



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

**IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VIRTUAL
NICOLAITA (*Suvin*) EN EL SISTEMA ABIERTO Y A DISTANCIA
DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE
SAN NICOLAS DE HIDALGO.**

T E S I S

PARA OBTENER:
EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

QUE PRESENTA
L.I. SALVADOR ANTELMO CASANOVA VALENCIA

ASESOR
M. en A. FRANCISCO JOSÉ VILLAZÁN OLIVAREZ

INDICE

ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	5
ANTECEDENTES	8
OBJETIVOS	12
MARCO TEÓRICO	14
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UMSNH	23
MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UMSNH	24
MARCO PRÁCTICO	29
CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SUVIN	32
FUNCIONAMIENTO DE SUVIN	33
RESULTADOS	69
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES.....	75
BIBLIOGRAFÍA	77

ABSTRACT

ABSTRACT

IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA UNIVERSITARIO VIRTUAL NICOLAITA (*Suvin*) EN EL SISTEMA ABIERTO Y A DISTANCIA DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO

The present thesis describes the principal components of the System of Opened and Distance Education of the Faculty of Accountancy and Administrative Sciences. It enumerates its multiples advantages. It justifies the management of the platform called "Sistema Universitario Virtual Nicolaita (*Suvin*)" and shows its characteristics in this modality. Finally, presents the basic tools and the suitable use of this innovative platform.

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de educación superior están siendo cuestionados por los problemas que genera la demanda de cobertura con equidad y calidad; por la globalización y la liberalización de la economía y el acelerado crecimiento de la informática y las comunicaciones.

El modelo educativo actual ya no responde adecuadamente a las demandas del desarrollo social, dinámico y complejo. Por ello, ahora se requiere tanto la innovación de las prácticas educativas vigentes, como la transformación de las instituciones educativas hacia esquemas ágiles, flexibles y pertinentes, que actualicen su oferta de manera constante para avanzar a la par de los cambios sociales y mantenerse al nivel de los adelantos tecnológicos.

En la educación tradicional, las viejas soluciones responden de manera simplista o mecánica a las demandas sociales: a mayor número de solicitudes de ingreso de estudiantes, más instalaciones construidas. Con esta lógica se sigue reproduciendo un modelo que ha mostrado su insuficiencia al concebir la enseñanza más para sí misma que para apoyar los requerimientos de formación de la sociedad, en lo general, y de cada una de las personas.

Ante esta situación, la transformación del sistema y de las prácticas educativas resulta inaplazable, pues cada día que pasa la brecha entre lo que la sociedad requiere y lo que las instituciones educativas le ofrecen es más grande.

La **Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas** de la **Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo**, ante la improrrogable transformación de las prácticas educativas en busca de mayor pertinencia y calidad, presenta una propuesta para la innovación del aprendizaje y los procesos educativos, que consiste en un nuevo modo de solucionar los problemas de la educación, con respuestas cualitativamente distintas a los procedimientos tradicionales.

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES

A partir de la década de los sesenta, se produce un aumento de la demanda social de educación. Las universidades tradicionales no pueden hacer frente a las cada vez más numerosas solicitudes de ingreso de una masa ingente de personas que ven en la educación un instrumento de liberación y democratización.

A lo largo de todos estos años, la Educación Abierta y a Distancia ha sido el sistema educativo que mejor se ha ajustado a los parámetros que demandaban las nuevas tendencias educativas. Beneficiándose de los nuevos avances en el campo de las telecomunicaciones, este sistema ha asentado un nuevo paradigma de actuación en educación, en contraposición con el sistema tradicional tan reacio a este tipo de cambios.

En medio de la complejidad en que vivimos, y que vemos reflejada en la cotidianeidad de las instituciones educativas, puede resultar esperanzador pensar en propuestas alternativas que rescaten y fortalezcan lo esencial del hecho educativo, sencillamente la relación entre personas que construyen lo educativo, más allá de lo escolar. Si observamos el contexto mundial con respecto a la manera en que crecen y desarrollan y los rumbos que toma la sociedad global y los distintos grupos sociales; los sistemas socioeconómicos; la ciencia y la tecnología; las tecnologías para la información, comunicación y entretenimiento y los sistemas y servicios educativos, podemos apreciar un ambiente de tensiones que afectan las decisiones fundamentales en materia educativa.

Con el constante crecimiento del Internet y de nuevas tecnologías, la educación abierta y a distancia se está convirtiendo cada día más en una alternativa novedosa y real para miles de personas de todas partes del mundo. La educación abierta y a a distancia por medio del Internet, pretende ser un modelo pedagógico innovador que ayude en parte a solucionar problemas de tiempo, distancia, seguridad y trasportación.

Educación abierta y a distancia es el mejor término para describir la educación en la que existe una distancia geográfica entre el proveedor educativo y el alumno y donde no hay un contacto regular o diario entre ambas partes.

En este sentido, las técnicas de educación pública se parecen a las técnicas de educación abierta y a distancia, con la eventual excepción de que la educación abierta y a distancia está inevitablemente basada en objetivos educativos específicos y comprobables en los cuales el principiante al final tiene que demostrar determinada capacidad a través de una tarea o examen.

Hasta ahora, las posibilidades de crecimiento de la atención de la educación siguen dependiendo de la capacidad de construir aulas y pagar profesores. Se sigue gastando mucho más en cuadros y espacios para la docencia, con todos los costos administrativos y de infraestructura que esto implica y muy poco en propiciar ambientes de aprendizaje, muy poco en apoyar procesos de innovación en la docencia como parte medular del proceso de aprendizaje. Sin duda un paso adelante es que hay una proliferación de discursos en este sentido, ahora sólo falta atreverse a dar un salto cualitativo hacia las acciones, hacia la construcción de modos de educación que se fundamenten en el desarrollo de las potencialidades individuales y grupales para el aprender autónomo, con personas que se responsabilizan de sus procesos de formación y lo mejoren al contrastarlo y socializarlo con quienes coinciden en sus intereses educativos.

La educación abierta y a distancia representa una realidad en constante crecimiento, potenciada con la incorporación de las nuevas tecnologías de comunicación electrónica. Se trata entonces de una forma educativa acorde con las exigencias actuales de independencia, individualización e interactividad del desarrollo del aprendizaje.

OBJETIVOS

OBJETIVOS

Un objetivo especifica que es lo que se desea alcanzar para un tiempo determinado; es la expresión del resultado que se espera obtener al terminar un proceso. Por ello, hemos delimitado los siguientes objetivos para esta tesis:

GENERAL

Presentar las características de la plataforma en línea denominada “**Sistema Universitario Virtual Nicolaita (Suvín)**” en el Sistema Abierto y a Distancia de la Facultad De Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana De San Nicolas de Hidalgo.

PARTICULAR

Identificar las ventajas de la modalidad abierta y a distancia de la Facultad De Contaduría Y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana De San Nicolas de Hidalgo.

Identificar los principales componentes de un sistema de educación abierto y a distancia.

Justificar el uso de la plataforma denominada “Sistema Universitario Virtual Nicolaita (Suvín)”.

Conocer las características del “Sistema Universitario Virtual Nicolaita (Suvín)”.

Mostrar las herramientas básicas del “Sistema Universitario Virtual Nicolaita (Suvín)”.

Manejo práctico de la plataforma “Sistema Universitario Virtual Nicolaita (Suvín)”.

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

La Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo tiene ahora la oportunidad de impulsar la incorporación de metodologías e instrumentos innovadores a través de modernas herramientas tecnológicas en la práctica educativa de la institución. Desde luego que en este aspecto debemos ser más competitivos, y ofrecer opciones formativas en una amplia gama de disciplinas, en todas las modalidades posibles y con el empleo de la tecnología educativa de acuerdo con los más altos niveles del sistema educativo.

Entendemos por educación un proceso de formación socio-cultural permanente que se da durante toda la vida, en todos sus momentos y lugares, independientemente de la existencia de escuelas y profesionales de la enseñanza, que aparecen por requerimientos del ejercicio del poder, y para organizar, legitimar y sistematizar los aprendizajes y modos de aprender.

En un entorno de Educación Abierta y a Distancia la entidad educativa debe proporcionar información ya sea de texto, multimedia, video o audio a través de un sitio web normalmente de acceso restringido. Al inicio se valida a cada usuario para ingresar y esto permite mantener reportes de sus avances en los ejercicios y material del curso. El soporte de parte de los instructores se da por medio de correo electrónico, chats de texto y voz, mensajeros (Ej.: ICQ, MSN Messenger o propios), foros de discusión o incluso videoconferencias. Existe gran variedad de plataformas en el mercado que ofrecen todo este conjunto de herramientas, dejando la libertad al instructor de organizarlas según su preferencia para el curso.

La Educación Abierta y a Distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

DEFINICIONES DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

La Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias es el distintivo del aprendizaje a distancia. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno, y otros públicos y agencias privadas. Con pronósticos de ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación en el futuro, la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global.- (Texas A&M University).

Educación Abierta y a Distancia es distribución de educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente Educación Abierta y a Distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video y la tecnología en computación son modos más comunes de envío: (The Distance Learning Resource Network DLRN).

El término Educación Abierta y a Distancia representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes (University of Maryland).

A su nivel básico, la Educación Abierta y a Distancia se realiza cuando los estudiantes y maestros están separados por la distancia física y la tecnología (voz, video, datos e impresiones) a menudo en combinación con clases cara a cara, es usada como puente para reducir esta barrera (Distance Education at a Glance).

El Programa de Educación Abierta y a Distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación. Se orienta a ofrecer opciones de capacitación con demanda en las economías zonales y regionales. (Universidad ORT, Uruguay).

La Educación a Distancia “es un sistema de formas de comunicación en la que prevalece la autonomía del estudiante mediante una variedad de medios de enseñanza que disminuyen la dispersión informativa”. (Universidad Politécnica de Valencia).

VENTAJAS QUE BRINDA LA IMPLANTACIÓN DE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

- Posibilidad de diversificar la oferta educativa para atender a las necesidades actuales de educación, siendo posible atender a numerosa población dispersa en todos los lugares del globo, favoreciendo de esta manera la igualdad de oportunidades.
- El material didáctico de la Educación Abierta y a Distancia se estructura de manera que posibilita el autoaprendizaje. Esta metodología resulta, al menos, tan eficaz como la presencial.
- La interactividad entre docentes y estudiantes en la Educación Abierta y a Distancia es incluso más elevada que en la educación presencial, sobre todo ahora con incursión de las nuevas vías de comunicación que permiten aún una mayor participación de los estudiantes en el proceso formativo.

Ante estas ventajas, cualquier persona que desee emprender unos estudios universitarios en cualquier parte del planeta, o bien perfeccionar sus estudios para mejorar su competencia, no dudaría en elegir a éste como el sistema a través del cual emprender su acción formativa.

Más que un simple concepto de tecnología de punta, pensamos en tecnología apropiada y pertinente, útil para lograr la comunicación y poner en contacto a quienes participan en un proceso educativo. De muy poco nos serviría una sofisticada tecnología si el medio es ajeno a los participantes, o no está integrado a su cultura de aprendizaje.

CARACTERÍSTICAS QUE OFRECE LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Educación virtual es el término genérico que se ha aplicado a los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan mediante el empleo de las denominadas tecnologías de información y telecomunicaciones, como en la educación abierta y a distancia. Algunas de sus características son:

- ❖ Los docentes y estudiantes se encuentran separados en el tiempo y el espacio.
- ❖ Se emplean medios tecnológicos para el intercambio de información y conocimiento, así como para la comunicación bidireccional: sincrónica y asincrónica, entre los principales actores del proceso de aprendizaje.
- ❖ El docente cumple la función de orientar y acompañar el proceso de construcción de conocimientos, rompiendo el paradigma de transmisor de información.
- ❖ Incorpora métodos de enseñanza y aprendizaje favorables a la construcción colaborativa del conocimiento, enfatizando la importancia del sujeto que aprende más que en quien enseña.

¿Cómo se realiza la Educación a Distancia?

En la actualidad se utilizan una gran variedad de medios electrónicos para enviar o recibir los materiales de apoyo para la Educación Abierta y a Distancia. Cada institución determina los medios más convenientes, dentro de los que tiene a su alcance y sus alumnos también, y con ellos realiza las combinaciones que mejor se adapten a sus posibilidades. Los medios se pueden clasificar dentro de cuatro grandes categorías:

Voz: Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras encontramos el teléfono, la audioconferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audiocassettes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.

Video: Dentro del video encontramos las imágenes fijas, como las presentaciones de computadoras (flash, director, power point, etc.), las imágenes con movimiento filmadas (películas, videos, películas digitalizadas, etc.) y las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real. Estas pueden ser en una sola dirección, como las que se envían a través de satélite o televisión comercial o pueden ser a través de las computadoras en videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas.

Datos: Corresponde a la información enviada y recibida a través de computadoras.

Impresos: Ha sido la forma básica de los programas de Educación Abierta y a Distancia, a partir de la que evolucionaron los actuales sistemas. Incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. En la actualidad algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras y puestas a disposición de los alumnos a través de Internet, en donde es común encontrar los programas de clases, las lecturas, las guías de estudio y algunos materiales más. El alumno puede ahora consultarlos en Internet, pasarlos a su computadora o imprimirlos si lo desea.

EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO

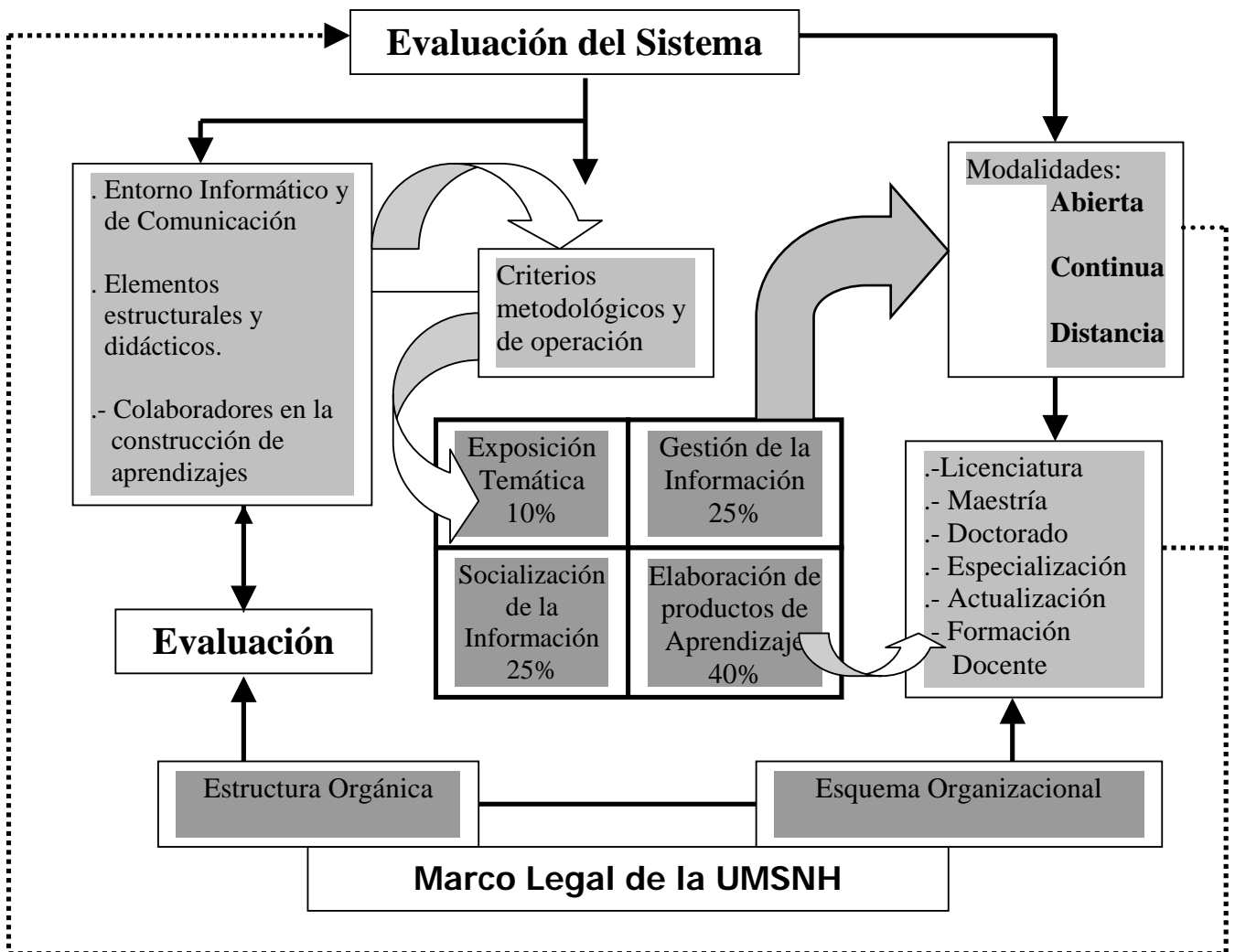
La educación abierta y a distancia son algunas de las estrategias trazadas por la Universidad Michoacana y en particular por la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas para apoyar a un mayor número de personas en su formación profesional, a través de la incorporación de tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en el marco de un proyecto académico que busca promover oportunidades de estudio, actualización y especialización a sus aspirantes, docentes y egresados.

Los principios que orientan a la universidad pública contemporánea, centran su atención en el desarrollo de conocimientos relevantes, actuales y congruentes con el cambiante entorno tecnológico, social y profesional del que forman parte. En este sentido, uno de los retos que enfrentan las instituciones de nivel superior, es el dar respuesta a las transformaciones generadas en los distintos campos del saber con el fin de que sus egresados cuenten con la formación necesaria para incidir y contribuir en la conformación de un escenario económico, político y social favorable a las condiciones y circunstancias de nuestro país.

La Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo acorde con estos principios y atenta a las transformaciones del entorno del que forma parte, ha instrumentado nuevas modalidades educativas para ampliar sus servicios, aplicando los criterios de equidad y calidad.

**MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD
MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO**

Se tiene planeado realizar rigurosas pruebas al estudiantado que conforma esta modalidad, acorde a lo planeado en el modelo de Educación a Distancia de la UMSNH, que se muestra a continuación; con la finalidad de cumplir con los requerimientos que los empleadores necesitan, tales como ubicar profesionistas que sean: Polivalentes, Bilingües, con valores, con competencias certificadas y que sean capaces de tener el mismo rendimiento en distintas actividades.



COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO

En el contexto de la actual revolución tecnológica y científica, el modelo de Educación a Distancia de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo surge como vehículo de innovación ante las perspectivas y retos de la educación media superior del país, a la vez que como estrategia educativa que contribuya a ampliar con la misma calidad los servicios educativos de la propia universidad.

El proyecto inició en 1996 a partir de una investigación orientada a desarrollar las bases conceptuales del modelo, mismo que debía centrarse en el aprendizaje para la educación a distancia. Durante 1998 – 1999 en una segunda fase, se inicia el desarrollo del proyecto a nivel académico y de infraestructura, el resultado fue la elaboración del curso “Información ¿factor de transformación social?”. Este curso fue diseñado en coordinación con la Facultad de Biología y la entonces Coordinación de Educación a Distancia adscritas a la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, mismo que sirvió para realizar una prueba piloto y de esta manera, conocer y evaluar el modelo en operación, así como determinar su factibilidad para el desarrollo de nuevos proyectos académicos de mayor tiempo de operación.

Los buenos resultados obtenidos a partir de la instrumentación de la prueba piloto, permitió crear la Coordinación General de Educación a Distancia dentro de la cual el proyecto experimentó un fuerte desarrollo. Actualmente la capacidad tecnológica instalada permite a esta Coordinación diseñar y ofertar nuevos cursos centrados en aspectos de especialización y actualización a estudiantes y profesionistas incorporados en las diferentes Escuelas y Facultades, así como provenientes de distintos municipios del Estado.

Finalmente, la oferta educativa con la que la Coordinación de Educación a Distancia comenzó oficialmente sus actividades, fue ofreciendo la Licenciatura en Derecho y Ciencias Sociales, con un solo grupo de 28 estudiantes en el ciclo escolar 2000 – 2001 en el único Nodo existente, ubicado en la ciudad de Uruapan Michoacán.

EVOLUCIÓN

La cobertura actual de la modalidad de Educación a Distancia para la instrumentación de licenciaturas abarca las ciudades de Uruapan, Lázaro Cárdenas y Zitácuaro Mich., mismos que han sido equipados con tecnología de punta que les permite ampliar su cobertura y ofrecer un servicio eficiente y de calidad. Por otra parte, se ha implementado la Licenciatura en Contaduría, que aunada a la de Derecho hacen la oferta educativa profesional hoy día.

MISIÓN

La Coordinación de Educación a Distancia tiene el compromiso de promover y orientar la instrumentación de alternativas educativas sustentadas en un modelo pedagógico y herramientas propias de la actual revolución tecnológica para fomentar un aprendizaje significativo, dinámico e interactivo que contribuya con la formación y capacitación de todos aquellos actores que aspiran o forman parte de nuestra comunidad universitaria.

VISIÓN

La Coordinación de Educación a Distancia será la dependencia de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo responsable de promover aprendizajes de calidad con el apoyo de las TIC y la incorporación de una metodología innovadora, que contribuya a que nuestra Casa de Estudios se ubique a la vanguardia de las transformaciones científico, humanistas y tecnológicas a nivel nacional e internacional por medio de su Sistema de Universidad Virtual.

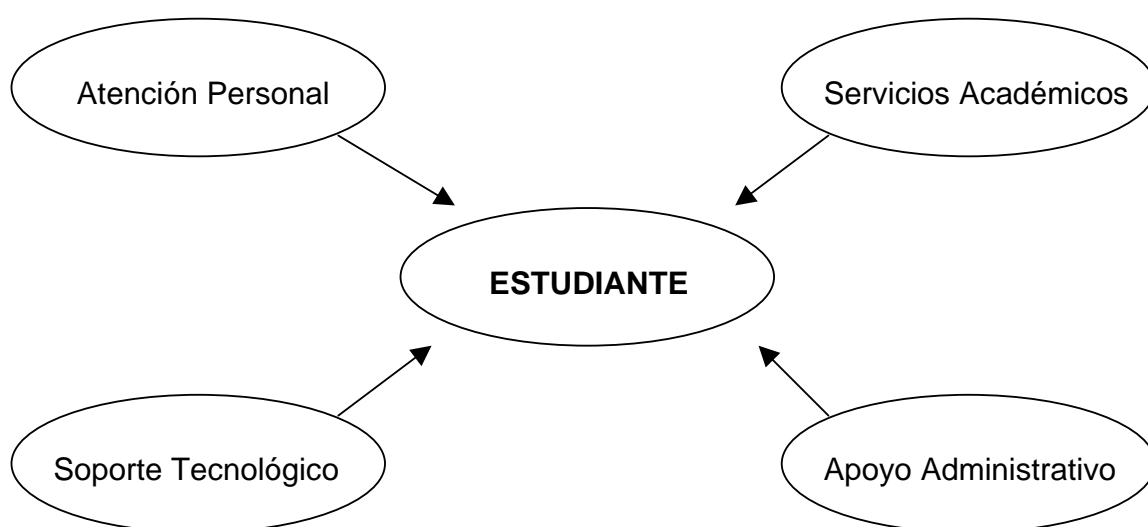
ACCIONES PARA LA INNOVACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Tutorías y asesorías en línea, apoyada por los profesores e investigadores más destacados en las distintas áreas académicas.

Producción de materiales de estudio, a partir de los que ya existen, elaborados especialmente para alguna modalidad educativa, o diseñar nuevos con un enfoque autogestivo que responda a los diversos modos de aprender.

Formar personal académico, de manera conjunta con la Coordinación de Educación a Distancia, por medio de una serie de talleres y seminarios de innovación educativa.

Ampliar la creación de centros de aprendizaje autogestivo, a través de asesoría, formación de personal que lo atiende, del equipamiento, del enlace con otros centros, de su trabajo en red, adquisición, pero sobre todo en la elaboración de material de autoacceso. Esto nos presentaría un modelo educativo como se muestra a continuación:



MARCO PRÁCTICO

MARCO PRÁCTICO

La Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo a través de la Coordinación de Educación a Distancia, respondiendo a los retos que plantea las transformaciones derivadas de los avances tecnológicos de las últimas décadas, ha diseñado una nueva plataforma informática para llevar a cabo la administración de cursos en línea.

A partir del año 2000, como parte de la oferta educativa que ofrece la Universidad Michoacana, se ha instrumentado modalidades alternativas de educación: la educación abierta y a distancia, mismas que requieren para su operación de un ambiente informático que permita la comunicación, interacción, intercambio y construcción de conocimientos entre todos aquellos que participan en dichas modalidades.

Esta plataforma tiene el propósito de servir como herramienta para crear un favorable ambiente virtual de aprendizaje entre los docentes y los estudiantes. Su virtud es que ha sido diseñada de acuerdo a las características, contexto y necesidades de la Universidad Michoacana, con lo cual así mismo se establece un importante precedente en la creación de software con orientación académica dentro de la Universidad. Hecho que permite ubicar a esta Universidad a la vanguardia del desarrollo tecnológico en materia educativa y plantear la posibilidad de contar con una plataforma propia tal como la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Colima y la Universidad Autónoma de Baja California, entre otras.

Una de sus principales ventajas es que con el apoyo de esta plataforma, se podrá ampliar la cobertura geográfica de los servicios educativos que ofrece la Universidad al interior del Estado.

Como parte de sus características se pueden mencionar la inclusión de un módulo de seguridad que permite asegurar la confidencialidad de los usuarios que ingresen al sistema, evitando el robo de claves, o bien, contenidos académicos. Posee así mismo, un reporteador que promueve que el profesor y los administradores conozcan la frecuencia con la que ingresan los diferentes usuarios/estudiantes. De la misma manera, hace réplicas de las bases de datos y de las tablas de los usuarios en servidores satélite para que el acceso a los diferentes cursos sea de manera más rápida y ágil.

Al igual que otras plataformas que existen en el mercado, contiene las herramientas básicas para la administración de cursos en línea como son el foro de discusión, el correo electrónico, la agenda de actividades, el mensajero, los contenidos programáticos de los diferentes cursos, lecturas y exámenes.

CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA PLATAFORMA SUVIN

Plataforma: Sistema Universitario Virtual Nicolaita (SUVIN)

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Sitio Web: <http://suvin.cedumich.org.mx/suvin/index.php>

Plataforma: Servidor Web Apache

Sistema Operativo: Linux Suse 9.2

Lenguaje de programación: PHP, HTML y Javascript

Base de datos: MySQL

Navegador para un mejor desempeño: Mozilla Firefox 1.0.4 o superior, Explorer 6.0 o superior y Netscape 7.0 o superior.

Personas que participaron en el desarrollo: 8 desarrolladores y un líder de proyecto

Tiempo de desarrollo: 6 meses. Aunque hasta la fecha sigue en constante desarrollo.

Soporta: Linux y Windows

FUNCIONAMIENTO DE SUVIN

FUNCIONAMIENTO DE SUVIN

Al ingresar a la dirección electrónica: ***http://suvin.cedumich.org.mx*** usted tiene que autenticarse por medio de la clave y contraseña que le fue proporcionada para su materia y finalmente presionar ENTRAR:

The screenshot displays the login interface for the Sistema Universitario Virtual Nicolaíta. At the top, a blue banner contains the text "... salvando distancias para el aprendizaje". Below this is a red horizontal bar with the logo "UMSNH CED". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Ingreso a Cursos", contains a login form with the following elements: a label "Introduce tu clave", a "Usuario:" field with the text "redes", a "Contraseña:" field with asterisks, and an "ENTRAR" button. A red circle highlights the "Usuario:" and "Contraseña:" fields. The right column contains a "Dudas..." link with "Click aquí" below it, and a yellow box with the text "¡ IMPORTANTE !" and "Si utilizas Internet Explorer..." with "Click aquí" below it. At the bottom, there is a section titled "Sistema Universitario Virtual Nicolaíta." followed by a paragraph of text describing the system's purpose.

Al mismo tiempo que vamos mostrando el funcionamiento de la plataforma, incluiremos la planeación estratégica de la materia de **Redes de Computadoras** que se imparte en la carrera de Informática Administrativa en sexto semestre.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Como titular de la materia y en aras y en beneficio de ustedes como alumnos, me permito entregarles la planeación estratégica para la materia de **Redes de Computadoras**. Espero que este documento lo analicen concienzudamente entre todos ustedes y me hagan los comentarios pertinentes al mismo. Tomen sus tiempos de manera precisa; y como siempre cualquier duda o aclaración al respecto estoy totalmente a su disposición.

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO: Al finalizar el curso, el alumno conocerá los tipos de diseño y formas de operación de redes globales de gran tamaño, así como los métodos que permiten garantizar la seguridad e integridad de los datos que viajan en éstas.

TEMARIO

- I. Interconectividad
- II. Interoperabilidad en redes
- III. Integridad
- IV. Seguridad
- V. Evaluación

Unidad Temática I

Texto a emplear : Libro de Redes de computadoras.
Bibliografía básica.

Tema a tratar : Criptografía.

Contenido básico: Introducción a la criptografía, Cifrados por sustitución, Cifrados por transposición. Página 724.

Lecturas: Leer los archivos:

- Encriptación.doc *
- Cifrado.doc *
- El derecho a cifrar.doc *

Foro: ¿Es la encriptación la solución a los problemas de seguridad de datos? **

Nota de importancia:

- * Archivo descargable desde Suvín
- ** Foro disponible en Suvín

Fecha de comienzo: Lunes 28 de Febrero de 2005

Fecha de terminación: Viernes 04 de Marzo de 2005

Tema a tratar : Algoritmos de Clave Simétrica y de Clave Pública.

Contenido básico: Estándar de Encriptación de Datos (DES). Triple DES. Estándar de Encriptación Avanzada (AES). Rijndael. Página 737.

Lecturas: Leer los archivos:

- Las Claves Criptográficas.doc *
- Criptografía de Clave Pública.doc *

Foro: ¿Conoces alguna empresa privada o institución gubernamental que emplee clave simétrica y/o clave pública en su transferencia de datos? Explica. **

Tarea: Redactar un artículo en el que explique los conceptos básicos de encriptación. Al menos dos cuartillas. ***

Nota de importancia:

- * Archivo descargable desde Suvín.
- ** Foro disponible en Suvín.
- *** Enviar el archivo al correo de Suvín.

Fecha de comienzo: Lunes 07 de Marzo de 2005

Fecha de terminación: Viernes 11 de Marzo de 2005

Tema a tratar : Firmas Digitales.

Contenido básico: Firmas de Clave Simétrica. Firmas de Clave Pública. Página 755.

Lecturas: Leer los archivos:

- ¿Cómo funcionan las Firmas Digitales?.doc *
- La Firma Digital.doc *

Foro: La Firma Digital, ¿un próspero futuro o un rotundo fracaso?. **

Tarea: Redactar un artículo en el que explique el funcionamiento de la firma digital. Al menos dos cuartillas. ***

Nota de importancia:

- * Archivo descargable desde Suvin
- ** Foro disponible en Suvin
- *** Enviar el archivo al correo de Suvin

Fecha de comienzo: Lunes 12 de Marzo de 2005

Fecha de terminación: Jueves 24 de Marzo de 2005

Unidad Temática II

Texto a emplear : Libro de Redes de computadoras.
Bibliografía básica.

Tema a tratar : Administración de Claves Públicas.

Contenido básico: Certificados. X.509. Infraestructuras de Claves Públicas. Página 765.

Lecturas: Leer el archivo:
▪ La seguridad en la banca a distancia.doc *

Nota de importancia: * Archivo descargable desde Suvin

Fecha de comienzo: Sábado 26 de Marzo de 2005

Fecha de terminación: Sábado 26 de Marzo de 2005

Tema a tratar : Seguridad en la Comunicación.

Contenido básico: IPsec. Firewalls. Redes Privadas Virtuales (VPN's). Seguridad Inalámbrica. Seguridad de Bluetooth. Página 772.

Lecturas: Leer los archivos:
▪ IPsec.doc *
▪ Firewalls y seguridad en Internet.doc *
▪ VPN's.doc *
▪ Wireless.doc *
▪ Bluetooth más que una conexión inalámbrica.doc *

Foro: ¿Cuál de los métodos de seguridad en la comunicación expuestos por el autor y analizados en clase te parece más confiable y por qué? **

Tarea: Redactar un artículo en el que describa el auge que tienen la redes inalámbricas hoy en día, así como la importancia de su vulnerabilidad. Al menos dos cuartillas. ***

Nota de importancia:
* Archivo descargable desde Suvin
** Foro disponible en Suvin
*** Enviar el archivo al correo de Suvin

Fecha de comienzo: Lunes 4 de Abril de 2005

Fecha de terminación: Jueves 14 de Abril de 2005

Unidad Temática III

Texto a emplear : Libro de Redes de computadoras.
Bibliografía básica.

Tema a tratar : Seguridad de Correo Electrónico.

Contenido básico: Privacidad Bastante Buena (PGP). Correo con Privacidad Mejorada (PEM). S/MIME. Página 799.

Lecturas: Leer los archivos:

- Seguridad en correo.doc *
- PGP Breve descripción.doc *
- PGP instalación.doc *

Foro: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar e-mail? **

Tarea: Redactar un artículo en el que explique las principales causas de inseguridad en e-mail. Al menos dos cuartillas. ***

Práctica:

- Instale el software PGP en su ordenador
- Genera las claves públicas y privadas correspondientes
- Envíe la clave pública al profesor ***
- Envíe un archivo encriptado con PGP al profesor ***

Nota de importancia:

- * Archivo descargable desde Suvin
- ** Foro disponible en Suvin
- *** Enviar el archivo al correo de Suvin

Fecha de comienzo: Lunes 09 de Mayo de 2005

Fecha de terminación: Jueves 26 de Mayo de 2005

Unidad Temática IV

Texto a emplear : Libro de Redes de computadoras.
Bibliografía básica.

Tema a tratar : Seguridad Web.

Contenido básico: Amenazas. Asignación segura de nombres. Capa de Sockets Seguros (SSL). Página 805.

Lecturas: Leer el archivo:
▪ Luces y sombras en las compras por Internet.doc *

Foro: ¿Qué aspectos importantes tomas en cuenta a la hora de realizar un compra en Internet? **

Nota de importancia:
* Archivo descargable desde Suvín
** Foro disponible en Suvín

Fecha de comienzo: Lunes 30 de Mayo de 2005

Fecha de terminación: Viernes 03 de Junio de 2005

Unidad Temática V

Texto a emplear : Investigación en World Wide Web.

Tema a tratar : Comercio Electrónico.

Contenido básico: Comercio Electrónico.

Lecturas: Leer los archivos:
▪ Presente y futuro del comercio electrónico.doc *
▪ Los secretos del comercio electrónico en España.doc *

Tarea: Redactar un artículo en el que anticipe el futuro del comercio electrónico en México. Al menos dos cuartillas. ***

Nota de importancia:
* Archivo descargable desde Suvín
*** Enviar el archivo al correo de Suvín

Fecha de comienzo: Lunes 06 de Junio de 2005

Fecha de terminación: Viernes 10 de Junio de 2005

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autor: Tanenbaum, Andrew S.
Redes de Computadoras
Cuarta Edición
Editorial Pearson

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA





Autor: Stallings, William
Comunicaciones y redes de computadoras
Sexta Edición
Editorial Pearson

Autor: Comer
Redes de computadoras internet e inter redes.
Editorial Pearson

Autor: Comer
Redes globales de informacion con internet y tcp/ip.
Editorial Pearson

Autor: CISCO
Wireless networks first-step
Editorial: cisco press

Administración del curso

-  Reporte del curso
-  Personalización
-  Respaldo y restauración
-  Políticas del curso

Reporte del curso:

Muestra las estadísticas de participación en la plataforma de cada uno de los alumnos inscritos en la materia. Por ejemplo, participaciones en el foro, correos leídos y enviados, veces que ha entrado al curso y horas acumuladas en el curso, entre otros.

Reporte del curso												
Mostrar sesiones de alumno												
Seleccione un alumno												
Alumno	Correos Leídos	Correos Enviados	Correos Recibidos	Correos Respondidos	Adjuntos Recibidos	Adjuntos Enviados	Mensajes Leídos (Foros)	Mensajes Escritos (Foros)	Contenidos Descargados	Contenidos Leídos	Veces Que Ha Entrado Al Curso	A...
ANGEL CARRANZA, MARTHA	3	1	8	0	4	1	26	7	0	0	21	0-9
BORJAS GARCIA, FILHO ENRIQUE	2	1	10	0	4	0	8	2	0	0	7	0-4
CARRILLO HERNANDEZ, MARIA TERESA	5	2	8	0	4	2	41	8	0	0	23	0-4
CHAVEZ VALDEZ, JESUS DEL CARMEN	0	0	8	0	4	0	11	3	0	0	12	
ESCALANTE CARDENAS, BRENDA	1	2	7	0	3	0	15	2	0	0	8	0-4

Personalización

Esta parte de la Administración del curso, nos permite modificar la interfaz de nuestra página. Hacer modificaciones tales como color de la página principal, texto de bienvenida, entre otros.



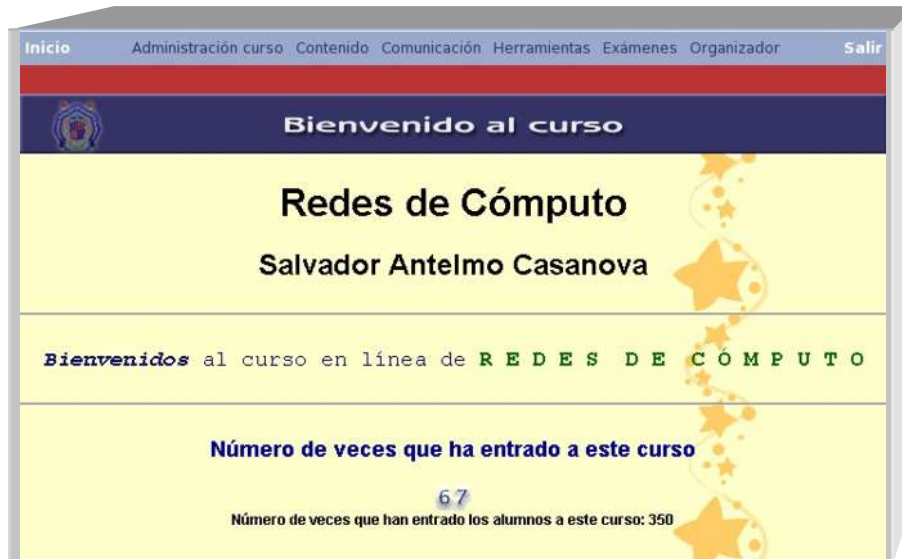
Por ejemplo, en esta sección que muestra la figura, podemos elegir el color del fondo que queremos en nuestra página; lo seleccionamos en la casilla de la izquierda entre los 12 diferentes fondos existentes, y le damos guardar.

Texto de Bienvenida



Una vez que entramos al editor de textos, escribimos la palabra o frase que queremos que aparezca cuando los alumnos entran en nuestra página, e incluso, como todo editor de texto, podemos modificar el tipo de letra, tamaño, color, etc. Una vez editado el texto, seleccionamos la opción, guardar archivo.

Finalmente, obtenemos nuestra página, personalizada a nuestro gusto.



Respaldo y restauración




Módulo en desarrollo.

Políticas del curso

Nos permite Habilitar/Deshabilitar módulos específicos que contienen herramientas, que queremos o no que aparezcan en un momento o lugar determinado de nuestra página.



Contenido

-  [Glosario](#)
-  [Bibliografía](#)
-  [Documentos](#)

Glosario

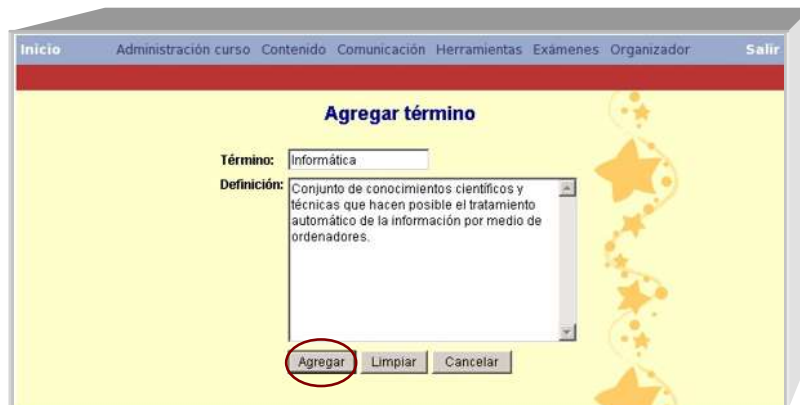
Diccionario de términos.

Existen dos formas de utilizar el glosario. La primera es buscando un término específico ya dado de alta con anterioridad. Para ello:

1. Lo buscamos directamente en la casilla de buscar término, tecleamos el término y oprimimos la palabra buscar.
2. Buscarlo alfabéticamente utilizando individualmente las letras del alfabeto abajo mostradas.



Por otra parte, usted como profesor puede dar de alta términos poco frecuentes con la finalidad de hacer crecer su glosario. Esto es muy sencillo, solo oprima la opción *Agregar términos*; escriba el término en la primera casilla, posteriormente escriba su definición, y luego oprima agregar.



Bibliografía

Al igual que el apartado anterior de Glosario, existen dos formas de utilizar este apartado. La primera, es para buscar un autor y/o libro en especial. Para esto:

1. Basta con dar el nombre del autor y/o libro en el casillero designado para ello y oprimir buscar.
2. O también lo puede hacer por orden alfabético, ya sea por autor o por nombre del libro, en la parte inferior de este mismo módulo.



La otra opción consiste en agregar una bibliografía que el profesor considere importante. Para esto, basta con elegir la opción agregar referencia, y posteriormente llenar las casillas que complementen la bibliografía.

The screenshot shows a web interface for adding a reference. The navigation bar at the top includes 'Inicio', 'Administración curso', 'Contenido', 'Comunicación', 'Herramientas', 'Exámenes', 'Organizador', and 'Salir'. Below this is a red bar with 'Glosario', 'Bibliografía', and 'Documentos'. The main heading is 'Agregar referencia'. The form fields are as follows:

Autor:	Tanenbaum Andrew
Título:	Redes de Computador:
Título original (si es una traducción):	Network
Número de edición:	2a.
Lugar de edición:	Illinois, EU
Editorial:	Mc Graw Hill
Año de publicación:	
Número de páginas:	
Número de volúmenes:	
Título de la colección:	
Número dentro de la serie:	
ISBN:	

Buttons: Agregar, Limpiar, Cancelar

Documentos

Permite al maestro montar en el servidor diversos tipos de documentos y en diferentes formatos, que desea que el alumno tenga para su lectura y/o estudio. El alumno a su vez, tiene la posibilidad de leerlos en línea o descargarlos a su ordenador. Tenemos tres tipos de documentos: Navegables, Descargables y Ligas a Documentos Externos. Analicemos cada uno de ellos.

Navegables

Son archivos para ser visualizados en Internet sin la posibilidad de descargarlos a la máquina. Por ejemplo archivos .html, .php, asp, entre otros. Para nosotros poder subir un archivo navegable, tenemos que seguir los siguientes pasos:

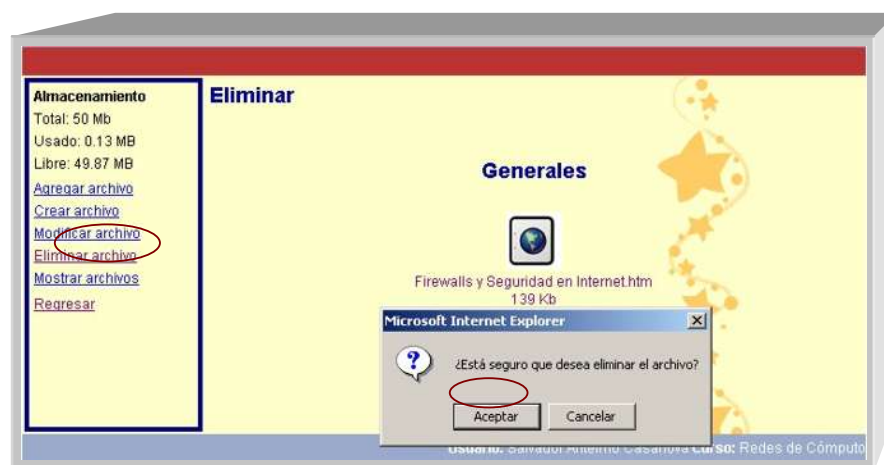
1. Elegir la opción Navegables dentro de la categoría de Documentos.
2. Damos clic en *Agregar Archivo del menú izquierdo*
3. En la parte de *Examinar* buscamos en nuestros archivos, el documento navegable que queremos subir a nuestra pagina, y lo seleccionamos.
4. Una vez que ya seleccionamos el archivo que deseamos subir, aparece la ruta absoluta del archivo, elegimos la opción *Subir archivo* como paso final.
5. Si la acción de subir el documento navegable fue correcta, el archivo que acaba usted de subir aparecerá dentro de la pantalla con el nombre y tamaño



Eliminar un archivo navegable

Si lo que usted desea es eliminar un archivo navegable ya montado en su página, ya sea porque no fue el correcto o porque ya pasó el tiempo que usted designó para que los alumnos lo leyeran, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione la opción *Eliminar Archivo* del menú izquierdo, aparecerán en la parte central de la página, los posibles archivos a eliminar.
2. Una vez seleccionado el archivo a eliminar, aparecerá una ventana de mensaje en pantalla con la siguiente leyenda: “¿Esta seguro que desea eliminar el archivo?”. Si usted lo está, seleccione *Aceptar*. De lo contrario, cancele la acción.



Descargables

Son documentos y archivos que usted como profesor sube a la plataforma con la finalidad de que el alumno pueda descargarlos en su computadora para un estudio o lectura posterior sin la necesidad de estar conectados a la red. Por ejemplo archivos .doc, .pdf, xls, entre otros. Para subir un archivo descargable a la plataforma, se utiliza el mismo procedimiento ya visto con los archivos navegables, es decir:

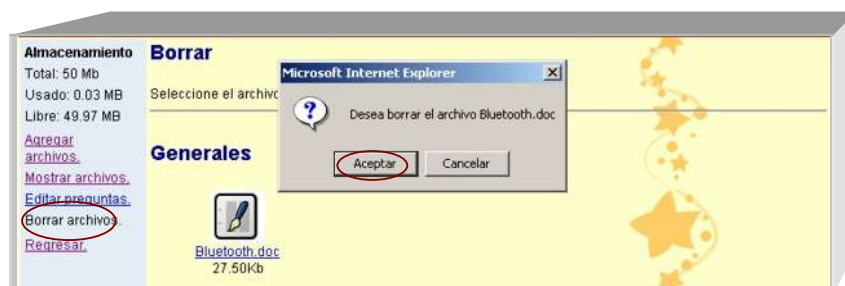
1. Elegir la opción Descargables dentro de la categoría de Documentos.
2. Oprimimos la opción *Agregar archivo*
3. En la parte de examinar buscamos en nuestros archivos, el documento descargable que queremos subir a nuestra pagina, y oprimimos *Abrir*.



Borrar un archivo descargable

Si lo que usted desea es borrar un archivo descargable ya montado en su página, ya sea porque no fue el correcto o porque ya pasó el tiempo que usted designó para q los alumnos lo leyeran, usted deberá seguir los mismos pasos que realiza para eliminar un archivo navegable, es decir:

1. Seleccione la opción *Borrar Archivo* del menú izquierdo, aparecerán en la parte central de la página, los posibles archivos a eliminar.
2. Una vez seleccionado el archivo a eliminar, aparecerá una ventana de mensaje en pantalla con la siguiente leyenda: “¿Esta seguro que desea eliminar el archivo?”. Si usted lo está, seleccione *Aceptar*. De lo contrario, cancele la acción.



Ligas a documentos externos

Esta opción permite al profesor agregar direcciones electrónicas de la web externas a la plataforma SUVIN, que considere necesario para que el alumno acreciente su conocimiento.

Para ello, usted seleccione la opción *Ligas a documentos externos*; después, del menú izquierdo elija *Agregar liga*. En la pantalla que inmediatamente después le muestre, podrá agregar:

1. Título de la Página web
2. La dirección electrónica
3. Breve descripción del contenido de la página.






Eliminar una liga

El proceso de eliminar una liga, es similar al de eliminar un documento navegable y/o descargable, es decir:

1. Selecciona la opción *Eliminar liga*, del menú de la izquierda; y selecciona la liga a eliminar.
2. Una vez seleccionada la liga a eliminar, aparecerá una ventana de mensaje en pantalla con la siguiente leyenda: “¿Esta seguro que desea eliminar el archivo?”. Si usted lo está, seleccione *Aceptar*, de lo contrario, cancele la acción.



Comunicación

-  Foro
-  Mensajero
-  Correo

Foro

El foro permite intercambiar opiniones sobre un tema específico que el profesor considere oportuno abordar. Este se da mediante comentarios breves por parte de los alumnos, mismos que pueden ser leídos por el resto del grupo, y expresar su opinión al respecto.

Crear

1. Para crear un foro abierto, es necesario seleccionar la opción *Crear foro*, en el apartado de Foro.
2. Una vez seleccionada esta opción, aparecerá una pantalla similar a la figura de abajo. Dentro de esta sección usted tendrá que escribir el *Título* del foro(1). *Descripción* (2), en el cual especificará de manera mas detallada cómo girará la participación de los alumnos. Finalmente, de clic en *Aceptar*.
3. Si el foro fue creado correctamente, inmediatamente después aparecerá una pantalla similar a la siguiente figura, donde aparece el nombre del foro.



Foro Nuevo

Titulo: Firmas Digitales

Descripción: ¿Son las Firmas Digitales un método seguro de encriptación de datos? Participal

Restringir a grupo: TODOS

[Ir a creación de Grupos](#)

Eliminar foro

Una vez que el foro cumple con su propósito, necesitará eliminarlo de la lista de foros disponibles, para ello bastará con seleccionar la opción *Eliminar* de Opciones para borrarlo.



Mensajero

Módulo en desarrollo.

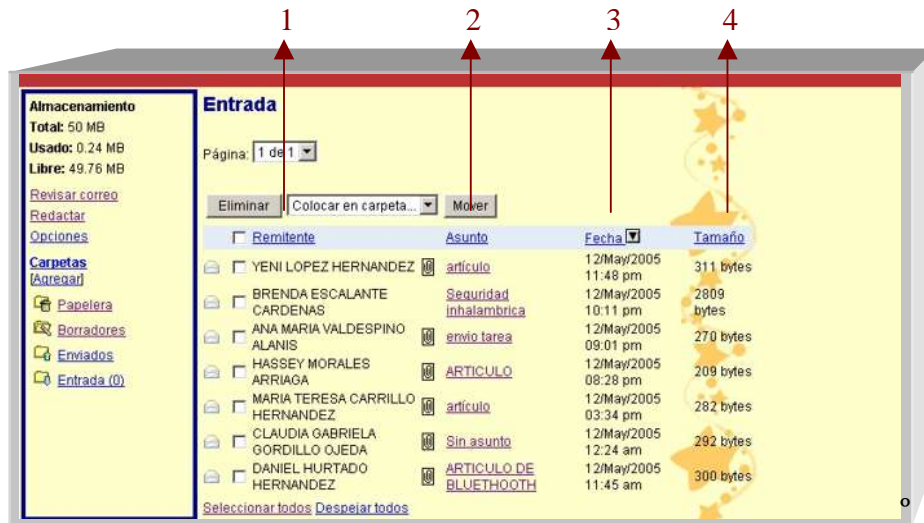
Correo

El correo es de suma importancia, ya que es el principal medio de comunicación entre el alumno y el asesor. Su utilización es muy similar a la de un correo comercial. A continuación describiremos las funciones más comunes.

Revisar correo (entrada)

La bandeja de entrada del correo, muestra la lista de todos los correos que te han llegado.

1. *Remitente* muestra el nombre del alumno que envía el correo.
2. *Asunto* (2) muestra el tema del correo.
3. La siguiente columna muestra la *fecha* en que se envió el correo.
4. Finalmente el *tamaño* del correo.



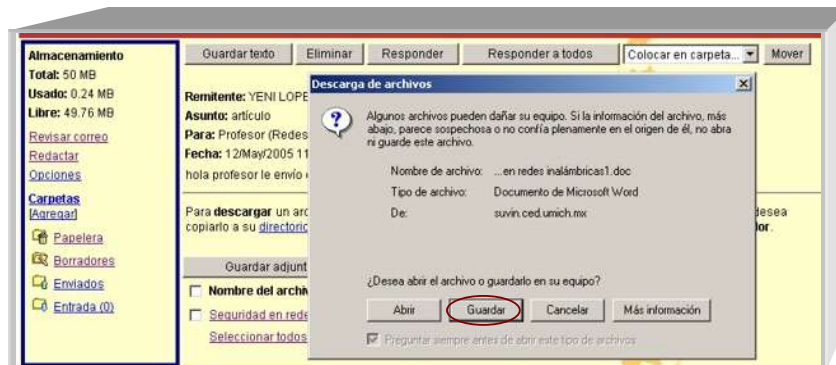
Para revisar un correo específico, basta con seleccionar dando clic en el apartado de Asunto del correo. Contiene la siguiente información:

1. Datos del remitente
2. Mensaje
3. Archivos adjuntos (opcional)



Archivos adjuntos

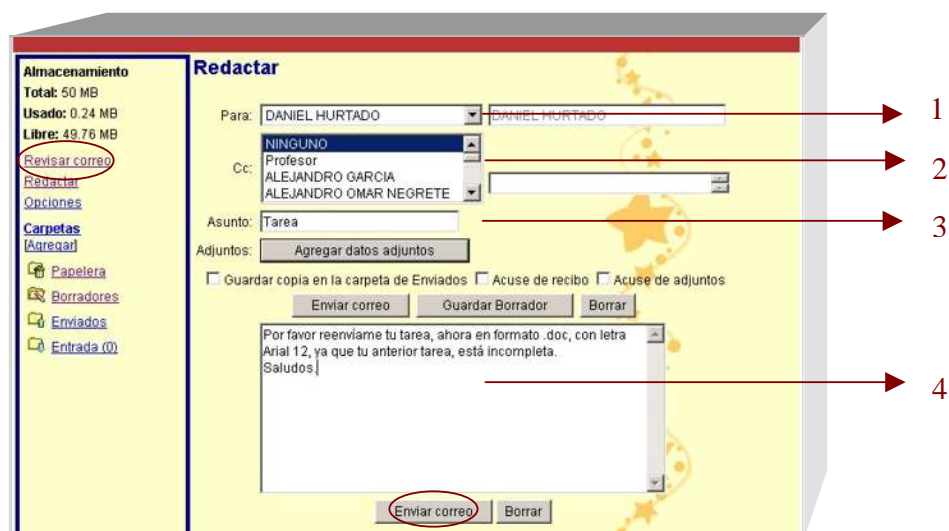
Para poder descargar un archivo adjunto, normalmente una tarea enviada por el alumno, es necesario dar clic en el nombre del archivo adjunto que usted encontrará en la sección de archivos adjuntos señalada en el apartado anterior. Inmediatamente el sistema le mostrará una ventana la cual le preguntará que es lo que desea usted con el archivo adjunto. Para este caso, debe elegir la opción *Guardar*.



Redactar un correo

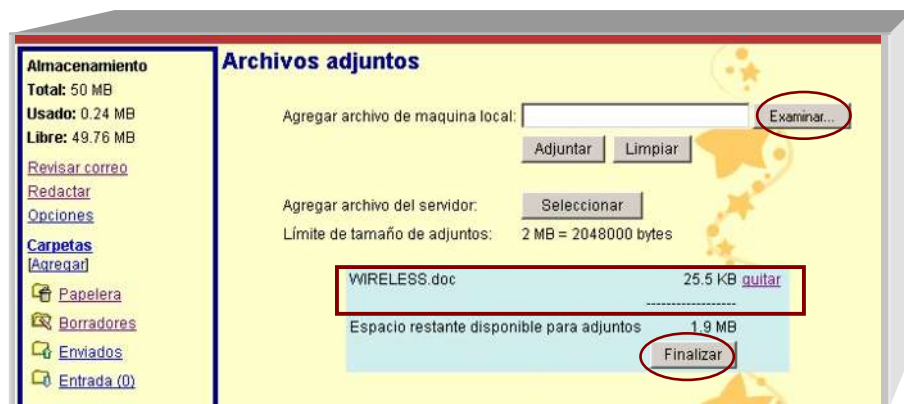
En repetidas ocasiones usted necesitará enviar un correo. Para esto, necesita seguir los siguientes pasos: Primero, seleccionar la opción redactar del menú izquierdo. Inmediatamente después llenar los campos del formulario del correo, incluyendo el mensaje y dar clic en enviar. El formulario contiene:

1. **Para:** puede usted elegir el alumno a quien irá dirigido el correo.
2. **Cc:** indica este apartado que el correo lo puede enviar con copia del mismo correo para otro alumno.
3. **Asunto:** título o tema del correo.
4. **Adjuntos:** en caso de que usted vaya a adjuntar archivos, lo hará en este apartado. Adelante explicaremos como hacerlo.
5. **Cuadro de mensaje:** Escribirá el mensaje del correo.



Si desea adjuntar un archivo, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione la opción adjuntar archivos, mostrada en la apartado anterior.
2. Busque en su computadora el archivo que desea adjuntar; para ello, el botón de *Examinar...* le ayudará a encontrarlo.
3. Una vez que ya encontró el archivo, y lo adjuntó, aparecerá el nombre del archivo y el tamaño en la pantalla, lo cuál indicará que el proceso de adjuntar archivos se realizó correctamente.
4. Finalmente, para regresar al correo y enviarlo, usted oprima el botón de finalizar.



Ya de regreso en el correo, usted podrá notar que el archivo ya ha sido adjuntado, así que por último, solo de clic en el botón *Enviar correo*.



Herramientas

-  Administrador de Archivos
-  Editor de Archivos

Administrador de Archivos

Tiene como finalidad ayudar al profesor a una mejor organización de los archivos. Su función es similar a la del Explorador de Windows.

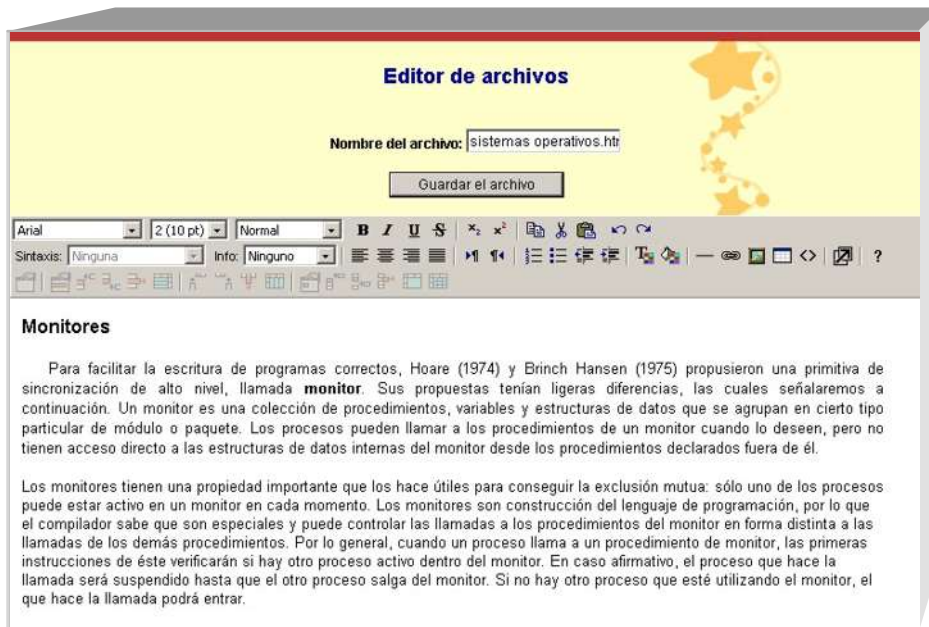


Tiene las siguientes opciones:



1. **Crear Carpeta:** Permite al profesor crear una carpeta en el servidor.
2. **Crear Documento:** Permite crear y comenzar a editar un documento.
3. **Subir archivo al servidor:** Permite guardar algunos archivos que el profesor no desea borrarlos, en el servidor
4. **Borrar archivo:** Elimina un archivo.
5. **Comprimir archivo:** Permite comprimir un archivo en formato .zip
6. **Copiar archivo:** Realiza una copia de un archivo.
7. **Pegar archivo:** Pega un archivo previamente copiado.
8. **Cortar archivo:** Corta un archivo de un lugar determinado

Editor de Archivos

El Editor de Archivos, permite al profesor crear documentos con todas las herramientas que puede dar un editor de texto completo, por ejemplo: tipos de letras, tamaño de letra, colores, sangrías, alineación, etc. Funciona de manera similar a al procesador de texto de Office, conocido como Word.



Exámenes

-  Preguntas
-  Herramientas de exámenes

Los exámenes en línea, son una herramienta importante en el desarrollo de la plataforma. Su uso es fundamental y su manejo es muy sencillo. Tiene dos secciones, la primera:

Preguntas

Sin duda alguna que la parte principal para realizar un examen, es agregar la preguntas que deseamos que los alumnos contesten. A este respecto existen varios modelos de preguntas. SUVIN nos permite desarrollar cuatro tipos de preguntas: Abiertas, Falso o Verdadero, Opción Múltiple y de Relacionar. Usted puede hacer su examen con el tipo de preguntas que crea conveniente, o utilizar mas de un tipo en un mismo examen.

En este apartado, usted encontrará estas opciones en el menú que aparece en la parte izquierda de la ventana de exámenes. Ahora, revisaremos cada una de las opciones para agregar preguntas.

Agregar Preguntas

Abiertas

En este modelo de preguntas el profesor hace una pregunta abierta, en la cual el alumno tenga que contestar abiertamente sobre la pregunta. Para esto, el formulario cuenta con varias secciones, que se llenan así:

1. **Pregunta:** Se escribe la pregunta que el profesor desea que aparezca en el examen.
2. **Respuesta:** (opcional). Si el profesor quiere, escribe la respuesta para facilitar su trabajo a la hora de calificar el examen.
3. **Nota para el profesor:** (opcional). Si el profesor necesita tener alguna referencia a la hora de calificar el examen, puede escribirla aquí.
4. **Nota para el alumno:** (opcional). Si el profesor requiere que el alumno vea alguna nota relacionada al examen, este es el lugar indicado para escribirla.
5. **Finalmente**, de clic en el botón de Agregar pregunta.



Nueva pregunta abierta

Pregunta: Mencione los dos tipos de cifrado de datos. 1

Respuesta: 2

Nota para el profesor: 3

Nota para el alumno: 4

Asignar a la categoría: General

Agregar pregunta

Cancelar

Verdadero o Falso

Este tipo de preguntas a diferencia del anterior, permite en su respuesta solo dos opciones. Y el llenado de su formulario es el siguiente:

1. **Pregunta.** Escriba la pregunta que desea que el alumno responda.
2. **Respuesta.** Elija entre verdadero y falso, la respuesta correcta
3. **Finalmente,** de clic en el botón de *Agregar pregunta*.



Nueva pregunta falso verdadero

Pregunta: Linux es hardware 1

Respuesta: Falso Verdadero 2

Asignar a la categoría: General

Agregar pregunta

Cancelar

Opción Múltiple

Este tipo de preguntas como su nombre lo indica, permite al alumno elegir entre un número determinado de respuestas, elegir la correcta. Y el llenado de su formulario es el siguiente:

1. **Pregunta.** Escriba la pregunta que desea que el alumno responda.
2. **Opciones.** Aquí encontrará cinco espacios disponibles para escribir posibles respuestas a la pregunta hecha. No es necesario ocupar los cinco espacios.
3. **Seleccionar la respuesta correcta.** Del total de posibles respuestas que usted escribio, en este apartado tiene que seleccionar la casilla de la respuesta correcta. Esto servirá a la hora de evaluar el examen.
4. **Nota para el profesor:** (opcional). Si el profesor necesita tener alguna referencia a la hora de calificar el examen, puede escribirla aquí.
5. **Nota para el alumno:** (opcional). Si el profesor requiere que el alumno vea alguna nota relacionada al examen, este es el lugar indicado para escribirla.
6. **Finalmente,** de clic en el botón de Agregar pregunta.

The image shows a web form titled "Nueva pregunta de opción múltiple" with a yellow background and a decorative star pattern. The form contains the following elements:

- Pregunta:** A text input field containing "Estados de un proceso".
- Opciones:** Five text input fields labeled "Primera", "Segunda", "Tercera", "Cuarta", and "Quinta". The first three contain "Listo y bloqueado", "En ejecución, bloqueado y listo", and "En espera, bloqueado y desbloqueado" respectively.
- Selección de respuesta:** A vertical column of five radio buttons to the right of the options, with the instruction "Seleccione la respuesta correcta" above them.
- Nota para el profesor:** A text input field.
- Nota para el alumno:** A text input field.
- Asignar a la categoría:** A dropdown menu set to "General".
- Buttons:** "Agregar pregunta" (circled in red) and "Cancelar".

Red arrows on the right side of the form point to these elements, labeled with numbers 1 through 5:

- 1 points to the "Pregunta" field.
- 2 points to the "Opciones" section.
- 3 points to the "Selección de respuesta" radio buttons.
- 4 points to the "Nota para el profesor" field.
- 5 points to the "Nota para el alumno" field.

Relación

Este tipo de preguntas consiste en relacionar dos columnas. Una de ellas contiene las preguntas, la otra contiene las respuestas. El alumno tiene que relacionar ambas columnas, asociando cada pregunta con su respuesta, obviamente de manera correcta. El llenado de su formulario es el siguiente:

1. **Instrucciones.** Explique al alumno la manera en que será contestado el examen.
2. **Nota para el profesor:** (opcional). Si el profesor necesita tener alguna referencia a la hora de calificar el examen, puede escribirla aquí.
3. **Nota para el alumno:** (opcional). Si el profesor requiere que el alumno vea alguna nota relacionada al examen, este es el lugar indicado para escribirla.
4. **Agregar par.** Aquí encontrará dos casillas. En el lado izquierdo (Columna de preguntas) escriba la pregunta a plantear. Del lado derecho (Columna de respuestas) escriba la respuesta correcta de la pregunta antes planteada.
Nota: es importante mencionar que el sistema, de manera automática, desordena la columna de preguntas y la de respuestas, de manera tal que, al presentarlas al alumno en el examen, estas se muestran en desorden.
5. **Finalmente,** de clic en el botón de Agregar par.

The screenshot shows a web form titled "Nueva pregunta de relación". It contains several input fields and buttons. Red arrows with numbers 1 through 4 point to specific elements:

- Arrow 1 points to the "Instrucciones" text box containing "Relacione las siguientes columnas".
- Arrow 2 points to the "Nota para el profesor" text box.
- Arrow 3 points to the "Nota para el alumno" text box.
- Arrow 4 points to the "Agregar par" button in the "Agregar par" section.

The form also includes a dropdown menu for "Asignar a la categoría" (set to "General"), a "Cancelar" button, and a table for the "Agregar par" section with columns for "Pregunta" and "Respuesta".

Nota: Siga los mismos pasos hasta completar el número de preguntas que desea incluir en el examen.

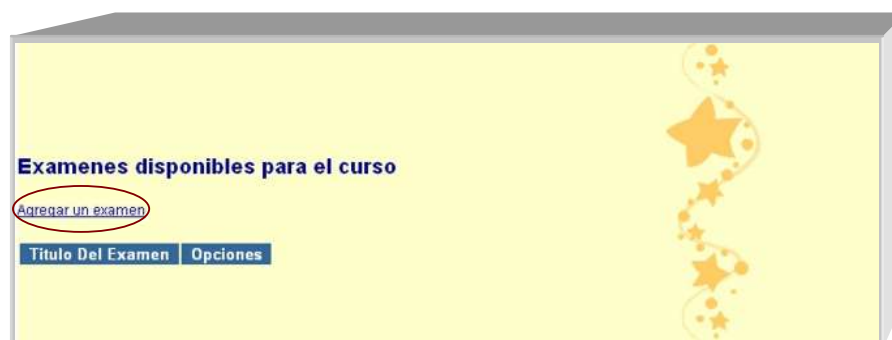
Al concluir la etapa de elaboración de exámenes en sus diversas modalidades, el sistema le mostrará una pantalla como se muestra en la figura siguiente, la cual le presentará todas y cada una de las preguntas elaboradas así como el tipo de pregunta (Abierta, falso o verdadero, opción múltiple y de relación). Aún estando en esta sección, si usted desea eliminar una pregunta, desde aquí lo puede hacer.



Ahora solo nos resta dar de alta el examen, lo cual implica programarlo en fecha y hora, así como ponderar cada una de las preguntas hechas en esta etapa. Para ello analizaremos a continuación la última fase: *Herramientas de exámenes*.

Herramientas de exámenes

En la sección herramientas de exámenes, usted podrá dar de alta el examen que previamente desarrolló. Para ello, seleccione la opción herramientas de exámenes; ahí aparecerá una pantalla como la que se muestra abajo. Inmediatamente después usted de clic en la liga que dice: *Agregar un examen*. Esto le permitirá darlo de alta.



Posteriormente, escriba el título del examen, este puede ser el número de la unidad o el tema específico del examen. A continuación agregue las preguntas al examen , así que solo de clic en la liga de *Agregar preguntas*.

Crear examen

[Registrar examen](#) [Agregar preguntas](#) [Terminar](#)

Escriba un título para el examen

Título

[Borrar preguntas seleccionadas](#)

Preguntas Del Examen.	Valor Para La Pregunta
No hay preguntas registradas.	

Inmediatamente desplegará en pantalla todas las preguntas que usted realizó. Marque el cuadro de la izquierda de la pregunta que usted desea agregar al examen. El recuadro aparecerá marcado con una palomita en verde, lo cual indicará que esa pregunta será agregada al examen. Finalmente, de clic en *Agregar al examen*.

Categorías
General(5)

General

[Agregar al examen](#)

Pregunta	Tipo
<input checked="" type="checkbox"/> De el concepto de encriptación	Abierta
<input checked="" type="checkbox"/> Mencione los dos tipos de cifrado de datos.	Abierta
<input checked="" type="checkbox"/> Linux es hardware	Falso o verdadero
<input checked="" type="checkbox"/> Estados de un proceso	Opción multiple
<input type="checkbox"/> Relacione las siguientes columnas	Relación

Ahora especifique el tiempo que desea darle a los alumnos para que hagan su examen. En la sección de opciones:

1. Usted podrá poner hora y minutos de duración del examen. También puede en esta misma pantalla dar valor a cada pregunta.
2. Encontrará una casilla para cada pregunta en la cuál usted podrá poner el valor para cada pregunta.

Editar examen

[Actualizar examen](#) [Agregar preguntas](#) [Terminar](#)

Título:

Opciones

Duración Hora(s): Minutos:

[Borrar preguntas seleccionadas](#)

Preguntas Del Examen.	Valor Para La Pregunta
<input type="checkbox"/> De el concepto de encriptación	<input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/> Mencione los dos tipos de cifrado de datos.	<input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/> Linux es hardware	<input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/> Estados de un proceso	<input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/> Relacione las siguientes columnas	<input type="text" value="2"/>

Una vez que ya terminamos de armar en línea nuestro examen, solo falta activarlo. Para ello, de clic en la opción Activar, como se muestra en la siguiente imagen:

Exámenes disponibles para el curso

[Agregar un examen](#)

Título Del Examen	Opciones
Unidad 1	Activar Borrar

Para concluir este último apartado de exámenes, ésta última pantalla nos permitirá activar en día y hora nuestro examen. Para ello, es muy importante recalcar, como lo muestra la misma pantalla del sistema, que una vez activa el examen, no podrá ser borrado ni editado. Así que tome sus precauciones.

1. Muestra los datos generales del examen que previamente dio de alta.
2. A continuación, indique la fecha de inicio del examen.
3. Así como la fecha de finalización del mismo.
4. Si usted desea que el alumno introduzca un contraseña para poder ingresar al examen, escríbala en el apartado asignado para este propósito.
5. Por último, oprima el botón de Activar. Y listo!!!! Su examen ha sido elaborado y activado en el formato elegido y en la fecha y hora que usted desea.


The screenshot shows a web form for configuring an exam. At the top, a red-bordered box contains the warning: "ADVERTENCIA: Al activar el examen este ya no podrá ser editado o borrado". Below this, the form fields are as follows:

- Título de examen :** Unidad 1
- Duración :** 1 Hora(s) 15 Minutos
- Intentos :** 1
- Criterio de calificación :** (empty field)
- Fecha de inicio de activación :** Mayo 23 2005 11 0
- Fecha de fin de activación :** Mayo 23 2005 12 15
- Contraseña (opcional) :** (empty text input field)
- activar** (button, circled in red)
- Cancelar** (button)

Four red arrows point from the right side of the form to the following numbered labels:

- 1: Points to the exam title and duration information.
- 2: Points to the start date and time.
- 3: Points to the end date and time.
- 4: Points to the optional password field.

Organizador

 Agenda

Agenda

Esta última herramienta le permitirá agendar eventos y/o actividades a los alumnos sin la necesidad previa de notificar a cada uno de ellos de manera personalizada.

Una vez que usted entra a esta herramienta, le desplegará el calendario del mes y año actual, en el cual podrá programar las actividades por día. Si usted los requiere, también puede escoger cualquier otro mes del año. El día actual viene marcado con un color diferente para una mayor referencia.



Para ingresar una actividad en un día específico, basta con dar clic en el día requerido. Ingresará a la pantalla donde le mostrará la fecha para la cual se programara la actividad. Posteriormente, usted haga clic en “*Agregar Evento*”, para especificar la actividad.



Acontinuación tendrá que llenar el siguiente formulario:

1. **Título:** Título de la actividad.
2. **Descripción:** Describa en que consiste específicamente la actividad a desarrollar.
3. **Fecha:** Fecha de la actividad.
4. **Hora:** (opcional). Hora del evento.
5. **Duración:** (opcional). Duración del evento.

A screenshot of a web form titled "Agenda" and "Modificar Evento". The form contains several input fields: "Título:" with a text box containing "Tarea"; "Descripción:" with a text box containing "Fecha límite para la entrega del"; "Fecha:" with dropdown menus for "24", "Junio", and "2005"; "Hora:" with input boxes for "14" and "00"; "Duración:" with input boxes and the text "(horas minutos)"; and "Tipo de acceso:" with a dropdown menu set to "Público". At the bottom are three buttons: "Modificar", "Limpiar", and "Cancelar". Five red arrows on the right side of the form point to the "Título", "Descripción", "Fecha", "Hora", and "Duración" fields, labeled with numbers 1 through 5.

Finalmente, cuando usted de clic en aceptar, el sistema lo regresará a la vista principal del mes y le mostrará nuevamente el calendario completo ya con las actividades programadas por día.

RESULTADOS

RESULTADOS

A partir de Septiembre 2001 se han ido incorporando diversas modalidades de estudio a nuestra facultad, enriqueciendo la matrícula estudiantil, pero sobre todo, dando oportunidad de estudiantes de otras ciudades para incorporarse a nuestra universidad sin la necesidad de trasladarse físicamente a la ciudad de Morelia mediante la Modalidad a Distancia.

Además, brinda también la oportunidad a jóvenes estudiantes q actualmente laboran en alguna institución pública o privada, a que realicen sus estudios de licenciatura en la modalidad Abierta que la misma Facultad ofrece.

Para el periodo escolar **Septiembre 2005 – Febrero 2006**, la modalidad Abierta y a Distancia de la FCCA mantiene la siguiente matrícula estudiantil:

Sede	Modalidad	Fecha de Inicio	Semestres	No. Aumnos
Uruapan	A Distancia	Septiembre 2001	1º, 3º, 5º, 7º y 9º	148
Lázaro Cárdenas	A Distancia	Septiembre 2004	1º, 3º	38
Zitácuaro	A Distancia	Septiembre 2004	1º, 3º	24
Morelia	Abierta	Septiembre 2002	1º, 3º, 5º, 7º	247
			Total	457

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

✚ Cada vez son más las personas que se plantean estudiar una carrera abierta o a distancia. La comodidad, la libertad de horarios y la posibilidad de compaginarse con la actividad profesional son algunas de las muchas ventajas que hacen esta forma de enseñanza tan popular. Y es que, ¿quién no ha pensado en alguna ocasión estando en una escuela o en la universidad que muchas asignaturas podrían prepararse a distancia sin necesidad de perder el tiempo acudiendo a clase?.

✚ A la educación presencial tradicional se unió hace varias décadas la enseñanza a distancia para intentar dar respuesta a las necesidades formativas de aquellas personas que no se adaptaban o no tenían acceso al sistema educativo convencional. Aunque al principio se asoció a la enseñanza por correspondencia, hoy en día con el nacimiento, desarrollo y popularización de nuevas tecnologías, son muchos los soportes de los que se sirve y a menudo se combina con la enseñanza presencial.

✚ La principal diferencia entre la educación presencial y abierta o a distancia está en el alumno, ya que el alumno a distancia tiene diferentes características y capacidades, porque es él quien debe controlar el tiempo de que dispone, poseer una gran capacidad de autoevaluación, y contar con altas dosis de motivación y disciplina.

✚ El mayor problema que tiene el estudiante no es, a menudo, el hecho en sí de estudiar, sino los temores que le invaden, el miedo a estar perdiendo el tiempo, a que no sea proporcional la cantidad de horas invertidas con los resultados conseguidos, la depresión que le entra al comprobar que, al retomar un tema ya estudiado, ha olvidado todo aquello que aprendió o quizá el temor a quedarse en blanco.

✚ Este modelo permite utilizar la infraestructura física, tecnológica, administrativa y docente de la educación presencial, por supuesto que con las adaptaciones y capacitaciones pertinentes en el marco de la educación a distancia. Como en cualquier proyecto que se inicia, éste no estuvo exento de problemas, mismos que a la fecha se han ido resolviendo de manera progresiva. La propuesta es, que debemos estar conscientes de no oponernos al cambio de la tecnología, al contrario, aprovechar cada una de las herramientas que tenemos al alcance de nuestras manos para hacer que la educación sea cada día más provechosa.

✚ Debido a que durante todo su carrera el alumno está en constante uso de la tecnología para sus labores escolares y académicas, al egresar presenta un elevado conocimiento sobre las herramientas informáticas lo que le permite incorporarse sin limitación al manejo de los recursos en el ámbito laboral, lo cual a su vez representa una ventaja sobre los egresados de otros sistemas y/o modalidades.

✚ Cabe destacar, que a pesar de los elevados costos que representa para la universidad mantener una modalidad a distancia, los alumnos inscritos en ella sólo pagan las cuotas establecidas como cualquier alumno del sistema escolarizado, sin la necesidad de hacer alguna aportación especial por concepto de esta modalidad.

✚ Es imprescindible hacer mención de la necesidad que tiene nuestra Universidad para crear una Dirección de Educación Abierta y a Distancia que de atención especializada a las necesidades que tiene esta modalidad en lo relacionado a tecnología, pedagogía y docencia.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- ✓ Llevar a cabo orientación educativa continua a quienes cursan esta modalidad a distancia, haciendo hincapié que ellos, están mediados por los criterios autoinstruccionales y andragógicos de los sistemas abiertos de educación, en los que el auto estudio y la responsabilidad autónoma en los procesos educativos son fundamentales.

- ✓ Flexibilizar el sistema educativo empleado complementándolo con el uso de la red, para obtener una comunicación permanente con el uso de email, continua y motivacional.

- ✓ La elaboración de paquetes didácticos para cada uno de los cursos, mismos que servirán de apoyo a los nuevos estudiantes y docentes.

- ✓ Programar la capacitación a docentes, en esta modalidad educativa.

- ✓ Motivar de manera permanente al alumnado de nuestra Facultad que cursa sus estudios bajo esta modalidad.

- ✓ Ampliar la oferta educativa a las carreras de Informática y Administración en la modalidad a distancia y, Administración y Contaduría en el sistema Abierto.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- Crock, Ch. Ordenadores y aprendizaje colaborativo. Ministerio de Educación y cultura y Morata. Martín, Christopher Madrid. 1998.
- Botkin, James W. Elmandjra, Mahdi y Malitza, Mircea. Aprender, Horizonte sin límites. Santillana. México. 1992.
- González Casanova, Pablo. La nueva Universidad del siglo XXI. Ediciones Era. México. 2001.
- James. La educación mexicana en tiempos de austeridad. Universidad de Guadalajara y The British Council. Guadalajara. 1998.
- Universidad de Guadalajara. Un Modelo Educativo para la Innovación del aprendizaje. Guadalajara. 2001.
- Mortera, Fernando. Educación a Distancia y Diseño Instruccional. Ediciones Taller Abierto.
- Edwards, Tecla Jimenez, Alfredo y Mortera, Fernando. Educación a Distancia, orden y caos. Ediciones Taller Abierto.
- Bates, Tony. Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia. Editorial Trillas.

- Villazán Olivarez, Francisco José. Ponencia: Implantación de la modalidad de Educación a Distancia en la F.C.C.A. Caracas Venezuela, 2003.
- Follari Roberto.- Reaprender la Noción de Aprender.- Revista de la Educación Superior N° 48 ANUIES.-. México. 1983. Págs. 48-60.
- Colegio de Bachilleres. Coordinación del sistema de Enseñanza Abierta. Formación Psicopedagógica y Metodológica para el personal del S.E.A.- Noviembre de 1992.
- Oliver Rogelio.- Elección de Carrera. Ed. Limusa. México 1981. Segunda Edición primera reimpresión.
- Inciarte E.- Sócrates y la Educación Adulta.- Ed. Talleres Gráficos del CREFAL. Pátzcuaro, Michoacán. 1990.
- Espinosa, Montes A. y Meneses D.- Memoria del VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. México, 1993. "Una prospectiva teórica de la orientación Educativa".
- Meneses, D.- "Orientación Educativa": "Entre el moralismo y la tecnocracia". 1994. Artículo no publicado.
- Meneses, D. "Repensando a la orientación Educativa (desde la formación bildung).- Memoria del VI Encuentro Nacional de Orientación Educativa. Universidad Autónoma de Aguascalientes. México 1991.