de políticas públicas en este sentido.

3.3.4. El desarrollo endógeno.

Debido a la propuesta sistémica de la investigación en el terreno regional, los términos endógeno y exógeno no se pueden separar, aun cuando tengan diferencias, son complementarios, como en cualquier sistema. Toca ahora su turno al primero, el que reiterando no podría desarrollarse sin su parte exógena.

En América Latina, desde la segunda posguerra mundial y hasta los años setenta, la cuestión del desarrollo era vista como un efecto exógeno dado por la descentralización de las inversiones hacia las zonas periféricas a fin de incorporarlas al mercado nacional. Situación señalada como oportunidad de mercado por Michael Porter (2005) a través de las ventajas competitivas y comparativas. Ante esa visión se ha venido desarrollando un conjunto de planteamientos alrededor de la idea básica de que el desarrollo depende, de manera primordial, de los condicionamientos endógenos, en función de las economías locales/regionales, que pueden crecer, basados principalmente en el potencial existente en el territorio propio (Martínez, J. y Solari, A., 2005).

Vázquez (2,000) menciona que el concepto del desarrollo endógeno surge a principios de los años ochenta, como confluencia de dos líneas de investigación: una, de carácter teórico, que siguiendo la tradición de las teorías del desarrollo de los años cincuenta y sesenta, proponía que las acciones para el desarrollo de las localidades y regiones son más eficaces cuando se emprenden desde el territorio; otra, de carácter empírico, que aparece a finales de los setenta como consecuencia de la interpretación de los procesos de desarrollo industrial, que tenía lugar, desde hacía décadas, en localidades y regiones del sur de Europa.

⁹ El diálogo mediante preguntas y respuestas para encontrar concepto nuevo.

La posición de partida comprende que todas las comunidades territoriales tienen un conjunto de recursos (económicos, humanos, institucionales y culturales) que constituyen su potencial de desarrollo. Al nivel local se detecta, por ejemplo, la dotación de una determinada estructura productiva, mercado de trabajo, capacidad empresarial y conocimiento tecnológico, recursos naturales e infraestructura, sistema social y político, tradición y cultura, sobre la que se articulan los procesos de crecimiento económico local (*Ídem*).

En un momento histórico concreto, una colectividad territorial, por iniciativa propia, puede encontrar nuevas ideas y proyectos que le permitan utilizar sus recursos y encontrar soluciones competitivas a sus problemas. En las economías de mercado, el surgimiento de una fuerza emprendedora local es una condición necesaria para que se inicie una senda de desarrollo competitivo (*Ídem*).

Esta cita da oportunidad para el comentario en el sentido de que la “fuerza emprendedora” surge en el ámbito del conocimiento endógeno y que la voluntad de cambiar del sujeto colectivo, con método, hace el resto para potenciar organizaciones productivas y sociales de todo tipo.

En ese mismo orden Vásquez, (2000) menciona que el desarrollo endógeno es un proceso de crecimiento y cambio estructural en el que la organización del sistema productivo, la red de relaciones entre actores y actividades, la dinámica de aprendizaje y el sistema sociocultural determinan los procesos de cambio.

Para poder alcanzar las metas que los agentes locales se han marcado no es suficiente con haber concebido una estrategia afortunada y haber iniciado las acciones más adecuadas. Es necesario, además, gestionar la estrategia y las iniciativas y utilizar, eficientemente, los recursos humanos y financieros disponibles (*Ibíd.*).

La participación activa de los citados agentes territoriales constituye otro de los pilares básicos de las iniciativas locales de desarrollo. Hay que asegurar también el acceso a los servicios estratégicos para la incorporación de innovaciones tecnológicas y empresariales en el tejido productivo territorial, lo cual exige, igualmente, una actividad de animación de la demanda. No todas estas poseen la convicción plena de la necesidad que existe de incorporar estos servicios intangibles como ingredientes fundamentales entre sus costos de producción (Alburquerque, 1999).

3.4. Las organizaciones

Las organizaciones son el fenómeno clave de nuestro tiempo, convirtiendo a la política, las clases sociales, la economía, la tecnología, la religión y la familia en variables dependientes (Perrow, 1992).

La parte medular de la investigación es la presencia de las organizaciones, su concepto universal es acotado por una de las más atractivos tipos de organización humana para el investigador y útil para la misma sociedad en general, las llamadas organizaciones sociales, organizaciones de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales o del tercer sector. Se pondrán en la palestra investigativa sus orígenes, definiciones, configuración, situación actual, alcances y perspectivas, sobre todo en la región de estudio.

3.4.1. Orígenes

Los orígenes de las organizaciones humanas se remontan a la prehistoria. Pero ante la concepción de la investigación de trabajar hacia el futuro se propuso el afanarse sobre conceptos de cómo deberían ser las organizaciones necesarias.

Aun así se puntualiza sobre los orígenes como entes organizados, aunque es importante resaltar que la profundidad de la información sobre estos orígenes es referencial.

3.4.1.1. Referencia histórica

La apreciación de los cambios en el mundo del trabajo requiere remontarse al pasado para disponer de una perspectiva histórica que permita mirar críticamente su evolución y realizar un análisis sobre su sentido; además de considerar el contexto en el cual surgen y entender que las organizaciones son, en gran medida, representaciones del momento histórico y de la cultura en la que nacen y en la que están inmersas, (Eskno, 2011).

Por esto es muy importante conocer la historia y los cambios experimentados por las sociedades humanas y las instituciones que la constituyen, entre ellas las organizaciones.

Su historia se remonta a la época de los egipcios 4000 años A.C., en donde ellos necesitaban satisfacer su necesidad de planear, organizar y controlar el imperio (*Ídem*).

Esta historia pasa por:

- Edad Media.
- Revolución Industrial
- Escuela Clásica
- Henry Fayol
- Teoría de la Burocracia: Max Weber
- La Escuela de las Relaciones Humanas: Elton Mayo

La evolución de las organizaciones se remonta a la época de la SGM y sus efectos se extendieron a todos los campos; en lo político y económico, las organizaciones debieron afrontar un desafío importante: la conversión de sus economías de guerra en economías de paz y la capacitación de mano de obra que volvían de los frentes de lucha para reintegrarse a sus hogares y a sus trabajos (*Ídem*).

3.4.2. Las organizaciones son necesarias

Pérez (1999) la centra desde una perspectiva latinoamericana y la coloca en organizaciones mexicanas. Es importante porque aunque pudiera tratarse como universal, toca puntos de manera implícita como el egoísmo pernicioso, ya comentado, y sobre todo las OSC.

- Porque son la base del desarrollo de la sociedad.
- Porque son un elemento importante de la civilización por las razones siguientes:
 - Permiten alcanzar lo que como individuos no se alcanzaría o no se podría hacer igualmente bien.
 - Ayudan a preservar la continuidad de los conocimientos:
 - Las universidades, los museos y las corporaciones son indispensables porque guardan y protegen conocimientos importantes que nuestra civilización ha registrado y acumulado.
 - Ayudan a tender un puente continuo entre generaciones pasadas, presentes y futuras.

-
- Aumentan los conocimientos, desarrollando nuevas y más eficaces maneras de hacer las cosas.
 - Sirven como una importante fuente de carreras:
 - Dan a sus integrantes la manera de ganarse la vida.
 - Obtener satisfacciones personales y autorrealización.
 - Además, hay otras muchas organizaciones que no son de negocios como las iglesias, las dependencias de gobierno, las organizaciones sociales y no gubernamentales, etcétera; las que también ofrecen carreras importantes.

Pero la cuestión no es si son necesarias o no las organizaciones, sino más bien

- ¿Cómo es posible hacer que las organizaciones, tanto grandes como pequeñas, sean más efectivas para satisfacer todas las necesidades? (*Ídem*).

3.4.3. Definiciones

Como ya algunos autores han comentado, las definiciones por sí solas no permitirían contemplar todo el ente en sí mismo, por hallarse insertado en un sistema más complejo; pero en el caso de la investigación es necesario remarcar que es el grupo de personas el que interesa y no únicamente la persona por sí sola. El concepto de sujeto colectivo es precisamente cuando las personas interactúan de manera organizada, es decir en una organización. Por esta razón se acota el concepto “organización” en las siguientes definiciones para seguir avanzando:

- Dos personas o más que trabajan juntas, de manera estructurada, para alcanzar una meta o una serie de metas específicas (Stoner, Freeman y Gilbert, 2000).
- Grupo social formado por personas, recursos, tareas y administración, para cumplir una meta u objetivo¹⁰.
- Esta palabra procede del griego *organón* que puede traducirse como “herramienta o instrumento”.

¹⁰ <http://definicion.de/organizacion/>. 2013.

3.4.4. El papel de las organizaciones y su incidencia en el desarrollo regional

La llamada nueva economía y el proceso acelerado de mundialización son, sin duda, fenómenos con un inmenso potencial positivo para la humanidad, pero pueden generar también un nuevo tipo de desequilibrios sociales, no sólo en lo concerniente a los procesos de distribución de riqueza, sino también a las condiciones de estabilidad social: problemas susceptibles de producir nuevas fronteras y nuevas distancias sociales (Salamon, L., Anheier, H., List, R., Toepler, S., Sokolowski, S. y colaboradores, 2001).

Entre los elementos capaces de compensar estas desigualdades ocupa un lugar cada vez más importante una serie de instituciones de variada naturaleza (fundaciones, mutualidades, cooperativas, ONG) encuadradas dentro de lo que viene llamándose sociedad civil. La necesidad de una nueva cultura cívica, que la propia globalización requiere, va a exigir el concierto y el compromiso conjunto de una sociedad civil activa, creativa y orientada hacia nuevos horizontes de convivencia, capaz de posibilitar la creación de verdaderas oportunidades y de nuevas opciones para todos. Un desafío que ya no se puede concebir exclusivamente en el cada vez más limitado interior de las fronteras nacionales, sino que debe ser planteado a escala supranacional: como la responsabilidad de una nueva ciudadanía mundial (*Ídem*).

Crece, en este sentido, el convencimiento de que la solución a los nuevos problemas difícilmente podrá venir sólo de la mano de los Estados: las intensas transformaciones económicas y sociales de nuestro tiempo han traído consigo sustanciales variaciones en la definición y en la cultura del bien común, tanto en su sentido como en la forma de avanzar hacia él (Salamon *et al.*, 2001).

Ya no existe un consenso definido e indiscutido sobre cuál es la responsabilidad principal de los gobiernos y cuál el papel que corresponde a las iniciativas filantrópicas y a la acción comunal privada. De forma tal, que estos cambios han puesto en tela de juicio la división de las responsabilidades entre el sector público y el privado, e incluso entre lo individual y lo colectivo. Al mismo tiempo, las características, las definiciones y los significados del sector laboral también están experimentando

cambios, reforzados, e inevitables, generados por los factores demográficos y las demandas de una economía de servicios basada en la información (*Ídem*).

En esta situación, esas instituciones libremente emanadas de la sociedad civil, sin ánimo de lucro y con el objetivo de trabajar por el bienestar general, que integran lo que se ha denominado el Tercer Sector, tienen hoy una oportunidad de incuestionable trascendencia (*Ídem*).

Estas entidades pueden expresar las preocupaciones ciudadanas, exigir responsabilidad de los poderes públicos, promover la comunidad, cubrir necesidades insatisfechas y en general, mejorar la calidad de vida (*Ídem*).

Pero, previamente, es necesario plantearse la pregunta sobre qué tipo de instituciones privadas y qué tipo de fundaciones se precisarán para servir al bien común en el futuro. Junto a los numerosos pero parciales esfuerzos que se vienen realizando para paliar el desconocimiento de este importante sector, el Centro para Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad Johns Hopkins emprendió en 1990 un ambicioso proyecto de alcance internacional cuyo objetivo es delimitar, medir y evaluar este fenómeno social a través de un estudio comparativo en el que ya participan más de cuarenta países (*Ídem*).

3.4.5. La problemática organizacional

Este concepto es también imprescindible para la investigación y se abordó como la materia de trabajo básica en la OSC y en cualquier tipo de organización, porque permite conjuntar la visión compartida o historia perfilada, para diseñar la estrategia de desarrollo desde el ahora, como diagnóstico de arranque hacia tal historia compartida. Con el CS como materia cognoscitiva y los planes de acción para la solución de tal problemática organizacional.

La resolución de problemas organizacionales se plantea hoy como una necesidad ineludible, porque significa mejorar la calidad, y la mejora de la calidad aumenta la competitividad empresarial porque permite satisfacer mejor los requerimientos de los clientes al más bajo costo posible, mediante el trabajo eficiente de todos. Lograr esto exige eliminar inspecciones y retrabajos y resolver los problemas que impiden hacer correctamente las cosas, correctas desde la primera vez (Arnoletto, 2011).

Considerando este punto de vista, aún y cuando se habla de competitividad empresarial (no es ni extraño ni inútil esta mención para el DS), se agregaría que la problemática organizacional, cualquiera que ésta sea, presenta a la organización la materia de trabajo para lograr su desarrollo, haciendo parangón con la masa crítica¹¹.

Los problemas organizacionales son la base para comprender y recomprender a la organización, transformándola, claro está, con un adecuado sistema de solución de problemas en grupo: de manera participativa, (Xerox, 1989).

Existe un método, entre muchos, para resolver problemas organizacionales en grupo. Muchas de las personas que participan actualmente en los grupos para la solución de problemas son individuos con gran experiencia en esta actividad; otros no tenían práctica en el enfrentamiento de los problemas de trabajo, (Xerox, 1989).

La solución de problemas en grupo ha tenido éxito gracias al proceso común para la solución de problemas que ha sido enseñado a virtualmente todos los participantes en los grupos de trabajadores. Este proceso, que fue desarrollado hace varios años, provee a los grupos de un mapa a seguir, de un lenguaje común para la solución de problemas y de un juego de instrumentos y técnicas (*Ídem*).

En este nivel o punto de análisis, la problemática organizacional, la que ha existido, existe y existirá siempre y es cambiante, como el entorno mismo, presenta la oportunidad para transformar a la organización. Esta manera de conceptualizar los problemas de negativos *versus* oportunidades, contiene cuatro pasos básicos que se profundizaran en la parte metodológica de la investigación y es una base teórica necesaria e imprescindible.

Para efectos de la investigación y ubicando la situación sobre los problemas organizacionales a nivel territorial, Albuquerque (1999) razona que las iniciativas de desarrollo local tienen un contenido territorial en la medida que responden a problemas identificados localmente; son concebidas para alcanzar objetivos locales y protagonizadas por actores locales.

¹¹ En física, la masa crítica es la cantidad mínima de material necesaria para que se mantenga una reacción nuclear en cadena. <http://energia-nuclear.net/que-es-la-energia-nuclear/fision-nuclear>. 2015.

De esta forma se parte de la convicción de que las disparidades entre economías locales son también reflejo de diferencias existentes en capacidades de iniciativa frente a los problemas o contexto existentes, y no se explican por las diferentes tasas de crecimiento del producto, lo cual no constituye nada más que un resultado del proceso de desarrollo (*Ídem*).

Este modelo de intervención, como resultado de adaptaciones y exploración incesantes, requiere competencia y habilidades precisas y descansa ampliamente en el aprendizaje mediante la experiencia o la transferencia de mejores prácticas como guía de la acción. Finalmente, es significativo subrayar la importancia de los factores de carácter intangible en las iniciativas de desarrollo local. Algunos son internos a las empresas, como la calidad de las relaciones laborales o la dirección empresarial no autoritaria, la cualificación y la flexibilidad de los recursos humanos implicados, la capacidad para identificar los segmentos de mercado, etc. (*Ídem*).

3.4.6. Las redes de conocimiento y las organizaciones

Para la investigación se infiere que las redes sociales son parte del trabajo colectivo, organizacional, son inseparables a éste. Se puede hacer mención que las redes de conocimiento han sido inherentes a la humanidad desde la primera vez que trabajó en grupo para sobrevivir y que su inteligencia es la base del tejido de la red.

También se podría decir que en esta contemporánea sociedad, las redes de conocimiento se constituyen como las máximas expresiones del individuo en su rol de productor de conocimientos y su implícita necesidad de intercambiar y socializar lo que aprende y lo que crea, a partir de la interacción social dentro de una plataforma tecnológica y un contexto muy particular (Prada, 2005).

Ahora bien, aunque existen varios conceptos asociados al trabajo cooperativo con ayuda de la plataforma base de las nuevas tecnologías de información y comunicación, para efectos de la investigación se comprenderá a las redes de trabajo cooperativo, las redes de conocimiento, las comunidades virtuales y todos sus posibles sinónimos, como la instrumentación para un objeto en común: “La socialización del Conocimiento” (Royero, 2005).

No obstante el fundamento básico de esta instrumentación como lo muestra Royero (*Ídem*) radica en un comportamiento social, pues surge como el resultado de la actividad puramente humana para producir, gestionar, transferir y socializar los resultados de la investigación científica y esta producción de conocimiento científico está sumamente vinculado con los entornos organizacionales que se crean para tal fin, todo proceso referido a la investigación que se desarrolle en el mencionado entorno, responde a la integración de recursos intelectuales y financieros. Dicha integración responde a la necesidad social de producir conocimiento consecuente con las demandas integrales de la sociedad o del entorno organizacional en detalle (*Ídem*).

Para alcanzar una definición puntual de redes de conocimiento, es muy necesario tener presente que los componentes funcionales de este tipo de red, radican en elementos tecnológicos los cuales deben estar íntimamente relacionados con las concepciones sociológicas del hombre, bajo un enfoque integral, ambos aspectos (Tecnología y Sociología) permiten comprender el curso de la tecnología en cuanto a su pretensión de lograr ser dinámica e interactiva con los individuos y sus aspectos sociales (*Ibíd.* p. 2.).

Bajo esta línea de planteamiento, Osorio (2002) plantea que en el enfoque sistémico se entiende a la tecnología no dependiente de la ciencia o representada por el conjunto de artefactos, sino como producto de una unidad compleja, en donde forman parte: los materiales, los artefactos y la energía así como los agentes que la transforman, como se puede apreciar, desde esta perspectiva, el motor de desarrollo se orienta consecuentemente hacia la innovación social y cultural, comprendiendo en este ámbito al propio entorno organizacional (*Ídem*).

Como definiciones de red de conocimiento se cita:

Para Lopera (2000) se trata de un grupo multidisciplinario de personas e instituciones que se asocian para investigar o desarrollar proyectos con sentido social, y para ello se apoyan en la información que aportan y fluye por redes de información, la cual es transferida a través de las redes telemáticas.

Para Seufert (2003), las redes de conocimiento son redes que fundamentalmente se establecen entre los individuos, los grupos y las organizaciones donde no

solamente son importantes las relaciones bilaterales, sino la integridad de las actividades desempeñadas por la propia red de conocimientos.

Por su parte Castellanos, (2004) define a una red de conocimiento como una comunidad de personas que, de modo formal o informal, ocasionalmente, a tiempo parcial o de forma dedicada, trabajan con un interés común y basan sus acciones en la construcción, el desarrollo y la socialización de conocimientos.

Entre tanto Casas (2001) define que estas redes implican tanto la formación de redes profesionales y de entrenamiento, como de redes de difusión y transmisión de conocimientos o de innovaciones, que estarían dando lugar a la formación de espacios regionales de conocimiento.

Una definición propia es el comprender la red de conocimiento principalmente como un conjunto de elementos tecnológicos, normativos, culturales y sociales dirigidos a facilitar la interacción de individuos interesados en ciertas áreas temáticas con el fin de socializar e incrementar el conocimiento tácito de cada participante y por ende el de las organizaciones, (Prada, 2005).

Como lo manifiesta Royero (2005), en un contexto social y dinámico, las redes de conocimiento son interacciones humanas en la producción, almacenamiento, distribución, transferencia, acceso y análisis de los conocimientos producidos por la investigación o por el propio interés individual o colectivo por compartir información y conocimiento a través de cualquier medio – Por lo regular electrónico o digital – con la intencionalidad de desarrollar las capacidades de creación, entendimiento, poder estudio y alteración de la realidad inmediata.

De las anteriores definiciones se pueden abstraer ciertas características básicas consecuentes con la magnitud y complejidad del concepto; como se plantea en las definiciones, este tipo de redes evocan una interrelación de individuos con ánimo de unión intergrupala u organizacional con el objeto de compartir y socializar información y conocimiento. Estas redes también tienden a agruparse con otras redes fuera del contexto donde se gestan y en la medida en que dicha relación se estrecha, las redes tienden a multiplicarse y mejorar su interconexión tecnológica (Prada, 2005).

Como características de las redes de conocimiento, se pueden mencionar las siguientes (*Ídem*):

- La finalidad de una red de conocimiento es mejorar la calidad del trabajo académico y científico, optimizar la gestión del conocimiento, crear y fortalecer la cooperación y el aprovechamiento de recursos, y posibilitar el libre flujo de la información entre los grupos sociales.
- Las redes de conocimiento son expresiones de la interacción humana en un contexto social propio e íntimamente ligado al desarrollo de las civilizaciones.
- El propósito de tales redes, es producir, almacenar y distribuir conocimiento científico por medio de cualquier método transmisión tecnológica.
- El objetivo de dicha transmisión no es sólo el hecho de informar y difundir, sino de transformar el entorno en la búsqueda constante del enriquecimiento intelectual del ser humano en su quehacer innovador y creativo a través del estudio sistemático que ofrece la investigación científica pluridisciplinaria.
- Tales redes se encuentran en un ámbito histórico, espacial y territorial determinado, es decir, que las mismas han existido desde la propia creación del hombre y funcionan en contextos locales, regionales, nacionales e internacionales muy concretos.
- Las redes sociales de conocimiento tienden a expandirse y a virtualizarse en el dinámico mundo de la sociedad del conocimiento y la globalización.

El concepto de red de conocimiento lleva inmersa una connotación ontológica dado que el interés de producir y socializar el conocimiento es el resultado de una actividad humana, de la ciencia que produce y los cambios que genera, por otro lado, las redes sociales de conocimiento ponen énfasis en el papel de la investigación científica como máximo eje de producción de conocimientos socialmente válidos, concentrados mayormente en los estamentos de educación superior, en los programas de investigación y desarrollo de los Estados (Sistemas de Ciencia y Tecnología) y los entornos organizacionales (*Ibíd.* p. 3.).

En otras palabras, las redes sociales de conocimiento reposan en las distintas organizaciones humanas creadas para tal propósito, ya que éstas son capaces de

sistematizar coherentemente las ideas, asignar recursos, aplicar métodos sistematizados y obtener resultados orientados a la innovación y desarrollo de las distintas áreas de la actividad social, esto responde al carácter institucionalizado y colectivo de la ciencia, sin embargo, dichas redes reconocen también el carácter individualista creador del hombre en lo que se conoce como “ciencia popular” o conocimiento no científico igualmente importante en el flujo de información en dicha red (Ídem.).

Como beneficios directos de la implantación de una red de conocimiento en la organización se tienen los siguientes (Ídem):

- Interactuar constructivamente.
- Intercambiar conocimiento y experiencias.
- Trabajar en equipo desde cualquier lugar a través de herramientas de Internet.
- Aprender a su propio ritmo.
- Ahorrar espacio y tiempo.
- Cuantificar los resultados del aprendizaje.
- Adquirir conocimientos y habilidades en forma rápida y eficaz.
- Acceder rápidamente al conocimiento necesario.
- Ser efectivos y competitivos.
- Resolver problemas conjuntamente.
- Tomar decisiones.
- Ser creativos, flexibles y adaptables.
- Aprender en el hacer.
- Generar posturas y participar en el diseño de políticas públicas.
- Estar informados, entre otras cosas

Siguiendo el planteamiento de Royero (2005), las redes de conocimiento se fundamentan en una propuesta tecnológica que se enfoca al carácter social y organizativo, el autor también manifiesta que las redes sociales de conocimiento también están conformadas por otras redes las cuales son traslapadas por la propia Red de Conocimiento.

3.4.7. Elementos y aspectos funcionales de la red de conocimiento

Para que haya más explicitud, las redes de conocimiento integran a individuos, comunidades, tecnología y al conocimiento mismo, por ello a continuación se describen algunas consideraciones y fundamentos teóricos sobre los elementos relevantes que permitirían instaurar una red de conocimiento (*Ibíd.* p. 4).

3.4.7.1. Comunidades, equipos y expertos

Tanto las comunidades, los equipos y los expertos añaden un valor de compartimiento de conocimiento, y como lo afirma Honeycutt (2001) lo convierten en resultados. La diferenciación entre equipos y comunidades radica en que los primeros tienen tareas y las comunidades están movidas puramente por los intereses de los participantes. Por lo regular un equipo trabaja conjuntamente sobre unos objetivos y unas actividades definidas y en muchos casos la información o conocimiento producido por el equipo es retenida entre tanto alcanza el nivel de integridad suficiente para que puedan ser socializado (*Ídem.*).

Las comunidades están sustentadas en un interés sobre una misma área, la información y conocimiento es contenida en esta comunidad hasta su última versión. Las comunidades son especialmente útiles para llevar el conocimiento a niveles superiores de convergencia, a menudo obteniendo los niveles e interacciones de las formas de conocimiento (tácito, explícito) aportados por una audiencia (*Ídem.*).

Honeycutt (2001) reitera que este componente de interacción entre los partícipes soporta la unión de comunidades de conocimiento mediante la autosuscripción a las áreas o temáticas correspondientes, entretanto son controlados por la información del sistema de gestión que se haya determinado y se administran ya sea por el arquitecto del sistema o por los servicios.

La tarea del experto consiste en cualificar y filtrar la información, cada uno de ellos se relaciona con un grupo definido de temas – es apenas obvio que absolutamente nadie es experto en todo - estos sujetos se pueden considerar en dos aspectos: El primero es por la función de la organización, la cual define el arquitecto del sistema. El segundo es por ser expertos reconocidos en el equipo o en la organización y haber asumido el estado de experto para la contribución de información y conocimiento de alto nivel o la validación de esta información y conocimiento (*Ídem.*).

Las comunidades, equipos y expertos, también influyen con acciones de control en el proceso de acopio, captura, e incorporación de la información en el sistema de gestión de conocimiento, para ello es necesario el estipular procesos de filtraje, aprobación, filtraje, así como procesos complejos tales como para documentos y otros datos electrónicos que serán transferido principalmente por correo electrónico, el cual es el canal para notificar a los grupos de personas que poseen los correspondientes conocimientos e intereses sobre los nuevos elementos del conocimiento y proporciona la información que necesitan (*Ídem*).

Sin embargo en la investigación se propone un punto de vista alternativo con respecto al aspecto funcional del concepto del “experto” en el trabajo en las redes de conocimiento, sin quitarle ningún valor al conocimiento de estos personajes. Asimismo el “filtraje, aprobación, filtraje” es la forma en que la información se trabaja en las reuniones de trabajo es uno de los momentos del “descongelamiento, congelamiento, descongelamiento” de Kurt Lewin (1986) en su “teoría de campo” y el predecesor de la investigación acción.

3.4.8. Las comunidades de conocimiento

Comunidades de cooperación. Que mejor para comenzar hablando de comunidades de cooperación (Prada, 2005) que el remitirse a una sabia y revolucionaria idea manifiesta por Johnson y Johnson (1999), la cual se transcribe así:

Uno de los principios más fuertes de la psicología social y de las organizaciones es que el trabajo en conjunto para alcanzar objetivos comunes produce logros superiores y mayor productividad que el trabajo individual (...). El aprendizaje cooperativo favorece un mayor uso de estrategias superiores de razonamiento y pensamiento crítico que el aprendizaje competitivo e individualista.

La investigación acción puede con este cometido pero se hace necesario aplicar todas las herramientas metodológicas que se proponen en la investigación y complementariamente con el rigor científico, aplicarlas a detalle pero con la flexibilidad del orden en que deban de irse utilizando.

Pero no solamente Johnson y Johnson, se han percatado de este intangible principio, en Barcelona en un pasado simposio internacional sobre comunidades de

aprendizaje¹² se planteó el punto de vista del foro universal de las culturas hacia el concepto de comunidades de cooperación en donde se puntualiza en un tipo específico de estas definido como comunidades de aprendizaje que operan en un entorno virtual - *Virtual Learning Communities* – de las cuales se indica están formadas por personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como punto de convergencia un determinado interés o inquietud de aprendizaje. Se les denomina como “virtuales” porque sus miembros no comparten un espacio físico e institucional sino únicamente un espacio virtual creado mediante las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este tipo de comunidad, como se manifestó en el simposio, pueden ser de diferentes connotaciones en función de la naturaleza y características de las expectativas, del contexto socio-institucional, de los intereses, conocimientos e inquietudes de sus miembros (Prada, 2005).

Esta agrupación de miembros a través de la utilización de las tecnologías ha presenciado un desarrollo considerable en el transcurso de los últimos años – sobre todo en el marco de la educación – no obstante, el uso de la expresión comunidad virtual de cooperación es relativamente laxo, y no siempre es fácil identificar con precisión los criterios utilizados para diferenciar entre, por una parte, los grupos de usuarios convencionales de la red que funcionan como comunidad virtual de cooperación, y por otra, los que simplemente utilizan la red para comunicarse con naturalidad e intercambiar informaciones, experiencias, comentarios y conocimientos sobre un tema o una problemática de interés común (*Idem*).

Como característica funcional de las comunidades virtuales, se tiene que debe haber un interés o iniciativa de participación común entre los miembros en donde toda comunicación, transferencia de información y conocimiento está mediado por la utilización de la tecnología, sin embargo la utilización misma de este instrumento no es un criterio para formular que ya se cuenta con una comunidad virtual, incluso la eventual utilización de tecnologías de información y comunicación no supera todos los problemas para hacer que funcione dinámicamente como comunidad virtual

¹² II Simposio Empresarial Internacional FUNSEAM Innovación y Sostenibilidad Energética, promovido por la Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental (FUNSEAM). <http://www.funseam.com/agenda/ii-simposio-empresarial-internacional>. 2014.

y activa, incluso muchas se presentan de forma generalizada, ya que en la actualidad como comunidades virtuales tienen también su contrapartida no virtual (*Ídem*).

Como ejemplo se puede hablar de los colegios invisibles, los cuales son redes de trabajo colaborador entre profesionales o entre investigadores científicos que como se muestra el devenir de la historia, han funcionado dinámicamente en innumerables etapas de la humanidad y siguen haciéndolo en la actualidad, como verdaderas comunidades de cooperación, pero que utilizan para sus intercambios y relaciones herramientas tecnológicas de información y comunicación tradicionales, es decir, no telemáticas¹³ (*Ibíd.* p. 5.).

Se debe señalar que hay pocas experiencias y escasas referencias en la literatura especializada sobre “comunidades virtuales de conocimiento” Por lo cual su aproximación teórica se realiza desde la óptica de la cooperación dinámica entre colaboradores, o lo que en la literatura consultada al respecto se define como comunidades virtuales de aprendizaje o colaboración, es decir, sobre comunidades virtuales cuyos miembros no sean individuos, sino grupos de individuos o instituciones que están organizados y funcionan. Una interesante reflexión al respecto se encuentra en *Learning City Network*¹⁴, (*Ídem*).

En resumen se puede afirmar que el interés sobre las comunidades virtuales de cooperación reside en la adecuada utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta para el establecimiento, consolidación y ampliación de redes de comunicación y de intercambio de información y conocimiento entre los miembros de la comunidad, así como para promover el aprendizaje de todos ellos y de la comunidad en conjunto. Se puede incrementar el dinamismo de una comunidad cuando utilizan TIC en una doble vertiente (*Ibíd.* p. 6.):

- Como infraestructura para consolidar y ampliar las redes de comunicación y de intercambio dentro de las comunidades virtuales de cooperación
- Como instrumento para promover y potenciar el aprendizaje de sus miembros.

¹³ Combinación de la informática y de la tecnología de la comunicación para el envío y la recepción de datos. www.google.com.mx.

¹⁴ Redes de ciudades de aprendizaje, P. Ej. <http://learningcities.uil.unesco.org/es/portal>. Septiembre de 2014.

Es conveniente como se indicó en el simposio de Barcelona, tener muy en cuenta las enormes posibilidades que ofrecen las TIC - prácticamente inexploradas - para la construcción de comunidades virtuales de cooperación, por así decir, de segundo nivel, es decir, en la construcción de comunidades de comunidades de cooperación.

3.4.9. El Conocimiento

Este concepto merece ser tratado en punto aparte.

Una de las aproximaciones al respecto de lograr una explicación o interpretación filosófica del conocimiento humano se encuentra en el aporte de Hessen (1925) en su libro "Teoría del conocimiento", donde describe al fenómeno del conocimiento desde la comprensión de los rasgos esenciales generales de dicho fenómeno mediante un método llamado fenomenológico (*Ídem*).

Como lo argumenta la teoría sustentada con el mencionado método, en el conocimiento se enfrentan el sujeto y el objeto. El conocimiento se presenta como la relación entre estos dos elementos, los cuales continúan en ella eternamente aunque se presenten separados mutuamente, este dualismo de elementos pertenece a la esencia del conocimiento.

Hessen indica que esta relación es simultáneamente una correlación, pues el sujeto solo puede ser sujeto para un objeto y consecuentemente el objeto solo es objeto para un sujeto. Como característica básica de esta relación, se tiene que la función del sujeto consiste en aprender del objeto y la del objeto la de ser aprensible y aprendido por el sujeto (Prada, 2005).

Desde la óptica del sujeto, la aprensión se presenta como una salida del sujeto fuera de su propio contexto con la intencionalidad de capturar conceptualmente las características y propiedades del objeto. No obstante el objeto continua trascendente al sujeto. La función de conocimiento (Aprensión de las propiedades del objeto) cambia alguna cosa en el sujeto, pues surge algo que contiene las propiedades del objeto, surge una imagen de éste (*Ibíd.* p. 6.).

Entre tanto, desde la óptica del objeto, la función de conocimiento se presenta como el proceso de transferencia de las propiedades del objeto que puede aprender el sujeto en su contexto (*Ídem*).

3.4.9.1. Conocimiento e innovación

Plataforma base en la productividad de la organización. Cuando una organización logra establecer pilares de conocimiento en su esquema de funcionamiento, sus colaboradores tienen a su disposición fuentes de información y conocimiento que les permitirán mejorar en lo que ellos mismos saben hacer y al interactuar entre ellos se propicia un adecuado ambiente para la generación de innovación y una empresa que innova retorna productividad al esquema funcional de la misma, (Prada, 2005).

3.4.9.2. Tácito e implícito

Se debe comprender cómo se crea el conocimiento organizacional y es recurrir a profundos fundamentos epistemológicos para distinguir entre dos tipos de conocimiento el tácito y el explícito. La interacción entre estos dos tipos de conocimiento, se llama conversión de conocimiento y esto originó las siguientes cuatro formas: socialización (de Tácito a Tácito), exteriorización (de Tácito a Explícito), combinación (de Explícito a Explícito), e interiorización (de Explícito a Tácito). Esta comprensión se explicará en la interacción grupal en la OSC, (Prada, 2005).

La teoría de gestión del conocimiento argumenta este fenómeno mediante la distinción de los fundamentos epistemológicos entre dos tipos de conocimiento el tácito y explícito, de donde, el conocimiento explícito es todo aquel que se encuentra en algún soporte que permita contenerlo y el tácito, el cual no es posible contenerlo en algún soporte pues reside en el cerebro de cada individuo. La interacción entre estos dos tipos de conocimiento, se llama conversión o convergencia de conocimiento y este fenómeno se origina en cuatro formas” (*Idem*):

- Socialización (de Tácito a Tácito): Comienza con la creación de una comunidad cuyos miembros comparten sus expectativas y modelos mentales. Se da gracias a sesiones sucesivas de diálogos significativo. Las metáforas y las analogías se utilizan con frecuencia en el diálogo, pues permiten que los miembros del equipo enuncien sus propias perspectivas y así revelen el conocimiento tácito que de otra manera sería difícil de comunicar. Cuando dos o más personas dialogan sobre un tema específico, están socializando su conocimiento sobre dicho tema.

-
- Exteriorización (de Tácito a Explícito): Es el proceso de convertir conocimiento tácito en conceptos explícitos que supone hacer tangible mediante el uso de metáforas, lenguaje e ideas. Este conocimiento es difícil de comunicar y al exteriorizarlo se integra en la cultura de la organización y según algunos autores se trata de la actividad esencial en la creación del conocimiento. Cuando el autor escribe su obra está exteriorizando su propio conocimiento al registrarlo en un documento que lo hace explícito
 - Combinación (de Explícito a Explícito): Se inicia cuando el concepto generado por el equipo se combina con la información existente y con el conocimiento que se encuentra fuera del equipo, para crear especificaciones más fáciles de compartir y mejor elaboradas. Este es un proceso muy alineado con las tendencias administrativas de inteligencia competitiva o “*Business Inteligente*”
 - Interiorización (de Explícito a Tácito): Es inducida cuando los miembros empiezan a interiorizar el nuevo conocimiento explícito que es asequible en el entorno, se usa para ampliar, comprender, profundizar y redefinir su propio conocimiento tácito. Para De la Cruz (2005), la parte esencial de la creación de conocimiento se da a nivel grupal y una organización de innovación debe proveer las condiciones necesarias para facilitar este proceso, pues éstas proporcionarán contextos o instrumentos organizacionales que facilitarán las actividades tanto grupales como de creación y acumulación de conocimiento a nivel individual. El propio ejercicio de lectura analítica que usted hace de este documento es un fiel reflejo de la interiorización del conocimiento

Esta interacción de conocimiento Tácito y Explícito se lleva a cabo en esencia por los individuos colaboradores de la organización y no por la organización misma. Como Nonaka y Takeuchi (1995) recalcan, hay que insistir en que las organizaciones no pueden crear conocimiento sin los individuos. Desafortunadamente si el conocimiento no se puede poner a disposición de los otros, no es potenciado en el nivel grupal o individual, tal conocimiento no forma un espiral de conocimiento organizacional, este proceso de espiral a través de distintos niveles ontológicos es una de las claves para entender la creación de conocimiento organizacional, (Prada, 2005).

3.4.9.3. El conocimiento endógeno

Para Andreu y Sieber (2000), lo fundamental del conocimiento está básicamente en tres características:

- El conocimiento es personal, en el sentido de que se origina y reside en las personas, que lo asimilan como resultado de su propia experiencia (es decir, de su propio “hacer”, ya sea físico o intelectual) y lo incorporan a su acervo personal estando “convencidas” de su significado e implicaciones, articulándolo como un todo organizado que da estructura y significado a sus distintas “piezas”;
- Su utilización, que puede repetirse sin que el conocimiento “se consuma” como ocurre con otros bienes físicos, permite “entender” los fenómenos que las personas perciben (cada una “a su manera”, de acuerdo precisamente con lo que su conocimiento implica en un momento determinado), y también “evaluarlos”, en el sentido de juzgar la bondad o conveniencia de los mismos para cada una en cada momento; y
- Sirve de guía para la acción de las personas, en el sentido de decidir qué hacer en cada momento porque esa acción tiene en general por objetivo mejorar las consecuencias, para cada individuo, de los fenómenos percibidos (incluso cambiándolos si es posible).

También se debe hacer mención que el conocimiento debe ser útil, sin connotaciones positivistas; así como en el sentido de hacer crecer una estructura, una infraestructura o una superestructura de la sociedad, y por tanto, al hombre común.

El conocimiento deberá ser para lograr la armonía en el desarrollo sistémico de la humanidad sobre todo dentro de los entornos más turbulentos, por cambiantes, sostenidos e inéditos.

En cuanto al término endógeno: El DRAE (2011) enuncia “1. Que se origina o nace en el interior, como la célula que se forma dentro de otra y 2. Que se origina en virtud de causas internas, éste permitirá enmarcar la idea de qué tipo de conocimiento favorecería el trabajo en una organización”. La claridad que dan estas dos definiciones lleva a configurar un solo término: el conocimiento endógeno (CE).

Y, consecuentemente y siendo congruentes con la idea de que el conocimiento debe ser útil, este CE conduce hacia el término de desarrollo endógeno, el cual

guiará, a su vez y de mejor manera, al uso del conocimiento endógeno de y para una organización.

Como apunta Boisier (1999) en el orden práctico, lo fundamental será la capacidad de articulación de los actores sociales mediante procesos de construcción sociocultural y política y para ello será necesario agregar a la tradicional racionalidad instrumental de la economía otros enfoques, tales como la racionalidad comunicativa, para descubrir las formas de vivir juntos en armonía y en mutua dependencia, respetando la autonomía de los individuos y como la racional conversacional como base del entrelazamiento de las coordinaciones conductuales que constituyen el lenguaje y las emociones o bien como el estructuralismo constructivista para comprender la génesis de las estructuras sociales.

Aunque el proceso de desarrollo tiene mucho de heurístico, no es nada difícil diseñar un procedimiento, inclusive un flujograma, que facilite las formas en la práctica, que constituya una suerte de “carta de navegación” para cualquier equipo de trabajo (*Ídem*).

El conjunto de actores oferentes de servicios de desarrollo empresarial, ya sean centros de consultoría, laboratorios de investigación, centros de investigación, centros de certificación y normalización de productos, etc.; las empresas existentes; los poderes públicos locales y/o regionales; y el entorno innovador territorial son, por tanto, actores y componentes principales de las iniciativas locales de desarrollo tecnológico, las cuales deben incluir las diferentes tareas de recogida de información sobre tecnologías genéricas disponibles y sus posibles trayectorias de aplicaciones (o bifurcaciones) específicas; y el análisis de los aprovechamientos comerciales posibles, esto es, el estudio de factibilidad económica, medioambiental y financiera de los correspondientes proyectos (Albuquerque, 1999).

Para este autor también el desarrollo económico territorial puede definirse, por tanto, como un proceso de acumulación de capacidades, con el fin de mejorar de manera colectiva y continuada el bienestar económico de la comunidad.

La competitividad se plantea como un fenómeno sistémico y tanto la conducta de los agentes como el grado de desarrollo del medio local adquieren gran impor-

tancia en la creación de ventajas competitivas. Así, las empresas no eligen la técnica óptima en la “biblioteca de conocimiento técnico”, sino que, por el contrario, deben hacer esfuerzos de selección y adaptación que requieren como condición necesaria umbrales mínimos de conocimientos codificados y en especial tácitos. Mientras el componente codificado del proceso de conocimiento es básicamente transable, el componente tácito es específico de la empresa. En ese marco, algunos autores sugieren que el grado de relación recíproca entre los conocimientos codificados y los tácitos influye decisivamente sobre la eficiencia alcanzada en el proceso de aprendizaje de la empresa. Estos procesos de aprendizaje, que se generan en los sectores con desigual grado de desarrollo tecnológico, suponen no solamente actividades formales de capacitación y de investigación y desarrollo sino también un conjunto de actividades informales, que los agentes no siempre reconocen como tales (aprender haciendo, aprender por interacción, aprender produciendo). Estos procesos de aprendizaje de distinto tipo se van acumulando durante la vida activa de los agentes y se concretan en activos tangibles e intangibles de vital importancia para la competencia. Sin embargo estos activos no son eternos, porque deben ser evaluados en el proceso de desarrollo de competencias. Mientras algunos se degradan y se devalúan por no alcanzar los umbrales mínimos requeridos en el mercado, otros resultan ganadores y van configurando los elementos del patrón tecnológico predominante (Yoguel, 1998).

En el proceso de desarrollo de competencias, los agentes pueden apropiarse de conocimientos tácitos o generales, aplicando mecanismos de cooperación que contribuyan a su circulación o creando una organización particular del proceso de trabajo que permita y estimule la circulación, apropiación y generación de conocimiento tácito. La capacidad de las empresas para hacer frente a las presiones competitivas depende de la combinación de los conocimientos codificados y tácitos que elaboran en su interior (*Ídem*).

De ahí que su potencial para llevar adelante ese proceso depende de la competencia inicial y de su trayectoria previa, de los grados de libertad de los patrones tecnológicos, del medio local, de su inclusión en redes en las que ocurran estos

procesos y de la forma como organizan el proceso de trabajo y de producción (*Ídem*).

Aun cuando se hacen citas con la mención de empresas y se hable de términos como competencias, competitividad y recursos humanos, por ejemplo, el contenido y el significado aplican para todo tipo de organizaciones.

3.4.9.4. El conocimiento en acción

3.4.9.4.1. Los activos intangibles en las organizaciones

El conocimiento es creado por el individuo y solamente se socializa cuando es puesto en práctica para crear o transformar realidades y esta socialización se da en una organización. La investigación versa siempre sobre la gestión del conocimiento, desde que se plantea el problema de investigación.

Para enmarcar esta idea se citará a De La Cruz (1999: “Antes de hablar de Capital Intelectual (CI) convendría introducir brevemente conceptos claramente relacionados y de los cuales se ha venido hablando desde hace algunos años al tratar los temas actuales de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Actualmente se está pasando de la Era Industrial a la Era de la Información y el Conocimiento donde la fuente creadora de riqueza más importante es el conocimiento, y además es el más crítico, por ello surge la necesidad de ser correctamente gestionado. Nace así el término ‘Gestión del Conocimiento’ el cual alcanza la madurez de su proceso fundacional con la obra de Nonaka (1995)”.

Ya se ha mencionado que el conocimiento contenido en el individuo se puede nombrar como tácito e implícito o contenido; y cuando se torna en explícito, tangible y medible, se puede hablar del fenómeno dialéctico de la acción.

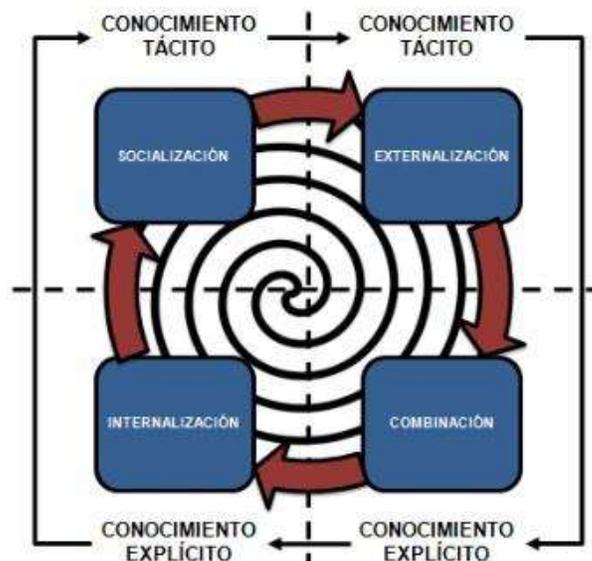
Siguiendo con De La Cruz (1999): la interacción de conocimiento tácito y explícito se lleva a cabo por los individuos (Fig. N° 12), no por la organización misma, ya que la organización no puede crear conocimiento sin los individuos, por tanto se plantea que la socialización comienza con la creación de un equipo cuyos miembros comparten sus experiencias y modelos mentales, se plantea también que la combinación se inicia cuando el concepto generado por el equipo se combina con la información existente y con el conocimiento que se encuentra fuera del equipo, para crear especificaciones más fáciles de compartir.

La base metodológica de la investigación es la dialéctica que se da en la actividad humana en sus interacciones laborales.

Por ello la creación de conocimiento organizacional es un proceso en espiral *versus* cíclico únicamente; que inicia en el nivel individual y se mueve hacia adelante pasando por comunidades de interacción cada vez mayores, y que cruza los límites o fronteras de las secciones, de los departamentos, de las divisiones y de la organización (*Ídem*).

El proceso por medio del cual se da la creación de conocimiento organizacional es iterativo y no lineal. La creación de conocimiento organizacional es un proceso

Fig. Nº 12. La espiral del conocimiento de Nonaka



Fuente: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/nonaka_takeuchi.html. 2014

infinito y reiterativo. Para implantar un programa de creación de conocimiento organizacional en una compañía, se requiere de medidas que deben adoptarse, como: crear una visión de conocimiento, desarrollar personal de conocimiento, construir un campo de interacción de alta densidad en la línea frontal, apoyarse en el proceso de desarrollo con nuevos productos, adoptar la administración centro-arriba-abajo, adoptar una organización de tipo hipertexto y construir una red de conocimiento con el exterior, (*Ídem*).

Una compañía creadora de conocimientos necesita diversidad en el conjunto de talentos disponibles en el interior de la empresa. Para asegurar que este conjunto

de talentos disponibles en la compañía mantenga su libertad y autonomía, la empresa también debe ser capaz de ofrecer diversidad en cuanto a escala de superación profesional, (*Ídem*).

En el plano individual, debería consentirse que todos los miembros de una organización actuaran tan autónomamente como las circunstancias lo permitan. Al dejar que actúen de manera autónoma, la organización puede incrementar las posibilidades de encontrar oportunidades inesperadas. La autonomía también aumenta las posibilidades de que los individuos se motiven a sí mismos para crear nuevo conocimiento. Los líderes de proyecto están preparados para coordinar y administrar proyectos, generar nuevas hipótesis o conceptos, integran varios métodos para la creación de conocimiento y comunicarse con los miembros del equipo (*Ídem*).

El proceso de desarrollo de nuevos productos es el proceso central de la creación de conocimiento organizacional. Para manejar adecuadamente el proceso de desarrollo de nuevos productos, las compañías deben prestar atención a las características de mantener un esquema altamente adaptable y flexible para el desarrollo de dichos productos. Deben aceptar que el desarrollo de los mismos casi nunca es lineal y estático, y que implica un proceso reiterativo, dinámico y continuo de ensayo y error; asegurarse de que un equipo autoorganizable supervise el proceso de desarrollo de nuevos productos; fomentar la participación de personas sin experiencia en el desarrollo de nuevos productos, lo que añade variedad de requisitos al proceso (*Ídem*).

La creación de conocimiento fomenta la innovación, el proceso por medio del cual se crea conocimiento en la organización se convierte en piedra angular de las actividades innovadoras. Este proceso es dinámico y produce dos tipos de espiral de conocimiento, en la primera espiral se da la dimensión. En la segunda espiral se da la dimensión ontológica¹⁵. Cada dimensión produce una espiral dinámica, (*Ídem*).

El punto de inicio hacia la construcción de una conversión es reconocer la necesidad de trascender las dicotomías. Existe una fuerte tendencia en Occidente a ver el mundo en términos de una dicotomía, donde se evidenció que los debates acerca

¹⁵ El conocimiento está en los individuos y cuando se pone en acción siempre es de manera iterativa, en espiral, nunca en ciclos repetitivos. Abarca la dimensión del entorno y del individuo mismo en cuanto ser.

del objeto en contraposición con el sujeto, el cuerpo contra la mente, el racionalismo contra el empirismo y la administración científica contra las relaciones humanas reflejan esta tradición intelectual (*Ídem*).

Las dicotomías que forman la base sobre la cual se construyó la teoría de la creación de conocimiento organizacional, son: Tácito / explícito, Mente / cuerpo, Individuo / organización, Arriba-abajo / abajo-arriba, Burocracia / fuerza estratégica, Relevos / rugby, Oriente / Occidente. El conocimiento humano es creado y expandido a través de la interacción social del conocimiento tácito y explícito. La socialización genera conocimiento armonizado, la exteriorización genera conocimiento conceptual, la combinación genera conocimiento sistemático, la interiorización genera conocimiento operacional. El aprendizaje por medio del ensayo y el error es una ilusión, en cambio, se pone el énfasis en la importancia de la experiencia física. La experiencia personal y física es tan valiosa como la abstracción indirecta intelectual. El individuo es el “creador” de conocimiento y la compañía es “amplificador” del conocimiento (*Ídem*).

El conocimiento Explicito: es el que puede ser expresado en palabras, números, o formulas y compartirlo. Puede ser transmitido, entre individuos, formal y sistemáticamente (*Ídem*).

El conocimiento tácito es aquel altamente personal, difícil de formalizar y de compartir con otros. Además está enraizado profundamente en los actos y experiencias de las personas individuales, así como en sus valores, ideales o emociones. Para ser precisos, se distinguen dos dimensiones del conocimiento tácito: “técnico” y “cognitivo” (*Ídem*).

El conocimiento es dinámico, personal y diferente de los datos y de la información porque está interpretado y asumido en cierta acción. Los datos constituyen símbolos no estructurados y discretos que deben ser asimilados e interpretados. La información es un medio para la comunicación explícita. El conocimiento puede ser tácito o puede hacerse en parte explícito. La información, de este modo, sería conocimiento hecho explícito. Lo cual no quiere decir que quien recibe la información reciba el mismo conocimiento original, primero porque la mayor parte se pierde, y

segundo por qué lo que llega mediante la información se reinterpreta según el receptor y sus percepciones y experiencias personales. Se produce por tanto un conocimiento personal que compartiéndolo puede llegar a tener un marco y elementos comunes. Se hablaría así de conocimiento compartido o conocimiento de una organización. En la creación del conocimiento organizacional se establece a través de un diálogo continuo entre el denominado conocimiento tácito y el explícito (*Ídem*).

3.4.10. El Capital Humano

Durante la búsqueda de conceptos configuradores del DR se transitó a partir del capital humano hacia el CS, pero es necesario referenciarlo porque también se trata la esencia de este concepto en la validación económica del término a partir de las organizaciones humanas de producción económica.

La teoría del capital humano la desarrolló Gary Becker en 1964. Se define como el conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos, de *savoir-faire*, etc. La noción de capital expresa la idea de un stock inmaterial imputado a una persona que puede ser acumulado o usarse, (Gleizes, 2000).

Es una opción individual, una inversión. Se evalúa por la diferencia entre gastos iniciales: el costo de los gastos de educación y los gastos correspondientes (compra de libros...), el costo de productividad, es decir, el salario que recibiría si estuviera inmerso en la vida activa, y sus rentas futuras actualizadas (*Ídem*).

El individuo hace, así, una valoración *arbitrage* entre trabajar y continuar una formación que le permita, en el futuro, percibir salarios más elevados que los actuales. Se toma en cuenta también el mantenimiento de su capital psíquico (salud, alimentación, etc.). Optimiza sus capacidades evitando no se deprecien demasiado, bien por la desvalorización de sus conocimientos generales y específicos, bien por la degradación de su salud física y moral. Invierte con miras a aumentar su productividad futura y sus rentas (*Ídem*).

Belamaric, (2009) cita a Kuhn (1967), quien enuncia que la gestión y la teoría de las organizaciones están enfrentando un verdadero cambio paradigmático, forzado por cambios trascendentes en el contexto en que deben sobrevivir y desarrollarse.

Esto ha sido expresado hace cuatro décadas. Ahora el contexto es doblemente retador; por el mundo en que se vive y por la sociedad que se debe transformar. El modelo racionalista lineal ya no es capaz de dar respuesta a las complejidades crecientes del factor humano dentro de las organizaciones, y a los cambios sociolaborales que deben producirse y desarrollarse dentro de éstas (*Ídem*).

Sin embargo, pocos, muy pocos de los modelos y de las ideas que se expanden en el último decenio en el mundo, abogan por rescatar, o mejor dicho, ubicar realmente en el lugar que le corresponde en las teorías organizacionales y los modelos de gestión empresarial, a la persona; no la persona abstracta, sino sus necesidades sociales y psicológicas (Belamaric, 2009).

Es práctica generalizada hoy día en el mundo, y entre las personas, en el mejor de los casos, que la excelencia empresarial, se siga visionando y midiendo con los avances, con la aplicación de técnicas y tecnologías, con el seguimiento o aplicación de tal o más cual metodología, estableciendo metas de calidad, o de cultura organizacional, o de desarrollo de la comunicación, y del liderazgo, sin profundizar, sin interesar, los valores y las transformaciones personales y los esquemas mentales a nivel de individuo. Y ésto es fundamental, (*Ídem*).

No importan los enfoques, o las tecnologías, o las concepciones de las diferentes eras, pudiendo ser, y de hecho lo muestra la práctica en el mundo desarrollado, que la tercera era o la Era del Conocimiento, sea tan despersonalizada como la primera y la segunda.

Como señala Steiner (2008): “Y lo es hasta el momento, ni siquiera las que se consideran empresas de excelencia en el mundo de hoy, con gran ‘capital humano’, pueden asegurar la continuidad de su competitividad, si no empiezan a atender las necesidades sociales y psicológicas de sus trabajadores, para superar el estado de cosas, o ‘una división social, moral e intelectual cada vez más drástica” (*Ídem*).

La presencia de estas formas de innovación social e institucional debe tener también un reflejo en el territorio, aunque muchos de sus efectos resultan más difíciles de identificar que los anteriores, al tener un carácter intangible, que exige, aún en mayor medida, el recurso a las técnicas de análisis cualitativas como único medio de acceder a ese tipo de información, (Mecha, 2001 y Méndez, 2001).

A partir de la elaboración previa de diagnósticos estratégicos, la presencia de un elevado número de iniciativas locales, una adecuada satisfacción de las necesidades mostradas por la mayoría de la población o una adecuada gestión ambiental, son algunos de esos indicadores. Navegar entre la simple retórica culturalista que destilan una parte de los textos sobre desarrollo local y la negación de todo aquello que no puede reducirse a mediciones estadísticas, es el reto a enfrentar por quienes pretendan avanzar en el diagnóstico territorial desde esta perspectiva (Ídem).

La presencia de un ambiente participativo puede facilitar la transmisión de la información, la creación de nuevos conocimientos interactivos y los fenómenos de aprendizaje colectivo, tal como han destacado todos los enfoques recientes, vinculados a la llamada sociedad del conocimiento y las regiones inteligentes (Florida, 1995 y Antonelli y Ferrao, 2001).

Eso propicia también un mayor anclaje territorial de las empresas (Crevoisier y Camagni, 2000), al tratarse de recursos difíciles de encontrar en otras localizaciones, así como mayor diferenciación de sus productos o servicios.

Por el contrario, en un buen número de regiones, ciudades y áreas rurales, el marco institucional existente no favorece la construcción de recursos específicos, ante la escasa implicación de los poderes públicos y de otros actores locales, un individualismo excesivo que dificulta la transferencia de información y la realización de proyectos compartidos, una escasa movilización social y una cultura local poco propicia a las iniciativas y al cambio (Ídem).

El hecho de que las instituciones públicas y privadas, junto a las empresas locales, puedan cooperar en proyectos comunes de carácter innovador, exige la creación de un clima de confianza incluso de una cultura solidaria generalmente difícil de alcanzar, para el que la labor de ciertas personas y organizaciones que trabajan por conseguir la concertación resulta de especial importancia (Esparcia, Noguera y Buciega, 2001).

Estas personas deben ser los investigadores y los consultores de procesos con la *mochila de conocimientos*¹⁶ que se enuncia en la parte metodológica de la investigación.

¹⁶ Instrumental metodológico para la IA (Cap. 4).

Los niveles de cualificación, calidad y flexibilidad de los recursos humanos son determinantes en la capacidad de las organizaciones para enfrentar las mutaciones estructurales. Dichas aptitudes no son únicamente de naturaleza técnica o profesional, sino que requieren también de capacidades de gestión empresarial e innovación, así como habilidades para analizar y resolver problemas, para generar confianza en las negociaciones y el establecimiento de acuerdos de cooperación (Alburquerque, 1999).

Finalmente, es significativo subrayar la importancia de los factores de carácter intangible en las iniciativas de desarrollo local. Algunos son internos a las empresas, como la calidad de las relaciones laborales o la dirección empresarial no autoritaria, la cualificación y la flexibilidad de los recursos humanos implicados, la capacidad para identificar los segmentos de mercado, etc. (*Ídem*)

En las IDL estos factores intangibles, la mayor parte de los cuales son de carácter extraeconómico, resultan decisivos (*Ídem*):

- Existencia de liderazgo a nivel local.
- Toma de conciencia y participación amplia de la comunidad local.
- Diagnóstico minucioso de las fortalezas y debilidades, así como de las oportunidades y amenazas.
- Una estrategia de desarrollo elaborada sobre la base de la cooperación de los propios actores locales, públicos y privados, en un proceso capaz de generar confianza mutua y determinados consensos básicos en relación al desarrollo económico local y empleo.
- Preciso conocimiento del mercado de trabajo local y regional.
- Existencia de una agencia de desarrollo local.
- Alta sensibilidad sobre la importancia de los factores culturales.
- Un concepto amplio del desarrollo.

El reconocimiento, en suma, de que el desarrollo es un proceso dinámico continuado, sometido a cambios e incertidumbre, lo cual reclama una participación permanente de la comunidad para buscar las adaptaciones oportunas ante los cambios.

Un comentario relevante de Albuquerque (1999) es el de que el desarrollo económico territorial puede definirse, por tanto, como un proceso de acumulación de capacidades, con el fin de mejorar de manera colectiva y continuada el bienestar económico de la comunidad.

3.5. Las OSC

En seguida se procede a puntualizar la información necesaria, por básica, al hacer referencia a las OSC en particular; aun cuando se insertó información sobre este tipo de organizaciones en capítulos anteriores, ésta fue exclusivamente cuantitativa y para la región de estudio.

Se precisa sobre los orígenes y motivos de las OSC en el entorno global, con preferencia en México. Igualmente se hace crónica a partir de una obra especial por haber investigado la información sobre sí mismas a partir de una OSC: “El ambiente en que se desarrollan las organizaciones de la Sociedad Civil en México” de Laura Becerra Pozos, Luis Pineda y Norma A. Castañeda Bustamante (1914). Los índices de referencia son aportación de la investigación.

3.5.1. Origen

3.5.1.1. Las ONG

Hay múltiples y variados puntos de vista y referencias sobre orígenes y causas de las OSC. Uno de ellos enuncia que las organizaciones no gubernamentales (ONG) han estado presentes en los asuntos internacionales desde la segunda mitad del siglo XIX. Anticipadamente, en 1840, se reunió la Convención Mundial contra la Esclavitud que provocó la movilización internacional para acabar con el comercio de esclavos (Universia, 2008).

Ahora las ONGs se ocupan de una gran variedad de cuestiones y causas: el intercambio científico, la religión, la ayuda de emergencia y los asuntos humanitarios. Las Juntas Pugwash sobre Ciencia y Asuntos Mundiales, el movimiento internacional de los Boy Scouts, la Ayuda Cristiana y la Cruz Roja Internacional son algunos ejemplos de este fenómeno en crecimiento. Si en 1909 había unas 200 ONG internacionales registradas, a mediados de 1990, favorecidas por el rápido desarrollo de las comunicaciones globales, había bastante más de 2,000” (*Ídem*).

3.5.1.2. Las OSC

El nacimiento e historia de las organizaciones civiles en México se ubica en los albores del siglo pasado con Porfirio Díaz, bajo una lógica clientelar, pero sin dependencia respecto al Estado, hablamos de organizaciones corporativas, cuya única función era apoyar al gobierno en turno, lo que se mantuvo hasta los años 70 [setenta], (Becerra et al., 2014).

Esta ciudadanía organizada se abocó a las necesidades de grupos vulnerables a través de medidas como autoconstrucción de viviendas, asistencia social, beneficencia y fortalecimiento de servicios de salud y educación (*Ídem*).

Es evidente que estos nuevos actores no contaban con recursos públicos para su quehacer, sobre todo por estar en una lógica de confrontación permanente, sin embargo, fue gracias al papel de la cooperación internacional y de la solidaridad de las OSC del Norte, que muchas de ellas cobran fuerza en su campo de acción, lo que tuvo su culminación en la década de los noventa cuando "...se había conformado un sector diverso y relativamente amplio de organizaciones, de origen distinto al de las organizaciones oficiales, con autonomía basada en identidades, que trabajaban en diversos temas y que se caracterizaban por su deseo de contribuir al desarrollo social de México". (*Ídem*).

La beneficencia nace en México en la época de la Colonia y es el vehículo para el adoctrinamiento. Durante tres siglos la Iglesia y los colonizadores realizan actos de caridad con las grandes fortunas. Con el advenimiento de los diferentes gobiernos, las políticas sociales y asistenciales se transforman al expresar la ideología y proyecto de cada uno. Por ejemplo, en la época de Benito Juárez se sientan las bases regulatorias para el ejercicio de esta actividad, mientras que en el periodo de Porfirio Díaz se consolida la legislación pero se otorgan más libertades a quienes ejercían la beneficencia en 1899, (Murúa, 2014).

El siglo xx acuña el concepto de filantropía y se modernizan los ordenamientos en 1943. Hacia los años ochenta, el término solidaridad se entremezcla con los anteriores y en el salinismo se otorga el control hegemónico de la asistencia social al sector privado, en 1991 (*Ídem*).

Para Pilar Berrios, durante esta década el tema de participación ciudadana, se relegó al ámbito de la normatividad (Ley de Desarrollo Social) pero empezó a cobrar coherencia en los rubros de política social y participación ciudadana, es decir, se empiezan a delinear con mayor claridad las fórmulas que los gobiernos de diferentes filiaciones recuperan en torno a las formas de incluir o no la participación de las organizaciones civiles. Por primera vez en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 1995-2000 se habló de las organizaciones civiles como actores relevantes en el desarrollo nacional, (Becerra *et al.*, 2014).

Estos hechos muestran sólo una parte de la amplia diversidad que se construye en la sociedad civil mexicana con sus múltiples manifestaciones, demandas, causas y métodos de trabajo (*Ídem*).

Con el nuevo siglo se da un cambio de gobierno, reemplazando por primera vez en la historia al partido que había durado más de 70 años en el poder, con la llegada de Vicente Fox por el Partido Acción Nacional (PAN) a la Presidencia de la República, los problemas estructurales prevalecieron, por su parte las OSC continuaron trabajando sobre iniciativas en marcha. Es en esta etapa en la que finalmente como resultado del impulso de organizaciones civiles se publica la Ley Federal de Fomento de las Actividades Realizadas por las Organizaciones Civiles, son reconocidas como actores de desarrollo. (*Ídem*).

3.5.1.3. Diferencia entre OSC y ONG

Entre la búsqueda bibliográfica y la entrevista legal y contable no hubo acuerdo puntual pero sí se alcanza a percibir una ligera diferencia. En base a definiciones anteriores se puede establecer una diferencia muy tenue entre OSC y ONG, y ésta consiste en que las primeras incluyen a las segundas, es decir, las ONG pertenecen a la amplia gama de las organizaciones de la sociedad civil; otra diferencia se puede establecer en cuanto a la participación política, debido a que las OSC tienen por objetivo general expresar los intereses de los distintos grupos sociales y crear conciencia sobre cuestiones claves con el objetivo de influir en la política y en la toma de decisiones y las ONG simplemente cumplen con una función humanitaria y de servicio, independientemente del campo en el que se desenvuelva, además de que

generalmente este tipo de organizaciones no tienen dependencia, intereses económicos o políticos con algún gobierno, empresa o partido político y su financiamiento generalmente proviene de donaciones, (Casillas, 2015).

Además de que jurídicamente el término ONG no existe en México pero todas las acciones a nivel mundial o global sí se hallan en la figura legal de una OSC.

3.5.2. Sin sociedad civil no hay democracia

Gellner (1994) comenta que el capital social es aquello que permite que los individuos débiles se agrupen para defender sus intereses y se organicen en apoyo de sus necesidades colectivas; el gobierno autoritario, por el contrario, prospera en función de la atomización social.

En este sentido la cita sirve para encaminar la idea sobre la sociedad civil y aportar otros puntos de vista, como la de que el CS no se debe únicamente para que los individuos débiles se organicen, aunque sí para apoyar sus necesidades colectivas. Así como que los estudios en la actualidad (CEPAL, 2001) ya mencionan que el CS es la base de todas las transacciones organizacionales: económicas y sociales.

¿Qué se entiende por capital social? El capital social son normas o valores compartidos que promueven la cooperación social. El Consenso de Washington¹⁷ no es que fuera mal encauzado, sino que fue aplicado de modo incompleto, entre otras razones, porque no se tomó en cuenta el capital social, (Atria, 2001).

Según la encuesta, Survey-Monkey, aplicada por DECA Equipo Pueblo-ADOC¹⁸, más de la mitad de las OSC (69%), tuvieron su origen de manera directa o indirecta en la Iglesia católica, desde sus diversas concepciones sobre la atención a los problemas y necesidades de las comunidades más desprotegidas. De ahí, surgieron dos líneas de pensamiento y acción diferentes: la iglesia tradicional que atendió las necesidades y protegió a la población vulnerable, como una expresión de caridad y que dio origen a la aparición de grupos e instancias de beneficencia social o de asistencia. La otra concepción, surge arropada en el Concilio Vaticano II que dio

¹⁷ Surgió en 1989 a fin de procurar un modelo más estable, abierto y liberalizado para los países de América Latina, (Casilda, 2004)

¹⁸ DECA, Equipo Pueblo, AC (DECA) y Alianza Democrática de Organizaciones Civiles, A.C. (ADOC). 2015.

vida a la Pastoral Social, con una visión innovadora para promover la organización y la conciencia social como bases del desarrollo, (Becerra *et al.*, 2014).

A partir de la referencia de estas autoras se podrá observar que en la región de Pátzcuaro aún persiste este tipo de organización secular y que esta situación conlleva diversas vertientes observadas y registradas en el trabajo de campo y en los resultados.

Se puede afirmar que las OSC provenientes de la Iglesia católica tradicional son el punto de partida de los grupos de beneficencia y a la postre las fomentadoras de la visión filantrópica. Las primeras tenían una acción caritativa y las otras, una institucionalizada, con un horizonte más amplio en el contexto y modelo de desarrollo seguido por el Estado” (*Ídem*).

En este aspecto se debe resaltar la importancia del surgimiento del enfoque hacia el desarrollo, más que la labor de beneficencia; aunque debe dejarse en claro que no se hace parangón en cuanto a si un camino es mejor que otro o no lo es. Pero sí se hace, como se puede ver, el análisis de la trayectoria de los tipos de OSC, existentes y necesarios a partir de los diagnósticos de los propios actores regionales históricos.

Comparando las OSC de beneficencia con las de desarrollo; se observa que han caminado en dos rutas distintas con visiones y metodologías de trabajo diferentes; mientras los grupos de beneficencia basan su acción en donativos para poder desarrollar proyectos a favor de los grupos vulnerables; las de desarrollo atraen recursos para generar organización y lograr que los grupos de ciudadanos y ciudadanas busquen de forma autogestiva el desarrollo, vía procesos colectivos y proyectos para ejercer sus derechos, (Becerra *et al.*, 2014).

Este punto de vista presenta una referencia básica para la investigación, en cuanto a una postura sobre lo que debería ser el trabajo de toda OSC, para ir en pos del desarrollo y como resultado adyacente o externalidad se obtendría el apoyo a grupos vulnerables y viceversa; además de que sería posible el trabajo para cualquier tipo de grupos o personas, ya que todos tendrían un estatus de vulnerabilidad, pero no serían vistos como entes puntuales o acotados por su definición de vulnerabilidad sino por el enfoque del trabajo de desarrollo de la investigación, visto a

partir del sujeto colectivo con perspectiva sistémica y a partir de su “vulnerabilidad” al problematizar deliberadamente si es que no lo es ya su convivencia diaria a través de sus organizaciones.

En esas dos líneas con diversas características y grandes transformaciones han caminado también las dos concepciones: i) Las denominadas filantrópicas, ii) Las llamadas –en su origen– Organizaciones No Gubernamentales, y, actualmente, reconocidas como Organizaciones de la Sociedad Civil, (OSC). Las primeras apoyadas principalmente por las empresas privadas y las segundas por la cooperación internacional para el desarrollo y los programas de coinversión de los gobiernos (*Ídem*).

En este talante se recalca la importancia del manejo, desde su propia obtención, de los recursos, ya que se planteará, a partir de las propias OSC con las que se trabajará, la utilidad o no de este proceder en estos tiempos turbulentos, por veloces, inéditos, intensos e incomprensibles.

Hay dos acontecimientos que catalizan el desarrollo y la aparición de nuevas OSC en el país. Los terremotos de 1985 y el fraude electoral realizado a la candidatura de unidad que abanderó Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, -hijo del ex presidente que nacionalizó la industria petrolera y masificó la educación a los sectores desprotegidos del país, General Lázaro Cárdenas del Río- (*Ídem*).

En 1989, el salinismo¹⁹ impuso una Miscelánea Fiscal que trataba a las OSC como lucrativas, desconociendo por la vía autoritaria su carácter de organismos de interés público eminentemente no generadoras de renta. Desde entonces hasta la fecha las OSC, de diferentes orígenes, se aliaron para impulsar una Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por las OSC, que diera un primer reconocimiento público a la identidad y quehacer de las OSC. Se logró 14 años después, el 9 de febrero de 2004 (*Ídem*).

En la actualidad, en México no hay acuerdo en el número exacto de OSC que existen. Las que tienen registro, son aproximadamente 23 mil, según los datos del Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL), que tiene la responsabilidad del Registro Único (CLUNI), que marca la Ley Federal de Fomento a las Actividades

¹⁹ Período presidencial de Carlos Salinas de Gortari caracterizado por sus reformas neoliberales.

Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC). Sin embargo, el resto de grupos u organizaciones que deciden no registrarse puede elevar la cifra a más de 30 mil. Existen otros datos como aproximaciones que hablan de más de 50 mil OSC -con y sin registro- actuando en el territorio nacional. Mónica Tapia Álvarez y María Isabel Verduzco, anotan que pueden ser 22,000 (*Ídem*).

Actualmente, hay una separación natural entre las OSC de desarrollo y las filantrópicas y aunque coinciden en diversos temas de agenda pública, particularmente para defender su derecho a contar con un ambiente fiscal favorable, se puede advertir cierta competencia, sobretodo en torno al acceso a los recursos públicos y privados, lo que se observa en la encuesta aplicada a los y las especialistas. De acuerdo a opiniones de los y las consultadas, pudiera ser que las instituciones filantrópicas, están tomando mayor presencia respecto de las OSC con visión de desarrollo. El 70% de los consultados ubica estar medianamente y de acuerdo con esta aseveración (*Ídem*).

El acercamiento con los hechos requiere método, cada punto de la teoría tiene una razón de ser. Pareciera que se han traído a la palestra de la integración teórica conceptos que pudieran ser motivo de otras tesis. Pero para ser consecuentes con el propio estado del arte, en cuanto a la integración del concepto DR, por múltiples conceptos explicativos y a que tales conceptos que se plantean son trabajados con la metodología propuesta en la investigación en el siguiente capítulo se dilucidan estas ideas.

3.6. La CEPAL

Este organismo internacional latinoamericano es una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas encargadas de promover el desarrollo económico y social de su respectiva región del mundo. Creada en 1948, la CEPAL actualmente presta servicios a 33 gobiernos de América Latina y el Caribe, amén de varias naciones de América del Norte y Europa que mantienen lazos históricos, económicos y culturales con la región. En total, los Estados miembros de la Comisión suman 41, además de 7 miembros asociados, condición jurídica acordada para algunos territorios no independientes del Caribe. La CEPAL funciona como un centro de estudio en la región, que colabora con los Estados miembros y diversas instituciones

locales, nacionales e internacionales en el análisis de los procesos de desarrollo a través de la formulación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas. Con frecuencia las divisiones de la CEPAL que realizan dichas tareas de análisis e investigación prestan servicios de asistencia técnica, capacitación e información, según proceda²⁰.

3.6.1. La referencia básica

Atria, R., Siles, M., Arriagada, I., Robinson, L. y Whiteford, S. (2003) son los autores del documento de la CEPAL del que se desprenden los conceptos básicos de la investigación.

Estos autores citan que se entiende al CS como el conjunto de relaciones sociales caracterizadas por actitudes de confianza y comportamientos de cooperación y reciprocidad. Se trata así, de un recurso de las personas, los grupos y las colectividades en sus relaciones sociales, con énfasis, a diferencia de otras acepciones del término, en las redes de asociatividad de las personas y los grupos. Este recurso, al igual que la riqueza y el ingreso, está desigualmente distribuido en la sociedad.

Es necesario examinar las mejores formas de eslabonamiento entre organizaciones de base y Estado para eliminar aspectos negativos del desarrollo latinoamericano, como son el clientelismo y la corrupción. En ese desafío adquiere extrema importancia el fortalecimiento de los actores sociales más débiles y el rendimiento de cuentas de la gestión pública en sus niveles municipales, regionales y nacionales.

3.6.2. La pobreza. Punto de partida para el desarrollo

3.6.2.1. La pobreza

Se cita este concepto por su valor en el documento base mencionado de la CEPAL. Como se ha venido comentando en diversos incisos, la pobreza aparecerá como el fantasma negativo por una parte; y como una definición asertiva de la economía por otra; pero para la investigación se viene proponiendo su concepción y su transformación, como una oportunidad para el DR. Claro está que siempre será

²⁰<http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/faq/5/1295/P1295.xml&xsl=/tpl/p2f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>. 2014.

parte integrante de cualquier variable que tenga que ver con el desarrollo humano. Así, entonces se partirá, en primera instancia, de puntos aclaratorios.

Inicialmente: “¿Qué es la pobreza?: circunstancia económica en la que se carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación. ¿En dónde se da la cultura de la pobreza?: se da en poblaciones que han tenido poco acceso a la educación formal. ¿Qué tiende a producir la cultura de la pobreza?: tiende a producir una identidad que no se acepta a sí misma y vive por tanto en la frustración que desemboca en agresividad y evasión” (France Telecom, 2011).

La pobreza está y se percibe por doquier. Golpea los sentidos, entristece al que la mira, se puede palpar, se la oye quejarse, huele. Se soporta a diario, y en la esquina menos pensada se aparece. Aunque algunos, ya insensibilizados, pasan sin querer reconocerla (Olmedo, 2007).

En México más del 70% de la población es pobre y el 80% de ellos viven en la pobreza extrema. Muchos pueden ser los culpables de esta situación, el gobierno, las empresas multinacionales, los patrones explotadores y la carencia de trabajos, etc. La falta de educación en México es la raíz de todos los problemas que lo agobian, incluyendo a la pobreza. La falta de atención que el gobierno pone en los programas educativos, no solo en los de las áreas marginadas, sino también en las áreas urbanas y suburbanas, y que se hace evidente ante el alto número de personas analfabetas y desertoras de escuela, influyen de manera directa en todas las carencias y dificultades que ha sufrido y sigue sufriendo nuestro país (France Telecom, 2011).

Cualquiera que sea la causa de la pobreza y en cualquier lugar que se encuentren los posibles culpables, es vital que las organizaciones aborden, comprendan y trabajen sobre la pobreza (su pobreza), por la sencilla razón de que son (como en la cadena alimenticia) el último eslabón y quien la padece en su totalidad. Para la investigación, metodológicamente se debe trabajar en la situación problemática y no en los posibles culpables.

Juan Somavia (2011, p. 52.) enuncia: “Sabemos que el trabajo es el mejor medio para escapar de la pobreza. Pero nadie puede imponer por medio de la legislación

que haya trabajo y que desaparezca la pobreza. Se trata de un proceso largo y complejo que exige la colaboración de todos los componentes de la sociedad. A los gobiernos, a los empleadores y a los trabajadores les incumbe un papel único y fundamental a la hora de concretar un consenso positivo. Aunque los principios y derechos fundamentales en el trabajo son imprescindibles para la gobernanza de los mercados de trabajo, no abordan todas las facetas de la reglamentación que requiere la promoción del trabajo decente”.

Para tener un punto de referencia se mide y se clasifica la pobreza. Y en este sentido se encuentran numerosos métodos taxonómicos. Sin embargo durante la investigación se propone que la metodología participativa con el enfoque hacia el trabajo y no hacia el empleo, puede proponer el más apropiado que las personas de su propio territorio hagan el trabajo desde su problemática organizacional a partir de su organización social, en un entorno sistémico.

El trabajo es la fuente de toda riqueza, afirman los especialistas en economía política. Lo es, en efecto, a la par que la naturaleza, proveedora de los materiales que él convierte en riqueza. Pero el trabajo es muchísimo más que eso. Es la condición básica y fundamental de toda la vida humana. Y lo es en tal grado que, hasta cierto punto, debemos decir que el trabajo ha creado al propio hombre, (Engels, 1879).

La pobreza se puede identificar y cuantificar a través de múltiples maneras, a partir de la medición unidimensional y de la medición multidimensional. La medición unidimensional se realiza a través del método indirecto conocido mejor como el Método del Ingreso o de la Línea de la Pobreza, el cual mide a la pobreza a través de un enfoque cuantitativo, y a partir de un nivel de ingreso es como se determina la línea de la pobreza. El objetivo de este método es medir a la pobreza a través de la incapacidad monetaria para satisfacer las necesidades más básicas en base a un ingreso mínimo, por eso se le conoce como el “método del ingreso”. (Palacios, 2011).

3.7. Recapitulando

Tomado como referencia la hipótesis propuesta en el sentido de que “el CS a través del trabajo participativo del sujeto colectivo en sus OS es uno de los factores

del desarrollo sustentable de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán” y considerando que la idea de la investigación viene de consultas teóricas anteriores a la investigación misma, se presenta en el estado del arte la información que parte de los conceptos de DR, como variable explicada obligadamente, CS y OSC como variables explicativas pero explicadas también. Para de manera inductiva presentar los conceptos que de acuerdo a la teoría hallada configurarían a cada una de las variables explicativas para ponerlas en operación y ver si se operan cuando el CS entra en acción a través del sujeto colectivo.

Muchos conceptos entran en juego, todos los que tienen que ver con la actividad humana en su región de vida y todos ellos, incluyendo los que forman parte de la investigación, serán tema recurrente de otras investigaciones y líneas de investigación.

Algunos de tales conceptos no se pueden soslayar y están presentes ya sea que se diluciden, cuantifiquen, sean tomados en cuenta o no, tales como: el espacio, el tiempo, el territorio, la geografía, la historia, la educación, las redes sociales, el desarrollo endógeno, el conocimiento, la pobreza o el capital humano, entre otros.

CAPÍTULO IV

MÉTODOS Y TÉCNICAS METODOLÓGICAS PARA PARA EL DESARROLLO DE UNA OSC. OPERACIONALIZACIÓN DE LOS CONCEPTOS.

La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistémicos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. Se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Esta última implica combinar las dos primeras. Cada una es importante, valiosa y respetable por igual. Hernández, (2008). Esta combinación es el enfoque de la investigación.

Consecuentemente con el enfoque mixto de investigación, se transitará en este capítulo por cada uno de los enfoques empezando por la configuración de DR con enfoque cuantitativo y la operación cualitativa de tales conceptos.

4.1. Método inductivo-deductivo

La propuesta que se hace sobre este método obedece a la afinidad que el trabajo interactivo organizacional tiene con él. El desarrollo del método científico está directamente relacionado con las teorías sobre el conocimiento (epistemología). Desde los primeros *physiologi* (luego denominados filósofos) surgió un asunto previo a resolver antes de responder a la cuestión de qué hay que hacer para obtener conocimientos, este asunto era averiguar si había algo que conocer y cómo se podía conocer ese algo. Inducción.- En la inducción se procede desde enunciados particulares a los generales. Los enunciados sobre individuos (o especies) se toman como base para la generalización sobre la especie (o género); Deducción.- Se trata de utilizar las generalizaciones que ha proporcionado la inducción como premisas para la deducción de enunciados sobre las observaciones iniciales. Las premisas han de ser verdaderas. No es válida una conclusión verdadera a partir de premisas falsas, (Córdoba, 2010).

Este método será la base del análisis y las propuestas de esta investigación debido a sus características integradoras, desintegradoras, integradoras, coincidentes totalmente con la investigación acción. El método inductivo-deductivo, que vislumbra Aristóteles, se compone por lo tanto, de una primera etapa que se caracteriza por la inducción de principios explicativos a partir de los fenómenos observados,

y después en una segunda etapa, sobre estos principios se construyen enunciados que los contengan y se refieran a los fenómenos. Es decir, que la primera parte del proceso consiste en la creación de un cuerpo teórico que explique, a través de unos principios elementales, los fenómenos, y la segunda parte del proceso consiste en deducir leyes generales para los fenómenos, constituidas por el cuerpo teórico formado y válidas para explicar/aplicar los fenómenos, (Filotecnóloga, 2011).

Estas etapas del método permiten esquematizar a manera de guía, el inicio, la conversión, la continuación, la terminación previa y el volver a continuar, de manera iterativa, dialéctica.

Etapa Inductiva: Para extraer de la experiencia sensible la generalización sobre las formas, se utiliza la inducción. Existen dos tipos de inducción, y ambas proceden de enunciados generales. Se tiene por un lado la inducción simple, en la que la enumeración sobre objetos o acontecimientos individuales se toma como base para una generalización sobre la especie de la que son miembros. O, en un nivel más alto, los enunciados sobre especies individuales se toman como base para una generalización sobre un género. Caso típico de las taxonomías biológicas. Por otra parte, se tiene la inducción intuitiva o directa de aquellos principios generales que están ejemplificados en los fenómenos. La inducción intuitiva es una cuestión de perspicacia. Es la capacidad para ver lo que es esencial en los datos de la experiencia sensible. Se trata de ver los atributos genéricos y las diferencias de un espécimen, (*Ibíd.*, p. 2.).

Etapa Deductiva: En la segunda etapa de la investigación científica, las generalizaciones logradas por inducción se usan como premisas para las deducciones de enunciados sobre las observaciones iniciales. Aristóteles estableció una restricción para este tipo de enunciados que pueden aparecer como premisas y conclusiones de los argumentos deductivos en la ciencia, permitía sólo aquellos enunciados que afirmasen que una clase está incluida en, o está excluida de, una segunda clase (*Ídem*).

Como se podrá observar en la operacionalización del método existe un congelamiento, descongelamiento, recongelamiento, propio de la investigación acción,

(Kurt Lewin, 1986) y en la práctica solucionadora de la problemática organizacional trabajada durante la investigación.

4.2. Método Dialéctico

Es imprescindible hacer mención que el método dialéctico, sobre todo el materialismo dialéctico, está presente a través también de la investigación acción y como se podrá observar cumple con cada uno de los enfoques de este método, como el diálogo, la contradicción, la negación de la negación y la transformación social a través del desequilibrio y el equilibrio para lograr un nuevo constructo.

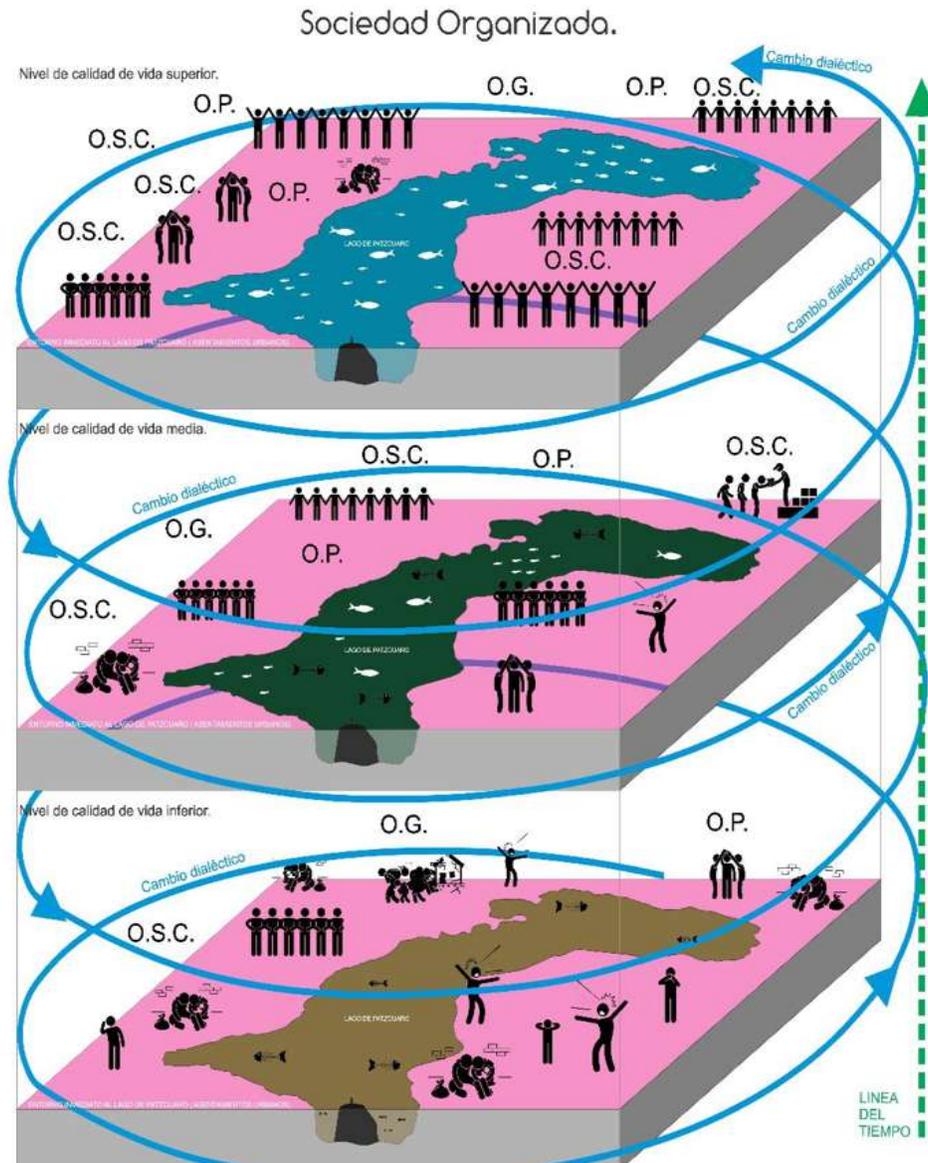
Es la dialéctica como método de diagnosticar, discutir, filtrar y volver a abrir la problemática organizacional la que mejor permite el ejercicio andragógico para poner en acción al sujeto colectivo.

Montaño (2011) comenta que la dialéctica ha tenido distintos significados a lo largo de la historia: se ha entendido como el arte del diálogo y la discusión; como la lucha de los contrarios por la cual surge el progreso de la historia (Figura N° 5); como una técnica de razonamiento que procede a través del despliegue de una tesis y su antítesis, resolviendo la contradicción a través de la formulación de una síntesis final; como el arte de ordenar los conceptos en géneros y especies; como un modo de elevarse desde lo sensible hacia lo inteligible, es decir partiendo de la certeza de los sentidos hacia el desarrollo de conceptos de un mayor grado de universalidad y racionalidad; teoría y método de conocimiento de los fenómenos de la realidad en su desarrollo y auto movimiento, ciencia que trata de las leyes más generales del desarrollo de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento humano que surge en oposición a la metafísica.

Por esas propias características sociales (*Ídem*) también reitera que el método dialéctico constituye el método científico de conocimiento del mundo.

Proporciona al hombre la posibilidad de comprender los más diversos fenómenos de la realidad. El método dialéctico al analizar los fenómenos de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento permite descubrir sus verdaderas leyes y las fuerzas motrices del desarrollo de la realidad.

Figura N° 13. Desarrollo en espiral de la región.



Fuente: Elaboración propia. 2015.

Así, la dialéctica consiste en trabajar un tema visualizado su evolución en tres momentos sucesivos: Tesis (planteamiento, primera idea), Antítesis (oposición, segunda idea) y Síntesis (resultado o combinación de la Tesis y la Antítesis, tercera idea), (*Ídem*).

La metodología denominada Proceso de Solución de Problemas en Grupo (PSP) contempla, en todo su proceso, el "congelamiento" y el "descongelamiento" de los problemas (Doyle y Straus, 1993), desarrollándose en ciclos espirales: la acción, la

contradicción y nueva acción o la tesis, la antítesis y la nueva tesis. Esto es dialéctica y deducciones-inducciones-deducciones de forma permanente.

En la figura N° 13 se perciben los estadios que tiene la región como niveles de desarrollo dialéctico. El actual o inmediato anterior, que podría estar peor en todo su contexto: social, ecológico, político, religioso y geográfico; el inminente próximo y el futuro con su situación sustentable y una calidad de vida digna. En el primero las personas y las organizaciones de todo tipo trabajan de manera reactiva, compartimentada, en el segundo de manera activa y en el tercero de manera proactiva.

4.3. Cuantificando la variable capital social

A partir de la teoría se percibe que casi todos los autores mencionan la dificultad de medir el CS, principalmente se centran en la medición de la confianza, de las normas sociales o de las redes sociales por lo que la investigación pretende aportar metodológicamente en ese aspecto, sobre todo a circunstancias mexicanas en un entorno fragmentado, empobrecido y sin potenciación hacia un futuro sustentable.

Bonatxea, en 2012, enuncia que el valor que diferencia a las ONG del resto de las entidades preparadas para realizar actividades de intervención es el capital social que poseen, que crean y que transmiten.

Se trata de un concepto en construcción que ha atraído la atención de sociólogos, antropólogos, politólogos y economistas, que han hecho diversas aportaciones sin haberse conformado todavía un cuerpo teórico preciso. Durston, (2002) destaca que el CS es un recurso que reside en las conductas concretas de las personas, que implica control sobre recursos materiales y se retroalimenta con el plano abstracto o simbólico en que se ubican el capital humano y el capital cultural.

Este mismo autor (Ibíd.) enuncia y cita para Ayerbe Echeberría (Ayerbe Echeberría *et al.*, 2005) la información que aporta la evaluación del CS se utiliza en el ámbito de la gestión de las organizaciones para aprender de los errores, potenciar el liderazgo de la ejecución de los programas, etc. La información es la materia prima. Supone abordar:

- a) La cohesión interna operativa combinada con las condiciones de pluralidad social.

-
- b) La creación de confianza entre los miembros de las redes de desarrollo mediante ejemplo de comportamiento ético y eficacia técnica.
 - c) La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red.
 - d) Procesos de liderazgo transformacional en la red.
 - e) La movilización y gestión del comunitario para activar a los individuos.
 - f) La legitimación de líderes y ejecutivos que tienen tareas de responsabilidad.
 - g) La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo.

A partir de esta cita cabe reiterar que el CS propiciaría el concepto de “organizaciones que aprenden” (Tannembaum, 1997) al apoyarse cada uno de los siete puntos anteriores con las herramientas metodológicas para el trabajo en equipo, como se pretende demostrar en la investigación, en el presente capítulo. Aunque el reto seguiría siendo una medición cuantitativa útil, cuando sea posible.

Otra referencia necesaria es: la aproximación a la medición del capital social de las economías de los países de la OCDE y la española —con su desagregación territorial—, realizada a pesar de las limitaciones de la información, tiene el doble objetivo de evaluar las posibilidades de superar dichas limitaciones y testar el potencial papel del capital social en el crecimiento. Los resultados parecen prometedores, aunque deberán ser confirmados mediante otros ejercicios con mejores bancos de datos que los ahora disponibles. Así, por ejemplo, en el caso de la economía española el capital social minoró en 0,3 puntos porcentuales la variación de la renta durante la crisis del periodo 1975-1985, como consecuencia de la destrucción de confianza que tuvo lugar en esos años, que incrementó los costes de funcionamiento del sistema económico, (Bonatxea, 2012).

Al igual que en las citas anteriores, ésta permitiría seguir guiando a investigadores y actores organizacionales hacia la postulación de la medición adecuada del CS.

Los estudios que obtienen resultados cuantitativos se refieren a niveles macroeconómicos, en los que la fuente de información son datos estadísticos. Así pues, una vez contrastado el efecto positivo que la presencia de capital tiene en las economías a nivel de país, se debería tratar de identificar, caracterizar y medir el efecto que ese capital social provoca en unidades microeconómicas, concretamente en las

ONGD, y para ello sería necesario establecer indicadores multidimensionales suficientemente testados y consensuados (*Ídem*).

En opinión del autor y a manera de ejemplo (*Ídem.*), las dimensiones principales que debe ser estudiada serían la confianza: Es un concepto sumamente abstracto, lo que hace especialmente difícil su tratamiento teórico. Y abunda, citando a Coleman (1990) que la confianza es una decisión bajo riesgo. Es decir, aquel que se enfrenta a la decisión de confiar o no en otro no está seguro de si esa segunda persona será o no digna de confianza. No obstante, aunque desconozca las probabilidades objetivas de lo digno de confianza que es el otro individuo, puede formar expectativas subjetivas al respecto.

Otra dimensión se configura por las redes de colaboración: Hablar del capital social lleva directamente a algo tan básico y poco novedoso como el estudio de las relaciones humanas. El reto de los estudios de capital social no reside en la definición teórica de este concepto sino en buscar el 'valor real' del capital social en las redes de interacción y tratar de determinar su incidencia en la eficacia y eficiencia de los procesos (*Ídem*).

Como podrá apreciarse se insiste continuamente sobre la complejidad del concepto para ser medido.

Estas redes implican obligaciones mutuas; no son interesantes como meros "contactos". Las redes de compromiso comunitario fomentan normas sólidas de reciprocidad. La cooperación es la acción complementaria orientada al logro de objetivos compartidos de una actividad en común. Las virtudes sociales, como la honestidad, la reciprocidad y el cumplimiento de los compromisos no son valiosas sólo como valores éticos, sino que además poseen un valor monetario tangible y facilitan la consecución de objetivos comunes a los grupos que las practican; de ahí la necesidad de introducir las en el análisis económico (*Ídem*).

Para abundar sobre los conceptos propuestos preferentemente para medir el capital social se muestra la Tabla N° 15, en la que se pueden percibir cuatro variables básicas, con sus respectivos componentes conceptuales. Además de otro comentario pertinente en el sentido de que de estos conceptos se desprenden las mediciones en México, España, EE. UU. y otros más.

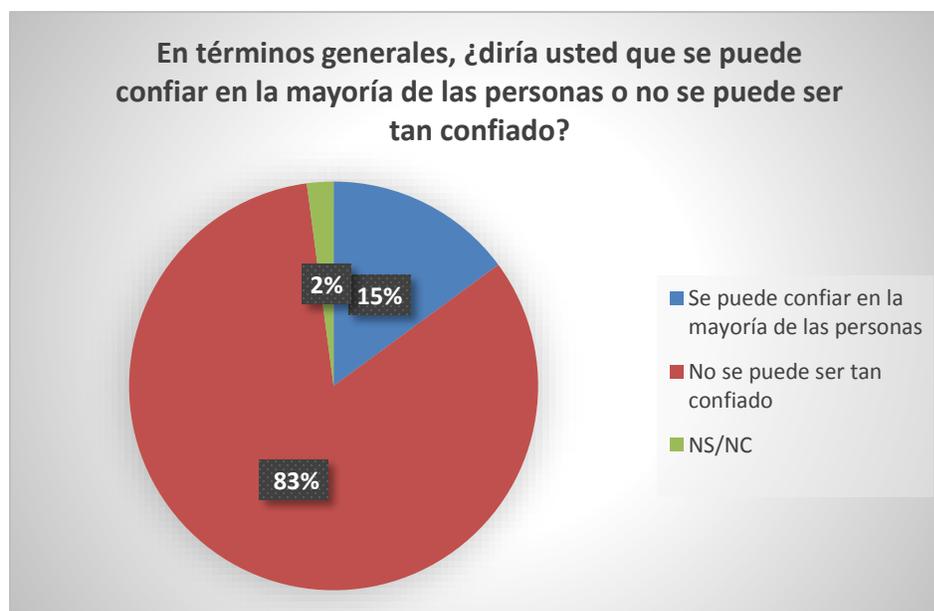
Tabla N° 15. Cuadro de mediciones del CS.

Capital social	Medidas
Confianza	Confianza interpersonal Confianza social Confianza institucional
Redes sociales	Pertenencia a grupos o asociaciones Reuniones con amigos, familiares Número de grupos a los que se pertenece Uso de internet para fines personales
Normas sociales	Participación activa en las elecciones Acciones de compromiso cívico Cumplimiento de deberes personales Índices de criminalidad

Fuente: capitalsocialenespanol.wordpress.com. 2015.

Según los resultados de la Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil (ENAFI), menos del 15% de los mexicanos cree que se puede confiar en la mayoría de las personas (Gráfica N° 8). Es fácil alarmarse si se compara este porcentaje de confianza interpersonal en México con el 64% de Dinamarca o el 63% de Suecia; pero quizás la perspectiva sea menos pesimista si se compara con el 7.6% de Uganda, ENAFI (2008).

Gráfica N° 8. Medición de la confianza en México.



Fuente: ENAFI. 2006

Si bien no es suficiente para referenciar de manera contundente el potencial de la confianza como componente o explicativa del capital social, esta medición ya muestra que una agravante para trabajar el CS es la confianza tan baja de los mexicanos, de manera general.

Así, entonces, en la investigación se presenta el reto y la oportunidad para asirse de uno de los conceptos que se presentan desde la hipótesis misma, al hacer referencia al trabajo del CS, el que invariablemente pondrá de relieve si la confianza de las personas desde el nivel en el que esté o se haya medido podría llegar a niveles superiores cuando se trabaje de manera interactiva, participativa, en sus OSC.

4.4. Conceptos o variables explicativas

Para disponer la configuración conceptual de las dos variables explicativas propuestas: capital social y organizaciones de la sociedad civil. Y poder dimensionarlas como variables, aunque parezcan términos puntuales, y operarlas, se categorizan temporalmente para manipularlas en su definición o composición en variables explicadas.

A partir de seleccionar primeramente veinticuatro lecturas de ambos temas de diferentes países (tablas N° 16 y N° 17), con diferentes enfoques, se hallaron los conceptos compendiados en las tablas N° 18 y N° 19, los que configurarían cada una de tales variables.

La selección de estas lecturas se hizo a partir de sesenta en total y fueron elegidas a partir de eliminar las que se fueron haciendo repetitivas y con sus contenidos igualmente similares.

Tabla N° 16. Autores y obra para el concepto "organizaciones".

N°	Autor	Obra	País
1	Lozada, N. (2004).	Sociología de las organizaciones de Antonio Lucas Martín y Pablo García Ruiz	México
2	Portes, A., Escobar, C. y Walton, A. (2006).	Organizaciones transnacionales de inmigrantes y desarrollo: un estudio comparativo	México
3	Bonfil, G. (1978).	Las nuevas organizaciones indígenas (hipótesis para la formulación de un modelo analítico)	Francia
4	Gairín, J. (2000).	Cambio de cultura y organizaciones que aprenden	España
5	Martín, M. (2000).	Clima de trabajo y organizaciones que aprenden	España
6	Becerra, G., (2009).	El liderazgo y su rol en las organizaciones transcomplejas	España
7	Schvarstein, L. (2014).	La inteligencia social de las organizaciones	Argentina
8	Rojas, B. (2006).	La creatividad e innovación en las organizaciones	Venezuela
9	Luhmann, N. (2006).	La sociedad de la sociedad	México
10	Velázquez, G. (2004).	Las organizaciones y el capital humano	México
11	Salazar, M. (2006).	El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden?	Chile
12	Perrow, C. (1992).	Una sociedad de organizaciones	España

Fuente: Elaboración propia. 2013

Tabla N° 17. Autores y obra para el concepto "capital social".

N°	Autor	Obra	País
1	Jiménez, M. y Piña, H. (2011).	Capital social en empresas familiares	Venezuela
2	López-Rodríguez, P. (2011).	El capital social en el fortalecimiento de la política social	México
3	Martínez, L. (2003).	Capital social y desarrollo rural	Ecuador
4	Izcara, S. y Andrade, K. (2012).	Capital social versus aislamiento social: los jornaleros migratorios de Tamaulipas	México
5	Lobo, S. y Eva, L. (2011).	El capital social y la organización social para la producción	Venezuela
6	Vargas, G. (2002)	Hacia una teoría del capital social	Colombia
7	Levy-Carciente, S. y Varnagy, D. (2005).	Capital financiero y capital social en pos del desarrollo sustentable	Venezuela
8	Kawachi, I., Subramanian, S. y Kim, D. (2006).	Social Capital and Health. A Decade of Progress and Beyond	Estados Unidos
9	Kliksberg, B. (2000).	Capital social y cultura. Claves olvidadas del desarrollo	Argentina
10	Bolívar, G. y Elizalde, A. (2011).	Capital y capital social	Chile
11	Cuellar O. y Bolívar, G. (2009).	Capital social hoy	Chile
12	García-Valdecasas, J. (2011).	Una definición estructural de capital social	España

Fuente: Elaboración propia. 2015.

Ante las características de conceptos abstractos de las variables propuestas y sus componentes y por venir de textos diverso se busca dar concreción y prepararlos como conceptos puntuales para direccionarlos hacia la tangibilidad.

Estos conceptos o variables se seleccionan y agrupan por su frecuencia de aparición. "El proceso de síntesis comienza con el análisis morfosintáctico del documento de entrada. Basándose en esta información y en la presencia de diversas características superficiales, el módulo de ponderación asigna puntuaciones a las frases del texto según su importancia (en azul en la tabla se localiza al concepto de mayor ponderación). Además, entrega a su salida una lista de las frases candidatas

(un porcentaje dado de las frases más importantes)”, (Mateo, González, Villena y Martínez, 1995).

Esta selección se depura en base en las lecturas por afinidad (principio de Pareto en listado tipo Osborn, 1942) y de acuerdo a la hipótesis planteada de la siguiente manera:

4.4.1. Variables seleccionadas para capital social

Tabla N° 18. Conceptos componentes de CS.

Nº	Variable detectada	D	I	V
1	Concepto de capital social	X		19
2	Organizaciones		X	16
3	La economía social, bien público, capital de un sistema económico, capital destinado a la prestación de servicios sociales, el valor de las relaciones sociales, características de las redes sociales de cada región.		X	10
4	Conocimiento, intuición, metodológico, normas, compromiso cívico, estructuras horizontales		X	8
5	Relaciones más o menos institucionalizadas, red de conexiones, participación social en organizaciones		X	8
6	La confianza, individualismo.		X	6
7	Principio de acción racional, capital socialmente adquirido, relaciones aprovechables, desempeño económico		X	5
8	La reputación		X	3
9	La desconfianza		X	2

Fuente: Elaboración propia. 2013. D.- Dependiente; I.- Independiente; V.-Veces que se repite.

4.4.2. Variables seleccionadas para Organizaciones

Tabla N° 19. Conceptos componentes de Organizaciones.

Nº	Variable detectada	D	I	V
1	Capital social, cultura, creatividad, innovación, clima o ambiente de trabajo, procesos organizativos, gestión, innovación, cambio, la asertividad, liderazgo, ser humano es un ser hipercomplejo, conflictos en nuevas oportunidades, cuerpo o institución social, - usos, normas, políticas y costumbres propias-, tecnologías disruptivas, transdisciplinariedad, vigilancia tecnológica, disminución jerárquica, la asertividad, remu-		X	34

	neración basado en la productividad colectiva, reglas del consenso, capital humano, competitividad, crear valor, creación de salud,			
2	Sustentabilidad , enfoque sistémico, bienestar de la nación, valores culturales del campo del arroz, adaptabilidad dinámica al medio ambiente, influencia dialéctica del medio, -la ausencia del concepto justifica que se trabaje- , valores morales básicos de la sociedad, responsabilidad ambiental, valor agregado, desarrollo sustentable, disminuir costos por riesgos, market share, degradación ambiental, creación de valor sustentable, certificación ISO 14001, desempeño en las bolsas accionarias, inversión socialmente responsable, índices éticos o sostenibles, políticas ecológicas, leyes naturales de la ecología, competencias ambientales sustentables		X	21
3	Organizaciones, organizaciones vivas, organizaciones que aprenden, organizaciones transcomplejas, -sistema de relaciones interesadas- , estructura flexible de la organización, organización adaptada al medio ambiente, responsabilidad ambiental con la creación de valor para la organización, ONGs.	X		18
4	Conocimiento-aprendizaje		X	7
5	Liderazgo , rol del líder, líder organizacional		X	5
6	Asertividad		X	1

Fuente: Elaboración propia, 2013. D.- Dependiente; I.- Independiente; V.-Veces que se repite.

Siguiendo con esta metodología de afinidad conceptual o análisis morfosintáctico, en la Tabla N° 20 se agrupan los conceptos de la tabla anterior a ésta en los rubros principales acordados desde la hipótesis de inicio.

Tabla N° 20, Conceptos básicos para CS y OS.

Variable	Componente
Capital social (Cs)	Redes sociales (redes de conexiones) (Rs)
	Conocimiento (Q)
	Individualismo (I)
	Desempeño económico (De)
Organizaciones (Ds)	Organizaciones sociales (Os)
	Liderazgo (L)
	Sustentabilidad (S)
	Capital social (Cs)

Fuente: Elaboración propia. Fuentes bibliográficas tablas 18 y 19. 2013.

4.4.3. Componentes para variables CEPAL

Como se ha venido observando, la multifacética configuración, así como presenta una enorme complejidad; también presenta una innumerable cantidad de propuestas de configuración conceptual.

A continuación se hará referencia, finalmente, (Tabla N° 21) a los conceptos extraídos del documento referencial de la CEPAL (2003) para la medición del CS en la región patzcuareense.

Tabla N° 21. Conceptos componentes del DR para medición.

Variable	Componente	CEPAL (para ítems de escala Likert))
Capital social (CS)	Redes sociales (redes de conexiones) (Rs)	Eficacia de las políticas de lucha contra la pobreza, concepción de las políticas públicas como formas de acción en favor de objetivos de interés común, que no se limitan a las acciones estatales, objetivos sociales más amplios, relaciones de co-producción de bienes en que convergen la agencia estatal y el conjunto de las comunidades atendidas, capital social que vincule a modo de «puente».
	Conocimiento (Q)	Creación de CS, política social de largo plazo, normas culturales informales diversas y contrarias al impulso asociativo.
	Individualismo (I)	Confianza, reciprocidad, desarrollo personal, consolidación de la ciudadanía, oportunidades de vida.
	Desempeño económico (De)	Equilibrio entre el mercado y el interés público, un empleo de calidad, sistema económico dinámico e incluyente, sistema sociopolítico más amplio y coherente con este objetivo de inclusión, ceguera frente al capital social y el capital humano presentes en las comunidades pobres, valores y las normas en la vida económica,
Organizaciones	Organizaciones sociales (Os)	La participación de la sociedad civil, protección social, instituciones adecuadas, capacidad real de intervención en los sectores más pobres de la población, la promoción de sistemas eficaces de coordinación entre las autoridades económicas y sociales, objetivos sociales más amplios, relaciones tecnocráticas y paternalistas que las agencias

		del desarrollo mantienen con la población que atienden
	Liderazgo (L)	Comportamiento de cooperación, habilidad para trabajar en equipo, ayuda mutua basada en una identidad compartida, institucionalidad asociativa, integración de una visión del sistema sociocultural específico de cada comunidad, el agente público se reconoce como un miembro más de la comunidad,
	Sustentabilidad (S)	Principios de universalidad, solidaridad y eficiencia.

Fuente: Elaboración propia, 2013

4.4.3.1. Complemento alternativo de conceptos explicativos

Este complemento alternativo se inserta debido a la fuerza y validez conceptual de los textos de estos dos autores: Sergio Boisier (1997) y a Amartya Sen (1998). Los que se mencionan a continuación y aunque todavía no se hará relación y operación de ellos si se podrá observar la similitud con los conceptos explicativos según la CEPAL (Atria *et al*, 2003) con cada uno en relación con el CS y las OS, motivo de la hipótesis de investigación y sus objetivos.

Ocampo (2010, p. 36.) cita: “La opinión sobre la relación entre democracia y desarrollo ha cambiado notablemente en los últimos años, así lo atestiguan los escritos de figuras como Amartya Sen (1999)”.

Al primero (tabla N° 22), se le escoge por su afinidad en cuanto a sus críticas, análisis y propuestas en situaciones similares históricas y actuales a las de México, por ser latinoamericano y por su posición al considerar otras situaciones y lugares del mundo.

Y al segundo (tabla N° 23), por su posición como economista en el entorno del desarrollo del capitalismo a escala global, por venir de otro país similar a México, guardadas las debidas proporciones y diferencias y, sobre todo, por su posición crítica, desde esos aspectos, hacia el desarrollo de países con características de pobreza y con gran potencial natural y humano.

A partir de la lectura de cada autor, se seleccionan todos los conceptos que se mencionan como componentes del tema central DR y sus posibles variables explicativas, con el mismo método de análisis morfosintáctico y frecuencia de Pareto; los

que son enunciados y se agrupan, simple y sencillamente, por su afinidad conceptual.

4.4.3.1.1. Variables según Amartya Sen

Tabla 22. Conceptos componentes de DR a partir de Amartya Sen.

Nº	Variable detectada	D	I	V
1	Desarrollo social, estado de bienestar, calidad de vida, carga económica para el estado, equidad comparativa, reducción de la pobreza, las crisis económicas, hambrunas, longevidad, equidad, seguridad social, educación pública, atención de la salud, políticas pragmáticas, cooperación entre los individuos (GALA) , cooperación entre y para los individuos, educación, interpretación tradicional de la naturaleza, prestaciones sociales, nivel de vida, niveles de bienestar, recursos humanos, el capital humano, desarrollo económico, el bienestar y la calidad de vida del presente y del futuro inmediato , responsabilidad social, atención de la salud, educación de las mujeres, empleo de las mujeres, interdependencia entre calidad de vida y productividad económica		X	30
2	Desarrollo	X		26
3	Desarrollo económico , crecimiento económico, tasa de empleo, desaceleración, reducción de la pobreza, expansión económica, las crisis económicas, transformación de la economía china, dependencia alimenticia, comercio internacional, flujo de capitales, longevidad, economía pura de mercado, planificación de mercado, interpretación tradicional de la naturaleza, desigualdad social, altos niveles de acumulación, crecimiento, expansión capitalista		X	17
4	Organizaciones comunitarias , la pobreza, objetivos sociales agregados, igualdad, responsabilidad social, pobreza absolutamente remediable, capital humano, productividad económica y la educación, atención de la salud, consumo social, bienestar social, capacidad productiva, desarrollo potencial		X	14

Fuente: Elaboración propia, 2013. D.- Dependiente; I.- Independiente; V.- Veces que se repite.

4.4.3.1.2. Variables según Sergio Boisier

Tabla Nº. 23. Conceptos componentes de DR a partir de Sergio Boisier.

Nº	Variable	D	I	V
1	Desarrollo	X		59
2	Seguridad económica y social, intervención promotora, “desarrollo” lleno de juicios de valor, potencialidad de la personalidad humana, la alimentación, igualdad, ampliación de las opciones de la gente, libertad de movimiento y de expresión, ausencia de opresión (violencia o explotación), propósito de vida, sentido de potenciación, La Paz, las personas, desarrollo a escala humana , satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, lo personal con lo social, bienestar de las personas, capacidad, la fiabilidad y la integridad de las instituciones centrales del Estado moderno, la sinergia, sociedad civil con el estado, desarrollo humano, subjetividad de las personas, incertidumbre, los valores, sinergia social y económica, talento empresarial, sistema productivo flexible, aprendizaje social, desarrollo endógeno, sinergia, actores públicos y privados, interacción, elevado stock de capitales intangibles, sentimiento de identificación y pertenencia, conciencia colectiva, nuevas estructuras decisionales, política de precios nacionales, falta de desarrollo local, capital sinérgico, proxemia, estado de bienestar, desigualdad, crecimiento, prevención de desastres sociales mayores, incentivos económicos, capital humano, el potencial de las habilidades del hombre, desarrollo de la destreza y la capacidad productiva de toda la población, libertad del hombre, existencia digna, ampliación de la capacidad del ser humano, la calidad de vida, existencia más prolongada, generar ingresos, medición operativa con respecto a calidad de vida, la cooperación, el protagonismo, difusión de las libertades, la capacidad humanas.		X	49
3	El medio ambiente, la sustentabilidad , desarrollo sustentable, niveles crecientes de autodependencia, procesos globales con los comportamientos locales, articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza, la planificación con la autonomía, sustentabilidad social, sistema, entorno, diferencias identitarias, interacción entre el “sistema” y su “entorno”, desarrollo territorial, promoción del empleo, promoción de la		X	39

	investigación científica, promoción de la investigación tecnológica, sistema productivo flexible, agente individual o colectivo capaz de movilizar el potencial “autóctono”, capacidad para transformar, políticas espaciales, capacidad de negociar, sustentación a largo plazo, científico, tecnológico, modificaciones cualitativas en el sistema, sinergia, interacción, acción sistémica, acción holística, análisis de sistemas, elevado stock de capitales intangibles, acceso a la tierra y a otros recursos naturales, tecnología “regionalmente adecuada”, proyectos que satisfacen necesidades básicas de la población, actividades productivas que excedan la demanda regional, capital intangible, capacidad productiva de una nación, equidad económica, la renta, la tierra, procesos causales, participación en los mercados internacionales, hambre, incentivos económicos, a medición del valor de cambio			
4	Crecimiento económico (Smith, Ricardo y Marx), crecimiento, distribución (neo-clásica), excedente, nuevas inversiones, expansión de la unidad productiva, crecimiento y desarrollo, PIB per cápita, la alimentación, empleo. Índice de DH., la economía, niveles de productividad, crecimiento económico, cambio estructural, nivel de vida, talento empresarial, crecimiento endógeno, apropiación parcial del excedente, intereses empresariales, supresión de derechos humanos, datos estadísticos, división del trabajo		X	20
5	La democracia, gobernanza, derechos civiles y políticos, derechos políticos y actividad económica, gobierno democrático, prensa más o menos libre, sistema de elecciones multipartidistas, partidos de oposición capaces, prensa capacitada para informar y poner en tela de juicio la política gubernamental, capital humano , política estatal		X	11
6	Descentralización, incentivos económicos, planificación estatal desmedida		X	4
7	La cultura, identidad socioterritorial		X	3

Fuente: Elaboración propia, 2013. D.- Dependiente; I.- Independiente; V.- Veces que se repite.

4.4.4. Comentario cuali-cuantitativo

No se deben separar como variables externas e internas, debido a la manera en que se trabaja la dialéctica social de la investigación acción y por la propuesta de

enfoque holístico, sistémico; de esta manera, se seleccionan como únicas explicativas de una sola variable explicada: $Dr = f(CS, Os)$

Se deja de lado la variable desempeño económico debido a que la hipótesis propuesta basa su explicación en el capital social de las organizaciones de la sociedad civil y el impacto en su entorno. Y sobre todo, a que el alcance está en este sentido y no circunscrito en el de la economía, aunque no se soslaya nunca a ésta y se contiene de manera explícita en el trabajo grupal.

En virtud de que la medición del capital social contiene una dimensión compleja y a que se siguen buscando mediciones integradoras, se propone, además de una aproximación de medición en campo a partir de esta selección, la operación integral de todos y cada uno de los conceptos integradores del desarrollo regional en una OSC.

4.4.5. Metodología de recolección de datos

Como se comentó en el capítulo 2, la disímula presencia de las OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro ya exhibe por sí misma la dificultad para aplicar cabalmente una metodología de recolección de datos que permita acercarse a la verificación de la hipótesis de la investigación y a sus objetivos; pero permite en una vertiente, exponer que la relación del CS de las OSC registradas y encuestadas son conformadas por las encontradas en las lecturas de la CEPAL (Atria *et al.*, 2003) y configuran el DR; y en otra vertiente, proyecta el camino para demostrar que tales componentes sí son desarrollados cuando se trabaja de manera participativa, colectiva la problemática organizacional de una OSC.

4.4.5.1. Para la recolección de datos:

De acuerdo con el enfoque cuantitativo cualitativo propuesto, esas dos vertientes se operan de la siguiente manera:

En la primera la recolección de datos se hace en una muestra no probabilística, en virtud de la característica metodológica de la investigación de tipo exploratorio y explicativo y a que el diseño del estudio requiere no tanto una representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos

con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema; así como de la dependencia de la toma de decisiones de una persona o grupo de personas (Hernández, 2008)

Y en la segunda la recolección de datos es *in situ*, de manera permanente y cambiante, como base para el despliegue de la metodología de investigación acción en toda su envergadura, empezando por la “inmersión inicial, ingreso en el ambiente o campo”, (*Ídem*) y el arribo a la solución, acercamiento o cambio del problema que da lugar a la investigación en la “inmersión final”.

4.4.5.2. Temporalidad:

Los datos obtenidos y sus características, son referenciados a que componen al DR y se operan con el equipo de trabajo dentro de una OSC. Son obtenidos durante la temporalidad de la investigación y con la característica puntual de cada concepto en el sentido de que su temporalidad proviene de la historicidad mencionada y de vendrá en la historia visionada.

4.4.5.3. La memoria

Se presenta a manera de relatoría, como documento recolector de datos *in situ* y evidencia para la IA como documento básico para el registro de todas las acciones de desarrollo organizacional (Anexo N° 5). En donde la recolección de datos tiene la característica de que se transforman su significado subjetivo hacia resultados objetivos, transitando por la particularidad a la generalidad a la particularidad, de forma elíptica, en espiral, dialéctica (Figura N° 5).

4.4.5.4. Modelo de encuesta para OSC

Como se ha comentado las ideas básicas para la elaboración del modelo de encuesta y sus ítems se basan en los documentos enunciados en los puntos 1 y 2 de este capítulo. La encuesta primera (Anexo N° 3), como documento de sondeo se aplica a los directores de cada organización social (Torres, 2013).

4.4.5.5. Modelo de encuesta tipo Likert para integrantes de OSC

4.4.5.5.1. Escala tipo Likert o método de evaluaciones sumarias

El escalamiento Likert es un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete características (Hernández, 2008).

Hernández (Ídem) también recalca que dentro del campo de la investigación científica, han existido diversas modalidades y tipos de escalas, procedimientos y métodos de confiabilidad y validez que describe la importancia y utilización de herramientas técnicas y estadísticas para el abordaje de una o diversas problemáticas sociales a indagar. Por tal razón, por su confección y aplicación y por la importancia de poseer un nivel de correlación con otras escalas y criterios de medición de actitudes, se utiliza la escala tipo Likert (Ídem).

La escala tipo Likert es un método de escala bipolar que mide tanto el grado positivo como neutral y negativo de cada enunciado (*Ídem*).

4.4.5.5.2. El objetivo de la encuesta

Para la investigación será medir y hacer comparación del estado que guarda el capital social de las organizaciones, desde el punto de vista de sus directivos en la región ribereña del Lago de Pátzcuaro, Michoacán, México.

4.4.5.5.3. El problema a resolver con la encuesta

Toda encuesta debe estar enfocada a un problema a resolver dentro de cada investigación. Como antecedente se debe hacer mención que aunque la situación sea halagüeña se problematiza deliberadamente. En este caso el problema a resolver será: falta de aportaciones al modo de medir el CS, ante la complejidad de su medición y ante el grado de subjetividad de tal concepto en todos los ámbitos de su uso.

Esta encuesta se ha documentado como resultado de los conceptos que configuran al capital social de las OSC. Será aplicada a directores de OSC registradas en virtud de que estas personas son ejecutivos y operativos a la vez (Anexo N° 4).

4.5. Investigación acción

Término imprescindible y cuestionable. Imprescindible por ser el antecedente histórico de la metodología en la que se basa la investigación y cuestionable porque aunque todos los autores dimensionan su potencial para el desarrollo humano, en todas las lecturas se habla de metodología para la enseñanza, particularmente de adultos, de enseñanza escolar; por lo que en la investigación se pretende dilucidar este método científico con el enfoque a las organizaciones humanas, sobre todo del tipo OS.

En este apartado se discurre también sobre el instrumental metodológico que se utiliza en una organización para el trabajo participativo. Se documenta el “cómo hacer”, en campo. Con los implicados de tal acción, de acuerdo a la propuesta metodológica de investigación acción, es decir: el sujeto social o histórico, junto con las personas de otros niveles organizacionales, de orden privado, público y social, que a través de la relación dialéctica, motivo de la investigación, surgieren.

Se podrá observar el quehacer de la investigación acción, como modelo epistemológico, sin fronteras, pero en este nivel con momentos de acción.

Se lleva el orden inductivo deductivo; partiendo del nivel epistemológico de la idea, hasta las herramientas metodológicas para la ejecución de la tarea; labor creada por los individuos encargados del quehacer cotidiano en la solución de los problemas organizacionales para cambiar hacia una historicidad deseada o visio-nada colectivamente. Éste es ya el nivel deducido.

Los nombres de algunas herramientas de método se dan tal y como se utilizan en los grupos de trabajo, con su respectiva explicación. Así también se insertan las figuras y diagramas como se usan en las reuniones interactivas (Anexo N° 5).

Se utilizará como guía estructural teórica y de acompañamiento para ir describiendo método por método y paso a paso, la obra más reciente en esta materia de Karlsen y Larrea (2015); por encontrar en ella muchos aspectos similares a lo propuesto en la investigación pero con la expectativa de poder documentar el trabajo propio y aportar lo que se haya logrado en la labor en la ribera del lago de Pátzcuaro.

Partiendo de la idea de los autores (*Ídem*), cuando dicen que “...nosotros proponemos la investigación acción como una alternativa al análisis que se viene haciendo de los procesos de desarrollo territorial...”, se reitera que el contenido de esta metodología científica es la más adecuada para la investigación, para operacionalizar los conceptos en cuestión, a los que también se ha venido nombrando como variables o componentes del DR del territorio objeto de estudio de la investigación.

Así, se va transitando de lo general a lo particular y viceversa. A estos niveles pueden desarrollarse políticas que están más «sobre el terreno» porque hay más información y conocimiento sobre las condiciones del entorno, tales como las necesidades o carencias de los actores para poder incrementar su competitividad y potencial de desarrollo (*Ídem*); Se deben entender como políticas las acciones participativas desarrolladas por la OSC en su región de entorno, a partir de los ciudadanos que la configuran, quienes pueden hacerlas trascender hasta el nivel de políticas públicas locales, regionales o centrales.

El desarrollo necesita un enfoque multinivel (*Ibíd.* p. 30.), y en ese sentido, el trabajo participativo debe cumplir con el manejo de las ideas a partir de la realidad a cambiar, con la orientación hacia el nivel al que se desea arribar, como por ejemplo una visión compartida; éstos serían los planos de análisis, como herramienta metodológica para el trabajo grupal participativo.

La necesidad de tener una perspectiva de proceso sobre lo que había sucedido y por qué había sucedido se fue haciendo más urgente. La investigación acción ofreció el marco para ello (*Ídem*).

4.5.1. Los actores sociales, sujetos colectivos o históricos

Se reconoce la importancia tanto de las organizaciones como de los individuos. Cuando en los diferentes casos analizamos el comportamiento de estos, los presentamos guiados por emociones y no solo por pensamientos racionales. Los individuos se ven envueltos en situaciones de conflicto y de poder, están influidos por ideologías y tienen distintos sentidos de pertenencia, temores, sueños y expectativas (*Ídem*).

Sin considerar a las personas como una herramienta física sí son los actores principales. Esta cita breve permite poner en la palestra de la investigación el hecho objetivo y subjetivo de que es el individuo interactuando con sus congéneres, en su organización, quien con su historicidad permanentemente por delante transita por la comprensión grupal hacia una recompreensión y acción de cambio.

Otra referencia preliminar es: La investigación acción parte de una concepción dinámica y dialéctica de la realidad, entendiéndola como una construcción. En este mismo sentido un sujeto cognoscente es aquél que, en su relación con el mundo, produce y reproduce conocimiento, además de ser actor de ese proceso. Se trata de un ser que sólo existe en relaciones, cuya naturaleza es social porque es capaz de mantener múltiples relaciones, en las cuales genera con otros seres el conocimiento (Ahumada, Antón y Peccinetti, 2012).

La tesis principal es que el desarrollo territorial se construye con la participación de las personas que viven y trabajan en el territorio. La innovación, a la que asociaremos muy de cerca con el desarrollo, es el resultado de procesos sociales. Creemos que las personas tienen la capacidad de romper con tendencias y patrones históricos y de establecer nuevas instituciones y nuevos órdenes económicos, (Karlsen y Larrea, 2015).

Es así fundamental que se conserve el especial cuidado sobre las personas que deben estar presentes en las reuniones de interacción. No deberían estar presentes personas ajenas, preferentemente ni visitantes ni “oyentes”; ni deberían faltar nunca participantes vitales, aunque no pertenezcan formalmente a la organización. Para la investigación el término es el de implicados y son definidos brevemente en relación con la problemática organizacional a tratar según Schein, (1973):

- Personas implicadas:
 - Quienes pudieran tomar la decisión final.
 - Quienes son concedores de los temas inherentes a la problemática a trabajar.
 - Quienes van a recibir los efectos de las decisiones producto del trabajo participativo.
 - Quienes pueden apoyar u oponerse a la decisiones finales.

-
- El papel del facilitador:
 - Es el investigador en la acción. También cambia con el cambio y sí se involucra pero no con las acciones del grupo en los planes de acción ni en los programas de trabajo.
 - Esta persona es clave. Es el facilitador de las reuniones, no toma nunca un papel protagónico, deberá ser siempre neutral y al servicio del grupo. Deberá tener un alto umbral a la frustración. Dará la palabra a las personas no por derecho de aparición (levantada de mano) sino de acuerdo a la lógica del tema, no dará la palabra al que más interviene, buscará que participen todos, prestando especial atención a los “callados”. Privilegiando siempre las ideas diferentes, “juguetonas”, creativas (“locas”), porque ahí está la creatividad de la búsqueda y de las soluciones. Éste no discute, anota en la pancarta, a manera de lluvia de ideas, todas y cada una de ellas, “como vengan”, sin parafrasear, en el sentido que vengan, positivo o negativo.
 - El papel del grupo:
 - Estar atento al tema de trabajo durante toda la reunión, con celulares apagados o en vibración, sin pláticas entre ellos, siempre hacia el facilitador. Todos los ejercicios mencionados sirven para tal efecto.
 - El papel del líder formal del grupo, jefe o líder principal:
 - En acuerdo previo con el facilitador, se colocará en un extremo de la herradura, evitará contradecir o condicionar al facilitador, al menos que la intervención de éste este fuera de contexto, así como evitará utilizar su poder para intervenir corrigiendo o intentando imponer su criterio a el grupo.
 - Las reuniones:
 - Deberán durar dos horas como mínimo. Una buena reunión de trabajo debe iniciar y terminar como se planeó. Se procurará llegar al final de la reunión con “trabajo terminado”, ello dará plenitud a las personas y disponibilidad para continuar. No se lleva nunca “orden del día”, ya que este tipo de reuniones lleva el modelo de reunión vertical e impositiva y en los “asuntos

generales” siempre está la sustancia de los temas y se da cuando la reunión ya va a terminar y el grupo y el jefe ya están usualmente cansados.

4.5.2.El ágora

Los ágoras son por naturaleza espacios en conflicto y compartimos algunos conceptos y marcos que pueden ayudar a reconocer el conflicto en dichos espacios, (Karlsen y Larrea, 2015).

Aunque no es precisamente un método, el lugar en el que se trabaja con la OSC y sus integrantes es fundamental, como se puede ver en la memoria de la práctica un poco más adelante: así de importantes serán tanto el lugar, como los materiales y los contenidos con los que los sujetos de cambio trabajarán un promedio de cuarenta horas hasta operacionalizar los planes de acción. La idea del ágora definiría básicamente el espacio de trabajo de interacción. Aun cuando en México difícilmente se le llamaría así al lugar de trabajo, la concepción es importante para la investigación.

- Configuración del lugar para las reuniones:
 - Debe ser un local espacioso, aproximadamente de 10 por 4 metros, bien iluminado y ventilado, con paredes lisas.
 - Con sillas configuradas en “U” o en “herradura”.
 - Sin mesa de juntas.
 - Con una mesa para los bocadillos, el agua y café o refrescos ya que el desgaste físico, por mental, es similar al de un atleta de alto rendimiento.

El lugar de reunión debe ser en donde se trabaja, preferentemente.

4.5.3.Instrumentos metodológicos para la investigación acción

Este es ya el terreno en donde se genera el cambio de la realidad comentada desde la configuración teórica. Es muy complicado dilucidar las fronteras del conocimiento entre donde se conocieron tales elementos de utilería metodológica y cuándo se aporta conocimiento nuevo, pero aunque siempre se deben aplicar todos esos instrumentos, cada grupo de trabajo las utiliza de acuerdo a su interpretación y a su realidad a resolver, incluso cada individuo las comprende de diferente manera. “Asimismo, reflexionamos sobre los microprocesos de creación de conoci-

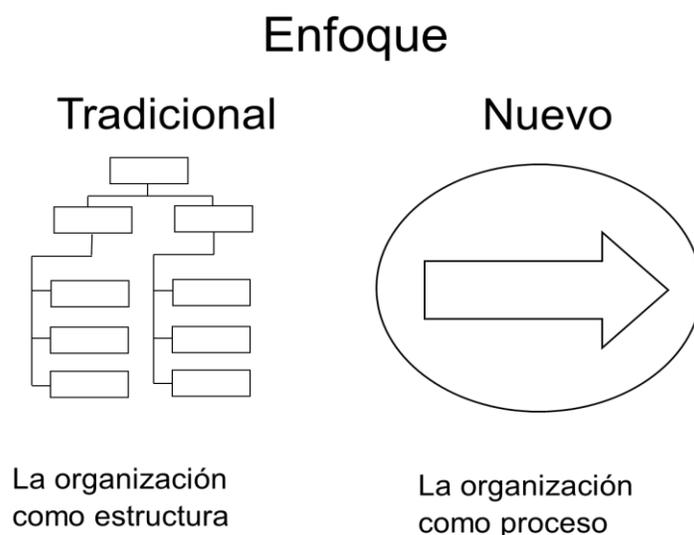
miento que se dan entre actores de desarrollo territorial e investigadores que afrontan el reto de encontrar soluciones posibles para sus territorios. El objetivo es reflexionar desde dentro hacia fuera: reflexionamos sobre procesos en los que hemos participado junto con otros actores del territorio (políticos electos, funcionarios, representantes de agencias de desarrollo e industria)” (*Ídem*).

4.5.3.1. Nuevo enfoque de los problemas

Nuevo enfoque de los problemas versus el enfoque tradicional de que son malos, son obstáculos, indeseables, etcétera (Pérez, 2000):

- Son oportunidades siempre.
- Se analizan en la situación y no en las personas.
- Se analizan en el proceso esencial y no en las funciones del organigrama (Fig. N°14).
- Se busca el 20% importante que resolvería al 80 % trivial.

Figura N° 14. Enfoques de la organización.



Fuente: Perez, N., 2000

4.5.3.2. Los planos de análisis

El cambiar de posición el pensamiento, ya sea virtual o físicamente le permitiría analizar a un mismo grupo o persona, desde diferentes posiciones, una misma situación con diferentes puntos de vista (*Ídem*).

4.5.3.3. El pensamiento lateral

Similar a el método de los planos de análisis pero para tomar diferentes alternativas de análisis de una situación problemática. El ejercicio se trabaja con el método llamado Sombreros de De Bono (De Bono, 1988, 2004), el que consiste en que el grupo de implicados analice desde el mismo nivel pero bajo diferentes alternativas sin caer en los positivos y negativos.

4.5.3.4. La validación de las percepciones

Consiste en mostrar al grupo con diferentes ejercicios antes de ponerlo en práctica, que cada persona tiene un punto de vista de la misma realidad que el grupo comparte y que ese punto de vista es real, respetable y será tomado en cuenta para la solución de la problemática organizacional (*Ídem*).

4.5.3.5. El liderazgo situacional

Previos ejercicios, se muestra al grupo que el liderazgo lo ejerce la persona que está haciendo la actividad principal en un momento del proceso esencial y que el poder del líder formal se vuelve a la gestión de las interfaces del proceso y no en la supervisión a las personas (Schein, 1973). Se lleva a cabo en el proceso de solución de problemas en grupo (PSP).

4.5.3.6. El consenso

Su práctica consiste en cuatro premisas principales (Pérez, 2000), las que se practican antes de ponerlas en acción real

- Respetar la opinión del otro.
- No cambiar de opinión para evitar conflictos.
- No votar de manera parlamentaria (mayoría y minoría).
- No decidir por actos de azar.

4.5.3.7. La resistencia y la oposición al cambio

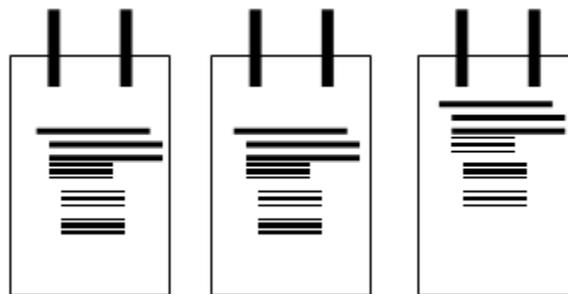
- En contra de la oposición al cambio, la resistencia es natural y se administra en la medida que las personas participan en los problemas, para identificarlos y para resolverlos en la escala de sus intereses más inmediatos. El adulto aprende porque le conviene.

- Y la oposición al cambio es evidente contradictoria y explícita.

4.5.3.8. La lluvia de ideas o *brainstorming*

- Sencilla herramienta pero vital para el trabajo grupal, se basa en el uso de pancartas, hojas de rotafolios o papelógrafos (Fig. N° 15); se muestra a las personas hasta el más mínimo detalle, como la forma de pegarlas en las paredes, frente al grupo para trabajar y siempre visibles lateralmente para referenciar como memoria del grupo a diferencia del uso del pizarrón que habría que borrarlo. Y la forma de registra todas las ideas que se manejen en las juntas de trabajo (Doyle, 1993). Todo el trabajo participativo es registrado en este instrumento. El que se documentará digitalmente e impreso, posteriormente o día a día en forma de relatoría y programa de trabajo

Fig. N° 15. La lluvia de ideas o brainstorming.



Fuente: Pérez, N. 2000

- Memoria del grupo / ventajas:
 - Ayuda a un grupo a enfocar sus energías sobre una tarea.
 - Es un registro instantáneo del contenido y proceso de una junta.
 - Se mantiene atenta contra la sobrecarga de datos.
 - Recuerda las ideas de todos los miembros del grupo sin que tengan que mantenerlas mentalmente todo el tiempo.
 - No hay que tomar notas.
 - Asegura que cada idea ha sido “escuchada”.
 - Permite comprobar que las ideas están siendo registradas con exactitud.

4.5.3.9. El diagnóstico situacional

Es la base del trabajo solucionador de problemas. Aunque el problema principal hubiera sido el liderazgo, por ejemplo, se trabaja con el grupo las causas (los problemas) del problema del liderazgo (no del líder) haciéndose un listado de cerca de 70 u 80 problemas objetivos y subjetivos y de todo tipo, realizando simultáneamente catarsis grupal, preparando al grupo para el nivel de propuesta de soluciones a la problemática hallada (Pérez, 2000).

4.5.3.10. Material de trabajo

Es imprescindible una cantidad suficiente de hojas de papel bond de 90 x 60 centímetros; cinta tipo maskitape de $\frac{3}{4}$ de pulgada (otro tipo sería inútil) y diez plumones de agua de colores oscuros (Pérez, 1999).

4.5.3.11. La consultoría de procesos

Es la investigación acción (Lewin, 1948) propiamente dicha, también llamada Consultoría Integral Colaborativa (CIC) (Pérez, 1999) o Consultoría de Procesos (Schein, 1973). Para el desarrollo de este tipo de investigación se deben cumplir los momentos de entrada, diagnóstico, respuesta, desunión y cierre (Ídem.). Este término se usa más comúnmente como el nombre del trabajo de investigación acción en la OS.

4.5.3.11.1. Momento de entrada

Compromisos formales y psicológicos

Todas las propuestas de cambio, de mejora, de reingeniería y de calidad empiezan a caminar cuando la alta dirección, los empresarios, el patronato de la OSC o quienes toman las decisiones finales lo quieren, lo deciden y lo impulsan, (ISO 9000). Aunque después el demás personal se sume a ello, mediante la técnica llamada administración de la resistencia al cambio, (Schein, 1973).

Aun cuando toda persona tiene la sospecha de que la vida podría darle más, no está muy segura de su habilidad para cambiar, ni de que un nuevo modo de comportarse constituya una mejoría. Dado este modo de sentir y de pensar, los miembros del grupo hacen los mayores esfuerzos por mantener el estatus quo (Lifton, W., 1972).

En este sentido, el investigador establece, junto con el líder o jefe, dos tipos de compromisos, denominados formales y psicológicos (Schein, 1973).

Los compromisos psicológicos se establecen cuando el directivo, dueño o empresario decide llevar a cabo la IA después de haberle explicado en qué consiste y cuál es su papel.

Los compromisos formales quedan establecidos cuando se fija el objetivo o meta que la IA deberá perseguir (en una fase más avanzada, en donde el grupo ya domine el proceso de solución de problemas en grupo, se podrá trabajar con la visión de grupo como el objetivo a alcanzar), así como las personas que van a participar, el lugar para las juntas de trabajo, el tiempo de las reuniones y su duración. Estos compromisos se deben consolidar y medir mediante el avance del trabajo interactivo o romperse por fallas de metodología o por esquemas culturales (Ídem.).

4.5.3.11.2. Momento de diagnóstico

En este punto es necesario precisar todos los problemas para llegar al objetivo, se debe hacer, como buen inicio, el listado con la herramienta “lluvia de Ideas”, también se puede utilizarse el listado de Debilidades Amenazas, Fortalezas y Oportunidades DAFO; igualmente, se puede trabajar con el método de “Los Sombreros de De Bono” (De Bono, 1988) para detectar desde diferentes perspectivas el logro del objetivo: o finalmente, se pueden enlistar las aspiraciones que se lograrían si se cumple con el objetivo.

4.5.3.11.3. Momento de respuesta

En esta fase se desarrollan los planes de acción. Elaboración, ejecución y retroalimentación. Se toman acciones correctivas o de redireccionamiento (Ídem).

4.5.3.11.4. Momento de desunión

En este punto los grupos al conocer y practicar la metodología para solucionar problemas adquieren su propia capacidad de cambio, desuniéndose del investigador (consultor-entrenador) (Ídem).

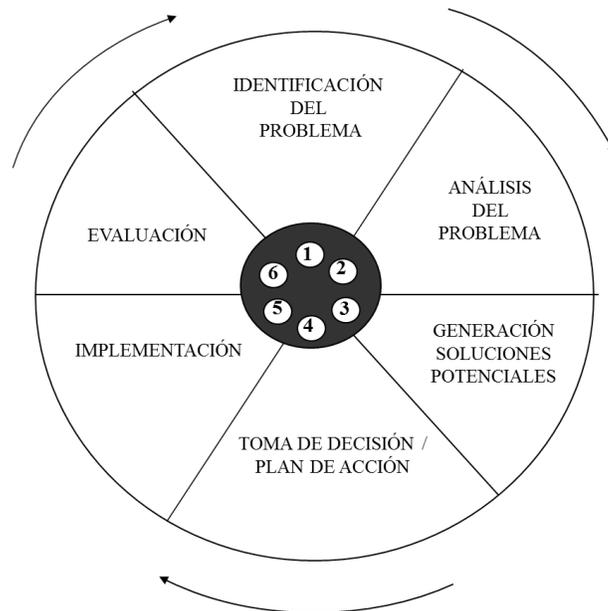
4.5.3.11.5. Momento de cierre

Al solucionar los principales problemas o haber redireccionado los anteriores, es conveniente cerrar hasta donde se haya llegado, con los logros que se tengan e iniciar de manera iterativa otro nivel de interacción, pudiendo partir de la problemática sin solucionar anterior (*Ídem*).

4.5.3.12. El proceso de solución de problemas en grupo PSP

Es la base metodológica principal (Figura N° 16). Consiste en seis pasos básicos pero con resultados de alcance permanente (Xerox, 1989).

Figura N° 16. Proceso de solución de problemas en grupo.



Fuente: Xerox. 1989.

1. Identificación del problema.- Es el diagnóstico situacional ya explicado.
2. Análisis del problema.- Es el filtrado al que se le aplica el 80-20 de Pareto.
3. Generación de soluciones potenciales.-Es la búsqueda de soluciones desde otra lluvia de ideas, pero ahora propositivas.
4. Toma de decisión/plan de acción. Nuevamente el 80-20, pero ahora para seleccionar las principales soluciones grupales, participativas. Y elaboración puntual y personalizada de planes de acción.

-
5. Implementación. Entrar en acción con los “planes de acción”, documento de trabajo que se configura de la manera más sencilla posible anotando en una tabla en las hojas de rotafolios la actividad que se va a hacer empezando por su nombre, el nombre de quien lo haría, la fecha en que estará realizada tal acción y si el costo que generaría.
 6. Evaluación.- Será el seguimiento a los planes de acción y el redireccionamiento si las situaciones, no las personas, tienen algún obstáculo para analizar y retomar todo el PSP.

Los hechos, cuando se planifican desde casi el infinitésimo en su valor metodológico con referencia a la preparación de la inducción-deducción-inducción darán los resultados esperados.

4.5.3.13. El local

Ya se comentó el concepto del local, como *el ágora* del trabajo grupal para la generación de conocimiento a partir del *conflicto*, (Karlsen y Larrea, 2015). Ahora se precisan las características específicas:

- Debe ser plano, sin desniveles; un aula con estrado no sirve; el facilitador y el grupo deben poder moverse libremente. El ágora es para ser utilizado en múltiples tareas grupales.
- Por tal motivo las paredes deben ser lisas para poder pegar y despegar las pancartas, la principal herramienta de trabajo.
- No se debe utilizar pizarrón.
- No debe haber mesas de trabajo entre los integrantes del grupo.
- Se debe trabajar en el lugar de trabajo del equipo u organización preferentemente. Estar siempre dispuesto a improvisar ya que se puede trabajar al aire libre, en galpones, trojes, casas de máquinas, bodegas, salas de juntas, patios, casas o en cualquier tipo de campo literalmente.

4.5.3.14. Alimentos

Facilitar el día de las sesiones de trabajo un refrigerio ligero pero rico en energéticos, que pueda ser consumido simultáneamente durante la sesión de trabajo (café, té, y/o refrescos, principalmente de cola y/o galletitas dulces), si hay personas

diabéticas o hipertensas acordar con ellas el energético más adecuado. Este tipo de reuniones propicia el consumo de energía igual o superior al entrenamiento de un deporte de alto rendimiento, sobre todo de azúcares y electrolitos.

4.5.3.15. El investigador, consultor de procesos o facilitador.

El investigador es también un sujeto histórico, participativo, colectivo; que cambia también con el grupo solucionador de problemas (Doyle y Straus, 1993); es el *coach* de nuevo tipo, el acompañador del equipo, quien acerca toda la metodología sobre solucionar problemas en grupo y mantiene al grupo en permanente atención en la tarea durante las sesiones de trabajo. Además de que se forma a sí mismo, lee, investiga, observa mucho, mantiene en forma su cuerpo, su mente y cultiva permanentemente su umbral a la frustración. Ama a la humanidad y a su entorno. Y debe poseer una característica de “tener calle” o haber leído historia y literatura universales suficientes para personalizar la autoridad moral para poder tocar temas de la vida real, sublimarlos hasta lo abstracto y condensarlos hasta la realidad personalizada.

El trabajo del investigador en la acción lo hace estar atento a los compromisos personales ajenos al trabajo grupal.

La puesta en acción de la metodología científica de investigación acción y de sus técnicas y el instrumental metodológico para operar los conceptos que explicarán la variable dependiente, constituye el reto científico, similar a la prueba del ácido, los detalles logísticos permitirán aplicar el llamado rigor científico para asegurar los resultados o catalizarlos, este es el contenido del siguiente capítulo.

CAPÍTULO V

EXACTITUDES Y APROXIMACIONES LOGRADAS

5.1. Resultados

Como resultados acordes con el enfoque mixto se enunciarán en ese orden: cuantitativo y cualitativo; además de clasificarlos en tangibles e intangibles. Así como que en cada enfoque se plasman resultados exactos y aproximaciones reales que serán tomadas en cuenta para siguientes investigaciones.

Toda investigación tiene el cometido de ser útil y para serlo es necesario que arroje resultados en ese sentido, aun cuando éstos sean modestos o presentados a manera de conformadores.

5.1.1. Tangibles

Las mediciones escalares tipo Likert serán las primeras en mostrar los resultados tendientes a la cuantificación. Estas provienen de las OSC presentes en cantidad de 11 de 12 registradas e invitadas oficialmente por la JAP de Michoacán y reflejan la presencia de cada uno de los conceptos conformadores del CS.

5.1.1.1. Factores que configuran el CS de las OSC

Como se comentó en la integración teórica, ante la complejidad de la medición del CS en todo el mundo y para poder aportar a la cantidad de los muchos esfuerzos que se han hecho, especialmente en México; a continuación se muestra, a partir de los puntos de vista hacia los conceptos hallados en Atria *et al.* (2003), de la CEPAL, el estado que guarda el capital social en las organizaciones de la ribera del lago de Pátzcuaro que contestaron la encuesta; con miras a focalizar la presencia y su correlación, de los conceptos que configuran las posibles variables explicativas que ya existen, pero es con ellas con las que se debe de trabajar para potenciar el DR a partir de las OSC.

Para presentar un informe tangible se referencian los datos logrados en una escala numérica (Tabla N^o. 24), para ello se toman como base las recomendaciones metodológicas para la escala tipo Likert, (Hernández *et al.*, 2008).

Tabla N° 24. Tabulador referencial para encuestas.

Respuesta	Por ítem	%	Nivel
Muy de acuerdo	5	100	Muy alto
Algo de acuerdo	4	80	Alto
Neutral (indeciso)	3	60	Mediano
Algo en desacuerdo	2	40	Bajo
Muy en desacuerdo	1	20	Muy bajo

Fuente: Elaboración propia. Hernández *et al.* (2008), 2015.

Para seguir un orden en la presentación se hace de acuerdo al referenciado en la Tabla N° 25, similar a la presentada como tabla N° 1 y se comentan uno a uno a partir de los resultados obtenidos, para finalizar con los comentarios sobre el coeficiente de correlación aplicado. Este orden de presentación no es por su importancia; si bien podrían tener diferente categoría, cada concepto tiene relación sistémica con el concepto generado: el DR.

Asimismo, cada concepto se presenta como una idea o variable conformadora, considerando que una variable se pretende que sea así para considerar sus características y mensurarlas, aunque el nombre aparezca como categorías intangibles, es precisamente lo que se busca, buscar la medición lo más útil posible, en este caso del CS y del DS. En otra etapa se trabajaría el cómo medir cada una de estas ideas como variables o cómo estarían configuradas hasta llegar a un punto inducido para facilitar una medición sencilla.

Tabla N° 25. Variables integradoras del DR.

N°	Concepto	
1	Redes sociales RS	Capital social CS
2	Conocimiento Q	
3	Individualismo I	
4	Desempeño económico DE	
5	Organizaciones sociales OS	Desarrollo de las OS DS
6	Liderazgo L	
7	Sustentabilidad S	

Fuente: Elaboración propia. CEPAL. 2015

Todas las bases comparativas y de valor cuantitativo mostrarán valores porcentuales a partir del valor disponible por los valores dados a la encuesta tipo Likert y los que resultaron de las respuestas dadas por las directoras de las OSC reunidas por la dirección estatal de la JAP en Michoacán para la región de Pátzcuaro.

5.1.1.1.1. Las redes sociales

Como componente del CS, la configuración en red social solamente se puede hallar en un entorno organizacional como se expresó en el marco teórico y se hace evidente que los componentes hallados a partir de cada ítem reflejan algunos de los ángulos que las OSC encuestadas tienen como oportunidad, considerando la oportunidad como la carencia o el problema organizacional y por lo tanto la materia prima del trabajo para el CS.

Los porcentajes de la encuesta reflejan que el 65 % del trabajo es en red social (Tabla N° 26), infiriendo que la mitad o un 50% es bajo, no sería consistente ni suficiente, ya que haciendo una analogía sencilla con la “capacidad instalada” de una planta fabril, la red social tiene capacidad del 100 %.

Tabla N° 26. Presencia del concepto redes sociales para configurar CS.

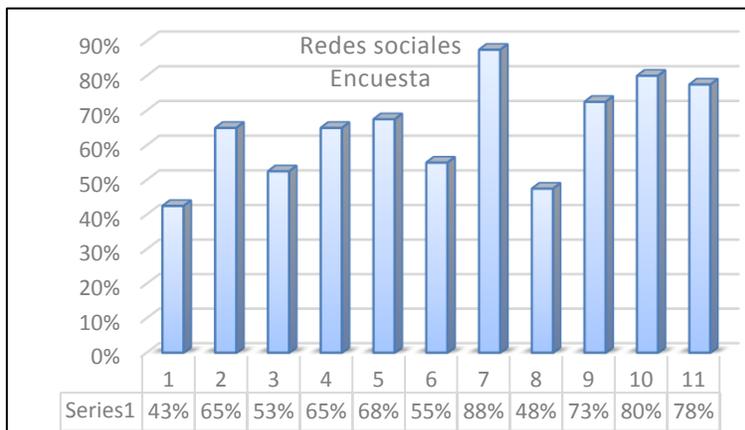
Encuesta ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	16	55	29
2	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	5	47	55	85
3	3	4	2	3	4	4	5	1	5	4	5	40	55	73
4	2	3	1	3	2	2	2	1	1	4	4	25	55	45
5	2	3	2	2	4	3	5	3	5	4	4	37	55	67
6	1	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	55	87
7	1	4	5	4	5	3	5	2	5	5	4	43	55	78
8	1	2	1	4	3	2	5	1	3	4	3	29	55	53
Total	17	26	21	26	27	22	35	19	29	32	31	Concepto Redes Sociales 65%		
Disponible	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			
%	43	65	53	65	68	55	88	48	73	80	78			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

El concepto de redes sociales que se maneja en la fase del estado del arte implica que en el trabajo en una OSC, por el hecho de estar configurados en grupo, la red social ya existe, pero su desempeño es el que se debe potenciar, independientemente del nivel en que se encuentre (Gráfica N° 9), así como sus métodos para la toma de decisiones para el DR, que es el quehacer del sujeto colectivo. En este punto se debe recalcar que el desempeño de cada organización es considerado como problema a resolver en virtud de que las mediciones actuales son en base a referencias de existencia, es decir si tienen lugar de trabajo, población atendida o a

atender y recursos asignados u obtenidos y gasto ejercido, así como informes registrados dados como desempeño cumplido.

Gráfica N° 9. Presencia del concepto redes sociales para configurar el CS. Por encuesta.

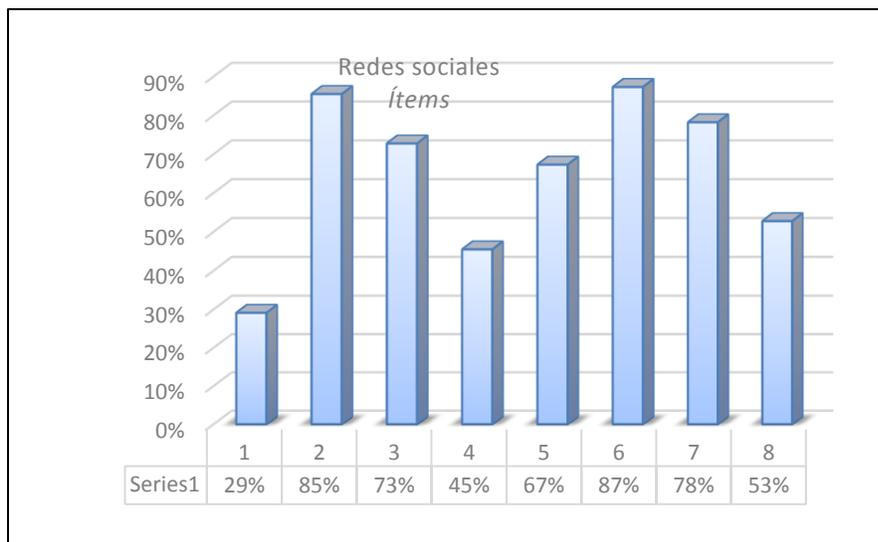


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

En la gráfica N° 10 se puede observar el comportamiento del concepto redes sociales en general desde el ángulo que presenta cada ítem de la encuesta.

1. Las políticas de lucha contra la pobreza son ineficaces (29%) en la región patzcuareense.

Gráfica N°10. Presencia del concepto redes sociales para configurar el CS. Por ítem.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

2. Las OSC tienen alto valor (85%) en sus acciones de lucha contra la pobreza.

3. Son suficientemente conocidas (73%) las políticas contra la pobreza que no son gubernamentales.
4. Las políticas públicas no favorecen (48%) los objetivos de interés común en la región.
5. En el servicio que las OSC entregan a su población convergen medianamente el conjunto de organizaciones similares a la OSC.
6. Las OSC de Pátzcuaro están altamente (83%) vinculadas entre sí y con otras diferentes.
7. Esta vinculación es altamente permanente (78%).
8. La vinculación en otras partes del mundo es baja (45%).

5.1.1.1.2. El conocimiento

Como podrá observarse, el porcentaje de 76% de la tabla N° 27 indica que el conocimiento está altamente presente en la configuración del CS, es decir que las ideas nuevas y los usos y costumbres, están presentes de manera conjunta y sin que se pretenda generalizar, aunque podría hacerse, son los conceptos recipientes de la historicidad.

Tabla N° 27. Presencia del concepto conocimiento para configurar CS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	4	4	5	4	5	4	4	1	4	5	3	43	55	78
2	4	4	2	4	5	5	3	5	4	5	5	46	55	84
3	4	1	1	3	3	5	4	4	4	4	4	37	55	67
Total	12	9	8	11	13	14	11	10	12	14	12	Concepto Conocimiento 76%		
Disponible	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			
Porcentaje	80	60	53	73	87	93	73	67	80	93	80			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Igualmente se puede observar que seis organizaciones tienen conciencia de su alto valor cognoscitivo (Gráfica N° 11) mediante la puesta en práctica de sus propias ideas.

Gráfica N° 11. Presencia del concepto conocimiento para configurar CS. Por encuesta

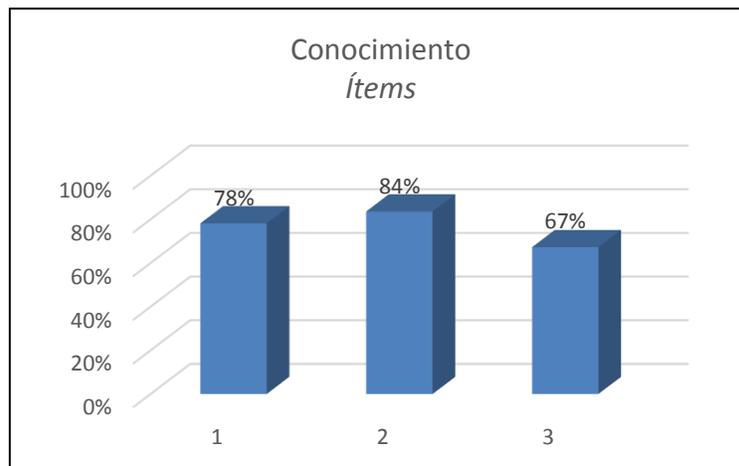


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Con respecto a los *ítems* (Gráfica N° 12), considerando que éstos son producto de las ideas de los investigadores de la CEPAL, habiendo buscado la sencillez parretiana versus la simplicidad, se tiene que:

1. Las ideas nuevas son poco potenciadas (78%) para ponerse en práctica.
2. Es baja la recurrencia (80%) de las ideas innovadoras.

Gráfica N° 12. Presencia del concepto conocimiento para configurar CS. Por



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

3. Estas OSC consideran que es baja la incidencia negativa de los usos y costumbres en la configuración de su CS.

5.1.1.1.3. El individualismo

Como se abundó en la integración teórica, el individualismo *versus* el egoísmo pernicioso aprendido tiene una connotación positiva hacia la configuración del CS y de acuerdo a lo mostrado en la tabla N° 28 es de un nivel del 80 %. Como aseveran los psicólogos de grupos: todos los seres humanos normales tienen la orientación a participar (Schein, 1973). En otro contexto este indicador podría significar confianza entre los individuos.

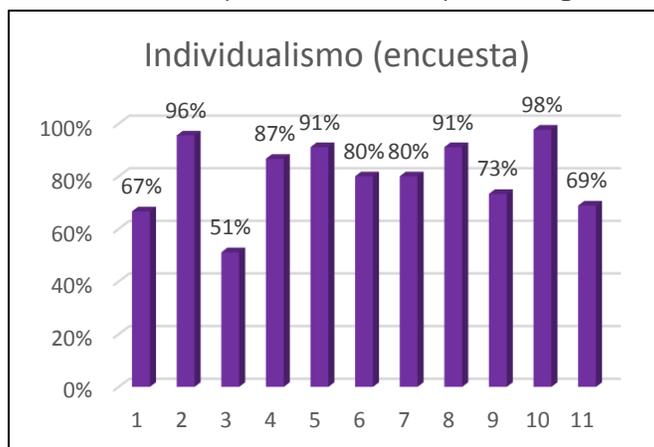
Tabla N° 28. Presencia del concepto individualismo para configurar CS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	2	5	1	4	5	4	4	5	5	4	3	42	55	76
2	4	4	1	4	4	5	3	5	1	5	2	38	55	69
3	2	5	1	4	4	4	5	5	4	5	2	41	55	75
4	2	5	1	3	4	3	4	4	2	5	1	34	55	62
5	2	5	4	4	4	3	2	5	4	5	4	42	55	76
6	4	5	2	5	5	3	3	3	4	5	4	43	55	78
7	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	50	55	91
8	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	53	55	96
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54	55	98
Total	30	43	23	39	41	36	36	41	33	44	31	Concepto Individualismo 80%		
Disponible	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45			
%	67	96	51	87	91	80	80	91	73	98	69			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Asimismo, la encuesta proyecta un valor comparativo por OSC que refleja una de las valoraciones que se han hecho a nivel mundial: la confianza que los individuos tienen entre sí (Gráfica N° 13). En esta gráfica se puede observar que el valor del individualismo está altamente presente en la integración del CS.

Grafica N° 13. Presencia del concepto individualismo para configurar CS. Por encuesta.

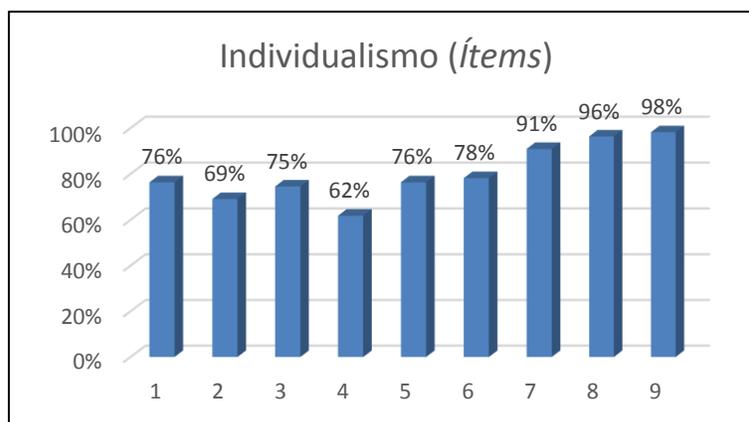


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Por ítem (Gráfica N°14) se considera que:

1. La confianza entre los integrantes es alta (76%), sin embargo, aun con este nivel aceptable para este tipo de organización; debe trabajarse con maneras diferentes de organizarse como la propuesta trabajada y probada en la investigación.

Gráfica N° 14. Presencia del concepto individualismo para configurar CS. Por ítem.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

2. La solidaridad como concepto vital es mediano, pero para las tareas de una OSC debería considerarse como oportunidad de trabajarse, al igual que el inciso anterior.
3. Así también la solidaridad de la OSC con otras (75%) debería considerarse baja, por principio organizacional de nuevo tipo, o sea poner como problema la situación y trabajarla como oportunidad.

4. Este rubro de la solidaridad “de afuera hacia adentro” de la OSC baja (62%) implica la potenciación de las actividades de gestión de otras instancias o niveles, pero a partir del trabajo endógeno.
5. El desarrollo individual, no el crecimiento (76%), también debería ser considerado como oportunidad ya que es uno de los tres fines últimos de una OSC: integrantes y población objetivo satisfechos y entorno equilibrado.
6. Es mediana la consolidación de ciudadanía (78%), considerada ésta como la conciencia humana de ser parte del mundo
7. Las personas ven claramente (91%) la oportunidad de que OSC propicia oportunidades de vida.
8. Sin embargo también se ve con alta calificación (98%) que podría presentar más y mejores oportunidades para su satisfacción plena individual.
9. Y la más relevante de las mediciones es la casi total avidez (98%) por el cambio en la manera de trabajar en la OSC.

5.1.1.1.4. El desempeño económico

La tabla N° 29 muestra el punto de vista de las OSC sobre su propio concepto de desempeño económico el cual se explica con todos los *ítems* propuestos (71%), el que debería ser muy superior, debido a la connotación hacia la calidad plena de vida de las personas de la OS, para estar en congruencia con la obligación triple de las organizaciones.

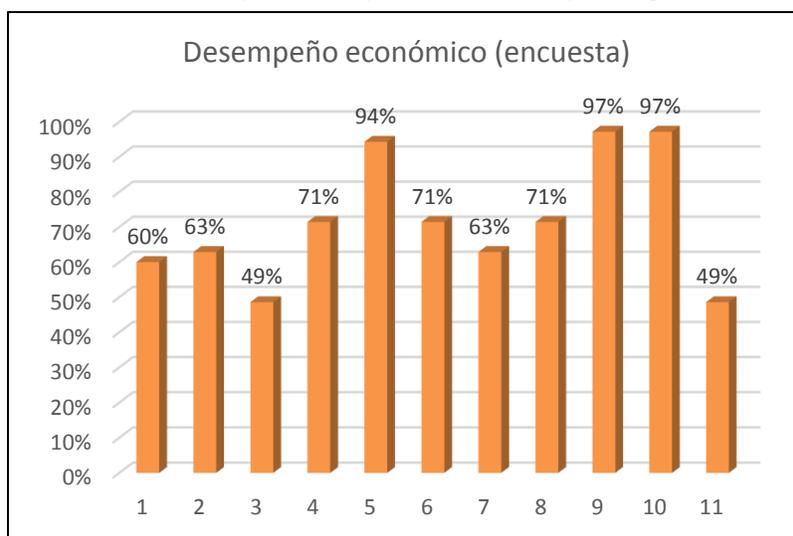
Tabla N° 29. Presencia del concepto desempeño económico p/configurar el CS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	3	3	2	3	4	4	3	3	5	5	4	39	55	71
2	2	3	1	4	5	3	4	3	5	5	2	37	55	67
3	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	51	55	93
4	1	4	2	4	5	3	2	3	4	4	2	34	55	62
5	1	2	2	3	4	3	2	3	5	5	1	31	55	56
6	4	4	2	4	5	4	2	3	5	5	1	39	55	71
7	5	4	3	3	5	3	4	5	5	5	2	44	55	80
Total	21	22	17	25	33	25	22	25	34	34	17	Concepto Desempeño Económico 71%		
Disponible	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35			
Porcentaje	60	63	49	71	94	71	63	71	97	97	49			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Así en la gráfica N° 15 puede observarse que, como se puntualizó desde la propuesta de conceptos integradores del CS, el planeamiento del desempeño económico nunca se soslaya en este tipo de organizaciones. La gráfica muestra con claridad que solamente tres organizaciones podrían situarse con buen desempeño económico.

Grafica N° 15. Presencia del concepto desempeño económico p/configurar el CS. Por encuesta.

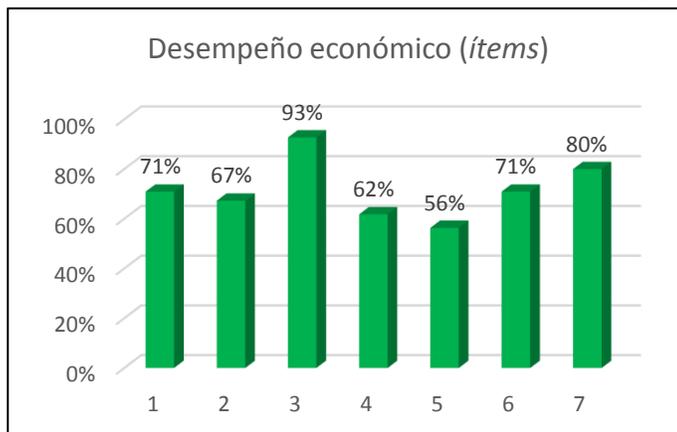


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Y por cada *ítem* la información es aún más reveladora, como lo muestra la gráfica N° 16.

1. La oferta de los servicios que el entorno necesita es alta (71%) de acuerdo a las propias OSC.
2. El empleo de calidad que proporcionan las OSC es bajo (67%).
3. Pero sí están en posibilidad de hacerlo 93%.
4. El sistema económico es considerado por las OSC como bajo en un 62% en cuanto a ser dinámico e incluyente.
5. El sistema sociopolítico de la región es bajo (56%) en razón a su coherencia y amplitud con la visión de las OSC.
6. El funcionamiento permanente del CS de las OSC es medianamente aceptable (71%).
7. Los valores y las normas son altamente calificados (80%).

Grafica N° 16. Presencia del concepto desempeño económico p/configurar el CS. Por ítem



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

5.1.1.1.5. Las organizaciones sociales

A pesar de que el concepto es más bien tangible como objeto físico, aunque contiene también conceptos intangibles; para este caso, la medición es sobre el grado de presencia o configuración del DR en la región lacustre en estudio (Tabla N° 30). Así, el valor de las OS es alto como configurador del DS.

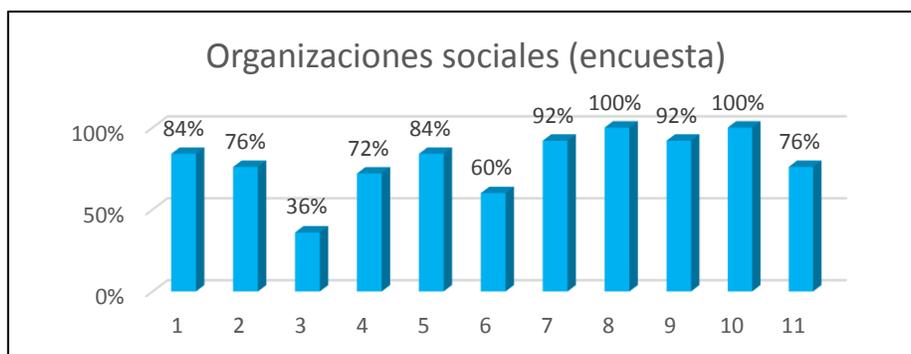
Tabla N° 30. Presencia del concepto organizaciones sociales para configurar DS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	5	5	2	3	5	3	4	5	5	5	3	45	55	82
2	5	4	1	4	4	1	4	5	5	5	5	43	55	78
3	1	3	1	3	3	3	5	5	5	5	4	38	55	69
4	5	4	2	3	5	3	5	5	4	5	2	43	55	78
5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	49	55	89
Total	21	19	9	18	21	15	23	25	23	25	19	Concepto OS 79%		
Disponible	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25			
Porcentaje	84	76	36	72	84	60	92	100	92	100	76			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Pasando a detallar la importancia de la configuración (Gráfica N° 17) y que aunque predominan los contrastes y dan razón al promedio, lo verdaderamente importante es el desempeño como OSC lo que implicaría trabajar con mucha intensidad sobre cada organización.

Grafica N° 17. Presencia del concepto organizaciones sociales p/configurar CS. Por encuesta.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Y en ese orden, por ítem (Gráfica N° 18) se aprecia que:

1. A pesar del tipo de organización, todavía hay quien no sabe a cuál pertenece su propia OSC.
2. También es real el que algunos todavía no reconocen sus capacidades en la intervención de sectores pobres de su región.
3. El potencial para promover sistemas eficaces de coordinación con otros niveles de autoridades es considerado por las OSC bajo (69%).

Grafica N° 18. Presencia del concepto organizaciones sociales p/configurar CS. Por ítem.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

4. Hay conocimiento alto de que su objeto social es cumplido.
5. Los apoyos gubernamentales son considerados altamente paternalistas o tecnocráticos.

5.1.1.1.6. El liderazgo

De acuerdo con el trabajo que se debe hacer para un liderazgo situacional se muestra que éste tiene un alto potencial de desempeño (75%) para cambiar la realidad regional, de acuerdo a la tabla N° 31, mostrada a continuación.

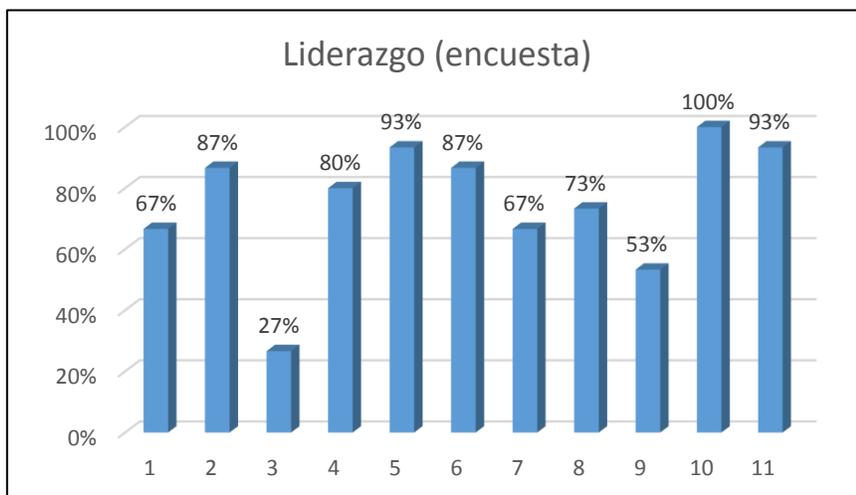
Tabla N° 31. Presencia del concepto liderazgo para configurar DS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	2	5	1	4	5	5	2	5	2	5	4	40	55	73
2	4	4	1	4	5	5	3	5	4	5	5	45	55	82
3	4	4	2	4	4	3	5	1	2	5	5	39	55	71
Total	10	13	4	12	14	13	10	11	8	15	14	Concepto Liderazgo 75%		
Disponible	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			
Porcentaje	67	87	27	80	93	87	67	73	53	100	93			

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

En este orden de ideas, la gráfica N° 19 complementa la información y refleja que este tipo de liderazgo es en el grado de potencialidad más que en el de una realidad. Además de que en el sentido asertivo dos organizaciones reconocen su problema.

Gráfica N° 19. Presencia del concepto liderazgo para configurar CS. Por encuesta.

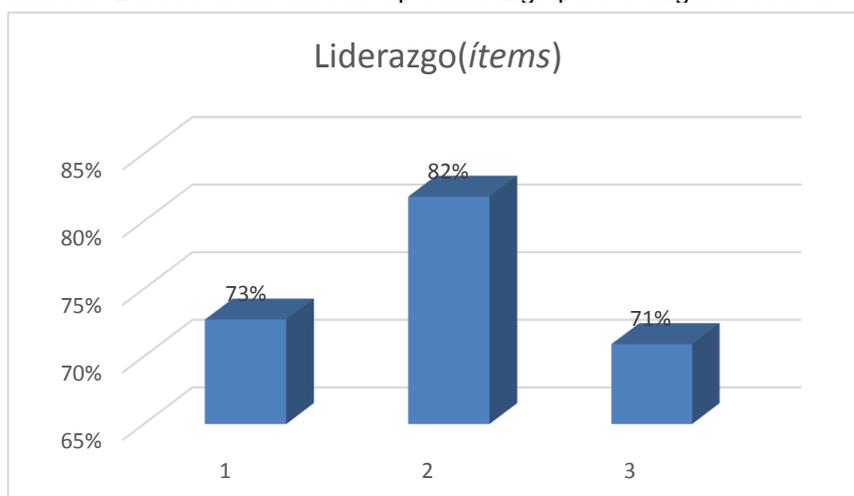


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

Por ítem (Gráfica N° 20) el análisis, más cercano a la realidad, refleja que:

1. El comportamiento de cooperación se podría considerar aceptable (73%), pero no es claro si la manera de utilizarlo es potenciadora del DR.
2. La habilidad es reconocida como alta (82%) pero no significa que el desempeño lo sea.
3. La OSC reconoce a alguno de sus miembros también formando el papel de agente público en un 71 %.

Grafica N° 20. Presencia del concepto liderazgo para configurar CS. Por ítem.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

5.1.1.1.7. La sustentabilidad

En congruencia con lo enunciado hacia este concepto, ésta debería ser la variable de la investigación. Según la tabla N° 32 la labor de sus propias actividades estaría aportando el 79% encaminado a la sustentabilidad, además del aporte para la conservación ecológica, como se ha estado insistiendo.

Tabla N° 32. Presencia del concepto sustentabilidad para configurar DS.

Encuesta Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	Disponible	%
1	2	3	4	3	5	1	5	5	5	5	5	43	55	78
2	3	3	4	4	4	1	5	1	5	5	2	37	55	67
3	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	50	55	91
Total	7	10	13	12	13	7	15	11	15	15	12	Concepto Sustentabilidad 79%		
Disponible	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15			
Porcentaje	47	67	87	80	87	47	100	73	100	100	80			

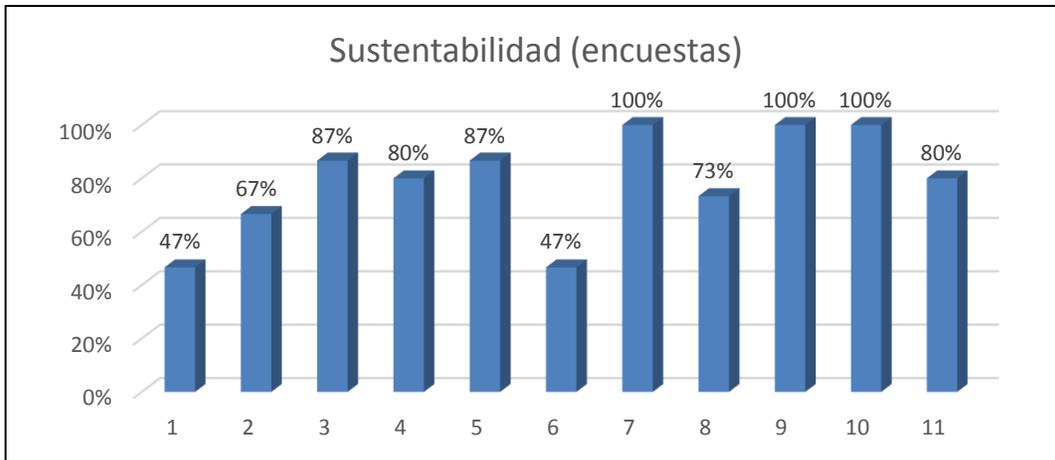
Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

En referencia a las encuestas, éstas (Gráfica N° 21) muestran que tres de las OSC encuestadas manifiestan que no les corresponde el trabajo de sustentabilidad, ni al menos el quehacer ecológico, pero en contraste la mayoría sí lo hace, aunque no es suficiente para el estado que guarda el lago y su entorno regional, como el grado de pobreza de la región.

Con respecto a lo que se halla por cada ítem (Gráfica N° 22), la información es más precisa.

1. El concepto, la idea de que la sustentabilidad está contenido en la visión de la organización es aceptable (78%), lo que más bien refleja que es muy bajo dada la situación grave de la región, la que incluye a todas sus organizaciones y no únicamente a las OSC (Fig. N° 5).
2. Similar al anterior inciso, éste muestra que el trabajo cotidiano para el cum-

Grafica N° 21. Presencia del concepto sustentabilidad para configurar CS. Por encuesta.

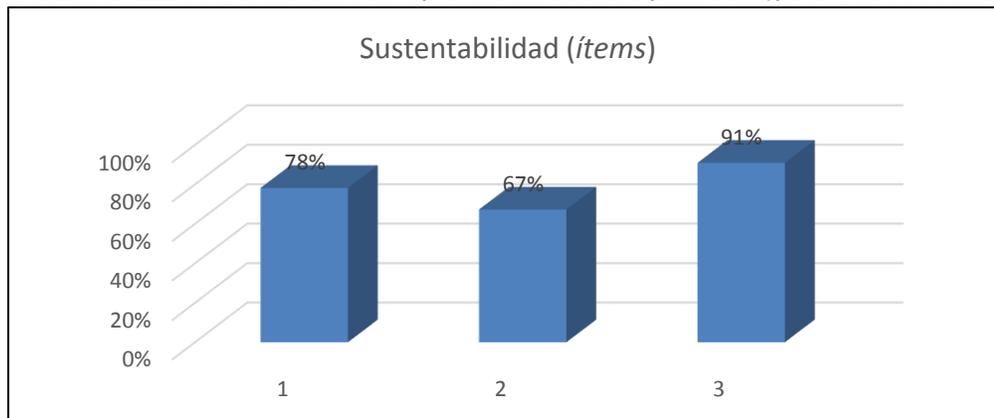


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

plimiento del objeto social de la OSC contempla medianamente (67%) la sustentabilidad del lago de Pátzcuaro. Lo que significaría que es muy bajo para las condiciones actuales.

3. Las OSC están de acuerdo casi totalmente (91%) en que pueden aportar

Grafica N° 22. Presencia del concepto sustentabilidad para configurar CS. Por ítem.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta. Anexo N° 4. 2015.

más al equilibrio dinámico del lago.

5.1.1.1.8. Correlación entre variables

De acuerdo al tipo de investigación propuesto en el sentido de ser de alcance correlacional, se presenta a través de la tabla N° 33 el resumen de las cifras trabajadas y explicadas a partir de la aplicación tipo Likert a las OSC encuestadas como base para aplicar el coeficiente de correlación lineal (r), la que llevaría a cuantificar la intensidad de la relación lineal entre las variables.

Tabla N° 33. Resumen de valores para correlación entre variables.

Desarrollo regional											
Capital social											
Redes sociales	17	26	21	26	27	22	35	19	29	32	31
Conocimiento	12	9	8	11	13	14	11	10	12	14	12
Individualismo	30	43	23	39	41	36	36	41	33	44	31
Desempeño Económico	21	22	17	25	33	25	22	25	34	34	17
Subtotal	80	100	69	101	114	97	104	95	108	124	91
Promedio	20	25	17	25	29	24	26	24	27	31	23
Desarrollo de las organizaciones											
Org. sociales	21	19	9	18	21	15	23	25	23	25	19
Liderazgo	10	13	4	12	14	13	10	11	8	15	14
Sustentabilidad	7	10	13	12	13	7	15	11	15	15	12
Subtotal	38	42	26	42	48	35	48	47	46	55	45
Promedio	13	14	9	14	16	12	16	16	15	18	15
Total DR	118	142	95	143	162	132	152	142	154	179	136

Fuente: Elaboración propia. 2016.

En seguida se presenta en la tabla N° 34 el valor del coeficiente de correlación entre cada una de las variables que configura al CS.

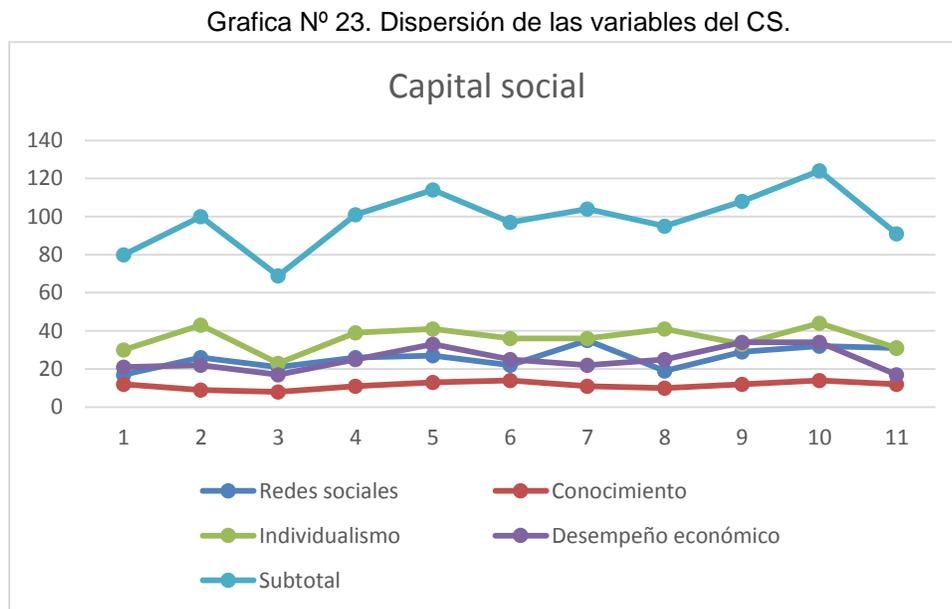
Partiendo del significado de que $-1 \leq r \leq +1$, se explica que en todos los casos al ser el coeficiente de correlación positivo, la correlación es directa; y como el coeficiente de correlación está muy próximo a 1 la correlación es muy fuerte.

Tabla N° 34. Coeficiente de correlación entre CS y sus variables conformadoras.

Variables explicativas del CS.	r
Redes sociales	0.64
Conocimiento	0.60
Individualismo	0.81
Desempeño económico	0.83

Fuente: Elaboración propia. 2016.

También puede observarse este comportamiento correlacional directo en el gráfico de dispersión (Gráfica N° 23), el que muestra que la línea trazada por los nodos tiene una dirección positiva en los ejes cartesianos, lo que indica que si se mueve una variable independiente, la dependiente se mueve en la misma dirección que el valor de su explicativa.



Fuente: Elaboración propia. 2016.

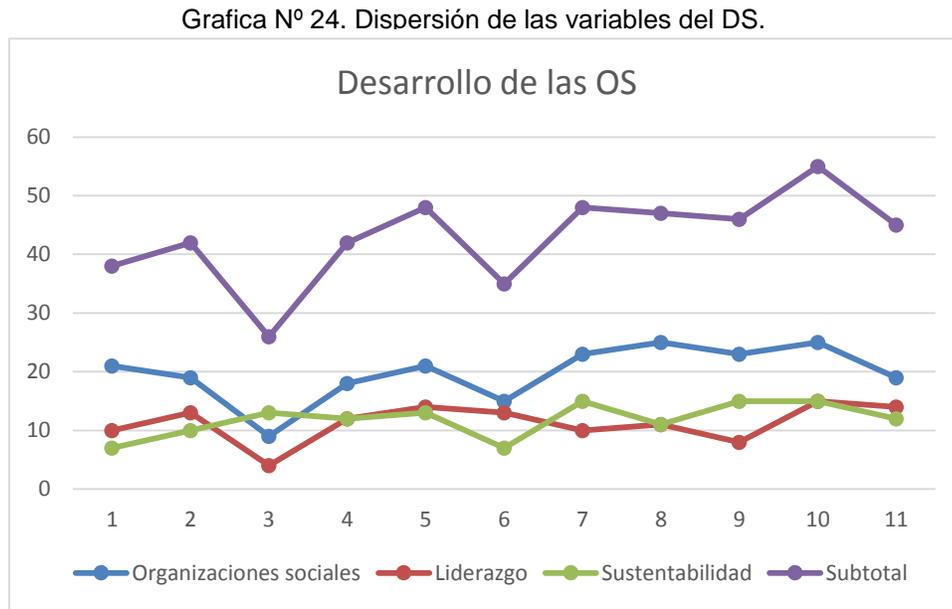
En el mismo sentido se puede decir que las variables componentes del desarrollo de las organizaciones (Tabla N° 35) tienen una fuerte correlación lineal con su variable explicada y tal correlación es directa (inversa sería si tendiera a -1).

Tabla N° 35. Coeficiente de correlación entre DS y sus variables conformadoras

Correlación variables y DS	
Org. Soc.	0.91
Liderazgo	0.65
Sustentabilidad	0.49

Fuente: Elaboración propia. 2016.

De forma similar que el gráfico anterior, en este caso (Gráfica N° 24) la dispersión de las burbujas nodales de cada cifra de las variables del desarrollo de las organizaciones también se mueve en sentido positivo en los ejes X-Y y da la pauta para direccionar a su variable explicada.



Fuente: Elaboración propia. 2016.

Por último en esta parte de resultados tangibles se puede observar (Tabla N° 36) que la correlación de la variable dependiente DR con sus variables independientes CS y DS es linealmente directa (positiva) y con una intensidad casi perfecta por su tendencia a la unidad.

Tabla N° 36. Coeficiente de correlación entre DR v sus variables conformadoras.

Correlación con el DR	
Capital Social	0.98
Desarrollo Organizaciones	0.94

Fuente: Elaboración propia. 2016.

5.1.1.1.9. La IA como metodología científica para el DR

El trabajo central de la investigación es la operacionalización de los conceptos o variables propuestas, independientemente de los indicadores que pudieran seguirse o generarse con los implicados de las organizaciones sociales en tareas posteriores.

Es la otra vertiente del trabajo de campo. Un bosquejo de hipótesis nueva sería precisamente que tales indicadores deben generarse a partir del trabajo con quienes los operan, los actores sociales en sus organizaciones y tal vez compararse con otros de otras partes, de otras regiones similares o diferentes. Las diferencias podrían aportar *know how* para seguir el proceso de desarrollo de los territorios. Pero en la investigación ya se vislumbran los indicadores que cada OSC puede diseñar, los que integrarían una red superior de OS regional y se podría modelar el trabajo para otros niveles y categorías organizacionales.

La teoría de campo de Kurt Lewin (1951, p. 3) cita que “a menudo se me ha pedido que caracterice aquellos rasgos esenciales del enfoque de la teoría de campo que lo distinguen con más claridad de otras orientaciones teóricas. ¿Cuáles son los principales atributos de la teoría de campo? Las siguientes características son particularmente importantes: el empleo de un método constructivo más que clasificatorio; el interés en los aspectos dinámicos de los hechos; un enfoque psicológico antes que físico; un análisis que parte de la situación global; la distinción entre problemas sistemáticos e históricos; la representación matemática del campo”.

Esta operacionalización con cariz constructivo contempla a todas las variables o conceptos explicativos propuestos (Tablas N° 16 y 17).

De esta manera se documenta la investigación acción en una organización de organizaciones naciente, con el concurso de todos sus promotores como cabezas de sus propias organizaciones (Fig. N° 5) ya existentes. Éstas pertenecen a diversos lugares de los cuatro municipios de la ribera del lago de Pátzcuaro. El documento es la base de registro y de la recolección de datos. Pero fundamentalmente es la memoria del grupo como documento central que contiene, a manera de relatoría los hechos que evidencian todas las propuestas y las operaciones en su realidad para desarrollar una región, a partir de sus componentes principales: su capital social y sus organizaciones sociales.

Se puede distinguir la historicidad de las personas, el trabajo del sujeto colectivo o histórico y, sobre todo, el diseño mancomunado de la historia visionada, manteniendo durante el trayecto de una hacia otra el trabajo sobre las variables en mención (Tabla N° 37).

Tabla N° 37. Variables operacionalizadas por IA

Teoría			Campo		
Variable Explicada	Variable explicativa	Variable Componente (explicativa en 2° grado)	¿Existe?	%	¿Se trabajó con IA?
DR	CS	Rs	Sí	65	Sí
		Q	Sí	76	Sí
		I	Sí	80	Sí
		De	Sí	71	Sí
	Ds	OS	Sí	79	Sí
		L	Sí	75	Sí
		S	Sí	79	Sí

Fuente: Elaboración propia. Tabla N° 12. 2015

Los resultados de estas reuniones se evidencian en el documento de relatoría mencionado (Anexo N° 5) y se resaltan como tangibles los más importantes sin soslayar ninguno ya que el enfoque sistémico permite que un concepto se sublima mientras otro esta en latencia y viceversa. Este resultado consiste en la articulación de todas las variables en una OS, quien trabajó hasta el final como se plantea en la teoría de la IA: dotar a la organización de su propia capacidad de cambio (Pérez, 2000).

5.1.2. Intangibles

Toda investigación de tipo mixto arroja resultados intangibles, no menos importantes que los tangibles. La evidencia intangible es la oportunidad para un avance científico como la misma ecuación de la economía lo indica $y=mx+b$, en la que b es el factor de error o de incertidumbre, intangible.

En esta investigación se documentan los resultados intangibles como evidencia para comprobar el valor de la misma. Tales resultados serán intangibles temporalmente debido a que se continuará esta línea de investigación de manera permanente pero se perciben y serán motivo de futuras investigaciones para dilucidar mejor el capital social del sujeto colectivo haciendo historia. Además de que es obligatorio citarlos porque son realidades del cambio que se busca para lograr el desarrollo regional con calidad sustentable. Éstos son:

5.1.2.1. Líderes sociales y políticos

Por motivos de confidencialidad se mencionan los nombres únicamente.

1. Ernesto es el líder en la formación de dos organizaciones más en Erongarícuaro, una de tipo forestal junto con Edgar, su hijo mayor y otra de tipo político con el objetivo de lograr la presidencia municipal para el próximo trienio. Él ha estado utilizando las herramientas de juntas interactivas, lo que conlleva el desarrollo del territorio por la visión de este líder, quien estuvo presente en las interacciones de Tzurumútaró. El investigador estuvo presente aplicando la investigación acción en dos reuniones con el grupo político, quienes articularon una visión compartida para el trabajo político a partir de una OSC.
2. Hércules, de Tzurumútaró, amigo de Gerardo de la isla de Pacanda, es profesor de oficio y líder local de otro partido político, quien ya realizó la visión compartida con su grupo de trabajo con miras a una AC que produzca pescado blanco.
3. Edgar fue precandidato de un partido en su municipio y fue concentrado al comité estatal como operador político y asesor de proyectos.
4. Jorge es artesano y pintor y ya está exportando, como producto de la visión de mercado que logró y va a ser propuesto como integrante del cabildo de su municipio.
5. Malena será propuesta como integrante femenina (por ley) de un partido de su municipio.
6. Rubén mencionó que en su vida siempre toma como referencia que cada problema es una oportunidad y que todos somos líderes y hacemos política.

5.1.2.2. Nuevos formadores de formadores

1. Moisés, logró facilitar sus reuniones como consultor interno para transformar su empresa agrícola con el grado de sustentable. Está produciendo en el momento de terminar las juntas interactivas lombricomposta y alimento integral para bovinos. Fue nombrado jefe de tenencia (Anexo N° 5) por su manera de conducir al grupo y su visión integral de vida.

-
2. Gerardo, es el líder de su equipo, quienes están trabajando con la metodología enseñada para fundar un hostel en la isla de Pacanda. Es funcionario estatal en el municipio de Pátzcuaro por la Secretaría de Asuntos Indígenas.
 3. Jorge, líder regional ante la CDI perteneciente a la oficina de asuntos indígenas de Pátzcuaro, ya incluye en los proyectos sociales y productivos la inserción de la consultoría de procesos en el trámite de los mismos proyectos.

5.1.2.3. Mujeres con método

1. Antonia realizó los planes de acción para poner en marcha una tienda funcional en su pueblo. Actualmente ya vende leche y queso y sigue siendo representante de padres de familia en la escuela de sus hijas. La hija mayor está cursando la carrera de Contabilidad, situación que veían muy difícil con su peculio antes de los trabajos interactivos, como ella misma manifestó.
2. Oli, lideresa de mujeres en Santa Fe de la Laguna, Tzurumútaró y varias comunidades cercanas a Quiroga. Sigue siendo instructora de acción comunitaria aplicando el método interactivo en sus reuniones.
3. Malena es la presidenta de su SC aplicando la metodología interactiva en sus juntas y elaborando planes de acción para la venta de sus artesanías.

5.1.2.4. Las instituciones públicas

1. La CDI de Pátzcuaro programó con el investigador un taller regional para capacitación sobre planeación estratégica participativa para el 2016.
2. De manera similar el INDESOL y la JAP han comentado, faltando la formalización, que se llevarán a cabo estos talleres.
3. Ocho OSC de la región patzcuarenses, de Uruapan y de Morelia se han comunicado con el investigador para solicitar el trabajo con la metodología comentada en la entrevista en el programa de radio "Sociedad activa" el 12 de noviembre de 2015.
4. La Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) promoverá esta forma de trabajar en las organizaciones que se dedican a este rubro en Michoacán, después del cambio de mesa directiva.

-
5. El ayuntamiento y un empresario de Uruapan con presencia en todo el estado están de acuerdo en operar una “agencia de desarrollo territorial” siguiendo el modelo de participación, con la formación previa de formadores.
 6. Las OS que administran los centros ecoturísticos de las islas de Pacanda y Yunuén suspendieron el trabajo con el investigador en la temporada 2013 ante el retiro de los recursos por parte de la CDI. Programándose para reiniciar en 2016.
 7. El Consejo Consultivo del Sistema Estatal de Desarrollo Social (SIEDS), quien entre sus funciones tiene la promoción y vigilancia de políticas públicas, promoverá la capacitación a OSC en Morelia y en Pátzcuaro con el investigador formando en talleres a los directivos de esas OSC.

5.2. Discusión de resultados

5.2.1. Alcances y límites de la investigación

5.2.1.1. Alcances

5.2.1.1.1. Validez interna

Al demostrar la validez de la investigación acción y su instrumental metodológico para las personas con formas tradicionales de llevar a cabo el trabajo organizacional, se presentan alternativas diferentes para alcanzar la calidad de vida, aun con el EPA, los esquemas mentales de los implicados, la administración estatal departamentalizada y con metas con operación de “arriba hacia abajo”, se puede hablar de generalización de este tipo de trabajo, pero se deben formar formadores.

Si bien los resultados de la escala tipo Likert arrojan resultados que dan claridad sobre los componentes del DR: el CS y el DS; y más concretamente sobre las componentes de éstos, todavía tiene un grado de abstracción que requerirá bajar el plano del análisis inductivo deductivo hasta llegar a indicadores de medición, pero con las OS. Por lo tanto el analizar la relación del capital social de las OSC con el entorno de la ribera del lago de Pátzcuaro como objetivo general también abriría la línea de investigación en este sentido.

Los límites de campo se pueden superar ahora que se conocen mejor las condiciones de la situación y la existencia de los componentes del DR. Así como documentar cada una de estas en referencia a su operacionalización.

5.2.1.1.2. Validez externa

Se ha comentado ya que los indicadores deben ser diseñados por las propias OSC, de manera participativa para poder modelar, aplicar y referenciar lo más generalizadamente posible y comparar, para aportar a las mediciones realizadas en México, por lo menos (Fig. N° 17). Se hace referencia a estos componentes de manera piramidal con los necesarios indicadores participativos que se deberán elaborar en trabajos subsecuentes con su descripción en la tabla N° 38, esta manera piramidal es para mostrar que la base estará configurada por los indicadores participativos y que no es una configuración jerárquica; descripción que se hace para explicar y para recapitular lo compendiado en la tabla N° 15.

Pero los trabajos realizados en España, por ejemplo, permitirían hacer comparaciones asertivas y críticas, muy críticas, ante las condiciones socioeconómicas de México, sobre todo ante el mercado deprimido del petróleo, la mediatización de las personas para ser activos y productivos y la superlativa corrupción de las instituciones mexicanas.

Figura N° 17. Niveles de variables e indicadores



Fuente: Elaboración propia. Tablas 13 y 14. 2015.

Tabla N° 38. Variables explicadas y explicativas del DR

Desarrollo regional DR	Capital social CS	Redes sociales Rs
		Conocimiento Q
		Individualismo I
		Desempeño económico De
	Desarrollo de las organizaciones DS	Organizaciones sociales OS
		Liderazgo L
		Sustentabilidad S
		Capital social CS

Fuente: Elaboración propia. Tabla N° 13. 2016.

El trabajo de la IA en reuniones participativas de organizaciones tipo OSC se pueden generalizar tomando en consideración que todas las personas normales son capaces de hacerlo y psicológicamente todos quieren participar.

Otro tipo de organización, como gubernamentales y privadas puede beneficiarse con este tipo de investigación.

5.2.1.2. Límites

La muestra presentó limitantes particulares debido a la duplicidad de la normatividad y de los registros de los organismos gubernamentales. La muestra utilizada debe cambiarse por la población o universo. Hasta ahora se aprovechó más como valor de construcción que de valor de medida, por tal motivo presenta la oportunidad de trabajarse con una visión más clara, con una forma de realizar la medición en campo junto con cada OSC, cubriendo los protocolos que éstas dictan. Así como la captación de las OSC que no están registradas y operan en la región.

En la tercera inmersión en campo los patronatos de algunas organizaciones que manifestaron la necesidad de organizar de manera diferente su administración siguen pensando si sería importante llevar a cabo la investigación en sus OSC. Y el patronato es la instancia superior a los líderes de las organizaciones tipo AC y de todas las IAP, esta limitante deberá ser considerada en todos los trabajos posteriores.

La carga cultural de los líderes, considerados sin embargo sujetos colectivos, de que deben organizarse únicamente para buscar los recursos, les impide realizar su

trabajo organizativo de manera diferente. Dejando a su organización en el camino de siempre o desapareciendo como se documentó en la parte teórica sobre las OSC

Cada medición reflejó la asertividad de lo supuesto, pero puso en evidencia el trabajo que debe llevar a cabo en cada una, y también pone de relieve la dificultad si se trabajaran de forma aislada o acotada.

La limitante principal fue el tiempo de la investigación, pero ha sido superada ante la continuidad del trabajo de IA en la región de trabajo y frente a los lazos que se han creado y los resultados de formación de personas con nuevo método de conducir sus reuniones.

5.2.1.3. Método científico e instrumentos metodológicos

Se pudo demostrar que la metodología de IA resulta adecuada para mover a la acción a personas adultas con la carga cultural de un ciudadano común, con su egoísmo pernicioso en acción. Al poner en la misma línea y en el mismo sentido ese egoísmo con objetivos comunes. Poner en línea la historicidad del sujeto colectivo o histórico al diseñar su historia y caminar hacia ella. Ya que es el hombre el que hace su propia Historia.

Pero el propio concepto de historicidad debe hacerse consciente en el sujeto colectivo y en el investigador. El concepto de historicidad, como la mayoría de los conceptos en ciencias sociales, es complejo y multívoco. Tal como se retoma aquí, historicidad se refiere al conjunto de circunstancias que a lo largo del tiempo constituyen el entramado de relaciones en las cuales se inserta y cobra sentido algo, es el complejo de condiciones que hacen que algo sea lo que es: puede ser un proceso, un concepto o la propia vida. Así, se hace referencia a la historicidad del intérprete –o del investigador– al comportarse en aquél que intenta comprender un hecho o un texto y lo hace desde su propia situación y sus propios intereses.

5.2.1.4. Conceptos teóricos

Los conceptos hallados en la integración teórica son moldeados por los actores sociales en su calidad de sujetos históricos al trabajar la investigación acción para tal modelado, como se ha venido referenciando reiteradamente. Conceptos como el

propio DR, el conocimiento, la sustentabilidad como concepto central sin connotación ecologista únicamente (ver el diagnóstico de Tzurumútaró en el Anexo N° 5) y la visión compartida de la organización de OSC, la transdisciplinariedad, el progreso, el territorio, la geografía, la historia, el CS, la pobreza, la confianza, el sujeto colectivo, el pensar histórico, las organizaciones, las OSC, el desarrollo endógeno, la problemática organizacional, el capital humano, así como cada uno de los ítems que se propusieron para la medición escalar tipo Likert; pero sobre todo se da sentido innovador a la democracia y a la posible nueva vida de Lago de Pátzcuaro y todo su ecosistema.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES, PROPUESTAS PARA CONTINUAR (FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN) Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

6.1.1. Los objetivos

El objetivo general de “analizar si existe la relación del capital social de las OSC con su entorno regional”, fue cumplido, se analizó el impacto del CS de las OSC en el DR de la cuenca del lago de Pátzcuaro, con las que se trabajó. La relación consiste en que el DR es configurado en un 70 % por los componentes hallados en el documento central de la CEPAL (Atria *et al.*, 2003).

Sin embargo como se mencionó en este documento de evidencia de la investigación y en base a la teoría sobre la manera en que debe operar el CS, se hace vital, por concluyente para el posible modelado, que las variables componentes del CS solamente operadas en campo podrán establecer la manera de ser medidas ellas mismas y el propio CS, como una referencia dinámica, es decir para partir y arribar a tales conceptos medidos a partir del trabajo interactivo del sujeto histórico.

Asimismo, el objetivo específico de “analizar los factores que configuran el CS de las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro es asertivamente cumplido, se demostró que todas las variables de la CEPAL están contenidas en el CS de la organización de organizaciones en la que se trabajó y no solamente éso sino que son operacionalizadas en la realidad histórica de las organizaciones de la región. Haciendo falta, también como se ha reiterado en múltiples veces en la investigación, llegar hasta el nivel de indicadores en el mismo campo de acción.

Por su parte, el objetivo específico de “examinar el comportamiento del sujeto colectivo al poner en acción su CS” se cumple totalmente en virtud de que se demostró que el comportamiento del sujeto colectivo permite trabajar los aspectos negativos del egoísmo pernicioso aprendido al poner en la misma línea la visión compartida diseñada por tales sujetos colectivos y sus propios intereses personales, desarrollándose simultáneamente con su organización.

Así como el haber podido demostrar que el comportamiento de las personas puede cambiar cuando cambia la manera de resolver sus problemas de vida, al

comprenderlos y recomprenderlos en la situación problemática y no en las personas del propio problema.

6.1.2. La hipótesis

“El CS a través del trabajo participativo del sujeto colectivo en sus OS es uno de los factores del desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México”, como hipótesis inicial se confirma y se replantea, de acuerdo a los métodos de investigación inductivo-deductivo y de investigación acción.

Se comprueba la hipótesis al demostrar que el CS organizado permite potenciar el desarrollo de la región como territorio multifacético. Aquí se pone de relieve el documento de campo de la IA a manera de relatoría (anexo N° 5) para hallar resultados del trabajo participativo del sujeto colectivo al haber diseñado un trabajo de planeación estratégica colaborativa y con una OS, demostrando sus resultados en el cambio en su manera de gestionar su conocimiento.

El capital social se puede potenciar a través del conocimiento existente en el sujeto histórico, tomando en cuenta invariablemente la subjetividad que tenga o que sea en el momento de trabajarse.

La hipótesis específica de que el CS de las organizaciones civiles configura una parte de las variables básicas del desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México, queda demostrada, pero como se comenta en la discusión, se hace necesario replantear la manera en cómo operan sus sistemas administrativos, para que gestionen su propio conocimiento para gestionar, a su vez, los recursos necesarios para la visión compartida de todas las OSC de la región, hasta llevarlas a su propio diseño de indicadores y mediciones de desempeño.

No se analizaron indicadores de desempeño en virtud de que tales indicadores de tipo oficial y propios de cada OS no han incidido en el desarrollo de la ribera del lago como se ha requerido, más bien dicho parecería que ha sido en sentido contrario, como se referencia en la parte teórica al respecto, concretamente la pobreza en la que se haya la región, con el 64.25 % de sus habitantes en esta situación indigna de todo ser humano.

En cuanto a la hipótesis específica “El sujeto colectivo a través de su trabajo participativo es quien opera las variables del CS a través de su organización civil en

la ribera del lago de Pátzcuaro, es fehacientemente demostrada, sobre todo con el diagnóstico de Tzurumútaró y su trabajo subsecuente.

El sujeto histórico es el agente de cambio, es quien declara la visión compartida de las personas en su lugar de vida, en su organización de convivencia y de trabajo.

En cuanto a las organizaciones con las que se trabajó, la mayoría fue por el trabajo para poder “bajar” recursos como ellos mismos dijeron y se retiraron para trabajar en las elecciones presidenciales del 2012. Pero tres de ellas llegaron hasta el final de la investigación al elaborar sus propios planes de acción en cada uno de sus proyectos y una documentó lo hecho y se pudo rescatar en una segunda visita a campo.

6.2. Propuestas para continuar. Futuras líneas de investigación

Los siete incisos de los llamados “resultados intangibles” son propuestas suficientes para continuar. En este momento la prioridad es potencializar lo que el investigador ha llamado la formación de formadores.

Como propuestas básicas para continuar se presentan también tres posibles líneas de investigación a las que tal vez habrá que ponerles un título conveniente, éstas serían:

1. Operacionalizar todas las variables componentes del CS en el campo regional hasta lograr los indicadores mencionados.
2. Llevar hasta el último plan de acción la planeación estratégica participativa hasta demostrar fehacientemente el desarrollo de una OSC.
3. Ensayar cada tema enriqueciéndolo de manera particular con la teoría universal que exista.

6.3. Recomendaciones

Las recomendaciones van en el sentido de llevarlas a la zona de libertad del investigador junto con las OS y las instancias implicadas, para que puedan funcionar: sencillamente llevar la IA a otro tipo de OSC, OG y organizaciones privadas, junto con integrantes en formación del DCDR, si fuera posible.

Para ser congruentes con la manera de trabajar las oportunidades de desarrollo territorial no se harán recomendaciones a terceros porque no funcionarían, si en

primera y segunda persona en el sentido de continuar el trabajo de investigación acción con quien esté dispuesto a hacerlo: invariablemente con una o varias OSC en la zona lacustre o en otro lugar que sea favorable.

6.4. Estrategias propuestas

En el mismo sentido que el punto anterior: en la zona de libertad de quienes están coincidiendo en este momento coyuntural, poner a operar la mencionada agencia de desarrollo territorial con un modelo de *cuádruple hélice*, el que se basa en la integración de la llamada iniciativa privada, de la universidad, del estado y de las OSC de la región.

6.4.1. Sobre la gestión pública

En el trabajo de la IA existen, en todos los casos, opiniones y propuestas acerca de la gestión innovadora, ésta es la tarea que debe privilegiarse en todos los foros, para que las propias OSC logren la inserción en todos esos casos en los niveles de gestión pública para los recursos que ya existen, pero sobre todo, los que se necesitan para lograr la visión histórica de cada organización.

El punto número siete de los resultados intangibles es la oportunidad para asirse en este momento de coincidencia con esa instancia de la gestión de políticas públicas.

BIBLIOGRAFÍA

- Ahumada, M., Antón, B. y Peccinetti, V. (2012). *El desarrollo de la Investigación Acción Participativa en Psicología*. Argentina: Enfoques XXIV.
- Albanedo, I., Layton, M. y Moreno, A. (2008). *Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil (ENAFI): Capital Social en México*. México: ITAM.
- Albuquerque, F. (1999). *Manual del agente del desarrollo local*, Diputación de Barcelona. Santiago de Chile: Ediciones Sur. Recuperado el 26 de marzo de 2013 en http://www.cebem.org/cmsfiles/publicaciones/Albuquerque_Manual_agenteDL.pdf
- Albuquerque, F. (2008). *El enfoque del desarrollo económico territorial, Módulo 7*. Sevilla: Instituto de Desarrollo Regional, Fundación Universitaria. Universidad de Sevilla.
- Andreu, R. y Sieber, S. (2000), *La Gestión Integral del Conocimiento y del Aprendizaje*. España: Dialnet. Economía Industrial.
- APA. (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial Manual moderno.
- Arnoletto, E.J. (2011). *Definición del problema*. México: Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales.
- Asimov, I., Waugh, C. y Greenberg, M. (1983). *Trasplante obligatorio. La Biología en la Ciencia Ficción*. Argentina: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Atria, R., Siles, M., Arriagada, I., Robinson, L. y Whiteford, S. (2003). *Capital social y reducción de la pobreza: en busca de un nuevo paradigma*. Chile: CEPAL-ONU
- Barton, J. (2013). *¿Cómo medir el desarrollo regional? Los resultados e implicaciones del informe ¿Cuan sustentable es la Región de Antofagasta?*. Chile: Universidad Católica del Norte. Revista electrónica recuperada el 3 de abril de 2015 en <http://www.antofagastasustentable.cl/web/como-medir-el-desarrollo-regional-los-resultados-e-implicaciones-del-informe-cuan-sustentable-es-la-region-de-antofagasta/>
- Bassols, A. (1983). México. *Formación de regiones económicas. Influencias, factores y sistemas*. México: UNAM.
- Becerra, G. (2009). *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. España: Universidad de los Andes. Repositorio institucional. Saber.ula.ve. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31217/1/articulo3.pdf>
- Becerra, L., Pineda, L. y Castañeda, N. (2014). *El ambiente en que se desarrollan las organizaciones de la Sociedad Civil en México*. México: La Sociedad Civil en la Mesa de las ONG por la Democracia y el Desarrollo.
- Belamaric, R. (2009). *Capital Humano. Concepto e instrumentación*. Cuba: Revista Cuba siglo XXI, recuperada el 13 de febrero de 2013 de

https://www.nodo50.org/cubasigloXXI/pensamiento/alhama_311204.htm

Blanchard, K., Carlos, J. y Randolph, A. (1997). *Empowerment*. Colombia: Grupo Editorial Norma.

Boisier, S. (1998). *Desarrollo (local): ¿de qué estamos hablando?*, Artículo publicado en Madoery, Oscar y Vázquez Barquero, Antonio (eds.). *Transformaciones globales, Instituciones y Políticas de desarrollo local*. Argentina: Editorial Homo Sapiens, Rosario, 2001 Recuperado el 12 de julio de 2013 de <http://www.utfpr.edu.br/patobranco/estrutura-universitaria/diretorias/dirppg/pos-graduacao/mestrados/ppgdr2/pagina-inicial/DesarrolloLocal-Dequestamoshablando.pdf>

Bolívar, G. y Elizalde, A. (2011). *Capital y capital social*. Chile: Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, vol. 10, núm. 29. Recuperado el 21 de octubre de 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/305/30519957001.pdf>.

Bonales, J. y Sánchez, M. (2006). *Estrategias competitivas para las empresas exportadoras de aguacate mexicano*. México: UMSNH (ININEE), IPN.

Bonatxea, I. (2001). *El capital social como indicador de la eficiencia de la gestión de los recursos en las ONGD*. España: Departamento de Economía Financiera I de la UPV/EHU. Recuperado el 25 de abril de 2015, de http://www.hegoa.ehu.es/congreso/bilbo/komu/3_Participacion/4_Iratxe-Amiano.pdf

Bonfil, G. (1978). *Las nuevas organizaciones indígenas (hipotesis para la formulación de un modelo analítico)*. Francia: Journal de la Société des Américanistes. Tome 65. Recuperado de http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/jsa_0037-9174_1978_num_65_1_2162 el 12 de febrero en 2014

Bybee, R. (1991). *Planet Earth in crisis: how should science educators respond?* *The American Biology Teacher*. España: Revista electrónica recuperada el 12 de enero de 2013, de <http://www.oei.es/decada/index.php>.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2012). *Ley federal de fomento a las actividades realizadas por organizaciones de la sociedad civil*. México: Presidencia de la república.

Cárdenas, B. (2003). *El gentilicio*. Morelia: UMSNH-CIE. Recuperado el 14 de enero de 2015, de <http://dieumsnh.qfb.umich.mx/gentilicio.htm>

Casilda, R. (2004). *América Latina y el Consenso de Washington*. España: Boletín económico de ICE. N° 2803. [Http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/14120/original/America_Latina_y_el_consenso_de_Washington.pdf](http://biblioteca.hegoa.ehu.es/system/ebooks/14120/original/America_Latina_y_el_consenso_de_Washington.pdf)

Casillas, A. (2015). Organizaciones internacionales. http://html.organizaciones-internacionales_3.html. Recuperado el 3 de marzo de 2015.

Castilleja, A. (2003). *La cuenca del lago de Pátzcuaro como escenario y objeto de políticas públicas*. Pátzcuaro: CDI. Recuperado el 16 de junio de 2013, de http://www.cdi.gob.mx/pnud/seminario_2003/cdi_pnud_aida_castilleja.pdf

Chiavenato, A (1999). *Administración de Recursos Humanos*. Colombia: Mc

Graw Hill.

Clark, G., Huxley, J. y Mountford, D. (2012). *La economía local: la función de las agencias de desarrollo*. Ecuador: Corporación Andina de Fomento.

Cohen, J. y Arato, A. (2002). *Sociedad civil y teoría política*. México: Fondo de Cultura Económica.

Comboni, S. y Juárez, J. (2007). *Introducción a las técnicas de investigación*. México: Trillas.

Constante, A., (2004). *Heidegger en el camino del pensar*. México: Facultad de filosofía y letras. UNAM.

Coraggio, J. (2004). *De la emergencia a la estrategia: más allá del “alivio de la pobreza”*. Buenos Aires: Espacio editorial

Córdoba, M. (2010). *Fisiologi*. México. Recuperado el 12 de diciembre de 2014, de <http://fisiologi.com/paginas/historia/inductivodeductivo.htm>

Cornejo, M. (1993). *Excelencia Directiva para Lograr La Productividad*. México: Editorial Grad.

Cortez, C. (1991). *Geografía Histórica*, México: Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora.

Coruña sostenible. (2011). *Qué es la sostenibilidad?* España: Ayuntamiento de Coruña.

Cuellar O. y Bolívar, G. (2009). *Capital social hoy*. Chile: Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 22. Recuperado el 19 de abril de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30512211012>

De Bono, E. (1988). *Seis sombreros para pensar*. Barcelona, España: Granica.

De Bono, E. (2004). *Un Sombrero para su Mente*. Barcelona, España: Romanyà Valls, S.A.

De La Cruz, (1999). *La organización creadora de conocimiento*. México: Página electrónica recuperada el 27 de octubre de 2013 de <http://www.gestiopolis.com/la-organizacion-creadora-de-conocimiento/>

De Shutter, A. (1983). *Investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos*. México: CREFAL

Dinámica espacial de la cuenca. (2013). Hoja electrónica recuperada el 5 de febrero de 2015 de <https://www.centrogeo.org.mx/internet2/patzcuaro/01/0100/dinamica.htm>

Doyle, M. y Straus, D. (1993). *How to Make Meetings Work!* New York, U.S.A.: Berkeley Books.

Drucker, P. (2002). *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Colombia: Grupo Editorial Norma.

Durston, J. (2002). *El Capital Social Campesino en la Gestión del Desarrollo Rural*. Chile: CEPAL. Recuperada el 24 de abril de 2013 de www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11700/Indice.pdf

-
- Durston, J. y López, E. (2006). *Capital social y gestión participativa en la cuenca de Pátzcuaro*. Revista de la CEPAL.
- Eco, H. (2005). *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Barcelona: Gedisa.
- Engels, F. (1896). *El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre*. Alemania: revista Die Neue Zeit, Bd. 2, N° 44. Recuperado el 23 de febrero de 2015 de www.marxists.org/espanol/m-e/1870s/1876trab.htm.
- Engels, F. (1961). *Dialéctica de la naturaleza. Ciencias económicas y sociales*. México: Editorial Grijalbo.
- Eskno, A. (2011). *Historia de las organizaciones*. México: Buenastareas.com. Recuperado el 3 de marzo de 2013 de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Historia-De-Las-Organizaciones/1846098.html>
- Estévez, F. (1999). *Sistemas globales de gestión de calidad y ambiental*. México: Qualitec Internacional, S.A. de C.V.
- Fabozzi, F., Modigliani, F., Ferreri y Michael, G. (1996). *Mercados e Instituciones Financieras*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Ferrando, E. y Rodríguez, L., (2012). *Basura espacial ¡un problema para el universo!* España: Revista: Lletres de Terra, N° 10.
- Filotecnóloga, (2011). *Internauta sin pauta*. México. Recuperado el 10 de enero de 201, en <https://filotecnologa.wordpress.com/tag/metodo-inductivo-deductivo/>
- France Telecom. (2011). *Cultura organizacional*. España: France Telecom España, S.A.
- Freire, P. (1986). *La Educación como práctica de La Libertad*. México: Siglo XXI Editores.
- Fukuyama, F. (1995). *El fin de la historia y el último hombre*. Barcelona: Editorial Planeta-Agostini.
- Gairín, J. (2000). *Cambio de cultura y organizaciones que aprenden*. Bilbao: Revista Educar, número 27. Recuperado el 2 de febrero de 2014 de <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/20734/20574>
- García, J. (2009). *Desarrollo humano y convergencia regional en Michoacán, 1980,2005*. Morelia: UMSNH. ININEE.
- García, J. y Hernández, M. (1999). *Paulo Freire. Semblanza Biográfica*. Culiacán, Sin., México: Acción Educativa. Revista Electrónica del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos. Universidad Autónoma de Sinaloa. Volumen I, Número 0.
- García-Valdecasas, J. (2011). *Una definición estructural de capital social*. España: REDES. Revista hispana para el análisis de redes sociales, Vol.20, #6. Recuperado el 19 de abril de 2014 de http://revista-redes.rediris.es/html-vol20/vol20_6.htm
-

-
- Garzón, E. (2008). *El ser humano no es egoísta por naturaleza*. Málaga, España: Universidad de Málaga. Recuperado el 12 de enero de 2013, en <http://malaga.economicacritica.net/?p=247>
- Girola, L. (2011). *Historicidad y temporalidad de los conceptos sociológicos*. Mexico: Revista Sociologica. Año 26, número 73, mayo-agosto de 2011. Recuperado el 8 de enero de 2015 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732011000200002
- Gitman, L. (2000). *Principios de Administración Financiera*. México: Prentice Hall.
- Gleizes, J. (2000). *El capital humano*. Francia: Multitudes. Recuperado el 12 de noviembre de 2013 de <http://sindominio.net/arkitzean/multitudes/multitudes2/gleizes3.htm>
- Goleman, D. (1999). *La Inteligencia Emocional en La Empresa*. Buenos Aires. Argentina: Javier Vergara Editor.
- González, F., Vargas, G. y Flores, B. (2006). *Decisiones Empresariales*. México: CIDEM, FEGOSA.
- González, L. (1984). *El arte de la microhistoria*. Ponencia presentada al Primer Encuentro de Historiadores de Provincia, San Luis Potosí, 26 de julio de 1972. <http://maestriahistoriauptc21.wikispaces.com/file/view/Gonzales+Luis++El+arte+de+la+microhistoria+8+-+54.pdf>. 3 de noviembre de 2015.
- González, M. y Landero, R. (2009). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Editorial Trillas.
- Granja, J. (2009). *El pensar histórico como dimensión del conocimiento. Ponencia en el X Congreso de Investigación Educativa*. Veracruz, Méx: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Recuperado el 4 de noviembre de 2015 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_08/ponencias/0491-F.pdf
- Guaspari, J. (1985). *Érase una vez una fábrica... Fábula sobre La Calidad*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Gutiérrez, E. y González, E. (2012). *De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable*. México: UANL y Edit. Siglo XXI.
- H. Ayuntamiento de Pátzcuaro. (1998). *Pátzcuaro*. México: Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México. Recuperado el 3 de febrero de 2015, de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM16michoacan/municipios/16066a.html>
- Hammer, M. y Champy, J. (1994). *Reingeniería*. Grupo Editorial Norma, Interés General. Bogotá, Colombia.
- Hampton, R. (1993). *Administración*. México: Mc Graw Hill.
-

-
- Hardin, G., (1968). *The tragedy of commons*. Estados Unidos: Journal of Natural Resources Policy Research.
- Hernández, O. (2002). *Apuntes de Mercadotecnia. Diplomado en Mercadotecnia*. Michoacán, México: CIDEM.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huerto, R., Vargas, S. y Ortiz, C. (2011). *Estudio ecosistémico del lago de Pátzcuaro. Aportes en gestión ambiental para el fomento del desarrollo sustentable*. México: Instituto Mexicano de Tecnología del Agua, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Ingenieros, J. (1981). *El Hombre Mediocre*. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Iratxe, (2012). *El capital social como indicador de la eficiencia de la gestión de los recursos en las ONGD*. Recuperado el 24 de junio de 2013, en http://www.hegoa.ehu.es/congreso/bilbo/komu/3_Participacion/4_Iratxe-Amiano.pdf
- Izcarra, S. y Andrade, K. (2012). *Capital social versus aislamiento social: los jornaleros migratorios de Tamaulipas*. México: Revista de Geografía Norte Grande. Artículos. versión On-line ISSN 0718-3402. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34022012000200007 el 4 de marzo de 2013.
- JAP, 2014. *Boletín informativo*. Michoacán, México: Junta de Asistencia Privada, Michacán.
- Jiménez, M. y Piña, H. (2011). Capital social en empresas familiares. Venezuela: Revista Venezolana de Gerencia. Recuperado de: <http://www.re-dalyc.org/articulo.oa?id=29018865005> el 4 de marzo de 2014.
- Johansen, O. (2005). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México: Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores.
- Johnson, S. (2000). *¿Quién se ha llevado mi queso? Cómo adaptarnos a un mundo en constante cambio*. España: Ediciones Urano.
- Karlsen, J. y Larrea, M., (2015). *Desarrollo territorial e investigación acción. Innovación a través del diálogo*. España: Instituto Vasco de Competitividad. Fundación Deusto.
- Kawachi, I., Subramanian, S. y Kim, D. (2006). *Social Capital and Health. A Decade of Progress and Beyond*. New York: Department of Society, Human Development and Health, Harvard School of Public Health. Recuperado el 4 de marzo de 2013 de http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-0-387-71311-3_1
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1992). *¿Cómo planificar la investigación acción?* España: Editorial Laertes.
-

-
- Kennedy, R. (1999). *Estados Financieros. Forma, análisis e interpretación*. México: Lymusa y Noriega Editores.
- Kliksberg, B. (2000). *Capital social y cultura. Claves olvidadas del desarrollo*. Argentina: Instituto para la Integración de América Latina y el Caribe del Departamento de Integración y Programas Regionales del Banco Interamericano de Desarrollo INDES/BID. Recuperado el 29 de octubre de 2014 de <http://idb-docs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=33036481>
- Lara Flores, E. (1980). *Primer Curso de Contabilidad*. México: Editorial Trillas.
- Lazo, C. (2002). "Modelo de dirección del desarrollo local (MDDL) con enfoque estratégico, experiencia en pinar del río", Tesis doctoral. La Habana, Cuba: Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría"
- León, A. y Palma, I. (2009). Diagnóstico de la situación de los actores sociales que promueven el desarrollo social. México: INDESOL
- León, C., Mayagoitia, V. y López, J. *Fabricación en Función de La Calidad*. ESIME, IPN. México, 1990.
- Levin, R. y Rubin, D. (2010). *Estadística para administración y Economía*. México: Paerson Educación.
- Levy-Carciente, S. y Varnagy D. (2005). *Capital financiero y capital social en pos del desarrollo sustentable*. Caracas: Revista Politeia, versión impresa ISSN 0303-9757. Recuperado de http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-97572005000100008&lng=es&nrm=i el 4 de marzo de 2013.
- Lewin, K. (1948). *Resolving social conflicts; selected papers on group dynamics*. Gertrude W. Lewin. New York: Harper & Row.
- Lewin, K. (1962). *La teoría del campo y el aprendizaje*. Venezuela: Instituto Venezolano de Gestalt. <http://www.institutovenezolanodegestalt.com.ve>. 2016
- Lobo, S. y Eva, L. (2011). *El capital social y la organización social para la producción*. Venezuela: Actualidad Contable FACES Año 14 N° 23. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25720652007> el 4 de marzo de 2013
- López-Rodríguez, P. (2011). *El capital social en el fortalecimiento de la política social*. México: Revista de la fundación Rafael Preciado Hernández, A.C. Recuperado de <http://www.frph.org.mx/biencomun/bc196/P-Lopez.pdf> el 4 de marzo de 2013.
- Lovelock, J. (1989). *GAIA. Un modelo para la dinámica planetaria y celular*. Barcelona: Editorial Kairós, S.A. Recuperado de www.bibliotecapleyades.net/gaia/esp_gaia13.htm el 3 de marzo de 2016.
- Lozada, N. (2004). *Sociología de las organizaciones de Antonio Lucas Martín y Pablo García Ruiz*. México: Revista Sociológica, año 19, número 54. Recuperado el 12 de febrero de 2014 de <http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/5414.pdf>
-

-
- Luhmann, N. (2006). *La sociedad de la sociedad*. México: Universidad Iberoamericana. Biblioteca Francisco Xavier Clavijero. Recuperado el 1º de agosto de 2013 de <https://www.uniceub.br/media/180352/LaSociedadDeLaSociedad.pdf>
- M. Lifton, W. (1972). *Trabajando con grupos*. México: Editorial Limusa Wiley.
- Maquiavelo, N. (1982). *El Príncipe*. México: Editores Mexicanos Unidos.
- Martín, M. (2000). *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. España. Revista Educar, número 27. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. Recuperado el 2 de febrero de 2014 de <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/20734/20574>
- Martínez M. (2007). *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. México: Editorial Trillas.
- Martínez, A. y Solari, A. (2005). *Desarrollo local, textos cardinales*. México: UMSNH
- Martínez, L. (2003). *Capital social y desarrollo rural*. Ecuador: Iconos. Revista de Ciencias Sociales, núm. 16. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Quito, Ecuador. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50901610> el 4 de marzo de 2013.
- Martínez, M. (1996). *Cómo hacer un buen proyecto de tesis con metodología cualitativa*. Venezuela. Heteretopía. USB.
- Martínez, M. (1999). *Criterios para la superación del debate metodológico "cuantitativo/cualitativo"*. Venezuela: Revista interamericana de psicología. USB.
- Martínez, M. (2006). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación*. México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. 2006. *La Investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. México: Revista IIPSI, Facultad de Psicología. UNMSM. ISSN: 1560 - 909X. VOL. 9 - Nº 1.
- Marx, C. (1852). *El dieciocho brumario de Luis Bonaparte*. México: Siglo XXI editores.
- Mateo, P., González, J., Villena, J. y Martínez, J. (1995). *Un sistema para resumen automático de textos en castellano*. España: DAEDALUS, S. A. Recuperado el 11 de noviembre de 2014 de <http://www.sepln.org/revistaSEPLN/revista/31/31-Pag29.pdf>
- Méndez, E. (2001). *"Desarrollo Regional"*. *Revista Bolsa de Noticias*. Managua: Edición jueves 12 de julio del 2001- ED Nº 2.665 Año XXVI, Disponible en: www.bolsadenoticias.com.ni.
- Méndez, E. y Lloret, M. (2003). *Elementos para la planificación territorial en Cuba*. La Habana: Edición electrónica gratuita. ISBN-13: 978-84-692-2192-1. Texto completo en www.eumed.net/libros/2009a/507/
- Microsoft. (2007). *Encarta 1993-2006*. México: Microsoft Corporation.
- Montaño, L. (2011). *Aprender a pensar*. México: Revista electrónica recuperada
-

el 13 de diciembre de 2014, de <http://lorefilosofia.aprenderapensar.net/2011/10/08/metodo-dialectico/>

Morín, E. y Kern, B. (2006). *Tierra Patria*. Buenos Aires, Ar.: Ediciones nueva visión.

Murúa, S. (2014). *Asistencia social y los laberintos de Vamos México*. La Jornada, lunes 9 de febrero de 2004.

Nisbet, R. (1986). *La idea de progreso*. Argentina: Instituto Universitario ESEADE. Revista Libertas. www.esead.edu.ar.

Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1999). *“La organización creadora de Conocimiento”*. México: Oxford University Press.

O’connor, J. y Seymour, J. (1998). *Introducción a la PNL*. Barcelona: Ediciones Urano.

Olmedo, B. (2007). *¿Qué es y cómo se mide la pobreza?* México: Esta es la línea.

Ortiz, C. (2004). *La pesca en el Lago de Pátzcuaro, arreglos institucionales y política pesquera: 1990-2004. Tesis de maestría*. Tijuana, B.C., Méx.: El Colegio de la Frontera, CICESE.

Ortiz, C. (2009). *Valoración económica de los beneficios recreativos y gestión del desarrollo local en Zirahuén. Tesis doctoral*. Morelia: UMSNH. ININEE.

Osborn, A. (1942). *Cómo "Pensar"*. Nueva York, Londres: McGraw-Hill Book Co., OCLC 562025301

Palacios, A. (2011). *Medición de la pobreza. México*. Centro de Estudios del Desarrollo Económico de México. Fac. Economía. UNAM.

Pérez, F., Montesinos, V., Serrano, L. y Fernández, J. (2005). *La medición del capital social. Una aproximación económica*. España: Fundación BBVA.

Pérez, H., P. (1997). *Región e Historia en México (1700-1850)*. México: Instituto Mora/UAM.

Pérez, J. (1997). *La Visión Compartida*. Michoacán, México: CIDEM.

Pérez, J. (1999). *Competencia Organizacional*. México: CIDEM.

Pérez, J. (2000). *Administración de recursos humanos*. Morelia, México: CIDEM.

Pérez, J. (2000). *Comportamiento humano en el trabajo*. Morelia, México: CIDEM. Dos tomos.

Pérez, J. (2000). *Sistemas de Alto Compromiso/Alto Rendimiento*. Morelia, México: CIDEM. Dos tomos.

Perrow, C. (1992). *Una sociedad de organizaciones*. España: Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 59. Recuperado el 12 de febrero de 2014 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=250111>

Peters, T. (1995). *El Seminario de Tom Peters*. México: Lasser Press Mexicana S.A. de C.V.

-
- Phillips, L. (2002). *Proceso de Mejora Continua*. Morelia, México: Leonardo Phillips.
- Pieters, S. (2012). *Sujeto histórico. Historia universal 1*. México: UNAM. Recuperado el 4 de noviembre de 2015 de <http://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/historiauniversal1>
- Pimentel, A. (2000). *Pátzcuaro en breve*. Recuperado el 22 de diciembre de 2014, en <http://enbreve.villapatzcuaro.com/index.htm>. 2014
- Popper, K. (1961). *La miseria del historicismo*. Madrid: Editorial Taurus.
- Portal Universia. (2008). *Breve historia de las ONG's*. España: Universia. Recuperado el 12 de julio de 2014 en <http://universitarios.universia.es/voluntariado/ongs-fundaciones/historia-ongs/>
- Porter, M. (2005). *Estrategia Competitiva*. México: CECSA.
- Porter, M. (2009). *Ventaja competitiva*. México: Grupo editorial patria.
- Portes, A., Escobar, C. y Walton, A. (2006). *Organizaciones transnacionales de inmigrantes y desarrollo: un estudio comparativo*. México: Revista Migración y Desarrollo, número 6, primer semestre. Recuperado el 12 de febrero de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66000601>
- Prada, E. (2005). *Las redes de conocimiento y las organizaciones*. España: Pontificia Universidad Javeriana. <http://eprints.rclis.org/9127/>, 2013.
- Prado, D. (2011). *Solución creativa de problemas. El proceso de solución de problemas: habilidades implicadas*. España: Instituto avanzado de creatividad total.
- Ramírez, E. (1998). *Rehabilitación Financiera de Empresas*. México: Editorial Limusa.
- Reygadas, M. (1998). *Abriendo veredas. Iniciativas públicas y sociales de las redes de organizaciones civiles*. México: Editor Convergencia de Organismos Civiles por la Democracia.
- Rionda, R. (2005). *Contextos del desarrollo regional en México*. Edición a texto completo en www.eumed.net/libros/2005/jirr/
- Rogers, C. (1972). *Psicoterapia centrada en el cliente: práctica, implicaciones y teoría*. Argentina: Paidós.
- Rojas, B. (2006). *La creatividad e innovación en las organizaciones*. Venezuela: Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 8, núm. 1. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/410/41080108.pdf>
- Rojas, T. (2009). *Semblanza Histórica del Agua en México*. México: CONAGUA. 7 de marzo de 2016 de <http://biblioteca.semarnat.gob.mx/janium/Documentos/211868.pdf>
- Romero, J. (2011). *Página de Erongarícuaro*. México: Foto estudio Romero.
- Ros, J. (2004). *La teoría del desarrollo y la economía del crecimiento*. México: Fondo de cultura económica.
-

-
- Ruiz, R. (2006). Historia y evolución del pensamiento científico. México: Eumed.net. Enciclopedia virtual. Recuperada el 26 de marzo de 2015 en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/#indice>
- Salamon, L., Anheier, H., List, R., Toepler, S., Sokolowski, S. y colaboradores. (2001). *La sociedad civil global. Las dimensiones del sector no lucrativo. Proyecto de estudio comparativo del sector no lucrativo de la Universidad Johns Hopkins*. Bilbao: Fundación BBVA.
- Salazar, M. (2006). *El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativas que aprenden?*. Chile: Universidad de Viña del Mar. Revista UNIREvista, volumen 1, número 3. Recuperado el de febrero de 2014 de <http://www.tutores.escasto.ipn.mx/mariogerardoricardo/files/2012/02/liderazgo-transformacional-ejemplo4.pdf>
- Samuelson, P. (1974). *Curso de Economía Moderna*. España: Aguilar Ediciones.
- Saxe, J., Coordinador. (1999). *Globalización: crítica a un paradigma*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas, DGAPA, Plaza y Janés.
- Schein, E. (1973). *La consultoría de procesos: su papel en el desarrollo organizacional*. EUA. Fondo educativo interamericano.
- Scherkenbach, W. (1994). *La Ruta Deming a La Calidad y La productividad*. Vías y Barreras. México: CECOSA.
- Schvarstein, L. (2014). *La inteligencia social de las organizaciones*. Argentina: Editorial Paidós.
- Schwanitz, D. (2006). *La Cultura. Todo lo que hay que saber*. España: Santillana Ediciones.
- Sen, A. (1998). *Las teorías del desarrollo a principios del siglo XXI*. Washington, D.C.: BID. Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo – www.iadb.org/etica. Consultado el 16 de julio de 2013
- Servat, A. y G. Alberto. (1999). *Manual para Documentar Sistemas de Calidad*. México: Prentice Hall.
- Smith, A. (1981). *Riqueza de las naciones*. México: Publicaciones Cruz O. S.A.
- Smith, C. (1991). “*Sistemas económicos regionales: modelos geográficos y problemas socioeconómicos combinados*”, en: *Pedro Pérez Herrero (Compil.), Región e historia en México (1700-1850)*. México: Instituto Mora. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Somavía, J. (2014). *El trabajo decente. Una lucha por la dignidad humana*. Chile: OIT.
- Sotomayor, C. (2014). *La asistencia social en México en los últimos 25 años del siglo XX*. México: Biblioteca virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas
-

-
- de la INAM. www.juridicas.unam.mx.
- Stiglitz, J. (2012). *El precio de la desigualdad*. México: Taurus.
- Stogdill, R. (1974). *Handbook of Leadership: A Survey of Theory and Research*. New York: Sage Publications
- Stoner, J., Freeman, R. y Gilbert, D. Jr. (1996). *Administración*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Taylor, G. (1980). *Ingeniería Económica*. México: Editorial Limusa.
- Torres, F., (2013). *El egoísmo en la teoría económica*. México: La voz del Norte. Semanario. Recuperado el 12 de enero de 2014 de <http://www.lavozdelnorte.com.mx/semanario/2011/06/12/el-egoismo-en-la-teoria-economica/>
- Torres, J. (2013). *El sujeto transnacional y la política pública en Michoacán: una perspectiva legislativa. Tesis para obtener el grado de maestría*. Morelia: UMSNH-ININEE
- Valero, A. (2009). *Sujetos colectivos*. Madrid: Equipo de Estudios. Diccionario crítico de ciencias sociales: Edit. Plaza y Valdez. Recuperado el 3 de noviembre de 2015 de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/S/sujetos_colectivos.htm
- Vargas, G. (2002). Hacia una teoría del capital social. Colombia: Revista de Economía Institucional, vol. 4, núm. 6. Universidad Externado de Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41900604> el 4 de marzo de 2014.
- Vasconcelos, J. (1948). *La raza cósmica. Misión de la raza iberoamericana*. Buenos Aires: Espasa-Calpe
- Vázquez, A., Pérez, B. y Carrillo, E. (2000). *Desarrollo local, Manual de uso*. España: ESIC editorial-FAMP.
- Velázquez, G. (2004). *Las organizaciones y el capital humano*. México. IPN. Revista siglo XXI. Recuperado el 23 de febrero de 2014 de <http://www.mundo-sigloxxi.ciecas.ipn.mx/pdf/v03/09/05.pdf>
- Vilches, A., Gil Pérez, D., Toscano, J.C. y Macías, O. (2011). *La sostenibilidad como revolución cultural, tecnocientífica y política*. México: OEI. ISBN 978-84-7666-213-7.
- Web sobre historia de las ONG, (2015). *Breve historia de las ONG*. <http://universitarios.universia.es/voluntariado/ongs-fundaciones/historia-ongs/>. Marzo de 2015.
- Weston, J. y Brigham, E. (1994). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: Mc Graw Hill.
- XEROX. (1989). *Dirección con calidad. Proceso de solución de problemas*. EE.UU: Xerox
- Zamora, F. (1982). *Tratado de Teoría Económica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A. y Berry, L. (2000). *Calidad Total en la gestión de*
-

servicios. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Zemelman, H. (2011). *Implicaciones epistémicas del pensar histórico desde la perspectiva del sujeto*. México, Distrito Federal: Instituto Pensamiento y Cultura en América Latina, A. C. Recuperado el 12 de enero de 2015 de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-92742011000300003&script=sci_arttext)

92742011000300003&script=sci_arttext

Zemelman, H., (2011). *Los horizontes de la razón: uso crítico de la teoría. Vol. III: El orden del movimiento*. Barcelona: Anthropos Editorial.

Zemelman, H., (2012). *Los horizontes de la razón: uso crítico de la teoría. Vol. II: Historia y necesidad de utopía*. Barcelona: Anthropos Editorial.

Zemelman, H., (2012). *Los horizontes de la razón: uso crítico de la teoría. Vol. I: Dialéctica y apropiación del presente*. Barcelona: Anthropos Editorial.

Anexos

Anexo N° 1

Matriz de congruencia

1. Matriz de congruencia

La herramienta metodológica para referenciar rápida y claramente la estructura de la investigación es la matriz de congruencia

Tabla N° 39. Matriz de congruencia.							
Planteamiento del problema		Marco Teórico	Hipótesis	Variables o conceptos	Dimensión	Indicadores	ITEMS
Identificación	Objetivos						
<p>• Pregunta general: ¿Cómo se relaciona el CS de las OSC con el desarrollo sustentable de la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich., Méx.?</p>	<p>• General: Analizar si existe relación del capital social de las OSC con el entorno de la ribera del lago de Pátzcuaro</p>	<p>El desarrollo regional DR</p>	<p>General. El CS a través del trabajo participativo del sujeto colectivo en sus OS es uno de los factores del desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México</p>	<p>Dependiente o explicado Desarrollo regional DR</p>	<p>Componentes del DR CEPAL</p>	<p>Componentes de El desarrollo regional</p>	<p>Calidad de vida</p>
<p>Preguntas específicas: ¿Cuáles son los factores que configuran el CS de las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich., Méx.? ¿Cómo se relaciona el sujeto colectivo con el desarrollo de su OSC en la ribera del lago de Pátzcuaro, Mich., Méx.?</p>	<p>Específicos: – Analizar los factores que configuran el CS de las OSC de la ribera del lago de Pátzcuaro – Examinar el comportamiento del sujeto colectivo al poner en acción su CS</p>	<p>-El capital social CS -Sujeto colectivo -OSC -IA</p>	<p>Específicas – El CS de las organizaciones civiles configura una parte de las variables básicas del desarrollo de la ribera del lago de Pátzcuaro, Michoacán, México. – El sujeto colectivo a través de su trabajo participativo es quien opera las variables del CS a través de su organización civil en la ribera del lago de Pátzcuaro.</p>	<p>Independientes o explicativas Capital social CS, Organizaciones sociales Ds</p>	<p>Componentes de cada variable independiente</p>	<p>La composición del capital social y de las organizaciones</p>	<p>Redes sociales Conocimiento Individualismo Desempeño económico Sostenibilidad</p>

Fuente: Elaboración propia. 2015.

Anexo N° 2
Análisis del objeto social
de las OS

2. Tabla para análisis del objeto social de las OS

Tabla N° 40. Frecuencia de actividades del objeto social de las OSC

Desarrollo comunitario	Empleo	Equilibrio ecológico	Fortalecer valores
Educación comunitaria	Capacitar y asesorar a grupos productivos de comunidades indígenas	Programas de educación ambiental	Fomentar la participación ciudadana
Desarrollo de la comunidad	Requerimientos básicos de subsistencia	Agrupar habitantes de Tziróndaro para elaborar proyectos de desarrollo integral y sustentable	Participación ciudadana solidaria
Obras de bien común	Atención a carencias socioeconómicas de inválidos y ancianos	Promover el uso racional de recursos renovables: lago, monte, flora, fauna y todo su entorno natural.	Construir una sociedad justa
Organizar programas de beneficio a la comunidad	Gestionar apoyos	Promover el desarrollo social integral y sustentable	Integración y asociación
Promover el desarrollo integral de comunidades marginadas indígenas		Ordenación forestal sustentable	Promoción y difusión de todas las artes y valores
Generar lazos de unión con grupos humanos afines		Desarrollo cultural, ecológico, educativo y de salud	
Generar una sociedad participativa y autogestiva		Sustentabilidad integral de los recursos naturales de la región	

Impulsar desarrollo social		Promover el desarrollo social integral y sustentable	
Generar una sociedad participativa y autogestiva.		Desarrollar sistemas tecnológicos basados en el uso sustentable de recursos locales	
Actualizar y ejecutar proyectos que integren y guíen las acciones de las empresas, sociedad y gobierno para la preservación de la cuenca del lago de Pátzcuaro.		Proteger y preservar la vida natural y social del lago de Pátzcuaro.	
Informar e involucrar a la población de las regiones aledañas de la zona lacustre del lago de Pátzcuaro en la sensibilización social de la importancia de la vida de la cuenca del lago de Pátzcuaro.		Aprovechar recursos humanos, naturales, financieros, institucionales con una perspectiva sustentable	
Promoción de vida comunitaria		Desarrollo integral sustentable	
Realizar acciones para el desarrollo de las comunidades de la ribera del lago de Pátzcuaro			

Vida integral	Gestión de fondos	Detectar necesidades sociales	Abatir rezago de mujeres
Calidad de vida en campo y ciudad	Promover procesos de autogestión participativa regional	Mejoramiento de la vivienda	Fomentar unidad y participación de mujeres indígenas

Mejorar la calidad de vida de la población de Michoacán	Relacionarse con instancias municipales, estatales y federales	Planeación ordenada	Cuidar y fortalecer la salud sexual y reproductiva de las mujeres
Impulsar calidad de vida de Erongarícuaro.	Aprovechar los recursos humanos, naturales, e institucionales disponibles.		Hacer conciencia a toda la población sobre igualdad de género hacia las mujeres.
Mejorar la calidad de vida de ciudadanos de escasos recursos			Mejorar la calidad de vida de las mujeres
Desarrollo local para mejor calidad de vida			Difusión de derechos humanos de las mujeres
Favorecer una mejor calidad de vida en las comunidades			Apoyar a mujeres e hijos que sufran violencia
			Que la mujer pueda influir con los valores femeninos para mejorar la sociedad

Mejoramiento de la vivienda	Atención a personas en estado de abandono e indefensión	Apoyar la investigación científica sobre problemática de grupos campesinos, obrero-sindicales y urbano-populares	Visión y prácticas de la cultura tradicional
Estructura urbana, rural y turística	Atención a ancianos en estado de abandono, desamparo o discapacidad física.	Integración de contribuciones sanas de la ciencia	Protección, recuperación, conservación y restauración de patrimonio cultural

	Atender requerimientos básicos de subsistencia a huérfanos	Generar manejo de tecnologías alternativas	Diseñar actividades dirigidas a la conservación, restauración, promoción del patrimonio cultural del municipio de Quiroga.
	Asistencia jurídica para tutela de menores		Sostener espacio educativo con enfoque artístico
	Apoyar la alimentación popular		Promover participación en procesos creativos a través de las artes
	Atención a niños de entre 2 y 15 años para satisfacer sus requerimientos básicos de subsistencia y desarrollo		Divulgación de la cultura en general.
	Orientación social		La defensa, difusión, desarrollo, fomento y protección de la actividad musical, preponderantemente de banda y con fuerte presencia regional o indígena
	Atención a menores de dos a catorce años de edad que padezcan de		

	lesión cerebral severa		
	Asistencia, prevención y tratamiento médico social, psicológico y educativo a personas que padezcan cáncer.		
	Requerimientos básicos de subsistencia a huérfanos		
	Asistencia jurídica para tutela de menores		
	Asistencia a población en general de bajos recursos por medio de centros de asistencia		

Orientación social	Justicia social		
Educación	Superar condiciones de desigualdad	Formación de ciudadanos creativos, activos, democráticos y solidarios	
Participación organizada	Buscar el beneficio colectivo de todos los integrantes de la organización	Participación de actores locales y organizaciones sociales.	
Creación de espacios para la cultura Purhépecha	Superar condiciones de desigualdad, ex-	Construcción de políticas públicas	

	clusión, marginación y pobreza		
Fundación y administración de toda clase de escuelas y centros educativos.		Desarrollo humano	

Fuente: Elaboración propia. Información proporcionada por INDESOL, 2015.

Nota: Se utiliza la frecuencia del análisis morfosintáctico enunciado en el capítulo metodológico (Capítulo IV).

Anexo N° 3

Modelo de encuesta para OSC

3. Encuesta para directores de OS. Tabla N° 41.

El papel de capital social de las organizaciones de la sociedad civil en el desarrollo de la ribera del Lago de Pátzcuaro, Michoacán, México

1. Lugar y fecha	2.
3. Marca con una X, a la derecha de cada rectángulo, tu respuesta preferida	
4. Tipo de organización a la que pertenece	
5. Sociedad civil	6. Cooperativa
7. Asociación civil	8. Persona física
9. Institución de asistencia privada	10. Fundación
11. Movimiento social	12. Otra
13. Familiar	14.

A. Actividad principal de su organización			
1. Cultura y recreación	5. Ambiente	9. Internacional	
2. Educación e investigación	6. Desarrollo y vivienda	10. Religión	
3. Salud	7. Derecho, apoyo y política	11. Comercio, asociaciones profesionales, sindicatos	
4. Servicios sociales	8. Intermediarios filantrópicos y promoción del voluntariado	12. Artesanía	
5. Agrícola	9. Pesca	13. No clasificados en otro lugar	

B. Nombre de su organización	

C. Ubicación de su organización			
Calle		N°	
Población, colonia, comunidad, isla			
Municipio			

D. Personas que integran su organización	
Directivos	

Socios, integrantes				
E. Visión compartida				
¿Conoce la visión de su organización?	Sí		No	
¿Cuál es?				

F. Visión compartida				
¿Conoce los planes para lograr su visión?	Sí		No	
¿Están en marcha esos planes de acción?				

G. Sustentabilidad				
Su organización atiende la conservación de su entorno	Sí		No	
¿Qué acciones realiza?				

H. Diagnóstico principal				
¿Podría enunciar los tres principales obstáculos para que su organización se desarrolle?				
1.				
2.				
3.				
¿Podría enunciar los tres principales logros que su organización ha tenido para su desarrollo?				
1.				
2.				
3.				

Anexo N° 4
Modelo de Cuestionario
Tipo Likert

4. Modelo de cuestionario tipo Likert. Tabla N° 42

El papel de capital social de las organizaciones de la sociedad civil en el desarrollo de la ribera del Lago de Pátzcuaro, Michoacán, México

Lugar y fecha	
---------------	--

Marca con una X, a la derecha de cada rectángulo, tu respuesta preferida.

Redes sociales

1. Las políticas de lucha contra la pobreza en tu región son muy eficaces

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. Tu organización tiene acciones de lucha contra la pobreza

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. Conoces políticas de lucha contra la pobreza que no son estatales (municipales, estatales o federales)

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

4. Las políticas públicas favorecen los objetivos de interés común en tu región

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

5. En la producción de tu organización convergen la agencia estatal y el conjunto de organizaciones de producción afín a la tuya

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

6. Tu organización está vinculada con otras organizaciones similares o diferentes

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

7. Esta relación es permanente

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

8. Tu organización está vinculada con otras organizaciones en otras partes del mundo

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Conocimiento

1. Cuándo hay una idea nueva le cuesta trabajo a tu organización ponerla en práctica

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. Siempre hay ideas nuevas para desarrollar tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. Existen algunos usos y costumbres de su organización contrarias al impulso de desarrollo de su región

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Individualismo

1. La confianza entre los miembros de tu organización es plena

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. El trabajo (la solidaridad) es recíproco entre los integrantes de tu organización cuando se necesita

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. Su organización es solidaria siempre con sus congéneres (otras organizaciones) cuando es necesario

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

4. Las demás organizaciones de su región son solidarias cuando la suya lo necesita

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

5. Se desarrollan personalmente los integrantes de tu organización con el trabajo dentro de ella

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

6. Se consolida tu ciudadanía (ciudadano del mundo) con el trabajo en tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

7. El trabajo en tu organización propicia oportunidades de vida

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

8. El trabajo en tu organización debería propiciar oportunidades de vida

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

9. Cambiarías tu manera de trabajar en tu organización para generar oportunidades de vida

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

Desempeño económico

1. Existe un equilibrio entre el mercado natural de tu organización y el interés público de tu región

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

2. Tu organización te proporciona un empleo de calidad

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

3. Podría tu organización proporcionarte un empleo de calidad

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

4. Está tu organización dentro de un sistema económico dinámico e incluyente

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

5. Es el sistema sociopolítico de tu región amplio y coherente con la visión de tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------

6. El capital social existente de tu organización funciona permanentemente

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

7. Los valores y las normas humanas dentro de tu organización funcionan correctamente

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Organizaciones sociales

1. Consideras a tu organización, independientemente de a lo que se dedica, como una organización de la sociedad civil

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. Tiene tu organización capacidad real de intervención en los sectores más pobres de tu región

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. Tu organización puede promover sistemas eficaces de coordinación entre las autoridades económicas y sociales

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

4. El objeto social cumple con la visión compartida de tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

5. Tú consideras los apoyos gubernamentales como tecnocráticos o paternalistas para la población de la región en donde se ubica su organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Liderazgo

1. Existe un comportamiento de cooperación entre los integrantes de tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. Tiene tu organización habilidad para trabajar en equipo

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. En tu organización reconocen a algún agente público como miembro más de la comunidad

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Sustentabilidad

1. Consideras que el concepto (la idea) de sustentabilidad está contenido en la visión compartida de tu organización

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

2. El trabajo cotidiano tiene siempre presente la sustentabilidad del Lago de Pátzcuaro

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

3. Tu organización podría aportar más acción para restablecer el equilibrio dinámico del Lago de Pátzcuaro

Muy de acuerdo		Algo de acuerdo		Neutral (indeciso)		Algo en desacuerdo		Muy en desacuerdo	
----------------	--	-----------------	--	--------------------	--	--------------------	--	-------------------	--

Anexo N° 5
Relatoría de trabajo de
campo



Organización social de líderes de la cuenca del lago de Pátzcuaro, reunidos en la casa comunal de Tzurumútaró, Pátzcuaro, Mich., trabajando la Investigación Acción para lograr su historia visionada, a partir de sus propias organizaciones sociales, con el trabajo del sujeto colectivo.

Investigador: Mtro. R. Gerardo Flores Flores

Equipo externo de apoyo: Méd. Karelia Vera Ricaño y Biól. Hugo G. Flores Vera

Lugar de trabajo (El ágora): Casa comunal del poblado de Tzurumútaró, Pátzcuaro, Mich., Méx. Espacio con todas las características para el trabajo de juntas interactivas.

Presentación

A partir de la aceptación en el Doctorado en Ciencias en Desarrollo Regional se buscó una vertiente de organizaciones civiles para realizar el trabajo de campo, independientemente de las que se tuvo conocimiento a través del desarrollo de la propia investigación en otras instancias como INDESOL, INEGI, SEGOB y JAP. De esas se supo después que tenían otro tipo registro en las instancias estatales de OSC, junto con otras que no lo tienen pero que se encuentran trabajando organizadamente. El encuentro con estas organizaciones se dio como resultado de la búsqueda de líderes regionales de toda la ribera del lago, iniciando por los conocidos en primera instancia. Esta relatoría da cuenta de ello.

Estas organizaciones permitieron llevar a cabo el trabajo de campo de la investigación, situación que permitió poner en práctica la metodología científica de investigación acción para demostrar que todas las componentes de la variable DR se pueden operacionalizar como se plantea en los fundamentos de la investigación.

Al inicio solamente se planeaba la organización superior de sus métodos de trabajo y después se pudo descubrir que las variables son invariablemente operacionalizadas con esta metodología científica.

Y de acuerdo a esta metodología se realizó la primera “inmersión en campo” (Hernández, 2008) con el grupo para evaluar la conveniencia y accesibilidad del contexto o ambiente (*ibíd.*).

La investigación acción exige que el investigador forme parte del grupo de trabajo con un rol bien definido y cuya personalidad cambia con el propio grupo, sin evitar el involucramiento, pero sí el protagonismo y no podrá participar en ningún caso en las planes de acción ya que tan pronto el grupo de sujetos colectivos los

esté cumpliendo vendrán los momentos de “desunión y cierre” del trabajo con esta organización.

El trabajo participativo documentado en esta relatoría representa la articulación al operacionalizar en campo conceptos, metodología y acción; y aun cuando el alcance diseñado se muestra para el largo plazo, los logros que se revelan demuestran que la materia investigada en la teoría referente a redes de sujeto colectivo (histórico) OS y a CS existen y son operadas en campo; así como todos y cada uno de las variables propuestas a partir del documento de la CEPAL (Atria *et al.* 2003) dimensionada su presencia en el DR a través de la escala Likert utilizada en la investigación.

Por ser relatoría se narran los acontecimientos acaecidos en cada reunión de trabajo, personalizando y enfocando en el sujeto algunos de esos hechos, cuidando que el contenido sea privilegiando por sobre los adjetivos las ideas objetivas; por ser anexo de una investigación doctoral se trabajó en tercera persona siempre que fue posible.

Se hace esta relatoría como documento fuente para los trabajos de investigación, actuales y subsecuentes y para las hojas de resultados y de trabajo para las organizaciones con las que se trabajará.

Desde un inicio hay resultados, como se puede observar, los que se fueron documentando para ir también respaldando con la teoría que se fue buscando, encontrando y consultando e incorporando en el documento de investigación.

Este documento es de carácter central o estructural, como guía específica y testimonio epistemológico, por lo que se evitaron algunos trabajos que fueron repetitivos para hacer un compendio más útil.

Un sueño es el poder llevar hasta el final,
en el tiempo y en el espacio,
el sueño propio y el de otras personas.
De manera acompañada.

El investigador aplica las herramientas metodológicas para operar la investigación acción, para poder hacer las interacciones grupales conjuntándose con los conocimientos de los implicados de la organización en la que se trabajó, quienes son los facilitadores del desarrollo regional (el sujeto colectivo).

El investigador es también un sujeto histórico, participativo, colectivo, agente de cambio, todos éstos como entes epistemológicos; que cambia también con el grupo solucionador de problemas; es el *coach* de nuevo tipo, el acompañador del equipo, quien acerca toda la metodología sobre solucionar problemas en grupo y mantiene al equipo en permanente atención en la tarea durante las sesiones de trabajo.

Además de que se forma a sí mismo, lee, investiga, observa mucho, mantiene en forma su cuerpo, su mente y cultiva permanentemente su umbral a la frustración. Pero, se reitera, aunque cambie con el grupo también, no puede involucrarse en los planes de acción ni ser protagonista de las reuniones, es imparcial y no califica ninguna de las ideas del grupo.

Desarrollo del trabajo en campo

Se da en cinco momentos:

Tabla N° 43. Momentos de la Investigación Acción.

Entrada	Diagnóstico	Respuesta	Desunión	Cierre
----------------	--------------------	------------------	-----------------	---------------

Fuente: Elaboración propia. 20014.

Entrada: Compromisos psicológicos

Pátzcuaro, Mich, a 19 de noviembre de 2011

Se inicia la gestión para contactar a uno de los líderes que se conocieron en un curso-taller sobre liderazgo, el que se había dado hace casi un año a ochenta dirigentes de toda la ribera del Lago de Pátzcuaro, promovido por la CDI del mismo lugar, se trabajó con dicho grupo en Tzintzuntzan, Quiroga, y en la isla de Janitzio.

De aquél curso-taller se originó un trabajo de consultoría organizacional en una OSC de artesanos en Erongarícuaro. El presidente de esta organización, Ernesto, siguió en contacto para algunas asistencias técnicas y en pláticas amistosas, él con vino la cita con uno de los líderes de la región, quien estaba haciendo trabajo de

concertación con otros líderes de tenencia, artesanos, de tareas agrícolas, pescadores, de género y la suya propia, hasta que se pudo hablar con el líder de ese tiempo de los lancheros del lago: Luis Guzmán (“Tata Luis”) y se inicia el compromiso psicológico.

Pátzcuaro, Mich., a 12 de enero de 2012

La reunión fue en la casa de Luis, a la salida hacia Erongarícuaro, cerca del camino hacia los muelles. Él plantea que habrá reuniones de trabajo para constituir una organización regional y poder obtener recursos para sus organizaciones y se crea el compromiso psicológico.

Tzurumútaro, Pátzcuaro, Mich., a 19 de enero de 2012

Entrada: compromisos formales

En la primera interacción o junta de trabajo con el grupo, a la que asisten veintidós personas, todas ellas con representatividad en su comunidad o en sus propias organizaciones sociales; se explica que se les entrenará, y se les muestra el respeto por utilizar este término, para convertirse en equipo de trabajo o grupo solucionador de problemas, para participar, discutir, tomar decisiones por consenso y elaborar y cumplir planes de trabajo conjuntos. Se cierra el compromiso formal estableciendo los días, las horas y las responsabilidades sobre la apertura del local, los materiales de trabajo y los alimentos y bebidas.

“Creemos que las personas tienen la capacidad de romper con tendencias y patrones históricos y de establecer nuevas instituciones y nuevos órdenes económicos” (Karlsen y Larrea, 2015, p. 21).

Se explica al grupo la metodología de trabajo, principalmente el uso de las pancartas, que son hojas de papel bond pegadas con maskingtape de $\frac{3}{4}$ de pulgada en las que se anotará todo lo que se comente en las reuniones, hasta convertirse en la “memoria del grupo” (Doyle, 1993) y en la presente relatoría. Es el documento principal en todos los momentos de trabajo incluyendo la recolección de datos.

- Se explica que las juntas resultan de gran importancia en el trabajo de consultoría pues la interacción de los miembros de la organización es la única manera efectiva de emprender y cumplir muchas tareas:

-
- Identificar problemas.
 - Analizarlos, jerarquizarlos / establecer prioridades.
 - Generar la visión de futuro de la organización.
 - Trazar estrategias para alcanzar la visión teniendo en cuenta la situación de partida / diagnóstico.
 - Generar soluciones potenciales.
 - Tomar decisiones.
 - Elaborar planes de acción.
 - Implementarlos.
 - Retroalimentarse / evaluar y cursar acciones que rectifiquen posibles desviaciones.
 - Explorar el surgimiento de nuevos problemas generados por las soluciones de los anteriores.

Durante el trabajo de investigación acción se harán explícitas las herramientas metodológicas como los planos de análisis, el consenso, la validación de las percepciones, el nuevo enfoque de los problemas, el pensamiento lateral, entre otras, pero sobre todo la consultoría de procesos o CIC y el proceso de solución de problemas en grupo (PSP).

“La investigación acción tan solo existe cuando es colaboradora, aunque es importante dejar claro que la investigación acción del grupo se logra a través de la acción examinada críticamente de los miembros individuales del grupo”, (Kemmis y McTaggart, 1992).

El investigador explica que se hará la presentación persona a persona y les pide que digan su nombre, su actividad laboral principal y de qué comunidad provienen (se anexa directorio realizado durante las reuniones).

En seguida, a manera de ejemplo y de sondeo diagnóstico, pero para entrar en práctica, se pregunta que cuáles son sus problemas principales y los presentes mencionan:

- Conjuntarnos (5).
- Conocernos (3).
- Organizarnos (12).

-
- Solidarizarnos (6).
 - Planear (9).

Como podrá observarse se realiza un filtro en el que cada persona recibe tres votos y éstos se los asignan a cada una de sus preferencias. No es una votación parlamentaria sino para practicar el consenso grupal. Este acercamiento a la problemática obedece a dos situaciones deliberadas, una que se debe a la realidad problemática que se vive en la región patzcuareense; y la otra, propiciada, para focalizar el posible problema principal o hipótesis de partida. De esta interacción se selecciona que el principal problema o hipótesis a zanjar es el de “organizarse”, focalizada por el propio grupo. Todavía se conduce al grupo en el “sondeo” de la problemática de su posible organización, para ir “comprendiendo” a esta organización en un entorno dado, pero todos juntos.

Como se observa el sujeto colectivo está ya en acción, simultáneamente con el entrenamiento para trabajar en equipo y su historicidad está presente en cada idea que se vierte, comenta y discute. Como se podrá ver en el diagnóstico regional llamado por los líderes el “Diagnóstico de Tzurumútaró”.

De ahí se parte para explicar que la tarea principal es la de “organizarse” y sirve para dar pie a ideas como la de “visión compartida” para proyectos sociales y productivos para el desarrollo de la región. Se explica y se reitera en múltiples ocasiones que este tipo de trabajo (participativo) es la mejor forma de lograr la trascendencia del trabajo cotidiano a través de las personas organizadas.

Por ello es necesario que cada líder conozca un nuevo método por lo menos, de llevar a cabo y de manera efectiva sus juntas o reuniones de trabajo. Ellos mismos manifiestan que sus juntas de trabajo no son efectivas, que se llevan hasta seis horas y no llegan a resultados efectivos para llevarlos a la acción.

- Salimos peleados.
- La gente llega tarde.
- Se lleva la orden del día y los temas principales están en los asuntos generales.
- El líder acapara la reunión.

-
- Pocos hablan mucho.
 - Muchos solamente chismean entre ellos.
 - Se termina muy tarde.
 - Quedan los mismos puntos para la próxima reunión.
 - Se busca castigar a los que no cumplen.

En este orden de opiniones todas las ideas son tomadas en cuenta porque cada persona tiene la parte de verdad que conoce por estarla viviendo, individualmente y desde su posición (metodológicamente herramienta llamada “validación de las percepciones”).

Siendo reiterativo, en esta etapa de la investigación acción se privilegian, como debe de ser siempre que se trabaje con personas en grupo, las ideas de las personas, por venir desde su propia realidad, independientemente de su nivel de escolaridad, creencias o posición en su comunidad, simplemente debido a que detrás de la manifestación de sus ideas está su historicidad. En este aspecto se pone de relieve que las personas que viven su realidad, conocen sus problemas y sus posibles soluciones. Así como el capital social que ya existe, se va manifestando a partir de tales ideas.

“La investigación acción encaja bien con este enfoque dirigido al desarrollo territorial porque la investigación acción es investigación que se desarrolla en tiempo real con participantes que se encuentran inmersos en procesos de cambio”, (Karlson y Larrea, 2015, p. 21).

La resistencia al cambio

La resistencia al cambio se administra.

En todos los grupos se encuentran con personas que tienen resistencia al cambio, este fenómeno es natural, y para utilizarlo a favor, en el trabajo de administración, ésta se administra también.

Primeramente se busca poner en la misma línea los intereses personales con los objetivos de la empresa, esa es una de las tareas fundamentales.

En seguida y durante todas las reuniones, la participación en la búsqueda de los problemas y sus soluciones para llenar ese vacío que los intereses personales presentan, hace que estas personas se involucren de manera contundente. Todo el mundo quiere participar en lo que le conviene y le gusta (Rogers, 1972). Es una de las bondades que el trabajo en equipo, llevado con método, proporciona.

La oposición al cambio se elimina

Si en un grupo solucionador de problemas se está administrando la resistencia al cambio y algún integrante, que ya está entrenado para resolver problemas en equipo y con quien ya se interactuó sobre la puesta en línea de los intereses personales y el objetivo organizacional, si aun así, se opone a las tareas, esta actitud es abierta y evidente.

El grupo actuará en consecuencia aplicando la normatividad para castigar, pero en el mejor de los casos, el individuo opositor se retira solo, mucho antes de los posibles castigos.

En las sucesivas reuniones se pudo observar que al menos uno de los integrantes está aplicando la nueva manera de llevar a cabo sus juntas, es decir interactivas, éste es Gustavo, el jefe de una tenencia. Ya se da el primer rasgo del “momento de desunión” natural por parte de este elemento del grupo.

La problemática básica dará como resultado la comprensión de la organización, para recomprenderla posteriormente, mediante su transformación, cuando dichos problemas se vayan resolviendo. Por ejemplo, cuando se haya definido una nueva historia colectiva.

La interacción del grupo es vital, por no decir de vida o muerte de una organización que esté trabajando de manera jerárquica; es, y debería ser, la base para el desarrollo de toda organización.

Diagnóstico

Se explica qué es un diagnóstico DAFO y se procede a realizarlo. Un diagnóstico de este tipo ya no es útil para la llamada planeación estratégica tradicional pero es muy útil para focalizar desde diferentes perspectivas los problemas de la organización, además de que permitirán percibir el “músculo” de la organización.

D.-Debilidades, A.-Amenazas, F.-Fortaleza y O.-Oportunidades; las debilidades y las fortalezas son internas a la organización y las amenazas y las oportunidades son externas, es decir se encuentran en el entorno.

Durante las reuniones, a partir de la exposición de algunas ideas puntuales de los integrantes del grupo, se van definiendo conceptos organizacionales.

Es así como se explica qué se entiende por *negociación* y qué es *gestionar*. Términos que se aclararon más profundamente en reuniones posteriores.

La negociación es el papel dual y casi simultáneo entre dos personas o entre las personas de dos actividades de un proceso que se tocan de manera biunívoca, como el intercambio del oxígeno y el CO₂ en los alveolos pulmonares: mientras una persona es el cliente otra es el proveedor, cambiando el papel cuando cada uno habla, contesta o atiende al otro; y ambas deben satisfacer las expectativas de su interlocutor, o sea entregar su carga cada quien como un intercambio pleno mutuo.

La gestión es la actividad grupal o individual que permite acercar recursos o conocimientos, o ambos, a una actividad grupal o individual. Debería ser la principal actividad de cualquier líder, o jefe. Esto cambiaría la función de la supervisión. Se debe gestionar la problemática situacional en las interfaces de un proceso y no vigilar a las personas para que trabajen.

Como el grupo no se comporta como un regimiento obediente y ordenado y así debe ser, las ideas surgen y se debe explicar los conceptos cuando brotan, aunque se evidenciarán en el momento de las decisiones y los planes de acción.

Así surgen ideas de que se debe tener conocimiento para organizar el desarrollo regional en oposición al que con la voluntad o el “echarle ganas” es suficiente.

El grupo menciona de manera “desordenada” que para tal desarrollo se deben mejorar los servicios, las carreteras, lograr un lago sustentable y una vida con calidad. Estas ideas aparentemente desarticuladas sirven para “mover” el pensamiento en red, actividad que solamente en un grupo ordenado podría darse, con la fluidez cruzada de las ideas y encaminadas o registradas en las hojas de trabajo manejadas por el investigador en la acción, para un enfoque posterior hacia la solución de propuestas seleccionadas, dirigidas y ya no al azar. Puede apreciarse ya que las

variables detectadas en el documento de la CEPAL (Karlsen y Larrea, 2015) ya están siendo operacionalizadas.

La red social de conocimiento está operando en vivo. La configuración del ágora adquiere su importancia.

También se presenta la idea de un proceso como forma de trabajar, con una salida una entrada y una serie de pasos en contraposición con la forma vertical, por funciones compartimentadas del organigrama.

Se comenta sobre el nuevo enfoque de los problemas:

- Son oportunidades.
- Se deben ver en la situación y no en las personas.
- Ver los problemas en el proceso.
- Buscar el 20% importante que resolvería al 80 % trivial.

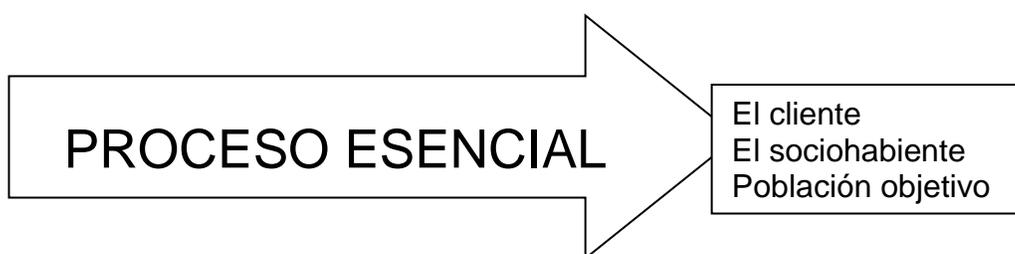
Y se explica cada uno.

Son oportunidades: Mentalmente la actitud es diferente cuando se ve la conveniencia de trabajar un problema, o lo que es mejor, convertir una situación cómoda o positiva en un problema.

En la situación (no en las personas): La situación se puede visualizar objetivamente y sí se puede cambiar por una o más personas y a la persona ajena no se le podría cambiar sin posible coacción.

En el proceso: Se detalla el concepto del proceso esencial (Fig. N° 18), se pone de ejemplo la producción del pez blanco. Como una serie de pasos en donde en cada paso se lleva a cabo una negociación para cumplir el objetivo en la punta del proceso o salida. Deja de verse el trabajo en las funciones del organigrama en donde cada persona se esfuerza por hacer su trabajo lo mejor que puede, sin focalizar el destino final del mismo.

Fig. N° 18. El proceso esencial.



Fuente: Elaboración propia. 2013

Se menciona un concepto incipiente: el proceso esencial como **proceso organizacional comunitario**.

El 80-20: consiste en que, en grupo siempre, se filtre el listado de ideas para determinar las verdaderamente importantes. El veinte por ciento de los problemas totales importantes suele resolver al restante ochenta por ciento de problemas triviales.

Se enuncia la obligación triple de las organizaciones

Fig. N° 19. Obligación triple de las organizaciones



Fuente: Elaboración propia. 2013.

Anteriormente existía la obligación dual (Pérez, 1999) que era la de que la organización debería trabajar para que su personal de todos los niveles, funciones o cargos, incluyendo dueños, socios o la alta dirección, estuvieran plenamente satisfechos con su trabajo y que simultáneamente, pero en primer lugar, las personas para quienes trabajan estuvieran satisfechos, es decir con toda su expectativa cubierta o superada.

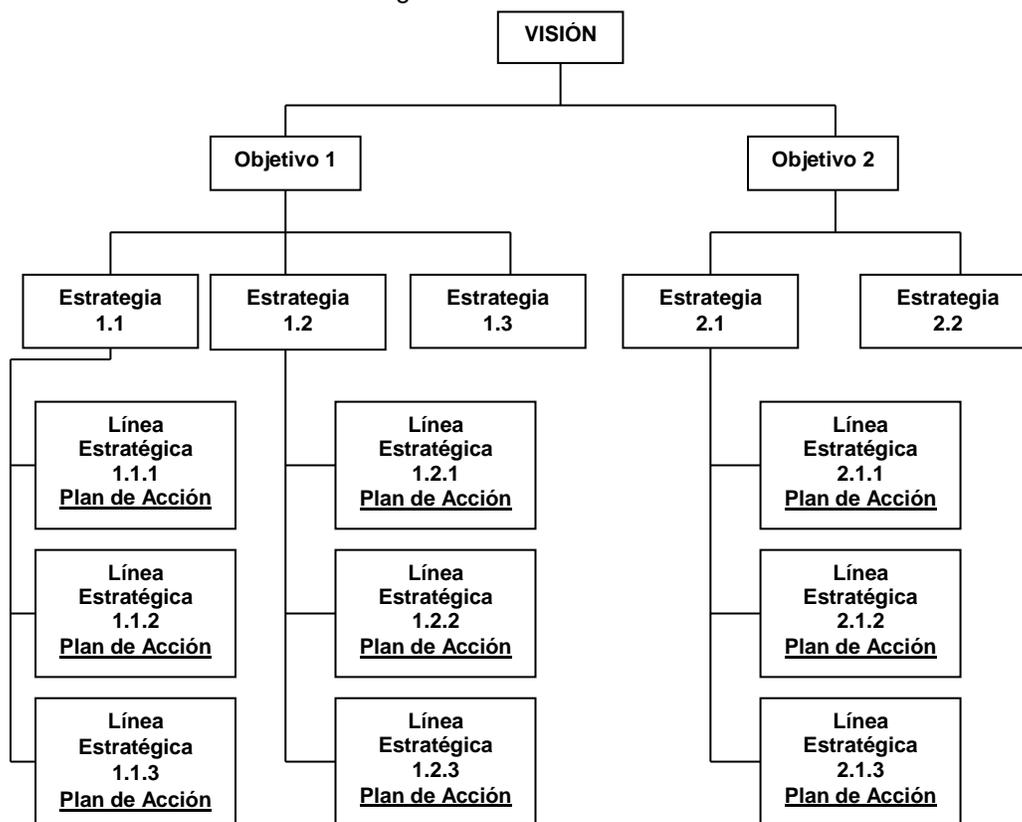
Actualmente debe jugar otra variable vital: el entorno sustentable en cualquier idea organizacional que se trabaje (Fig. 19).

Se habla sobre el consenso, que es o debería ser lograr el acuerdo entre todos, por imposible que pareciera. Un primer acercamiento al cómo sería a través de:

- Lluvia de ideas.
- No decidir por azar (“un volado”, “el palillo más corto”, “el disparejo” o el “piedra, papel o tijera”).
- Hay que saber discutir (no pelearse).
- Ser asertivo (usar siempre palabras positivas).
- Ponerse en “el lugar del otro”.
- Sentido común.

Se comenta sobre la planeación estratégica participativa PEP (Fig. N° 20). La que consistiría en elaborar una visión compartida a manera de diseñar una historia que alcanzar; y traerla al presente para saber que se necesita para llegar a esa historia visionada, más allá de qué se puede hacer con lo que se tiene para llegar a ese futuro.

Fig. N° 20. La trama de la PEP.



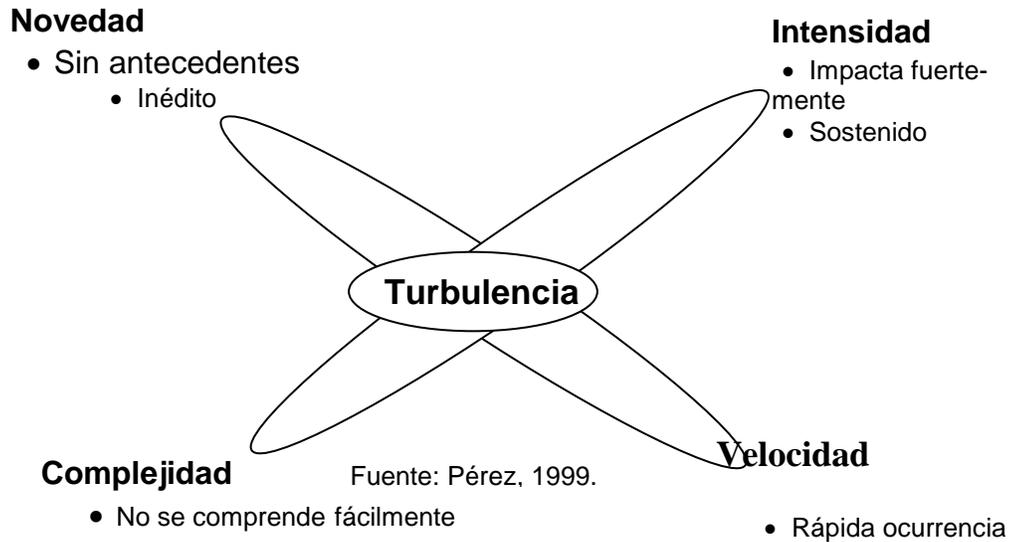
Fuente: Elaboración propia. 2013

Se comenta sobre el entorno turbulento (Fig. N° 21).

Que el entorno es un todo, con su contenido social, político, económico, histórico, moral, religioso, geográfico, ecológico, todo.

Fig. N° 21. El entorno turbulento.

El grupo pregunta cómo se trabajaría el problema de difusión de su cultura y se les muestra que habría que proponer posibles soluciones y mediante el llamado



80-20 escoger la más importante para poder trabajarla. Esta tarea permite socializar el método y comprender mejor la idea y el concepto de su cultura

¿Cómo difundir la cultura?

Organizándonos.-1

Diagnóstico por comunidad.-2

A través de los usos y costumbres.-3

Con tecnología.-4

[Trabajando con calidad]⁴

[Con los medios de comunicación]⁴

Como se puede observar nuevamente surge el “organizarse”, ya como propuesta. Se sigue comprendiendo la organización en un entorno turbulento, con posibilidades de interactuar organizadamente. Y la historicidad “volteando” hacia el futuro.

Asimismo con otro problema ancestral, ya siendo tratado como propuesta o enfoque proactivo se trabaja la integración del método participativo, del listado general se seleccionan tres (80-20):

¿Cómo priorizar los derechos humanos y de igualdad de género?

Conociendo todos nuestros derechos y obligaciones.-1

Propiciando la participación de la mujer.-2

Preparando actores políticos.-3

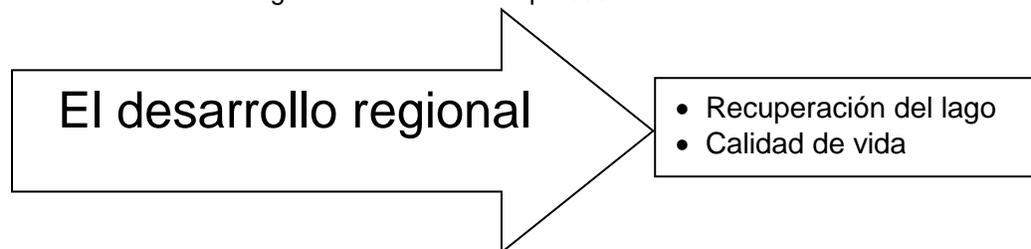
02 de febrero de 2012

Para completar el cuadro de enfoque de los problemas para posiblemente bajarlos se contrastan entre el enfoque actual, costumbrista a veces y el nuevo enfoque.

Los líderes principales, quienes convocaron a los demás, piensan fundar una OSC que se llamaría *Frente para el Desarrollo de Michoacán* (FREDEMI) y se dedicarían al desarrollo regional. Su objetivo inmediato es ser apoyados con recursos si esta organización se consolidara.

Se comenta que deben pensar en proceso (Fig. 22), por ejemplo que su proceso sería precisamente el desarrollo regional.

Fig. N° 22. El DR como proceso.



Fuente: Elaboración propia. 2013.

Y que este proceso, a su vez contaría con subprocesos en diferente planos de análisis.

Se muestran los planos de análisis, comentando que la organización nacional permite un panorama implícito y explícito de mayor alcance que uno regional o municipal. Y que la PEP parte siempre de un plano de análisis superior, ubicado en el tiempo futuro, el que permite diseñar acciones desde ese futuro hasta el presente, actuando en el espacio a través de planes de acción.

Elaborando la visión compartida

Se explica que la visión debe ser una idea utópica, soñadora, irreal. Y que por difícil que sea imaginar lo inimaginable, no es menos serio.

Visión 2018

- Región próspera.
- Mejores perspectivas de vida al lago.
- 100 % resueltos los problemas.
- Satisfacción de los líderes.
- Todas las familias con calidad de vida plena.
- Equidad de género plena.
- Medio ambiente sano.
- Ordenamiento territorial.

Se puede observar que ya los líderes, hombres y mujeres, focalizan la realidad como algo a transformar, aunque no resultara muy idealizable. Este es el diseño de su historia visionada a partir del sujeto histórico.

16 de febrero de 2012

Se elabora en una sesión extraordinaria de todo un día, en los patios de la casa comunal de Tzurumútaró, un diagnóstico obviamente problematizado, con el nuevo enfoque de los problemas; con miras a elaborar un documento para gestionar ante instancias gubernamentales. Se acompaña también con sus propuestas de solución. Ambas acciones se llevan a cabo utilizando herramientas como la lluvia de ideas, filtrado de Pareto, validación de las percepciones y consenso grupal. El grupo le llamó el diagnóstico de Tzurumútaró (Tabla N° 44).

Tabla Nº 44. El Diagnóstico de Tzurumútaró.

Problemática regional	Propuestas de solución
<p>Pesca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de criaderos con especies nativas • Pérdida de especies nativas • Desorden en la actividad pesquera • Falta de la aplicación de la norma pesquera • Contaminación del lago 	<ul style="list-style-type: none"> • Implantar programa de recuperación de especies (granjas en canales existentes) • Rescate de especies en peligro de extinción con financiamiento a las comunidades • Formar un consejo comunitario para la vigilancia de los recursos naturales • Coordinación con las instituciones de los tres órdenes de gobiernos para proyectos de pesca
<p>Deporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se promueve el deporte en las comunidades • No hay ligas municipales • No se reconoce el deporte tradicional • No se enseña el deporte como educación integral • Apatía de los jóvenes 	<p>Deporte para una vida plena</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que la secretaría del deporte (CECUFUD) apoye a las diferentes actividades deportivas de las comunidades (Económico, uniformes, acondicionamiento de campos deportivos) • Que la CECUFID apoye con instructores para las diferentes disciplinas • Apoyo económico por la CECUFID para difusión en los diferentes estados de la república de los juegos tradicionales (pelota, balero, canotaje, kuiliche -K'uilichi Chanakua-) • Construcción, equipamiento e instrumentación de instalaciones deportivas en la región lacustre • Crear un archivo regional de deportistas indígenas en todas las disciplinas • Promover todos los deportes, no únicamente el fútbol • Falta de coordinación institucional para la promoción en cada comunidad
<p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de clínicas • Deficiente atención a los pacientes • Espacios de salud sin equipamiento • Falta de hospital regional • Falta de medicamento • Rescate y elaboración de un censo comunitario para la medicina tradicional por micro-regiones 	<p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que la secretaría de salud y el IMSS proporciones médicos especialistas y equipo a las clínicas de la región • Que los medicamentos sean oportunos y de calidad • Buscar el terreno para el hospital regional

<ul style="list-style-type: none"> • Planeación y creación de centros comunitarios y regionales para el manejo y uso de los residuos sólidos en las comunidades indígenas 	<ul style="list-style-type: none"> • Certificar profesionalmente a los médicos indígenas y parteras tradicionales • Campaña de manejo de los residuos sólidos en las comunidades y en los ayuntamientos de la región
<p>Agua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación por jabón y basura • Manantiales obstruidos • Contaminación por aguas negras y residuos grasos de gasolineras y talleres 	<p>Agua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar que las aguas negras desemboquen en el lago. Saneándolas completamente • Planear y cumplir con rehabilitación, ampliación de las redes de distribución del agua
<p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poco recurso • Falta de coordinación de la secretaría de cultura • Falta repromoción de la música y la danza autóctonas • Falta proteger el derecho de autor (música, danza y poesía) indígena • Pérdida paulatina de nuestros valores culturales (lengua, indumentaria, música, etcétera) • Los titulares estatales y federales desconocen la problemática de nuestra región • Existe partidismo y burocratismo 	<p>Cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer y desarrollar el “Mojtaku” (trueque) en el medio indígena de las 4 etnias • Promover el respeto a los rituales purhépechas • Rescatar la presencia física de los panteones • Respetar (evitar el saqueo) de las zonas arqueológicas por parte del INAH. Exhibir en las comunidades • Que las piezas arqueológicas sea devueltas a sus lugares de origen, creando museos municipales y regional • Promover proyectos de salas de lectura con tecnología de punta • Rescatar todas y cada una de nuestras manifestaciones culturales (música, danza, poesía, escultura, cine, etcétera)
<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de reorientación de la universidad indígena en Michoacán. Con gestión y vinculación con las comunidades y profesionistas indígenas. • Falta de fortalecimiento de la normal indígena de Mich. • Falta de fortalecimiento y creación intercultural bilingüe entre escuelas primarias, secundarias y educación media superior 	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptar en las normales a jóvenes indígenas o de escasos recursos sin importar a qué se dediquen sus padres • Promover la vinculación a manera de intercambios con becarios para postgrados • Integrar a personas de la comunidad en la estructura comunitaria

<ul style="list-style-type: none"> • Faltan incentivo a profesores que aplican la lengua en centros educativos • Falta de aplicación en la lengua indígena, como asignatura en el nivel básico y medio superior en las regiones y municipios que tienen comunidades indígenas • Falta de reconocimiento a comunidades con antecedentes indígenas (puhrépechas) en todo el estado de Michoacán 	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular económicamente a los profesores que sí aplican la lengua indígena en las escuelas • Crear un archivo histórico de indígenas destacados en todas las disciplinas (cultura, música, danza, canto, poesía, cuento, etcétera)
<p>Política exterior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discriminación • No existe normatividad para becarios indígenas en acuerdos internacionales 	<p>Política exterior</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantar responsable y programas en los consulados en el extranjero para indígenas puhrépechas
<p>Artesanía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de promoción y difusión (medios) • No sabemos trabajar en equipo • Falta de materia prima a nivel local • Falta de legislación para la protección del fomento y desarrollo artesanal de la región lacustre purépecha • Falta de apoyo para realizar exposiciones y concursos artesanales en la región • Falta de organización de los artesanos para conseguir mercados directos • Capacitación para el mejoramiento de diseños y diversificar los productos artesanales 	<p>Artesanía</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las reglas de operación en las instancias gubernamentales, (FONART, casa de artesanías) ONG's, empresas y fundaciones • Crear centros de acopio de materias primas • Crear y promover mercado de exhibición y venta • Retomar y fortalecer en los municipios el mostakukua (trueque o tekio) • Creación de mercado itinerante estatal y nacional (productores) • Intercambio de ideas para la elaboración de nuevos diseños • Aprovechar el mercado de materia prima de la localidad • Fortalecimiento y rescate de la producción artesanal y opciones productivas directas a las familias y comunidades indígenas • Creación de empresas comunitarias para la producción y distribución artesanal
<p>Agricultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Áreas agrícolas abandonadas • Falta de implementos para agricultura • No se aplican abonos orgánicos 	<p>Agricultura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar apoyos y préstamos financieros para cultivar

<ul style="list-style-type: none"> • No hay apoyos económicos para la producción • No es costeable sembrar • Falta de asesoría técnica en el manejo de suelos y control de plagas • No se produce lo suficiente para la demanda familiar • Se renta la tierra a empresas que le dan un manejo equivocado que deteriora la tierra • Falta de apoyo a las comunidades indígenas en la pérdida de sus siembras por siniestros naturales 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar a productores en base a producción y comercialización e productos • Programa de apoyo a las comunidades indígenas para la agricultura tradicional (orgánica y sin semillas transgénicos) • Retomar la producción y la comercialización de productos orgánicos • Gestionar ante las autoridades locales que se difunda toda la información en el rubro rural
<p>Medio ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deforestación • Plagas forestales • Madera tirada sin aprovechar • Incendios forestales • Saqueo clandestino de la madera • Reforestación • Desazolve del lago • Falta de compromiso de cuidar nuestros bosques • Falta de explotación racional de los bosques • Falta de información y capacitación sobre el manejo de desechos orgánicos • Autorización sin estudio sistémico de uso del suelo • Falta de ordenamiento territorial • Falta coordinación entre las instituciones en los programas que convergen en nuestra región • Falta integración de las comunidades 	<p>Medio ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover el uso de combustible ecológico para las lanchas • Coordinación de los tres órdenes de gobierno con las comunidades para los proyectos • Realizar programas de reforestación con especies nativas • Evaluación, seguimiento y vigilancia de los recursos en la aplicación de programas • Involucrar a las comunidades en el rescate del lago • Respetar las áreas comunales ante los programas de impacto geográfico • Creación de secretarías ecológicas en los municipios de la región • Aplicación de las normas y leyes sobre medio ambiente • Continuación de la instalación de rellenos sanitarios ecológicos en los municipios • Criaderos de especies nativas de peces en comunidades indígenas • Reconocimiento a la región lacustre como reserva de la biósfera a nivel mundial

<p>Pobreza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de empleo • Deficiente distribución de la riqueza nacional • Un funcionario local no puede ayudar a su familiar pobre • No se recibe apoyo para personas vulnerables por no estar registrados (registro civil ni en programas) • No se difunden programas hasta las comunidades 	<p>Pobreza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover el trabajo indígena • Financiamiento para el artesano, el comerciante, agricultor, pescador. Crear empresas • Capacitación para el trabajo de acuerdo a un plan regional • Integración de los jóvenes y ancianos a los proyectos productivos • Apoyo a los jóvenes para seguir sus estudios a nivel superior
<p>Migrantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abandono de tierras • Desintegración familiar • Falta de gestión para traslado de deudos por el consulado mexicano • Falta de órgano rector (fideicomiso) para el buen uso del recurso que aportan los migrantes 	<p>Migrantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a mirantes para crear empresas porque llegan con nuevas experiencias • Más apoyo al campo (maquinaria y asistencia técnica) para evitar la emigración y hacer producir el campo de la región • Que el gobierno vigile y se comprometa al menos en 50 % en todos los rubros • Capacitar a familiares de migrantes para crear una inversión en una empresa y hacer crecer el capital
<p>Mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desigualdad • Falta de oportunidad para las mujeres profesionistas, de acuerdo a capacidades para el servicio público • Falta de desarrollo económico para las madres solteras, dejadas y viudas y a sus familias indígenas • Necesidades de talleres de artes y oficios en cada comunidad • Falta de equidad de género indígena en todos los cargos públicos 	<p>Mujeres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización y establecimiento de cajas de ahorro comunitario para mujeres y jóvenes indígenas • Apoyo a programas productivos • Financiamiento para talleres para elaboración de indumentaria indígena • Talleres de danza, canto y cultura en las comunidades • Integración de mujeres en los municipios en cada secretaría de asuntos indígenas • Crear guarderías en todas las comunidades
<p>Aspecto jurídico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere la aprobación de la ley indígena • Es necesario un resolutivo de los municipios con población indígena. Asumir compromiso 	<p>Aspecto jurídico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que el congreso del estado elabora y ponga en función las leyes secundarias y los reglamentos a la ley indígena

<ul style="list-style-type: none"> • Es necesaria la socialización de la ley indígena en las comunidades • Falta la creación de la secretaría de asuntos indígenas en los municipios con población indígena • Falta de reconocimiento jurídico y administrativo de la autonomía de los gobiernos comunales • Se deben reconocer los derechos de los pueblos y comunidades indígenas • Hace falta la difusión de la ratificación de los convenios internacionales • Hace falta el análisis y evaluación de los proyectos de los tres órdenes de gobierno y sus reglas de operación • Es necesaria la formación de defensores y traductores e intérpretes en la lengua indígena en la procuración de justicia nacional e internacional • Se requiere el fortalecimiento de los ministerios públicos bilingües • Es vital la ampliación de los juzgados comunales <p>Se necesita el apoyo en el marco legal a las rondas comunales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que se asigne un presupuesto propio a la secretaría de pueblos indígenas • Que se asigne por cada municipio para la asignación de defensores de oficio, intérpretes y traductores indígenas • Integración de representantes indígenas en los municipios con población indígena • Crear espacios representados en las diputaciones secundarias (regidurías) de extracción indígena, de acuerdo a la población de estas personas • La creación por el IFE de la distritación por regiones indígenas
<p>Seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay cobertura suficiente • Falta de seguridad social comunitaria • Falta de fomento al deporte para combatir adicciones • Irresponsabilidad de los servidores públicos 	<p>Seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionalización de los servidores públicos • Hacer plan maestro regional para la institución de la seguridad social plena
<p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con pocos servicios • Falta de reglamentación de las viviendas • Falta de recurso para rehabilitar y seguimiento y evaluación final • Las personas de poco recurso no acceden a préstamos de programas de vivienda 	<p>Vivienda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la imagen rural de las viviendas y del entorno físico • Utilizar en la construcción de viviendas materiales tradicionales (teja, adobe, madera) • Asesoramiento de profesionales (de la región y profesionistas) para su construcción

	<ul style="list-style-type: none"> • Censo de actualización de los habitantes de las comunidades en su estatuto comunal
<p>Jóvenes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay drogadicción • No hay espacios culturales suficientes para jóvenes • Falta de oportunidades de acuerdo a capacidades para el servicio público • Falta descentralizar los programas y proyectos culturales, deportivos, educativos y culturales • Adicción al alcohol a edades muy tempranas • Existe en las comunidades “burocratismo” en la venta de enervantes 	<p>Jóvenes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a toda la población indígena sobre adicciones • Descentralizar hasta las comunidades los programas y proyectos deportivos, culturales y educativos • Regulación de la venta de alcohol, cigarrillos y productos afines • Se requiere el estímulo de los padres de familia para la recuperación del respeto a nuestras costumbres • Rescate e implementación de los espacios deportivos, culturales y educativos
<p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hace falta promover todos nuestros lugares • Falta de servicios básicos para atender al turismo • Falta de capacitación para atender a turistas de todo el mundo • Falta de planeación de un ecoturismo comunal, ejidal y pluricultural para el rescate de la esencia de los pueblos indígenas 	<p>Turismo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que en todos los centros en los que se atienda al turismo se capacite al personal para mejorar el servicio • Que se aprueben los proyectos por parte del gobierno (municipal, estatal y federal) para la construcción de cabañas • Mayor presupuesto para la creación de centros ecoturísticos • Promover el turismo cultural rural

Fuente: Elaboración propia. 2013

Se puede observar con mejor claridad la historicidad del sujeto colectivo, con su capital social en acción y, sobre todo, para la transformación de su entorno regional hacia el diseño de una historia diferente, innovadora (Karlsen y Larrea, 2015). Aunque también se observa claramente que en las soluciones todavía se pronuncian peticiones a terceras personas.

Se pone un ejemplo de plan de acción para que los líderes vayan comprendiendo esta herramienta para entrar en acción.

Los planos de análisis en acción

Para practicar con este concepto se hace un ejercicio en el que cada equipo de trabajo debe elaborar un pequeño plan para vender artesanía. Harán una lista sobre posibles actividades a los niveles siguientes:

- Internacional.
- Nacional.
- Rivera.
- Local.

Los planos de análisis trabajados se nombran así:

- Satelital.
- Avión.
- Helicóptero.
- Persona pie en tierra.
- Microscopio.

15 de marzo de 2012

La validación de las percepciones

Se ejercita con un rompecabezas “gigante” y se divide el grupo en dos equipos y únicamente se les indica que deben armar “su propio” rompecabezas. Cada equipo se avoca a armar “su propio” rompecabezas, hasta que alguien se da cuenta que las piezas de cada equipo son para armar un solo rompecabezas, el propio rompecabezas del grupo, no de cada equipo. Entonces opinan:

- Todos queremos participar.
- Vamos contentos a la tarea.
- Falta análisis.
- El trabajo se debe de iniciar.
- Empezar (después se rompen paradigmas).
- Faltan piezas.
- Es un círculo.
- Cuando tienes una pieza del rompecabezas tienes una parte de la realidad.

-
- Pero es que éste tiene que entrar también.
 - Se lleva tiempo.
 - Surge el liderazgo situacional.

Validación de las percepciones: Cada quien tiene únicamente una parte de la realidad.

Se repasa el cómo configurar los grupos solucionadores de problemas.

Los implicados

- Quien puede tomar la decisión final.
- Los que conocen el tema (Los especialistas).
- Los que pueden facilitar u oponerse.
- Los que van a recibir los beneficios o los resultados.

22 de marzo de 2012

El grupo diserta sobre el significado de la confianza

Confianza

- Conocer a la persona.
- Con comunicación.
- Con interés hacia las personas.
- Convencerme de lo que quiero hacer (autoconfianza).
- Conocer la problemática.
- Con escala de valores.
- Conociéndose a uno mismo.
- Aceptándose como soy.
- Alta autoestima.

Este tema demuestra que la confianza es un valor de historicidad que independientemente de su nivel es trabajada, porque está presente, como parte constitutiva del capital social y que al operar el PSP la confianza se “depura” y se potencia al administrar la resistencia al cambio y eliminar la oposición al cambio. Será parte de otra investigación con este tipo de organizaciones para poder llegar a su medición, de manera más puntual.

Trabajando la PEP

Visión compartida

En el año 2018 somos una región con desarrollo sustentable; con identidad en sus usos y costumbres; con todos sus habitantes en plena calidad de vida.

Esta declaración de visión compartida se llevó dos sesiones completas, iniciando con un listado tipo tormenta de ideas, hasta llegar al filtrado por consenso, buscando las ideas más importantes. Este es en la práctica metodológica el diseño de la historia visionada.

Así a partir de esta visión se puede estructurar un mapa de planeación estratégica grupal (Fig. N° 4), pero sobre todo colaborativa en todo momento. Diseñando de acuerdo al diagrama, la trama de la planeación estratégica, con miras a llegar hasta los planes de acción en el plano de análisis más detallado. Se inicia por los objetivos estratégicos, las líneas estratégicas, los objetivos operacionales, las líneas operacionales, los objetivos operativos, las líneas operativas y los planes de acción.

Obj. Estr. 1. Desarrollo sustentable

Lineas estratégicas

Ser autosuficientes.-1.1

Con empleos a nuestro gusto.-1.2

Compartiendo los conocimientos.-1.3

Las ideas que tienen número son las que se decidieron por consenso grupal. Así va funcionando la selección paretiana y se va diseñando la planeación estratégica colaborativa PEP.

¿Cómo ser autosuficientes?

Sabiendo qué y cuánto necesito.-1.1.2

Con un modelo de desarrollo económico local.-1.1.3

Con alternativas de producción.-1.1.1

15 de marzo de 2012

Obj. Estr. 2. Tenemos identidad en usos y costumbres

Con difusión de la cultura.-2.1

Privilegiando los derechos humanos de género e igualdad.-2.2

Modelos para pueblos indígenas.-2.3

Obj. Estr. 3. Habitantes con plena calidad de vida

Cambiando nuestra cultura organizacional.-3.1

Con mejores servicios de salud, infraestructura y educación.-3.2

Planeación con enfoque territorial.-3.3

22 de marzo de 2012

Se procede a elaborar el diagnóstico DAFO como ejercicio necesario para ver sus potencialidades junto con sus carencias. Es ya la recompreensión de su organización. Aunque este diagnóstico es utilizado para la planeación estratégica tradicional, no mueve a la acción. A diferencia de la propuesta a partir de la visión compartida

Diagnóstico DAFO

Debilidades

- Problemática.
- Política.
- Economía.
- Salud.
- Tala inmoderada.
- Educación.
- Entubamiento de aguas residuales.
- No estamos organizados.
- No tenemos un plan de desarrollo regional.
- No hay un control en la explotación de los recursos naturales.
- No hay capacitación para trabajo en grupo.
- Interés en la niñez en nuestra cultura.

Amenazas

- Contaminación.
- Crimen organizado.
- Desempleo.
- Emigración.
- Tala de árboles.
- Burocracia.
- Entorno ecológico.
- Clero.
- Educación.
- Desarrollo.
- Economía.
- Población (incremento).
- Cultura (pérdida).
- Valores.
- La globalización.
- Explotación petrolera.
- Discriminación.
- Medios de comunicación electrónica.
- Cambio climático.
- Falta de inclusión institucional.
- Tienda departamental exterior.

Fortalezas

- Buena comunicación (carreteras).
- Tenemos artesanías.
- Tenemos cultura.
- Unión (cooperación).
- Lengua.
- Identidad.
- Educación.
- Preparación.
- Unidad.
- Ecología.
- Calidad de vida.
- Interés.
- Planificación de proyectos.
- Crítica constructiva.
- Trabajo colaborativo.
- Responsabilidad, puntualidad (valores).

Oportunidades

- Reforestación responsable.
- Reducir el ausentismo docente en el aula.
- Contamos con espacios institucionales.
- Empezamos un nuevo sexenio.
- Contamos con profesionistas.
- Tenemos espacios naturales para crear proyectos productivos.
- Estamos organizándonos y capacitándonos.
- Tenemos el compromiso de sanear nuestro lago.
- Rescatar los valores en los jóvenes.
- Crear proyectos productivos para generar empleos.
- Cultura.
- Valores.
- Instituciones.
- Educación.

El grupo puede apreciar que algunas debilidades también son fortalezas, porque no se clasifican rígidamente y el PSP muestra que todos los problemas son oportunidades.

Se aclara con el grupo la idea del entorno turbulento en el que se encuentra la organización y todos los implicados, desde todos los puntos de vista: político, social, religiosos, histórico, económico, físico, natural; también ya se comprende de manera sistémica a la organización y al trabajo necesario y al que se hace en la actualidad.

Se continúa con la PEP.

Obj. Est. Op. 1.1. ¿Cómo ser autosuficientes?

Obtener capacitación para el desarrollo de empresas.-2

Capitalizándonos.-3

Produciendo con calidad lo que necesitamos.-1

Obj. Estr. Op. 1.2. ¿Cómo tener empleos a nuestro gusto?

Capacitándonos.-1

Haciendo el trabajo con calidad.-2

Obj. Estr. Op. 1.2. ¿Cómo compartir los conocimientos?

Cumpliendo los planes de acción.-1

Manejando tecnologías de punta.-2

Se van abordando temas para la independencia de cada líder e ir a sus propias OS a trabajar el conocimiento para resolver sus problemas organizacionales

¿Qué necesito yo para ser un empresario?

- Una empresa. No el local o el terreno.
- Dinero.
- Mercado.
- Normatividad.
- Difusión.
- Dar empleo.
- Ganar.
- Lugar.
- Proceso esencial de producción.

¿Qué es un empresario?

- Es un emprendedor.
- Tiene una idea.
- Se anima a llevar a cabo sus ideas.
- Ser innovador.
- Ser líder.
- Trabaja con valores.
- Tiene misión.

¿Cómo organizar a mi equipo de trabajo?

- Con los implicados.
- Con una idea a trabajar como un problema a resolver

Recapitulación sobre la PEC.

Al final serían mínimo 81 proyectos sociales y productivos.

Se precisa otro punto para ir acercando al grupo al momento de cierre.

Planes y proyectos

¿Cómo organizarnos?

Con fiesta.-1

[Dando responsabilidades]

Estando todos los implicados.-2

[Dándole nombre]

[Trabajando la inseguridad (resistencia al cambio)]

Conociendo el proceso esencial.-4

Registrando la organización.-3

[Llevando control de finanzas]

[Con calendario de actividades]

19 de abril de 2013

El grupo pide otro ejemplo práctico de cómo obtener ideas de los compañeros líderes sobre cuatro tópicos:

1. ¿Cómo tener pueblos modelo para el desarrollo?

De acuerdo a los recursos naturales.-1

[Con industrialización]

Comercializando nuestros usos y costumbres.-2

Organizando a la organización.-3

[Organizando a las voces de las comunidades indígenas]

2. ¿Cómo cambiar nuestra cultura organizacional?

Capacitándonos (solución inmediata)

Rotando los cargos.-2

Trabajando los proyectos por organización (comunidad).-1

3. ¿Cómo tener mejores servicios?

[Con calidad e higiene]

[Especializándonos]

Mejorando el servicio turístico.-1

Actualizándonos tecnológicamente.-2

Mejorando a la organización.-3

4. ¿Cómo hacer planeación con enfoque territorial (región)?

Que los proyectos sean desde la región.-1

Que los indígenas sean protagonistas de los planes y proyectos.-2

Evaluación y seguimiento planes y proyectos.-3

En este punto del trabajo se percibe que el grupo se dirige al momento de respuesta.

26 de abril de 2012

Respuesta

El grupo se encamina a preparar el trabajo para llevar a cabo planes y proyectos como medio para organizarse en una situación dada, de problemática regional.

¿Cómo elaborar planes y proyectos?

1. Con modelo de desarrollo local.
2. Produciendo.
3. Capitalizándonos.
4. Con capacitación para empresas.
5. Trabajando con calidad.
6. Cumpliendo planes de acción.
7. Con tecnología de punta.
8. Organizándonos.
9. Con diagnóstico por comunidad.
10. Con usos y costumbres.
11. Con tecnología.
12. Conociendo nuestros derechos y obligaciones.
13. Con participación de las mujeres.
14. Preparando actores políticos.
15. De acuerdo a nuestros recursos naturales.
16. Comercializando usos y costumbres.
17. Organizando la organización.
18. Trabajando los proyectos por comunidad.
19. Rotando cargos.
20. Mejorando el servicio turístico.

-
21. Actualizando nuestra tecnología.
 22. Mejorando la organización.
 23. Con proyectos regionales.
 24. Que los indígenas hagan planes y proyectos.
 25. Con seguimiento a planes y proyectos.

Este listado debe titularse con un *cómo* para que el grupo ya en nivel de trabajo participativo responda con propuestas de solución. Por tratarse de la herramienta metodológica lluvia de ideas, no es importante en este punto que haya ideas parecidas o repetidas.

Para decidir por consenso se aplica otra técnica útil para el trabajo grupal que es la votación ponderada. La numeración horizontal representa el número de participantes y en la vertical el número de propuestas.

Se elabora la misión de la organización y se explica que es la razón cotidiana de ser de la OS y debe cumplirse por cada persona. El valor es porque se elabora por el grupo y servirá de referencia para dar rumbo a quien lo pierda momentáneamente.

Para elaborar la misión de grupo:

Valores

Confianza.-1
[Ser positivo]
[Solidario]
[Libertad]
[Humanista]
Humildad.-2
[Nobleza]
Respeto.-3

26 de abril de 2012

Misión

Debe estar compuesta por

- ¿Qué hacemos como organización?
- ¿Qué valores tenemos?
- ¿A quiénes nos debemos?
- ¿De quién?

Primer intento:

Somos una organización que gestionamos recursos para el desarrollo de las comunidades de la región de Pátzcuaro

Final: Somos una organización que gestiona recursos con confianza, humildad y respeto para el desarrollo de las comunidades de la región del lago de Pátzcuaro.

Pudiera parecer desordenado el registro del trabajo participativo, pero es debido a que las personas ya no culpan, ya piensan en el trabajo colaborativo y ya se encaminan al cierre de la IA en este tiempo.

Por ello ya se encaminan a personalizar cada proyecto propuesto.

¿Cómo tener proyectos sociales y productivos listos?

- Viendo dependencias.
- Teniendo capital.
- Elaborándolos.
- ¿Qué queremos hacer?.
- Buscando ONG.

Se explica otro concepto valioso. Los tipos de organizaciones en el entorno de todo tipo de estas, que no es privativo de las OSC.

En seguida se enlistan los líderes que han llegado hasta este momento de la investigación

24 de mayo de 2012

En este día se observa que algunas personas ya se van retirando del trabajo principal y algunos sabemos que están dirigiendo sus juntas de trabajo con las herramientas metodológicas aprendidas.

Ante las circunstancias de que cada líder ya quiere y debe retirarse a encabezar el trabajo en sus organizaciones y comunidades, antes del cierre de la IA se muestra la última herramienta de comprensión grupal para comprender en primer tiempo y

recomprender en un segundo momento su organización, su circunstancia y su trabajo en comunidad, pero de manera innovadora o cuando menos diferente.

El pensamiento lateral. Los sombreros de De Bono. Se hacen listados con cada característica y también sirve de diagnóstico y redireccionamiento o potenciación del trabajo grupal en equipo.

Nuestra organización.

Sombrero rojo

Emociones, sentimientos, intuiciones:

- Nos motiva que el grupo quiere seguir adelante.
- Inseguridad al cambio.
- Reto a lo desconocido ya en el campo de acción.
- A pesar de la inseguridad de algunos del grupo se observa deseo de seguir adelante.
- Interés a realizar proyectos.
- Satisfacción por los logros.
- Creemos en el grupo.
- El deseo de apoyar a las comunidades.
- Confianza en productividad del grupo.
- Deseo de obtener una mejor calidad de vida.
- Nos falta convencernos a nosotros mismos de que somos líderes.

Nuestra organización.

Sombrero blanco

Información:

- No tenemos una información de los que han asistido a la organización.
- No tenemos información de las necesidades y problemas de las comunidades.
- Desconocemos la elaboración de proyectos.
- Desconocimiento de los programas y proyectos de las instituciones de los tres niveles de gobierno.
- Pedir información a las instituciones que corresponden.
- Asistir a informaciones en cursos o talleres.
- Tener el interés para aprender de capacitaciones.
- ¿Cómo armar un proyecto productivo?
- ¿Cómo acceder a los recursos?

-
- Que se conozca el nivel de avance de los trabajos ya realizados hasta hoy.
 - Es necesario asesoría técnica en proyectos.
 - Compartir ideas técnicas en campo.
 - Aspectos técnicos de cada proyecto.
 - Procedimientos para gestionar ante las instancias.
 - Procedimiento para los estudios de factibilidad.

Nuestra organización.

Sombrero negro

Pensamiento crítico:

- Impuntualidad.
- Objetivos no concretos.
- Falta de confianza en integrantes.
- Falta de interés de los involucrados.
- Egoísmo entre integrantes.
- No hay interés del grupo por salir adelante.
- Falta de interés de los integrantes de la organización.
- Visiones diferentes a la definida por la organización.
- Falta de liderazgo.
- ¡Tiempo de entrarle ya!
- Solvencia económica para traslado con mayor puntualidad.
- Negación al cambio.
- Desconfianza a las cosas.

Nuestra organización.

Sombrero azul

Organizar el resultado:

¿Para qué estamos aquí? (1)

¿Qué hemos conseguido? (2)

1. Para organizarnos.
2. Conocimientos.
 1. Para hacer proyectos.
 2. Aprender a organizarnos.
 2. Aprender a escuchar.
 2. Aprender a ser tolerantes.
1. Para cambiar.
1. Para elaborar proyectos.

-
2. Conformar al grupo.
 1. Ayudar a nuestro pueblo p'urhepecha y demás miembros de la región.
 2. Gestionar y solidarizarnos con otros grupos, A.C. y ONG's.
 2. Hemos adquirido conocimientos para una nueva cultura de gestión.
 1. Fortalecer el espíritu comunitario.
 1. Unir criterios.
 1. Ser empresarios de nuevo tipo de acuerdo a los tiempos.
 1. Para mejorar los proyectos que tienen un fin.
 1. Para buscar alternativas de la comunidad.
 1. Porque queremos un cambio en nuestras comunidades.
 1. Para aprender cosas nuevas.
 1. Conocer otras personas.
 1. Compartir el proceso de los proyectos productivos.

Nuestra organización.

Sombrero verde

Ideas nuevas:

- Más motivación hacia la organización.
- Iniciar ya con proyectos como la lombricultura (cualesquiera).
- Cambiar a nuestra comunidad.
- Dar empleo.
- Atraer al turismo.
- Innovación tecnológica.
- Recibir asesorías técnicas encaminadas al desarrollo de la empresa.
- Rotación de puestos dentro de la empresa cada tres años (democráticamente).
- Productos modernizados.
- Elaboración de enotecnias.
- Retomar la agricultura orgánica.
- Comercialización de nuestra cultura sin perder la esencia.
- Intensificar la sustentabilidad de nuestros recursos naturales.
- Análisis de suelos para su aprovechamiento.
- Saber explotar los recursos con los que contamos.
- Tener deseos de superación.
- Saber trabajar en equipo.
- Aprender a no discutir sin argumento válido.

Nuestra organización.

Sombrero amarillo

Los valores, lo positivo:

- Confianza (todos nos tenemos).
- Democracia.
- Equidad.
- Igualdad.
- Humildad.
- Respeto.
- Compromiso y responsabilidad frente a un proyecto.
- Acción inmediata.
- Puntualidad a los compromisos.
- El querer el cambio.
- Actitud.
- Altura.
- Sabemos organizarnos.
- Somos perseverantes.
- Visión en la producción en serie.
- Economía y desarrollo sustentable.
- Aprendizaje colaborativo, tomando en cuenta nuestros valores propios de la comunidad.
- Conservación de nuestra cultura.
- Riqueza de recursos naturales.
- Apoyo de los pueblos purhépecha que conservan su cultura.

Desunión

El grupo se prepara para hacer su propio trabajo con la metodología proporcionada y con el compromiso del investigador de dar asistencia técnica cuando se requiera. Esta asistencia técnica consistiría en la revisión grupal con el investigador facilitando las reuniones y el grupo haciendo sus observaciones y recibiendo las propias, sobre sus avances y retrocesos a partir de las pancartas en su propia organización.

31 de mayo de 2012

Así los directivos y líderes regionales que llegaron hasta el final de la IA en Tzurumútaró se “apertrechan” con un breve plan grupal para continuar en su propio campo de acción y otros iniciarlo.

Proyecto social o productivo (Para hacerlo)

- Hacer documento (el proyecto con todo su contenido).
- Operarlo (Todos los planes de acción).

Repaso sobre PSP

Los problemas

- Son oportunidades.
- Siempre en la situación, no en las personas.
- En el proceso esencial.
- Aplicar el 80-20.

25 de mayo de 2012

Proyecto de proyectos sociales y productivos

- Bovino.
- Invernadero.
- Lobina negra (trucha).
- Huertos de traspatio (familiares).
- Producción de hongos (setas).
- Parque de maquinaria pesada.
- Agricultura ecológica.
- Producción orgánica de huevo.
- Lombricultura.
- Pan.
- Lácteos.
- Venta de zapato.
- Venta de plásticos.
- Cocina económica.
- Cabañas.
- Proyectos ecoturísticos.
- Teleférico.
- Hostal.
- Codorniz.
- Herrería artística.
- Talleres multidisciplinarios (herrería, tala-bartería, granjas).
- Maquinaria para materiales.
- Carpintería
- Maquinaria para elaboración de artesanía de manta.
- Estancias infantiles.
- Recuperación de la lengua (rescate).
- Cibercafés.
- Infraestructura diversa: Escuelas, hospitales, centro ceremonial purhépecha).
- Centro de convenciones.
- Buró, para boda tradicional.
- Repostería.

Líderes de proyecto

Tabla N° 45. Líderes y proyectos.

N°	Proyecto	Líder	Personas
1	Ecoturismo	José H.G.	5
2	Herrería artística	José Gerardo	5
3	Fierro fundido	Gustavo	6
4	Carpintería	Ramón Mtnz.	5
5	Invernadero	Ramón Mtnz.	10
6	Zapatería	M ^a Oliva D.	6
7	Utensilios del hogar	M ^a Oliva D.	6
8	Venta de artesanías	M ^a Oliva D.	6
9	Tienda de ropa tradicional	M ^a Oliva D.	6
10	Ecoturismo	Esvelia	8
11	Ganadería sustentable	Moisés	6
12	Cultivo de tilapia	Pablo Ángel	4
13	Elaboración de pan	Antonia	5
14	Hostal	Gerardo	5
15	Ecoturismo	Heriberto	6
16	Artesanía vaciada	Verónica	10
17	Esmaltado en plomo	Verónica	10
18	Panteón municipal	Antonia	10

Fuente: Elaboración propia. 2013

Cierre

Antes de empezar de manera diferente cada proyecto social y productivo se les recuerda a los líderes sobre: La obligación triple de las organizaciones y la planeación sostenible, a partir de la visión compartida, hasta los planes de acción.

Se trabaja sobre:

¿Qué debe llevar un proyecto?

¿Qué es?

- Producir.
- Una idea en un documento.
- Es un escrito con pasos para un desarrollo organizacional.
- Un documento con ideas escritas de un proceso para producir o desarrollar una organización.

¿Qué lleva?

- Presentación.
- Antecedentes históricos.
- Objetivo.
- Justificación.

-
- Análisis.
 - Pasos a seguir.
 - Un presupuesto.
 - Descripción del proyecto.
 - Calendarización.
 - A quién va a beneficiar.
 - Mis datos.
 - Terreno.
 - Ubicación.
 - Croquis.
 - Los implicados.
 - Estudio de mercado.
 - Un plano.
 - Estudio de uso de suelo.
 - Beneficios (¿A quién y qué?).
 - Costos.
 - Parte jurídica.
 - Las reglas de operación.
 - Estudio topográfico.
 - Fotos.
 - Maquetas.
 - Proyectista.
 - Rendimiento del dinero.
 - ¿Si no se aprueba qué?
 - Misión, visión y políticas.
 - Organigrama y funciones.
 - Configuración legal de la organización.

Una de las lideresas y trabajadora comunitaria con enfoque de género, de Santa Fe de Laguna, Oli, solicita al investigador y al grupo que se le ayude a abrir la idea de los problemas para “echar a andar” un centro ceremonial y con ella se cierra el trabajo de investigación acción a este nivel grupal.

De todas las personas con las que se trabajó, al día 21 de junio de 2015 se sabe que:

Gustavo sigue llevando sus reuniones de manera participativa, recuérdese que fue el primero en trabajar de esta manera, buscando el consenso y en pancartas, ya no en pizarrón.

Edgar de Erongarícuaro coordinó un proyecto productivo en Chicago y ganó la asignación de un millón de pesos para producción y comercialización de aguacate, siguiendo con sus reuniones grupales por consenso. A la fecha es coordinador en la oficina de asuntos indígenas del estado de Michoacán en Morelia.

Oli sigue coordinando sus reuniones para lograr el centro ceremonial. No se sabe el avance. Es capacitadora e instructora sobre la cultura Puhrépecha.

Moisés, Toña y Gerardo siguieron yendo a las reuniones con el investigador para dar seguimiento a sus logros y fracasos de sus planes de trabajo para lograr los objetivos de sus OS. Hasta que finalmente quedó una sola organización dando testimonio de sus reuniones las que se quedaron en el listado de problemas organizacionales en la situación y no en las personas.

La IA en el campo de una OSC con su propia capacidad de cambio

A continuación se presenta el trabajo de una de las organizaciones, de las que se pudo recuperar su “memoria del grupo” en la que se evidencia el resultado de la investigación acción. Llevada a cabo por el grupo ya sin el acompañamiento del investigador.

El trabajo corresponde a Moisés. Director de su OS y de su grupo. Es la organización que en el cuadro de líderes se asentó como promotora de ganadería sustentable.

Ellos trabajaron con el siguiente esquema:

1. Problema principal.
2. Identificación de 3 problemas principales (Aplicando el 80-20).
3. Trabajar el 80-20 de los problemas identificados.
4. Trabajar las más importantes (más claras y que muevan a la acción).
5. Soluciones de acción.
6. Identificación de los nuevos problemas (listado).
7. Jerarquizar y filtrar
8. Propuestas de solución.
9. Planes de acción.

Algunas partes se trabajaron consultando al investigador, es decir la organización trabajo por separado, pero con la guía del consultor en la formación de los líderes.

Breve descripción del proyecto de la organización de Moisés:

Dentro de los grupos de líderes que continuaron trabajando, debe destacarse el trabajo elaborado por “Moisés y Toña”, son un matrimonio con inquietudes y problemas (como cualquier persona) que además son líderes de su comunidad, dentro de las inquietudes que manifestaron se encuentran: Poner una tienda de abarrotes, de manera tal que no ponga en riesgo a su familia ni a la comunidad (“quizás sin alcohol ni cerveza para que no haya borrachos”); otra de las ideas es echar a andar un proyecto de ganadería sustentable, poder aprovechar y vender con mejor calidad y de mejor manera la producción de leche y otros lácteos; ambos proyectos van dirigidos a generar un ingreso económico más adecuado, pues les gustaría que sus tres hijas tuvieran la misma oportunidad de estudiar.

Ganadería Sustentable

Se cuenta con:

- 9 vacas.
- 3 toretes.
- 2 becerras.
- Con patente N° de folio: 6193.
- A nombre de Moisés Alva López.
- Las trojes, Mpio. Pátzcuaro.
- Clave U.P.P. 160661057002.
- Tipo de explotación: semiestabulada.
- Raza de ganado: cruzado.
- Produce leche.

Lista de problemas:

- Cambio climático.
- Mejoramiento genético.
- La sequía.
- La comercialización.
- Falta de implementos.
- La burocracia.
- Las elecciones de 2012.
- La pobreza.
- Rezago agropecuario.
- No ser autosuficientes.
- La globalización.
- Salud animal.
- Pocos subsidios.
- La competencia desleal.
- El robo del ganado.
- La falta de higiene.
- El estrés.
- La desvinculación.
- No ser autosuficientes.
- No tener registros individuales.
- La falta de recursos.
- La resistencia al cambio.

Como se observa ya se tiene un diagnóstico sistémico, participativo y enfocado en y hacia su región.

Sacando el 80-20. Se obtuvo la siguiente lista a partir de comparar la lista de problemas:

- 4 Cambio climático.
- 3 Mejoramiento genético.
- [La sequía]4.
- 7 La comercialización.
- [Falta de implementos]6.
- 6 La burocracia.
- [Las elecciones de 2012]6.
- [La pobreza]1.
- [Rezago agropecuario]6.
- [No ser autosuficientes]4.
- 8 La globalización.
- 2 Salud animal.
- [Pocos subsidios]6.
- [La competencia desleal]8.
- [El robo del ganado]3.
- [La falta de higiene]2.
- [El estrés]2.
- [La desvinculación]6.
- [No ser autosuficientes]4.
- [No tener registros individuales]3.
- 1 La falta de recursos.
- 5 La resistencia al cambio.

Esto nos arroja 8 problemas de una lista de 22 problemas:

- La falta de recursos.
- Salud animal.
- Mejoramiento genético.
- El cambio climático.
- Resistencia al cambio.
- La burocracia.
- La comercialización.
- La globalización.

Jerarquización.

Al jerarquizarlos se les da lugar a los que pasarán a resolverse de manera inmediata por el grupo:

- 1 La falta de recursos.
- 2 Salud animal.
- Mejoramiento genético.
- 3 El cambio climático.

-
- Resistencia al cambio.
 - La burocracia.
 - La comercialización.
 - La globalización.

Quedando así solo 3 problemas de los 22 originales:

- 1- La falta de recursos.
- 2- Salud animal.
- 3- El cambio climático.

¿Cómo obtener recursos?

- Solicitar un préstamo.
- Solicitar apoyo en el municipio y SAGARPA.
- Ahorrando.
- Ser autosuficiente.
- Ser productivo.
- Reducir los costos de producción.
- Herramientas del saber.

Se jerarquizó y se buscó la que fuera de solución inmediata quedando:

- 6 Solicitar un préstamo.
- 7 Solicitar apoyo en el municipio y SAGARPA.
- 1 Ahorrando.
- 2 Ser autosuficiente.
- 4 Ser productivo.
- 5 Reducir los costos de producción.
- 3 Herramientas del saber.

El ahorro parecería una externalidad ya que se enfoca el problema en la llamada zona de libertad del grupo para accionar hacia el mercado.

¿Cómo obtener salud animal?:

- Aplicando la vacuna de 8 vías c/6 meses.
- Tener el teléfono de un M.V.Z. (médico veterinario zootecnista).
- Requerimiento de agua.
- Calidad de forraje/ con fuentes de energía.
- Proporcionar minerales.
- Buena nutrición.
- Higiene.
- Ganado cruzado.
- Suministrar bloques de melaza.
- Contar con un botiquín.
- Utilizar la prueba de california para detectar mastitis.

Se jerarquizó:

- Aplicando la vacuna de 8 vías c/6 meses 4.
- Tener el teléfono de un M.V.Z. (médico veterinario zootecnista) 5.
- Requerimiento de agua 2.
- [Calidad de forraje/ con fuentes de energía].
- [Proporcionar minerales].
- Buena nutrición 1.
- Higiene 3.
- Ganado cruzado 8.
- Suministrar bloques de melaza 6.
- Contar con un botiquín 9.
- Utilizar la prueba de california para detectar mastitis 7.

Cambio climático (solución). (¿Cómo solucionar el cambio climático?):

- No hacer quemas.
- Reforestando.
- No hacer cambio de uso de suelo.
- El uso y cuidado del agua.
- Realizar obras de conservación de suelo.
- No tirar basura en ríos, lagos, arroyos y zanjas.
- Tener estufas ecológicas (LORENAS).
- No tirar el agua.
- Utilizar riego por goteo.
- Evitar el desperdicio de agua.
- No arrojar productos químicos a los cultivos.

Estas soluciones se encuentran operando según explicó el propio Moisés en el momento de la entrevista cuando se le visitó para obtener su memoria de grupo.

La aplicación del plan de acción que presentó es completo y refiere que no han dejado de ahorrar, aunque a veces no es completa la cuota de ahorro.

Tabla N° 46. Plan de acción
 ¿Qué?: ¿Cómo ahorrar?
 Problema de solución inmediata

N°	¿Cómo?	¿Quién?	¿Cuándo?	\$
1	Ahorrar \$50 X semana	Moisés	Agosto de 2012	50
2	Ahorrar	Elvira	Agosto	50
3	Ahorrar	Toña	Agosto	50
4	Ahorrar	Chavo	Agosto	50
5	Ahorrar	Rafael	Agosto	50
6	Ahorrar	Lola	Agosto	50
Ahorrar por semana \$300				
Son al año = \$14.400				

Fuente: Elaboración propia. Plan de acción de Moisés, 2013. 2015

¿Cómo ser autosuficiente?:

Jerarquizando:

- 1 Mejorando los cultivos.
- [Usando herbicidas adecuados]1.
- [Cuidar de plagas y enfermedades]1.
- [Conservación de suelo]1.
- [Rotación de cultivos]1.
- [Preparación del suelo]1.
- [Fertilización de la siembra]1.
- [Calidad del ensilaje]1.
- [Se requiere mucho más de conocimientos en la materia]2.
- 2 Tener buena calidad de vida.
- 3 Satisfacción en el trabajo.

¿Cómo obtener las herramientas del saber?:

Jerarquizando:

- 1 Pedir asesoría con un veterinario.
- [Aprender de los libros]2.
- [Preguntando]1.
- [Saber escuchar]1.
- 2 Investigar en libros.
- 5 Consultar páginas de internet.
- [Investigar en revistas infor.]2.
- [Investigar en enciclopedias]2.
- 3 La enseñanza del consultor.
- 4 Asistir a conferencias.
- [Consultar en diccionario]2.
- 6 Intercambiar ideas entre 2 o más personas.

-
- [Ir a cursos de formación]1.

¿Cómo ser productivo?:

Jerarquizando:

- [Con dedicación]2.
- [Con principios]3.
- [Ser muy activos]2.
- 5 Con superación.
- 2 Ser persistente.
- [Tener decisión]2.
- 1 Tener buena salud.
- [Tener iniciativa]2.
- 3 Tener buenos ejemplos.
- [Saber qué quieres hacer]2.
- [Aprendiendo haciendo las cosas con calidad]2.
- [Calidad de ensilaje]7.
- [Mantener cultivo de maíz]7.
- 6 Sólo tendrán éxito los productores capacitados y organizados.
- [Levantarse temprano]3.
- [Ser responsable]2.
- [Tener madurez]3.
- [Tener una idea de lo se quiere hacer]2.
- 8 Proceso de lácteos.
- [Ser sano]2-1.
- 7 Elaboración de alimentos.
- 4 Tener conocimientos varios.
- [Evitar estrés]1.

El equipo de trabajo decidió aclarar y la importancia del horario en este tipo de actividades:

Levantarse temprano:

- Para que rinda más el tiempo.
- Para cumplir una meta deseada.
- Para llegar a tiempo a la escuela y para trabajar.
- Para estar a tiempo en las citas.
- Para hacer ejercicio.
- Hacer tortillas.
- Para tonificar los nervios y hacer un buen trabajo durante el día.
- Para tomar un baño de aire.
- Salir a caminar una hora.
- Ordeñar y dar alimento al ganado.
- Para llegar puntual a mi destino.

-
- Para preparar alimentos.

Se continuó con la jerarquización pendiente en los puntos anteriores, ya acomodando a los puntos más importantes en primer lugar:

Jerarquización de ¿Cómo ser autosuficientes?:

(Entre el grupo surgió una idea: “La comida es la escuela del buen carácter”)

Retomando el inicio del trabajo de esta organización, se buscó continuar con los puntos que quedaron pendientes:

Del problema 1 original (falta de recursos), jerarquizar:

- Ahorrando (sol. Inmediata).
- Ser autosuficiente 1.
- Herramientas del saber 2.
- Ser productivo 3.
- Reducir costos de producción.
- Solicitar un préstamo.
- Solicitar apoyos en el municipio.

Con el panorama mejor planteado para el equipo, se pasó a desarrollar la idea principal compartida por el grupo, “Ganadería sustentable”:

Ganadería sustentable.

Tener una idea de lo que se tiene que hacer:

- Contar con ganado de buena calidad.
- Manejo de cultivos.
- Plagas y enfermedades.
- Rotación de cultivos.
- Ensilar maíz.
- Calidad de ensilaje.
- Selección del área.
- Preparación del suelo.
- Fertilización de la siembra.
- Sembrar híbridos (maíz amarillo).
- Densidad de plantas.
- Corte de maíz.
- Protecciones de silo.

Del problema 2 originales (salud animal), jerarquizar:

- Buena nutrición.
- Requerimiento de agua.
- Higiene.

-
- Aplicando la vacuna de 8 vías c/ 6 meses.
 - Tener el tel. del M.V.Z..
 - Suministrar bloque de melaza.
 - Ganado cruzado.
 - Contar con un botiquín.

El cambio en la metodología de operación de ideas, no ocurre a la misma velocidad en todo el grupo, causando a veces que se retomen algunos puntos (sin embargo, estos se retoman con otros enfoques), aparentando “caminar en círculos”, aun así los nuevos problemas pueden ser tomados repitiendo la metodología. Esta situación propicia el ir recomprendiendo a la organización.

“Ganadería sustentable”:

- La falta de comedores.
- La garrapata.
- Caros los productos agropecuarios.
- Medicamentos caros.
- El mercado.
- Miedo al cambio.
- Mejoramiento genético.
- La falta de recursos.
- Enfermedades en el ganado.
- Desnutrición.
- Escases de alimento.
- Corrales inadecuados.
- Leche a bajo costo.
- Alimentos caros.
- Inseminación artificial (no funciona).
- Falta de mano de obra.
- Pisos adecuados.

Escogiendo las que más se parezcan:

- 4 La falta de comedores.
- [La garrapata]2.
- 6 Caros los productos agropecuarios.
- [Medicamentos caros]2.
- 7 El mercado.
- 5 Miedo al cambio.
- 3 Mejoramiento genético.
- 1 La falta de recursos.
- 2 Enfermedades en el ganado.

-
- [Desnutrición]2.
 - [Escases de alimento]1.
 - [Corrales inadecuados]1.
 - [Leche a bajo costo]1.
 - [Alimentos caros]1.
 - [Inseminación artificial (no funciona)]3.
 - [Falta de mano de obra]1.
 - [Pisos adecuados]1.

El trabajo con registro documentado llega hasta aquí. Lo que permitió al investigador revisar y comentar la evidencia sobre la hipótesis de partida de que el desarrollo de la región sí se puede potenciar a partir de sus organizaciones sociales y no solamente de éstas, también de todas. Una acción que se puede analizar puntualmente son las externalidades que surgen a partir de esta toma de decisiones para mejorar la gestión de la organización.

Al día 28 de agosto de 2015 la familia de Moisés y él mismo comentan de viva voz que gracias a esta manera de trabajar la hija mayor sí pudo ir a la universidad en donde actualmente se encuentra cursando la carrera de Contabilidad. Y la hija menor abrió sus expectativas sobre lo que quiere ser en su vida: una doctora.

Y Moisés refiere que su calidad de vida ha mejorado, no solamente la de él sino la de todo su equipo de trabajo: existe mayor disciplina y alegría en el trabajo (ya no se quejan). Aunque todavía no le alcanza el dinero para todas sus expectativas ya es suficiente para comer, invertir y comprar libros también para él. Él fue elegido como jefe de tenencia por su ejemplo y conocimiento para organizar.

Es necesario comentar que para el quehacer de formación de formadores que Moisés ya podría facilitar reuniones en otras organizaciones.