

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**



**SISTEMATIZACIÓN FUNCIONAL DEL USO DE
LA SEÑAL EDUSAT, LA RED ESCOLAR Y EL
INTERNET COMO ESTRATEGIAS DE SOPORTE
EDUCATIVO EN ASIGNATURAS CRÍTICAS**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA
EN ADMINISTRACIÓN PRESENTA**

TERESITA ESQUIVEL FARIAS

Morelia, Mich., Agosto 2006.

Agradecimientos

A Dios, por haberme dado una familia y un mundo donde ser feliz.

Con todo mi amor a mis hijas Geysol y Brenda, por ser el motivo de mi constante superación. A mi esposo Jesús por su tolerancia y apoyo.

A mi Padre, Sr. Guillermo Esquivel Huitzacua por el gran amor hacia mi persona que se ha reflejado en apoyo y orientación a lo largo de mi vida.

A mi mamá Feli y mis hermanas, Susy, Mireya y Citlali por su cariño y aliento constante.

A mi querida Universidad que me adoptó en este nivel de formación.

A mi distinguido asesor M.A. Sergio Francisco Barraza, además a los sinodales M.A. Raúl Villalobos Godínez, Dr. Horacio Mercado Vargas, Dr. Raúl Aguilera Oseguera y Dr. Oscar Hugo Pedraza Rendón, porque me han sabido orientar para mejorar este trabajo y me honran con su participación.

A mis amigos y compañeros de trabajo, por creer en este programa y animarme en los momentos difíciles.

A los compañeros docentes, con quienes he tenido la fortuna de colaborar, porque nuestras visiones y anhelos coinciden y los esfuerzos conjuntos nos unen.

A las autoridades académicas y sindicales por tener la apertura, paciencia y disposición a la disquisición de este trabajo.

Resumen

A nivel internacional las autoridades gubernamentales exigen mayor control sobre los recursos asignados a la educación y requieren la rendición de cuentas.

En la actualidad los sistemas educativos se adentran a una reflexión profunda acerca del papel que desempeñan ante las demandas sociales, pertinencia formativa, la revisión de metodologías de enseñanza y aprendizaje de los alumnos y un control sobre el mejor uso de los recursos institucionales.

Impera la necesidad de hacer transparente no lo que se dice que se hace, sino lo que realmente se hace y poder decidir después qué hacer para mejorarlo.

Pero crear y desarrollar una cultura que reconozca la importancia de la garantía de calidad en el trabajo diario, no es fácil, a menos que se desarrolle una estrategia para la mejora continua, con la participación de todos los implicados.

La UNESCO a través de sus declaraciones y, en alianza con los estados miembros que la conforman, fomentan los intercambios humanos en Internet, promoviendo la creación y el tratamiento de contenidos educativos, culturales y científicos, que refuerzan el proceso encaminado a acrecentar la autonomía a través de estrategias y modelos que faciliten el acceso de las comunidades, elaborando proyectos comunitarios, propiciando el surgimiento de animadores y consejeros locales. En donde las tecnologías de la información no se circunscriban únicamente en la adquisición de competencias y técnicas sino a la sensibilización, a principios y valores éticos.

En este trabajo se trata la forma de aprovechar la infraestructura tecnológica disponible en la institución, utilizando el recurso de la Internet como medio de trabajo colaborativo, donde objetivos, mediación articulada y esfuerzos puestos en común promuevan la creación, adopción u adaptación de diseños instruccionales que garanticen el aprendizaje significativo y la mejora continua en el trabajo colegiado.

La gestión adecuada de la calidad de la educación a distancia requiere articular la virtualización con las prácticas que de su aplicación se deriven.

La tecnología instruccional es el proceso de planeamiento, conducción, monitoreo, evaluación y control de actividades y tareas para la toma de decisiones y solución de problemas sobre la teoría y la práctica del diseño, desarrollo, la gestión, la utilización, y la evaluación de procesos y recursos para el mantenimiento y mejoramiento de la calidad del aprendizaje virtual y a distancia.

Las bases para el sistema de estándares internacionales de calidad para programas de educación a distancia, en América Latina, señala como más importantes dos criterios facilitadores, 1) el liderazgo y estilo de gestión y 2) política y estrategia, ésta comprende cómo el programa desarrolla su Misión y Visión y las aplica a través de una Planeación Estratégica, siendo el liderazgo y la gestión los instrumentos ejecutores.

Como la planeación estratégica no proyecta el pasado, más bien se orienta al entorno, a la misión de la organización, la creatividad y la innovación. Desarrolla un ajuste entre los objetivos y recursos de la misma y sus oportunidades cambiantes.

Abstract

At international level the governmental authorities demand greater control on the resources assigned to the education and require the surrender of accounts.

At the present time the educative systems are entered to a deep reflection about the paper that carry out in front of the social demands, formative pertinence, the revision of education methodologies and learning of the students and a control on the best use of the institutional resources. The necessity to make transparency not consist in it says that it becomes, but what really it is made and to be able to decide after to make to improve it.

UNESCO through its declarations and, in alliance with the states members that conform it, foment the human interchanges in Internet, promoting the creation and the treatment of educative contents, cultural and scientific, to reinforce the directed process to increase the autonomy through strategies and models that facilitate the access of the communities, elaborating communitarian projects, causing the sprouting of entertainers and local advisors. In where the technologies of the information do not confine only in the acquisition of competitions and techniques but to sensitizing to ethical principles and values.

In this work the form treats to take advantage of the technological infrastructure available in the institution, being used the resource of the Internet like means of cooperative work, where objective, articulated mediation and efforts put in common promote the creation, adoption or adaptation of instructional designs that guarantee the significant learning and the continuous improvement in the collegiate work and daily teaching work.

It was possible to prove that the instructional technology is the process of planning, conduction, monitore, evaluation and control of activities and tasks for the decision making and solution of problems on the theory and the practice of the design, development, the management, the use, and the evaluation of processes and resources, in order to maintenance and improvement of the quality of the virtual learning and at a distance.

In agreement with the bases for the system of international standards of quality for programs of remote education, this thesis takes into consideration: 1) the leadership and style of management and 2) political and strategy, like criterion so much important to guide to the Mission and Vision institutional.

Without a voluntary effort, individual sharp and a work coordinated in equipment, then the fulfillment of the goals and the quality it is an impossible dream. For that reason it is function of the leader (authority) to use structure, support and repayment.

Resumen	I
Abstract	II
Introducción	III
Planteamiento del Problema	IV
Delimitación del Problema	IV
Hipótesis	V
Objetivos	
Justificación	VI
Índice de figuras y tablas	VII

ÍNDICE

CAPÍTULO I

Referentes Internacionales para la Calidad en Educación a Distancia

1.1	Marco Legal Regulatorio	1
1.1.1	El control de la calidad de la educación virtual	
1.1.2	Liderazgo en la gestión de la calidad de la educación a distancia	2
1.1.3	Propuestas de parámetros de calidad de educación a distancia	7
1.2	Declaraciones y recomendaciones de la UNESCO	17
1.2.1	Síntesis de la declaración sobre los principios rectores del Empleo de las Transmisiones por Satélite para la Libre Circulación de la Información, la Difusión y los Intercambios Culturales	
1.2.2	Síntesis de la recomendación sobre la promoción y uso del plurilingüismo y el acceso universal al ciberespacio	
1.2.3	Salvaguardia y la conservación de las imágenes en movimiento	19
1.3	La administración educativa	20
1.3.1	Principios de un sistema educativo: actuación dirigida	21
1.3.2	Nuevos requerimientos para los directivos del nuevo milenio	22
1.3.3	El concepto de universidad virtual	23
1.3.4	Estrategias tecnológicas facilitadoras de proyectos educativos	24
1.4	Competencias y valores en la educación virtual	
1.4.1	Desarrollo de competencias comunicativas uno de los retos en la educación superior a distancia	25
	1.4.2 Calidad y valores en Educación a Distancia	27
1.5	Innovaciones y su difusión en la sociedad	29

CAPÍTULO II

Definiciones y principios básicos de dirección

2.1	Definiciones de dirección	34
2.1.1	Principios básicos de dirección	
2.1.2	Mando, subordinación y manejo de diferencias.	35
2.2	Comunicación	37
2.2.1	Motivación del potencial humano	38

2.3	Liderazgo	40
2.3.1	Modelo de contingencia de liderazgo	41
2.4	Empowerment y participación	
2.4.1	Programas de participación	43
2.4.2	Desarrollo de equipos de éxito	44
2.4.3	Cómo vencer la resistencia al cambio	
	2.4.3.1 Compensación y reconocimientos	
	2.4.3.2 Problemas de relaciones laborales	45
2.5	La Planeación Estratégica	46
2.5.1	Administración por políticas	49
2.6	Calidad educativa	50
2.6.1	Mejora Continua	51
2.6.2	Principio de Pareto	52
2.7	Benchmarking	

CAPÍTULO III

Proyectos Educativos Nacionales

3.1	El Plan Nacional de Educación 2001-2006	55
3.2	La Reforma Curricular del Bachillerato General	58

CAPÍTULO IV

Planeación Estratégica del Programa

4.1	La Señal Edusat	61
4.1.1	Antecedentes	
4.1.2	Análisis de la situación	63
4.1.3	Análisis diagnóstico	70
4.1.4	Toma de decisiones	71
4.2	Objetivos de la Planeación Estratégica	
4.2.1	Objetivo General	
4.2.2	Objetivos Específicos	
4.2.3	Propuesta organizativa integral	73
4.2.4	Potencial didáctico del video	78
	4.2.4.1 Funciones didácticas del video	82
	4.2.4.2 Metodología en la preparación de una clase con el uso del video	83
4.3	Nuevo formato para el reporte bimestral del uso de la señal edusat	87

4.3.1.	Instrumentos de observación	
4.3.2	Comentarios sobre el nuevo formato bimensual de la Señal Edusat	96
4.3.2.1	El concepto Poka Yoke	97
4.3.2.2	Matriz de valoración para modelar y valorar el diseño de la estrategia enseñanza aprendizaje significativo	98
4.4	Definición de Líneas de Trabajo Pedagógico	102
4.5	Acción docente: Promotora de nuevos mecanismos de trabajo formal	103
4.6	Diagrama de proceso del programa edusat	106
4.7	Formación	109
4.8	La red escolar	118
4.9	Proyectos colaborativos	121
4.10	Los Proyectos Colaborativos: Una estrategia para el aprendizaje y el entrenamiento	128

CAPÍTULO V

Bases para la Implementación de la Línea de Trabajo II

5.1	Plan para la implementación del proyecto colaborativo en línea	133
5.2	Plan general de evaluación del Programa Edusat	135
5.3	Cronograma de actividades	140

Conclusiones: “Informe de Resultados”

Enfoque teórico – práctico de la implementación con resultados	143
--	-----

Propuestas	162
------------	-----

BIBLIOGRAFÍA	164
--------------	-----

ANEXOS

Índice de figuras

1	Relaciones entre dominios de la tecnología instruccional	4
2	Criterios de calidad de la educación superior a distancia	5
3	Componentes de un entorno e-Learning	13
4	Proceso operativo de la tecnología instruccional	13
5	Modelo educativo de la Universidad de Loja	15
6	Curva de adopción de innovaciones según Rogers	29
7	Categorías de adoptadores de una innovación y porcentaje de la población de adoptadores	30
8	Comparativo porcentual de constancias	62
9	Flujograma de los objetivos de la planeación estratégica	72
10	Diagrama de proceso del Programa Edusat	106
11	Acción dinámica laboral hacia la mejora continua	110
12	Nuevos ambientes de aprendizaje	113
13	Los multimedios y las nuevas tecnologías	114
14	Modelo NOM (Niveles, Orientación y Modos de Uso)	115
15	La Red Escolar	119
16	Los Proyectos Colaborativos	121
17	Fases del proceso de un proyecto colaborativo en línea	126
18	Aspecto de la página inicial del primer proyecto colaborativo en línea	134
19	Gráfico de resultados de la encuesta virtual	153

Índice de tablas

1	Modelo: Criterio 1. Liderazgo y Estilo de Gestión	6
2	Componentes principales de calidad de la educación a distancia en Argentina	10
3	Contrastes del liderazgo de la calidad total	41
4	Comparativo porcentual por Coordinación Sectorial de los servicios de la Señal Edusat y la Internet	61
5	Matriz FODA resultante	64
6	Cartilla de autoevaluación del alumno	88
7	Preguntas para el profesorado	89
8	Formato para el reporte bimensual de la Señal Edusat: Programación para la grabación de programas	90
9	Formato para el reporte bimensual de la Señal Edusat: Aplicación del video con una función didáctica valorada	91
10	Formato para el reporte bimensual de la Señal Edusat: Resultados de uso de la Red Escolar, la Internet y Recursos Multimedia	92
11	Plantilla del plan de unidad	93
12	Formulario para evaluar los recursos de Internet	94
13	Formulario de cometarios de presentación	95
14	Matriz de valoración para modelar y valorar el diseño de una estrategia E-A significativo	98
15	Caracterización de cursos a distancia recibidos de la Red Escolar	111

16	Formulario para bitácora	135
17	Plan de evaluación del Programa Edusat	136
18	Cronograma de actividades Proyecto Piloto	140
19	Recursos electrónicos editados y configurados	146
20	Concentrado de resultados en los instrumentos: Reporte de experiencia y foro de expectativas	149
21	Preguntas pormenorizadas y respuestas por participante en la encuesta virtual.	154

Introducción

Estamos viviendo en una era en que las telecomunicaciones juegan un importante papel, y son la televisión, el audio y la computadora los medios de acceso informativo que plantean otras posibilidades de acceder al conocimiento.

La propuesta de introducir los medios visuales, auditivos y computacionales en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán (COBAEM) tiene la finalidad de utilizarlos como apoyos de la enseñanza a la vez de integrarlos a los propios medios pedagógicos tales como los Planes de Clase (propuesta de una sesión de aprendizaje) o Secuencias Didácticas, coadyuvando en el proceso mismo de aprendizaje.

En la actualidad se reconoce que las nuevas generaciones están ligadas de forma especial a los medios electrónicos, considerándose que la televisión, el audio, la computadora y la Internet ofrecen contenidos que pueden ser usados con fines educativos dada su vasta producción de género cultural, científico y humanista.

Edusat (Red Televisiva Educativa) ofrece una programación curricular que apoya los planes de estudio de la educación media superior a través del eje EMSAD (Educación Media Superior a Distancia). Ésta programación aborda temas seriados, acordes con un plan de estudios que apoya y forma al alumno para obtener resultados académicos terminales y procesos de certificación.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y sus países miembros impulsan a través de distintos programas y proyectos, el uso de la Internet para compartir de forma gratuita o económica *medios de aprendizaje plurilingües* sin distinción sobre la condición étnica, social u económica.

A nivel mundial la educación a distancia se ha consolidado con el uso de los medios informáticos y de telecomunicaciones. La UNESCO (desde 1998)¹, en su informe mundial sobre la educación, señala que el aprendizaje virtual constituye una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrece una compleja serie de *oportunidades y tareas* a las instituciones de enseñanza de todo el mundo. El aprendizaje virtual es, por tanto, una innovación relativamente reciente, fruto de la utilización de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones que se ha intensificado durante los últimos diez años.

Considerando las ideas anteriores ¿De qué forma la tecnología está disponible en nuestro subsistema para *impulsar el trabajo colegiado*?

Debemos reconocer que el avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que *constituyen una nueva herramienta de trabajo* que da acceso a una gran cantidad de información y que acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distantes entre sí.

Indudablemente que tal ambiente provoca reacciones en todas las instituciones y sujetos implicados en la mejora de sus procesos educativos. Es así que este trabajo *pretende conformar un modelo orientador en el marco de la Planeación Estratégica* que la Dirección General y la Dirección Académica podrán impulsar y apoyar en forma completa. Para esto se considera importante en primer lugar proveer información sobre las directrices generales del plan y en segundo conferir la autonomía a sus actores implicados a fin de que tomen decisiones sobre su participación en pos de dar solución a los problemas en su ámbito de trabajo, principalmente en el ejercicio docente.

En virtud de que la planeación pretende coordinar los recursos disponibles para el logro de los objetivos institucionales de alcance a mediano plazo, considera que para su puesta en operación, de inicio, se de la participación de las autoridades académicas como responsables de gestionar los recursos, estrategias administrativas e instrumentos de evaluación para integrar a los docentes como los principales actores de las líneas de trabajo que aquí se plantean. Lo anterior porque se sabe *inadecuado que los teóricos de la educación consideren a los docentes como objetos susceptibles de inspección teórica o como clientes que acepten y apliquen soluciones teóricas*. En cambio se considera que la experiencia práctica de los docentes constituye el origen de los problemas que se deben considerar, entonces se reconoce imprescindible la participación de los educadores en la tarea teórica.

Este trabajo lleva por título “Sistematización funcional del uso de la Señal Edusat, la Red Escolar y el Internet como estrategia de soporte educativo en asignaturas críticas” y está estructurado en tres componentes cuyo alcance se precisa enseguida:

1^{ra}. Conocer los referentes conceptuales internacionales sobre calidad de los sistemas de educación a distancia, así como el marco teórico administrativo en el que se sustenta este trabajo (Capítulo I y II).

2^{da}. La Señal Edusat y la Red Escolar, abarca conceptualmente su importancia didáctica además de que plantea la gestión administrativa requerida para su uso sistémico como soporte educativo (Capítulo IV).

3^{er}. La Internet, enfoca la perspectiva para aprovechar el recurso como medio de trabajo colaborativo donde objetivos, recursos y esfuerzos puestos en común promuevan la creación, adopción u adaptación de diseños instruccionales que garanticen el aprendizaje significativo y la mejora continua en el trabajo colegiado (Capítulo IV y V).

La segunda componente parte del análisis diagnóstico basado en las opiniones expuestas en el formato Informe Mensual de la Señal Edusat y los Informes de Academia Sectorial por Campo de Conocimiento. La información así conseguida se ordeno en una matriz FODA con objeto de contrastar las necesidades encontradas y perfilar las alternativas de solución viables.

A lo largo del documento se hará referencia a esta tesis con el nominativo Programa Edusat por cuestiones de origen y conveniencia de brevedad.

Los objetivos planteados en este trabajo se derivan de la misión y visión institucional para lo cual se presenta una propuesta organizativa a los centros educativos (planteles y unidades) que permita integrar esfuerzos y formalice el trabajo sistémico a través de la realización de funciones generales, que no reducen la autonomía ligada a la madurez moral e intelectual de los involucrados para definir específicamente: el liderazgo auténtico, las tareas concretas, creativas y comprometidas con sus metas internas, la organización de funciones y su dinamismo, así como la riqueza intelectual y social existente.

En este trabajo la promoción del uso de la Señal Edusat parte de reconocer los fundamentos del uso didáctico del video en el aula así como destacar una metodología y recomendaciones sobre su uso adecuado a los propósitos educativos.

Se expone el rediseño de un nuevo *formato integral* para el Reporte Bimestral del Uso de la Señal Edusat, la Red Escolar y la Internet, pretendiendo apoyar la *tarea reflexiva* de los docentes y alumnos sobre el proceso metodológico de enseñanza aprendizaje (E-A) implementado, que haya hecho uso de los recursos tecnológicos como herramienta de apoyo.

En la tercer componente se describen las distintas líneas de trabajo pedagógico administrativo que permitan a la comunidad académica y administrativa involucrarse e interactuar al interior y exterior de sus planteles o centros de trabajo. Iniciando con la propuesta de implantación continua de la estrategia de formación que tenemos disponible de manera gratuita mediante los cursos en línea que ofrece el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE).

Asimismo, se detalla el sustento pedagógico-administrativo del subprograma “Los Proyectos Colaborativos una Estrategia para el Aprendizaje y el Entrenamiento”, el cual se pretende continuar ofreciendo a través de una plataforma virtual que promueva la interacción y la interactividad en aras de un crecimiento propio en nuestra comunidad educativa.

En el Capítulo V se abordan las bases para la implementación del prototipo o primer Proyecto Colaborativo en Línea.

En tanto que como conclusiones se presenta el informe de resultados de la implementación realizada incluyendo los pormenores desde su difusión, seguimiento y evaluación, basando su explicación, en el proceso de innovación y su difusión en la organización estudiado por Rogers Everett (2003). Para hacer evidente que después de este primer piloto, la institución pueda conseguir la etapa de consolidación de esta práctica de trabajo y crecimiento colegiado.

Finalmente se presentan un total de diecinueve anexos que dan constancia de lo que se expone fue realizado desde el Capítulo IV en adelante.

Queda siempre abierta la invitación para todos los docentes y administrativos de integrarse en las diferentes líneas de trabajo de este programa así como lo correspondiente para mejorar o perfeccionar lo tratado en cualquier parte de este documento impulsor.

El Programa Edusat se autodefine como una serie de trabajos colaborativos que parten de una directriz general pero que requerirán para su despliegue inicial de la participación de la comunidad académica de bachilleres desde el rediseño de los Planes de Trabajo en plantel que definan cómo implementar las líneas de acción propuestas, requiriéndose pues, una actitud de

apoyo mutuo decidida y una *coordinación interna* en cada centro de estudio (o plantel). La Dirección Académica en su papel guiador mantendrá su compromiso de respaldar la autonomía en la definición de los procesos internos, pues al fin de cuentas cada unidad educativa o plantel establece metas acordes a sus necesidades y factores intrínsecos y extrínsecos que las facultan. Así pues, se considera que cada unidad (plantel) determinará acciones, se organizará y será la evaluadora inicial de sus resultados y logros, retroalimentándose a sí misma de manera constante a través de un seguimiento directo que le permita conocer su distanciamiento con las metas acordadas y encomendadas. La mejora de resultados conseguidos y el alcance de metas será el sensor que observará la Dirección Académica y determinará si la autonomía continua o habrá necesidad de un trabajo colaborativo más estrecho.

Para que las líneas de trabajo tengan éxito, se requerirá el apoyo de las autoridades brindando la atención durante todo el proceso de operación, partiendo de allegar los recursos que se ameriten durante su desarrollo, implementación y crecimiento, estimulando a todo el personal docente y administrativo que con su esfuerzo y dedicación lo hagan realidad.

El alcance de sus objetivos dará muestra evidente de la capacidad empleada y la experiencia ganada a través del tiempo. Esto implica para planta docente y administrativa una coordinación efectiva que establezca compromisos, acciones y evalúen logros de manera continua y esto imprima en ellas un dinamismo continuo.

Planteamiento del problema

Es tiempo de retos, de recuperar terreno e incluso avanzar hacia nuevos derroteros que conviertan en realidad las metas institucionales, a través de un proceso de equilibrio de recursos impulsado por las autoridades de la institución llamando a sumar energía para que en un futuro cercano con avance sostenido podamos hacer realidad la visión de nuestro Colegio. Es un momento y una gran oportunidad importante de administrar adecuadamente nuestras fortalezas para transformar nuestra didáctica tradicional a otra innovadora, haciendo uso del potencial e infraestructura que poseemos, pero ¿Existe una visión directiva que oriente a nuestro subsistema educativo a impulsar el trabajo colegiado utilizando la tecnología disponible?

Un problema aún sin resolver por nuestras autoridades es lograr un mejor aprovechamiento de nuestra infraestructura tecnológica disponible en nuestros centros para mejorar el proceso educativo ofrecido.

Delimitación del problema

Este trabajo ha sido producto de una investigación documental sobre los parámetros de educación a distancia y las posibilidades del uso de la tecnología de la información en entornos educativos, pero también es el resultado del análisis de varias fuentes de información interna del COBAEM que reflejan las fortalezas y debilidades del trabajo colegiado que se realiza en las academias.

Su concepción primera se inició como respuesta a una necesidad institucional en el año 2003 de formular un proyecto que motivara el uso de la Señal Edusat en el proceso de enseñanza. Recurso con el que cuenta la institución y que ha sido subutilizado, pero termina en un programa que se comprueba en una de sus tres Líneas de Trabajo, con la implementación de un piloto o primer Proyecto Colaborativo en Línea de octubre del 2005 a enero del 2006, que multiplicó un diplomado a distancia cuyo resultado fue exitoso porque se obtuvieron productos finales acordes a los objetivos para el que fue implementado y además se obtuvo la propuesta de los docentes acreditados de ser reutilizado continuamente en nuestra institución como herramienta de crecimiento y trabajo colegiado.

Hipótesis

La hipótesis que se pretende probar se describe así: *“El binomio Planeación Estratégica y el Uso de La Tecnología puede coadyuvar a impulsar y renovar el trabajo académico colegiado, logrando la creación de productos didácticos que trasciendan en el proceso educativo, basado en el aprendizaje significativo y evidente del alumno.*

Objetivos

Objetivo General: Sistematizar la gestión educativa para el desarrollo de competencias docentes, tendientes a elevar el aprovechamiento escolar en asignaturas críticas con el enfoque de enseñanza centrada en el aprendizaje, a través del aprovechamiento y uso de los servicios que ofrece la Señal Edusat, la Red Escolar y la Internet.

Objetivos Específicos:

A continuación se describen en igualdad de importancia e interrelación los siguientes:

- 1) Convencer a la autoridad sobre la importancia de la planeación estratégica en la gestión educativa, para lograr su apoyo en el impulso de las líneas de trabajo que integra este plan, desplegándolo a toda la comunidad del Colegio.
- 2) Impactar en el diseño de metodologías de enseñanza aprendizaje significativas, a través de la formación-acción. Para lo cual se promocionarán los cursos en línea que ofrece el ILCE. Así como los Proyectos Colaborativos en Línea del COBAEM.
- 3) Procurar un trabajo sistémico basado en el reconocimiento que cada plantel realice para priorizar necesidades particulares por campo de conocimiento y por asignatura crítica, siendo ésta aquella con altos índices de reprobación o bajo aprovechamiento escolar, que requieren de una conversión en los servicios educativos, mediante la reactivación del Trabajo Colegiado incorporándolo a las Líneas de Trabajo que promueve este programa.

4) Proponer los sistemas de control que al ser instaurados, reflejen la acción y efecto conseguidos cuando los productos conseguidos en la(s) líneas de trabajo se pongan en práctica en el aula, por medio de la determinación e información oportuna de indicadores y su interpretación.

5) Motivar a la utilización de la Red Escolar, la Señal Edusat y el Internet ya que tanto la búsqueda de la calidad educativa así como inversión en infraestructura y costo de mantenimiento así lo ameritan.

Justificación

Se considera que cualquier cambio que se perfile para ser introducido, debe tener una razón de ser y tiene que estar bien fundamentado para lograr el convencimiento y la aceptación de los actores participantes, quedando siempre abierta la opción de intervención para su enriquecimiento y aportaciones constructivas.

Las circunstancias que motivan este proyecto pueden catalogarse en condiciones externas e internas.

La rendición de cuentas a la sociedad en general y a los destinatarios en particular requiere contar con la colaboración de los actores educativos, explicitar para hacer transparente no lo que se dice que se hace sino lo que realmente se hace y decidir a partir de ahí qué hacer para mejorarlo, es una tarea ética colaborativa.

El COBAEM firmó convenio con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) el 21 de agosto de 1996 para la Red Televisiva Educativa (EDUSAT) y ha efectuado el equipamiento en forma paulatina, contando en este momento con el servicio el 90% de los Planteles, el 63 % en las Unidades de Enseñanza Abierta, y el 80% de los telebachilleratos, que conforman el subsistema actualmente.

El servicio de Internet también ha sido introducido paulatinamente, el 80% de los planteles, el 88% de las unidades de enseñanza abierta y el 60% de los telebachilleratos cuentan con este servicio.

Entre los trabajos encomendados por la Dirección General y la Dirección Académica al Departamento de Metodología Educativa en el año 2003 fue la formulación de un Proyecto que impulsara el uso de la Señal Edusat en el proceso de enseñanza, que hasta esa fecha se encontraba en situación de subutilización.

El primer documento elaborado incluyó la perspectiva desde el enfoque de la Planeación Estratégica, La Metodología de Uso del Video como medio didáctico y la alternativa de formación a distancia ofrecida por el ILCE. Una vez entregado a las autoridades, éstas decidieron difundirlo a las ocho Coordinaciones Sectoriales a fin de que lo revisaran y realizaran las observaciones para su mejora.

Las condiciones de tipo externo se ven estimulados por el interés de la institución de incorporarse a la Reforma Curricular que conlleva la conversión del proceso educativo de una enseñanza tradicionalista a una enseñanza orientada al aprendizaje de los alumnos y al desarrollo de competencias laborales, modelo que deriva entre sus directrices la necesidad de: Promover el uso intensivo de las tecnologías de información (TI) y la comunicación (C), así como renovar los materiales didácticos.

Una vez estando en la fase de aplicación y desarrollo de la Reforma Curricular en nuestro subsistema educativo, se prevé que se demuestren resultados a través de indicadores como el rendimiento y la trayectoria escolar de los alumnos, el desempeño de los docentes, la interactividad de los materiales educativos con los programas de estudio y las actividades curriculares en función de los criterios que se establezcan con su manejo.

Los expertos en el uso de los medios señalan que la modernización del sistema educativo no consiste en usar la prensa, el vídeo, la computadora, etc., como un apoyo pedagógico solamente, *sino en hacer una modificación de las pautas de interacción y las formas de aprendizaje* utilizando estos medios para que los entornos de aprendizaje sean espacios que promuevan en el estudiante un papel más dinámico y desarrollen habilidades intelectuales más profundas. En este sentido, este trabajo de tesis se atreve a *proponer acciones que persigan tomar conciencia de lo que ello significa* además de *proponerse como estrategia directiva que impulse un trabajo colegiado* cuya constancia de calidad educativa sea manifiesta por opinión, transformación de actitudes, productos didácticos, índices de aprovechamiento escolar, y niveles de involucramiento a todo lo largo y ancho de nuestro subsistema educativo.

En torno a las condiciones internas que lo motivan es congruente con la Política Estratégica del COBAEM, la cual necesariamente habrá de combinar recursos humanos y aprovechamiento de infraestructura técnica a través de programas o proyectos que interactúen en una dinámica de procesos confluentes, en alguna de sus fases.

Tal es el caso de este Programa, destinado al desarrollo de habilidades didácticas, adopción y creación de recursos didácticos tecnológicos o no, utilizando la infraestructura con la que contamos evitando toda clase de desperdicio como: tiempo, distancia, esfuerzo, baja difusión, deficiente intercambio y multiplicación de los productos conseguidos, etc., de tal forma que se logre incidir en los índices de aprovechamiento escolar y reducir los índices de deserción y se vaya perfilando el ejercicio docente a los nuevos referentes psicopedagógicos que sustenta la Reforma Curricular.

Lo anterior aunado a la necesidad imperiosa de mantener el trabajo educativo con procesos de calidad por nuestra Misión, y el logro de las metas institucionales en términos de resultados educativos; además de los cambios a nivel nacional en los que estamos inmersos como subsistema de educación media superior como es la Reforma Curricular, permite a esta innovación de trabajo poder sumarse al esfuerzo que desde la Dirección General se lleva a cabo en diversos escenarios que une a nuestra comunidad educativa.

CAPÍTULO I

REFERENTES INTERNACIONALES PARA LA CALIDAD EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1 Marco legal regulatorio

El Coordinador del Programa del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), en su informe de funciones explica que en la totalidad de los países no existe aún un *marco legal regulatorio* específico para la educación superior virtual.

Esta modalidad educativa es reciente y su desarrollo ha sido más el producto de la espontaneidad y de iniciativas relativamente aisladas de innovadores en este campo que de una planificación sistemática.

En relación con los *instrumentos de evaluación y acreditación* de la educación superior virtual, puede decirse lo mismo del marco legal regulatorio: no existen normas precisas y específicas.

La iniciativa más reciente y relevante en este campo, es el desarrollo de un *proyecto regional* sobre *Estándares de calidad en la educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Este proyecto se realiza con la coordinación del Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD).

Los objetivos consecuentes son: promover que las instituciones de enseñanza superior puedan *mejorar, lanzar y administrar con éxito* programas de educación a distancia basados en la tecnología de la información y *contribuir a la capacidad de los gobiernos para regular, evaluar y acreditar sus programas educativos a distancia*.

La virtualización y su correspondiente globalización e internacionalización responde a una *necesidad profundamente enraizada en la sociedad*, no sólo a intereses económicos y hegemónicos de ciertos países sino de los *ideales de muchos educadores* que desde finales del siglo XIX y principios del siglo XX deseaban una educación más humanizada, más libre, en la cual el ser humano pudiera tener el control de lo que aprende, cómo lo aprende y cuándo lo aprende.

Se reconoce que las nuevas tecnologías de información y comunicación pueden hacer aportes significativos al logro de un *cambio de paradigma del trabajo académico y servir de motor y soporte de las innovaciones que acompañan ese nuevo paradigma*.

1.1.1 El control de calidad de la educación virtual

En el marco de la acreditación de la Educación Virtual (EV) no hay que sobre valorar la herramienta tecnológica, sino que *el centro debe estar en la pedagogía*, en las modalidades de enseñanza por simulación y experimentación como procesos de comprensión de la realidad, es necesario partir de la base de determinar que cosa se va a acreditar, tomando en cuenta que los estándares deben ser similares.

La tecnología educativa basada en computador como juegos interactivos, programas de simulación, hipertextos e hipermedia, e interacción, está permitiendo estudiar en forma experimental y entender los procesos de pensamiento con aprendizajes significativos.

En la dinámica de instituciones y docentes la televisión y el audio no lograron imponer el cambio. Sin embargo, la virtualización tiene una fuerza muy superior por su carácter global, su inserción en el ámbito de las personas y por los bajos costos relativos.

Especialistas concuerdan en que la reingeniería educativa y la virtualización no se reduce a acción docente y aulas virtuales. Es *necesario considerar la investigación*, los sistemas de apoyo, la gestión, etc. Así como que la virtualización, no se orienta sólo a los estudiantes remotos sino que también *transformará las bases* de la educación presencial.

El *eje pedagógico* es básico ya que una plataforma virtual sofisticada, podría estar al servicio de un modelo pedagógico autoritario, reproductor y no creador, que sólo estimule el pensamiento convergente; y al revés: el más tradicional de los modelos presenciales podrían basarse en una pedagogía innovadora, que estimula la crítica y la creación, el pensamiento divergente, etc.

La definición de los estándares de calidad debe ser uno solo para todas las modalidades, ya que la educación finalmente es una sola. Sin embargo, los estudiosos concuerdan en que hay ciertas especificidades de la educación virtual que es necesario considerar a la hora de su evaluación y/o acreditación.

Dado que en otras esferas la tecnología ha significado una verdadera explosión de posibilidades, la educación virtual puede escindir emisores extranjeros y consumidores nativos. Por lo cual la educación virtual, para que sea aprovechada por nosotros, integrantes de esta América Latina, *nos requiere imprescindiblemente como productores activos, como actores y no sólo como consumidores.*

Para el IESALC existe el estudio en dos fases, la primera que incluya una investigación documental en materia de educación superior a distancia virtual y transfronteriza, en cuyo documento final se esclarezca las tendencias en materia de reglamentación de los programas de educación superior virtual y se conforme una primer propuesta de criterios, que incluya procesos de reconocimiento, acreditación y certificación de los programas de educación virtual. La segunda fase implica el análisis de algunos casos de modelos e instituciones que han desarrollado estándares que permitan la recolección de datos y de nueva información que permita validar o modificar nuestra primera propuesta y elaborar una versión final definitiva.

1.1.2 Liderazgo en la gestión de la calidad de la educación a distancia

En el pasado en los países en desarrollo se daba por sentado que en ellos se impartía una educación de alta calidad, la palabra calidad era casi inexistente en el lenguaje académico. Nadie pensaba que era necesario crear sistemas para evaluar la calidad y acreditar programas y organizaciones educativas.

Paulatinamente las autoridades gubernamentales, exigen un mayor control sobre los recursos asignados a la educación superior y el requerimiento de rendición de cuentas a la universidades financiadas con fondos públicos de los gobiernos centrales nacionales, aunado a la proliferación de nuevos proveedores de educación superior, tanto del mundo académico como no académico

tales como, empresas, organizaciones no gubernamentales y otras, que utilizan la educación virtual y a distancia como un instrumento para ofrecer servicios educativos no-tradicionales a una nueva población más numerosa y diversa que necesita aprender de otra forma, más flexible, demanda que exista una reglamentación que permita administrar, lanzar y mejorar los programas de educación a distancia.

En educación no-virtual presencial, todos los actores están presentes al mismo tiempo en el mismo lugar, conocida como educación tradicional. La educación no-virtual a distancia, se refiere a la educación a distancia tradicional, en la cual educador y aprendiz se hallan en espacios y tiempos diferentes y utilizan soportes muy variados de información no-digitales y no-numéricos ni computarizados y heterogéneos, en un ambiente con ninguna virtualidad, ni ningún recurso electrónico de información. En tercer lugar, la educación *virtual presencial*, que consiste en actos educativos realizados mediante computadora, donde los actores se encuentran en el mismo lugar y al mismo tiempo, como en un laboratorio de computación o relacionados mediante una red local, hay una virtualidad elevada al igual que una alta presencialidad y una posibilidad de relación cara a cara entre los actores. Por último, la educación virtual a distancia, en la cual los actores interactúan a través de representaciones numéricas digitales de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje, en espacios y tiempos distintos.

Está siendo importante para muchos sistemas educativos, *el aprendizaje virtual como instrumento auxiliar complementario del presencial y no-virtual*. Una fórmula más conciliadora, según la cual el aprendizaje virtual debe articularse con el no-virtual, no de una manera fija e inmutable, sino flexible y variable según las necesidades y situaciones (Levy, 1997).

La articulación es la única forma posible de *aprovechar lo viejo dentro de lo nuevo y resolver los problemas y crear una forma armónica de aprendizaje basado en la articulación e integración sinérgica de distintas modalidades educativas*.

La tarea de un administrador y un directivo consiste en *realizar una gestión* adecuada de esa educación articulada. Los conceptos de *virtualización y articulación* y su *aplicación a la realidad*, son clave para toda persona que aspire realizar una gestión adecuada de la calidad de la educación a distancia.

Para realizar la gestión de la calidad de la educación a distancia, se deben tomar en cuenta los desarrollos de la tecnología instruccional y sus perspectivas.

Según Seels y Richey la tecnología instruccional es la "*...teoría y práctica del diseño, desarrollo, utilización, gestión y evaluación de procesos y recursos para el aprendizaje*" (Seels y Richey, 1994) En esta definición se distingue varios elementos: un objetivo final, varios componentes y dominios. El objetivo final es: *el aprendizaje*.

Los componentes son:

La teoría

La práctica

Los procesos

Los recursos

Los dominios son:

El diseño

El desarrollo

La utilización

La gestión

La evaluación

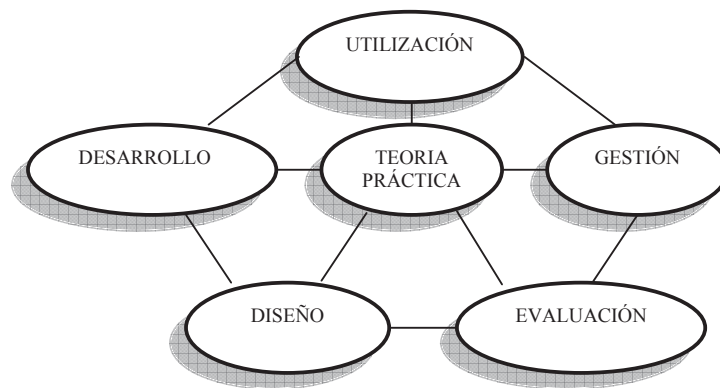


Fig. 1 Relaciones entre dominios de Tecnología Instruccional

Calidad

La calidad se refiere a la conformación de las características de un objeto, material o inmaterial con una norma, criterio o patrón. El término objeto se utiliza aquí de manera muy amplia e incluye los objetos materiales, los servicios, las ideas, la información y toda producción humana cuya calidad pueda ser susceptible de evaluación.

Dias Sobrinho señala que el concepto de calidad *es una construcción social que varía según los intereses de los grupos* de dentro y de fuera de la institución educativa, que refleja las características de la sociedad que se desea para hoy y que se proyecta para el futuro. No es un concepto unívoco y fijo, sino que debe ser construido a través de consensos y de negociaciones entre los actores.

La *educación a distancia* sería un objeto inmaterial o intangible, cuyo producto son conocimientos adquiridos o aprendidos por personas en ambientes formales o informales y con diverso grado de estructuración. En función a las características del objeto, hay una evaluación directa y una evaluación indirecta de la calidad.

La *evaluación directa* contempla obtener *información sobre la calidad del sistema educativo, a partir de los usuarios finales de los servicios del sistema*, como el aprendizaje logrado por quienes utilizan los recursos. La evaluación indirecta consiste en *evaluar los elementos que el sistema utiliza para funcionar, producir y facilitar el aprendizaje*.

El objetivo es desarrollar mecanismos de evaluación y control de la calidad de la educación superior y monitorear de manera permanente el desempeño de las instituciones de educación superior.

Los criterios seleccionados son un total de nueve y se agrupan en criterios sobre Procesos Facilitadores y sobre Resultados.

Los criterios referentes a Procesos Facilitadores son:

1. Liderazgo y estilo de gestión
2. Política y estrategia
3. Desarrollo de las personas
4. Recursos y alianzas
5. Destinatarios y procesos educativos

Los criterios referentes a los Resultados son:

6. Resultados de los destinatarios y de los procesos educativos

7. Resultados del desarrollo de las personas
8. Resultados de sociedad
9. Resultados globales

Los grupos de criterios están estrechamente relacionados. Los criterios del grupo Resultados expresan qué se está alcanzando mediante la puesta en práctica de los criterios del grupo Procesos Facilitadores que indican cómo se enfocan diversas actividades relacionadas con la gestión y que contribuyen a la excelencia (CREAD-UTPL, 2004: 93-94).

Lo importante después de eso es asegurar, mantener y mejorar continuamente la calidad, lo cual requiere de una buena gestión. La evaluación proporciona los elementos necesarios para monitorear permanentemente el desarrollo de los programas educativos y su mejoramiento, al saber cuánto y cómo se han desviado de sus objetivos y de las necesidades de los usuarios.

La *gestión* consiste en *planificar, conducir, monitorear, evaluar y controlar* un conjunto interdependiente de actividades y tareas para la toma de decisiones y la solución de problemas con miras a lograr determinados objetivos.

Dos criterios son especialmente relevantes pertenecientes al grupo de criterios sobre Procesos Facilitadores:

El Criterio 1 sobre Liderazgo y Estilo de Gestión plantea el desarrollo y aplicación de la estructura organizacional del programa, el marco de los procesos y su sistema de gestión, necesarios para la eficaz ejecución de la Política y la Estrategia de la Institución (CREAD-UTPL, 2004).

El Criterio 2, sobre Política y Estrategia, comprende analizar cómo el programa desarrolla su Misión y su Visión y las aplica a través de una *planificación estratégica* orientada hacia los agentes implicados en el desarrollo del programa. El *liderazgo y la gestión* son los instrumentos ejecutores de la *política y estrategia* de la organización educativa objeto de evaluación, para el logro de una buena calidad de la educación distancia (CREAD-UTPL, 2004).



Fig. 2 Criterios de calidad de la educación superior a distancia

Tabla 1

Criterio 1: LIDERAZGO Y ESTILO DE GESTION (120 PUNTOS)

Subcriterio: 1.a.- Los líderes o responsables del programa demuestran visiblemente su compromiso con una cultura de excelencia del programa, en el marco de la Política y Estrategia Institución con la que debe estar alineada.

Objetivo: 1.a.1.- *Estar implicados en la gestión de calidad del programa*

Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración		Sugerencias o propuestas de mejoría
							P	%	V
1.a.1.a	Conocen las directrices de la Política y Estrategia de la Institución.	[1] Porcentaje de responsables del programa que conoce las directrices de la Política y Estrategia de la Institución.	Informe de resultados	Unidad Evaluación y Acreditación (UEA) Dirección Gral. Mod. a Distancia (DGMAD)	Entrevista / guía		7	75	5
1.a.1.b	Aplican las directrices de la Política y Estrategia de la Institución.	[2] Porcentaje de responsables del programa que aplica las directrices de la Política y Estrategia de la Institución.	Informe de resultados	Idem	Entrevista / guía		8	75	6
1.a.2.a	Se comunican con el personal del programa.	[3] Frecuencia de la comunicación y responsables del programa que se comunican con el personal implicado en el programa.	Informe de Resultados (Actas, convocatorias, comunicaciones)	UEA DGMAD Unidad Académica Respectiva (UA)	Observación directa		7	50	4
1.a.2.b	Fomentan la participación de todo el personal.	[4] Porcentaje de responsables del programa que fomenta la participación de todo el personal.	Informe de Resultados (Distributivos académicos y administrativos Agenda Actividades Convocatorias, Actas e Informes)	UEA DGMAD UA	Entrevista / guía Observación directa		8	75	6

TOTAL SUBCRITERIO 1.a

1.1.3 Propuestas de parámetros de calidad de educación a distancia.

La *Universidad Nacional de Educación a Distancia* (UNED) ha adoptado un conjunto de criterios e indicadores publicados por la Agencia Nacional de Evaluación de Calidad y Acreditación Española, (ANECA), fundación estatal bajo el patrocinio del Ministerio de Educación y Ciencia, para poder evaluar su metodología a distancia, su estructura y perfil de alumnos en los procesos vinculados con las titulaciones.

Los términos criterios e indicadores, desde la UNED se entienden y aplican según la propia definición de ANECA (2004):

- *Criterio: principio o base axiomática definida a priori sobre la cual se puede emitir una valoración.*
- *Indicador: expresión cualitativa o cuantitativa para medir hasta qué punto se consiguen los objetivos fijados previamente en relación a los diferentes criterios a valorar para un programa determinado (cada criterio se puede valorar con uno o varios indicadores asociados).*

Dado que tiene una *metodología semipresencial* con la existencia de centros de apoyo y virtualización, tal flexibilidad dificultó el diseño de un sistema de evaluación y mejora de la calidad, por lo que optaron en *seguir un plan propio de evaluación de la calidad*.

Los criterios utilizados en la UNED coinciden o se asemejan a los expuestos en el modelo europeo a la excelencia European Foundation for Quality Management (EFQM, 2003) y se refieren a:

- *Política y procedimientos de garantía de calidad*
- *Aprobación y revisión periódica de los programas*
- *Evaluación de los estudiantes*
- *Garantía de calidad del profesorado*
- *Recursos de aprendizaje y soporte al alumno*
- *Sistemas de información*
- *Información pública*

En términos generales modificaron *cuatro de tales criterios*. En recursos humanos incorporó lo relativo a los profesores-tutores. En recursos materiales incluyó indicadores sobre la plataforma de teleformación o equipos de videoconferencia y *sustituyó el indicador que corresponde al número de alumnos/grupo, por el porcentaje de alumnos con acceso a tutoría presencial y el porcentaje de alumnos con acceso a tutoría telemática*. En el *Proceso Formativo fue modificado notablemente incorporando aspectos relativos al tipo de metodología de enseñanza-aprendizaje*: por ejemplo, la clase magistral desapareció dando cabida al autoaprendizaje y las tutorías. Incluyó un *subcriterio nuevo sobre el sistema de tutoría*. En cuanto a los Resultados que se refieren a los alumnos y titulados, incluir elementos que no distorsionan los resultados académicos como consecuencia del perfil de los alumnos que toman y dejan sus estudios según sus responsabilidades o a aquellos incluidos en centros penitenciarios.

En el criterio “Recursos Humanos” para ANECA (2004) “*se analizan las características básicas tanto del personal académico como del personal de administración y servicios que está implicado en el programa formativo, para determinar el grado de adecuación a los objetivos y requerimientos del mismo*”. Se desglosa en dos subcriterios referidos al personal académico y al

personal de administración y servicios. Para el personal incluyeron su pertinencia e idoneidad en relación a los objetivos del programa formativo, los requerimientos de las disciplinas, su formación pedagógica y su implicación en actividades de investigación, desarrollo e innovación.

En cuanto al personal de administración y servicios: se valora la adecuación de aquellos directamente implicados en el proceso formativo (técnicos, maestros de taller, operadores, modelos...), así como su competencia para colaborar en las tareas de soporte a la docencia.

Para los Centros Asociados recibe la denominación de Personas, por su decisión de ampliar los parámetros de evaluación y acercarse más al modelo europeo, pues les facilita posibles menciones de calidad. En consecuencia se ha definido, tal como se expone:

Se analiza cómo el Centro desarrolla, conduce e impulsa el pleno potencial de las personas, de forma individual o en equipo, con el fin de contribuir a su eficaz y eficiente gestión.

Se trata de examinar cómo desarrolla el Centro y hace participar a todo sus miembros en el logro de resultados y mejoras dentro de la organización. Se aborda aquí la selección del personal adecuado y el desarrollo de sus capacidades con el fin de alcanzar los objetivos planteados, y garantizar que éste sea capaz de hacer frente a las necesidades en continuo cambio. Se estudia cómo alinear los objetivos del personal y los del Centro, y se analiza si los empleados tienen en consideración procesos como las evaluaciones de rendimiento y la formación y si son efectivos. Asimismo se examina si se prepara a los empleados para actuar con libertad y asumir la responsabilidad de sus acciones (empowerment), y si se implican en la mejora continua de la organización”.

Por lo que ha asumido los subcriterios citados a continuación:

Planificación y mejora del personal académico.

Planificación y mejora del personal de administración y servicios.

Desarrollo de la capacidad, conocimientos y desempeño del personal.

Delegación de funciones a las personas, implicación y comunicación.

Atención y reconocimiento a las personas del Centro.

En el modelo de evaluación y mejora para Servicios, el criterio sobre Personas ha adoptado la siguiente definición:

A través de este criterio se examina cómo la unidad desarrolla y aprovecha al máximo todo el potencial del personal que le presta servicio.

Las universidades europeas están sometidas a profundas transformaciones curriculares y metodológicas inmersas en el proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en una compleja dinámica de evaluación de la calidad, para los cambios previstos hasta el año 2010.

Se ha podido comprobar la dificultad de llevar a la práctica las directrices procedentes de la Conferencia de Ministros de Educación Europeos para concretar la creación de un espacio europeo de educación superior, que a su vez propicia un fenómeno interesante: una reflexión profunda acerca del papel que desempeñan las universidades ante las demandas sociales, un análisis detallado sobre el sentido y pertinencia de su oferta formativa, una revisión crítica sobre las metodologías de enseñanza, una focalización novedosa sobre el aprendizaje de los estudiantes y un control para el mejor uso de los recursos institucionales.

Se perciben dos tendencias claras: por una parte, la consideración de que es un sector cada vez más *integrado en las políticas económicas* como factor clave para la competitividad de los egresados en el seno de la sociedad del conocimiento y de los estados y regiones *en el marco de la globalización*, y por otra, la definición de la dimensión europea que requiere evaluar su pertinencia y establecer mecanismos que aseguren la calidad, en función del contexto social y del bien público europeo, más que del nacional.

Para el 2010 todos los países europeos conformarán un sistema común de estudios superiores en el que los staff, estudiantes y titulados, podrán circular sin cortapisas entre los países participantes, porque el sistema de estudios será comparable y comprensible en toda Europa. Dicho sistema deberá preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo, para el aprendizaje de competencias futuras y para el desarrollo de una ciudadanía activa. Además de estos aspectos, se ha destacado la necesidad de abordar la enseñanza y el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación de estudiantes en el proceso.

El reto consiste en diseñar un conjunto de normas para que puedan aplicarse a todas las instituciones que imparten educación superior, *facilitando información sobre los procedimientos, describiendo los procesos, esfuerzo para crear una cultura de evaluación en la comunidad universitaria; el segundo, generar el convencimiento de la conclusión del proceso, estableciendo claramente el compromiso de implementar el Plan de Mejora; y, por último, establecer una estructura técnica y cumplir con ciertos requisitos y procedimientos previos que faciliten el desarrollo de todo el proceso.*

La cultura de autoevaluación choca en las universidades por una mala interpretación del significado de autonomía universitaria y a la falta de comprensión de lo que significa la rendición de cuentas a la sociedad en general y a los destinatarios. La evaluación no conlleva “quedar al descubierto” o “fiscalizar” las prácticas, etc., sino que lo que se pretende es conocer los aspectos ocultos (invisibles o ignorados) y explícitos para hacer *transparente no lo que se dice que se hace, sino lo que realmente se hace y poder decidir después qué hacer para mejorarlo*. Es por tanto una *tarea ética colaborativa*.

En cuanto a la garantía de calidad en el contexto europeo se establece principalmente que las instituciones deben tener procedimientos de garantía de calidad que deben ser formales, públicos y asociados a sus objetivos y políticas.

Las universidades *deben crear y desarrollar una cultura que reconozca la importancia de la garantía de calidad en el trabajo diario. Para lograr esto, deben desarrollar e implementar una estrategia para la Mejora Continua, con la participación de todos los implicados.*

En el caso de Argentina, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en la resolución No. 1717/04 (BUENOS AIRES, 29 DIC. 2004) reglamenta la educación a distancia, en un esfuerzo por responder a la demanda de normativas que regulen la educación a distancia e intentar controlar la oferta y mejorar la calidad académica de estas iniciativas. A través de la resolución exponen los requisitos mínimos que deben poseer todos los proyectos de educación no presencial (del Artículo 3° al 7° parte sustantiva).

- Presentar un estudio previo de demanda educativa para que los proyectos respondan al interés de la población antes de abrirse una nueva oferta por la institución educativa respectiva.
- Explicitar el modelo pedagógico

- Diseño de la organización, gestión y administración del sistema de educación a distancia.
- Explicitación del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje acompañado de la programación aceptable para la realización de actividades individuales y grupales, presenciales y no presenciales.
- Producción y evaluación de materiales.
- Disponer de suficiente capacidad tecnológica y una plataforma informática desarrollada que permita la interactividad entre profesores y alumnos y también entre los alumnos
- Disponer el equipamiento adecuado para tomar exámenes y realizar actividades académicas
- Descripción de los procesos de evaluación de los aprendizajes, garantizando la autenticidad y confiabilidad de los exámenes e identidad de los alumnos.
- Detallar de las sedes distantes que posee la universidad.
- Explicitación de la sustentabilidad económica del programa o carrera: presupuesto del emprendimiento, modo de financiamiento.

Tabla No. 2 Componentes principales de calidad de la educación a distancia en Argentina

	Modelo educativo de referencia	Perfil y desempeño de los docentes	Interacción: Docentes y estudiantes y estudiantes entre sí	Materiales para el aprendizaje	Tecnologías de información y comunicación	Tipos y formatos de evaluación	Centros de apoyo distantes de la institución central
Requisito mínimo para cada componente	Descripción del modelo y su consideración en todos los aspectos del sistema formativo, programa o carrera	Docentes que tengan formación específica en educación a distancia, en lo metodológico y lo tecnológico.	Formación de interacción en distintos entornos: -Presencial -Distante Basados en nuevas tecnologías.	Obligatoriedad de existencia de materiales. Formatos: -Soporte papel y Digital. Herramientas: Word, pdf, otras.	Tecnologías básicas: e-mail, listas o foros y sitios web. Definición de las condiciones técnicas y educativas.	Diseño y ejecución de la evaluación de conocimientos. Evaluaciones que proporcionen información sobre el programa.	Lugares dispuestos para la realización de actividades académicas (exámenes) y otras actividades.
Caracterización del componente	Planteos didácticos: qué, cuándo y cómo enseñar y evaluar. Referencia a otros programas, proyectos o bibliografía.	Requisitos para la incorporación de docentes: perfiles, competencias y experiencia en acuerdo con la modalidad.	Relación pedagógica, recursos, medios técnicos y estrategias. Trabajo colaborativo y cooperativo.	Tratamiento de contenidos. Diferentes formatos y funciones. Adecuación. Atención de los aspectos legales.	Descripción de diferentes recursos, con sus funcionalidades. Uso de mejores tecnologías digitales. Personalización.	Modelo de evaluación de aprendizajes, en diferentes formatos. Aspectos de evaluación del sistema y programa.	Funciones educativas e institucionales. Recursos humanos y tecnológicos. Accesibilidad de diferentes usuarios.
Aspectos centrales del componente	Conceptos principales que identifican al modelo y su relación con otros componentes. Procesos de mejora de la calidad	Propuesta de capacitación inicial y continua en la modalidad. Especialmente en estrategias y manejo de tecnologías.	Estrategias de trabajo grupal: presencial y no presencial. Niveles de obligatoriedad. Características del trabajo. Interacciones	Perfiles y experiencia de los integrantes del equipo de diseño y edición de materiales. Logística de distribución.	Las mejores tecnologías alcanzables. Capacitación permanente de docentes y técnicos. Normas de seguridad.	Estrategias para generar información. Instrumentos: -Exámenes; -Encuestas; -Entrevistas -Escalas, -Cuestionarios.	Tareas más habituales: -Exámenes; -Tutorías; -Tecnologías. Modalidades de administración y logística.
Otros aspectos del componente	Perfil del responsable educativo. Equipo interdisciplinario. Capacitación pedagógica del equipo.	Capacitación permanente de docentes y técnicos para el trabajo con grupos. Coordinación de asignaturas.	Diseños de las formas de mediación. Flexibilidad. Distribución racional de las funciones. Uso de espacios.	Clasificación por tipo de soporte. Alternativas tendientes a la búsqueda de mayor calidad de materiales.	Propuestas educativas de uso de las tecnologías: sincrónicas, asincrónicas y otras. Descripción de éstas.	Descripción de los modelos de evaluación. Diversas formas de utilización de los resultados.	Presencia del responsable académico de los centros. Normativas de funcionamiento de estos centros.

En *Costa Rica*, la Universidad Estatal a Distancia presenta una propuesta de Parámetros de Calidad Cuantitativos en la Educación a Distancia.

Consideran que cualquier institución de educación superior puede incluir, eliminar o trasladar componentes de acuerdo con su estructura, proyecto pedagógico y sus propios fines y objetivos. Para cuantificar los resultados del desempeño de cada uno de estos parámetros, se ha elegido una metodología similar a la tecnología ISO.

Como es demasiado extensa se presenta sólo las innovadoras y que tienen relación al tema que nos ocupa.

d) Profesores:

- i. La universidad ha establecido un sistema de administración de profesores de acuerdo con las características de carga académica del entorno universitario de la región en que se desenvuelve.
- ii. La universidad ha establecido un sistema de valoración de profesores que atrae los profesionales académicos más aptos/brillantes hacia el servicio universitario.
- iv. La universidad promueve de manera efectiva, medible y evaluable la participación de los profesores en eventos nacional e internacionales de docencia, investigación y extensión.
- v. La universidad ha establecido mecanismos para promover de manera efectiva, medible y evaluable con evidencia objetiva la participación de los profesores en pasantías tanto nacionales como internacionales.
- vi. La universidad ha establecido mecanismos para incentivar la producción intelectual de los profesores.

e) Sistemas de Contratación de Recurso Humano:

- i. La universidad ha establecido un sistema de Recursos Humanos con reglamentos definidos que permite la contratación objetiva de profesores y personal administrativo.
- iii. Los sistemas de contratación de la universidad permiten verificar con evidencia objetiva la ausencia de disconformidades en los nombramientos de recursos humanos.
- iv. Los concursantes para cualquier posición pueden acceder los resultados del concurso en que participan, solicitar aclaraciones y apelar valores que consideren disconformes.
- v. La Unidad de Recursos Humanos de la universidad exigirá el cumplimiento de requisitos como por ejemplo: documentos y evaluaciones que la posición concursada requiera.
- vi. La Unidad de Recursos Humanos actúa como asesora de las actividades y ejecutora de las acciones que la universidad reglamenta para la contratación del mejor personal posible.

f) Sistemas de Inducción, Entrenamiento y Capacitación:

- i. La universidad ha determinado sistemas de inducción que permiten a los nuevos funcionarios conocer sobre el quehacer de esa entidad.
- ii. La universidad ha establecido sistemas de entrenamiento que capaciten a los funcionarios para el mejor desempeño de sus funciones, adquiriendo las destrezas y habilidades que su posición requiere.
- iii. La universidad ha determinado un sistema de becas que permite capacitar a los funcionarios para cumplir con las tareas que la universidad demanda a mediano y largo plazo.
- iv. Existe evidencia objetiva trazable y verificable de que los entrenamientos y becas se otorguen de acuerdo a las necesidades de la Universidad.

h) Facilidades tecnológicas:

- i. La universidad ha establecido servicios de información radiofónica con cobertura para todos los centros universitarios y por medio de Internet para la comunidad internacional.

- ii. La universidad dispone de cursos en línea atendidos por profesores calificados con horarios y servicios previamente establecidos.
- iii. La universidad ha determinado servicios en el hiperespacio para atención a distancia de estudiantes y de información para la comunidad internacional.
- iv. La universidad ha establecido una red de servicios informáticos en cada uno de los centros universitarios para la atención de estudiantes que no disponen de ordenadores personales.
- v. La universidad ha fijado servicios de tutoría electrónica estudiante-profesor.
- vi. La universidad ha establecido un sistema de videoconferencia que cubre efectivamente todos los centros universitarios.

j) Elaboración de cursos:

- i. La universidad ha establecido un Sistema de Elaboración de Cursos que cubra las necesidades de todas las carreras y programas.
- ii. El Sistema de Elaboración de Cursos de la universidad estudia las necesidades del entorno, el perfil profesional del estudiante y los objetivos del programa.
- iii. La universidad ha dotado al Sistema de Elaboración de Cursos de la legislación, recurso humano, espacio físico y materiales necesarios.

o) Sistemas de Mejora Continúa y Benchmarking:

- i. La universidad ha establecido un sistema de mejora continua que presenta evidencia objetiva y periódica de las acciones de la universidad.
- ii. El Sistema de Mejora Continua informa al más alto ejecutivo de la universidad para asistir en la toma de decisiones.
- iii. La universidad ha dotado al Sistema de Mejora Continua de espacio físico, recurso humano, materiales y equipo para el desempeño de su labor.
- iv. El Sistema de Mejora Continúa efectúa procesos de comparación o benchmarking con otras universidades.
- v. Los resultados de las evaluaciones y benchmarking efectuadas por el sistema son accesibles a la comunidad universitaria.
- vi. El Sistema de Mejora Continua ha establecido mecanismos de automejora y de verificación de mejoras.

Por parte de la *Universidad Nacional Autónoma de México*, en el tema de modelos, entornos, desarrollo y especificaciones de la educación continua, consideran que es *a través del constructivismo y el diseño instruccional* la forma como se promueva la actividad del alumno autónomo y participativo. Considerando sus conocimientos previos al desarrollar los contenidos del curso.

En cuanto a los entornos de aprendizaje y su interoperatividad creen que la *triple* actuación entre los diseñadores instruccionales, los profesores y los alumnos *debe basarse el logro de los objetivos propuestos y la mejora de la calidad* de los servicios dispuestos en el medio tecnológico.

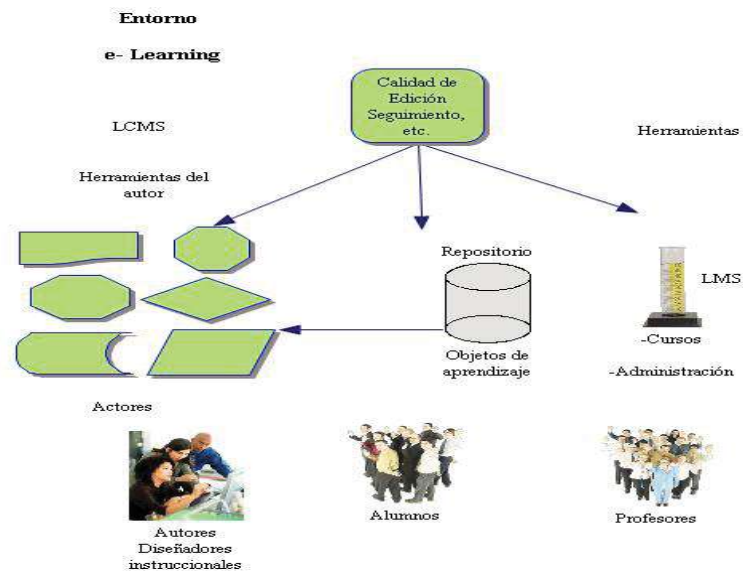


Fig. 3 Componentes de un entorno e-learning. Fuente López Guzmán (2005)

En el diseño de un curso en línea deben concurrir esfuerzos de un equipo interdisciplinario, aspectos especializados propios del curso, estrategias didácticas de los profesores, una ambiente visualmente agradable, antes del traslado del curso al espacio cibernético.

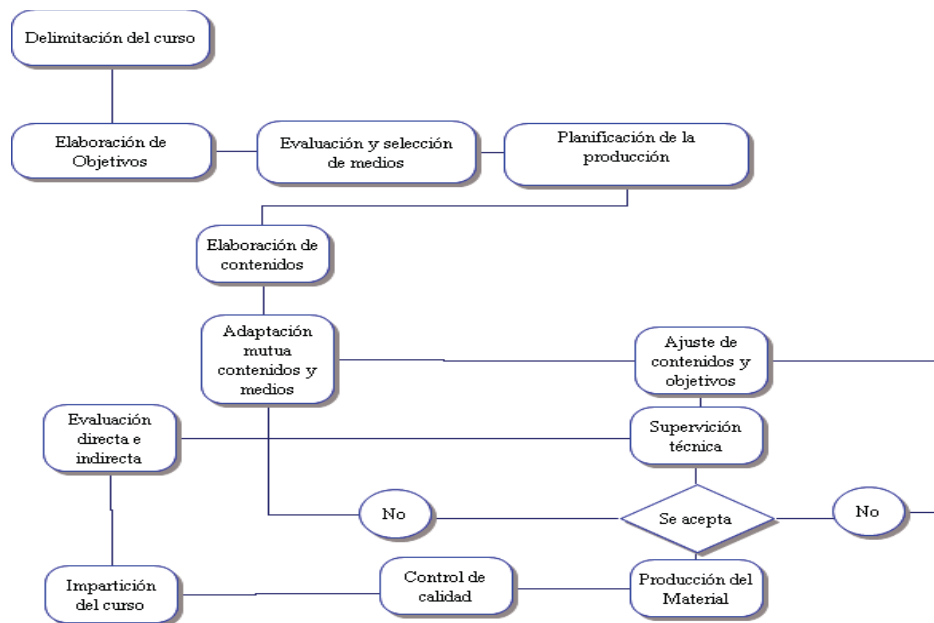


Fig. 4 Proceso operativo de la tecnología instruccional

En el tema de normas y especificaciones, consideran en la UNAM, ante la complejidad de unificar un concepto de calidad en educación superior que el definir estándares al respecto plantea un problema aún más difícil, ya que lo más relevante de la formulación de estándares es que se conviertan en criterios legítimos. Respecto a las instituciones que han desarrollado estándares de e-learning a nivel mundial, opinan que no han tomado en cuenta que cada país

tiene sus propias características y que las normas deben ser legitimadas por sus propias comunidades.

Concluyen que el crecimiento de la educación en línea obliga al establecimiento de especificaciones, que permita la exportación de sistemas de administración de contenidos, es necesaria la generación de *normas de calidad en cada país y después formular equivalencias* para llegar a acuerdos internacionales. Al generar normas y especificaciones locales debe contemplarse que la educación a distancia debe:

- ✓ Enfocarse a la creación de ambientes de aprendizaje que fomenten la participación.
- ✓ Propiciar el trabajo en equipo sobre tareas reales.
- ✓ Centrar la evaluación en el desempeño y competencias adquiridas.
- ✓ Proponer un conjunto de indicadores que aunado al modelo de evaluación permita implantar un proceso de corta duración y bajo costo.
- ✓ Contemplar los requisitos para compartir, reutilizar, importar y exportar cursos desarrollados.

Por parte de la universidad virtual del *Tecnológico de Monterrey* utilizan modelos educativos innovadores, redes de aprendizaje y tecnologías de información avanzadas, para contribuir a la integración y desarrollo de las comunidades de habla hispana.

Las características de su modelo educativo son:

- Clases con los mejores maestros del Sistema
- Interacción con destacados académicos y empresarios nacionales e internacionales
- Flexibilidad de tiempo y espacio para estudiar
- Desarrollo de pensamiento creativo y constructivo
- Desarrollo de criterio y tolerancia ante la diversidad cultural
- Uso de tecnologías de vanguardia
- Diseño instruccional que incorpora técnicas didácticas para impulsar la participación activa del alumno
- Comunidades de aprendizaje que propician el trabajo colaborativo
- Actividades prácticas relacionando al alumno con su entorno
- Sistema de tutorio que guía y retroalimenta el aprendizaje del alumno

El aprendizaje centrado en el alumno se logra a través de la puesta en operación de una serie de medios sistémicos variados como son: Asistencia Personificada del Profesor, Tutorio, Objetos de Aprendizaje, Actividades de Autoaprendizaje, Redes de Colaboración, y Biblioteca Digital.

El modelo didáctico se basa en aprendizaje colaborativo y las técnicas didácticas que aplican son el Aprendizaje Basado en Problemas (PBL), Estudio de Casos y el Aprendizaje Basado en Proyectos (POL).

El equipo de trabajo que requiere durante el proceso de diseño está conformado por dos grupos, el primero catalogado como fijos: Diseñadores Instruccionales, Diseñador Gráfico, Programador Web, Productor Audiovisual, Profesor y Tutor. El segundo incluye Técnicos de Soporte, Programador Multimedia y Desarrolladores de Sistemas.

La *Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)*, de Ecuador, considera el cuarto criterio denominado Recursos y Alianzas, importante para mejorar la calidad de los programas de educación a distancia de América Latina y el Caribe, y agrupan ahí los subcriterios:

- Gestión de los recursos económicos y financieros.
- Gestión de los recursos de información y materiales educativos.
- Gestión de los recursos externos y alianzas; y
- Gestión de los edificios, equipos, materiales y tecnología



Fig. 5 Modelo Educativo de la Universidad de Loja.

La visión que tienen los dirigentes es transversal ya que consideran que existe un amplio espacio para la cooperación que no está cubierto y que podría desarrollarse con un adecuado marco organizativo y financiero, además de favorecer espacios para un accionar académico dirigido a:

- Fomentar el aprendizaje institucional mediante la evaluación continua y permanente de los procesos y resultados de la gestión.
- Flexibilizar las estructuras curriculares de los programas académicos para permitir la movilidad de los estudiantes entre distintas opciones y niveles formativos.
- Facilitar y promover el establecimiento de redes científicas, disciplinarias e interdisciplinarias entre los establecimientos educativos a niveles regional, nacional e internacional.
- Afianzar las alianzas estratégicas entre la UTPL y las instituciones educativas de la región que ofrecen estudios a distancia.

El *Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa* perfila su sistema de trabajo en torno a las competencias docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Para lo cual establecen áreas de atención tales como: Educación a distancia, desarrollo curricular, televisión educativa, informática educativa y educación para los medios.

Habiendo realizado una investigación documental cuyo objetivo era: identificar el perfil de formación docente en el uso de las TIC así como analizar las iniciativas y tipo de oferta educativa de formación docente sobre TIC en la región para identificar límites y fortalezas, encontraron lo siguiente:

1. *Actitud positiva hacia las TIC*
2. *Comprensión del potencial educativo de las TIC*
3. *Habilidad para el uso efectivo de las TIC en el curriculum*
4. *Habilidad para usar las TIC en el aula*
5. *Habilidad para evaluar el uso de las TIC*
6. *Habilidad para fortalecer los avances del grupo, así como los diferentes niveles y formas de aprendizaje*

Consideran que los programas de formación docente son en su mayoría cortos y se desprenden de planes de estudios altamente teóricos, y otorgan poca atención a técnicas pedagógicas apropiadas para los alumnos desfavorecidos. Se dan grandes esfuerzos en la preparación inicial del profesor, *que posteriormente, se diluyen en acciones parciales y fragmentadas*. Las instituciones educativas donde trabajan se constituyen también en formadoras.

En cuanto a la apropiación de las TIC por el docente todavía existe resistencia, debido a angustia, ansiedad, miedo, e incertidumbre hacia lo nuevo.

Existe un nivel de aceptación o resignación “es necesario” “tengo que...”, contra el convencimiento “quiero hacerlo”. Falta trabajo por hacer en materia de alfabetización audiovisual, estimular la cultura del autoaprendizaje. Es necesario lograr que los docentes manejen la paquetería básica como Word, Power Point, Excel, etc., y que comprendan que las estrategias de enseñanza pueden enriquecerse con nuevos medios y tecnologías a partir de reconocer que son una herramienta para su enseñanza y un medio de autoaprendizaje para el alumno.

Las consideraciones finales que emite el ILCE son:

- *Incorporar a los docentes en la Educación a Distancia (EaD) no es suficiente, la cuestión es –cómo- y -para qué- se incorporan.*
- *Es fundamental el acompañamiento docente en el proceso de apropiación de las TIC*
- *Son necesarias las acciones integrales de formación docente.*
- *No es posible ignorar que las tecnologías, cualquiera de ellas, por sí solas no cambian ni transforman la enseñanza, y menos aún si se omite relacionarlas con el resto de los componentes del sistema educativo. Su incorporación exige que su uso y aprovechamiento tenga un sentido y significado tanto para la institución escolar y los agentes del proceso de enseñanza aprendizaje como para el desarrollo humano, la sociedad y la cultura.*

Los parámetros propuestos para evaluar cuantitativamente la educación a distancia pueden ser evaluados por los métodos normales de calidad total, utilizando criterios específicos de cada universidad de acuerdo con su visión, misión, quehaceres y modelo pedagógico.

1.2 Declaraciones y recomendaciones de la UNESCO

1.2.1 Síntesis de la declaración sobre los principios rectores del Empleo de las Transmisiones por Satélite para la Libre Circulación de la Información, la Difusión de la Educación y la Intensificación de los Intercambios Culturales (UNESCO 1972).

La UNESCO enarbola la responsabilidad de recomendar los acuerdos internacionales que estimara convenientes para facilitar la libre circulación de las ideas por medio de la palabra y de la imagen.

En su artículo tercero señala, que todos los países sin discriminación alguna deben aprovechar las transmisiones por satélite. En el cuarto cita, que las transmisiones por satélite *ofrecen un nuevo medio de difundir conocimientos y promover una mejor comprensión entre los pueblos*. Insta a través del artículo quinto a que se hagan todos los esfuerzos para conseguir la exactitud factual de la información que recibe el público indicando qué órgano asume la responsabilidad de lo informado. En el sexto se establece *que las transmisiones por satélite dedicadas a difundir la educación tienen por objeto acelerar el desarrollo de la enseñanza, aumentar las posibilidades educativas, mejorar el contenido de los programas escolares, facilitar la formación de educadores, cooperar en la lucha contra el analfabetismo y contribuir al logro de la educación permanente*. En el artículo octavo se llama a estimular a los encargados de las emisoras y sus asociaciones nacionales, regionales e internacionales a que cooperen en la producción e intercambio de programas y en todos los demás aspectos de las transmisiones por satélite.

1.2.2 Síntesis de la recomendación sobre la promoción y el uso del plurilingüismo y el acceso universal al ciberespacio.

El importante papel de las tecnologías de la información y la comunicación por lo que hace a *impartir una educación de calidad para todos y a lo largo de toda la vida*, y la contribución específica que puede aportar el Instituto de Educación para las Tecnologías de la Información (ITIE) en el tema transversal “Contribución de las tecnologías de la información y la comunicación al desarrollo de la educación, la ciencia y la cultura y a la construcción de una sociedad del conocimiento”,

Recordando que en el Preámbulo de la Constitución de la UNESCO se afirma “ (...) que la amplia difusión de la cultura y la educación de la humanidad para la justicia, la libertad y la paz son indispensables a la dignidad del hombre y constituyen un deber sagrado que todas las naciones han de cumplir con un espíritu de responsabilidad y de ayuda mutua”.

Elaboración de contenidos y sistemas plurilingües

1. Tanto el sector público como el privado y la sociedad civil, en los planos local, nacional, regional e internacional, deberían trabajar para facilitar los recursos necesarios y adoptar las medidas requeridas para reducir los obstáculos lingüísticos y *fomentar los intercambios humanos en Internet, promoviendo la creación y el tratamiento de contenidos educativos, culturales y científicos en forma digital, así como el acceso a los mismos, para garantizar que todas las culturas puedan expresarse y acceder al ciberespacio en todas las lenguas, comprendidas las indígenas*.

2. Los Estados Miembros y las organizaciones internacionales deberían *fomentar y apoyar la creación de capacidades para la producción de contenidos de origen local e indígena en Internet*.

3. Deberían formular políticas nacionales apropiadas para promover la enseñanza de idiomas, en el ciberespacio a los que pueda accederse libre y gratuitamente, y para mejorar las aptitudes del capital humano en este ámbito.

4. Los Estados Miembros, las organizaciones internacionales y el sector de las tecnologías de la información y la comunicación deberían alentar iniciativas conjuntas de *investigación, desarrollo y adaptación local de sistemas de explotación, etc.*, con potentes prestaciones plurilingües y diccionarios y herramientas terminológicas en línea, y prestar apoyo a iniciativas internacionales concertadas para crear servicios de traducción automática a los que todos tengan acceso.

Facilitar el acceso a redes y servicios

6. Los Estados Miembros y las organizaciones internacionales deberían reconocer y apoyar el principio del acceso universal a Internet como medio *para promover el ejercicio de los derechos humanos* definidos en los Artículos 19 y 27 de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

7. Los Estados Miembros y las organizaciones internacionales deberían promover el acceso a Internet que *refuerce el proceso encaminado a acrecentar la autonomía de los ciudadanos y la sociedad civil, prestando la debida atención a las necesidades de las comunidades rurales.*

8. En particular, los Estados Miembros y las organizaciones internacionales deberían instituir mecanismos de ámbito local, nacional, regional e internacional que faciliten el acceso universal a Internet, siendo asequibles, prestando especial atención a las necesidades de las instituciones de servicio público y educativas así como población desfavorecida y los discapacitados.

10. Los Estados Miembros deberían *fomentar la elaboración de estrategias y modelos en materia de información para facilitar el acceso de las comunidades y llegar a todos los sectores de la sociedad*, entre otras cosas *elaborando proyectos comunitarios y propiciando el surgimiento de animadores y consejeros locales en materia de tecnologías de la información y la comunicación.*

Desarrollo de los contenidos de dominio público

19. Los Estados Miembros y las organizaciones internacionales deberían promover y facilitar la “alfabetización electrónica”, lo que *incluye actividades encaminadas a divulgar las tecnologías de la información y la comunicación e infundir seguridad y confianza en su aplicación y utilización.*

El desarrollo del “capital humano” de la sociedad de la información, y en especial una enseñanza abierta, integrada e intercultural combinada con la *adquisición de las aptitudes necesarias para manejar las tecnologías de la información y la comunicación reviste una importancia capital.* La formación en esa materia *no debería circunscribirse a la adquisición de competencias técnicas* sino que debería dar también cabida a una *sensibilización a principios y valores éticos.*

Reafirmar el equilibrio equitativo entre los intereses de los titulares de derechos y el interés general

25. Los Estados Miembros y las organizaciones internacionales *deberían prestar suma atención a la implantación de innovaciones tecnológicas y a sus posibles efectos sobre el acceso a la información en el marco de la protección del derecho de autor y derechos conexos establecida en los tratados y acuerdos internacionales.*

1.2.3 Síntesis de la recomendación sobre la Salvaguardia y la Conservación de las Imágenes en Movimiento (Oct. 1980)

Las imágenes en movimiento son una expresión de la personalidad cultural de los pueblos con valor educativo, cultural, artístico, científico e histórico. Forman parte integrante del patrimonio cultural de una nación. Aportan testimonios importantes y a menudo únicos de la historia, el modo de vida y la cultura de los pueblos así como de la evolución del universo. Sin embargo, debido al soporte material y a los métodos de su fijación, son vulnerables.

Medidas técnicas

Se recomienda a los Estados Miembros prestar atención a las normas de almacenamiento y tratamiento de las imágenes en movimiento recomendadas por las organizaciones internacionales adopten:

- a) Establecer y facilitar filmografías nacionales y catálogos de todas las categorías de imágenes en movimiento, así como descripciones de sus fondos, procurando, cuando fuese posible, estandarizar los sistemas de catalogación; dicho material documental constituiría en su conjunto un inventario.
- b) *Acopiar, conservar y facilitar, con fines de investigación, registros institucionales, que documenten el origen, la producción, la distribución y la proyección de imágenes en movimiento.*
- c) Mantener en buenas condiciones el equipo, aunque ya no se utilice de una manera general, pero que puede ser necesario para la reproducción y la proyección del material conservado o, tomar las disposiciones necesarias *para transferir las imágenes en movimiento a otro soporte material que permita su reproducción y proyección.*
- d) Velar por que se apliquen rigurosamente las normas relativas al almacenamiento, la salvaguardia, la conservación, la restauración y la reproducción de las imágenes en movimiento;

Medidas complementarias

- a) *Promover* el aprecio del valor perdurable de estas imágenes desde el punto de vista educativo, cultural, artístico, científico e histórico, colaborando en su salvaguardia y conservación;
- b) Señalar, a la atención del público en general la importancia educativa, cultural, artística, científica e histórica de las imágenes en movimiento y de las medidas para su salvaguardia y conservación.

Adoptar medidas para coordinar las investigaciones sobre métodos y técnicas de salvaguarda encaminadas específicamente a lograr su conservación a largo plazo a un costo razonable, organizando programas de formación abarcando las técnicas más recientes.

1.3 La administración educativa

Antes, las escuelas tenían el tiempo suficiente para ir cambiando y para adaptarse a las nuevas necesidades de la sociedad. Ahora, la escuela corre el riesgo de convertirse en una institución obsoleta si no *adopta nuevas formas de trabajo que le permitan cambiar al ritmo que la sociedad le demanda*.

El progreso del mundo se produce tanto en lo científico como en lo social, todos estos cambios han modificado las necesidades y demandas de la población y dentro de éstas se encuentran las económicas que impactan en el mercado de trabajo.

En la actualidad se hace necesario un nuevo modelo de trabajador con una gran adaptación a los cambios, a las nuevas tecnologías y demandas cambiantes.

La inversión en educación y la introducción de innovaciones en este campo, producen efectos a largo plazo, contundentes, porque lo que los niños y jóvenes aprenden y adquieren es, afortunadamente, irreversible.

En estos momentos, se ha producido el nacimiento de un sistema internacional de indicadores que permitirán a los países compararse entre sí con unos elementos de referencia comunes. Dado que la educación debe avanzar al ritmo de la sociedad, *sus objetivos también son cambiantes* por lo que ese sistema no deberá ser estático.

Indudablemente que *la evaluación* es una herramienta eficaz para la *gestión y la mejora de la calidad* de la enseñanza, *se trata de recibir y dar tratamiento a la información actualizada para tomar decisiones y adaptarse a situaciones específicas*.

La evaluación y la publicación de sus resultados es la única forma en que la sociedad puede conocer y exigir cuentas a los directivos educativos.

Los dos grandes enfoques con los que se puede abordar la evaluación del sistema:

1. El *enfoque de eficiencia*, entendida como eficiencia del sistema en términos de gasto y de rendimiento.
2. El *enfoque pedagógico*, por el contrario, apunta directamente a la mejora de la calidad de la educación.

La evaluación del sistema se aborda desde dos perspectivas *metodológicas* contrapuestas:

1. Los *métodos cualitativos* se orientan a la búsqueda de pautas para la mejora de la calidad.
2. Los *métodos cuantitativos* se centran fundamentalmente en el análisis de los rendimientos escolares del alumnado como indicador de la calidad. Predominan la orientación estadística y la aplicación de evaluaciones periódicas.

Para Dilvo Ristoff, de Brasil, evaluar es una forma de *restablecer compromisos* con la sociedad; *de repensar objetivos, modos de actuación y resultados; de estudiar, proponer e implementar cambios en las instituciones y en sus programas; se debe evaluar para poder planificar, para evolucionar*.

Cinco son las características esenciales que describen un sistema de educación “Modelo Actuación Dirigido”

- Define normas claras para el aprendizaje del estudiante;
- Identifica estrategias educativas para todos los estudiantes y señala normas para su ejecución y cumplimiento;
- Encuadra todos los recursos, políticas, y prácticas para llevar a cabo estas estrategias;
- Los estándares son viables; y
- Uso de datos para manejar la mejora continua y sostener del sistema entero.

1.3.1 Principios de un sistema educativo: actuación-dirigido

- a) La última medida de la efectividad de esta iniciativa es su impacto en enseñar y aprender.
- b) El trabajo más crucial en el sistema es hecho por maestros en el aula.
- c) La principal posición de la dirección es la retroalimentación del sistema.
- d) Los padres de familia son cruciales formando actitudes del estudiante hacia la educación, enseñando, mejorando y aprendiendo en nuestras instituciones.
- e) Las estrategias educativas son muy eficaces cuando se alinean recursos y acciones para mejorar enseñando y aprendiendo.
- f) La alineación mejor de recursos y la mejor forma de tomar decisiones, es cuando se toman decisiones al interior de la institución, enseñando y aprendiendo la metodología de la toma de decisiones.
- g) Maestros, personal de apoyo, administración, y padres están envueltos en decisiones importantes que afectan a la institución, mientras las oficinas centrales y distrito proporcionan servicios para apoyar a maestros, directivos, supervisores y padres de familia.
- h) Con mayor autoridad para manejar recursos conlleva a mayor responsabilidad para lograr resultados.
- i) Guía para los directores.
- j) Tiene acceso al desarrollo profesional por todos los miembros del equipo en la planificación educativa, presupuesto, el uso de datos y métodos de análisis para el sistema de información, el uso de tecnología para apoyar actividades del equipo, y participación del equipo.
- k) Diseña un programa continuo de entrenamiento para puestos ejecutivos y demás miembros del equipo, para ocupar los puestos de decisión, y se especializa en el entrenamiento educativo para padres de familia permitiéndoles participar totalmente en discusiones del equipo;
- l) Elabora estrategias de comunicación para mantener a la institución informada sobre las políticas educativas y de distrito, así mismo mantiene informado a la autoridad central, sobre las actividades de la institución, avances programáticos y problemas;
- m) Identifica y evalúa las prácticas más positivas;
- n) Abre oportunidades para la institución de compartir sus ideas y acercamientos y conectar una red de computadoras con otras escuelas en y fuera del distrito o país, de manera que permita al personal, académicos, alumnos y padres de familia crear relaciones sustentables, que se comprometan en diálogos continuos, visiten otras instituciones, actúe como mentores, o reciban asesoría.
- o) Servir de facilitador en la comunicación de los equipos; y
- p) Generar actividades de compromiso de padres- autoridades-institución.

1.3.2 Nuevos requerimientos para los directivos del nuevo milenio

Los nuevos directivos educativos del siglo XXI, tendrán que enfrentar retos que a juicio de los estudiosos se concentra en dos aspectos principales: La Tecnología y la Adecuación del Sistema Educativo a la velocidad de los cambios sociales y económicos.

Si esta hipótesis resulta cierta, entonces los *directivos educativos* deberán de trabajar en 2 vertientes: 1) *Los Sistemas Estratégicos* y 2) *la Administración Interfuncional*.

Para lograr la calidad y eficiencia en sus resultados deberá de involucrar a cada una de las áreas que la conforman, *responsabilizándolas de funciones específicas, pero entablando un sistema de comunicación que les permita saber en que nivel se encuentran y como pueden eficientar su gestión*.

El directivo educativo del futuro debe de prepararse en el aspecto de liderazgo, porque una de sus funciones será *conjuntar equipos de alto rendimiento*, mismos que *requieren de motivación, confianza, apoyo moral y sobre todo” tener un ejemplo de cómo trabajar en aras de la institución y la sociedad”*, trabajar arduamente en adquirir habilidades para negociar, no sólo al interior, sino también al exterior de la institución.

Es importante señalar que cada uno de las dos vertientes señaladas parten del ser humano y su interrelación, colocándolo como piedra angular de todo cambio en cualquier ámbito que se le quiera ver.

La interacción humana se da cuando los individuos entran en una relación en donde exponen sus puntos de vista e intercambian opiniones que cubren los diferentes ángulos de un problema y llegan a soluciones viables y eficientes, pero lo más importante para el directivo educativo es conseguir el compromiso de la gente para la realización de sus funciones, cuando logra que el personal se comprometa con su trabajo, su equipo y su organización, está garantizando una de las premisas del liderazgo, *“Los productos y servicios de calidad tienen que estar sustentados por gente de calidad”*.

El directivo educativo debe de actuar dentro de los siguientes círculos para poder obtener resultados positivos en su periodo de gestión:

El directivo debe estar *consciente de su posición*, tanto en el *entorno educativo* como en sus finanzas, para decidir nuevos retos para la institución, *inyectando a sus empleados la energía suficiente para la realización de sus funciones*.

El directivo tiene la *obligación de utilizar todos los recursos con que cuenta la institución*, para *el cabal cumplimiento de sus objetivos*, sabiendo perfectamente cuáles son las principales fuerzas con que cuenta y cuáles son de apoyo, y así estar en condiciones de elaborar un plan asignando roles a cada área de acuerdo a su capacidad e importancia.

Debe *definir* claramente cuáles son las *metas y objetivos* que persigue la institución en su conjunto y específicamente cada área, *a fin de no perder tiempo y recursos* en acciones que no rindan los resultados esperados y el ánimo y la moral del personal decaiga al no encontrar un resultado positivo en su trabajo.

Un punto imprescindible para que un directivo sea victorioso, es *contar* entre sus filas con personal y líderes competentes, comprometidos con los objetivos de la organización, para lograr esto, el directivo *deberá de emprender acciones concretas como son: captación de*

necesidades, programa de capacitación, intercambio de opiniones e ideas, sistema de estímulos al personal y satisfacción de las peticiones en materia laboral.

1.3.3 El concepto de universidad virtual

El concepto de *universidad virtual* pretende ser un concepto integrador donde el espacio físico y la necesidad de sincronismo desaparecen (UNESCO, 1998).

Al analizar el desarrollo de las ofertas educativas que utilizan Internet como principal recurso, resulta indispensable establecer una tipología de experiencias, por un lado, a partir del grado de complejidad y sofisticación de la propuesta educativa y, por otro lado, tomando como punto de partida la población a la que se destina.

Un primer grupo vinculados más a la actualización de conocimientos previos y a la utilización del tiempo libre. El segundo grupo reúne a los cursos de perfeccionamiento y capacitación laboral, destinados a diversos profesionales que apuntan a brindar un entrenamiento laboral especializado y práctico para insertarse en el mercado laboral. El tercer grupo abarca las ofertas de formación académica -el dictado de materias que integran los planes de estudio de carreras universitarias de grado e incluso carreras de grado y posgrados- que se desarrollan íntegramente por Internet, cuya estructura y desarrollo de su oferta pedagógica implica un grado de complejidad mayor que las propuestas del segundo grupo.

En cuanto a la estructura de los campus virtuales desde el punto de vista pedagógico rompen con el tradicional dispositivo de simultaneidad áulica, cada alumno tiene la posibilidad de ingresar y salir en cualquier momento del curso, e incluso concentrar su atención en contenidos diferentes al desarrollado por el docente en la clase de correspondiente a esa semana. El sistema apunta a una comunicación asincrónica en detrimento de la sincronía.

En el sistema escolarizado tradicionalista se garantizaban los resultados educacionales por medio de métodos uniformes de la enseñanza, ahora se pretende garantizarlos por la evaluación, a partir de lo aprendido (Gvirtz y Narodowski, 1998).

A su vez, el uso del tiempo se flexibiliza, tanto en el funcionamiento de las instituciones escolares presenciales y de forma más evidente en las experiencias de educación a distancia.

Se aumenta la cobertura en relación al sistema presencial y se disminuyen los costos de aulas y dotaciones de las mismas.

El aula virtual es el espacio de interacción entre alumnos y profesor en el Campus Virtual. Dicho espacio está conformado por niveles que favorecen la comunicación: El primero es el espacio virtual que permite intercambiar mensajes con el profesor exclusivamente, enviando semanalmente las clases, los trabajos prácticos y cualquier otro mensaje formal. En el segundo se incluyen explicaciones sobre temas que necesitan desarrollarse con mayor profundidad, otras actividades y lecturas sugeridas para contenidos específicos, aclaraciones de conceptos confusos o que presentan dificultades de comprensión por parte de los alumnos.

Los alumnos a partir de la concepción de una clase virtual perfeccionan y desarrollan ampliamente, estrategias de lectura y de escritura, ya que las herramientas para la comunicación

que se utilizan, los trabajos prácticos e incluso el examen final de cada curso se resuelve por escrito de forma íntegra.

La forma del examen final es escrita y presencial. Los equipos de evaluación *valoran la precisión* y no la extensión, que se traduce en la capacidad de síntesis, *la capacidad de argumentar* y de *establecer relaciones pertinentes entre distintos temas o autores*.

El desarrollo de las tareas docentes en la experiencia, incluye actividades relativamente tradicionales:

- *Orientar y responder sobre dudas en relación a los contenidos de la materia,*
- *El seguimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de cada alumno,*
- *Corrección y evaluación de actividades, trabajos prácticos y exámenes finales,*
- *El diseño del plan de trabajo que dictará y el cual debe ser presentado al Coordinador de la carrera antes del inicio de las actividades,*
- *El dictado de las clases con la modalidad virtual con una frecuencia semanal, indicando bibliografía y actividades (con carácter de) optativas; las clases se envían a través del buzón mencionado al inicio de cada una de las semanas de clase.*

Respecto a la socialización de la resolución de dichas actividades, prima aquí el criterio pedagógico de cada docente, algunos docentes optan por solicitar a los alumnos el envío de las mismas a su cuenta de correo electrónico y luego se realiza una devolución personalizada de su corrección.

Desde el punto de vista académico la diferencia más importante entre una clase presencial y una clase virtual es que en ésta última se requiere un desarrollo escrito, preciso y que suele incluir ideas, hipótesis, conclusiones temáticas de él o los docentes que la elaboraron, algunas de las cuales son "originales" en su estructura y/o contenido. La tensión se plantea al proyectar esta experiencia al futuro y sobre todo suponiendo que se abran otras carreras de grado a través de la red y se produjera la reproducción o réplica del plan de clase e incluso se utilizaran las clases de una experiencia en otra. Es en este sentido que se plantea la necesidad de establecer regulaciones -pautas- respecto a la propiedad intelectual y patrimonial de las mismas.

1.3.4 Estrategias tecnológicas facilitadoras de proyectos educativos

Algunas estrategias tecnológicas que tienen un alto potencial de éxito en facilitar diferentes proyectos.

Administración del conocimiento. Enfocada a *dirigir el conocimiento generado por el capital humano* en los *procesos de extensión, investigación y docencia*; además de *facilitar la reingeniería de los procesos* y la *dirección de la experiencia generada en ellos*.

Ambientes de aprendizaje. Donde se generan medios que faciliten la labor docente y la educación virtual. Es la *incorporación de tecnología que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje*.

Ambientes colaborativos. Enfocada a *generar medios que faciliten la contribución entre personas, independiente del tiempo y el espacio físico en que ésta se realice*.

La finalidad de poner en operación continua estos ambientes es la facilidad para compartir recursos e información. La posibilidad de brindar programas de capacitación a través de la tecnología de la red de telecomunicaciones. Además de desarrollar una arquitectura de aplicaciones que aproveche la infraestructura instalada y colabore con el mejoramiento de los procesos y en la de toma decisiones de las universidades.



1.4 Competencias y valores en la educación virtual

1.4.1 Desarrollo de competencias comunicativas uno de los retos en la educación superior a distancia.

Las competencias comunicativas hacen referencia a la capacidad de producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes medios, que pueden promover interacciones educativas.

La educación a distancia ofrece la capacidad de diversificar los alcances y posibilidades de la educación, en todos los niveles y modalidades. Permite llegar a poblaciones geográficamente alejadas de los centros educativos, acercar la formación a poblaciones con necesidades específicas e insertas en el ámbito laboral y sin disponibilidad de tiempo para regresar a los centros educativos, acerca la escuela a poblaciones cuyas características y problemáticas diversas no están consideradas por los currícula convencionales.

Los primeros desarrollos de la educación a distancia se sustentaron en una visión informacional de la educación, proponían únicamente ofrecer información en sentido unidireccional, la concepción docente era la transmisión de conocimientos y el papel pasivo y receptivo por parte de los alumnos. Los mismos procesos de evaluación generalmente se basaban en instrumentos que apelaban a la memoria de los estudiantes procesos educativos interactivos,

La era o *sociedad de la información* se caracteriza por la distribución, la circulación masiva y rápida de la misma a través de los más diversos medios. La *sociedad del conocimiento* implica tanto la producción como la circulación, las decisiones y responsabilidades en la transformación de la calidad de vida de las poblaciones, independientemente del sector social al que pertenezcan.

Los sistemas educativos en general, tienen un papel fundamental en la formación de los sujetos para que *aprendan a aprender*, a hacer un procesamiento crítico de la información a la que tienen acceso y a generar conocimiento, procesos de pensamiento creativo, crítico y reflexivo. En la realidad los problemas no se presentan como estructuras bien organizadas, sino como situaciones poco definidas y un tanto desordenadas, en las que confluyen elementos que se caracterizan por un conflicto y contradicción entre sí, incluyendo conflictos de valores e intereses.

El reto para los procesos de formación es que los profesionales tengan la capacidad para problematizar la realidad y que estén conscientes de las diferentes valoraciones que implican las diversas concepciones, así como de las implicaciones de todo tipo que tiene cada una de ellas y sus posibles soluciones.

La Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) en su documento “La educación superior en el siglo XXI” (www.anui.es.mx/21/sXXI.pdf), con relación al trabajo docente, habla de la capacidad de innovación, de cambios que deben darse en las formas de concebir el aprendizaje, en la utilización de métodos pedagógicos y tecnologías educativas y en la definición del rol de los profesores.

Se hace énfasis en la necesidad de desarrollar habilidades intelectuales para el aprendizaje por descubrimiento, ejercitar las facultades críticas de los estudiantes, desarrollar el compromiso ético de las decisiones, el sentido estético y afectivo y la capacidad de plantearse y resolver problemas, y dejar de trabajar bajo una concepción del aprendizaje por transmisión, mecánico, repetitivo y memorístico.

En muchos espacios educativos se ha puesto énfasis en la formación para el dominio de los medios en vez del *desarrollo de competencias para comunicar a través de ellos* y lograr que el proceso educativo se desarrolle con una *visión humanizante*, existe en la actualidad una cantidad inmensa de información que hay que *aprender a buscar, elegir, manejar, utilizar y almacenar*, pues es imposible de aprender, el sentimiento de incertidumbre ante el futuro es general y se da en muchos sentidos, pero más en los jóvenes, y sobre todo si enfrentan procesos de formación.

En la educación a distancia el docente tiene que hacer frente a tres problemas principales:

- 1) Los referentes a la falta de hábitos de estudio que permitan un estudio independiente.
- 2) Los estrictamente académicos, propios de la misma dificultad de los contenidos de las asignaturas.
- 3) Entre más solitarios se sienten los alumnos en sus actividades de aprendizaje, más probable es que abandonen sus estudios.

Los docentes de la modalidad a distancia *deben diversificar sus funciones y tareas*, en relación a los de la modalidad presencial. García Aretio define como las tareas básicas e imprescindibles las siguientes: “orientadora; más centrada en el área afectiva, y académica; más relacionada con el ámbito cognoscitivo, a las que habría de agregarse la institucional, de nexo y colaboración con la institución central y profesores responsables de la disciplina”.

Para trabajar en el campo de la docencia, sea cual sea la modalidad, se requiere de una *actitud favorable y abierta hacia los alumnos, la enseñanza, el aprendizaje*, lo cual implica no sólo una serie de habilidades y conocimientos, sino fundamentalmente de *actitudes y valores*. En ambas modalidades es necesario *priorizar la acción de formar por encima de la de informar*; lograr que los alumnos aprendan a aprender en lugar de enseñarles; Chan plantea que *las competencias comunicativas necesarias para la educación a distancia son la expresión, la capacidad de escucha y la interpretación, a nivel de las actitudes y habilidades*.

Esto requiere del conocimiento de procedimientos y estrategias alternativas, así como el manejo de distintos medios de comunicación que puedan poner en contacto a los participantes del proceso. *Es necesario que previamente todos reconozcan como valiosa la interacción con el otro* para que sean capaces de participar plenamente en dichos actos comunicativos.

Se deben modificar las tradicionales formas de relación vertical, por una forma dialógica en la que se reconozca que todos los participantes en el acto educativo son sujetos con un cúmulo de conocimientos y experiencias, capaces de estructurar mensajes dignos de ser escuchados por los demás, en la que el intercambio de significados se vea como algo valioso e importante para ampliar la comprensión de la realidad. Implica también orientar el aprendizaje al desarrollo de la autonomía tanto del docente como del alumno, favoreciendo la maduración personal, su capacidad de autoafirmación y la posibilidad de aplicar los conocimientos.

Capacitar a los docentes para el manejo de los diferentes medios, no garantiza que hagan un uso que responda a los retos actuales que se le plantean a la educación. Se hace necesario ampliar el abanico de los cuestionamientos y desplazar las *preocupaciones hacia la percepción que los docentes y los alumnos tienen sobre sus necesidades de comunicación e interacción*, así como de los usos que ellos prevén que puedan darles a los medios para resolver estas necesidades. Hay que buscar los *significados culturales* que para ellos tienen las tecnologías para partir de ahí hacia la formación para su uso.

Las competencias comunicativas deben ser objeto de formación. No pueden *suponerse* que estudiantes y profesores las *desarrollan naturalmente* en su entorno social.

Como cualquier práctica social, la *educación a distancia* puede resultar una alternativa importante para ampliar las *oportunidades y sentidos de la educación*.

1.4.2. Calidad y valores en educación a distancia²

El elemento fundamental de la problemática de la educación superior en nuestro tiempo es, como en toda nuestra realidad humana, un asunto de ética y valores. No podemos, por tanto, dejar de considerar la calidad en este contexto: *que nuestras instituciones educativas sean mejores o peores es asunto de decisión ética, y de valoración*.

El hombre es un ser que crea valores y a la vez es portador de ellos.

El valor de la verdad, entre otros, es inherente al nacimiento de las Universidades, que en todas las reformas educativas los valores son temas capitales y que, en el ámbito de los organismos internacionales, existen referencias permanentes a los mismos. En la propia Constitución de la UNESCO han quedado consagrados valores universalmente aceptados y en particular la paz, la justicia, la libertad, la igualdad y la solidaridad.

Es obvio que la educación se enfrenta a un reto mundial, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios de pertinencia de los programas.

Hay nuevos valores añadidos a los tradicionales de la educación. *La financiación es un valor añadido* para la educación a distancia, ya que esta puede *dirigirse a grandes masas con menor costo* que la educación presencial, suponiendo también un *ahorro de tiempo* para los alumnos y un *ahorro en los desplazamientos*. Asimismo no ha desconocido cuales son los valores y los vacíos que el ser humano siente necesidad de llenar para considerarse en plenitud. Al *dirigirse a personas adultas fundamentalmente, tiene presentes las valoraciones y aspiraciones de las mismas*, ofreciendo al sector adulto los programas que sean necesarios para la formación en menor tiempo, con mejores condiciones, y en el lugar que se desee. Esta demanda ha hecho que el principio de igualdad de oportunidades adquiera otro matiz y sea requerido con mayor radicalidad.

La capacidad de innovación, y el que se puedan establecer estrategias de aprendizaje que respondan a las nuevas peticiones del alumnado. La apertura en general, y en concreto a otras culturas, a otras razas a otros continentes, y a otros conocimientos.

La educación a distancia tiene como tarea promover en todos los niveles el *sentir ético* de sus alumnos y les propone además el *esfuerzo personal* como instrumentos insustituibles para conseguir los objetivos de aprendizaje y de formación. La *socialización u organización* comunitaria potenciando los valores culturales inherentes al lugar de residencia. La *actividad*, valor poco discutible ya que en todo momento es el *rol activo* del alumno el que le llevará a un aprendizaje. El valor de la creatividad, ligado al de la libertad y actividad supone que estamos valorando y promocionando la originalidad. La investigación, que implica esfuerzo y trascender lo inmediato para profundizar y confrontar la pluralidad de criterios, en el estudiante a distancia es compromiso ineludible al tener que aprender investigando.

Los valores a la calidad en la educación se proponen intencionalmente. El saber a donde vamos, que nos proponemos y a quien nos dirigimos, va a estar relacionado con unos principios ideológicos o filosofía. Para hablar de calidad y valores es preciso tener en cuenta la visión y misión de la Universidad.

¿Cómo lo llevamos a la práctica?, mediante los ejercicios de la ciencia pero de una ciencia *con conciencia, con entraña humana*, es decir teniendo en cuenta a la persona.

Si hablamos de valores, no podemos seguir copiándonos, e incluso copiando mal, *hemos de tener iniciativa, potenciar las innovaciones, esforzarnos por llevar a la práctica lo que pensamos es bueno*. Los tesoros, las cosas que merecen la pena, cuestan muchísimo.

La educación a distancia requiere de un proceso previo muy bien elaborado y pensado; de recursos humanos formados para esta modalidad de educación y otros aspectos como la

metodología, el material adecuado y el sistema de evaluación que garantice la comunicación de los contenidos científicos del profesor al alumno y del alumno al profesor.

Es básico por tanto que los *valores y principios éticos promovidos* estén en consonancia con potenciar al máximo los recursos y nuestros esfuerzos personales atendiendo a los problemas y límites que toda institución tiene.

Una institución educativa, debe proponerse la búsqueda de la realidad humana en todas sus dimensiones y en todos los ámbitos de relación posible, con ello habrá cumplido con un sistema de calidad avalado por valores universales; *pues no podemos entender la calidad, sólo con criterios de eficiencia y el logro de niveles de excelencia en las disciplinas desde patrones economicistas, olvidando la calidad humana del individuo.*

1.5 Innovaciones y su difusión en la sociedad

Una innovación es algo considerado diferente y nunca visto en comparación con lo que existe en el ambiente de una persona, grupo, organización o sociedad.

Puede ser un objeto material o inmaterial como una idea, un servicio, una técnica, una organización, etc., la educación a distancia puede ser considerada como una innovación.

Everett Rogers (2003) ha dedicado toda su vida a *estudiar las innovaciones y la manera como se difunden en la sociedad* y es reconocido como uno de los especialistas más destacados en este campo.

Su teoría induce a caracterizar a las personas susceptibles de favorecer la adopción de una innovación. Determinar las etapas por las cuales pasa una organización para que adopte una innovación y además estudia las características de una innovación para que resulte atractiva. Aclara los roles que desempeñan los actores involucrados en el proceso de difusión de la innovación, especialmente los líderes de opinión.

La *difusión* es el proceso través del cual una *innovación* es comunicada mediante ciertos *canales* durante un *tiempo específico* entre los miembros de un *sistema social*. En consecuencia, los cuatro elementos principales son:

El *proceso de difusión* sigue una curva en forma de S como se muestra en la Figura No. 6 , en ella se representa la velocidad de adopción y el número de adoptantes. Al principio, la innovación se difunde lentamente, pero a medida que la innovación se va adoptando por un número cada vez mayor de actores, comienza a difundirse de manera más rápida.

Luego, el número de adoptantes disminuye al llegar a un punto de saturación y comienza a estabilizarse.

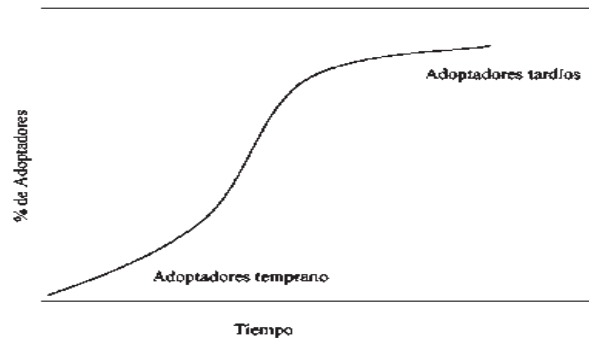


Fig. 6 Curva de Adopción de innovaciones según Rogers
Fuente: Rogers Everett (2003) difusión of innovation. 5ª. Edición Free Press, New York

Según Rogers existen *cinco etapas* en el proceso de difusión:

1. *Conocimiento*: la persona adquiere un primer conocimiento sobre la innovación;
2. *Comunicación*, interés o persuasión: la persona comienza a comunicarse con otras en relación con la innovación, comienza a formarse actitudes sobre la innovación;
3. *Decisión*: la persona busca información para disminuir la incertidumbre en relación con la innovación, para así poder tomar una decisión sobre su adopción;
4. *Prueba o implementación*: consiste en usar regularmente la innovación, para obtener más información sobre sus ventajas y desventajas;
5. *Confirmación*: la persona u organización ya es usuaria de la innovación y busca confirmar si ha tomado una decisión correcta.

Después de la etapa de confirmación, puede decirse que la innovación se ha enraizado en la sociedad y la han aceptado e internalizado como parte de sus patrones de comportamiento usuales.

La *curva de adopción* de innovaciones permite *también clasificar a los adoptantes* de una innovación en varias categorías, sobre la idea de que algunas personas son más abiertas que otras a la adopción.

La gente reacciona de manera muy distinta a la adopción de una innovación y asume diferentes posiciones y actitudes respecto a ella. Rogers clasifica a los actores o personas involucrados en cinco grupos, en relación con este aspecto:

Los innovadores: son quienes asumen los riesgos de introducir y difundir la innovación. Generalmente, *son los propios productores de la innovación*, acompañados de un grupo de personas usuarios entusiastas, que pueden ejercer influencia sobre otras personas.

Adoptadores tempranos: son quienes adoptan la innovación por primera vez y sin mucha discusión y análisis; pueden actuar como líderes reconocidos y respetados y jugar un papel importante como líderes de influencia para persuadir a otros actores de adoptar la innovación.

La mayoría temprana: comprende los actores que no están dispuestos a correr riesgos de diversa índole y arriesgar tiempo y otros recursos, tienen cierta resistencia al cambio, analizan y reflexionan cuidadosamente antes de tomar una decisión; sin embargo, son *propensos a aceptar la innovación después de una actividad persuasiva relativamente corta*.

La mayoría tardía: son sumamente resistentes a cambiar, son difíciles de adoptar la innovación sin una actividad persuasiva intensa y una influencia significativa.

Rezagados: es la categoría de personas más refractarias al cambio, se muestran indiferentes ante cualquier innovación e incluso llegan a oponerse a ella y a combatirla activamente; son celosos guardianes del estatus quo y con frecuencia nunca llegan a adoptar la innovación.

De acuerdo a los estudios realizados por Rogers, estas categorías de personas se distribuyen siguiendo una curva normal, como se muestra en la Figura 6. Primero, encontramos una minoría

muy pequeña de innovadores (2,5%) acompañada de un conjunto de adoptadores tempranos (13,5%). A estos se agrega la mayoría temprana, que reúne aproximadamente 34%. Al final encontramos una mayoría tardía (34%) y un pequeño conglomerado de rezagados (16%)

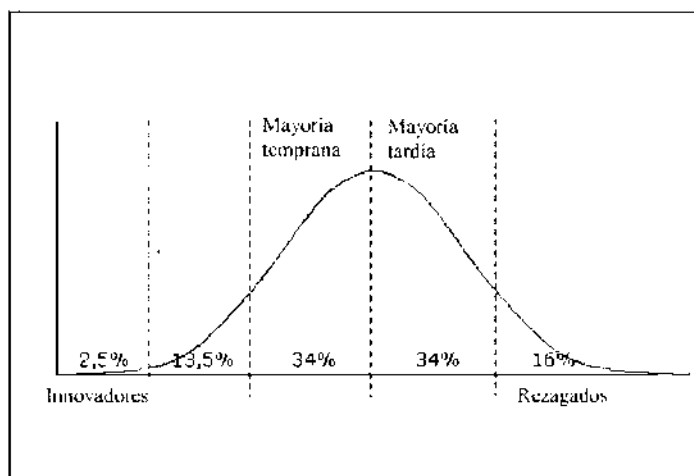


Fig. 7 Categorías de adoptadores de una innovación y porcentaje de la población total de adoptadores
Fuente Rogers, Everett (2003) Difusión of innovations. 5a. Edición, Free Press. New York

Las *características de la innovación* que ayudan a determinar su éxito:

La *complejidad de la innovación*, que consiste en el grado de dificultad que los actores, como usuarios potenciales, experimentan para comprender las características y el uso de la innovación. La *compatibilidad* de la innovación con los *valores y pautas de conducta* del grupo social receptor, de sus necesidades y en relación con otros objetos materiales o inmateriales, que ella sustituye o complementa.

La *ventaja relativa*, es decir, el grado en el cual una innovación es percibida como medio de mejora a la situación actual.

La *disponibilidad para probar y utilizar la innovación* es otra condición importante a considerar. La *observabilidad* se refiere al grado en el cual la innovación ofrece resultados visibles o manifiestos para el usuario.

Los líderes de los programas de educación a distancia y su núcleo inicial actúan como innovadores, un pequeño grupo que según Rogers representa aproximadamente 2,5% de la población. Ellos también son usuarios de la innovación, pero su función es persuadir y convencer a la población de usar la innovación.

La primera población son los adoptadores tempranos o minoría temprana, quienes pueden ser persuadidos con relativa facilidad y convertirse en líderes de opinión, capaces de influir sobre otras poblaciones. La población de adoptadores tempranos ocupan distintas posiciones y desempeñen diferentes papeles en el sistema educativo como profesores, estudiantes, administradores y altas autoridades educativas y también líderes de los medios de comunicación social masivos.

Se requiere dirigir los esfuerzos hacia usuarios que tengan *algún conocimiento sobre el uso de la informática y la telemática* y *hayan tenido ya una experiencia de educación a distancia apoyada*

por la tecnología digital, sea como usuario final o estudiante o como profesor o administrador o directivo.

El buen impacto en esta población será determinante del éxito de la difusión, si esta población pone trabas y no queda del todo convencida, el programa de educación a distancia no arrojará gran convicción y poca proyección hacia otras etapas y otras poblaciones.

Habrà que hacerlos participar en una experiencia piloto del programa de educación a distancia a introducir. Es necesario ganarse esa población como aliados para ejercer un cierto liderazgo en el convencimiento y la persuasión de otras personas pertenecientes a otras categorías de usuarios.

En esta categoría de actores es necesario *identificar quienes podrían ayudar a los innovadores a llegar a la mayoría temprana de usuarios*. Una vez consolidada esta población de usuarios, se pasa a trabajar con la próxima población de la mayoría temprana.

La mayoría temprana se compone de personas no propensas a utilizar la innovación. Generalmente necesitan un trabajo de conocimiento y persuasión mayor que los adoptadores tempranos.

La mayoría temprana será más difícil de persuadir que los adoptadores tempranos, habrá que hacerles contrastar las modalidades educativas sobre la base del espacio, el tiempo y la virtualidad. *La innovación a difundir y su calidad a mantener no consiste en adoptar algo en sustitución lo otro sino articular la innovación con las características más relevantes y compatibles con lo que existe*. Se debe asegurar su compatibilidad con los patrones culturales y los valores de la población usuaria, para que integre la innovación dentro de sus mapas mentales familiares.

La comunicación con los usuarios de la mayoría temprana, consiste en tratar de ponernos en su lugar y tratar de pensar, actuar y sentir como ellos. La innovación debe introducirse y difundirse ofreciendo *disponibilidad de su uso* y procurar que los resultados obtenidos después de utilizarla tengan la mayor *observabilidad*, y así comprobar su calidad en relación con otras modalidades educativas.

La mayoría temprana se ubica en el punto de inflexión de la curva de adopción de innovaciones identificada por Rogers y sus colaboradores. Representa 50% de la población total de usuarios, que posee un cierto nivel de experticia en la utilización de la educación a distancia y capacidad de ejercer liderazgo ya que están convencidos de la utilidad, calidad de la innovación y son capaces de evaluarla de manera más objetiva.

La introducción y difusión de la educación a distancia y la vigilancia del mantenimiento de su calidad y su mejoramiento, es una tarea de ejercicio de un liderazgo racional *pero sin dejar de lado los aspectos emocionales*.

Luego habrá que pasar a la siguiente población, la *mayoría tardía*, que representa más o menos 34% de la población. Se trata de una población de gente escéptica, puede llegar a ser usaria una vez que compruebe que la mayoría temprana la ha adoptado ya y la reconozca como un producto de buena calidad, confiable. Son personas influenciables más por la tradición, necesitan pruebas inequívocas de su calidad y utilidad. Los líderes de opinión en la mayoría temprana podrán darle a la mayoría tardía la seguridad y confianza que necesita para adoptar y utilizar la educación a distancia.

Con la mayoría tardía, se obtiene una adopción de 84% de la población, el 16% restante, corresponde a la población más difícil: los rezagados. Esta categoría engloba personas refractarias y opuestas a la innovación, que puede llegar incluso a ser irracional y a oponerse simplemente por tratarse de algo nuevo, distinto a lo conocido y lo existente. Adoptarán casi hasta que se convierta en una tradición. No es aconsejable ignorar esta población, es deseable tener un conocimiento cabal de sus características y de las posiciones ocupadas por ellas en la sociedad ya que pueden influir negativamente en la introducción y difusión posterior de la educación a distancia. Muchos proyectos innovadores han quedado inactivos por el bloqueo impuesto por personas y grupos de actitudes de rezago y rechazo. Con estas personas hay que proceder con cuidado y evitar que su rezago se convierta en un rechazo activo, es decir, un rechazo que conduce a los actores a actuar para oponerse a la innovación y bloquear su difusión en la sociedad.

Es necesario que los innovadores, con la ayuda de los adoptadores tempranos logren identificar a esta población de rezagados y a sus líderes, desde el principio o en las primeras fases de gestión de la difusión de la innovación. Sería ideal que se pudieran identificar y actuar sobre ellos antes de difundir la innovación en la mayoría temprana. Se trata de identificar en la población rezagada sus expectativas y temores y dilucidar de qué manera se pueden convertir en oportunidades de desarrollo. Con esta óptica se puede negociar mejor con esos actores propensos a oponerse a la innovación.

Para realizar una gestión efectiva de la difusión de la educación a distancia y mantener y mejorar su calidad, es preciso sea adoptada por el mayor número de personas. Hay que tratar de lograr que todos puedan utilizar la educación a distancia de acuerdo a sus posibilidades, necesidades, expectativas y aspiraciones. Una estrategia conducida por el objetivo de ganar-ganar. De acuerdo a este principio, dos experiencias de aprendizaje pueden ser diferentes pero sus resultados en términos de cantidad, tipo y calidad del aprendizaje obtenido por los usuarios no lo es.

El mayor grado de calidad en la educación a distancia se alcanzará cuando ella se pueda difundir y administrar como innovación de una manera natural y relativamente invisible (Begoña Gros, 2000).

La gestión de la calidad en la educación a distancia debe realizarse independientemente de que exista un sistema formal de evaluación y control de la calidad. La gestión de la calidad debe efectuarse en cualquier situación. *Todos somos gerentes, desde el momento en que planificamos, conducimos, evaluamos y controlamos un conjunto de actividades para tomar decisiones y resolver problemas para lograr determinados objetivos de enseñanza y aprendizaje, en el marco situacional de la educación virtual y a distancia. Todo docente es líder y gerente de la calidad, al mismo tiempo.* La gestión de la calidad debe comenzar a nivel micro, en el aula virtual, con los actores principales (profesores y estudiantes). Igualmente, debe formarse adecuadamente a los estudiantes para que vigilen la calidad de lo que están aprendiendo.

CAPÍTULO II

DEFINICIONES Y PRINCIPIOS BÁSICOS DE DIRECCIÓN

La dirección es el proceso mediante el cual los administradores buscan influir a sus subordinados para lograr las metas, su naturaleza es interpersonal.

2.1 Definiciones de dirección

- Henry Fayol.- La dirección trata de hacer funcionar al grupo social para obtener los máximos resultados posibles de los elementos que componen la empresa.
- Harold Koontz y O'donell.- Es la función ejecutiva que guía y vigila a los subordinados.
- George Terry.- Consiste en hacer que todos los miembros del grupo se propongan lograr objetivos de acuerdo con los planes y la organización.
- Henry Minzberg.- Consiste en observar lo que los gerentes hacen en verdad y obtener conclusiones acerca de las actividades administrativas.
- Peter Druker.- Es la participación responsable en el desarrollo de los objetivos organizacionales. Incrementando la productividad mediante el conocimiento, el trabajo mismo y especialmente la administración.
- Chester Barjara.- Es la coordinación de esfuerzos esenciales de aquellos que integran el sistema cooperativo.

2.1.1 Principios básicos de dirección

- Principio de la *coordinación de intereses*. El logro de los objetivos será fácil si se logra coordinar los intereses del grupo con los intereses legítimos de los individuos.
- Principios de los *conductos adecuados para los órdenes*. Al transmitirse las órdenes, deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás saltarlos sin una poderosa razón.
- Principio del *tipo de jefatura*. Quien ejerce autoridad debe elegir el tipo de jefatura en relación a la persona supervisada, para hacerse obedecer.
- Principios de la *resolución de los conflictos*. Los conflictos deben resolverse lo más pronto posible.
- Principio de *aprovechamiento del conflicto*. Se puede aprovechar el conflicto para forzar la meta y buscar soluciones que sean ventajosas a ambas partes.
- Principio de la *comunicación bilateral*. Todo mensaje implica forzosamente una comunicación en sentido contrario que puede ser o no en la misma Dirección.
- Principio del *mejoramiento de la comunicación*. La comunicación debe revisarse constantemente para eliminar sus barreras.
- Principio del *costo de la comunicación*. El costo de la comunicación deberá estar en proporción a su utilidad.
- Principio de *utilidad de la motivación*. La motivación nos ayuda a lograr una alta moral en lo personal y superar rendimiento.
- Principio de las *relaciones humanas*. Tratando a los trabajadores como seres humanos, estimulando su progreso y mejoramiento, asegurándoles un trato equitativo.
- Principio del *cumplimiento de órdenes*. La persona que expide una orden, tiene también la obligación de procurar que se cumpla correctamente.
- Principio de la *unidad en expedición de órdenes*. Las órdenes referentes a una operación determinada deben emanar directamente de una sola persona.

- Principio *de liderazgo*. Conforme mejor se comprenda lo que motiva a sus subordinados y cómo operan esos motivadores y esto se considere en la ejecución de sus actividades administrativas, más probable es que sean líderes efectivos.
- Principio *de disciplina*. La disciplina espontánea es la más eficaz y una buena administración la estimula.

2.1.2 Mando, subordinación y manejo de diferencias.

El *mando* es una facultad que debe merecerse, no solo desde el punto de vista de las máximas autoridades que lo otorgan, sino especialmente desde el punto de vista de los subordinados, se ejerce a través de la emisión de la orden y sus características son: precisa, breve, oportuna y completa y, además debe usar la entonación adecuada con seguridad, autoconfianza, amabilidad y cordialidad.

- Directiva: Determinar lo que debe hacerse.
- Administrativa: Establecer cómo debe hacerse.
- Supervisora: Vigilar lo que deba hacerse se haga.
- Formas de mando: órdenes e instrucciones.

La *subordinación* está ligada a la obediencia que significa, cumplir la voluntad de quien manda; y los subordinados lo harán siempre y cuando haya un equilibrio entre disciplina positiva, la recompensa, la disciplina negativa, la calificación de los trabajadores, los sistemas de sugerencias, los sistemas de queja y entrevistas, logrando obediencia espontánea y auto control; subordinando sus propios intereses a los de la empresa y cooperando voluntariamente.

La *delegación* de responsabilidades. Consiste en dar a otra persona nuestra autoridad, para que haga nuestras veces, ya que administrar es “hacer a través de otros” ningún jefe lo hace todo por sí solo. La delegación puede ser general o concreta, temporal o limitada, lineal, funcional, staff, individual o colectiva, delegable o indelegable.

Ventajas

- Nos libra del examen de detalles, permitiéndonos ocupar de las cosas de mayor importancia.
- Aumenta la eficiencia administrativa ya que el jefe puede dedicarse a supervisar las demás funciones.

Favorece la especialización de funciones y el desarrollo de la empresa.

Desventajas :

- Puede romper la unidad de mando.
- Engendrar falta de uniformidad en los procesos, relaciones y controles.
- Puede hacer perder el control global, de los resultados generales.

Un sistema de *delegación general*, es aquel donde se concede al jefe toda la autoridad en el departamento o sección que se le encomienda y se señalan los casos de excepción en los cuales no debe decidir sino acudir a los jefes superiores para que estos decidan.

La delegación sobre *funciones completas*, es cuando en el sistema se señala al jefe los aspectos concretos en que puede y debe decidir, quedando establecido que, en todos los demás que puedan presentarse, deberá acudir a los jefes superiores para que estos decidan.

Cuando la autoridad se delega debemos asignar responsabilidad, esto es, cuando a uno se le dan “deberes” se le debe asignar una “obligación” es tal vez el *método más fundamental* para canalizar la actividad de los individuos dentro de una organización.

El proceso completo de delegación implica:

- Determinación de los resultados que se esperan.
- Asignación de tareas.
- Delegación de autoridad para llevar a cabo esas tareas.
- Asignación de responsabilidad derivada de la ejecución de las tareas.

Proceso del conflicto:

La *posición potencial* se caracteriza por la presencia de condiciones capaces de crear la oportunidad de un conflicto, estas pueden darse por la comunicación, estructura y variables personales.

Cognición y personalización, esta etapa requiere percibir el conflicto, esto implica que las personas tengan conocimiento de él y que además lo tomen como propio, que se sientan comprometidos emocionalmente.

En el comportamiento se observará lo referente al manejo del conflicto y los interesados idearán un método para afrontarlo, tomando alguna de las siguientes actitudes: competencia, colaboración, evicción y compromiso.

El conflicto puede provocarse, cuando un departamento o área no hace uso adecuado de su personal, se resiste a las nuevas ideas, no da autoridad al personal que se requiere, un personal puede considerar a otro falto de conocimiento sobre cómo manejar al personal que le corresponde, por lo que se siente falto de libertad para hacer su trabajo.

Para superar las diferencias, el personal de mando en la empresa debe hacer un serio y continuo esfuerzo, y *poner en relieve los objetivos* de la organización como un todo, *interesar y educar al personal* a su cargo con un trato adecuado para obtener la habilidad y tratar la resistencia al cambio en lugar de considerar esta resistencia una barrera inmóvil.

Los resultados del conflicto pueden ser funcionales, disfuncionales dependiendo de las consecuencias que producen. Un *resultado funcional* es cuando el conflicto mejora la calidad de las decisiones, estimula la creatividad, la innovación, el interés y la creatividad entre los miembros del grupo. Los resultados disfuncionales tienen consecuencias destructivas al grupo o a la organización como son: retardo en la comunicación, reducción en la cohesión del grupo y subordinación de las metas del grupo a las pugnas de los miembros.

La investigación sobre el conflicto debe identificar las situaciones donde el conflicto tiene a ser más destructivo que constructivo. La diferencia es importante y justifica que vayamos más allá de los datos sólidos y se propongan dos hipótesis:

- Los niveles extremos del conflicto rara o ninguna vez son funcionales.
- El tipo o actividad del grupo será un factor determinante de la funcionalidad del conflicto.

2.2 Comunicación

Es importante por ser el proceso por el cual se desempeñan las funciones de planeación, organización, dirección y control. También porque es una actividad a la cual se destina una mayor proporción de tiempo. La importancia de ella según Barnard es que la considera como medio de enlazar a las personas con el objeto de lograr un propósito común.

El proceso de comunicación permite a los gerentes ejecutar las tareas de su puesto, es necesario que reciban la información para que tengan base para planear, los planes tienen que comunicarse a otros para que se ejecuten.

Actitudes que perjudican la buena comunicación

- Escuchar sin poner atención
- Prejuicios
- Dejarse influenciar por su estado emocional.
- Ignorar los puntos de vista ajenos
- No consultar
- No revisar información
- No redactar con cuidado sus escritos
- No asegurarse de que la comunicación ha llegado hasta su destino.
- Exponer subjetivamente los hechos
- Ignorar sentimientos ajenos
- Despertar recelos
- Celar los secretos del puesto.
- Hacer juicios precipitados
- Restar importancia a las órdenes
- Confundir lo real con lo imaginario.
- No aceptar información que contradice nuestros puntos de vista.

Medidas para superar las barreras

- Buscar canales de comunicación cortos
- Facilitar los niveles jerárquicos
- Fomentar la coordinación.
- Establecer buenos programas de relaciones humanas.

2.2.1 Motivación del potencial humano

Debemos reconocer que las personas se hallan prestas para cumplir las metas pero *buscan diferentes caminos para alcanzarla*, por sus diferencias individuales *así como las influencias culturales* en acción. Prácticamente todas las conductas conscientes son motivadas o causadas.

El desempeño potencial (D) es producto de la capacidad (C) y la motivación (M) .

Se obtienen resultados cuando a los empleados se les da la oportunidad de desempeñarse y los recursos para hacerlo, también la presencia de metas y el conocimiento de los incentivos para satisfacer las propias necesidades, son poderosos factores motivacionales que inducen a la realización de esfuerzos³.

A continuación se revisan los impulsos motivacionales que los individuos desarrollan como producto del entorno cultural en el que viven.

Motivación de logro, lo que mueve a algunas personas a perseguir y alcanzar metas. Su cumplimiento es concebido importante en sí mismo, no sólo por las retribuciones que lo acompañan.

Condiciones necesarias:

- Percepción de que serán objeto de un reconocimiento personal a sus esfuerzos.
- Enfrentan un moderado riesgo de fracaso
- Reciben retroalimentación específica sobre su desempeño pasado
- Seleccionan sus asistentes dotados de capacidad técnica

Motivación afiliativa, es el impulso de relacionarse socialmente con los demás.

- Las personas trabajan mejor cuando se elogian sus actitudes favorables y su cooperación.
- Seleccionan a amigos que los rodeen.
- Desean el margen de maniobra laboral que les permita desarrollar esas relaciones.
- Sin embargo el excesivo énfasis de los administradores en la dimensión social de sus actividades puede inferir en el proceso de la realización de éstas (suele dificultárseles la asignación de tareas complicadas, la dirección de las actividades laborales y la vigilancia de la eficacia en el trabajo).

Motivación hacia la competencia, es el impulso de ser bueno en algo que le permite al individuo desempeñar un trabajo de alta calidad.

- Orientación hacia metas
 - Calidad de productos y servicios
- Dominio de sus labores
 - Orgullo
 - Uso de habilidades para resolver problemas
 - Esfuerzo por ser creativo cuando enfrentan obstáculos en su trabajo
- Mantener la actitud
 - Obtienen beneficio de sus experiencias
 - Empeño en el permanente mejoramiento de sus habilidades

Motivación por el poder, tiende a influir en el comportamiento de los demás en beneficio de la organización no al personal, por medios legítimos conducirá al éxito.

Por tanto el administrador debe comprender las actitudes de trabajo de cada empleado y en base a ello *tratarlo de manera distinta* de acuerdo al *impulso motivacional dominante* que identifica en él.

Por otro lado las necesidades son un impulso en sí mismas por el efecto que producen de realización de esfuerzos para satisfacerlas. Se ha visto en todas las épocas, en todas las culturas como el reactor de todos los cambios.

A continuación se rescatan algunos modelos motivacionales.

Modelo ERG (existencia, relación y crecimiento) de Alderfer

Este modelo sugiere que a los empleados les interesa inicialmente satisfacer sus necesidades de existencia, en las que se combinan factores fisiológicos y de seguridad. En el segundo nivel las necesidades de relación y en el tercero las necesidades de crecimiento. Se acepta la posibilidad de que *los tres niveles se hallen activos* en cualquier momento o que uno sólo esté activo.

Este modelo tiene relación con el ser interior del individuo, así como con la determinación del comportamiento producto del estado interno de las necesidades de éste. Las teorías de contenido argumentan que las necesidades internas dirigen la conducta.

Actualmente ha surgido un considerable interés en modelos de motivación que dependen más estrechamente de los resultados buscados, la cuidadosa medición y la sistemática aplicación de incentivos.

La modificación del comportamiento organizacional o mod CO

Es la aplicación en las organizaciones de los principios de modificación en la conducta desarrollados a partir de la obra de B.F. Skinner . La mod CO y el establecimiento de metas son las teorías de los procesos de la motivación³.

Ley del efecto. La mod CO se basa en la idea de que *el comportamiento depende de sus consecuencias*. Sostiene que una persona tiende a repetir conductas acompañadas por consecuencias favorables (reforzamiento) y a no repetir conductas de consecuencias desfavorables.

La teoría mod CO argumenta que las condiciones externas tienden a determinar la conducta, hace énfasis en el uso de retribuciones y en consecuencia alternativas para sostener la conducta.

La modelación es la aplicación sistemática y progresiva del reforzamiento positivo, siendo muy útil para cuando se realizan tareas complejas.

La teoría del aprendizaje social (aprendizaje vicario) creada por Albert Bandura, señala que **los empleados obtienen información sustancial acerca de cómo desempeñarse y comportarse mediante la observación e imitación de los modelos a su alrededor**. Los empleados se influyen entre si en el entorno de trabajo por medio de la observación e imitación de los modelos a su

alrededor. Existe un continuo intercambio formal e informal de información entre los empleados y sus circunstancias. Los empleados ponen mayor atención en lo que hacen los administradores que en lo que dicen. Por lo tanto los administradores deben convertirse en eficaces modelos a seguir. *Gran parte del comportamiento de los empleados ha sido elegido conscientemente por ellos.*

Los empleados desean que su sistema de retribuciones sea justo, la cuestión de la justicia se aplica a todo tipo de retribuciones (psicológicas, sociales, económicas) y vuelve aún más compleja la labor administrativa de la motivación.

Modelo de equidad

La teoría de la equidad de J. Stacy Adams postula que los empleados tienden a juzgar la imparcialidad comparando los resultados que reciben con sus respectivas aportaciones ³.

$$\frac{\text{Resultados de la persona}}{\text{Aportaciones de la persona}} = \frac{\text{Resultados ajenos}}{\text{Aportaciones ajenas}}$$

Son aportaciones todos los elementos que los empleados creen ofrecer

- Nivel de estudios
- Antigüedad
- Experiencia previa
- Lealtad y compromiso
- Tiempo y esfuerzo
- Creatividad
- Desempeño Laboral

Los resultados son las retribuciones que perciben de su trabajo; las remuneraciones, bonificaciones, prestaciones, seguridad en el empleo, retribuciones sociales y psicológicas. Los mayores retos para el administrador que usa el modelo de equidad son medir las evaluaciones de los empleados respecto a sus aportaciones y resultados.

Lo sustancial en la práctica sería realizar intentos por integrar los enfoques existentes, esto es, que el modelo de motivación en uso debe adaptarse a la situación y combinarse con otros modelos.

2.3. Liderazgo

Se considera que es el proceso de influir y apoyar a los demás para que trabajen entusiastamente en favor del cumplimiento de los objetivos, es el acto por excelencia que *identifica, desarrolla, canaliza y enriquece el potencial* ya presente en una organización y sus miembros.

El *liderazgo efectivo* requiere cinco *habilidades centrales*: visión, empowerment, intuición, conocimiento de sí mismo y congruencia de valores.

El verdadero poder no se basa en la posición y la autoridad formal, sino más bien ayuda a dispersar el poder hacia abajo y hacia los lados, y a desarrollar liderazgo en niveles inferiores de la organización. El conocimiento de sí mismo requiere la capacidad de observarse y después identificar relaciones con los empleados y dentro de la organización. Los valores incluyen la

confianza y el respeto a los individuos, la apertura, el trabajo en equipo, la integridad y un compromiso hacia la calidad.

Los empleados rápidamente identifican a los líderes que no aplican los valores que dicen que abrazan, o que lo hacen de manera inconsistente. Esta falta de congruencia hace que los empleados constantemente pongan en duda el mensaje de la organización.

La retórica no se puede sostener por sí sola; los líderes deben demostrar un compromiso con la visión y con los valores.

2.3.1 Modelo de contingencia de liderazgo

Postula que el estilo de liderazgo más apropiado depende de un análisis de la naturaleza de la situación que enfrenta el líder; depende de tres variables el que dirige, el dirigido y la situación.

Entre ellos el Modelo ruta-meta de liderazgo desarrollado por Robert House y otros investigadores sostiene que *es función del líder usar estructura, apoyo y retribución* para crear un entorno de trabajo que contribuya a que los empleados cumplan las metas de la organización³.

Contrastes del liderazgo de la calidad total

Administradores	Líderes
<i>Planean proyectos</i> - Hacen Planes para el futuro sobre papel - Organizan materias primas y métodos - Predican la administración por objetivos	<i>Práctica</i> - Visualizan el futuro - Optimizan las materias primas y los métodos - Utilizan administración participativa
<i>Empujan productos</i> - Hablan de dientes hacia fuera sobre la calidad - Venden a los clientes - Reducen costos - Llevar a cabo investigación y desarrollos	<i>Producen</i> - Calidad ejemplar - Servicio a sus clientes - Menos desperdicio a través de mejores procesos - Productos y servicios innovadores
<i>Controlan personas</i> - Controlan personas y cosas a través de sistemas - Premian la conformidad y castigan la desviación - Mantienen el status quo	<i>Motivan a las personas</i> - Desarrollan el talento de las personas, controlan las cosas mediante los sistemas - Premian los esfuerzos, el desarrollo de habilidades y la innovación; dan empowerment a los empleados - Guían hacia el futuro a través de una mejora continua.

Tabla 3 Contrastes del liderazgo de la calidad total

2.4 Empowerment y participación

La participación permite la aceptación del cambio y un fuerte compromiso con las metas, el desarrollo de los empleados y la consolidación del trabajo en equipo.

El empowerment es un proceso que ofrece mayor autonomía a los empleados compartiendo con ellos información relevante, dándoles control sobre los factores que influyen en su desempeño laboral⁴.

Los empleados pueden involucrarse en establecimiento de metas, la toma de decisiones, la resolución de problemas y la planeación de importantes cambios organizacionales.

El empowerment contribuye a eliminar las condiciones que causan sensación de ineficacia, sus enfoques generales son:

- 1) Ayudar a los empleados a obtener *dominio de sus labores* (poniendo a su alcance capacitación adecuada, entrenamiento y experiencia guiada).
- 2) *Permitir más control* (concediendo discrecionalidad sobre su desempeño laboral y responsabilizándolos de los resultados).
- 3) *Ofrecer exitosos modelos a seguir* (permitiendo que observen a compañeros que ya se desempeñan exitosamente en sus labores).
- 4) *Hacer uso del reforzamiento y la persuasión social*.
- 5) *Brindar apoyo emocional* (mejor definición de funciones, ayuda en las tareas, atención honesta).

Los administradores participativos retienen para sí la responsabilidad última sobre la operación de sus unidades pero han aprendido a *compartir la responsabilidad operativa* con quién realizan las labores.

La participación es el involucramiento mental y emocional de los individuos en situaciones grupales que los estimula a contribuir a favor de las metas del grupo y a compartir la responsabilidad sobre ellas.

El *involucramiento implica la totalidad de ser de una persona*, no sólo de sus habilidades, es psicológico antes que físico.

La pseudoparticipación se produce cuando los empleados perciben o tienen perfectamente claro que realmente no interesan sus ideas entonces y no involucran su ego.

Cuando los empleados creen que los administradores *no hacen intentos serios por involucrarlos y utilizar sus aportaciones* es de prever que no responderán positivamente por mucho tiempo.

Los administradores deben crear condiciones particulares que permitan a los empleados interesados experimentar en su trabajo la sensación de estar dotados de autoridad.

Los resultados más comunes de la participación son:

- o Elevación de autoestima
- o Satisfacción laboral
- o Aumento de cooperación con la dirección
- o Reducción de conflictos o tensiones
- o Mayor compromiso con las metas
- o Mayor aceptación del cambio
- o Mejor comunicación
- o Se dota de mayor información, lo que permite hacer sugerencias de mayor calidad.

Los prerequisites de la participación:

- 1.- Debe haber tiempo para participar.
- 2.- Los posibles beneficios deben ser superiores a los costos.
- 3.- El tema debe ser pertinente e interesante.
- 4.- Los participantes deben poseer capacidad, así como inteligencia y conocimientos teóricos para participar.

- 5.- Los participantes deben ser capaces de comunicarse entre sí.
- 6.- Ninguna de las partes debe sentir su posición amenazada por la participación.
- 7.- Debe encausarse la participación respetando el área de margen de maniobra laboral a fin de no violar las políticas, los requisitos legales, los acuerdos y restricciones similares.

2.4.1 Programas de participación.

Los programas son conjuntos de prácticas similares centradas en enfoques específicos de la participación. En una sola compañía se pueden usar uno o más.

Administración consultiva, que se basa en pedir a los empleados reflexiones, compartir experiencia, y contribuir con ideas propias. Es informal pero implica un involucramiento directo y ofrece una modesta oportunidad de impacto.

Programa de sugerencias, consiste en planes formales para estimular a los empleados a recomendar mejoras en el trabajo. Dado el porcentaje pequeño de empleados hace sugerencias con regularidad, debemos valorar su esfuerzo no demorando el proceso de revisión y evitar el rechazo de ideas válidas para no provocar una reacción paralizante.

Círculos de calidad, se trata de grupos voluntarios que reciben capacitación en técnicas estadísticas y habilidades para la resolución de problemas que se reúnen para producir ideas de elevación de la productividad y mejorar las condiciones de trabajo, generan soluciones sujetas a la evaluación e instrumentación de la alta gerencia.

Administración de calidad total. Este método supone el involucramiento de todos los empleados en el proceso de búsqueda de mejoras continuas en sus operaciones. La calidad de los productos y servicios se convierte en un llamado a todos los empleados y cada paso de los procesos de la empresa es sometido a un intenso y regular escrutinio en busca de medios para lograrlo. Casi cualquier asunto puede ser sujeto de análisis de modo que se trata de un proceso permanente de larga duración.

Comités de administradores intermedios. Su núcleo es un consejo de administración subalterno al que se le da la oportunidad de estudiar algún problema y de recomendar cursos de acción. Brinda muchos beneficios tales como desarrollo de habilidades ejecutivas, alienta su crecimiento, desarrolla el espíritu de cooperación, explota la creatividad, permite el estudio de políticas, propicia el asumir la responsabilidad de sus decisiones y amplía su experiencia.

Equipos autodirigidos o autoadministrados. Se define como un grupo muy capacitado de empleados, totalmente responsables de llevar a cabo un segmento bien definido del trabajo, tienen autoridad delegada para emprender una acción correctiva y resolver los problemas cotidianos; también poseen acceso directo a la información, lo que les permite planear, controlar y mejorar su operación. Incorporan activamente ideas de enriquecimiento y ampliación del puesto. Ofrecen muchas ventajas: *Facilitan la mejora continua, proporcionan mayor flexibilidad y respuesta rápida, ofrecen a los empleados un nivel más elevado de participación y satisfacción en el puesto, incrementan el compromiso organizacional y ayudan a atraer y a conservar los mejores empleados.*

2.4.2 Desarrollo de equipos de éxito

Antes de echarse de cabeza a cualquier iniciativa de equipos, deberá siempre existir un periodo de investigación, reflexión y meditación desde la alta dirección para examinar metas, objetivos y cultura de su organización para desarrollar y apoyar iniciativas basadas en equipos.

La mayoría de las organizaciones se beneficiará al establecer un comité directivo, formado por un grupo de jefes de área y de asesoría interesados y comprometidos y en el caso de existir un sindicato un representante del mismo. El comité directivo establece las políticas y procedimientos iniciales y elige una o varias personas como facilitadores.

Meter Scholtes, una autoridad en equipos para la mejora de la calidad, ha sugerido 10 ingredientes para un equipo de éxito:

1. Claridad en las metas del equipo
2. Un plan de mejora
3. Papeles claramente definidos
4. Comunicación clara
5. Comportamientos benéficos del equipo
6. Procedimientos de decisión bien definidos
7. Participación equilibrada
8. Reglas básicas establecidas
9. Toma de conciencia del proceso del grupo.
10. Uso del procedimiento científico

2.4.3 Cómo vencer la resistencia al cambio

Muchos individuos resisten el cambio a esfuerzos cooperativos. Esto es impulsado por el miedo. La clave para vencer la resistencia es una pronta participación de todos los interesados, un diálogo abierto y honesto y una buena planeación. *Los directivos deben creer en los trabajadores y en su capacidad de contribuir. Como líderes, también deben mostrar compromiso y apoyo dando capacitación, premios y reconocimientos adecuados.*

2.4.3.1. Compensación y reconocimientos

Sin un esfuerzo voluntario, sostenido e individual y un trabajo en equipo coordinado, entonces el cumplimiento de las metas organizacionales, la calidad total es un sueño imposible.

Premios extrínsecos e intrínsecos son la clave de esfuerzos individuales sostenidos. La compensación y el reconocimiento se refieren a todos los aspectos de la paga y de los premios, incluyendo promociones, bonificaciones y reconocimientos, ya sean monetarios o no monetarios, individuales o de grupo.

Los objetivos de un buen sistema de compensación deberían ser atraer, retener y no desmotivar a los empleados.

Los reconocimientos y premios especiales pueden ser monetarios o no monetarios, formales o informales, individuales o de grupo. Los premios son un medio visible de promover los

esfuerzos de calidad y de decir a los empleados que la organización valora sus esfuerzos, lo que estimula su motivación para mejorar.

Ciertas prácticas clave llevan a un reconocimiento y premios de empleados eficientes:

Conceder premios tanto individuales como de equipo.

Hacer participar a todos

Vincular los premios a la calidad con base en objetivos medibles

Permitir que iguales y clientes nombren y reconozcan desempeños extraordinarios

Dar extensa publicidad

Hacer divertido el reconocimiento

2.4.3.2 Problemas de relaciones laborales

En el entorno organizacional, tanto directivos como líderes sindicales experimentan diversos grados de dificultad para compartir el poder con los trabajadores de todos los niveles. Un entorno de calidad total requiere, para sobrevivir, que tanto los sindicatos como la gerencia cooperen en nuevas e innovadoras formas.

A fin de pasar hacia una cultura de calidad total, sindicatos y directivos deberán primero ponerse de acuerdo acerca de qué tan deseable es el nuevo paradigma, y después trabajar en cooperación. Esto requerirá que miembros y líderes sindicales *(1) utilicen nuevos procedimientos hacia la solución de polémicas, (2) desarrollen reglas de trabajo flexibles y medios para que los representantes sindicales se acomoden a esas reglas, (3) inicien métodos de retroalimentación de desempeño de iguales, diseñados para mejorar las operaciones del trabajo y (4) establezcan un nuevo lenguaje contractual y de negociaciones sindicales y gerenciales en marcha.* También la dirección necesitará ajustes, mediante las acciones siguientes:

- *Trabajar con representantes sindicales acerca de la forma en que se adoptarán nuevos sistemas de trabajo.*
- *Examinar los valores en un marco conjunto y adoptar otros nuevos que guíen a la organización transformada.*
- *Incluir a los representantes sindicales de todos los niveles en los cuales se están realizando transformaciones de procesos y puestos.*
- *Cubrir todas las posiciones de facilitadores de capacitación y participación de empleados clave, tanto representantes sindicales como de la dirección.*
- *Reconocer las fortalezas del sindicato, como su capacidad de tomar el pulso de sus miembros respecto a diversos temas.*

2.5 La planeación estratégica

El proceso administrativo que procura un futuro exitoso en la institución empieza con un factor fundamental: la planeación. La cual nos dice qué estrategias debemos desarrollar para alcanzar determinados objetivos. Pero esta planeación será realmente estratégica, cuando se orienta hacia el entorno, a la misión de la compañía, la creatividad y la innovación, está abierta al cambio, y fundamentalmente: se anticipa a los hechos y cambios del futuro. *La planeación estratégica no proyecta el pasado.*

La planificación estratégica entonces, es *el proceso gerencial* que consiste en desarrollar y mantener un *ajuste estratégico entre los objetivos y recursos de la empresa y sus oportunidades cambiantes del entorno.*

La administración estratégica define objetivos a largo plazo, desarrolla procedimientos y operaciones necesarias para alcanzar dichos objetivos y localiza recursos para llevar a cabo dichas estrategias. Es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr el máximo de eficiencia y calidad de sus prestaciones.

Para llevarla a cabo, se hace un análisis en dos grupos, el primero denominado interno que nos lleve a identificar nuestras fortalezas y contrarrestar nuestras debilidades y el segundo externo que nos lleve a potenciar oportunidades y minimizar las amenazas del entorno, con lo cual se podrá formular la postura estratégica de la organización. Este análisis de fortalezas y debilidades, oportunidades, amenazas es lo que se conoce comúnmente con el nombre de FODA. Llamamos fortalezas, a las capacidades positivas que nos ayudan a lograr los objetivos y debilidades a las deficiencias que nos dificultan su logro y se presentan cuando no se implementan estrategias generadoras de valor. Las amenazas que son acciones que pueden afectar nuestra institución negativamente y las oportunidades que son las acciones que pueden beneficiarnos. Al realizar el análisis externo se deben considerar todos los elementos de la cadena productiva, aspectos demográficos, culturales, políticos e institucionales.

Las misión de una organización define su razón de existir, es la que guía el desarrollo de las estrategias. Establece el contexto en el cual se toman las decisiones operativas cotidianas y traza límites en las opciones estratégicas disponibles.

La visión es la que describe a dónde se dirige la organización y qué pretende ser. Debe estar vinculada con las necesidades de los clientes y comunicar una estrategia general para la consecución de la misión. Debe ser congruente con la cultura y valores de la organización.

Los valores tienen que transmitirse, practicarse y reforzarse a través de acciones simbólicas y reales, antes que se conviertan en “reales” para los empleados y el personal, grupos y organizaciones en el entorno externo donde impacta la institución.

Las *metas* son enunciados generales, que establecen la dirección que la organización debe tomar al realizar su misión y al cerrar esa brecha entre dónde está y dónde desea estar. Las *estrategias* son acciones clave hacia la consecución de metas.

Los objetivos son acciones específicas, medibles, para que las unidades educativas en un momento dado sepan que se han cumplido. Deben resultar un reto pero las personas deben sentir que son alcanzables y para que exista un compromiso con ellos debe permitirse la participación de los empleados en su proceso de establecimiento

Los miembros necesitan saber que cuentan con un objetivo valioso *posible de alcanzar con los recursos y liderazgo disponibles*.

La efectividad de los elementos individuales de la estrategia se asegura por revisiones por la administración en puntos específicos. *Los equipos de implementación tienen el poder para administrar las acciones y programar sus actividades*. El control del progreso y el diagnóstico de problemas se hace mediante revisiones periódicas (mensuales o trimestrales). La alta dirección evalúa los resultados, así como el proceso mismo de difusión, a través de las revisiones anuales, mismas que sirven de base para el siguiente ciclo de planeación.

La alta dirección no desarrolla planes de acción; establece guías de acción y estrategias de tipo general. Los departamentos y las unidades funcionales desarrollan los planes funcionales de implementación específicos. En contraposición con una orientación sólo dirigida a resultados, *el énfasis se pone en la mejora del proceso*.

Los líderes comunican objetivos y medidas a medio camino a los mandos medios para desarrollar objetivos en el corto plazo y recomiendan recursos, metas y papeles y responsabilidades necesarias.

Es un proceso de comunicación hacia arriba, hacia abajo y hacia los lados. *Recoge la experiencia colectiva de toda la organización y da como resultado objetivos realistas y conseguibles*, que no entran en conflicto.

Los procedimientos son movidos por objetivos, involucran empleados, hacen énfasis en la medición y responsabilidad y se apoyan en la participación individual.

La planeación estratégica apoya la visión de la empresa, se aboca a la mejora de toda la organización.

Cada nivel de la jerarquía administrativa es responsable de algún proyecto o programa, que contribuye a uno o más objetivos. Los objetivos se subdividen y difunden de manera que todos los empleados puedan ver cómo sus esfuerzos individuales se orientan en relación con los objetivos organizacionales. Es importante conocer cuáles son los problemas a enfrentar y de ahí identificar las habilidades y conocimientos requeridos que son requeridos por quienes desarrollen los programas o proyectos. El encargado del proyecto no tiene que ser un experto, pero si tener la habilidad para encontrar la información que necesita y la capacidad para identificar qué conocimientos y habilidades son requeridos. Será pues importante identificar los docentes, planteles, organizaciones y asesores con quienes trabajar, porque *si se acude a la gente apropiada se encontrará la solución adecuada*, si lo que se busca es mejorar los niveles de productividad, resultados, etc., seguramente los indicados para adelantar el proyecto sean los trabajadores comprometidos (empowerment).

Los resultados de los esfuerzos conjuntos se utilizan en el trabajo cotidiano. Cada equipo participa en revisiones y diagnósticos periódicos, utilizando el mismo lenguaje y el mismo formato. Las revisiones periódicas también involucran tanto procesos como resultados. Esta práctica permite la identificación y corrección de las causas básicas de resultados no satisfactorios.

La evaluación da certeza respecto de las capacidades y aptitudes relativas al desarrollo del proceso. Se considera que *esa certeza es la que hay que evidenciar en todo momento a través de distintos instrumentos que pueden idearse y aplicarse para apoyar las evaluaciones y autoevaluaciones* continuas a través del compromiso de los involucrados de ofrecer más y más calidad y desear capitalizar mejor sus esfuerzos (ahorrando siempre energía, descubriendo aquello que sí aporta a la cadena de valor) en todo momento.

Las metas no se conseguirán con el simple hecho de determinarlas específicamente o sabiendo cuáles son las barreras a franquear, *se alcanzarán si se ejecuta un plan de acción juicioso. El plan de acción es el trabajo diario bajo unas condiciones de planeación previa* que contemplen desde las labores a desarrollar, el tiempo que se les dedicará, las personas que las ejecutarán, hasta las contingencias que se pueden presentar y sus posibles soluciones.

Se recomienda *crear amplios sistemas de retroalimentación* para que los centros educativos puedan ajustar mejor su desempeño si saben que tan bien están desempeñando sus labores a los ojos de la administración.

Se señala que para completar el proceso son importantes dos pasos:

I Vigilancia del desempeño .

Implica la observación del comportamiento y la inspección de los resultados o estudio de los documentos con indicadores de desempeño.

II Retroalimentación del desempeño .

Que tienda a alentar un mejor desempeño laboral en tanto que la retroalimentación autogenerada es un instrumento de motivación especialmente poderoso.

Los centros educativos requieren información sobre el grado de aceptabilidad de su desempeño a través del oportuno suministro de datos o juicios sobre los resultados obtenidos en la realización de las tareas. Se debe reconocer la necesidad de *instaurar un sistema de determinación e información oportuna de indicadores y otros instrumentos que motiven, guíen y permitan la reorientación o consolidación de prácticas de trabajo*. Los cuales habrán de estructurarse y obtenerse unos al interior de las unidades y otros como los de evaluación institucional a nivel de las autoridades superiores.

La orientación al desempeño se refiere a que no basta con empeñar esfuerzos, es necesario que éstos revistan la obtención de resultados *satisfactorios (motivación de logro)*.

2.5.1 Administración por políticas

El enfoque de administración estratégica se basa en el principio siguiente:

“El diseño general de una organización puede ser descrito únicamente si el logro de los “objetivos” se agrega a las “políticas” y a la estrategia como uno de los factores claves en el proceso de la administración estratégica”.

Hofer y Schendel

La administración por políticas tiene su origen en la metodología japonesa “Hoshin Kanri” . Esta filosofía gerencial busca mediante un proceso participativo establecer, desplegar y posteriormente auto controlar las metas fundamentales de la organización al igual que garantizar los medios correspondientes y los recursos necesarios para asegurar que dichas metas serán alcanzadas en todos los niveles de la organización. Es un sistema para fijar, a partir del plan estratégico a largo plazo, los objetivos y políticas estratégicas, administrativas y operativas anuales de la alta dirección y luego desplegarlas a toda la organización para que en cada departamento o sección se defina la forma y metas particulares con que cada uno de ellos va a contribuir al logro de esos objetivos. En este contexto, *política significa una meta y unos medios para lograrla*. El despliegue, es el proceso por medio del cual toda la organización conoce, participa y trabaja en el cumplimiento de los planes estratégicos.

Algunas de sus características principales son: Soportar un sistema que relacione los planes estratégicos con el *plan anual y con el seguimiento de los procesos fundamentales*. Concentrarse en los pocos objetivos críticos para el éxito. Integrar la calidad en la gestión operativa. Incorporar los *indicadores de productividad y relacionarlos con las mediciones fundamentales* de los procesos. Generar una interacción progresiva entre los distintos niveles alrededor de *cómo se alcanzarán los objetivos y qué se deberá medir* para asegurar el cumplimiento, por medio de un diálogo de doble vía. *Hacer evidente la contribución real de las personas al cumplimiento de los objetivos a nivel individual, grupal y organizacional*. Asegurar el progreso a través de revisiones periódicas. Asignar claramente las responsabilidades en relación con las metas y los procesos.

En síntesis, *un método que conjuga toda la energía organizacional para dar efectivamente las respuestas necesarias hoy que permitan atender las necesidades presentes y futuras de la organización, utilizando toda la potencialidad humana*.

Esta metodología se creó con el objetivo de comunicar a todos dentro de la empresa las políticas de la compañía. *Es una serie de sistemas, formularios y reglas que impulsan a los trabajadores a analizar situaciones, crear planes de mejoramiento, llevar acabo controles de eficiencia y tomar las medidas necesarias, resultando como beneficio principal el que todos enfocan sus esfuerzos hacia los aspectos claves para alcanzar el éxito*.

2.6 Calidad educativa

Hablar de *calidad en educación* incluye varias *dimensiones*, la primera es la *eficacia*: una educación de calidad es aquella que logra *que los alumnos aprendan* conforme a lo establecido en los planes y programas de estudio curriculares, al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión pone en primer plano los resultados efectivamente alcanzados por la acción educativa.

La segunda se refiere a qué es lo que se aprende en el sistema y de su *pertinencia en términos individuales y sociales*, en este sentido una educación de calidad es aquella, en la que los *contenidos* responden adecuadamente a lo que los individuos requieren para desarrollarse como persona, intelectual, moral, afectiva y físicamente y para actuar en los diversos ámbitos de la sociedad, en el político, social, económico. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los *finés atribuidos a la función educativa*, y su realización en los diseños y contenidos curriculares.

La tercera dimensión se refiere a los *procesos y medios* que el sistema brinda a sus alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa, desde la perspectiva de educación de calidad es aquella que ofrece al estudiante un adecuado contexto físico, para el aprendizaje, un cuerpo docente convenientemente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

El programa Escuelas de Calidad trabaja desde el 2001 por incorporar en cada escuela que lo integra un modelo de gestión, basado en los principios *de liderazgo compartido, trabajo en equipo, respeto a la diferencia, planeación participativa, evaluación para la mejora continua, participación social responsable y rendición de cuentas*.

Muñoz et al. (1998:22), considera que *la calidad educativa* es un concepto normativo *integrado* por al menos, las siguientes dimensiones: *filosófica, pedagógica, económica, cultural y social*. La dimensión filosófica considera que sus contenidos son relevantes al grupo social al que está destinado y, por lo tanto, responden a sus necesidades y aspiraciones. En la dimensión pedagógica, la calidad implica que se cubran eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos; en la económica, que los recursos destinados al impartirla sean utilizados eficientemente; en la cultural, que los contenidos y métodos de la enseñanza resulten pertinentes a las posibilidades de aprendizaje de los individuos y conglomerados sociales a los que se dirige; y en lo social, la calidad se logra cuando es equitativa porque distribuye las oportunidades de acceso, permanencia y culminación de los ciclos escolares, así como las de obtener resultados semejantes en los aprendizajes entre los individuos procedentes de los diversos estratos que integran la sociedad.

La calidad es un valor humano, está en las personas. Ellas son las que depositan ese valor en lo que hacen.

Vicente Córdoba

2.6.1 Mejora continua

La mejora continua es una filosofía de dirección que considera que el reto de la mejora de servicios es un procedimiento sin fin de pequeños logros. Se basa en la creencia de que los ahorros importantes en costos se obtienen de mejorar los métodos, no de exhortar a los trabajadores para que trabajen más duro.

Hay dos características esenciales que distinguen a los sistemas de mejora continua:

1.-La perspectiva que tiene la alta dirección de los estándares de rendimiento de la organización. La alta administración considera el nivel de rendimiento como algo “que hay que enfrentar y aumentar continuamente”.

2.-La manera en como la alta dirección considera la contribución y el papel de sus empleados. El poder real de la CI surge de la parte de la dirección de las personas. Los directivos de éxito creen que la participación de los empleados y el trabajo en equipo son la clave para las mejoras.

Exigencias de Dirección para lograr sistemas de mejora continua con éxito⁵.

1.- Las mejoras *requieren un periodo de aprendizaje* antes de que generen beneficios. Las mejoras pueden ocasionar alteraciones en el acontecer del trabajo y, por tanto reducciones en el corto plazo en los resultados.

2.- El *personal y la gerencia deben tener confianza mutua* para generar productos creativos que dirigen el esfuerzo CI.

Esta confianza se puede venir debajo de varias formas: Una es con *sistemas de compensación desiguales*. Otra es reduciendo los presupuestos de las unidades que han reducido sus costos. La tercera, si no se garantiza el empleo de los individuos que han realizado mejoras productivas por temor a que pueden eliminarlos de sus puestos.

3.- Un sistema de recompensas debe *promover la cooperación entre departamentos*. Las mejoras que suceden en un departamento tiene consecuencias en otro. Una manera fácil de destruir la CI es estableciendo un sistema que castigue a uno de los dos departamentos. Debe haber un reconocimiento adecuado y recompensas como resultado de su cooperación.

4.- Mejora continua = Capacitación continua

La capacitación es el mayor costo en la mejora continua. Los costos se incrementan porque los trabajadores toman parte de su tiempo de trabajo para participar en grupos de resolución de problemas, asignarse a otras funciones para comprender los problemas ajenos a sus propios grupos de trabajo y, por supuesto, los programas formales de capacitación CI.

5.- La CI *requiere un sistema eficiente para manejar las ideas de mejora y administrar el proceso de recompensa*. “Si no existe un medio bien planificado para recopilar, evaluar, implantar y recompensar las ideas de mejora, no tendrá éxito ningún programa de mejora continua.

2.6.2 Principio de Pareto

El principio de Pareto fue detectado por Joseph Juran en 1950. Juran encontró que la mayor parte de los efectos eran resultado de unas cuantas causas: Identificó esta técnica en honor a Wilfredo Pareto (1848-1923), un economista italiano que encontró que en Milán el 85% de la riqueza era propiedad de únicamente el 15% de las personas.

El análisis de Pareto claramente separa los “pocos vitales” de los “muchos triviales” y sirve para dar orientación en la selección de proyectos de mejora.

2.7 Benchmarking

El “Benchmarking” se define como un proceso de búsqueda de la excelencia en las áreas que controlan los recursos de entrada sistemático y continuo para evaluar los productos, servicios y productos de trabajo de las organizaciones que son reconocidas como representantes de las mejores prácticas, con el propósito de realizar mejoras organizacionales

Las categorías del benchmarking son interno, competitivo, funcional, genérico y world class, y los que se consideran más viables de aplicar de acuerdo a la situación actual de nuestro subsistema educativo son:

Interno, dado que existe potencial humano (docentes) y centros educativos (planteles, unidades educativas) que podrían ofrecer sus conocimientos, experiencia, participación, informaciones y sistemas de trabajo excelentes. Pueden compartir información (de otras instituciones donde trabajan o han trabajado) y segundo conocen o han participado con organizaciones educativas y pueden estructurar procesos similares. Es el más sencillo de realizar ya que la información es fácilmente disponible.

El *competitivo*, se refiere a contar con una institución del nivel considerada como excelente de la cual se obtengan datos de interés en las prácticas y sistemas de referencia competitiva.

Por otro lado el *genérico* se podría obtener información de organizaciones no competidoras, como la Red Escolar, las Universidades o Tecnológicos, emulando de ellas sus factores críticos de éxito y adaptarlo en nuestros procesos para optimizarlos en su función.

La metodología del proceso benchmarking⁴ consiste de cinco fases, empieza con la planeación y continua a través del análisis, la integración, la acción y por último la madurez.

Fase de Planeación

El objetivo es planear las investigaciones de benchmarking. Los pasos esenciales son:

1. Identificar qué se va a someter a benchmarking.
2. Identificar a las organizaciones comparables
3. Determinar el método para recopilación de datos y recopilar los datos.

La información obtenida puede ser:

- Información interna
- Información del dominio público
- Búsqueda de investigaciones originales
- Visitas directas en la ubicación

Fase de Análisis

Después de determinar qué, quién y cómo, se tiene que llevar a cabo la recopilación y el análisis de los datos. Esta fase tiene que incluir la comprensión cuidadosa de las prácticas actuales del proceso así como las de los socios en el benchmarking.

4. Determinar la brecha del desempeño actual. En este paso se determina la diferencia de nuestras operaciones con las de los socios de benchmarking y se determina la brecha existente entre las mismas. Existen tres posibles resultados que son:
 - Brecha negativa. Significa que las prácticas externas son mejores.
 - Operaciones con paridad. Significa que no hay diferencias importantes en las prácticas.
 - Brecha positiva. Las prácticas internas son superiores por lo que el benchmarking se basa en los hallazgos internos. Dicha superioridad se puede demostrar de forma analítica o en base a los servicios de operación que desea el mercado.
5. Proyectar los niveles de desempeño futuros. Es necesario establecer una proyección de los niveles de desempeño futuro, el cual es la diferencia entre el desempeño futuro esperado y la mejor institución educativa.

Integración

La integración es el proceso de *usar* los hallazgos de benchmarking para fijar objetivos operacionales para el cambio. Influye la planeación cuidadosa para incorporar nuevas prácticas a la operación y asegurar que los hallazgos se incorporen a todos los procesos formales de planeación.

6. Comunicar los hallazgos de benchmarking y obtener aceptación.
7. Establecer metas funcionales (definición de procesos claves)

Acción

Se tiene que convertir en acción los hallazgos de benchmarking y los principios operacionales basados en ellos. Es necesario convertirlos en acciones específicas de puesta en práctica y se tiene que crear una medición periódica y la evaluación del logro.

8. Desarrollar planes de acción. En este punto se incluyen dos consideraciones principales. La primera tiene que ver con las tareas en la planeación de la acción las cuales tienen relación con el qué, cómo, quién y cuándo. La segunda parte se relaciona con las personas y los aspectos del comportamiento de implantar el cambio.
9. Implementar acciones específicas y supervisar el progreso.
10. Recalibrar los benchmarks. Este paso tiene como objetivo mantener los benchmarks actualizados en un mercado (entorno dinámico) con condiciones cambiantes de manera que asegure el desempeño excelente.

Madurez

Será alcanzada la madurez cuando se incorporen o se superen las mejores prácticas del centro educativo benchmark a todos los demás en nuestro subsistema, asegurando así la superioridad. También se logra la madurez cuando la metodología benchmark se convierte en una práctica de trabajo continua, esencial y auto iniciada del proceso de administración o sea que se institucionaliza.

Si se emplea esta metodología se entiende que lo primero es conocer como funcionamos y de una manera ordenada a través de un diagnóstico preparar el terreno para la emulación, se sugiere el plantear entre muchas otras preguntas las siguientes:

La propuesta se centra en que se debe identificar el benchmarking (centro educativo) del cual se deben conocer sus fortalezas (infraestructura, prácticas de trabajo, experiencia, recursos materiales) y éstas deben ser análogas a los centros educativos emuladores que al menos por el diagnóstico de sus condiciones están dispuestos al cambio. Obviamente las consideraciones de tecnología de operación como son métodos de trabajo, calidad en la administración, liderazgo, etc., no son iguales pues precisamente estos deben ser los que debe desarrollar a su interior pudiendo también emular de la unidad referente para lograr la transformación y el logro de sus metas. Al hacer esta comparación debemos tener bien claro lo que se supone se debe hacer y el grado de dificultad de las tareas.

CAPÍTULO III

PROYECTOS EDUCATIVOS NACIONALES

3.1 El Plan Nacional de Educación 2001-2006

En el plan se establece como meta que todos los planteles de la Secretaría de Educación Pública se conviertan en centros de transmisión de conocimientos y de adquisición de habilidades, destrezas y valores. Llevando a cabo una reforma curricular, pedagógica y organizacional de los estudios de educación media básica y superior.

En el nivel medio superior se planteó como urgente, la redefinición de su misión y sus objetivos, tendiendo a preparar a los educandos tanto para la vida ciudadana como para proseguir con éxito sus estudios superiores o incorporarse al trabajo productivo.

El detonador de la calidad se basa en los programas de capacitación y desarrollo de los maestros así como la profesionalización de quienes estuvieran al frente de la gestión y supervisión del sistema educativo; implantando un sistema de incentivos y reconocimientos motivante e inspirador.

Propone que la educación se *apoye en la tecnología de la informática y de telecomunicaciones disponible*.

Educación de calidad

Los criterios para comprobar los avances hacia una mejor educación de un sistema educativo incluyen tres referentes:

a) El desarrollo humano del alumno.

Se entiende como un crecimiento de su libertad responsable y capacidad como ser humano, con especial énfasis en la formación de sus valores y sus destrezas intelectuales.

b) Los requerimientos de la sociedad

Los cuales exigen atender en el proceso formativo tres características:

- 1) educación ciudadana basada en valores de responsabilidad, respeto, servicio, convivencia y solidaridad,
- 2) el compromiso con su país como una comunidad histórica que comparte un destino colectivo,
- 3) la conformación de actitudes congruentes con los retos del carácter productivo del momento presente.

c) El entorno internacional

La sociedad globalizada obliga a elevar la productividad para ser competitivos, a avanzar en una cultura laboral moderna, al aprendizaje permanente y a actuar con responsabilidad y autoexigencia.

La calidad como característica permanente del sistema educativo se logrará a través de la diversidad de instituciones y programas educativos en el país, donde en un ambiente de libertad

y bajo reglas claras y explícitas de calidad, concurrirán para generar y ofrecer perfiles curriculares, condiciones intelectuales, procesos instruccionales y ambientes humanos atractivos para todos los mexicanos.

Una educación de vanguardia

La explosión del conocimiento y el acelerado paso hacia una sociedad y economía basadas y estructuradas en torno a él, obligan a *repensar los propósitos del sistema educativo y a reconsiderar la organización social con miras al aprendizaje y aprovechamiento del conocimiento por toda la sociedad*. El avance y la penetración de las tecnologías lleva a *reflexionar no sólo cómo las usamos mejor para educar sino incluso a repensar los procesos y los contenidos mismos de la educación y a considerar cuáles tecnologías incorporar cuándo y a qué ritmo*.

Políticas relacionadas con el desarrollo de los procesos educativos.

Superación de los profesores. Se buscará que, por su formación y actualización, y por el nivel de sus salarios y condiciones de trabajo y por sus iniciativas y responsabilidad, los profesores alcancen un elevado nivel de reconocimiento de la sociedad. En la formación del maestro y en su actualización *se enfatizará la importancia de que centre sus esfuerzos en el logro de aprendizajes efectivos de los alumnos*. Se abrirán oportunidades de renovación de las prácticas profesionales de los docentes y que el sistema educativo reconozca y aprecie su tarea.

Funcionamiento regular de los centros educativos. Se combatirá enérgica y públicamente la corrupción, la simulación y la impunidad en la administración y en la práctica escolar.

Instituciones de calidad. Se movilizará a las escuelas e instituciones hacia un funcionamiento autónomo y dinámico, con base en un proyecto propio, conducido por directivos que ejerzan un fuerte liderazgo académico y apoyado por equipos docentes o cuerpos académicos cohesionados e innovadores.

Cultura de evaluación. Deberá ser política educativa general: que se *tienda* a la calidad mediante la evaluación.

Políticas generales de apoyo

Estructuras de apoyo eficientes. Se promoverá la reorganización del sistema educativo para *resolver situaciones poco funcionales que se arrastran por inercia* y se modernizará la gestión, que la *administración sirva* a la tarea educativa.

Instituciones educativas dignas. Contar con espacios, facilidades y equipos vinculado estos esfuerzos con otros tendientes a que toda escuela sea de calidad.

Informática educativa. Se dará alta prioridad al proceso de informatización del sistema educativo en todos sus niveles, trabajando simultáneamente en la *adecuación de contenidos y métodos y en la capacitación de los docentes*, de modo que asegure que las nuevas tecnologías se incorporen eficazmente a la práctica educativa cotidiana.

Educación Media Superior

Visión

La Educación Media Superior tendrá un carácter integral y su impartición será de alta calidad, con énfasis en el desarrollo de habilidades matemáticas, analíticas y de comunicación, así como la adquisición de competencias laborales.

Retos.

Los más relevantes en el marco de alcance e incidencia que este trabajo pretende realizar:

3. Contar con una planta docente competente y adecuadamente remunerada.
4. Aplicar las tecnologías de la información en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.
8. Modernizar la gestión administrativa de la educación media superior.

Objetivos y metas de largo plazo.

Los más relevantes para el trabajo que nos ocupa son los siguientes objetivos que para el año 2025 en el documento Programa Sectorial define:

2. Contar con un sistema educativo de calidad que desarrolle en los alumnos los aspectos personal, profesional, laboral, cívico y social basado en planes y programas de estudio flexibles y pertinentes, en una planta docente competente, en una infraestructura y equipamiento que faciliten el aprendizaje en una gestión escolar eficiente.
3. Utilizar las tecnologías de la información para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, la integración de poblaciones que habitan las comunidades apartadas y la capacitación y actualización de profesores.
5. Contar con una planta docente competente para el ejercicio de la enseñanza del nivel de educación media superior, evaluada y certificada conforme a estándares internacionales.

Cabe mencionar que las autoridades del COBAEM consideraron como referencia los objetivos anteriores para definir la misión y visión institucional.

El Plan Nacional de Educación define los proyectos específicos en cinco líneas estratégicas de las cuales retomamos tres por ser afines a las líneas de trabajo propuestas en este trabajo se resumen a continuación.

De la *línea estratégica 1.*

- Realizar y *promover investigación en materia de métodos de enseñanza*, formación docente y evaluación del aprovechamiento académico, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

De la *línea estratégica 4*.

- Implantar *esquemas de educación continua*, de tiempo parcial, así como *aplicaciones* que faciliten el aprendizaje.

De la *línea estratégica 5*.

Modernizar la *gestión educativa* con el fin de hacerla *más eficiente* y *brindar una atención ágil* y oportuna.

- Aplicar técnicas que permitan hacer más eficiente la operación de los planteles y dar una respuesta más oportuna a los usuarios de los servicios.
- Aplicar las tecnologías de la información para la automatización de la gestión, la integración de variables, estadísticas relevantes y la comunicación entre los agentes prestadores de servicio y los usuarios.

3.2 La Reforma Curricular del Bachillerato General

El marco de referencia considera las características, estructura, finalidades, objetivos y sustento legal del Bachillerato General.

La propuesta de Plan de Estudios para la Reforma Curricular integra al fundamento educativo base los elementos curriculares, tales como: objetivos; perfiles del bachiller y del docente; las líneas de orientación que son transversales a todos los contenidos seleccionados; la estructura que conforma los componentes de formación; las actividades paraescolares; el mapa curricular, y finalmente la evaluación educativa.

Los cambios profundos incluyen nuevos contenidos culturales como la formación en valores; la incorporación de las actuales tecnologías de la información y la comunicación, así como de la sistematización de los enfoques educativos centrados en el aprendizaje y las normas técnicas de competencia laboral.

Surge de la necesidad de compartir elementos comunes en el currículo por parte de todas las instituciones educativas del nivel medio superior, para resolver la problemática de identidad, flexibilidad y equidad educativa.

Los perfiles educativos del bachiller y de los docentes, consideran el desarrollo de las capacidades básicas y genéricas para aprender a lo largo de la vida y para la vida, desde los contenidos de la cultura científica, tecnológica y humanística universal, a la convivencia social, al acceso y procesamiento sistemático de información y en general a los aspectos psicosociales para la superación personal.

El cambio educativo *supone modificar muchas de las costumbres en la enseñanza* que llegan a institucionalizarse, supone la voluntad de transformar lo que se hace y cómo se hace, lo cual no es fácil. Nos obliga a una búsqueda permanente de la calidad educativa.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 propone tres niveles de cambio: el microsistémico, propio de la escuela y el aula, donde es necesario modificar la calidad de las interrelaciones, el respeto a los demás, valorando la diversidad, y en el que las decisiones se

tomen democráticamente. *El trabajo docente tiene que basarse en el aprendizaje colaborativo de los alumnos y en el trabajo colegiado de las academias*; en todos los casos debe privilegiarse el desarrollo de habilidades superiores de pensamiento y valores de convivencia democrática.

En el nivel macrosistémico los cambios se refieren a las grandes decisiones de política educativa, como a las transformaciones del sistema en los ámbitos central y estatal y sus relaciones que incluyen lo relativo a la distribución de los recursos y la necesidad de acciones afirmativas para impulsar la equidad; los que se refieren a la participación social, a su capacidad y exigencia social en relación con la operación del sistema y a la rendición de cuentas, proporcionando evidencia de sus resultados y así avalar el compromiso contraído con la sociedad.

La tarea educativa es proveer al estudiante de los conocimientos, las habilidades, actitudes y valores que coadyuven a su consolidación como individuo en el aspecto psicológico, intelectual, productivo y social; es decir, a su formación integral.

Para mejorar la calidad el documento señala las siguientes políticas:

- Adoptar enfoques de educación centrados en el aprendizaje y promover el diseño de materiales didácticos así como el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación en la impartición de los programas educativos.
- Impulsar la formación y actualización de profesores mediante programas que incorporen en sus contenidos los avances de las humanidades, la ciencia, la tecnología y las innovaciones pedagógicas y didácticas.

Las líneas de acción propuestas es la implantación de programas de asesoría y orientación diferenciada para los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y valores relacionados con la protección del ambiente.

La concepción constructivista asume que los alumnos aprenden participando activamente previa motivación y aproximación con la realidad, en donde el profesor actúa como mediador y guía entre el alumno y la cultura.

La enseñanza y el aprendizaje escolar, señala Coll, son el resultado de un complejo proceso de relaciones que se establecen entre tres elementos que conforman el llamado “triángulo interactivo” los estudiantes que aprenden, los contenidos curriculares y los docentes “que ayudan a los alumnos a construir significados y a atribuir sentido a lo que hacen y aprenden”, haciéndolo reflexionar en la forma en que aprende y se comporta, autorregulando el propio proceso de aprendizaje, es decir, que se aprenda a aprender.

Señala Resnick que la intervención *pedagógica con enfoque constructivista, debe ser sistemática e intencionada, contar con prescripciones concretas (diseño de experiencias que favorezcan la construcción de significados) para la enseñanza y planificar cuidadosamente las actividades de enseñanza y de aprendizaje*, todo lo anterior encaminado a lograr que el estudiante modifique sus esquemas de conocimiento de manera significativa, que realice un verdadero cambio conceptual y actitudinal.

La doble función de la docencia en el nivel medio superior:

- 1) facilitadora de la construcción de conocimientos de los alumnos y su aplicación para lograr aprendizajes significativos

- 2) formativa para que coadyuve en la identificación de la vocación profesional, en el fortalecimiento de principios tales como la responsabilidad, la tolerancia y el respeto ya que el proceso educativo está estrechamente vinculado con el medio social, económico y político.

El enfoque de educación basada en normas técnicas de competencia laboral, surge del Proyecto de Modernización de la Educación Técnica y la Capacitación (PMETyC) en 1995.

A este enfoque corresponden las siguientes características pedagógicas:

- a) Enseñanza centrada en el aprendizaje.
- b) Privilegia el aprender haciendo reconstruyendo la relación entre la práctica y la teoría.
- c) Atiende diferentes estilos y ritmos de aprendizaje dado el carácter dinámico y constructivo de la estrategia de aprendizaje asociada con una estrategia de evaluación formativa.
- d) Propone una oferta educativa flexible, estructurada en módulos cuyo contenido individual corresponde a alguna competencia apreciada en el mundo laboral.
- e) Énfasis en los resultados desde la perspectiva del mundo del trabajo, independientemente de la manera como lo haya aprendido.
- f) Vinculación con la planta productiva para asegurar la pertinencia de los contenidos de formación en función de los requerimientos del mundo del trabajo.
- g) Certificación con pleno reconocimiento social que responde al concepto de estándar o norma de competencia como referente de evaluación que asegura con transparencia e imparcialidad los resultados obtenidos en forma válida y confiable y en consecuencia la credibilidad sobre la emisión de los mismos.

La competencia laboral ha sido clasificada en tres categorías que dan cuenta de su potencial de transferencia en diferentes contextos de trabajo:

- a) Competencias básicas: Describen habilidades y conocimientos imprescindibles para la realización de cualquier trabajo.
- b) Competencias genéricas: Constituyen funciones o actividades comunes que se aplican a un número significativo de áreas o campos de trabajo.
- c) Competencias Específicas: Reflejan conocimientos, habilidades y destrezas propias de un campo laboral relativamente delimitado.

CAPÍTULO IV

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA

4.1 La Señal Edusat

El 21 de agosto de 1996 se celebró un convenio entre el CONAFE y el COBAEM donde se establece utilizar los planteles del COBAEM, para la Red Televisiva Educativa (EDUSAT). A partir de esa fecha se fue equipando paulatinamente a todos los planteles para la recepción de la señal, sin embargo a la fecha continua en condición de subutilización.

4.1.1. Antecedentes

Los planteles que actualmente cuentan con los servicios de la Señal Edusat y de la Internet, muestra la siguiente distribución:

Coordinación Sectorial	Señal Edusat	Servicio Internet
1	77.8%	55.6%
2	90.0%	80.0%
3	100.0%	100.0%
4	62.5%	75.0%
5	100.0%	75.0%
6	85.7%	85.7%
7	100.0%	80.0%
8	100.0%	85.7%
Promedio total	89.5%	79.6%

Tabla 4 Comparativo porcentual por Coordinación Sectorial de los servicios de la Señal Edusat y la Internet

El 63 % en las Unidades de Enseñanza Abierta, y el 80% de los telebachilleratos, cuentan con el servicio de la Señal Edusat. En tanto que el 88% de las Unidades de Enseñanza Abierta y el 60% de los telebachilleratos cuentan con el servicio de la Internet.

4.1.2. Análisis de la Situación

A pesar de que nuestro subsistema cuenta con el equipo para transmitir la Señal de Edusat, es evidente que no se le utiliza de manera óptima como herramienta didáctica. Esto lo demuestran los datos reflejados en las encuestas sobre el uso que se le da en cada plantel. Para realizar un análisis de la situación se revisaron las respuestas expuestas en el formato Informe Mensual del Uso de la Señal Edusat de los años 2004 al 2006, y se integró por Coordinación Sectorial una tabla que resume durante los tres años las características más importantes que reportan sus planteles, véase Anexo 1.

Otros instrumentos de evaluación que nos permiten dar cuenta de la necesidad de activar el trabajo colegiado para renovar e innovar nuevas formas de trabajo en materia didáctica son: Los Informes de Academia Sectorial y los Informes de la Función de Revisión de Trabajos que se emiten semestral y anualmente respectivamente.

Para formar una idea acerca de la competencia didáctica, a continuación se muestran indicadores sobre la función de revisión de trabajos didácticos (cuaderno de ejercicios, apuntes, antologías, guías, bancos de reactivos, ensayos, y materiales audiovisuales) así como un mínimo de materiales interactivos y software educativo.

La tasa de emisión de constancias del periodo 2004 a 2005 fue igual que el periodo 2003-2004, quedó en 76.82%, mientras que entre los periodos del 2002-2003 al 2003-2004 se había conseguido un incremento de ocho puntos porcentuales (67.6-76%), esto implica que no se consiguió mantener la tendencia ascendente en ese par de periodos precedentes, sin embargo para este periodo 2006 si se consiguió una tendencia ascendente relativa (76.82-85%) de ocho puntos, figura 8.

En tanto que para las tasas de mejores trabajos, se tenía del '03'04-'04'05 una incremento en dos puntos porcentuales (23.8-26%) contra seis puntos conseguidos entre los periodos precedentes '02'03-'03'04 (17.75-23.8 %). En tanto para la comparación '04'05-'05'06 se tuvo un decremento de 26% a 18%. Por ello es necesaria la toma de decisiones directivas en torno a implementar la formación- acción *en el diseño instruccional, acorde a los nuevos retos y exigencias educativas del nuevo milenio.*

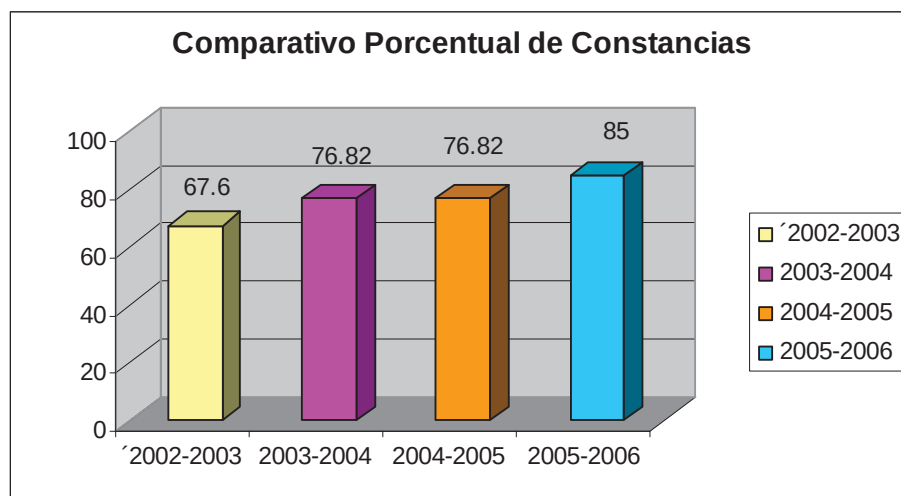


Fig. 8 Comparativo Porcentual de Constancias

Es verdad que existen limitaciones de diversa naturaleza en cada uno de los planteles, sin embargo, estas pueden subsanarse si existe el compromiso y el deseo por parte de la Planta Docente, Autoridades de Platel, Coordinaciones Sectoriales y Direcciones de Área de superarlas. La participación humana es crucial, ya que, primero habrá de organizarse para que el trabajo común arroje resultados positivos desde su arranque, así como soporte su mantenimiento y mejore de manera contundente a través del tiempo, en consecuencia se propone una: Organización Integral de Funciones para la Puesta en Operación del Programa Edusat que redunde por el esfuerzo de todos sus actores en un servicio educativo de calidad, conciente, oportuno, versátil, flexible y cooperativo

4.1.3 Análisis diagnóstico

El uso actual de la Señal Edusat y la Internet en nuestro subsistema puede ser explicada de forma estimativa y cualitativa (Anexo 1), tomando los resultados de las encuestas del Informe Mensual de la Señal Edusat - Parte Académica y en los Informes de Academia Sectorial respectivamente.

Como síntesis del análisis se construyó una matriz FODA, que presenta dos grupos que son las condiciones internas y externas que nos permiten evaluar la situación de nuestra institución. El primer grupo se refiere a los aspectos internos denominados fortalezas y debilidades. Llamamos fortalezas, a las capacidades positivas que nos ayudan a lograr los objetivos y debilidades a las deficiencias que nos dificultan su logro y se presentan cuando no se implementan estrategias generadoras de valor. El segundo grupo se refiere a las condiciones ambientales donde encontramos a las amenazas que son acciones que pueden afectar nuestra institución negativamente y las oportunidades que son las acciones que pueden beneficiarnos.

En esta ocasión se presentará una tabla a fin de que puedan hacerse las contrastaciones y con ello presentar un panorama más fidedigno en términos cualitativos de lo que es la situación actual, el lugar de dónde partimos así como las perspectivas de solución que habrán ser materia de desarrollo en este trabajo. Se hizo una subclasificación por áreas de competencia que permitan resaltar su naturaleza y enfocar las tentativas de solución.

“Cada problema lleva en sí mismo la semilla de su propia solución”
Stanley Arnold

A continuación se presenta lo encontrado:

Tabla 5 Matriz FODA resultante

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
(A) Planeación: Utilizan la calendarización de la revista para hacer la selección de programas y poder programar su uso para la clase. Se tienen identificados los planteles que si realizan reuniones.	La consulta de la programación de Edusat se puede realizar a través de Internet. Favoreciendo la calendarización de grabación anticipada.	La requisición de algún video se realiza manera individual (por docente).	
(B) Motivación: Brinda apoyo al docente en algunos temas difíciles de explicar, así como al reafirmar y complementar la información. Tienen programas de gran interés. Brinda materiales didácticos al docente de actualidad. Se adapta perfectamente al plan de estudios Para los alumnos, facilita el aprendizaje, por el uso de imágenes, claridad con que se expone y la metodología didáctica que lo apoya.	Los cursos en línea que ofrece el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) Asistir a eventos internacionales sobre temáticas de educación sobre el uso de la tecnología presencial o a distancia. Investigar las aportaciones del entorno educativo mundial y proponer experiencia de trabajos con otras instituciones educativas. Asistir a congresos sobre imagen, pedagogía y comunicación.	Los docentes no ven la necesidad de utilizar la señal, por lo que solicitan que se diseñe un programa que despierte el interés para tal efecto. Algunos usuarios reconocen que si es bueno, sin embargo no lo utilizan. Poco involucramiento en eventos de formación o sitios de la Red Escolar y el Internet así como la transferencia de aprendizajes al terreno didáctico. No se implemente por falta de apoyo de las autoridades en la gestión de recursos, para la multiplicación de conocimientos en el COBAEM.	Que la influencia del entorno externo desaliente la acción y persista una motivación a medias que no impulse un esfuerzo para la transformación de la didáctica. Inculcar socialmente por organismos políticos la resistencia a todo cambio así como una aversión a la tecnología y la globalización. La ignorancia del idioma extranjero desalienta el proceso de investigación.
(C) Versatilidad de uso: Interés y disponibilidad real para prepararse continuamente de manera autodidacta a través de la Red Escolar.	La Red Escolar ofrece la posibilidad de ser utilizado como medio de capacitación. La Internet a través de diferentes organizaciones educativas ofrece la misma posibilidad aunque a un costo dado. Se oferta una gran cantidad de recursos tecnológicos a través de la Internet que pueden descargarse de manera gratuita o solicitando a las instituciones altruistas, o en su caso adquiriéndolos de las privadas.	Desconocimiento de la multiplicidad de posibilidades didácticas que se pueden crear a través de la confluencia de medios adecuado a la diversidad de alumnos.	El alto costo de los diplomados en la bimodalidad televisiva y a distancia aun cuando sea sede receptora de señal. Alto costo de software de aplicación didáctica.

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
(D) Disponibilidad a la acción: Reconocimiento de la necesidad de un buen sistema de administración interno de la Señal que asegure su buen funcionamiento. Se elaboran materiales didácticos como presentaciones electrónicas. Se utiliza software de matemáticas. Se programa en las academias la creación de páginas web. Se realizan comunicaciones didácticas e intercambios de materiales didácticos a través de correo electrónico.	Existen muchos recursos tecnológicos que divulgan diferentes instituciones y organizaciones educativas que pueden ser, identificados, seleccionados y adaptados a un propósito educativo dado. La Coordinación de Educación a Distancia facilita materiales impresos y videográficos a las instituciones educativas que lo requieran. Diversas instituciones internacionales ofrecen la posibilidad de ser miembro participante en diversos Proyectos Colaborativos Internacionales en español u otra lengua.	Planteles no usan la Señal Edusat. Las invitación oral utilizada para el uso de la señal no tiene efecto positivo. No existe necesidad inculcada por tanto no hay audiencia Por ignorancia no utilizaron el equipo para evitar desconfiguración de la red. No realizar ningún esfuerzo para adoptar adecuadamente la tecnología como herramienta didáctica. Falta de apoyo para implementar la sistematización por parte de las autoridades de alto nivel, coordinaciones o planteles. Falta de conocimiento sobre el buen uso de los recursos tecnológicos, no se sigue una metodología de trabajo. Ni se crean los materiales suplementarios que complementan una enseñanza de calidad y permitan la evaluación continua del proceso didáctico implementado. No se implementan en las academias los espacios y el sistema de información para dar apoyo y seguimiento a sobre el desempeño docente en el aula respecto a la calidad metodológica empleada.	La barrera idiomática frena la disposición a involucrarse en actividades internacionales. Los sitios ofrecen recursos tecnológicos que pueden perderse si no se procura una estrategia interna que garantice su utilización y conservación en un diseño instruccional que lo integre o bien si no se crea un acervo que lo resguarde en un formato idóneo.
(E) Reconocimiento de capacitación. Se solicita capacitación en: Elaboración de Páginas Web Mantenimiento de computadoras e impresoras. Crear grupos de trabajo en Proyectos Colaborativos propios de la institución que se adecuen a las necesidades detectadas.	Oferta en diversidad temática por parte de las organizaciones formativas en las modalidades a distancia, presencial o mixta. Existen recursos tecnológicos en la Internet que capacitan para la creación de páginas web.	Planteles piden un curso de Edusat mientras hay alternativas de información muy vasta en la propia dirección electrónica de Red Escolar.	Los capacitadores de la Coordinación Estatal de Educación a Distancia dan prioridad de capacitación a las escuelas de nivel básico.
(F) Recursos Técnicos Con el nuevo decodificador se han evitado fallas en la recepción de señal y es más fácil su puesta en funcionamiento.	Se puede contar con la asesoría técnica contactando a los teléfonos que para ello se indican de manera permanente en cualquier revista de la Señal Edusat.	Existen planteles que perdieron señal por fallas técnicas que no son atendidas. Irregular e inoportuno el servicio de atención de fallas técnicas y falta entrenamiento y atención técnica para su uso. No hay utilización en determinados centros educativos o planteles porque no hay señal.	Los técnicos de la Coordinación Estatal de Educación a Distancia dan prioridad en asistencia técnica a las escuelas de nivel básico. Que se den fallas de índole externa tanto a nivel de recepción de señal o del servidor .

(G) Recursos de Infraestructura física y humana. La revista actualmente llega a tiempo.		No hay una disponibilidad generalizada de estancias como aula de medios. Sugieren exista un coordinador del aprovechamiento de la Red. Poseer internet y videocasetera. Hace falta un encargado del servicio. Las autoridades no apoyen la adquisición de una plataforma o garanticen atención del Área de Informática a la plataforma gratuita. No existe personal en el Área de Informática dedicado y con competencia hacer frente a las contingencias de usar una plataforma libre.	
--	--	---	--

Partiendo de este diagnóstico, se puede ir replanteando las perspectivas de acción, tendientes a revertir las debilidades encontradas en oportunidades operacionales que requieren la participación bien direccionada en dos ámbitos el pedagógico y administrativo, además vincular varios planteles y la planta académico-administrativa con propósitos de mejorar a partir del trabajo conjunto lo que se considere por convencimiento realizar.

El punto de partida de los elementos del cuadro anterior destaca a la motivación, considerada como fortaleza, ya que existe la conciencia en cuanto a los beneficios que se pueden obtener del buen uso de la señal como recurso didáctico, porque los docentes opinan que la importancia de usar el video radica en que se puede ofrecer una enseñanza diferente que facilita el aprendizaje. Así mismo también consideran que nutre la clase en una especie de ampliación de la conciencia y también les permite reforzar temas.

Por otra parte se opina que es necesario que se implemente un programa para despertar el interés y que se exponga la experiencia de otros planteles. Queda claro que será compromiso de la Dirección Académica publicar los resultados logrados por la planta docente durante la implantación de las líneas de trabajo a través de distintos medios electrónicos como discos compactos o el sitio web.

Si no se impulsan acciones de trabajo colaborativo o colegiado se corre el riesgo de que la motivación permanezca a medias y en consecuencia exista poca o nulo esfuerzo de la planta docente hacia resultados diferentes en materia didáctica.

El documento inicialmente formulado se difundió a los Jefes de materia de cada una de las ocho coordinaciones sectoriales para su revisión y al tiempo se impulsó la inscripción a los cursos en línea de ofrecidos por el ILCE.

De ahí a la fecha se ha logrado dieciocho autoformadores exitosos, (Anexo 2). Ellos y los docentes acreditados en los diplomados (proyectos colaborativos) serán convocados a participar en las líneas de trabajo de este programa, con objeto de no desperdiciar la experiencia ganada y el potencial intelectual que se está formando en las temáticas enfocadas a los objetivos del mismo. Debe prevalecer en el entendimiento de las autoridades la idea de que el involucramiento, el reconocimiento y el protagonismo conferido a la planta docente y

administrativa es vital, ya que son los motores que impulsarán hoy y siempre el proceso de desarrollo, funcionamiento y avance de este programa.

Algunos aspectos cualitativos sobre el uso de la Señal Edusat concentrados en el Anexo 1, hace evidente que son varias Coordinaciones Sectoriales que no están conformando una videoteca. En la C.S. 4, en siete de los ocho planteles que la forman no existe esta práctica, en las coordinaciones Sectoriales 5, 7 y 8 en la totalidad de sus planteles que suman 20 prevalece esta situación. En las C.S. 1 y 2, 16 son los planteles que tampoco han desarrollado esa práctica. Otros 6 planteles de la C.S. 2, además de otros 2 planteles de las C.S. 3. En total suma 50 planteles de los 60 existentes, esto representa porcentualmente *un 83 % del total de planteles del subsistema, que no cuentan con una organización sistemática para la explotación de este recurso didáctico y en consecuencia una cultura de diversificación de la enseñanza.*

Otra situación evidente es la variabilidad que subsiste en otros aspectos como la realización de reuniones de estudio mensuales para definir cómo utilizar la señal en el proceso E-A. En las C.S. 3 y 2, cerca del 30% de las veces sí las realizan, mientras que las C.S. 1 y 6 lo hacen alrededor del 44% y 56% respectivamente. De quienes no tenemos indicios de esta práctica son las coordinaciones 4,5,7 y 8.

Respecto a la creencia inculcada que tiene la planta docente sobre el tipo de uso que tiene el video en el proceso E-A es que facilita el aprendizaje y que permite reforzar un tema.

En cuanto a si analizan la información que contiene la revista, las C.S. 1,2,3 y 6 manifiestan que sí en la mayoría de sus planteles.

En cuanto al aspecto de la periodicidad con la que realizan la planeación, en la generalidad manifiestan que es mensual, lo que únicamente muestra el efecto respuesta a la solicitud que hace la autoridad para el llenado del reporte.

En consecuencia la Línea de Trabajo 1, deberá considerar esos resultados y las necesidades y oportunidades plasmadas en las tablas de análisis FODA para lograr delinear una instrumentación de las actividades que permitan el logro de objetivos tendientes a optimizar el uso de la Señal Edusat y la Red Escolar como soporte educativo en las asignaturas críticas.

La Dirección Académica, como líderes de la planeación estratégica, deberán apoyar en todo momento la disposición y ajuste de recursos humanos, materiales y técnicos que sean necesarios desde la definición de las actividades, implementación del programa en la modalidad a distancia hasta la consecución de objetivos y evaluación de resultados. Así como lo procedente para realizar la mejora continua, tanto a nivel del propio programa que se implemente como a nivel de gestionar y promover la participación de los responsables de las Coordinaciones Sectoriales para el mantenimiento de las prácticas inculcadas de manera sistémica en los centros educativos (planteles).

Aún cuando existen varias diferencias entre los aspectos del uso de la Señal, en los relativo a si se reúnen para realizar el análisis del uso de la señal en el proceso E.A, qué tipo de convencimiento tienen sobre el beneficio de usar el video, la periodicidad de las planeaciones, sobre si conforman una videoteca, etc., subsisten dos problemas grandes: el primero, cuatro coordinaciones quedan fuera de todo esquema de trabajo continuo por mínimo que éste sea en esta materia, segundo, *que al no conocer de parte de esas coordinaciones y la autoridad misma, el proceso que siguen las otras cuatro coordinaciones que si reportan continuamente su uso, no se puede determinar si se puede aprovechar en consecuencia su experiencia y conocimiento sobre*

la aplicación didáctica adecuada. Se desconoce si existe un trabajo colegiado coordinado que busque trascender el *impacto del uso didáctico en las asignaturas críticas* (de bajo aprovechamiento escolar) ya que comúnmente se expresa que son aislados los docentes que utilizan el recurso. *Se ignora, al margen de la autonomía que tiene la academia, si el proceso que sigue para la inclusión de este recurso en el proceso E-A, se ajusta a los parámetros mínimos de la adecuación didáctica, que sea pertinente y acorde a los lineamientos de la Reforma Curricular, que garantice la salvaguarda e identificación de materiales a fin de que sean susceptibles tanto de ser reutilizados y mejorados.*

Todo lo anterior encierra el trabajo por hacer, para que los centros educativos o planteles puedan mostrar evidencia contundente del beneficio real que obtienen del trabajo al interior de sus planteles y academias, para consolidar prácticas de trabajo con miras a incorporar el uso adecuado del video como metodología didáctica de E-A en el aula para conseguir un mejor aprendizaje, y un aumento en los índices de aprovechamiento escolar.

Esta tesis finalmente demostrará el desarrollo e implementación de un Proyecto Colaborativo en Internet, donde los participantes se involucraron en actividades de aprendizaje colectivo para potenciar sus conocimientos, habilidades y destrezas en el Diseño Instruccional, y vivenciaron la interacción e interactividad promovida por el uso de la tecnología. Esta experiencia motivó a los docentes a tener una actitud favorable de este ambiente de aprendizaje y para las autoridades es menester valorar este aspecto ganado en experiencia y conocimiento, como coyuntura para que de forma similar, impulsen la intencionalidad de la primer línea de trabajo descrita en el párrafo anterior. Así como en un futuro cercano los profesores puedan ser autogestionadores por campo de conocimiento de nuevos proyectos en línea.

Se reconoce que es muy pobre aún la explotación de la infraestructura tecnológica con la que cuenta el subsistema y no se vislumbra un impacto en modificar la planeación de una clase a través del video ni su uso en cualquier otra función que pueda llegar a cubrir tal como:

a) Suscitar el interés sobre un tema, b) Introducir a un tema c) Desarrollar un tema o d) Repasar un tema.

Un aspecto muy explicativo de la problemática que subsiste es la escasa participación en las reuniones de academia para sistematizar dos procesos seriados:

1^{ro} de carácter académico, que consiste en definir durante la reunión de Academia del Plantel los programas a grabar, así como el diseño o adecuación de guías didácticas requeridas en la presentación del video para la impartición de un tema en clase.

2^{do} de carácter administrativo, que consiste en realizar la grabación de la programación que determina la Academia de Plantel.

Pero el cuestionamiento que subsiste es ¿ Realmente se sigue un proceso administrativo-pedagógico que garantice disponibilidad del recurso educativo en el abordaje de un contenido programático ? y por otra parte ¿ La forma de uso didáctico es el óptimo, que sea capaz de demostrar evidencia en resultados positivos ?

Por otra parte, el formato actual denominado “Informe Mensual de la Señal Edusat”, Anexo 3, tiene varias deficiencias y aunque más adelante se abordará el nuevo formato que se propone, aquí es necesario hablar de esas debilidades más perjudiciales. La primera es que brinda un solo

espacio para nombrar las asignaturas que usan los programas de la señal, esto provoca una mezcla y no se encuentra el sentido de su uso, porque no está conectado a una necesidad concreta de indicadores de bajo aprovechamiento escolar ni de reflexión de temas complejos. Dificulta pues concentrarse a los pocos vitales, y además no permite vislumbrar el tipo de contenido que pretende ser apoyado con el uso del video. Segundo, brinda la opción que pregunta las horas que se usa la señal edusat al día, un aspecto irrelevante para la cuestión académica. Inclusive ya ni en la industria se busca conseguir indicadores altos de ocupación de las máquinas cuando no tiene sentido que operen sin no hay venta a satisfacer. Otras preguntas irrelevantes son: 3, 4, 9 y 10, véase Anexo 3.

La información obtenida se enriquecerá y mejorará con el empleo del nuevo formato para el Informe de la Señal Edusat, cuyo propósito general es que sea funcional y significativo tanto para la Academia de Docentes, la Dirección de Plantel.

Como la intención es que los formatos sirvan como instrumentos de evaluación de resultados y mejora continua ya que para sus usuarios será la fuente donde se plasma una reflexión, un conjunto de decisiones y trabajos internos y una experiencia ganada en el plantel. Por lo que será necesario que en la Línea de trabajo I, se incluya la capacitación para que la propia Academia de Plantel elabore verdaderamente un informe que le sirva primero particularmente y que a la vez lo puedan compartir a las autoridades de la Coordinación a donde pertenecen y a la Dirección Académica con afán de que reinterpreten esos resultados, noten el avance conseguido y tomen decisiones de reforzamiento de buenas prácticas, distinciones, intercambios, etc., hacia el resto del subsistema.

El nuevo formato pretende pues, ser *uno* de los diversos instrumentos base, que la Dirección Académica se responsabiliza de su diseño y difusión, y los Planteles junto a sus Academias se responsabilizarán del registro de datos, manipulación e interpretación de lo asentado y realizado con el objeto de poder evaluar y controlar internamente en su unidad educativa acciones de mejora en materia de calidad educativa ofrecida al alumnado. A nivel de la Dirección Académica la copia recibida le permitirá valorar los avances conseguidos por cada uno de los centros de trabajo y así reconocer la competencia alcanzada en la incursión sistemática del uso no nada mas del video (Señal Edusat) sino de la Red Escolar, la Internet y los recursos Multimedias. Esos dos niveles de control se hacen necesarios considerando que la información tiene mayor impacto benéfico si todos realmente se enteran e interpretan sus resultados y los retoman para orientar la toma de decisiones.

Las cualidades de una buena fuente de datos no radica únicamente en lo sencillo de su llenado, pues *no se trata de cumplir una actividad administrativa* sin sentido, sino que propicie una serie de reflexiones que nos permitan ajustar nuestra actuación de una manera proactiva (prever) y reactiva (ajustar). Y que la información que provean los diferentes instrumentos tengan concordancia y pueda establecerse puntos de comparación, a fin de poder deducir si existió un cambio, una tendencia, una correlación positiva o una mejora tanto en el ámbito pedagógico como administrativo o en uno solo.

En este proyecto se plantean esquemas de actuación de la Dirección Académica, sin embargo, esto no exime que cada plantel o centro educativo debe diseñar sus propios esquemas organizativos detallados para la puesta en operación de acciones cada vez más concretas hasta llegar en conjunto a lograr las expectativas de todos y cada uno de los actores participantes.

4.1.4 Toma de decisiones

Nuestra institución desde el 2003 (Gaceta octubre 2004) está trabajando en el desarrollo de un Modelo de Calidad Educativa.

En este sentido ha intensificado sus esfuerzos por difundir en sus Centros de Estudios un modelo educativo de la enseñanza centrada en el aprendizaje a través de la capacitación y formación docente. También de forma periódica se realizan visitas a los centros educativos para conversar con los maestros a fin de reforzar el cambio de actitud necesario para que el modelo opere integrando a todos sus actores tras ese fin (Gaceta abril 2005).

Después de emitida la primera versión de este proyecto hemos podido realimentarnos, gracias a la sugerencias recibidas por los Jefes de Materia de las coordinaciones 3,5,6,y 7 así como de los Informes Mensuales de la Señal Edusat, los Informes de las Reuniones de Academia sectorial y la Capacitación recibida por el ILCE.

Este trabajo espera servir de soporte para el logro de esa nueva concepción educativa. No obstante hay que reconocer que se encausa como línea de trabajo de entre varias que impulsa la Dirección Académica y pretende como en todas las que se emitan atender una problemática existente que implica al mismo tiempo la participación de todos, dado que quedará inmerso después de su arranque en un proceso de perfeccionamiento que deba irse respaldando y fundamentando en innovaciones de trabajo para *mantener* operando la Señal Edusat, La Red Escolar y la Internet al servicio de las actividades didácticas e ir consiguiendo los nuevos retos en las unidades educativas (*mejora*).

Cuando se realice el despliegue generalizado del programa será necesario contar con el apoyo de cada coordinación sectorial y los planteles para que en términos de gestión administrativa definan sus metas internas y opten participar en las líneas de acción que impulse la Dirección Académica (tratada en este trabajo) y posteriormente adopten una **reestructuración organizativa propia** al interior de cada centro de estudio, plantel y área administrativa, a fin de lograr los objetivos que a continuación se listan, y que se deducen de nuestra misión y visión institucional y además consideran el análisis de la situación interna y los retos futuros que plantea el entorno educativo nacional.

Misión

A través de profesionales de la educación, impartir e impulsar una educación media superior integral que asegure la formación de jóvenes comprometidos con su entorno con amplio sentido de responsabilidad, críticos y propositivos, posibilitados para cursar exitosamente sus estudios superiores e insertarse en el mercado laboral.

Visión

Ser la institución de educación media superior líder en el estado de Michoacán, certificada en todos nuestros procesos, con una educación centrada en el aprendizaje, plan y programas de estudio actualizados, docentes y administrativos en permanente proceso de formación y actualización, e infraestructura y tecnología avanzadas.

4.2 Objetivos de la Planeación Estratégica

4.2.1 Objetivo General:

“Sistematizar la gestión educativa para el desarrollo de competencias docentes, tendientes a elevar el aprovechamiento escolar en asignaturas críticas con el enfoque de enseñanza centrada en el aprendizaje de los alumnos, a través del aprovechamiento y uso de los servicios que ofrece la Señal Edusat, la Red Escolar y la Internet”.

4.2.2 Objetivos Específicos:

A continuación se describen en igualdad de importancia, dependencia e interrelación los siguientes:

- 1) Comprender cual es la visión que tienen nuestras autoridades en materia de planeación estratégica en la gestión educativa. Difundiendo este documento para su conocimiento y exhortación al involucramiento a toda la comunidad educativa en las líneas de trabajo que impulsa.
- 2) Impactar en el diseño de metodologías de enseñanza aprendizaje significativas, a través de la formación continua. Para lo cual se continuará con la promoción de los cursos en línea que ofrece el ILCE. Así como en los Proyectos Colaborativos del COBAEM en Internet.
- 3) Procurar un trabajo sistémico basado en el reconocimiento que cada plantel realice para priorizar necesidades particulares por campo de conocimiento, por asignatura, con altos índices de reprobación que requieren de una conversión en los servicios educativos, mediante la reactivación de un trabajo colegiado, incorporándolo a las líneas de trabajo que promueve este proyecto para el logro de compromisos de las Academias y de nuestro subsistema que pretende efficientar el proceso enseñanza aprendizaje (E-A) y con ello el cumplimiento de las metas institucionales.
- 4) Proponer los sistemas de control que al ser instaurados, reflejen la acción y efecto conseguidos cuando la línea de trabajo se ponga en práctica, por medio de la determinación e información oportuna de indicadores y su interpretación. Además que incida en la motivación, guíe en la dirección correcta, permita la evaluación de acciones, la retroalimentación o consolidación de las prácticas de trabajo fructíferas. El diseño final de estos instrumentos debe surgir del interior de los Centros de Estudio. En este trabajo se incluyen algunos formatos que pueden ser utilizados al interior de la Academia de Plantel y sus autoridades administrativas a manera de referencia.
- 5) Motivar a la utilización de la Red Escolar, la Señal Edusat y el Internet ya que tanto la búsqueda de la calidad educativa así como inversión en infraestructura y costo de mantenimiento así lo ameritan.

En este cometido nuestro campo de acceso a la información se amplía potencialmente más allá del buen uso de la *Señal Edusat*, dado que la *Red Escolar* ofrece múltiples opciones de servicio que provee recursos didácticos y propuestas metodológicas de enseñanza centrada en el aprendizaje que son susceptibles de adecuarse a los contenidos del nivel medio superior. En el mismo sentido la *Internet* ofrece la posibilidad de rescatar recursos tecnológicos en línea que

pueden ser analizados y seleccionados para ser integrados a las metodologías de enseñanza aprendizaje (E-A).

Lo anterior implica que es en beneficio de los alumnos concentrar esfuerzos a fin de cubrir las necesidades más apremiantes que se detecten en cada plantel (centro de estudio).

A través de la reestructuración organizativa se pretende que cada unidad logre:

- Definir cuáles asignaturas se abocarán a la adecuación didáctica más eficiente
- Diseñar y aplicar estrategias didácticas diversificadas.
- Reutilice y salvaguarde sus medios didácticos y los recursos tecnológicos empleados con propósitos de abordaje, reforzamiento o consolidación de aprendizajes a fin de subsanar deficiencias encontradas en el proceso de aprendizaje, evaluando continuamente (evaluación diagnóstica y formativa) o con la finalidad de activar los conocimientos previos.
- Mejorar continuamente los sistemas de trabajo colegiado interno y sus productos didácticos.

El macroproceso de lo anteriormente descrito se reduce a:

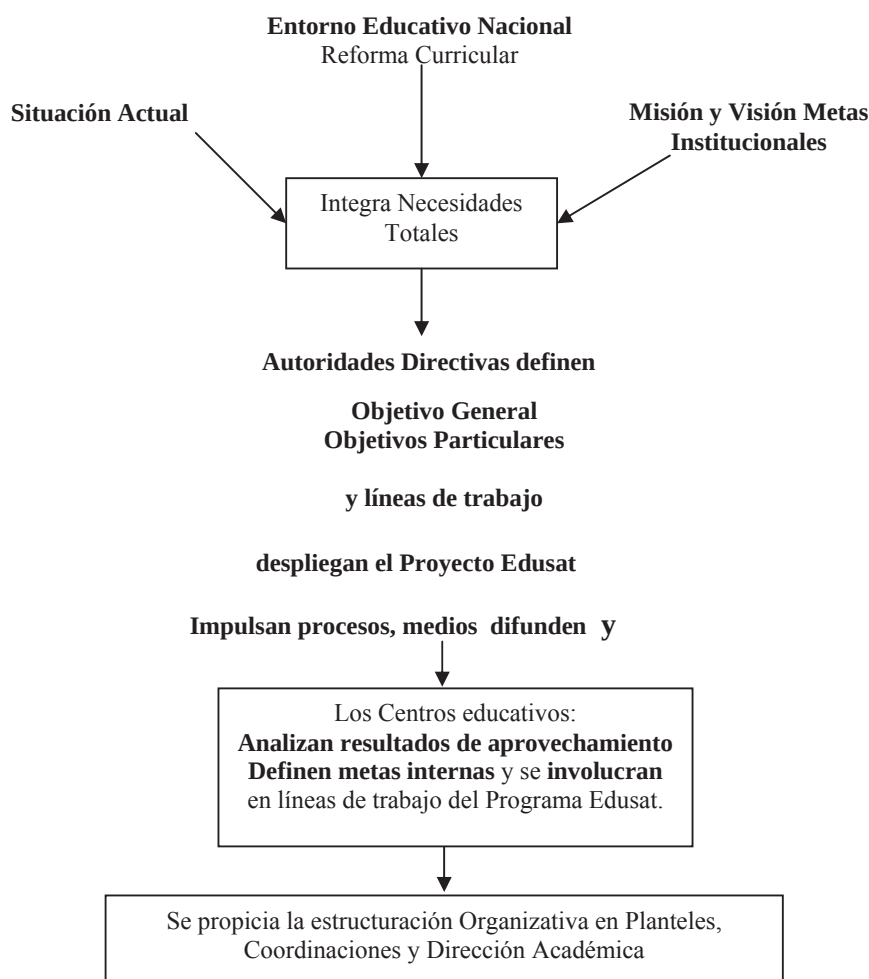


Fig. 10 Flujograma de los objetivos de la planeación estratégica

4.2.3 Propuesta organizativa integral

Apoyados en la normatividad existente se retoman algunas funciones como base para derivar una propuesta de la organización requerida que dé cumplimiento a los objetivos anteriormente delineados, dando orden, delegando tareas, facultades y responsabilidades a todos los que tomen parte activa en los procesos, acciones, actividades y toma de decisiones, para perfilar con mayor claridad y especificidad en cada centro educativo (plantel) y áreas administrativas lo que compete para lograr la funcionalidad operativa.

El Reglamento General de las Academias de Plantel estipula como objetivo general que:

Las Academias *promoverán la cooperación entre los docentes*, fomentando el intercambio de experiencias, propuestas de estrategias metodológicas, didácticas y todo tipo de recursos que actualicen cualitativamente las condiciones del proceso enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la formación de los estudiantes.

Las Academias impulsarán la actividad creadora del personal docente a través del *espíritu indagador y la experimentación* que desarrollen por iniciativa propia; para que el proceso educativo sea realmente reflexivo, crítico y dinámico, induciendo con ello una práctica pedagógica transformadora.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

ORGANIZACIÓN INTEGRAL DE FUNCIONES PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DEL PROGRAMA EDUSAT

Referencia del Documento Normativo	ÁREA RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Coordinación sectorial	Define colaborativamente con las autoridades académicas de planteles la creación de instrumentos cualitativos y cuantitativos que sean indispensables para orientar las acciones futuras. Emprende las actividades de análisis de resultados en los planteles (calificaciones parciales de asignaturas que han sido modificadas en su metodología didáctica auxiliada con la incorporación de los recursos tecnológicos , fomentando, orientando y auxiliando el trabajo en los centros de estudio. Este análisis es particular para cada plantel y se apoyará con la consideración de los reportes de la Señal Edusat, y de los otros instrumentos que se diseñen o adecuen para su observación. Valora y en su caso avala los procesos de trabajo de las academias que permitan alcanzar los objetivos educacionales específicos por plantel y garanticen el uso de los recursos tecnológicos de la Red Escolar, Internet y la señal Edusat a su disposición. Gestiona los recursos materiales y de infraestructura, y precisa las acciones que permitan organizarse para la acción. Realimenta a la Dirección General y mantiene comunicación de acciones y resultados con la Dirección Académica.
2 Función General y Funciones específicas: VIII, XII, XVII, XXI, XXIII	Director de plantel	Examina los resultados del aprovechamiento escolar de los alumnos de su plantel, en todas las asignaturas que requieren atención prioritaria. Facilita la información de resultados particulares por asignatura sobre el aprovechamiento académico de los estudiantes del plantel a la academia del mismo. Facilita las condiciones de espacios, tiempos, apoyos humanos y seguimiento de trabajos acordados en las academias para su cumplimiento y éxito en todas las actividades acordadas respecto al uso de la Red Escolar, la Señal Edusat e Internet. Se involucra y observa el proceso de ejecución, seguimiento y retroalimentación en plantel y extiende ésta a las instancias administrativas (C.S.) y de apoyo (D.A.). Promueve el mantenimiento de los logros alcanzados y participa en la determinación de nuevos retos. Promueve el uso de los medios tecnológicos educativos a través de la divulgación de la organización instituida y la información actualizada sobre las actividades efectuadas en plantel aprovechando los espacios en diferentes eventos dentro del mismo (Capacitación curso en Línea ILCE). Participa en la elaboración de los informes mensuales que entregan a la Coordinación Sectorial y Dirección Académica.

3 Reglamento de las Academias de Plantel	ACADEMIA DE PLANTEL Art. 4°, 5°, 6° y 7° Art. 21°, Fracc. II, IV, VII Art. 22°, Fracc. VI, VII Art. 24° Art. 25°, Fracc. II Art. 27° Art. 28° Art. 29° Art. 31 y 32°	Reciben y analizan la información de Dirección de Plantel sobre los resultados finales de aprovechamiento escolar y establecen nuevas metas a conseguir priorizando las necesidades de atención asignatural. Informan por escrito a Director de plantel, Coordinaciones Sectoriales y Dirección Académica las líneas de trabajo del proyecto en las que están involucrados y los resultados de las mismas en dos líneas: diseños instruccionales y de evaluación así como la formalización del trabajo lograda. Reciben capacitación para desarrollar capacidades del uso pedagógico de los medios que apoyan la educación como son: la televisión, el audio y la computadora, sin soslayar los tradicionales como el texto y cara a cara. Líneas Capacitación del ILCE y Proyectos Colaborativos. Sesionan y acuerdan en reuniones extraordinarias la participación en líneas de trabajo disertando fortalezas y debilidades acordando mecanismos para la autoregulación y el autocontrol. Realizan guías didácticas para el uso de un video, planean la intervención didáctica en la clase y programan proyecciones (uso de la Señal Edusat). Sesionan para conocer los resultados plasmados en los distintos instrumentos de medición y determinan la evaluación final del uso del medio didáctico y permite esto reorientar o afianzar las prácticas de instrucción didáctica. Sesionan para revisar y definir el diseño de instrumentos de evaluación del aprendizaje y de la acción didáctica implantada en el aula. Evalúan resultados inmediatamente después de la puesta en práctica de la renovación en didáctica resultante y acuerdan las formas de difusión de los mismos en el plantel. Acuerdan la organización de los apoyos humanos que se ameriten para el avance en la conformación de la videoteca (valoran el apoyo de estudiantes en servicio social y rotación de docentes), que garantice su uso didáctico acorde con los objetivos plasmados en el programa de asignatura.
--	---	--

4 Función General y Funciones específicas	Dirección Académica Funciones específicas: IV, V, VIII, X, XI, XII, XV .	Realizan la gestión para el despliegue del Proyecto Edusat su puesta en marcha, seguimiento y evaluación continua. Promueve la participación en las líneas de trabajo a través de los Proyectos Colaborativos en Línea instalados en la plataforma para tales fines. Analiza los resultados de aprovechamiento escolar por centro educativo, considerando un análisis de tendencias por centro educativo. Convoca a la participación de docentes y administrativos visionarios de cada centro educativo para la creación de un manual de operación interna que logre: a) Mantener el buen aprovechamiento de la Señal Edusat y el Internet como estrategia de soporte educativo. b) Promover que en los planteles que cuentan con el servicio de la Señal Edusat y el Internet realicen la programación de las proyecciones educativas en tiempo y forma haciendo llegar con oportunidad la revista Edusat a los planteles o accediendo a la web. c) Propiciar la reflexión sobre las consideraciones actuales de uso de medios y recursos tecnológicos de utilización didáctica, que permita a los docentes diseñar las metodologías didácticas más efectivas tomando como referencia los esquemas rescatados en los procesos de formación en línea o participación en proyectos colaborativos. d) Difundir propuesta de formularios que permitan evaluar las condiciones de utilización de la Señal Edusat, la Red Escolar y el Internet que propicien el análisis de resultados en las Academias, Planteles, Coordinaciones Sectoriales y Dirección Académica permitiendo el encauzamiento de acciones y apoyos futuros. e) Rescatar la experiencia de trabajo de las Coordinaciones Sectoriales que crean productos de calidad y difundirlos en medios electrónicos de manera oportuna a todas las coordinaciones sectoriales o planteles para su conocimiento y valoración. f) Impulsar la investigación y emulación de contextos teóricos y de trabajo que permitan la innovación en la definición de nuevas líneas de trabajo colaborativo que optimicen los resultados alcanzados (benchmarking). g) Apoyar con la gestión administrativa para la capacitación de los facilitadores y creadores de las líneas de trabajo por instaurarse.
---	---	---

Tomando en cuenta que actualmente sólo el 17% de nuestros planteles están conformando una videoteca, de acuerdo al análisis diagnóstico, existe la necesidad de *Formación de una Videoteca* ya que la mayoría de los planteles tienen la capacidad para programar la video y así grabar los programas, y una fortaleza ganada en este momento es que la revista se está recibiendo a tiempo aunque también pueden consultar la programación en la Internet. En el Anexo 4, se muestra el procedimiento con la explicación para tal efecto. Es pues necesaria la grabación previa de los programas porque los horarios de clase raramente coincidirán con la programación de la Señal Edusat. Aunque varios planteles manifiestan que no cuentan con sala audiovisual, el problema principal es la falta de una motivación bien inculcada básicamente para profesionalizarse en el uso de los medios y hacer una modificación de las pautas de interacción y las formas de aprendizaje, donde la enseñanza se centre en el aprendizaje de los alumnos. En este capítulo se incluye la metodología que debe seguirse para utilizar el video con un propósito educativo en la sesión 4.2.4.2, la cual fue rescatada de la publicación “El video en el Aula” que emitió La Dirección General de Materiales y Métodos Educativos de la Secretaría de Educación Básica y Normal en este sentido.

Además se requiere determinar formas creativas de organización al interior de los planteles, que aseguren una mejor coordinación y participación en equipo, basando ésta emprendedora actuación en una necesidad real sentida por las academias de cada campo de conocimiento de acceder al uso de estas nuevas tecnologías, que pueden ser experimentadas incorporándolas en el proceso educativo y apegarse así a los cambios que propone la Reforma Curricular de diversificar la enseñanza reconociendo que la juventud actual tiene más desarrollada la parte emotiva, ya que han crecido inmersos en una cultura audiovisual y están acostumbrados a la intensidad de las imágenes y es muy factible que accedan a un aprendizaje que estimule más canales cognitivos.

Una vez que cada uno de los involucrados tome el papel de actuación que le corresponde podrá irse revirtiendo la opinión sobre que no existe una fuerte necesidad del empleo de este servicio y por ende no desarrollar habilidades en el uso óptimo de esta herramienta. Lo anterior se apoya en que mas del 40% de los usuarios de la señal indican que no existen reuniones en sus planteles para acordar el uso de la señal y realizar planeaciones de las programaciones y en consecuencia mucho menos intentar realizar un análisis y diseño de metodologías de enseñanza aprendizaje explotando este medio. Entonces se percibe la problemática de que en los planteles que cuentan con este servicio, las Academias han dejado de lado espacios para su análisis y empleo.

Reconociendo a partir de la experiencia de otras instancias educativas que señalan: introducir los medios en el aula con la sola idea de innovación, es quedarse con una visión parcial y superficial de sus posibilidades educativas, se requiere un cambio, no solo técnico, sino de actitud. En consecuencia los docentes tendrán que familiarizarse con las nuevas formas de expresión, canalizando su creatividad a la altura de un protagonista responsable. Por lo anterior se considera que ofrecer un entorno de aprendizaje en línea que promueva tomar conciencia a través de lecturas que sustentan la renovación didáctica y actividades colectivas como la participación en foros de reflexión y debate se revierta esa concepción antagónica.

Se pretende que este programa sea detonador no de un conjunto de actividades con un inicio y fin sino que pueda servir de base para la confluencia de recursos humanos comprometidos, medios tecnológicos, metas, formas de organización y tareas bien coordinadas para lograr los objetivos institucionales (que son nuestra razón de ser y estar) al servicio de nuestros educandos.

Como es evidente, sistematizar el uso de la Señal Edusat, implica un esfuerzo en cuanto a la planeación y programación de las actividades docentes. Dicha actividad permitirá un mejor aprovechamiento de los contenidos académicos por parte del alumnado y proveerá al maestro la oportunidad de seguir explorando, con éxito, el uso de la televisión con fines educativos.

Es importante conocer las potencialidades y limitaciones de cada medio, en específico de la televisión, así como la propuesta educativa a la que corresponde. Por ello la Línea de Trabajo I, debe incluir una formación sobre el uso de la tecnología en el aula.

Respecto a la planeación de estrategias de enseñanza aprendizaje, en el Anexo 6 se incluye un ejemplo que fue retomado de la dirección electrónica de la Red Escolar, a través de la liga de Edusat y seleccionando la secuencia Uso Pedagógico, Guías para Maestros y finalmente Guías de Uso Pedagógico, véase Anexo 5. Cabe aclarar que en ocasiones se integran en la revista Edusat Guías Didácticas como folletos desplegables y también se encuentran en la publicación de Educación Secundaria “El video en el Aula”. Estos recursos pueden servir de modelo para promover su diseño u adecuación previa a la presentación de un video en el aula, ya que implica la planeación de los tres momentos de la instrucción didáctica que se diseña a partir de un propósito curricular. Se profundizará más esta referencia en la siguiente sección.

La selección de videos es parte inicial e importante dentro del proceso de preparación de una clase con el uso del video. Es por ello que en el Anexo 7, se presenta un esquema que puede apoyar en la valoración de su contenido a fin de determinar no sólo su selección relativa al contenido programático sino también encauzar el diseño de la didáctica a emplear. En la metodología de uso del video se aclara este aspecto, sección 4.2.4.2.

El Programa Edusat, propone tres ejes de acción general: 1) Organización para el trabajo, 2) La capacitación y entrenamiento bajo el enfoque cooperativo y 3) Modificación real del proceso didáctico aplicado en la clase. Así, es obvio que sólo la integración de esfuerzos invertidos podrá incidir en el aumento de la eficiencia educativa en asignaturas críticas.

Como ya se mencionó anteriormente, es importante conocer las potencialidades y limitaciones de cada medio y entre otros la propuesta educativa a la que corresponde. En este entendido a continuación se retoma el referente teórico del uso pedagógico del video en el aula.

4.2.4 Potencial didáctico del video

El video se convierte cada vez más en la forma de expresión de las nuevas generaciones y ofrece posibilidades formativas e informativas muy variadas ya que aprovecha el potencial comunicativo de las imágenes, los sonidos y las palabras.

Una de las facultades del video al comunicarse básicamente mediante imágenes y sonido provocando sensaciones y emociones, la identificación con él o la protagonista, ver y escuchar a mujeres u hombres que enfrentan las mismas dudas y preocupaciones y así provocar el ambiente propicio, el pretexto disparador para la expresión de los alumnos. Lo más importante será ceder la palabra a los alumnos y no pretender imponer modelos o alternativas ajenas a sus intereses y sentimientos, como señala Agustín García Matilla que los profesionales de la información y la comunicación promuevan la construcción de un “nuevo orden” que influya en la democratización de los intercambios. Diríamos hoy no más locutores y oyentes sino interlocutores.

La propuesta de Rogers , Mario Kaplún e Iván Illich, al aseverar que el facilitador es a su vez emisor y receptor de mensajes. Emisor en cuanto a su tarea de intermediación, con respecto a los estudiantes, deberá proporcionar a éstos los instrumentos para el aprendizaje, el fomento a su creatividad y el filtraje crítico de la información a la que acceden para completar su proceso de aprendizaje. Receptor, ya que él mismo, estará expuesto a la influencia ejercida sobre la audiencia por los emisores de los grandes medios de comunicación.

Antoine Vallet señala que el Lenguaje Total es un hecho, una realidad y que el hombre actual, gracias a los medios de comunicación en masas, dispone no solamente del lenguaje de las palabras para poder expresarse y comunicarse, sino de uno mucho más rico y mucho más complejo, el lenguaje de las palabras, de los sonidos y de la imagen. Así como también plantea la necesidad de modificar la escuela para que en ella se eduque a los jóvenes aprovechando las posibilidades de todos sus sentidos, buscando ofrecer a los estudiantes un entrenamiento de sus capacidades sensoriales: olfativas, auditivas, visuales, kinestésicas y gustativas. Otro aspecto interesante es la educación para el tiempo libre.

Este autor contribuye a la diferenciación entre una Pedagogía con los Medios, que son todas aquellas acciones que utilizan los medios de comunicación y nuevas tecnologías para apoyar la enseñanza, como vehículos que transmiten contenidos y facilitan el aprendizaje de los jóvenes, pero agregando también la Pedagogía de los Medios, es decir, tomar a los medios como objetos de estudio en sí mismos, desentrañar los códigos visuales y auditivos que abarcan sus lenguajes y apropiándose de éstos conocer la conformación de los diferentes mensajes mediáticos y cómo detrás de éstos, hay una ideología y una manera de percibir al mundo.

Howard Gardner, quien entre otros ha elaborado este tema, asevera que “ todos somos capaces de conocer el mundo a través del lenguaje, del análisis lógico matemático, de la representación espacial, el pensamiento de música, del uso del cuerpo para resolver problemas o hacer cosas, de una comprensión de los demás individuos y de una comprensión de nosotros mismos”.

Kaplún diferencia tres modelos de educación: aquel que pone énfasis en los contenidos y se identifica con lo que Paulo Freire denomina “educación bancaria”, aquel que pone énfasis en los efectos e identifica con las corrientes conductistas y finalmente, aquel que destaca el valor del proceso dentro del esquema de enseñanza-aprendizaje. En este modelo la educación no se limita a informar sino que “busca formar a las personas y llevarlas a transformar su realidad”. Este modelo de educación pretende demostrar que la imposición de información de unos pocos educadores a otros muchos educandos no es educación y que, tampoco el individuo aislado puede educarse solo ya que es la interacción entre los hombres y la mediatización del mundo la que permite establecer un proceso de acción-reflexión-acción en el que el sujeto “aprenda a aprender” con una conciencia crítica.

La pedagogía de la imagen señala que en una actitud participativa se establece una interacción maestro-alumno, alumnos-maestro, que se enriquecen mutuamente en una continuada relación de intercambios donde el maestro debe motivar al alumno sin privar a éste de su propia autonomía. El maestro puede dudar y transmitirle al alumno la idea de que no hay respuestas únicas y excluyentes para la resolución de los diversos problemas que se pueden plantear en un proceso de aprendizaje.

La participación exige combinar sabiamente acción y meditación, estrategia y pensamiento en un diálogo constante, ininterrumpido en el cual el maestro y el alumno no sean dos actores que se saben a pies juntillas su papel sino dos improvisadores que lo redefinen constantemente.

La pedagogía con imágenes implica siempre una utilización de los medios audiovisuales en forma integrada dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Una sensibilización muy fuerte que no debemos olvidar es que “El adulto crecido en la antigua cultura, con predominio del hemisferio izquierdo, sólo comprende abstrayendo. El joven sólo comprende sintiendo.”

Pierre Schaeffer indica que ante un programa cualquiera, todo depende de la manera de aprender, de escoger lo esencial, de ejercer la crítica, la intuición y el razonamiento, y de aprender. Dice, en otras palabras, una formación del carácter, una selección de valores y finalmente una movilización afectiva.

Francisco Gutiérrez quien basa sus aportaciones ideológicas en Paulo Freire e incorpora las ideas de Vallet concluye: Podemos y debemos hacer todo lo que esté a nuestro alcance como educadores para transformar los medios de información en medios de comunicación. Hemos de estimular y promover la receptividad, criticidad y creatividad a través de los mismos medios.

La Educación para los Medios (EPM) está ubicada dentro del enfoque constructivista y es una propuesta pedagógica que busca fomentar en niños y jóvenes procesos cognoscitivos que los ayuden a la creación de sus propias obras y los capacite para recibir y organizar por sí mismos el conocimiento. Así al enfrentarse a los mensajes emitidos por los medios, se apropien de sus significados y puedan discernir sobre la pertinencia o no de los mismos, según sus propias mediaciones.

Como un resumen de las posiciones que existen actualmente frente a la adopción de la tecnología, Roberto Aparici, expone varias maneras de introducir los medios en la educación, que en sí son diferentes concepciones para realizar labores educativas con los medios.

1.- Concepción tecnicista: que consiste en enseñar destrezas y habilidades para usar los medios pero sin que exista una reflexión sobre los mismos.

2.- Concepción de los efectos: donde se vislumbra que introducir los medios en la educación mejora el aprendizaje.

3.- Concepción crítica: que usa los medios como textos. El alumno aprende a construir y desconstruir mensajes y entender el proceso de producción desde una perspectiva social, estética, política y económica.

La concepción crítica ofrece un panorama más amplio e integrador ya que conlleva una propuesta educativa que no sólo transmite conocimientos, sino que fomenta procesos, informa, pero también sobre todo, educa, respetando el tiempo que cada joven tiene para aprender, tomando en cuenta el cómo se aprende y proporcionando formación más que información acorde al contexto constructivista.

La EPM hace hincapié en que la misión fundamental de la educación, es permitir que cada joven encuentre el desarrollo de su propio potencial y se convierta en un ser humano pleno y

con carácter, que reconozca y reafirme su cultura, que discierna y desarrolle su sentido crítico, protegiéndole de la manipulación de los medios y sobre todo, lograr concientizarlo de su responsabilidad social.

Con esta propuesta se aspira a lograr en el salón de clases aprendizajes significativos, en la concepción de Ausbel, quien postula que para que los contenidos sean aprendidos deben ser potencialmente significativos y relacionados con las ideas previas del sujeto.

Son muchas las corrientes psicológicas que en los últimos años se han ocupado de conocer y profundizar cómo son los mecanismos de la mente humana, cuáles son los procesos intrapsíquicos y la influencia que se ejerce sobre ellos desde el exterior. Se busca saber cómo el ser humano enfrenta los problemas y sobre todo, cómo logra utilizar su creatividad para solucionarlos, empleando sus capacidades expresivas y sensibilidad en la creación de obras.

El constructivismo surge como un intento de integración de diferentes corrientes de estudio que tienen en común considerar que el desarrollo es evolutivo, que la adquisición del conocimiento es paulatina y se va construyendo con los conceptos previos que el sujeto posee y que se integran a los nuevos contenidos que le son significativos y lo motivan a seguir aprendiendo.

El constructivismo que tiene una de sus fuentes en la teoría psicogenética de Jean Piaget, considera que la adquisición del conocimiento es un proceso que realiza el sujeto de manera individual y en forma endógena, a través de dos procesos con los que asimila y acomoda las experiencias, que de manera sensorial recibe.

Para Piaget el conocimiento se da a través de la relación entre el objeto de estudio y el sujeto en un proceso fundamentalmente interactivo. Conforme el sujeto madura, una especie de intercambio va conformando los esquemas de pensamiento y por ello el conocimiento se construye bajo estos dos principios básicos de la teoría piagetiana: la asimilación y acomodación de la información.

Por ello, la finalidad es promover los procesos de asimilación de información que ofrecen los medios y la tecnología dentro de las circunstancias ambientales de cada uno, pero dándole acomodo al conocimiento a la vez que se le utiliza para modificar el entorno y crear nuevas obras, ya que lo verdaderamente inteligente, en términos piagetianos, es adaptarse a este nuevo contexto tecnificado, pero a la vez para que se dirija hacia las rutas del desarrollo humano.

Una de las teorías histórico-culturales que ha tomado auge y también es fuente del constructivismo, es la propuesta de Lev S. Vigotsky, quien se fija en los aspectos socioculturales del individuo y considera que la adquisición del conocimiento tiene influencias exógenas.

Vigotsky cree que la producción del conocimiento se realiza en contextos determinados, por lo que la influencia del exterior es determinante para el aprendizaje, y por ello propone educar tomando en cuenta cultura, pertenencia y valores del educando. La teoría vigotskyana se enriquece al proponer la llamada Zona de Desarrollo Próximo, concepto que da relieve al medio ambiente y por ende a los medios de comunicación, ya que son motivo de curiosidad para niños y jóvenes y, fuentes donde captar la información y aliciente para buscar nuevos saberes.

4.2.4.1 Funciones didácticas del video

Condiciones que influyen en el uso del video

- Creatividad y estilo personal del docente en cuanto al abordaje del tema
- Propósito de aprendizaje
- Aprovechamiento e intereses de los alumnos
- Enfoque de la asignatura
- Complejidad de los contenidos
- Tiempo disponible

Algunas de las funciones del video en el aula:

1) Suscitar el interés sobre un tema

La finalidad es interesar al estudiante en el tema que se abordará provocando una respuesta activa, problematizando un hecho, estimulando la participación o promover actitudes de investigación. En esta función no necesariamente se desarrolla el contenido, sino que se refiere a una situación cotidiana, problemática o anecdótica. El segmento del video utilizado debe ser muy breve.

2) Introducir a un tema

El video utilizado como introducción proporciona una visión general del tema, la intención es destacar los conceptos básicos que se analizarán así como su importancia, apoyándose en algún hecho o problema, proponer las actividades que se realizarán así como el resultado o producto que se deberá alcanzar.

3) Desarrollar un tema

Aquí el video apoya las explicaciones del profesor, para aclarar esta función del video a continuación se muestran algunas recomendaciones y mas adelante se hará referencia a la metodología a seguir.

I Recomendaciones Generales :

- Se parte de ciertos principios básicos que promueven procesos participativos y creativos que rompan con la vieja idea de que lo educativo debe ser solemne y aburrido.
- Una aplicación creativa del video en clase debe considerar que no existe ni debe existir técnica
procedimiento único para que no se convierta en un recurso monótono y poco eficaz.
- Al seleccionar un video o un segmento específico es importante definir la intencionalidad didáctica.
- Un mismo video puede utilizarse para desarrollar los contenidos de distintas asignaturas. Esto
ofrece la posibilidad de trabajar de manera coordinada con los otros profesores. Es posible también programar proyecciones en las que estén presentes varios profesores, y que cada uno comente el tema del video a partir de su especialidad y diseñe sus actividades que posteriormente sean desarrolladas y valoradas en su hora de clase.

II Antes de la presentación del video

Como apoyo para la utilización más efectiva del video a continuación se plasma una metodología general rescatada de los más experimentados en el uso del video en el aula.

4.2.4.2 Metodología en la preparación de una clase con el uso del video:

1.- Examinar los Videos

Es indispensable que el docente **examine los videos** antes de su presentación en clase, pues de ello dependerá su **inclusión** en el momento oportuno conforme a los **propósitos de aprendizaje**, al nivel de los alumnos y a las características del propio video.

Cuando vemos un programa de televisión o un video, se tiene la percepción global que al final deja una sensación de agrado o desagrado y no podemos explicarnos el porqué de esta apreciación, ya que están involucrados aspectos objetivos y subjetivos que nos condicionan.

Un programa de video se puede analizar a **partir de sus elementos de fondo y forma**. El fondo corresponde al contenido que se aborda como la delimitación del tema, jerarquización, secuencia y suficiencia de los conceptos, datos, sucesos, etc. Para apoyar este punto sobre el previo análisis del video es importante considerar la vigencia de la información y su pertinencia en relación con el programa de estudios.

La forma tiene que ver con los elementos de construcción audiovisual, entre los que destacan:

Género, si se trata de ficción, documental combinado, etc.

Tipo de discurso: científico, teórico, descriptivo, coloquial, etcétera.

Ritmo del discurso: monótono, adecuado, atropellado.

Ritmo audiovisual: se refiere a la complementariedad entre la imagen y el audio. En algunos casos cuando no existe un ritmo conveniente, el espectador ha de elegir si sigue la voz o la imagen.

Calidad de la producción: manejo de luz y color, nitidez de la imagen, calidad del sonido, función de la música.

En el Anexo 7 se muestra la propuesta de un **Esquema de Análisis** de los aspectos que se pueden valorar para determinar la calidad del video. Al respecto, las partes correspondientes al **análisis del contenido** y **tratamiento didáctico** pueden servir de base para explotar y manejar el aspecto de planeación didáctica (definir requisitos y conocimientos previos, actividades a realizar antes durante y después de proyectar el video, dinámicas, etc.) y manejo de las posibilidades técnicas (pausas, adelanto, retroceso), selección o énfasis de los segmentos importantes, etc.

Cuando hay complejidad en los temas conviene segmentar el video e ir comentándolo, proyectar sólo la parte que se considere más adecuada o presentar el contenido total en varias clases, si el tiempo lo permite.

2.- Consultar ejemplos de clase

Enseguida es conveniente consultar los ejemplos de clase, los cuales se incluyen en la publicación “El video en el aula” emitido por La Dirección General de Materiales y Métodos

Educativos de la Secretaría de Educación Básica y Normal. También podemos encontrarlos en la Red Escolar vía Internet, véase Anexo 5.

También se pueden consultar otros apoyos en la revista Edusat las cuales son llamadas Guías de Lectura Audiovisual y son un tipo de material coleccionable, pues son folletos desplegable de la revista, las cuales tienen el propósito de introducir, complementar y desarrollar el tema específico, así como apoyar su divulgación y aplicación en la vida cotidiana. Este es un recurso que interrelaciona al medio educativo (video) con la interactividad del estudiante para lograr el propósito de aprendizaje no sólo desde el enfoque cognitivo sino de formación crítica ya que se considera que ningún medio audiovisual es suficiente para lograr los propósitos de aprendizaje, por lo que es necesario enriquecer su uso con una guía que proporcione los elementos necesarios para realizar un análisis completo de los temas que se presentan.

Importancia y finalidad de diseñar las Guías de Lectura Audiovisual

- Propiciar múltiples lecturas de una misma imagen en apoyo de la reconstrucción de conocimiento.
- Sugerir actividades que promuevan una praxis mediante la comprensión, análisis y reflexión del alumno en su quehacer diario.
- Proponer una estrategia didáctica audiovisual integradora para abordar temas curriculares, complementarios a los planes y programas de estudio de diversos niveles y de capacitación o actualización y de divulgación.
- Apoyar al docente con nuevas alternativas didácticas para desarrollar su trabajo dentro y fuera del aula.
- Orientar al profesor en la observación y en el uso de un programa de video educativo.
- Motivar al público en general a buscar otras o nuevas fuentes de conocimiento.

La anatomía de una Guía de Lectura responde a modalidades y niveles de estudio diversos pero conserva sus aspectos esenciales para su utilización. De ello se deriva que a partir de los referentes que se presentan en los Anexos 5 y 6. La Academia por Campo, en un trabajo colaborativo puede crear sus propias Guías de Lectura y sean estas mayormente enriquecidas y eficaces para alcanzar el objetivo curricular que se pretenda.

Su estructura en términos generales debe incluir :

Sinopsis : *Es la unidad discursiva del contenido de una realización audiovisual.*

Propósitos: *Expresa la posibilidad de adquisición y reconstrucción de conocimientos por parte del usuario.*

Actividades de Aprendizaje: *Consiste en el diseño (sugerencia) de actividades de aprendizaje previas, durante y después de la observación del programa.*

Opcional

Recomendaciones de complementación: *Son actividades que pueden abrir nuevas rutas de conocimiento o profundizar en los temas.*

Bitácora temática:

Permite identificar los subtemas de acuerdo con el minuto en que aparecen en el programa de televisión o video.

Aunque ellos presenten diversos esquemas de organización conservan los aspectos esenciales para utilizar mejor este medio: Identificar la ubicación curricular y los propósitos de aprendizaje constituyen la guía para determinar qué segmentos son los más adecuados y cuáles son las partes que están más relacionadas con los propósitos de aprendizaje y que por lo tanto deberán destacarse.

3.- Planeación didáctica instruccional

Se requiere una planeación en la que se defina en qué momento se presentará, con qué función, qué propósitos del programa cubre, cómo explicar su importancia a los alumnos, qué actividades se realizarán antes, durante y después, cómo se distribuirá el tiempo en la clase de qué manera se relacionará con otros materiales didácticos o medios tecnológicos (convergencia de medios) así como determinar las pautas de interacción e interactividad o hasta la relación con otras asignaturas y la acción multidisciplinaria (varios docentes) si aplica.

III Durante la presentación de videos :

- El video tiene posibilidades técnicas como detener, adelantar, retroceder o poner pausa que permiten hacer más dinámico el manejo de sus contenidos y adecuarse a las evidencias de comprensión del tema, destacar aspectos significativos, palabras nuevas o conceptos a enfatizar.
- El sondeo sobre la comprensión puede apoyarse con los cuestionamientos: ¿Se fijaron en tal aspecto? ¿De qué otra manera se podría resolver? ¿Qué habrían hecho ustedes en esa situación? ¿Cómo explicarían el concepto que se acaba de presentar? O bien crear dinámicas para discutir o analizar el hecho observado.

Las formas de uso pueden ser muy variadas:

- ❑ PROYECTAR UN SEGMENTO QUE SE DETIENE PARA ANÁLISIS O ÉNFASIS.
- ❑ SEGMENTOS SIN AUDIO QUE EL MAESTRO EXPLICA SIMULTÁNEAMENTE.
- ❑ SECUENCIAS EN LAS QUE SE SOLICITA LA EXPLICACIÓN A LOS ESTUDIANTES.
- ❑ ESCENAS EN LAS QUE SE OBSCURECE LA IMAGEN Y SÓLO SE DEJA EL AUDIO A FIN DE QUE LOS ALUMNOS RECONSTRUYAN LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO.
- ❑ PRESENTACIONES POR EQUIPOS CON EL APOYO DE ALGUNAS IMÁGENES O SECUENCIAS DEL VÍDEO. APOYADAS EN SU PREPARACIÓN POR EL DOCENTE.

IV Después de la presentación de los videos

Después de la presentación del video conviene enriquecer su uso con actividades que **complementen y resignifiquen** la información obtenida cumpliendo varios propósitos como:

- ❑ DESTACAR ASPECTOS CENTRALES

- ❑ PROMOVER LA LIBRE EXPRESIÓN DE LOS ALUMNOS
- ❑ DESARROLLAR LAS CAPACIDADES DE ANÁLISIS Y DE SÍNTESIS
- ❑ LA PUESTA EN PRÁCTICA DE LO APRENDIDO
- ❑ RELACIONAR EL CONTENIDO CON OTRAS ASIGNATURAS

Se sugiere iniciar el análisis del contenido del video a partir de las opiniones que los alumnos tienen en relación al tema y a partir de estos comentarios motivar e incitar al asombro, la puesta en duda, etc.

El maestro puede inducir la reflexión del grupo sobre las ideas que se tenían antes de ver el video y contrastarlas con la nueva información.

Cuando el tema así lo permita, después de ver el video debe favorecerse el desarrollo de actividades que consoliden conocimientos:

- ❑ REALIZACIÓN DE INVESTIGACIONES
- ❑ MESAS REDONDAS
- ❑ DEBATES
- ❑ ACTIVIDADES MANUALES COMO LA ELABORACIÓN DE DIBUJOS, MAQUETAS MAPAS O PLANOS
- ❑ ACTIVIDADES ARTÍSTICAS COMO REPRESENTACIONES, TEATRO GUIÑOL, ELABORACIÓN DE HISTORIETAS, BOLETINES, ETC.
- ❑ PROFUNDIZAR UNA INVESTIGACIÓN USANDO LA INTERNET, ENCICLOPEDIAS MULTIMEDIAS, ETC.
- ❑ APLICAR CONOCIMIENTOS EN UN SOFTWARE INTERACTIVO Y OBTENER CONCLUSIONES O RESULTADOS PREVISTOS.

4.3 NUEVO FORMATO PARA EL REPORTE BIMESTRAL DEL USO DE LA SEÑAL EDUSAT

Como ya se mencionó anteriormente es necesario promover el nuevo formato, que permita con la cooperación de los usuarios de la Red Escolar, La señal Edusat y el Internet obtener información sobre las fortalezas ganadas en materia de organización y su utilización pedagógica. En esta sección se presentan los formatos para obtener e interpretar información relevante al uso de la Señal Edusat y especificar el impacto real que tiene su explotación.

Se pretende que como instrumentos de un sistema de control incidan en la motivación, guíe en la dirección correcta, permita la evaluación de acciones, la retroalimentación o consolidación de las prácticas de trabajo fructíferas. El diseño final de estos instrumentos debe surgir del interior de los Centros de Estudio. En este trabajo se incluyen algunos formatos que pueden ser utilizados al interior de la Academia de Plantel y sus autoridades administrativas a manera de referencia.

El rediseño del formato se ha realizado con la intención de mejorar las conclusiones que puedan derivarse y también con el objeto que permita ser un *instrumento de evaluación* para los propios usuarios y no deje de informar sobre fortalezas y debilidades.

Para propósitos de análisis, la información cuantitativa que ofrecía el anterior instrumento carecía de algunos elementos que dificultan la objetividad. Por otra parte la separación del formato anterior en parte técnica y académica propiciaba perder la identificación del plantel. Por ello en la parte académica se considera que el nuevo formato puede ayudar a interpretar una realidad y a redactar con mayor facilidad un informe a nivel de Academia de Plantel o de Área. Y partiendo de los resultados conseguidos, valorarlos a fin de mejorarlos en el futuro, fundamentando el replanteamiento del uso pedagógico de este medio. En beneficio de todos los sujetos de educación: nuestra comunidad educativa.

4.3.1. Instrumentos de observación

Antes de presentar el nuevo formato para informar el Uso de la Señal Edusat (parte académica) a continuación nos permitimos presentar dos instrumentos que permiten valorar tanto el polo de enseñanza como el de aprendizaje, por los actores primarios implicados, profesor y alumno. Antes de la puesta en práctica el planteamiento didáctico entregue a los alumnos la *Cartilla de Autoevaluación* (Tabla 6) en material impreso. Asimismo antes de idearlo, implementarlo y modificarlo, también el docente complemente su reflexión de manera inmediata y autoevalúe su propia intervención con otro instrumento llamado *Preguntas para el Profesor* (Tabla 7). De tal manera que cuente con las evidencias inmediatas que le permitan contrastar percepciones sobre los resultados para autorregular todo el planteamiento efectuado.

Como la planeación didáctica está conformada por una serie de preguntas, instrucciones y actividades (situaciones de aprendizaje) que irán guiando al alumno y lo llevarán a centrarse en los conceptos más importantes del tema. Se considera que además de la Cartilla de Autoevaluación de aprendizaje para el alumno se formule también una serie de preguntas que apoyen la tarea reflexiva del profesor sobre la enseñanza de dicho tema y sobre las actividades que permitan desarrollar las habilidades de pensamiento que el alumno necesita transitar para comprenderlo. Fungiendo así

como instrumento para controlar la evaluación formativa de la planeación didáctica aplicada. Entonces, por cada tema se sugiere que se elaboren ambos referentes. La cartilla tiene la intención de que los estudiantes puedan valorar, por sí solos, si ha habido un aprendizaje significativo acorde a las tipologías de aprendizaje (conceptos y procedimientos) en cuestión. La cartilla debe llenarse antes de iniciar el estudio del tema, a la mitad de la exposición y cuando el tema se considere completamente explicado y dinamizado. Al final cada estudiante, al comparar las tres evaluaciones, obtendrá sus conclusiones. Respecto a las *Preguntas para el Profesor* estas deben ser diseñadas para que lo apoye en dos momentos : 1) durante la planeación didáctica al orientarlo sobre una serie de criterios pedagógicos a satisfacer y 2) una vez que se aplique el planteamiento seguir contestando las preguntas que se diseñaron para registrar los aspectos encontrados respecto a la participación del grupo en cuestión, tomando en cuenta la percepción del docente respecto al grupo y lo que opinaron en las cartillas de autoevaluación los alumnos.

Los maestros, por ejemplo, de matemáticas de un mismo plantel pueden, si así lo creen pertinente, reunirse a discutir sobre la presentación de cada uno de los temas (Plan de Clase o secuencia didáctica) y efectuar el diseño sobre las Preguntas dirigidas a los Profesores y las opiniones a rescatar en las Cartillas por los estudiantes. A fin de que ya de forma sistémica en lo subsecuente todos los interesados formulen los planteamientos y en otra sesión (reunión de academia) sean base de referencia y discusión de los resultados y acuerden lo procedente sobre las estrategias de enseñanza aprendizaje a rediseñar o implementar.

A continuación se presenta un formato ejemplo de una cartilla de evaluación para un tema de matemáticas, tomado del Telar del Pensamiento de la Red Escolar.

Cartilla de Autoevaluación (Alumno)

La siguiente cartilla muestra un ejemplo de los aspectos más importantes que exploran el conocimiento y aprendizaje. Mismo que llenará cada estudiante tres veces en el transcurso de la exposición del tema. Es muy importante que el alumno anote la fecha de llenado para que después pueda compararlas.

Fecha _____

Tema: _____

Yo sé	Completamente	Bastante	Un poco	Nada
Medir				
Lo que significa medir				
Lo que es una unidad de medida				
Medir con distintas unidades de medida				
Comparar distintas medidas				
Comparar distintas unidades de medida				

Tabla 6 Cartilla de Autoevaluación del Alumno

PREGUNTAS PARA LOS MAESTROS

Previas al diseño instruccional

1. ¿Le parece adecuado introducir el concepto de medida antes de enseñar a medir a los alumnos?
2. ¿Le parece correcto primero manejar los conceptos de forma intuitiva para posteriormente formalizarlos?

Durante la implementación:

Percepción docente

3. ¿Piensa que los estudiantes se sintieron motivados con la experiencia?
4. ¿Piensa que el hecho de manipular material concreto pueda hacer sentir a los estudiantes que se les devalúa?
5. ¿Piensa que a través de esta actividad se generó, en el alumno, una reflexión en torno al concepto de medida?

Percepción alumno

6. ¿Hubo aprendizaje matemático significativo?
7. ¿Hubo algún otro tipo de aprendizaje?
8. ¿Hubo desarrollo de pensamiento lógico?
9. ¿La participación de los alumnos se hizo a partir de un cierto pensamiento matemático?

Después de la implementación

Rediseño

10. ¿Cuáles modificaciones propondría usted a la exposición de este tema?

A continuación se presenta el instrumento modificado que desplazará al vigente, en virtud de las razones que ya se han expuesto con anterioridad y dentro de las cuales la más importante es que sea expresamente útil para evidenciar el aprovechamiento didáctico que se obtiene con el uso de la Señal Edusat y otras tecnologías.

Tabla 7 Preguntas para los profesores



DEPARTAMENTO DE METODOLOGÍA

CARACTERÍSTICAS DEL PLANTEL O CENTRO DE ESTUDIO	
Responsable del Servicio Edusat : _____	Plantel: _____
E-mail: _____	Planta Docente: _____ Matrícula Estudiantil: _____

[illegible]

90



DIRECCIÓN ACADÉMICA

DEPARTAMENTO DE METODOLOGÍA EDUCATIVA



FSE002 Instrucciones: Favor de ser llenado por la Academia de Campo de Conocimiento.

Aplicación del video con una función didáctica valorada							
Fecha/ Horario	Ubicación Curricular: Asignatura Tema y Subtema	Segmento o de Video (tiempo)	Función del Video *	Identificación en catálogo del diseño instruccional	Guía de Lectura		Resultados de chequeo rápido después de la sesión temática (opinión basada en la Cartilla de Autoevaluación y trabajo mediado por la guía de lectura)
				Tomo y Página	Si	No	

* 1) Suscitar el interés sobre un tema, 2) Introducir un tema, 3) Desarrollar un tema y 4) Recapitular un

Tabla 9 Formato para el Reporte Bimestral de la Señal Edusat: Aplicación del Video con una función didáctica valorada

Encuesta sobre los resultados de uso de: La Red Escolar, El Internet y Recursos Multimedia.

Instrucciones: Favor de ser llenado por la Academia de Campo de Conocimiento.

De la Red Escolar:		http://redesc.ilce.edu.mx			
Sección consultada del sitio	Asignatura y tema que apoya	Recurso retomado (Nombre)	Incorporado a la fase Preinstruccional, Coinstruccional o Postinstruccional del proceso E_A	Identificación en catálogo del diseño instruccional	Resultado con respaldo en evidencia:

Otros sitios de Internet:

Dirección de la web:	Asignatura y tema que apoya	Recurso retomado (Nombre)	Incorporado a la fase Preinstruccional, Coinstruccional o Postinstruccional del proceso E_A	Identificación en catálogo del diseño instruccional	Resultado con respaldo en evidencia
Nombre del recurso multimedia en CD:					
(Abajo continuar el mismo llenado de columnas)					

Tabla 10 Formato para el Reporte Bimestral de la Señal Edusat: Resultados de uso de la Red Escolar, La Internet y Recursos Multimedia

PLANTILLA DEL PLAN DE UNIDAD

Con el uso de tecnología

Autor del Plan de Unidad

Nombre y apellido:

Correo Electrónico:

Vista General del Plan:

Objetivos estudiantiles/Resultados de aprendizaje (intencionalidad didáctica)

Tiempo Aproximado Requerido:

Habilidades Previas Requeridas:

Materiales y recursos necesarios para la unidad (tecnología-Hardware)

- | | | |
|-------------------|-------------------------|-------------------|
| * Cámara | * Disco láser | * Video casetera |
| * Computadora | * Impresora | * Cámara de Video |
| * Cámara Digital | * Sistema de Proyección | * Televisión |
| * Reproductor DVD | * Escáner | * Internet |

(Tecnología Software)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| * Base de datos | * Procesador de Imágenes |
| * Programa para publicaciones | * Buscador de Web |
| * Software para Correo Electrónico | * Multimedia |
| * Hoja de Cálculo | * Desarrollo de Páginas Web |
| * Procesador de Texto | * Enciclopedia CD_ROOM |

Materiales Impresos:

Suplementos:

Recursos Internet:

Otros:

Adaptaciones para instrucción diferenciada:

Alumno con Discapacidad:

Alumno Lento:

Alumno Normal:

Valoración de Estudiantes:

Búsqueda de palabras clave:

Tabla 11 Plantilla del Plan de Unidad

FORMULARIO PARA EVALUAR LOS RECURSOS DE INTERNET

1. URL o sitio Web
2. Nombre del sitio Web
3. Uso principal (marcar con círculo todos los que aplica)
 - i. Estudiantes Docentes Otros
4. ¿Cual es el Propósito u objetivo de este sitio?
5. ¿Qué empresa o individuo particular ha creado este sitio?
6. ¿Cuán antiguo es el material del sitio Web? ¿Es actual o está desactualizado?
7. ¿Existe un buscador interno o provee una estructura indicial sobre los contenidos que abarca el sitio?
8. ¿Presenta el sitio material didáctico que favorezca alguna actividad mental?
9. ¿Ofrece software libre que pueda ser descargado para ser incorporado a una estrategia didáctica particular?
10. ¿Ofrece alguna idea o planteamiento didáctico preestablecido?
11. ¿Describe como este sitio Web puede ser usado en tu Unidad Programática?

Tabla 12 Formulario para evaluar los recursos de Internet

Formulario de Comentarios de Presentación

Criterios de Evaluación

Integración de la Tecnología	Puntos destacados		
	Ideas de perfeccionamiento		

Criterios de Evaluación

Aprendizaje de los estudiantes	Puntos destacados		
	Ideas de perfeccionamiento		

Criterios de Evaluación

Implementación	Puntos destacados		
	Ideas de perfeccionamiento		

Criterios de Evaluación

Valoración y Evaluación de los Estudiantes	Puntos destacados		
	Ideas de perfeccionamiento		

Otros comentarios: _____

4.3.2 Comentarios sobre el nuevo formato para el informe bimensual de la Señal Edusat

El formato FS001 (Tabla 8) tiene la intención de servir como guía y control para el plantel en lo relativo a los acuerdos que lleguen sobre las programaciones de grabación entre el docente y el encargado del servicio de la señal. La interacción que logren les permitirá aprovechar el tiempo y obtener flexibilidad horaria. Además este primer formato permite rescatar rasgos importantes de identificación del plantel así como destacar los usuarios potenciales por campo de conocimiento que dejan entrever el trabajo colegiado que se acuerda en este sentido.

El formato FS002 (Tabla 9) permite mostrar la especificidad de uso académico que se ha dado, así como dirimir aquellas temáticas que se han abordado desde esta perspectiva innovadora y destacar el trabajo previo que ha sido realizado para fortalecer los planteamientos didácticos, y entre ellos la elaboración de una Guía de Lectura y la Cartilla de Evaluación. Finalmente permite observar la conclusión a la que se llega sobre el nivel de éxito alcanzado de este diseño instruccional que ha sido puesto en práctica en la sesión aúlica.

El tercer formato FS003 (Tabla 10) resume los resultados del proceso que impulsa la Academia del plantel en torno a la investigación que emprende en el primer paso: Análisis y Selección de recursos que apoyan la intención didáctica.

En este momento resulta conveniente poner en consideración la utilización de otros dos formularios denominados: Plantilla del Plan de Unidad (Tabla 11) y Formulario para Evaluar los Recursos de Internet (Tabla 12). Un segundo paso consistiría en el diseño de una estrategia de aprendizaje significativo denominado Plan de Clase a partir de incorporación adecuada y ordenada de los recursos seleccionados, que potencie los diferentes tipos de aprendizaje el declarativo (factual y conceptual) y procedimental (operatorio y ejecutivo) y que respete las fases del proceso E-A, antes, durante y después de la instrucción.

Para dejar un antecedente del seguimiento que será efectuado a las acciones emprendidas, el Formulario de Comentarios de Presentación (Tabla 13) permitiría guiar la evaluación global de evidencias finales conseguidas a partir de lo rescatado como importante del proceso anterior y apuntar hacia las ideas de perfeccionamiento en alguna fase de trabajo: La Integración de la Tecnología, Aprendizaje de los Alumnos, La Implementación y la Valoración y Evaluación de los Estudiantes. Se considera que este formulario debe llenarse en forma individual por cada docente y servir de base para su disertación en la reunión de academia para conocimiento, toma de decisiones y enriquecimiento en base a la experiencia.

Se espera que estos registros históricos permitan sentar un antecedente sobre el enriquecimiento experiencial ya que como observó el filósofo Jorge de Santayana; “Aquellos que no recuerden el pasado, están condenados a repetirlo”. Estudiar lo que ha funcionado, o incluso lo que ha salido mal, puede ayudar a evitar costos, tiempos y esfuerzos innecesarios. Y en este entendido los productos o medios didácticos cuando funcionan es porque satisfacen las necesidades de los alumnos. Se espera que la revisión histórica en materia de innovaciones e incorporación de los recursos tecnológicos permita a nuestra comunidad COBAEM aprender de la experiencia propia.

A partir de la observación de los registros asentados en estos formatos, la Academia en Plantel puede dilucidar por relación y comparación entre sus acciones y los efectos logrados y disertar la congruencia entre la forma y grado de uso respecto a conseguir mejores niveles de aprovechamiento en las asignaturas prioritarias y críticas y en su defecto reconocer la necesidad de precisar o mejorar la instrumentación de mejores diseños en el planteamiento didáctico.

Se espera que los formularios sean adecuados a sus fines de uso, que se ya se manifestó, y se reitera que son materia de perfeccionamiento.

Finalmente se puede externar que los formatos FS001, FS002 y FS003 deberán ser enviados en lugar del formato anterior (el cual quedara en desuso) y servirían de base como detonador de nuevos apoyos que sean necesarios impulsar a nivel de la Dirección Académica, en aras de fortalecer y dar continuidad al trabajo profesional efectuado en los planteles que se esfuerzan en su dinámica de trabajo para ofrecer calidad educativa en los procesos enseñanza aprendizaje.

4.3.2.1 Concepto Poka Yoke

El concepto *Poka Yoke* se sitúa como una herramienta de aseguramiento de la calidad en procesos de servicio educativos o de cualquier índole. Resulta interesante el enfoque que puede dársele visto como procedimiento a prueba de fallos y nuestro interés estaría en que un instrumento de este tipo pudiera ser utilizado para prevenir “errores” en el diseño de una estrategia de aprendizaje significativo (Plan de Clase) con el uso de tecnología.

En administración Poka Yoke se enfoca a dos aspectos: la predicción, es decir reconocer que una inconformidad está a punto de ocurrir y dar una advertencia o una detención del proceso. Muchas Poka Yoke son realmente simples, aunque creativas, por lo general, no son costosas de implementar.

Por ejemplo los *errores en la preparación*, se referirían a no tener el material necesario para el encuentro, en el caso de la impartición de una clase, los materiales, las técnicas, las estrategias tanto administrativas como didácticas, etc. Así como también, si no existió una reunión previa para determinar qué programas se grabarán y para qué, si no se elaboró una guía de lectura que oriente una metodología E-A para que se logre una interacción profesor- contenido-alumno, alumno- contenido-profesor y profesor-grupo-alumno, etc.

Por lo anterior, además de los formularios anteriormente presentados a continuación se pone a consideración una Matriz de Valoración que se elaboró a fin de guiar y valorar la creación de una estrategia de aprendizaje significativo de calidad con la incorporación de tecnología.

4.3.2.2 MATRIZ DE VALORACIÓN PARA MODELAR Y VALORAR EL DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE E-A SIGNIFICATIVO

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Integración Didáctica con Tecnología	Propone el uso de recursos tecnológicos atractivos, adecuado a la edad, útil para el aprendizaje estudiantil y un apoyo para destrezas de razonamiento de alto nivel (procedimental ejecutivo). En tres momentos del proceso E-A. La aplicación de la convergencia de medios (tres tecnológicos) habla de un proceso de análisis y selección ligados a los propósitos educativos además de detallar los polos de enseñanza aprendizaje de manera muy bien sincronizada Propone un original y vasto diseño de apoyos visuales (fotografías, mapas, ilustraciones) e impresos (guías didácticas, palabramas, cuestionarios, crucigramas), que favorecen la interactividad para el aprendizaje graduados a la dificultad de contenidos y la secuencia lógica (articulación) requerida. Se brinda una amplia y clara relación entre el uso de la tecnología y el aprendizaje estudiantil se muestra mediante los ejemplos o casos de estudio para los estudiantes. Incluye actividades donde el alumno trabaja en la búsqueda de significado y del sentido del contenido. Usa Internet y multimedia combinado para investigación, comunicación y medio de publicación. Incorpora a su planteamiento técnicas de trabajo a nivel de grupo (discusión dirigida, foro, experimentación, role-playing, philips66, participación creadora, visitas, cuartetos con rotación, etc.), perfectamente instrucionada. Respeta una óptima administración de estrategias E-A, antes, durante y después de la instrucción. Interrelaciona las fases del proceso: Inducción, Reestructuración, Ejercitación o consolidación. Plantea la auto y coevaluación grupal.	El uso de recursos tecnológicos es comprometedor y apropiado para la edad, pero no suficientemente ya que apoya solo dos momentos del proceso E-A, para el desarrollo de habilidades de pensamiento (procedimental operativo). Presenta una planeación con convergencia de más de tres medios (al menos dos tecnológicos), con pertinente análisis y selección, únicamente que no precisa todas las pautas de interacción y sincronización entre los mismos. Compone la estrategia de E-A, de múltiples apoyos visuales, que favorece la interactividad para el aprendizaje adecuado a la secuencia y dificultad de contenidos. Mediante ideas originales o prestadas (bien articuladas). Todos los contenidos incluyen una determinada cantidad de interacciones en el aprendizaje estudiantil con el uso de tecnología, tiene composiciones diferentes e interrelacionadas en ejemplos y casos de estudio para los alumnos. Incluye actividades donde el alumno trabaja en la búsqueda de significado y del sentido del contenido. Usa Internet como medio de comunicación o publicación. La multimedia además de otros medios para investigación. Combina técnicas de trabajo a nivel de grupo con un buen soporte instruccional. Ejercita algunas de las fases del proceso E-A (más de dos). Administra adecuadamente la implementación de las dinámicas de trabajo grupal. Planteando la auto y coevaluación.	El uso de recursos tecnológicos es comprometedor y apropiado para la edad, pero no suficientemente ya que apoya solo un momento del proceso E-A, para el desarrollo de habilidades de pensamiento (procedimental operativo). Hace uso de dos medios (tecnológicos) en un polo (enseñanza o aprendizaje) y en el otro no sincroniza más que con actividades usando textos o cara a cara y materiales impresos. Incluye algunos apoyos visuales , que favorece la interactividad para el aprendizaje adecuado a la secuencia y dificultad de contenidos pero no en su totalidad y lo realiza combinando ideas ya preelaboradas (articuladas). La mayoría de los contenidos incluye una determinada cantidad de interacciones para el aprendizaje con tecnología , con composiciones diferentes e interrelacionadas en ejemplos y casos de estudio para los alumnos. Incluye actividades donde el alumno trabaja en la búsqueda del significado y del sentido del contenido. Usa de manera referenciada la Internet o la multimedia como medio de investigación o comunicación. Aplica ocasionalmente técnicas de trabajo grupal, que soporta alguna de las fases del proceso E-A. Detalla lo correspondiente a la implementación de la dinámica. No incorpora planteamiento para la coevaluación y autoevaluación.	Plantea la intervención didáctica hasta el nivel declarativo con uso de tecnología , persigue el desarrollo de habilidades de pensamiento (declarativo conceptual), y satisface propósitos de introducción o motivacionales . Hace uso de un medio (tecnológico) en el polo (enseñanza o aprendizaje) y en el otro no sincroniza más que con actividades en materiales impresos. Incluye pocos apoyos visuales , que favorecen la interactividad para el aprendizaje adecuado a la secuencia y dificultad de contenidos y lo realiza retomando ideas ya preelaboradas (con pocas carencias de articulación). Algunos contenidos incluyen una determinada cantidad de interacciones para el aprendizaje estudiantil con el uso de tecnología, previendo composiciones diferentes e interrelacionadas en ejemplos y casos de estudio para los alumnos. Incluye actividades donde el alumno trabaja en la búsqueda del significado y del sentido del contenido, sin dispositivos atrayentes y algunos no referenciados utiliza el bajo grado la Internet o la multimedia. Incluye en planteamiento la aplicación de alguna técnica de trabajo grupal pero no parece ser suficiente al propósito didáctico que persigue, no detalla lo correspondiente para su implementación. No incorpora elementos evaluatorios.	El uso propuesto de la tecnología no es apropiado para la edad, ni es comprometedor y no realiza el aprendizaje estudiantil. No involucra el uso de los medios en su planteamiento didáctico. Encarga a los alumnos a su libre albedrío a los alumnos el uso tecnológico, sin precisar una secuenciación para una búsqueda o uso adecuado. No incorpora apoyos visuales. La instrucción se hace muy textual y a su vez poco atractiva y dificulta la relación entre los contenidos que se abordan.. En los ejemplos para estudiantes no se muestra ninguna relación entre el uso de la tecnología y el aprendizaje estudiantil. El planteamiento didáctico no mantiene una estructura atractiva y o lógica en función a los objetivos educativos no incorpora el uso de medios alternativos para la investigación, publicación y comunicación. Incluye técnicas de trabajo grupal pero no está conectado a un propósito educativo explícito, por lo que carece de un orden sistemático. Pareciendo una actividad más.

Tabla 14 Matriz de valoración para modelar y valorar el diseño de una estrategia de enseñanza aprendizaje significativo

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Aprendizaje Estudiantil	Incluye los medios (tecnológicos o no) que permiten la autoevaluación continua del trabajo efectuado por el alumno.	Incluye los medios (tecnológicos o no) que permiten la autoevaluación continua de algunos de los trabajos efectuado por el alumno.	Se permite la evaluación continua en algunos trabajos realizados por el alumno.	Sólo incluye un medio final para la evaluación de conocimientos y no está adaptado al total de habilidades desarrolladas por el alumno.	No incluye elemento alguno para evaluar los conocimientos de manera continua únicamente en la evaluación sumativa.
	La integración de actividades individuales y grupales permite la obtención de evidencias respecto al uso de múltiples inteligencias.	Permite la obtención moderada de evidencias respecto al uso de múltiples inteligencias.	Permite la obtención reducida de evidencias respecto al uso de múltiples inteligencias.	Sólo hace alusión al tipo de inteligencias que se potenciarán pero no formula ningún medio o instrumento para detectar el nivel de inteligencia potenciado.	No hace alusión ni incorpora ningún formulario o medio auxiliar.
	Se incorporan instrumentos acopio de información para determinar el grado de adecuación de las actividades a los ritmos de aprendizaje de los alumnos.	Incorpora moderadamente instrumentos para recolectar información para detectar el grado de adecuación de las actividades a los ritmos de aprendizaje.	Incorpora de forma reducida instrumentos para recolectar información para detectar el grado de adecuación de las actividades a los ritmos de aprendizaje.	Incorpora un instrumento que eventualmente rescatará información para detectar el grado de adecuación de las actividades a los ritmos de aprendizaje.	No incorpora instrumento ni medio alguno para relacionar la adecuación de la estrategia a los ritmos de aprendizaje.
	El planteamiento didáctico exige que los estudiantes interpreten, evalúen, teoríen, apliquen y resuman información.	Exige que los estudiantes analicen y apliquen información, resuelvan problemas y arriben a conclusiones.	Exige niveles altos de procesamiento de la información sin cursar gradualmente etapas anteriores.	Propone varias actividades pero sin una regulación adecuada y coherente con los niveles de aprendizaje. Se necesita de muy poco razonamiento de alto nivel.	Existe planteamiento pero que no es adecuado a la comprensión de contenidos.
	Los objetivos previstos de aprendizaje están establecidos claramente bien articulados y apoyados por las preguntas esenciales y de unidad.	Los objetivos previstos de aprendizaje están establecidos y moderadamente articulados y apoyados por las preguntas esenciales y de unidad.	Los objetivos previstos de aprendizaje están establecidos pero débilmente articulados y apoyados por las preguntas esenciales y de unidad.	Los objetivos previstos de aprendizaje están establecidos pero débilmente articulados y no se apoyan en preguntas esenciales y de unidad.	Los objetivos previstos de aprendizaje son ambiguos y no son apoyados claramente por las preguntas esenciales y de unidad.
	Los ejemplos parten de los conocimientos previos que posee el alumno y se gradúa paulativamente en niveles de complejidad haciendo uso de estrategias alternativas diversificadas.	Los ejemplos tratan moderadamente los conocimientos previos. Luego gradúan hacia niveles de complejidad haciendo uso de estrategias diversas.	Los ejemplos para estudiantes tratan reducidamente los conocimientos previos. Luego gradúan hacia niveles de complejidad haciendo uso de estrategias diversas.	No se tratan ejemplos sobre conocimientos previos, sólo se gradúan hacia niveles de complejidad haciendo uso de estrategias diversas.	Los ejemplos para estudiantes no tratan conocimientos previos y los que presenta no apuntan hacia un aprendizaje significativo.
	Los objetivos de aprendizaje se alinean claramente con los contenidos curriculares. Rescatando totalmente su acompañamiento con antecedentes u otros campos.	Los objetivos de aprendizaje se alinean con los contenidos curriculares básicos. En ocasiones se relaciona con antecedentes u otros campos.	Los objetivos de aprendizaje se alinean con los contenidos curriculares básicos. Raramente se relacionan con antecedentes u otros campos.	Los objetivos de aprendizaje se alinean con la mayoría de los contenidos curriculares básicos.	La relación entre los objetivos de aprendizaje y los contenidos básicos no es nada clara.
	El planteamiento didáctico posee una adaptación bien definida para apoyar la diversidad de estudiantes.	El planteamiento didáctico posee una adaptación moderada para apoyar la diversidad de estudiantes.	El planteamiento didáctico posee una adaptación reducida para apoyar la diversidad de estudiantes.	El planteamiento didáctico posee una adaptación ocasional para apoyar la diversidad de estudiante	El planteamiento didáctico no ofrece ninguna adaptación para apoyar a una diversidad de estudiantes.

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Implementación	Proporciona un modelo bien desarrollado y incluyendo pautas de implementación. Puede ser modificado fácilmente e implementado en una gran variedad de clases.	El planteamiento proporciona un modelo que explicita la coordinación de acciones y ofrece la mayoría de las pautas con propósitos didácticos particulares. El planteamiento puede ser modificado en la mayoría de las partes con orientaciones de uso alternativo y aplicado a otras clases.	El planteamiento no explicita en su totalidad la coordinación de acciones y necesita más pautas con propósitos didácticos particulares. El planteamiento puede ser modificado en pocas partes con orientaciones de uso alternativo y aplicado a otras clases.	El planteamiento difícilmente puede ser modificado. Y no perfila rasgo de orientaciones de uso alternativo.	Les falta claridad al modelo así como las pautas para reproducción. El planteamiento didáctico se limita a la propia clase del profesor.
Valoración y Evaluación de Estudiantes	Se incluye una previsión de la interacción que se dará entre el profesor y el alumno así como los instrumentos(s) de valoración para todos los objetivos previstos. Incluye la planeación didáctica la Cartillas de Autoevaluación para Alumnos que abarca la metodología E-A implementada para cada temática en el conjunto de habilidades cognitivas, sociales y afectivas. Existe fuerte relación entre los objetivos de aprendizaje y la valoración de evidencias de aprendizaje. Los instrumentos de evaluación contienen algunos criterios especiales en temas específicos.	Se incluye una previsión de la interacción que se dará entre el profesor y el alumno así como los instrumentos(s) de valoración para la mayoría de los objetivos previstos. Incluye la planeación didáctica la Cartillas de Autoevaluación para Alumnos que abarca la metodología E-A implementada para cada temática en el conjunto de habilidades cognitivas, sociales y afectivas. Existe relación en la mayoría de los objetivos de aprendizaje y la valoración de evidencias de aprendizaje. Los instrumentos de evaluación contienen algunos criterios de temas específicos que requieren una entrenamiento previo para los estudiantes.	Se incluye una previsión de la interacción que se dará entre el profesor y el alumno instrumento(s) de valoración para algunos de los objetivos previstos. Incluye la planeación didáctica la Cartillas de Autoevaluación para Alumnos que abarca la metodología E-A implementada para cada temática en el conjunto de habilidades cognitivas, sociales y afectivas. Existe alguna relación entre los objetivos de aprendizaje y la valoración. Los instrumentos de evaluación contienen pocos criterios de temas específicos y no aducen adecuadamente su tratamiento.	Se incluye(n) instrumento(s) de valoración para la pocos de los objetivos previstos. No prevé formas de interacción. Incluye la planeación didáctica la Cartillas de Autoevaluación para Alumnos que abarca la metodología E-A implementada para cada temática en el conjunto de habilidades cognitivas, sociales y afectivas. Existe escasa relación entre los objetivos de aprendizaje y la valoración. Los instrumentos de evaluación contienen únicamente criterios generales.	Lo instrumentos de evaluación de objetivos previstos no han sido incluidos o la valoración no se ajusta a los objetivos previstos. Incluye la planeación didáctica la Cartillas de Autoevaluación para Alumnos que abarca la metodología E-A implementada para cada temática en el conjunto de habilidades cognitivas, sociales y afectivas. La relación entre objetivos y el instrumento de evaluación resulta confusa. No incluye ningún criterio adicional o especial.

Queda pues claro que servirá como mecanismo Poka yoke, con fines tanto preventivos como evaluativos.

La anterior matriz fue utilizada también en el Proyecto Colaborativo piloto denominado “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General” como modelo para inducir a los participantes en la construcción de estas rúbricas cuyos beneficios son tan amplios que a continuación nos permitimos citarlos:

¿ Por qué utilizar criterios y matrices ?

De acuerdo con Guskey, las Matrices:

- + Son herramientas poderosas para enseñar y evaluar.
- + Ayudan a los estudiantes a convertirse en jueces más reflexivos de su propio trabajo.
- + Permiten que los maestros acomoden diferencias en clases cuyos contenidos son heterogéneos.
- + Son fáciles de usar y de explicar.
- + Mejoran la objetividad al asignar los puntajes (calificaciones).

Beneficios que se derivan del uso de Criterios

Proporcionan a los **maestros** una herramienta que ayudará a:

Identificar los objetivos de la instrucción.
Involucrar a los estudiantes en el establecimiento de criterios, lo que resultará en mayor motivación y comprensión de los estudiantes.
Seleccionar y diseñar herramientas de evaluación apropiadas.
Aumentar el nivel de consistencia cuando se evalúa el desempeño de los alumnos.
Clarificar qué saben los estudiantes y lo que pueden hacer.
Generar comentarios específicos e informativos para los estudiantes y para los padres.
Identificar productos que se deben revisar o que se deben enseñar nuevamente (fortalezas y debilidades de los estudiantes).

Proporcionará a los **estudiantes**:

Objetivos de desempeño claros y oportunidad de saber qué se entiende por excelencia.
Forma de reflexionar sobre su aprendizaje y poder fijar metas para un mejor desempeño.
Oportunidad de participar en el establecimiento de los criterios.

Proporcionará a los **padres y la comunidad**:

Información sobre qué es lo importante en las distintas materias del currículo.
Tener una base para trabajar con los estudiantes y con la escuela para ayudar a mejorar.

4.4 Definición de Líneas de Trabajo

La psicología de la educación se propone explicar los cambios relacionados con el comportamiento dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, derivados de la elaboración de metodologías (procedimientos) y diseño de estrategias de intervención llevados a la práctica con la finalidad de mejorar el sistema educativo.

Asimismo considerando que los factores que inciden en el aprendizaje son intrapersonales los cuales incluyen aspectos como capacidades, inteligencia, atención, memoria, personalidad, autoconcepto y motivación y los socioambientales como el contexto, el profesor, el contenido, etc., es que en esta sección nos proponemos plantear una nueva forma de aprender y entrenarnos en el desarrollo y aplicación de las habilidades didácticas, ya que si recordamos los tres ejes de trabajo de este proyecto se enmarcan en: a) La organización para el trabajo, b) La capacitación y entrenamiento bajo el enfoque cooperativo y c) La modificación real del proceso didáctico aplicado en la clase. De ahí que en esta sección básicamente sustenta conceptualmente tanto pedagógica como administrativamente esta nueva forma de aprender y desarrollar habilidades a través de la Autoformación y los Proyectos Colaborativos por Internet en nuestro subsistema educativo.

La mejora y el aprendizaje continuo debe ser parte integral de la administración en todos los sistemas y procesos. La mejora continua se refiere tanto a la mejora *incremental*-pequeña gradual- como a una de descubrimiento –grande y rápida-⁴.

El trabajo en equipo es indispensable ya que más que la competencia lo que se necesita es la cooperación como una forma necesaria de vivir, se considera pertinente enfocarnos en las relaciones alumno – profesor y alentar la participación de la totalidad de las fuerzas de trabajo en la solución de problemas de nuestro centro de trabajo y subsistema.

El ambiente más idóneo para el logro exitoso de metas y tareas desafiantes precisa que nuestras autoridades proporcionen a los empleados herramientas para tomar buenas decisiones, libertad aliento, reconocimiento y recompensa para que efectúen aportaciones, saber escuchar, apoyar oportunamente y retroalimentar de manera honesta, dado que quien mejor entiende su trabajo y cómo mejorarlo es aquel que lo ejecuta.

El aprendizaje también es una adaptación a los cambios, lo que requiere metas y procedimientos nuevos. *El aprendizaje eficaz ocurre mediante la relación y retroalimentación entre la teoría, la práctica y los resultados.*

Las etapas del ciclo de vida de este programa de trabajo y aprendizaje continuo tiene cuatro etapas:

- ❑ Planeación
- ❑ Ejecución de planes
- ❑ Evaluación del avance
- ❑ Revisión y mejora de los planes, con base en lo encontrado.

Peter Senge define una organización que aprende de la siguiente forma “...una organización que está continuamente ampliando su capacidad de crear su futuro. Para este tipo de organización no es suficiente simplemente con sobrevivir. El “aprendizaje de supervivencia”, a lo que más a menudo se conoce como “aprendizaje adaptativo”, es importante; de hecho es necesario. Pero para una organización que aprende, el “aprendizaje adaptativo” **debe estar** acompañado por un “aprendizaje generador”, un aprendizaje que incremente nuestra capacidad creativa” y finalmente indica de manera reiterativa” a la larga un superior desempeño dependerá de un aprendizaje superior”.

Garvin por su parte, define a la *organización en aprendizaje* como una organización que es hábil en la creación, adquisición y transferencia de conocimientos, y en modificar su comportamiento a fin de reflejar nuevos conocimientos y capacidades.

Garvin apunta que las organizaciones en aprendizaje deben convertirse en capaces de realizar cinco actividades principales, incluyendo: “*Solución sistemática de problemas, experimentación con nuevos procedimientos, aprendizaje de sus propias experiencias e historial laboral, aprender de experiencias y mejores prácticas de terceros y transferir el conocimiento rápida y eficientemente por toda la organización*”

Por lo anterior será requisito prioritario de cualquier propuesta que albergue este proyecto, que la mejora y aprendizaje continuo formen parte normal del trabajo cotidiano enfocado a eliminar las fuentes de los problemas e impulsar oportunidades de mejora.

4.5 Acción docente: Promotora de nuevos mecanismos de trabajo formal.

La acción docente conlleva a integrar nuevos mecanismos de trabajo formal en el contexto académico administrativo. Estas nuevas líneas de acción, se muestran en el Diagrama de Proceso de Programa Edusat, promueven la sistematización funcional del uso de los medios tecnológicos a nuestro alcance en la práctica educativa y con esto dar continuidad, formalizar y proyectar el trabajo a emprender con las academias de nuestro subsistema educativo.

A continuación se muestran segmentos de información que versan sobre acciones, expectativas y metas en el contexto del uso de las tecnologías como apoyo a los procesos E-A que se han rescatado de los Informes de Academia Sectorial por Campo de Conocimiento correspondientes a cuatro periodos semestrales comprendidos del 2004 al 2005.

La participación de grupos de docentes en alguna de las Líneas de Trabajo permitirá que incidan en la solución de los problemas de carácter educativo que afectan u obstaculizan el aprendizaje de sus alumnos y dispondrán de un acceso a nuevos espacios de comunicación, sincrónica y asincrónica que les permitan reflexionar, debatir y tomar decisiones para una intervención didáctica más exitosa.

Matemáticas:

La Academia de Matemáticas de la C.S. 6 utiliza para la impartición de clases software de matemáticas. En la C.S. 3 aplican la red Internet en el área de matemáticas. Así como en el Sea Morelia elaboran materiales didácticos y los promueven en la página web de la Academia de Matemáticas (Matemasea), así como estaban disponibles para los estudiantes. En la C.S. 1 se

aplicó software de matemáticas II y se comenzó el software de matemáticas I del nuevo plan. La C.S. 4 utilizó software compilado, lo aplicó y analizó.

En cuanto a las expectativas que plantean podemos citar que la C.S. 1 aplicará software de Matemáticas III. La C.S. 6 elaborará material didáctico y grabará la señal de Edusat, utilizará software y proporcionará asesorías además pretende promover y despertar el interés del alumno por las Matemáticas a través del programa Matemático Maple. El SEA sigue convencido de los beneficios que aportará la página web para los estudiantes, por ello solicita curso para elaborar página Web, también solicitó al departamento de Informática de la Dirección General que operara la página WEB de la Academia de Matemáticas, alternativamente buscan información sobre elaboración de página WEB. La academia de matemáticas de la C.S. 5 plantea la elaboración de la página WEB así como impulsar un curso de Power Point. Solicitan el curso “Informática aplicada a las matemáticas”.

Lenguaje y comunicación:

La academia de la C.S. 8 cumplió con un 50% en la utilización de programas multimedia para las prácticas de inglés.

Respecto a los compromisos de realización futura que existen en las academias podemos rescatar que el campo de Lenguaje y Comunicación de la C.S. 2 trabajará en la diversificación de estrategias para mantener el interés del alumno y por ende actualizarán e intercambiarán los materiales didácticos entre docentes y laboratoristas y por parte de la C.S. 3 se abocarán a recopilar materiales como video cassette y CD para inglés II y IV que propicien actividades E-A lúdicas y creativas. De la C.S. 7 solicitarán apoyo de material bibliográfico para el taller de literatura y acuerdan bajar textos de interés.

Orientación Educativa:

El campo de Orientación Educativa de la C.S. 4, requiere ampliar los conocimientos sobre el uso de Tecnologías y la C.S. 5 requiere ampliar conocimientos sobre estilos de aprendizaje para ayudar a los docentes en la implementación de estrategias adecuadas.

Ciencias Naturales:

En campo de Ciencias Naturales el SEA plantea el compromiso de integrar las nuevas herramientas de comunicación en las Unidades del Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia del COBAEM.

La academia de la C.S. 8 solicitará un curso de Internet básico para todos los docentes.

Histórico Social

La academia de la C.S. 1 llevó a cabo el intercambio tanto en las reuniones como por Internet para enriquecer el material bibliográfico.

Capacitación para el trabajo:

El campo de Capacitación para el Trabajo de la C.S. 3 requiere un tutorial práctico para navegar en internet, además se impartió el curso taller de “Mantenimiento del Equipo de Cómputo y Laboratorio de Informática”. Proponen crear una Página Web e impartir un curso en excel. Mientras que la C.S. 6 realizarán intercambio de materiales vía correo electrónico previa apertura de cuentas de correo electrónico y señalan que requieren adquirir conocimientos de forma autodidacta. En la C.S. 5 se realizó un curso de Internet en el plantel San Ángel Zurumucapio. La

C. S. 8 ha avanzado y espera concluir la construcción de la página Web de administración, e impartieron cursos de informática a docentes en los planteles Yurécuaro y Tlazazalca.

En esta relación de acciones e intereses se promueve la implementación de otras dos Líneas de Trabajo, además de la primera ya tratada anteriormente, una segunda línea perfilada a la Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los contenidos del Bachillerato General, la cual ya fue aplicada (proyecto piloto) y se presenta en este trabajo de tesis los pormenores de la misma en el Capítulo VIII denominado “Informe de Resultados”. La tercer línea estaría enfocada al diseño y perfeccionamiento de Planes Instruccionales (Planes de Clase o Secuencias Didácticas) enriquecidos con experiencias de aprendizaje que integren una diversidad de materiales didácticos tecnológicos (software interactivo, macromedia, presentaciones electrónicas, páginas web, etc.) y no tecnológicos. Lograda a través de un proceso de investigación en la Internet o de creación propia, promoviendo la creatividad e innovación y el aprovechamiento de los recursos disponibles y en nuestro entorno o la mezcla de ambos.

Para que estas acciones no cesen y por el contrario se profesionalicen y garanticen resultados positivos ampliándose el radio de intercambio de las mismas. Quedará abierta la participación a todo el personal académico o administrativo que decida hacerlo, concediendo el empowerment necesario, la integración de equipos autoadministrados de trabajo desde cualquier sitio de nuestra comunidad educativa a fin de que se emprendan mejoras contundentes en sus mecanismos de operación interna, así como se incremente la velocidad de respuesta y flexibilidad en entornos de competencia que implican una alta probabilidad de cambiar estructuras y procesos de trabajo.

Se considera que los mecanismos ***ideados y puestos en práctica*** (Líneas de Trabajo) deben permitir el aseguramiento de la calidad en las dimensiones de:

Eficacia que se refiere al logro de los objetivos planteados en la cantidad, con la calidad y costo adecuado.

Oportunidad, lo cual implica que el trabajo se pueda realizar reduciendo o eliminando las barreras de distancia y dilación de comunicación (tiempo).

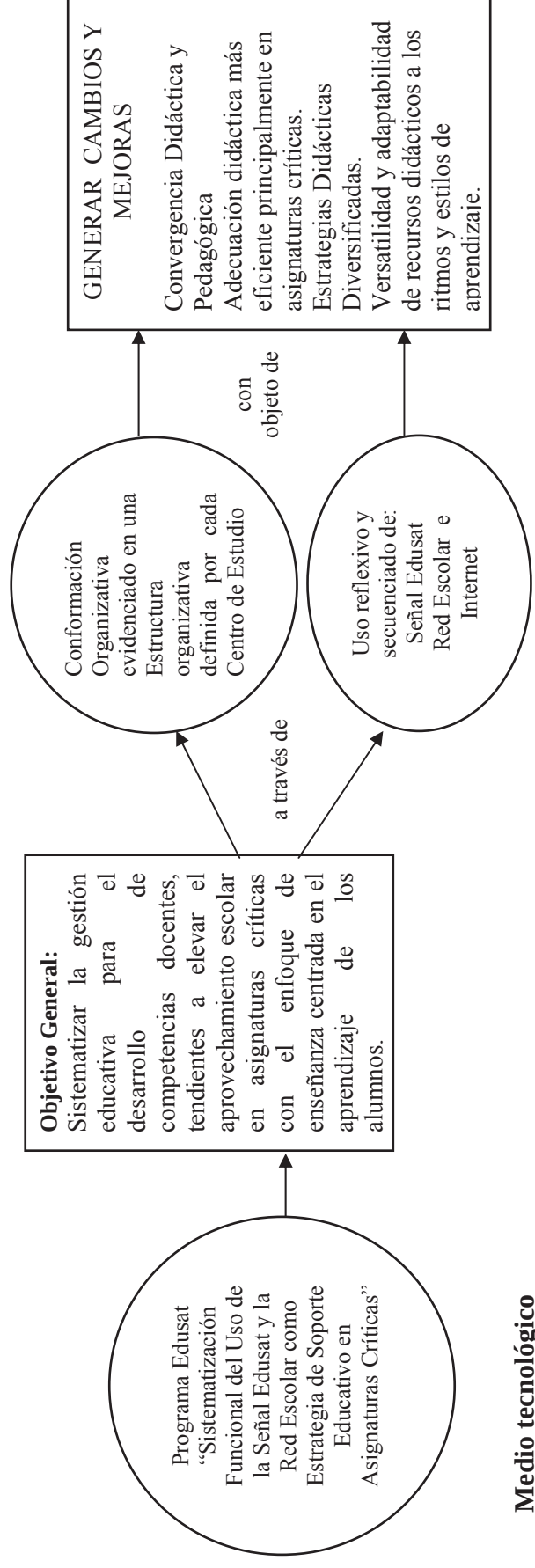
Constancia en el esfuerzo, lo cual implica que se planteen los medios para dar seguimiento, se obtenga el apoyo continuo de los líderes y las autoridades, se permita la participación y se reconozcan los esfuerzos.

Amplitud de radio de participación, lo cual tiene que ver con el grado de adaptabilidad a las necesidades, con la funcionalidad de los medios tecnológicos a usarse y con la difusión permanente de los mejores productos.

Estas mismas dimensiones y los objetivos del proyecto servirán de base para formular los cuestionamientos e indicadores en formularios que nos permitan **evaluar** los esfuerzos y recursos que se hayan integrado. En el Capítulo VII, se presenta la propuesta de evaluación de este Programa “Sistematización Funcional del Uso de la Señal Edusat, la Red Escolar y la Internet como estrategias de soporte educativo en asignaturas críticas”.

A continuación se presenta un mapa de proceso que muestra en términos generales las líneas de acción propuestas.

4.6 Diagrama de Proceso del PROGRAMA EDUSAT



Entorno de Plataforma Electrónica de los Proyectos Colaborativos en Línea del COBAEM

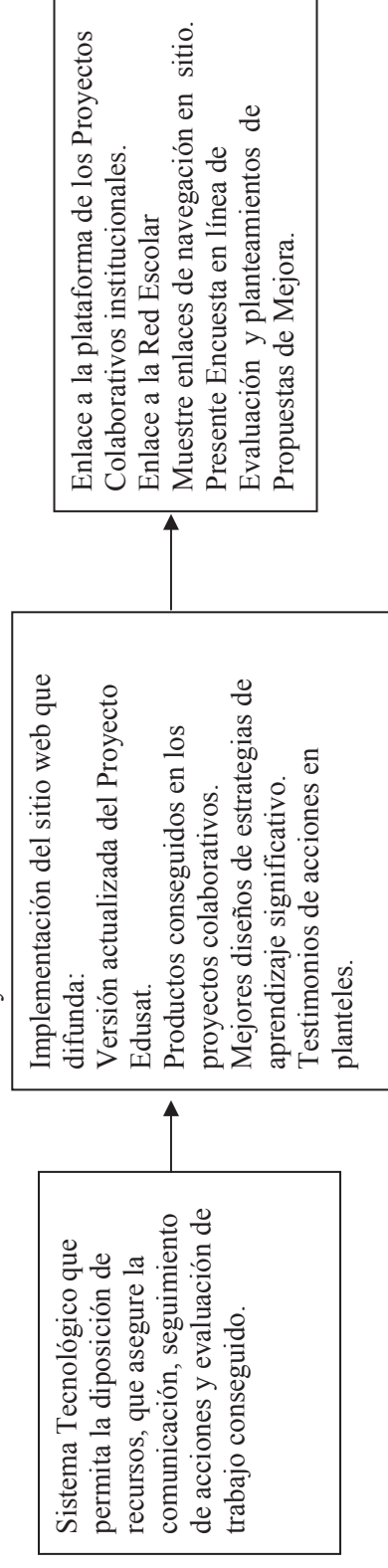


Fig. 10 Diagrama de Proceso del Programa Edusat

Estrategias:

Línea de Trabajo I
apoyada en
Capacitación Externa

Capacitación.
Cursos de
autoformación en
Línea (ILCE)

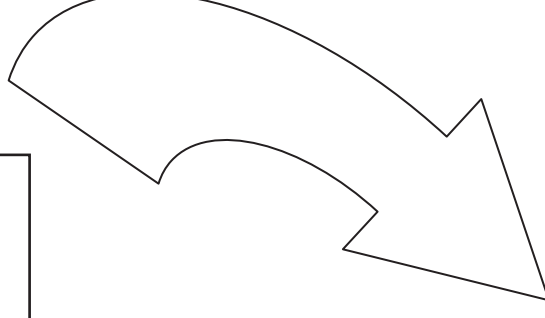
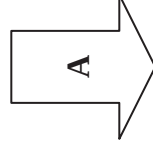
Acceso a la plataforma del Colegio, que tiene definidas las sesiones de trabajo donde: retomarán referentes teóricos y dispondrán de los recursos y medios dispuestos, que asegure la comunicación, seguimiento de acciones y evaluación de trabajo conseguido, para que el centro escolar realice y presente:

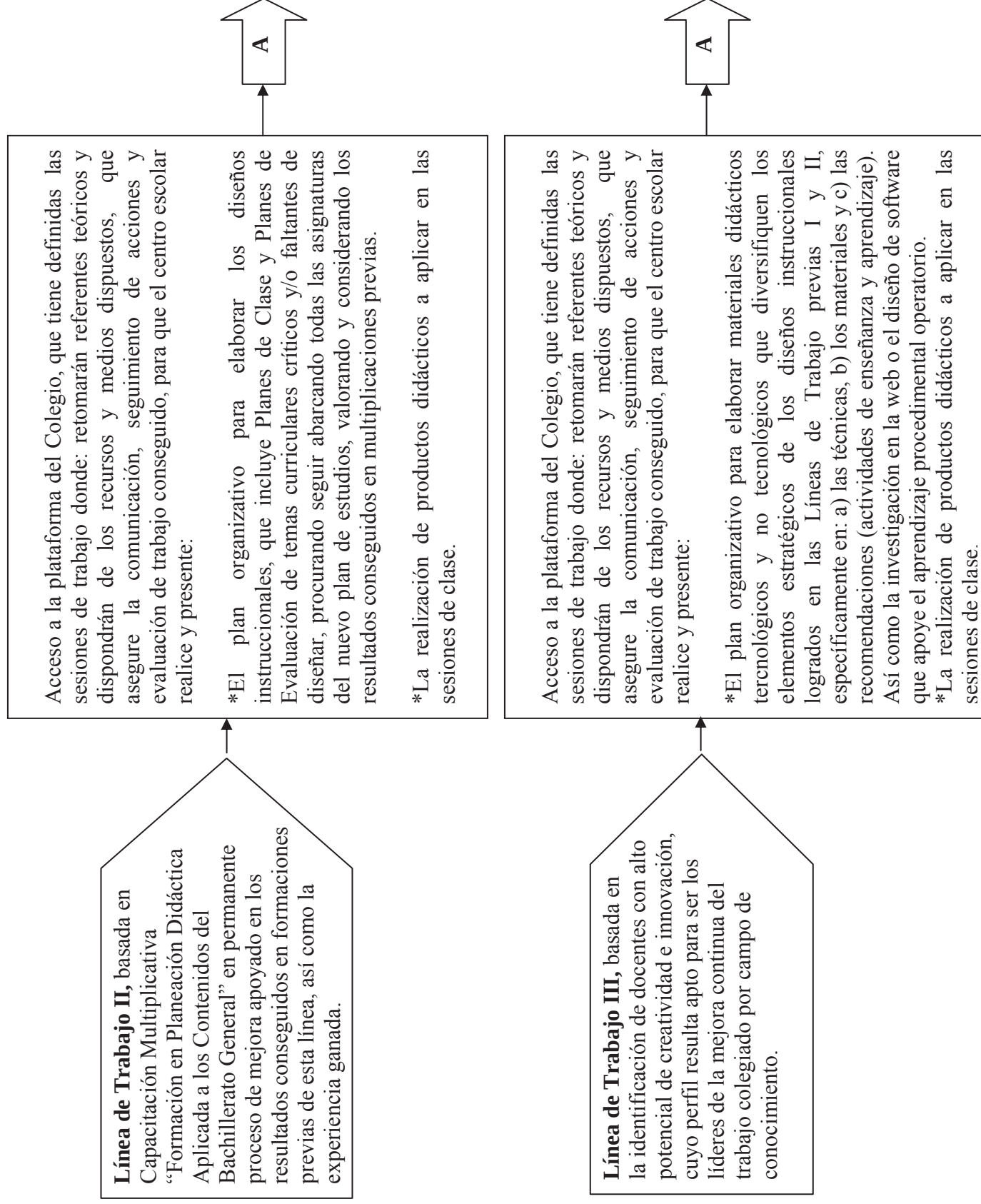
- *El diagnóstico de índices de aprovechamiento escolar y definan las metas a conseguir.
- *Conformen la estructura organizativa que respaldará las acciones para el aprovechamiento de la Señal Edusat, la Red Escolar y la Internet para el logro de las metas internas.
- *El plan organizativo para elaborar los diseños instruccionales de temas curriculares críticos.
- *La realización de productos didácticos a aplicar en las sesiones de clase.

Implementaciones
en Plantel

Seguimiento, Evaluación y Control de las Aplicaciones en
Aulas y Plantel.

- * Socialización en reuniones de academia el trabajo realizado en las 3 Líneas de Trabajo donde particippan, los distintos equipos autoadministrados para potenciar las acciones.
- *Aplicación y análisis de Instrumentos de Observación a alumnos y profesores.
- *Compendio de información concurrente sobre el funcionamiento operativo y académico en informe del uso de la Señal Edusat, la Red Escolar y el Internet.
- *Análisis de resultados de exámenes parciales (Eval. Sumativa).
- *Seguimiento, Evaluación y Control por las academias de campo y directivos de plantel (socializada también a los participantes vía plataforma) .





4.7 Formación

La Red Escolar ofrece la posibilidad de ser utilizado como medio de capacitación a través de sus cursos gratuitos en línea. Como la intención es que la capacitación esté dirigida al perfeccionamiento del uso didáctico de la tecnología como estrategia de soporte educativo, la oferta que hace el ILCE se valora de calidad, ya que promueven la elaboración de productos finales hecho que ha sido motor importante para retomarlo en este programa propuesto. Los cursos han sido valorados en los siguientes aspectos principalmente.

- Didáctica de los Medios de Comunicación (enfoque constructivista)
- Implicaciones Psicosociológicas (psicología genética, psicología laboral, etc.)
- Conocimiento y desarrollo de habilidades prácticas para la utilización de los medios tecnológicos (Red Escolar, Internet, Comunidades de aprendizaje, etc.)

Ahora estamos en una posición de externar no tan solo la opinión de los Coordinadores o Responsables del ILCE, sino la de nuestros compañeros docentes y administrativos que ya han recibido los cursos que se enlistan a continuación.

Uso de la Tecnología en el Aula Papel de los Directores en la Red Escolar

La autoformación busca propiciar la reflexión docente y potenciar sus habilidades a fin de eliminar la carencia de una necesidad creada para trascender más allá, en un trabajo consensuado de academia y evitar acciones aisladas o de un solo docente y se pierda el impacto de la actividad, en la mejora de los servicios educativos ofertados.

Como puede observarse, la capacitación es una recurso que no podemos desaprovechar quedando así, la opción abierta a todo el personal académico-administrativo empeñado en realizarse profesionalmente en el campo pedagógico donde además de retos a vencer implica también un mundo pletórico de satisfacciones, ya que empuja siempre a proyectar las diversas creaciones que puedan obtenerse, esto es, trasciende en su influencia a toda la comunidad educativa del COBAEM y también a nivel nacional.

El elemento humano en todo momento en el contexto educativo puede y debe consolidar su liderazgo a través de la acción dinámica (Fig. 10) que le permita incidir en los resultados de su ejercicio laboral así como los de su organización a la que pertenece. Los líderes promueven mejoras intrapersonales e interpersonales, guían, apoyan, se involucran, dan seguimiento y evalúan las acciones emprendidas. Y como señala White (1971) “se requiere de personas creando, aportando ideas que ejerzan un liderazgo, ya que la verdadera *educación de calidad* significa mas que seguir un cierto curso de estudios, ampliar el desarrollo armonioso de todas las facultades físicas, mentales y sociales.

Aunque este Programa Edusat, retome ese par de cursos para el logro de sus objetivos ello no implica que un determinado grupo o equipo* de docentes y/o administrativos que estén interesados en realizar algún producto de corte didáctico que cristalice y trascienda en la práctica didáctica, puedan cursar cualquier otro que oferta en línea el ILCE (cuya lista de posibilidades se encuentra en la página de Red Escolar, <http://redesc.ilce.edu.mx>).

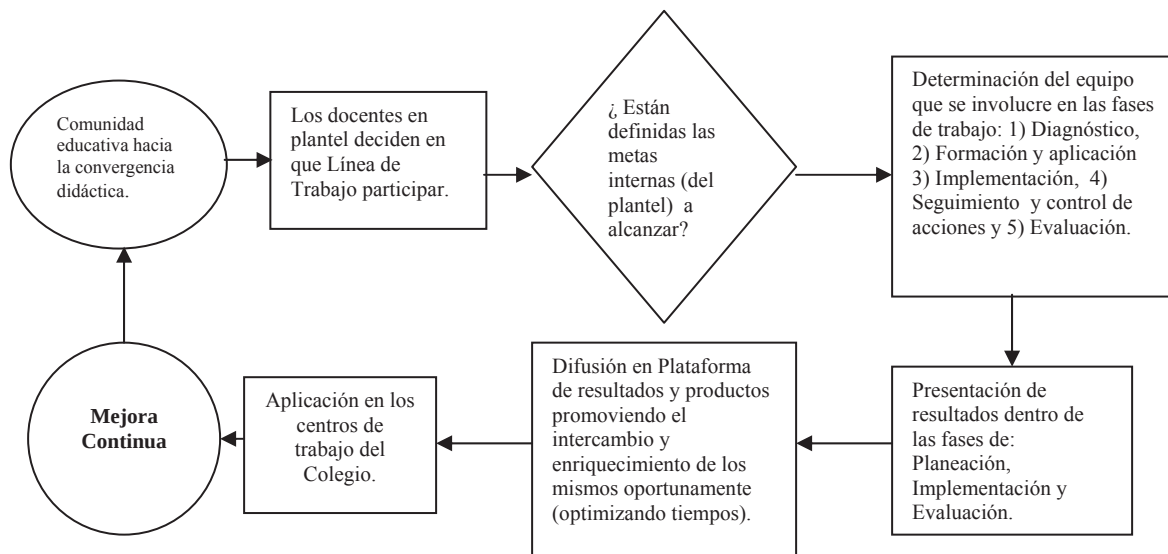


Fig. 11 Acción dinámica laboral hacia la mejora continua

*Un equipo autoadministrado se define como “un grupo muy capacitado de empleados, de seis a ocho en promedio, totalmente responsables de llevar a cabo un segmento bien definido del trabajo. Tienen autoridad delegada para emprender una acción correctiva y resolver los problemas cotidianos; tienen acceso directo a la información, lo que les permite planear, controlar y mejorar su operación.

A continuación se muestra una tabla con las características de los cursos a distancia de la Red Escolar recibidos por docentes y administrativos del subsistema.

Tabla 15 Caracterización de cursos a distancia recibidos de la Red Escolar

Nombre del curso	Resumen de presentación	Contenidos modulares	Duración	Criterios de Acreditación	Perfil del participante COBAEM
Uso de la Tecnología en el aula	Parte del acercamiento vivencial de los medios y aborda la identificación de los elementos teóricos, metodológicos y prácticos que los justifican como recursos didácticos en el aula. Tiene como meta final la entrega de un producto donde se deberá elaborar y diseñar una estrategia didáctica incorporando los referentes teóricos revisados, la cual aplicará a su grupo. Respecto a la estrategia organizativa fomenta el trabajo colaborativo. La estrategia de aprendizaje versa en la estructuración de actividades para desarrollar las habilidades intelectuales así como la participación en foros de discusión.	I Tecnología y Educación II Los medios y sus Tecnologías III Red Escolar IV Modelo de uso y aplicación	Cinco semanas (100 horas)	Entregar todas las tareas en las fechas indicadas. Intercambiar trabajos y opinión con la pareja asignada. Participar en los foros de discusión. Elaborar y entregar en la fecha indicada el trabajo final. Aplicar la estrategia de enseñanza a un grupo de alumnos. Aplicar y enviar contestado el instrumento de observación.	Dirigente de la Academia, Docente, Jefe de Materia o Administrativo Facilitador Disciplina Disponibilidad de tiempo (3 horas /día aproximadamente). Amplia vocación de servicio.
Papel de los directores en la Red Escolar	La dirección de una escuela es el centro de decisiones que impactan a docentes y alumnos, que emprende una labor organizativa, de planeación, trabajo pedagógico, de control escolar, extensión educativa, etc. Este curso persigue facilitar su labor a partir del uso de la tecnología como herramienta de apoyo. La estrategia de aprendizaje se centra en el intercambio de opiniones y reflexiones entre directivos en materia de administración del recurso humano y dentro de su función para impulsar el uso de la Red Escolar para impulsar el uso de su Plan de Trabajo, el cual se plantea como meta final su elaboración.	I Directores y Liderazgo II Funciones del Director III Hoja de Cálculo IV Uso de Red Escolar V Propuesta de Plan Anual	Tres semanas (60 horas)	Entregar todas las tareas en las fechas indicadas. Intercambiar trabajos y opinión con la pareja asignada. Participar en los foros de discusión. Elaborar y entregar en la fecha indicada el trabajo final. Aplicar la estrategia de enseñanza a su equipo de trabajo. Aplicar y enviar contestado el instrumento de observación.	Director y Subdirector de Plantel Dirigente de la Academia, Docente, Jefe de Materia o Administrativo Facilitador Disciplina Constancia Disponibilidad de tiempo (3 horas/día aproximadamente). Amplia vocación de servicio.

Nombre del curso	Resumen de presentación	Contenidos modulares	Duración	Criterios de Acreditación	Perfil del participante COBAEM
Elaboración de Proyectos Colaborativos en Internet	Persigue elaborar una propuesta de proyecto colaborativo conceptual que apoye su práctica educativa y facilite el aprendizaje a los alumnos así como renovar las prácticas pedagógicas y desarrollar habilidades en el uso de la tecnología. Mantendrá comunicación con el coordinador a través del correo electrónico. Contará con tres foros para compartir observaciones y conclusiones del análisis de los proyectos educativos y lecturas que realizará. Trabaja con un equipo con el que intercambiará trabajos y opiniones individuales con el fin de enriquecer su trabajo final.	I Aprendizaje Colaborativo II Proyectos Colaborativos III Elaboración de una propuesta de Proyecto Colaborativo para Internet	Cuatro semanas (80 horas)	Entregar todas las tareas en las fechas indicadas. Intercambiar trabajos y opiniones con el equipo asignado. Participar en los foros de discusión. Elaborar y entregar en la fecha indicada el trabajo final. Llenar el formato de la encuesta de opinión.	Profesores, personal administrativo pedagógico, que han participado en algún proyecto educativo vía Internet. Disponibilidad de tiempo (3 horas/día aproximadamente).
Mantenimiento Preventivo	Promover entre la comunidad educativa una cultura de prevención sobre el uso y el cuidado que deben dar a las computadoras del aula de medios. Realizar actividades de mantenimiento preventivo que den solución a problemas ordinarios que surgen en el aula de medios. La comunicación es asincrónica a través del correo electrónico, los foros de discusión y la conversación en línea, principalmente.	Mantenimiento Preventivo Organización de Archivos Internet Correo Electrónico Virus Informáticos Redes de Computadoras Impresoras Foro de Discusión	Tres semanas (60 horas).	Elaborar todas las actividades. Participar en el foro de discusión. Elaborar un plan para difundir el uso y cuidado que deben dar a las computadoras de sus planteles. Llenar el formato de la encuesta de opinión.	Profesores, personal técnico, encargado de laboratorios, administrativo. Disponibilidad de tiempo (3 horas/día aproximadamente).

Dentro de las temáticas comunes abordadas en estos cursos está el concepto de Nuevos Ambientes de Aprendizaje, es por ello que a continuación se presenta un mapa mental alusivo (Fig. 11).

Nuevos ambientes de aprendizaje

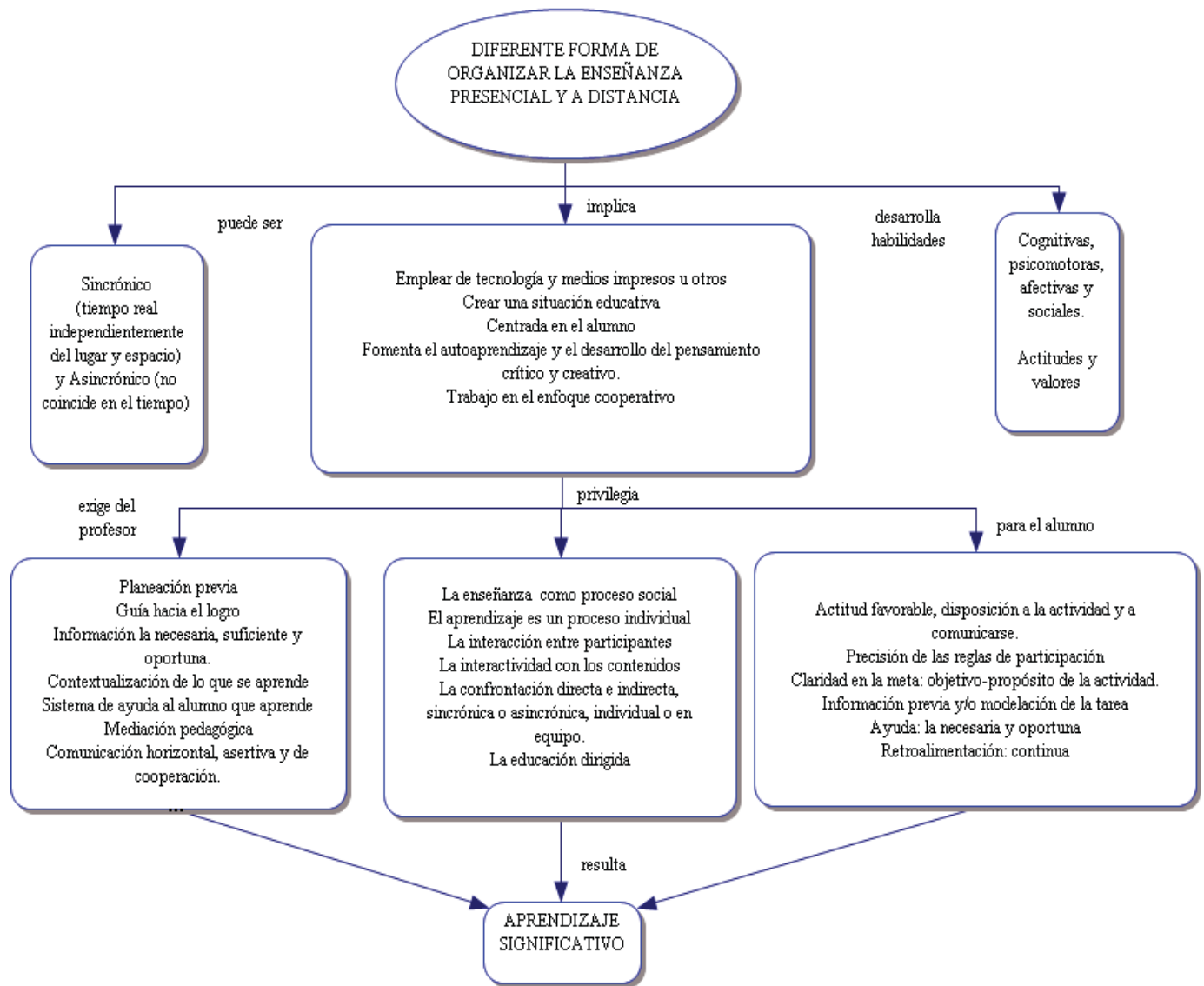


Fig. 12 Nuevos ambientes de aprendizaje

Elaboró Ing. Teresita Esquivel Farias

Con el afán de propiciar la reflexión, el curso Uso de la Tecnología en el Aula, incorpora una lectura muy reflexiva y completa sobre el tema de la convergencia de medios y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Es una síntesis, desarrollada por el Doctor Álvarez Manilla, cuyo objetivo es proponer y argumentar dos tesis muy sencillas: a) hay más de una manera de incorporar la computadora a la educación, y b) es indispensable que esta incorporación se haga de manera reflexiva y crítica.

Para ello, introduce los conceptos de "software multimedios de aplicación educativa" y un modelo, al que llama "Modelo NOM" (de Niveles, Orientaciones y Modos de uso).

A continuación se presenta un mapa mental de los multimedios y las nuevas tecnologías (Fig. 12) con la intención de mostrar los elementos que se manejan en ese trabajo.

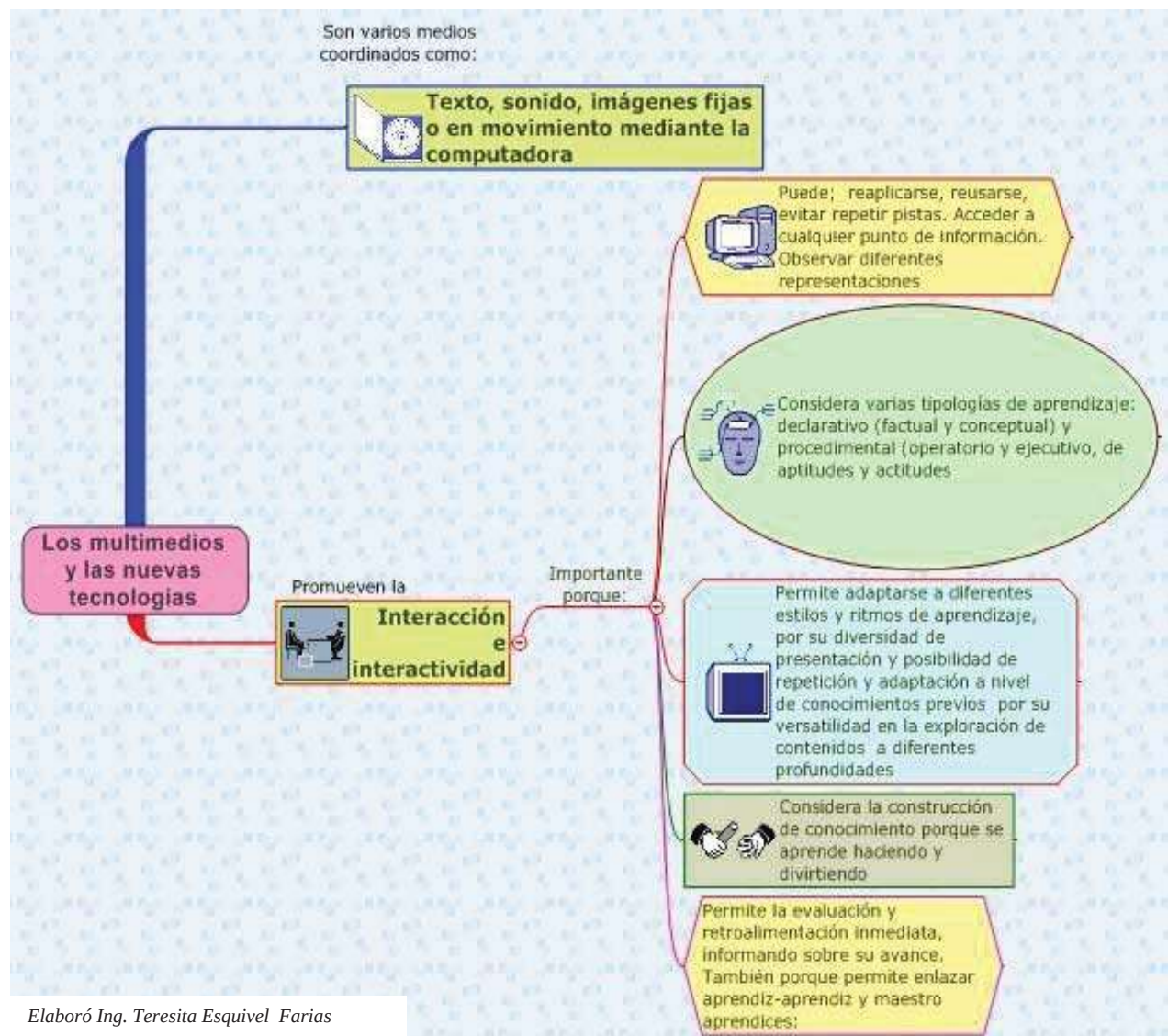


Fig. 13 Los multimedios y las nuevas tecnologías

Para este especialista la definición del "Software multimedia educativo", son programas que combinan varios medios bajo control interactivo por parte del usuario que pueden potencialmente ser utilizados para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El número de programas multimedia disponibles es impresionante y que resulta difícil imaginar un área o nivel curricular para el que no exista hoy día material útil. Es obvio que siempre será posible producir más y mejor software, el problema no es que no exista suficiente ya, sino más bien, nuestro interés para detectarlo y evaluar su aplicabilidad, así como la creatividad y capacidad de sacarle provecho como apoyo para experiencias eficaces de aprendizaje.

Lo que se llama "niveles de uso", son las alternativas que se tienen para utilizar la computadora en educación, dejando como última el tener que programar. Lo que lo condujo a introducir el modelo "NOM". De ese texto se extrajo en el siguiente mapa mental que incluye.

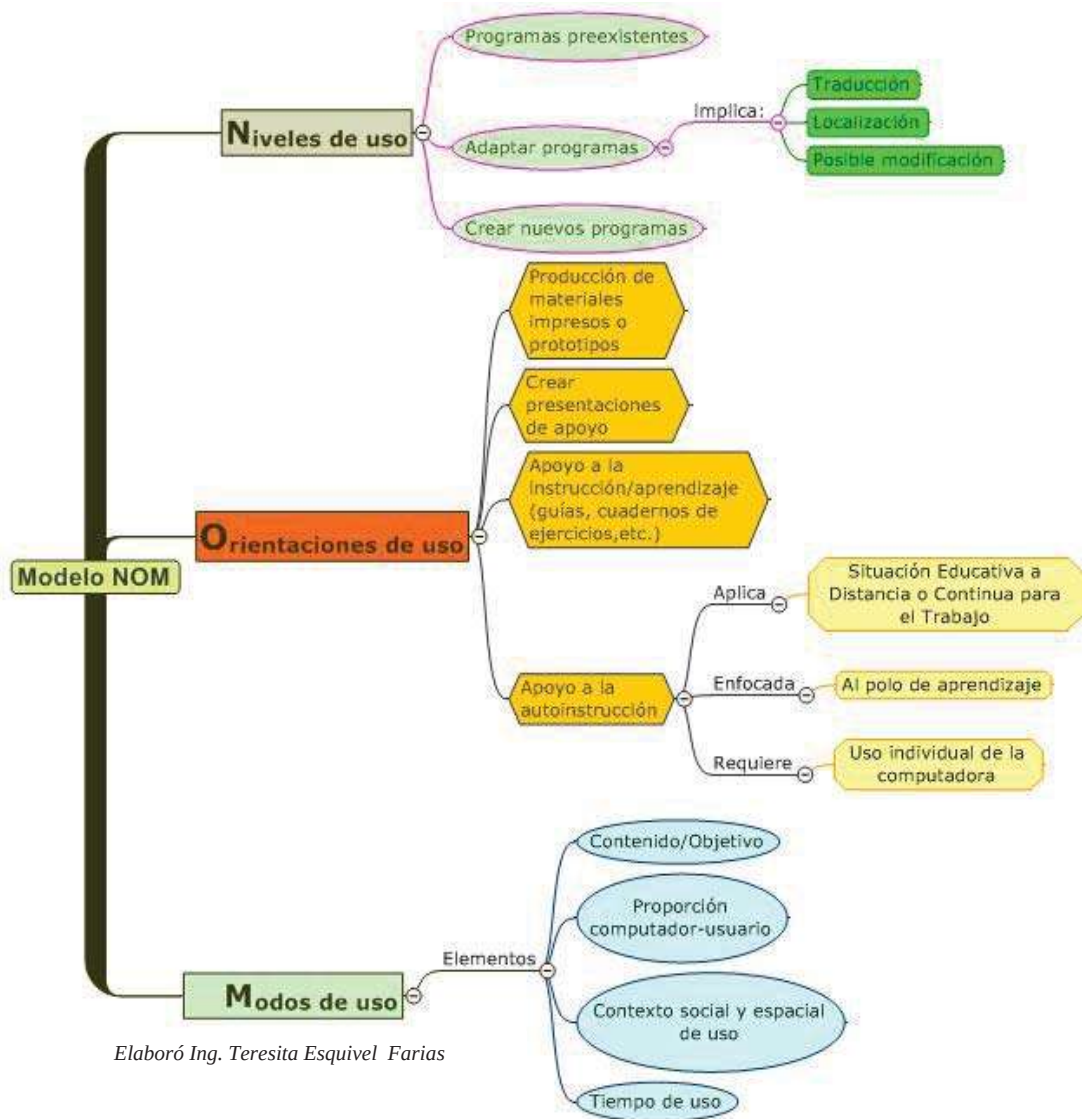


Fig. 14 El modelo NOM

El especialista señala que los modos de uso alternativos surgen de combinar de maneras creativas los cuatro componentes del modo de uso, abriendo entonces las posibilidades y potenciando la inversión que se haga, así sea que solamente se tenga posibilidades de adquirir una computadora por escuela.

La computadora en el salón: Donde típicamente, se presenta una situación problemática, que el grupo debe resolver, ya sea como el grupo entero, o mediante el trabajo de equipos pequeños que van tomando turnos para interactuar con la computadora. Gracias al diseño didáctico, se produce un aprendizaje colaborativo: ya sea porque cada miembro del equipo tiene información diferente lo que requiere la coordinación de sus integrantes para llegar a la solución o porque implica que cada miembro asuma momentáneamente un rol o personalidad que, al conjuntarse, permiten observar el problema desde diferentes puntos de vista, lo que resulta indispensable para resolver adecuadamente el problema postulado al principio. Al término, se evalúa y analiza con los alumnos el proceso.

El laboratorio virtual. Se trata de una forma de simulación, a veces llamada técnicamente "simulacro" se aprovecha la naturaleza polivalente de la computadora, de forma tal que con un simple cambio de software las mismas máquinas simulan igual un laboratorio de química que uno de idiomas, e incluso permiten otros que normalmente no existen en forma análoga, como el laboratorio de economía o el de historia. El elemento común a este modo es que se busca un aprendizaje por descubrimiento o por exploración, un "aprender haciendo".

La mediateca. Medios como el videotape, el audiocasete, el videodisco y el CD-ROM son importantes soportes de la información, cada uno con ventajas adicionales a las del texto (y, por supuesto, también limitaciones). De ahí la idea de una mediateca complementada con este tipo de medios, y quizá reforzada con acceso a Internet (WWW). El software característico de este modo de uso son los recursos de referencia: enciclopedias multimedios, diccionarios parlantes, atlas y bases de datos especializados, así como la propia riqueza de hipermedios que se encuentran hoy día en la red.

La sala multimedia. La idea de este modo es reforzar (o sustituir) a la clásica "sala audiovisual" de muchas escuelas. Se utiliza la computadora multimedios como recurso de presentación, con el poder adicional de recursos como el CD-ROM y el DVD.

Los multimedios a distancia. Esta modalidad versa en la ejecución-participación en un Proyecto Colaborativo en Red, comunicación en dos vías entre el maestro y alumno, así como mantienen correspondencia con otros estudiantes y participan en grupos de discusión, logrando así el desarrollo de habilidades de redacción, de argumentación y retóricas en general, así como la posibilidad de compartir con otros estudiantes experiencias y puntos de vista.

Los multimedios en casa. Consisten de programas que fueron originalmente producidos como juegos tienen realmente aplicaciones educativas.

Los multimedios son, a fin de cuentas, una forma más de representación de la realidad, como tales comparten con otros medios las ventajas y desventajas. Como productos socialmente contruidos, simplifican, destacan y ayudan a una mejor comprensión de aquellos elementos que el autor quiere enfatizar. Pero, al mismo tiempo y como consecuencia inevitable, también esconden, distorsionan y presentan la realidad desde un punto de vista específico.

En virtud de que no se cuenta en el COBAEM con un acervo de software propio, bien identificado y relacionado con un Diseño Instruccional que abarque todos los contenidos programáticos del nuevo plan de estudios. La tarea de ir recuperando de la Internet, la elaboración de materiales y el intercambio de lo que ya se posee, deberá ser central objetivo en la Línea de Trabajo III. Implica que habrá que estar atento a los valores del software que se use o compre, habrá que mediar y explicar, examinar críticamente y clarificarlos por parte de las academias de profesores y alumnos.

A final de cuentas, debemos recordar el lema de los especialistas: *en el cómputo educativo, lo crucial es la educación, no la computadora.*

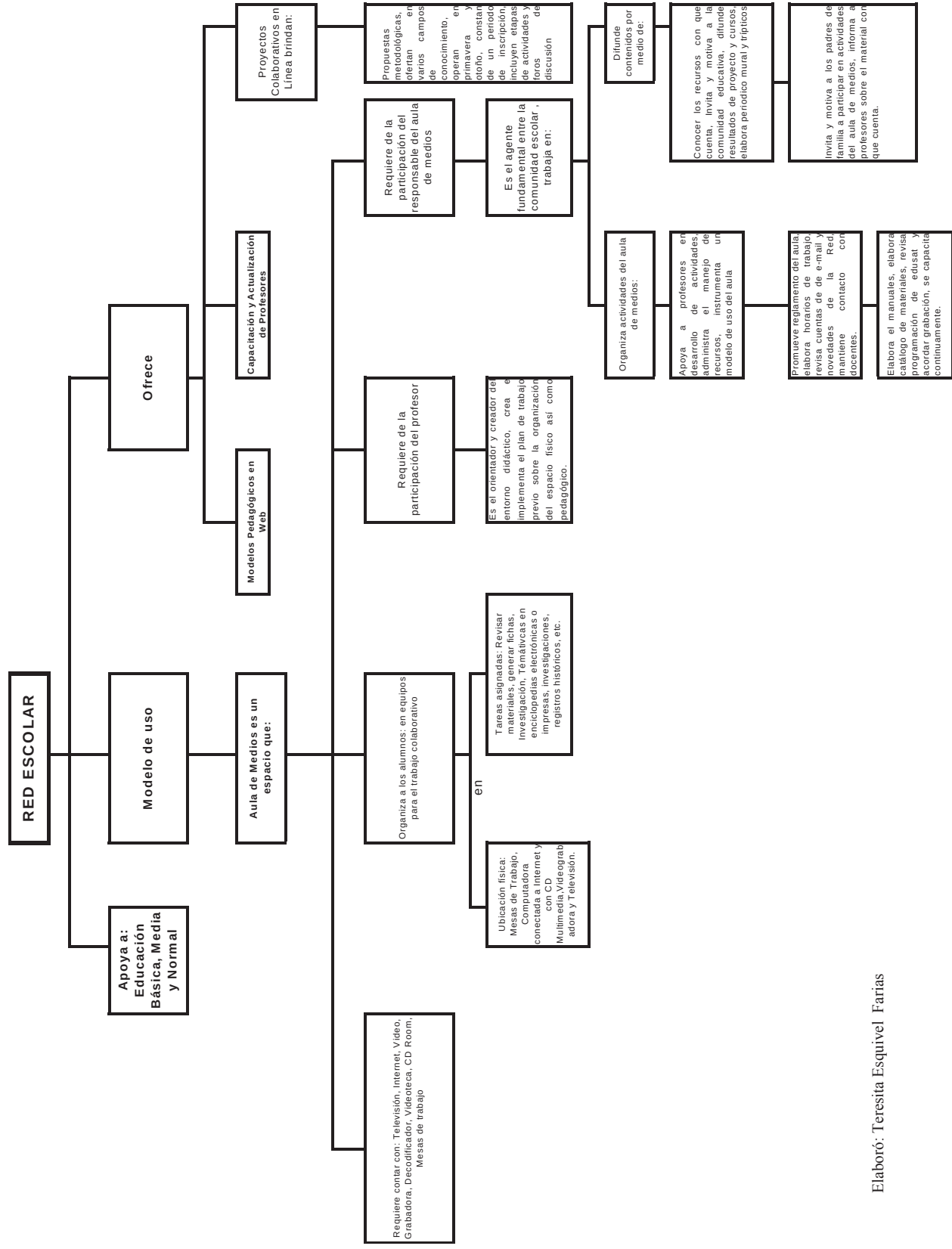
En el Colegio de Bachilleres se tiene ese gran reto, que los espacios e infraestructura de los centros de trabajo *sean realmente aprovechados* y se incorpore el uso de la tecnología de una manera profesional a la práctica didáctica, con la finalidad de conseguir mejores resultados y brindar una enseñanza diversificada y adecuada a las inquietudes y preferencias de aprendizaje de los alumnos de acuerdo a sus estilos, ritmos y tipos de inteligencias a estimular.

4.8 La Red Escolar

La red escolar es una comunidad conformada por alumnos, profesores, padres de familia y cuerpos directivos que se comunican a través de una red de cómputo enlazada a Internet, mediante la página <http://redesc.ilce.edu.mx> y apoyados en el uso de la Televisión Educativa Edusat. Su objetivo principal es apoyar la educación básica y normal, con el fin de elevar la calidad del aprendizaje y la enseñanza, ofreciendo al profesor modelos pedagógicos que le permitan convertirse en un facilitador de conocimientos y actividades, considerando al alumno constructor y activo.

Cabe mencionar que principalmente los cursos “Uso de la Tecnología en el Aula” y Papel de los directores en la red escolar” hacen énfasis en los servicios que ofrece la Red Escolar. Otros servicios que ofrece a través del sitio electrónico www.redesc.ilce.edu.mx, se exponen en la figura 14. La Red Escolar implementa periódicamente Proyectos Colaborativos, así como ofrece la sección de Actividades Permanentes apoyando el área de, Matemáticas, Historia, Ciencias Naturales (ConCiencia), Geografía, Lenguaje y Comunicación, Educación Cívica y Ética y Paraescolares (arte).

Su constitución estructural resulta interesante para nuestro nivel medio superior ya que a partir de ahí podemos realimentar nuestra creatividad en materia pedagógica, servirnos a modo de referencia para emular sus formas de operación, permite la autoformación continua, ofrece auxilio técnico, es una opción más para la búsqueda de textos y otros medios impresos de divulgación científica así como facilita el enlace hacia otros sitios de interés en el entorno educativo mundial.



Elaboró: Teresita Esquivel Farias

Fig. 15 La Red Escolar

El aprendizaje cooperativo impera en estos nuevos recintos de comunicación, además como ya se señaló anteriormente, este trabajo tiene tres ejes de acción general, el segundo aduce a *capacitar y entrenar bajo el enfoque cooperativo* en consecuencia en lo que resta de este capítulo se señalarán referentes psicopedagógicos del mismo y su instrumentalidad didáctica.

Qué es el aprendizaje cooperativo?

Es el proceso compuesto de un conjunto de métodos de instrucción para la aplicación en grupos pequeños, de entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo." Jonhson, D. y Jonhson, R. 1987)

El profesor debe modelar las destrezas comunicacionales y sociales esperadas de los alumnos. El aprendizaje cooperativo requiere que la ayuda, el compartir y la cooperación lleguen a ser una norma en la sala de clase. La introducción gradual de juegos cooperativos, tareas de aprendizaje y otras actividades ayudan a que tanto profesores como alumnos adquieran habilidades sociales, de comunicación y las bases para la organización de pequeños grupos (Slavin et al. 1985, Sharan 1984, Sharan y Hertz-Lazarowitz 1980).

Elementos básicos del aprendizaje cooperativo

La interdependencia positiva es el elemento central del aprendizaje cooperativo, relacionadas con su organización y funcionamiento. Se distinguen en la interdependencia positiva 5 conceptos básicos.

- 1) Interdependencia de **metas**, referida a la existencia de objetivos que sean definidos y compartidos por todos los miembros del grupo.
- 2) Interdependencia de **tareas**, consiste en la división de las labores que desarrollan los alumnos al interior de un grupo de aprendizaje cooperativo. Cada quien puede hacer lo suyo, guiado por el profesor, teniendo siempre presente que su aporte personal es en beneficio del grupo y de los objetivos acordados entre todos los miembros de este. Cada estudiante aporta desde él mismo, reforzando con ello su autoestima y la percepción de sí como una persona útil y capaz.
- 3) Interdependencia de **recursos**, se refiere a que el profesor haga una división de los materiales o la información que le dará al grupo en la actividad diseñada.. Se estimula a que los alumnos necesariamente deban relacionarse e interactuar unos con otros para desarrollar la tarea y lograr los objetivos acordados.
- 4) La interdependencia de **roles** consiste en asignar diferentes papeles o roles entre los alumnos que forman un grupo de aprendizaje cooperativo. Permitiendo que el grupo se autocontrole en relación a los turnos de trabajo, tiempos de ejecución de una tarea, uso equitativo de materiales, entre otros.
- 5) La interdependencia de **premios**, consiste en otorgar refuerzos o recompensas conjuntas a todos los integrantes del grupo, es decir un premio al grupo. Este "éxito grupal", desarrolla en los estudiantes sentimientos de pertenencia y de apoyo colectivo.

4.9 Proyectos Colaborativos

En este contexto profesores y alumnos (o los involucrados) recogen las motivaciones y expectativas que poseen, se genera un plan de desarrollo, se comprometen con él y trabajan para la consecución de las metas.

Dentro de estos nuevos ambientes de aprendizaje también puede participar un experto en el área temática. En cuanto al plano tecnológico, se utilizan los servicios de la red Internet (plataforma tecnológica) como medio para comunicarse y compartir información.

El tiempo de desarrollo se ajusta a los objetivos e interés de los participantes. La conexión con la misión, visión, currículum, y las sesiones formales se producen a través de temas o módulos, pese a que esta metodología es ideal para la integración de varias asignaturas o campos de conocimiento y por ende contenidos.

A continuación se muestra un esquema que integra lo sustantivo de esta estrategia de aprendizaje.

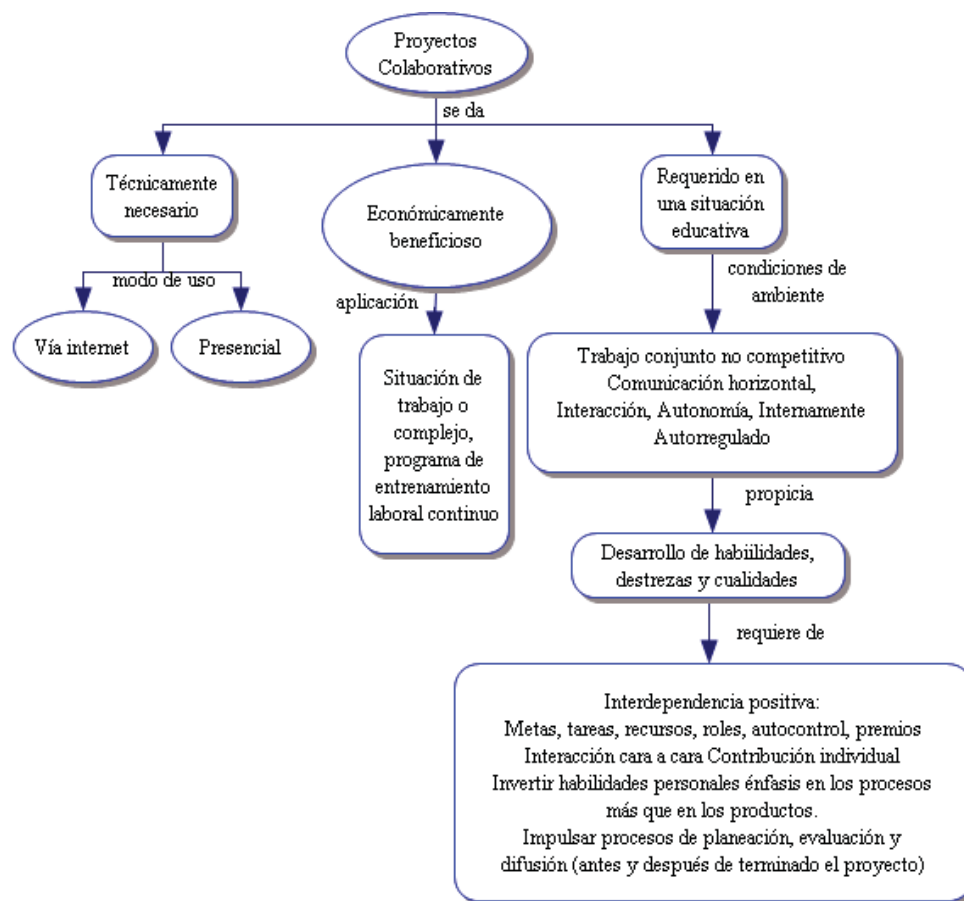


Fig. 16 Los Proyectos Colaborativos

Elaboró: Teresita Esquivel Farias

Los momentos mínimos a seguir son:

FASE 1:

Apertura del círculo y ejemplo de paquete de bienvenida

Se envían mensajes de prueba, se exponen expectativas. Se intercambian fotos, tarjetas postales, etc.

FASE 2:

Planeación del proyecto

Aquí, se prepara el tema y la información con la que se trabajara, es decir, se define el tema sobre el que se va a trabajar y como se manejará, además de trazar los objetivos del mismo.

Enseguida se conforman los grupos (estos pueden ser varios).

FASE 3:

Intercambio de información

Aquí es donde existe mayor comunicación entre los participantes, ya que empezarán a enviar la información. La comunicación es horizontal, coordinador y equipo y entre equipos.

FASE 4:

Presentación final

En esta etapa, los participantes se despiden entre sí, enviándose mensajes, intercambiando experiencias, conversando entre ellos sus vivencias, etc.

FASE 5:

Cerrando proyecto de intercambio y dando a conocer resultados

Aquí es donde actúan los coordinadores del proyecto, durante el intercambio, se realiza la memoria donde se da a conocer todo lo que paso durante el mismo y todo el provecho que se obtuvo.

Es importante que los coordinadores se presenten. Este mensaje introductorio es muy importante para el acercamiento entre quienes tendrán la responsabilidad del proyecto. Esta primera carta puede incluir algunos aspectos como por ejemplo: asignatura que imparte, cuanto tiempo lleva enseñando, hablar un poco de los intereses.

De acuerdo al énfasis los proyectos pueden ser, curriculares o extracurriculares, origen interno, de elaboración propia, o externo, de corto o largo plazo en su desarrollo, de participación individuales, grupales o colectivos, de grado de participación indirecta o interactivos, uso de plataforma o sólo de correo electrónico.

La colaboración surge de reconocer que hay asuntos que no se pueden hacer solo. Uno de estos asuntos es la generación del conocimiento, y del aprendizaje, producto del ejercicio de construir el saber. La mejor forma de aprender es haciendo. Podemos entender ésta aseveración en el sentido que la mejor estrategia para aprender es generar saberes, y organizar estos saberes para compartirlos con otros.

En términos generales, un *proyecto investigación colaborativa* consta de tres fases:

- Planificación,
- Implementación
- Evaluación

Planificación

En la planificación de un proyecto educativo de investigación debemos considerar lo siguiente:

El *título* debe reflejar el tema que abordará el proyecto; debe ser claro y resultar atractivo para quien lo lee.

El *área temática* permite clasificarlo y dar una idea clara del marco en que se sitúan. Es necesario aquí establecer cómo el proyecto se inscribe dentro del marco curricular de una determinada disciplina, o disciplinas, el o los campos a que está dirigido.

La *descripción del proyecto* dará a los potenciales participantes la idea general del trabajo a realizar. Inclúyase el objetivo general, y el producto que se pretende lograr. La descripción puede resultar fundamental para lograr la motivación de los potenciales participantes, sean estos los propios alumnos, u otros colegas con sus alumnos.

Señálese la *fecha de inicio y fecha de término*, ya que es el marco temporal al proceso de colaboración, el que muchas veces está directamente condicionado con los marcos temporales que fija el currículum.

Establézcase la metodología de trabajo y cantidad de participantes, estipulando el número de alumnos, o de cursos, que pueden participar del proyecto. Se debe además entregar un marco organizativo que establezca la características de la participación, que puede ser en base a grupos, individual o mixto.

Cada proyecto debe considerar al menos un producto concreto, evaluable y socializable para que los ejecutores sientan que han concluido una tarea y al mismo tiempo puedan evaluar el producto obtenido.

Indíquese el impacto fuera y dentro del aula, hágase alusión a la contribución que el proyecto tiene en el entorno inmediato de quienes participan.

Es necesario *designar a un Coordinador/a* del proyecto ya que muchos de los proyectos, aún bien elaborados no llegan a un final exitoso debido a la falta de un/a coordinador/a responsable. Al surgir algunas dificultades en el desarrollo del proyecto no hay quien responda a inquietudes presentadas. Esto lleva en algunos casos a la paralización del proyecto en ejecución; el tener un responsable asegura un alto grado de éxito.

Se debe *describir las actividades*, siendo conveniente que estén estipuladas en etapas, semanas o temas. Al no estar presente las etapas a desarrollar en el proyecto, empiezan las dudas de los participantes en relación a saber qué pasos seguir en el desarrollo del tema que se esté tratando.

Establézcase los *requisitos de participación*, como perfil, habilidades, conocimientos, equipo y cuenta de correo electrónico.

Evaluación:

Esta fase en términos generales describe la forma de cómo se evaluará el proyecto como tal, en cuanto a su impacto en el aprendizaje de destrezas, habilidades y contenidos por parte de los participantes, y en cuanto al proyecto mismo, su organización, etc.

La *bitácora* consiste en el registro cotidiano del acontecer del proyecto según la perspectiva de quién mantiene la bitácora. De algún modo es un "diario de vida". Se puede señalar que algunas preguntas que se pueden ir respondiendo en esta bitácora son: ¿Cómo se inició el trabajo? ¿Cuáles han sido las dificultades? ¿Cómo las he superado? ¿Cómo ha sido el trabajo de colaboración con las otras personas de mi grupo? ¿Cómo ha sido el trabajo colaborativo con personas de otros grupos? ¿Cuánto he aprendido? ¿De qué forma este tipo de trabajo me ha ayudado a aprender? ¿Qué ha significado para mí?. *Evaluar el proyecto como instancia de aprendizaje colaborativo es importante*. El análisis de narraciones de los participantes respecto a la experiencia, *son fórmulas de evaluación cualitativa* que entregan una muy rica información de los aspectos íntimos del proyecto.

El *portafolio* consiste en una carpeta donde se van almacenando los estados de avance del proyecto, se debe tener una carpeta para el grupo, y tantas carpetas individuales como participantes haya en el grupo. Los productos se envían vía la plataforma, en los tiempos que esté estipulado. La colaboración funciona mejor si los participantes trabajan en resolver verdaderos problemas, si los participantes consideran a los demás como valiosos, cuando aprender a pensar como un equipo, si se permiten riesgos y errores, si todos actúan con responsabilidad en las sub-tareas dentro de las tareas grupales. Los participantes con mayores retos de aprendizaje desarrollan mejores habilidades y destrezas cognitivas cuando trabajan directamente con personas de mejor rendimiento, los roles cambian: los estudiantes empiezan a tener el rol de tutor o profesor, los profesores el rol de estudiantes.

En cuanto a las metodologías para el uso pedagógico de redes computacionales se recomienda incorporar actividades de búsqueda y análisis de información, permitiendo ampliar los conocimientos y compartirlos con otros.

El diseñador del proyecto en función a los objetivos que se persiguen debe seleccionar y formular una guía que contenga la lista de direcciones a visitar.

Por lo que respecta a la organización de los participantes para que logre una interacción que promueva un aprendizaje colectivo o social se pueden crear espacios a través de los cuales se colabore con personas que estén recopilando información o participar en debates que pueden ayudar al crecimiento tanto personal como profesional. Estos ambientes de trabajo pueden ser foros electrónicos, chats o consultas, direccionados por ejes temáticos o preguntas de mediación.

Sobre proyectos colaborativos existen muchas iniciativas a nivel internacional que promueven su desarrollo como una forma de introducir innovación en la práctica pedagógica. Entre las organizaciones internacionales que promueven proyectos colaborativos están:

www.nalejandria.com/clases-gemelas,
www.ilearn.org,
www.kidlink.org/,
www.igc.apc.org/ilearn/projects.html,
www.worldbank.org/worldlinks
www.nationalgeographic.com/kids/,
www.nationalgeographic.com/main.html,
<http://teaparty.terc.edu>

Dichos programas colaborativos orientan al aprendizaje de las ciencias. Los participantes de esta red exploran tópicos del mundo real haciendo exactamente lo que los científicos hacen: *conducir experimentos, analizar datos y compartir los resultados con sus pares del worldwide.*

FASES DEL PROCESO DE UN PROYECTO COLABORATIVO EN LÍNEA

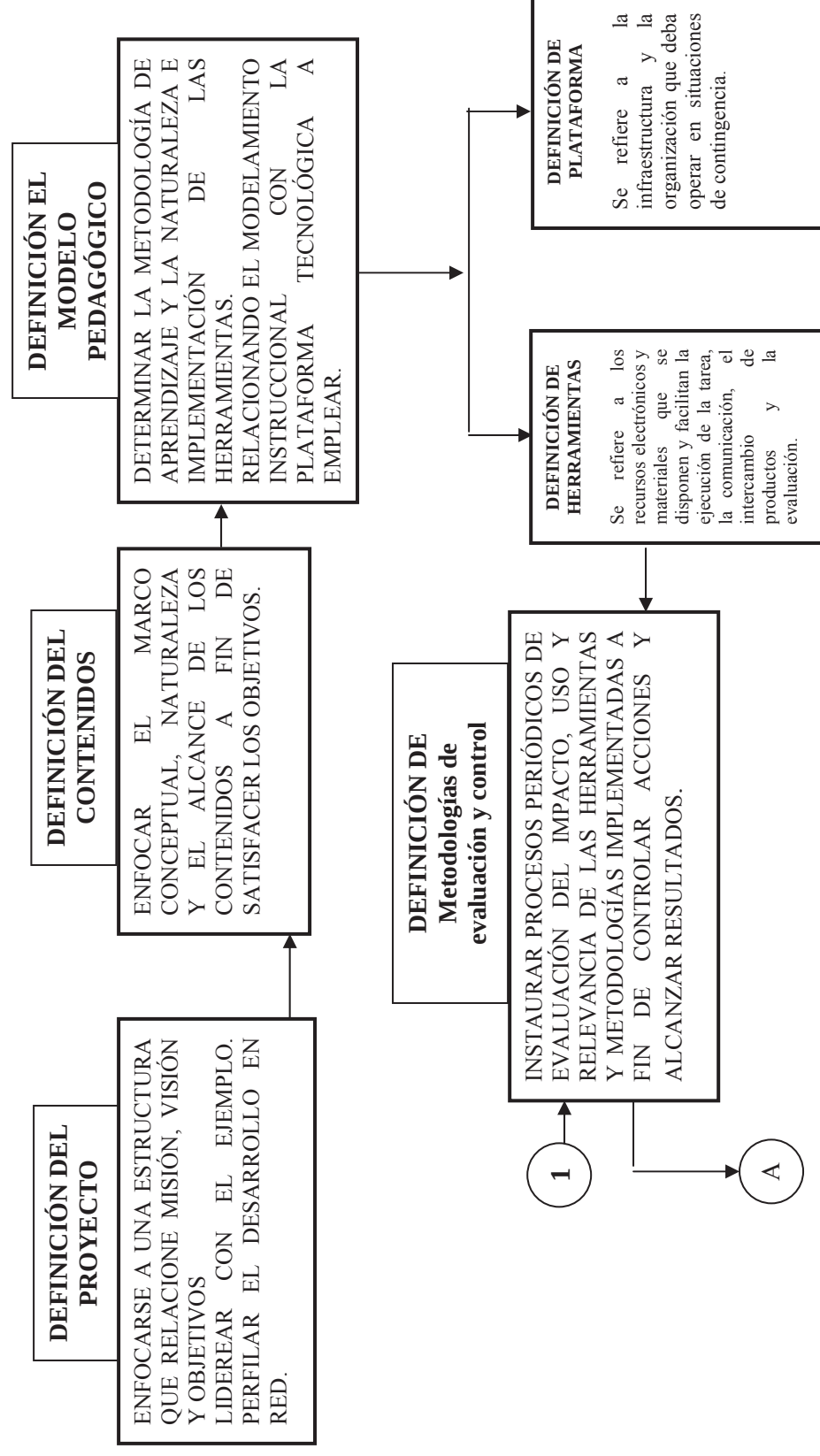
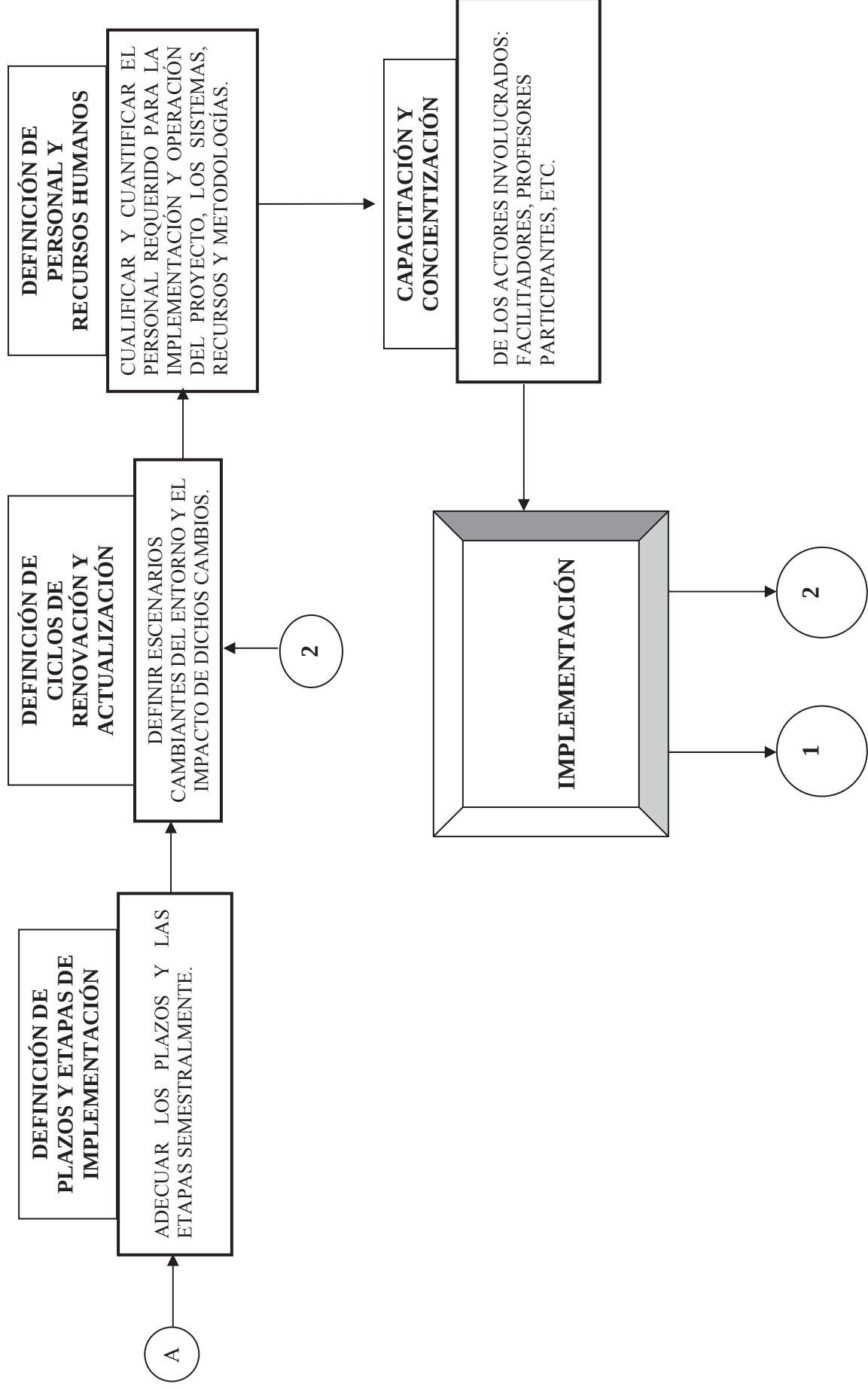


Fig. 17 Fases del proceso de un proyecto colaborativo en línea



4.10 Los Proyectos Colaborativos : “Una estrategia para el aprendizaje y el entrenamiento”

Durante la Tercera Academia Estatal de Docentes se presentó la ponencia titulada “Los Proyectos Colaborativos una Estrategia para el Aprendizaje y el Entrenamiento”, en octubre del 2004, véase Anexo 8, la cual se describe a continuación.

Presentación

Kolb (1986) señala que un modelo de aprendizaje experiencial es una buena estrategia para capacitar a profesores, pues en él se entrega una visión más integrada del aprendizaje, combinando experiencia, percepción, cognición y conducta.

El precepto anterior tiene mucha influencia en que se considere la puesta en marcha de esta propuesta, ya que se considera que a partir de la mediación instrumental y social que subyace, en la descripción conceptual de un *Proyecto Colaborativo*, se destaca la idea de que a partir de las actividades que desarrollarán los profesores, de contar con un material concreto, que les permita vivenciar las fases de su proceso, así como de la dinámica propia que establecerán y de los productos y metas que alcanzarán mediante en un espacio cara a cara y a distancia, se pretende que exista, la conciencia y el convencimiento de porqué los proyectos colaborativos en internet, según señala P.Baeza (1999), son una estrategia de enseñanza aprendizaje por la cual interactúan dos o más sujetos para construir el conocimiento a través de discusión, reflexión y toma de decisión, proceso en el cual los recursos tecnológicos actúan como mediadores. Se quiere aprovechar esta vivencia dentro del desarrollo de tareas propias del docente, es por ello que el marco conceptual parte del rescate y reconocimiento del contexto Pedagógico Didáctico para la Planeación Didáctica. Y por otra parte la estrategia organizativa y social se centra en el marco del aprendizaje cooperativo a fin de que reconozca de manera conciente la interdependencia positiva de metas, roles, información y comunicación con otros grupos con cualidades y habilidades diferentes que a fin de cuentas enriquecerán con esta sinergia y trabajo conjunto el aprendizaje colectivo y se apoyarán directa o indirectamente en la consecución del objetivo final y las metas particulares de cada participante. Esta visión parte del señalamiento que hace Johnson y Jonhson (1984) “*que debieran ser entregados en la capacitación por medio de un ejercicio concreto y real, para facilitar la comprensión de la estrategia*”.

Además de las razones sustantivas anteriores, en nuestra realidad reconocemos la necesidad expresa de optar por usar esta herramienta Proyectos Colaborativos en Internet (PCI) a fin de que la toma de decisiones sea más rápida y efectiva, dado que en la actualidad con las pocas reuniones de academia y la poca cantidad de tiempo que se dispone en cada una, tanto a nivel plantel, como las reuniones que se dan por coordinación sectorial resultan insuficientes para proyectar un trabajo integrador a partir de una estrategia de trabajo pedagógico didáctico, que abarque determinados contextos complicados y se renueve el ejercicio didáctico haciéndolo más efectivo y pertinente a las exigencias actuales del alumnado y de las exigencias nacionales. Así que, la disponibilidad de un espacio en red que coordine e impulse un trabajo consensuado y secuenciado será de gran importancia, porque potenciará la eficiencia educativa y reducirá el tiempo en la obtención de mejores resultados de aprovechamiento escolar en un tiempo dado, de

tal suerte que dentro de un análisis costo/beneficio tanto cualitativo como cuantitativo debe verse reflejado al incidir en las habilidades, conocimientos y cualidades desarrolladas en los alumnos.

Por otra parte existe mucha experiencia previa que debiera ser rescatable y digna de publicarse en un sitio electrónico, que nos traería mayor alcance en el impacto (efecto multiplicador) así como mayor posibilidad en el acceso a la misma desde cualquier parte de nuestro estado, para que todo aquel docente con alta vocación de servicio y comprometido con sus alumnos satisfaga su interés consultando e involucrándose en este proyecto y podrá informarse en todo momento sobre los avances del mismo así como, reconocerá por análisis, el nivel de competencia que esté siendo alcanzado. Por otra parte si una estrategia didáctica pedagógica ya se implantó en un plantel, existirá también la posibilidad de aplicarse en un esquema de operación más amplio, al poder ser recuperadas las metodologías y los recursos tecnológicos así como los medios de evaluación utilizados. Todo esto nos permite concebir el Proyecto Colaborativo en Internet como una perspectiva necesaria.

La intención general es impulsar el trabajo interno de las academias a partir de un trabajo colaborativo que genere propuestas de diseños instruccionales así como propuestas de proyectos colaborativos a ser implementados por campo de conocimiento para valorar la incidencia de los mismos en el abordaje de contenidos curriculares, en un ambiente donde los alumnos toman un rol más activo en aprender.

El escenario de trabajo se prevé como un trabajo de investigación y colaboración al interior de cada plantel y la interacción se dará entre los miembros de la academia de campo así como entre ésta y la de otro plantel a fin de que intercambien los planteamientos de cada una y esto ayude a que se acuerde las características de sus productos finales.

Propósito:

Expandir las fronteras de las unidades educativas en la interacción para el aprendizaje y la transformación de la práctica docente con equipos pares distantes.

Objetivo particular:

- Recopilar, investigar y procesar información sobre temáticas alusivas al marco referencial de la Reforma Curricular y la Psicología Educativa, a fin de descubrir los fundamentos de la Planeación Didáctica.
- Producir diseños instruccionales (planes de clase) que favorezcan el aprendizaje significativo en los alumnos.
- Propiciar la búsqueda selectiva de recursos tecnológicos en el Internet que auxilien dentro de la dinámica de intervención que deba de quedar prevista en la planeación didáctica, en sus tres momentos: Preinstrucciona, Coinstrucciona y Posinstrucciona, y se adecue a los niveles de conocimiento (dificultad progresiva) que se quieren propiciar o habilitar en el proceso de aprendizaje de los alumnos, dentro de la clasificación de los tipos de aprendizaje; factual, conceptual y procedimental.

- Valorar a los proyectos colaborativos como una estrategia de aprendizaje y una herramienta de apoyo en la práctica docente

El *universo de usuarios* se compone de siete academias por campo de conocimiento en cada plantel y nuestro subsistema educativo cuenta con 60 planteles, distribuidos en ocho coordinaciones sectoriales, siete centros de enseñanza abierta contando cada uno con una academia interdisciplinaria. Entonces a partir de ello, es que se considera que los actores directos del proyecto son los docentes participantes de los distintos campos de conocimiento así como quienes sean designados como Coordinadores Académicos, dado que ellos tendrán que involucrarse en los trabajos para conocer los distintos productos así como las habilidades y actitudes encontradas y retomar esa experiencia a fin de reorientar el trabajo interno y el de los participantes. Los actores indirectos son: El Coordinador General del proyecto y los Directores de Plantel.

Estrategia

En virtud de que la primera intención es recuperar y reflexionar sobre el marco conceptual concerniente a las teorías del aprendizaje y los enfoques o concepciones pedagógicas en donde se centra el aprendizaje colaborativo. Se realizaría la revisión de contenidos a partir de lecturas guiadas, que permitan la reflexión y la discusión de los mismos, así como despierten el interés de ordenar y retomar las recomendaciones rescatadas de los contextos teóricos a fin de que puedan transferirse esos resultados en el diseño instruccional (Planes de clase) que el docente va a realizar. Se impulsará el análisis y selección de los recursos tecnológicos con el objeto de que sean incluidos como mediadores instrumentalistas.

La estrategia de interactividad se propone en equipo, con los integrantes de campos de conocimiento organizados en cuartetos preferentemente, a fin de que la comunicación sea rápida y fluida y puedan valorarse finalmente todos los puntos de vista y lleguen a una toma de decisión más certera y expedita.

Se pretende que el estudio colectivo que impulse este proyecto promueva el desarrollo de un pensamiento plural, autónomo y autocrítico. Por ello es que se propone que los docentes sean quienes establezcan las metas internas y definan la organización del trabajo en grupo y equipo, dada la cantidad de información y los recursos tecnológicos a analizar, así mismo no se pretende instaurar una verticalidad en la supervisión de las acciones, más bien se busca que la toma de decisiones sea por acuerdo de los equipos, persiguiendo que ello favorezca que el profesor potencie sus habilidades creativas e innovativas donde la adopción de nuevas formas de trabajo emerjan de él mismo. Así como la autogestión, autocontrol y coevaluación debe centrarse en el ejercicio de la observancia de sus roles y estar en función de *las reglas de operación que el mismo equipo determine*, mismas que habrán de regular y encauzar actitudes y valores para el logro de los objetivos.

Se espera que el procesamiento de contenidos sea comprendido como una característica bien importante en el trabajo grupal, ya que el proyecto prevé que algunas actividades induzcan y permitan la reflexión sobre el propio trabajo, quedando en función del equipo el dirimir entre acciones positivas o negativas y tomar decisiones sobre lo que harán para alcanzar las metas.

La duración de cada Proyecto Colaborativo es semestral. Se sugiere una inversión mínima de tiempo de tres horas por semana para llevar a cabo el trabajo individual que dependerá de las habilidades propias y las tareas asignadas a cada integrante del equipo.

Se propone que la organización interna en plantel se realice bajo el enfoque de balanceo de cargas de trabajo.

La continuidad de los Proyectos Colaborativos previene que los productos finales conseguidos en un proyecto previo sirvan para modelar, mejorar y abarcar poco a poco todo el mapa curricular.

La evaluación se visualiza a dos niveles de responsabilidad, el primero entre los integrantes del equipo para realizar la coevaluación y autoevaluación de los productos y la eficacia de los mismos y el segundo a cargo de los Coordinadores Académicos del Proyecto y Coordinador General en torno a la observancia de los resultados o productos concretos que vayan obteniendo los participantes, la interacción que se vaya dando con los otros equipos y la cooperación o retroalimentación entre los mismos integrantes del equipo y sus coordinadores ya que ellos tendrán la función de apoyar a sus grupos continuamente, así como también serán responsables de informar de manera conciente, oportuna y completa los pormenores del trabajo, ya que a fin de cuentas fungirán como enlace para que los resultados conseguidos con calidad sean divulgados o publicados en una extensión más amplia (memorias), tomando ésta responsabilidad el Coordinador General del proyecto quien evaluará el global de las acciones conseguidas y encaminará a la plataforma los recursos y productos, así como sentará los requisitos para la publicación de los mismos y los reconocimientos que habrán de ser otorgados.

La plataforma virtual debe permitir la divulgación de los resultados del producto final que se está desarrollando distinguiendo sus autores con el objeto de reconocer sus esfuerzos, así como el avance real de las actividades con respecto a lo programado a fin de que esto evidencie tanto las competencias de la coordinación así como las habilidades organizativas al interior de los equipos y motive esto a la acción.

Los productos que se requerirán a lo largo de los contenidos serán; redacciones argumentativas, resúmenes, mapas conceptuales, presentaciones, informes, reportes de experiencias y visiones, llenado de formatos, definir procedimientos, contestar cuestionarios virtuales, diseñar productos y materiales didácticos.

La academia por campo de conocimiento involucrada en un proyecto colaborativo quedará en la libertad de determinar el rol de cada participante, a fin de regular las conductas cooperativas de los miembros, como investigar, conseguir materiales, comunicar (socializar) al equipo con otros equipos, internos del plantel o externos, realizar redacciones finales sobre acuerdos, reforzar y estimular las contribuciones de los miembros del equipo asegurando la pertenencia y la participación de los miembros, observar cómo está funcionando el equipo, cuáles son sus problemas, quienes no están participando y cómo se están relacionando, autoadministrar el tiempo disponible y los momentos de las aplicaciones (implementaciones o acciones reales en plantel). Se recomienda la rotación de roles para propiciar el desarrollo de diferentes habilidades.

Este proyecto permitirá que el equipo de profesores de la academia incida en la solución de los problemas de carácter educativo que afectan u obstaculizan el aprendizaje de sus alumnos en su localidad.

Los docentes y directivos dispondrán de este espacio para reflexionar sobre el gran compromiso educativo que lleve a fortalecer y reorientar la actividad en su centro de estudio.

Evaluación

Se llevará a cabo de manera continua a lo largo del desarrollo de las actividades, observando la manifestación de habilidades socioafectivas, demostrativas de conocimiento y capacidad técnica manifestada en cada actividad, utilizando medios de comunicación asíncrona como el correo electrónico, mensajes, foros y talleres electrónicos y los sincrónicos como el chat y el teléfono. Para ello, el Coordinador Académico llevará un registro donde asiente el cumplimiento de las actividades y su calificación, a fin de que de seguimiento en el cumplimiento de los trabajos así como retroalimente de manera oportuna a sus grupos por esos medios.

Serán revisados todos los productos finales así como los informes de las implementaciones de los productos conseguidos, observando:

- Pertinencia respecto al contenido curricular.
- Metodología de enseñanza aprendizaje en tres momentos del proceso E-A, preinstruccional, coinstruccional y postinstruccional.
- Uso de los recursos tecnológicos, así como su adecuada integración dentro del proceso educativo, mediante un modelamiento instruccional que facilite el tipo de aprendizaje de los contenidos y el desarrollo de habilidades intelectuales en los alumnos en cada tipo de conocimiento declarativo conceptual y procedimental operatorio y ejecutivo.
- Inclusión de los instrumentos de evaluación y seguimiento de: 1) La autoevaluación de los participantes, 2) La valoración de los alumnos sobre la estrategia didáctica empleada 3) Así como la creación de criterios para la valoración de resultados formativos y sumativos de los alumnos.

También será necesario que el Proyecto Colaborativo permita la evaluación misma del Proyecto Colaborativo en Línea, para ello se podrá utilizar la bitácora, la revisión continua de la comunicación expresada en los recursos y medios dispuestos, opinión de los participantes sobre la operación del proyecto en un formulario virtual (disponible en la plataforma virtual), así como los resultados finales alcanzados.

CAPÍTULO V

BASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE TRABAJO II

5.1 Plan para la Implementación del Proyecto Colaborativo en Línea

En esta sección se presenta el entorno de la plataforma virtual para implementar el primer Proyecto Colaborativo “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General” en el Sitio Web, así como la propuesta de evaluación de las líneas de acción y el cronograma de actividades.

Se considera conveniente como anteriormente se ha señalado ser congruentes y predicar con el ejemplo. Así que como en este proyecto se pregona el uso de la Internet como estrategia de soporte educativo es preciso señalar que la Plataforma Virtual que se propone albergue los Proyectos Colaborativos en Línea de nuestro subsistema educativo es producto de la investigación, la transferencia de aprendizajes y la selección de un software dispuesto en la red de manera libre.

Para poder utilizar este software se realizó primero una consulta a los manuales que se bajaron de la misma Web, se efectuó un estudio del objeto mismo, se analizaron sus módulos, la forma de operación y se recuperó la documentación para su instalación. Cabe señalar que este sistema de comunicación, transferencia de información, promotor de trabajo y evaluación compartida tiene un amplio espectro de formas de uso (flexibilidad). Podemos considerarlo como sistema de *gestión del aprendizaje de calidad en línea así como un instrumento indispensable de comunicación y asistencia sincrónica o asincrónica que apoyará enormemente el trabajo colegiado*, mediante proyectos colaborativos que persigan finalidades comunes de aprendizaje colectivo y producción didáctica, eliminando las barreras de distancia, tiempo y costo. Aunado a que será la opción *que une esfuerzos conjuntos*, independientemente como ya se ha señalado en las partes anteriores, de la formación disciplinar, jerárquica o funcional existente.

A continuación se muestra el aspecto de la primer página del primer Proyecto Colaborativo que se implementó (Fig. 17). Ésta y la página principal que contiene el diseño instruccional del curso que tuvo que ser configurado y editado. Ahora puede ser reutilizado, se mantiene resguardado, listo para rematricular a los Coordinadores Académicos (Líderes y multiplicadores) y Profesores Participantes que lo soliciten.

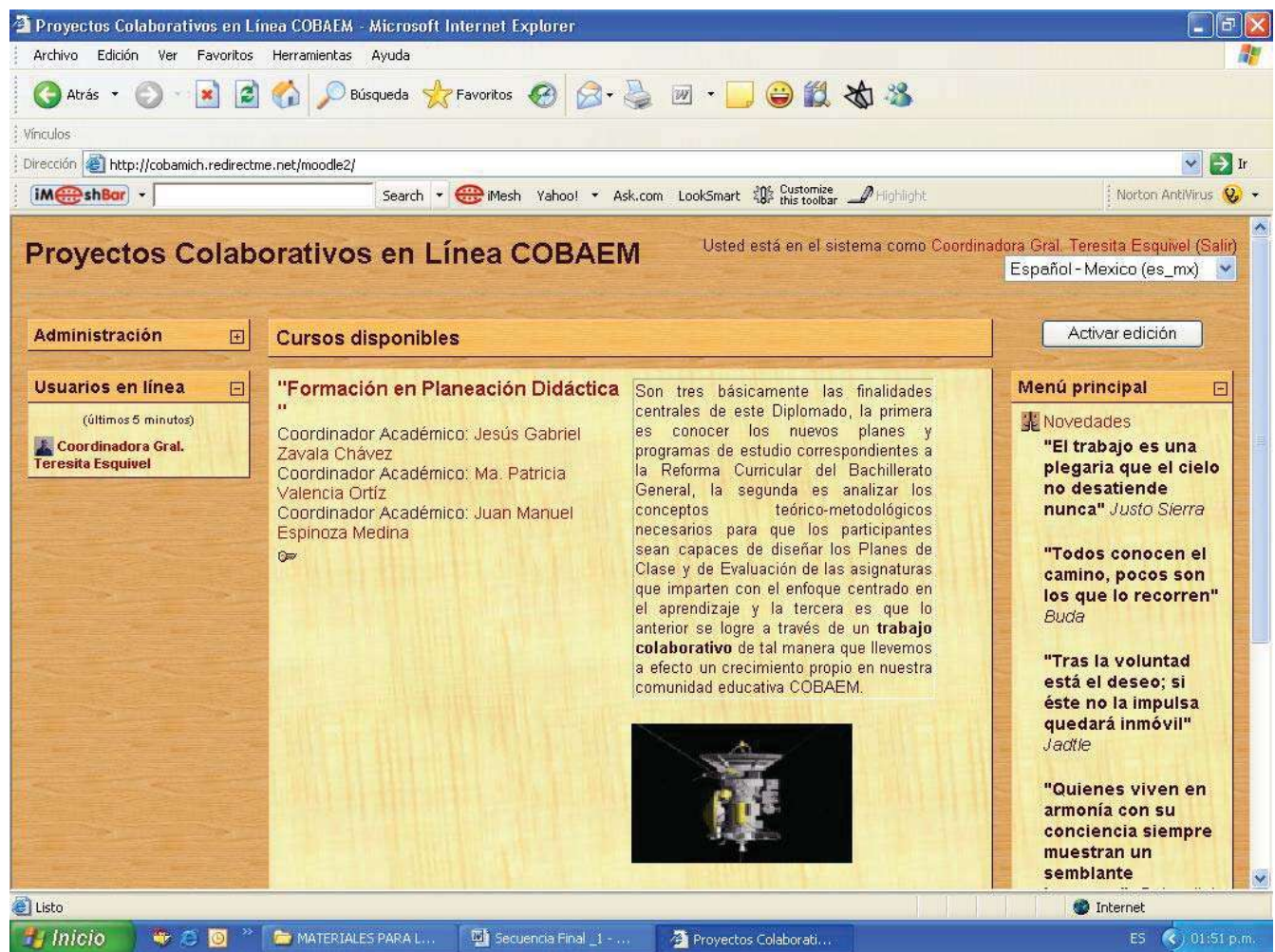


Fig. 18 Aspecto de la página inicial del primer proyecto colaborativo en línea.

La **bitácora** consiste en el registro cotidiano del acontecer del proyecto según la perspectiva de quien mantiene la bitácora. De algún modo es un "diario de vida"

BITÁCORA

Sede:	Periodo semanal informado::
Coordinador Académico:	
Bitácora de Evaluación Semanal	
1. ¿Los profesores participantes han acudido a las sesiones presenciales solicitadas por ellos mismos?	
2. ¿Los alumnos - profesores participaron activamente en las actividades programadas en la plataforma?	
3. ¿Le parecieron pertinentes las actividades desarrolladas previamente a las programadas en esta semana?	
4. ¿Se pudieron realizar todas las actividades planeadas?	
5. ¿Las participaciones de los profesores participantes mostraron interés en el contenido y materiales dispuestos?	
6. ¿Las aportaciones hechas por su grupo son coherentes con los objetivos generales y específicos perseguidos y qué aspectos puede resumir como los más destacados?	
7. ¿Cómo describiría el ánimo de los participantes, en la comunicación con sus compañeros y con usted?	
8. ¿Tuvo problemas técnicos de uso de la plataforma por algún participante al que asesoró y cómo los resolvió?	
9. ¿Ha sabido que los profesores participantes se han reunido en academia para realizar cooperativamente los trabajos encomendados?	
10. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario particular sobre el trabajo hasta el día de hoy?	

Tabla 16 Formulario para Bitácora

5.2 Plan General de Evaluación de las Líneas de Trabajo del Programa Edusat

Ahora se abordará lo relativo al Plan General de Evaluación, que dará cuenta del grado de coordinación e integración de recursos y esfuerzos, reconsiderando las dimensiones para el aseguramiento de la calidad mencionadas anteriormente, tales como: Eficacia, Oportunidad, Constancia en el Esfuerzo y Amplitud del radio de Participación. Se entiende que una evaluación puede y debe realizarse desde el enfoque cualitativo y cuantitativo para que se obtenga una visión integral de los niveles de incidencia que estén siendo alcanzados. Se pretende mostrar cuáles son los instrumentos e indicadores que se estarán observando de manera permanente durante la implementación y de esa manera propiciar la reflexión, retroalimentar lo necesario para reorientar y encauzar las acciones durante y posteriores del mismo.

Tabla 17 Plan de evaluación del Programa Edusat

Evento	Cualitativa	Instrumento	Cuantitativa	Instrumento
Señal Edusat: Uso del Video en el Aula, La Red Escolar y el Internet	Planeación oportuna para la grabación de programas de la Señal Edusat.	Nuevo formato de la señal edusat parte académica (FSE001)	Total de Academias por Campo de Conocimiento que sesionan para establecer la Programación de la Grabación o solicitudes al área de Metodología para grabar videos de la Señal.	Nuevo formato de la Señal Edusat parte académica FSE001.
	Reporte de resultados de la aplicación de la cartilla de aprendizaje.	Nuevo formato de la señal edusat parte académica (FSE002)	Total de asignaturas donde se usa el video con una función didáctica valorada / total de asignaturas críticas por centro educativo.	Nuevo formato de la señal edusat parte académica FSE002
	Encuesta sobre los resultados del uso de la Red Escolar y la Internet.	Nuevo formato de la señal edusat parte académica (FSE002).	Elaboración de Guías didácticas de calidad por contenido curricular / Total de temas curriculares apoyados.	Base de datos “Control de Trabajos revisados” e Informe de la Función de Revisión de trabajos.
		Nuevo formato de la señal edusat parte académica (FSE003) .	Cantidad de trabajos didácticos que elabora la planta docente clasificados (Buenos) e incremento de la tasa de trabajos con constancia con diseño metodológico adecuado. Cantidad de secciones consultadas en el sitio virtual de Red Escolar e Internet, con estrategia didáctica y respaldo en evidencia lograda. Matriculación a proyectos Colaborativos y la elaboración de Guías didácticas e instrumentos de evaluación del aprendizaje con el uso del video.	Nuevo formato de la señal edusat parte académica FSE002.

Evento	Cualitativa	Instrumento	Cuantitativa	Instrumento
Capacitación en Cursos en Línea	Seguimiento sobre indicios de cambio de comportamiento en materia didáctica, así como las aportaciones realizadas al resto de los compañeros durante las sesiones de academia y propuestas o proyectos realizados e implementados en los centros educativos.	Registro en actas e informes de reuniones de academia.	Indicador: Matriculación a cursos en Línea del ILCE y Proyectos Colaborativos en Línea COBAEM para la producción de materiales didácticos y diseños instruccionales.	Base de datos de control de inscritos y acreditados.
		Listado de mejores trabajos, propuestas y proyectos elaborados en los Centros de estudio, publicados en “Informe de la Función de Revisión de Trabajos Didácticos”.	Tasa de formación conseguida=	
		Memoria del trabajo realizado por curso.	Número de constancias recibidas del ILCE / Número de inscritos a los cursos en línea	
			Tasa de buenos trabajos didácticos realizados=	
			Número de trabajos clasificados como “buenos”/ Total de trabajos entregados	

Evento	Cualitativa	Instrumento	Cuantitativa	Instrumento
Proyectos Colaborativo: Planeación Evaluación Didáctica	Bitácora del acontecer cotidiano relevante en el transcurso del Proyecto Colaborativo elaborada periódicamente por los Coordinadores Académicos.	Formato de Bitácora de Evaluación.	Número de diseños instruccionales obtenidos Número de inscritos en el proyecto	Evaluaciones aprobatorias de productos por el Coordinador Académico en base a los criterios de modelamiento difundidos.
	Calidad de los productos finales.	Formulario Matriz de Valoración para los productos encomendados.		
	Liderazgo en las actividades realizada se implementadas en los planteles.	Valoración de participación comunicativa en forma sincrónica, asíncrona y archivos electrónicos de los participantes conforme a criterios establecidos en los instrumentos de evaluación de cada actividad llevada a término.	2° Proyectos colaborativos. Cobertura Temática de diseños instruccionales del programa de asignatura Total de contenidos temáticos en programa de asignatura Evaluaciones, Coevaluaciones y Autoevaluaciones conseguidas a lo largo de las actividades.	Memoria del Proyecto Colaborativo
	Reconocimiento de nuevas actitudes y aptitudes manifestadas por los propios participantes en el Proyecto.	Registros en Bitácora sobre cantidad de acciones destinadas a subsanar problemáticas. Reporte de Experiencia Encuesta Virtual Foro de Expectativas Futuras	Número de asignaturas en vías de desarrollo de Diseños instruccionales Total de asignaturas en el mapa curricular	

Evento	Cualitativa	Instrumento	Cuantitativa	Instrumento
<i>Incorporar al trabajo cotidiano y delinear Nuevas propuestas estratégicas para alcanzar las metas institucionales.</i>	Propuestas para trabajar colaborativamente así como incidir en el mejoramiento o incorporación en nuevas líneas de acción.	Presentación de un Plan de Trabajo de los Planteles que incorporan líneas de acción del Proyecto Edusat, a las autoridades académicas. Adopción de nuevas formas de trabajo reportadas en las visitas de autoridades académicas a los Centros de Trabajo, reuniones de Academia e Informe de Reunión de Academia Sectorial por campo de conocimiento. Foro de Expectativas Futuras dispuestas en la Plataforma del Proyecto Colaborativo que este siendo implementado.	Integración de equipos de participantes de los Centros Educativos a la autoformación a través de los cursos en Línea, los Proyectos Colaborativos para crear conseguir metas comunes y entre éstas productos que se implementen en sus comunidades y contextos de trabajo. Proyectos y propuestas de Trabajos que se divulgan a todo el Colegio por sus altas posibilidades de impacto en el perfeccionamiento del trabajo formal continuado. Índices finales de Aprovechamiento Escolar por Plantel	Base de datos con registros de la función de revisión de trabajos revisados. Generalizar la creación de productos finales conseguidos en un Proyecto Colaborativo ensanchando el acervo como compromiso de trabajo en las Academias. Crecimiento de nuevos multiplicadores y usuarios del sistema: Proyectos Colaborativos en Línea COBAEM. Evaluaciones Sumativas entregadas al Depto. De Servicios Estudiantiles.

Tabla 18

Dirección Académica
Departamento de Metodología Educativa
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N o.	Actividad	M E S																											
		Jun.				Jul.				Ago.				Sep.				Oct.				Nov.				Dic.05			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Adecuación del diseño instruccional del diplomado a multiplicar.				15 30																								
2	Investigación sobre el funcionamiento de la Plataforma Electrónica gratuita que albergará el proyecto.																												
3	Edición y configuración de los recursos electrónicos en la plataforma del diseño instruccional pensado.								30																				
4	Presentación ejecutiva a los Directivos Académicos de la Plataforma, su forma de operación y objetivo de uso.									15																			
5	Diseño de un taller dirigido a los prospectos participantes como Coordinadores Académicos.																												
6	Realización del taller y designación de Coordinadores Académicos dispuestos a asumir la responsabilidad.												12																
7	Ajustes a la configuración de programación de actividades en sistema virtual, acordada con Coordinadores Académicos.																												
8	Entrega de materiales a Coordinadores Académicos en taller y vía correo electrónico.													12			29												
9	Emisión de convocatoria para registro en plataforma, en el diplomado en línea "Formación en Planeación Didáctica".													20															
10	Recepción de solicitudes al primer Proyecto Colaborativo y realización de matriculación.																												

Dirección Académica
Departamento de Metodología Educativa
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N o.	<i>Actividad</i>	<i>M E S</i>																											
		Oct.				Nov.				Dic.05				Enero'06				Feb.				Mar.				Abr.			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11	Implementación del Primer Proyecto Colaborativo "Entrenamiento en Planeación Didáctica".	3												16															
12	Seguimiento de la implementación vía la plataforma, la revisión de las Bitácoras reportadas por los Coordinadores Académicos y la comunicación continua con ellos.	3												16															
13	Evaluación continua de los efectos conseguidos durante el desarrollo de las actividades del Proyecto, a través del conocimiento de la calidad de las aportaciones y productos conseguidos por los participantes.	3												16															
14	Evaluación técnica del funcionamiento de la plataforma y realización del mantenimiento técnico que se precise efectuar.	3												16															
15	Evaluación del Proyecto Colaborativo a través de la revisión y valoración del Formulario Virtual del Proyecto, los Reportes de Experiencias y el foro de Visión de nuevos Proyectos Colaborativos.																												

Dirección Académica
Departamento de Metodología Educativa
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N o.	<i>Actividad</i>	M E S																											
		Feb. 06				Mar.				Abr.				May.															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
16	Trámite y entrega de reconocimientos y diplomas a los participantes en el Proyecto Colaborativo.							10																					
17	Integración final de los productos conseguidos, a cargo de los Coordinadores Académicos.																												
18	Elaboración de un artículo sobre la implementación y resultados del evento a ser publicado en la Gaceta Institucional. A cargo de la Coordinadora General.				28																								
19	Elaboración de la Memoria del evento académico y entrega a las autoridades académicas. A cargo de la Coordinadora General.																26												
20	Distribución (vía nómina) de la Memoria a los presidentes de academia del subsistema para su socialización, por instrucciones de las autoridades académicas.															15													

CONCLUSIONES: “INFORME DE RESULTADOS”

Enfoque teórico-práctico de la implementación

Las características de espacio, tiempo y virtualidad, son aspectos que durante la planeación e implementación del programa propuesto, constituyen el escenario que deberá estar presente en el diseño instrumental de cada Proyecto Colaborativo, que incluirá, actividades presenciales investigativas y de aplicación en el centro de trabajo; actividades sincrónicas y asíncronas, previamente calendarizadas; actividades virtuales que promueven el aprendizaje con recursos tecnológicos dispuestos en la plataforma, y así, ser congruentes con los principios de articulación y diversidad de estrategias para la interacción e interactividad acorde a la propuesta del modelo de la Reforma Curricular.

La tarea del directivo y los administradores (innovadores) del proyecto consistirá en realizar una gestión adecuada de esa formación-acción articulada. La virtualización y anclaje de las tareas aplicativas en su centro educativo son claves para lograr la gestión de calidad educativa a distancia.

Deberá comunicarse con la antelación adecuada que la implementación de las tres Líneas de Trabajo se realizará simultáneamente. De tal manera que se permita:

- 1) Que en cada centro de trabajo decidan los docentes, por su perfil, intereses, experiencia, historial académico y laboral, incursionar en cada una de ellas, de forma distribuida y asuman la responsabilidad de realizar los trabajos correspondientes así como de comunicar al resto de la Academia las experiencias, resultados y avances que van logrando y lo compartan a todos sus miembros y se logre una mayor disposición en común de recursos y mediaciones didácticas.
- 2) Se efectúe la matriculación y formación de grupos con sus Coordinadores Académicos respectivos (adoptadores tempranos).
- 3) Se disponga de tiempo para los ajustes finales relativos a la virtualización y los acuerdos operativos finales entre los responsables de la implementación y arranque.

El proyecto piloto que ya se implementó, de acuerdo a las etapas de proceso de difusión que indica Everett Rogers, se considera alcanzó el nivel cuatro, ya que ahora se posee información sobre sus ventajas y desventajas y se busca sea usado en las tres líneas de trabajo propuestas en esta tesis de forma regular y llegar así a la etapa cinco de confirmación o consolidación que permitiría enraizarla a la comunidad del COBAEM; aceptándola e internalizándola como parte de su comportamiento y trabajo cotidiano.

Es pertinente recapitular las etapas recorridas en la implementación piloto, con objeto de relacionar el marco teórico con la práctica o realidad, y además sirva esto de referencia para orientar la tecnología instruccional de las dos líneas de trabajo restantes.

La primera se refiere al *Conocimiento* que requirió de integrar un *conjunto de habilidades conceptuales y cognitivas* relativas tanto a la instrumentación metodológica de la formación-acción a distancia, así como del medio tecnológico como fue la plataforma tecnológica Moodle que es un sistema de gestión de calidad educativa a distancia.

Con ambos elementos fundamentales, es esta etapa se llevo a cabo las siguientes acciones por la innovadora del primer proyecto quien asumió a la postre la responsabilidad de la Coordinación General del mismo.

Recurso tecnológico

- 1) Bajar de la Internet la documentación para la instalación del software en el sitio URL del Colegio, a través del encargado del Departamento de Informática del COBAEM.
- 2) Realizar el estudio del software desde sus antecedentes hasta la forma de operación de la plataforma gratuita mediante la exploración del sitio, y otros medios como artículos, manuales, videos y documentación referida en www.moodle.org.

Recurso pedagógico

- 3) Rescatar el conocimiento previo de la estrategia de aprendizaje y entrenamiento (Ponencia Tercera Academia Estatal) de los Proyectos Colaborativos a Distancia, sus elementos principales y etapas de desarrollo (Capítulo IV, secciones 4.9. y 4.10) .
- 4) Recopilación de lecturas (archivos textuales) y presentaciones electrónicas, utilizados para el primer diplomado de Formación en Planeación Didáctica dirigido por el CECTE.
- 5) Selección e integración de la lectura de Gándara denominada: Uso de nuevas tecnologías y su aplicación en la educación a distancia, ya que se considero necesaria para mejorar los contenidos del tema tres titulado “Planear, seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional”.
- 6) Se efectuó un reanálisis de los contenidos y conforme a los objetivos generales del diplomado en línea a multiplicar, se reordenaron los contenidos para partir de los sustentos teóricos y lineamientos que sustenta el modelo de la reforma curricular y continuar con los paradigmas psicopedagógicos que justifican la renovación didáctica y las líneas de orientación específica.
- 7) Se adecuó el formato de Dosificación Didáctica para el semestre que se trabajaría agosto 2005- enero 2006 (Anexo 9).
- 8) Se realizó la redacción de los Aspectos Generales del Curso, que incluye Objetivo General y Específicos, Metodología de Trabajo, Recursos Disponibles, Duración, Perfil de los Participantes y Estrategia de Evaluación (Anexo 10).
- 9) Se elaboró el Calendario de Actividades en archivo electrónico y se subió a la plataforma para permitir su disponibilidad de parte del usuario (Anexo 11).

- 10) Se realizó el diseño instruccional del diplomado (que mejoró sustantivamente al recibido por el CECTE, ya que del diseño de la plataforma permite poner a disposición del usuario los recursos en una misma página de manera que su acceso es inmediato, ofrece una mejor presentación, es fácil de usar, tiene una variedad de recursos electrónicos susceptibles de usar así como permite que una diversidad de archivos de distinto formato puedan subirse) y se incorporó a la plataforma a través de la edición de etiquetas para los ocho temas, además se subieron todos los materiales de apoyo requeridos entre lecturas, presentaciones, cápsulas de video, etc., y se ordenaron en carpetas electrónicas por tema, para facilitar su enlace a la derivación temática, así como se definieron y redactaron las intenciones y formas de operación de los recursos electrónicos (Anexo 12). Se configuraron 10 Foros, 1 Lectura, 1 Chat y 7 Tareas y 3 Talleres, se editaron 23 actividades y una encuesta virtual, como se muestra en la Tabla 19.
- 11) Se realizó el análisis del Video “La Sociedad de los Poetas Muertos” y se seleccionaron cuatro segmentos que se subieron a la plataforma como video clips, de acuerdo a su pertinencia didáctica para cada uno de los primeros cuatro temas
- 12) Se rescataron del documento correspondiente a la Memoria del Diplomado multiplicado (recibido de febrero-junio 05), los productos finales de los Planes de Clase y se subieron a la plataforma, explicitándose de forma literal en la plataforma quienes fueron los colaboradores especiales que hicieron posible su forma de presentación final (Anexo 13). Cada serie de esos planes de clase se abocó al segundo semestre en las Asignaturas de Matemáticas II, Química II, Informática II, Ética y Valores y Lengua Adicional al Español. Lo anterior por tres razones igualmente importantes, la primera *realizar el reconocimiento social* de quienes hicieron posible dar una estructura adecuada a esos materiales (productos de evento previo e insumos modelo), la segunda para ofrecer a los participantes un patrón con los elementos mínimos requeridos que les sirviera de referencia para integrar su producto final, y tercero, para motivar a los propios participantes a que la elaboración de sus productos fuera de calidad, ya que los productos que diseñan, se incorpora a la cadena de valor que crecerá paulatinamente hasta abarcar todo el mapa curricular. También aquí subyace la premisa administrativa de evitar toda clase de desperdicio y *aprovechar todos los recursos valiosos* que ya se han creado en el pasado, base de la mejora continua.
- 13) Se realizaron inscripciones de prueba para realizar simulaciones y monitorear el funcionamiento de los recursos electrónicos dispuestos.

Esta experiencia piloto superó al diplomado precedente en cuanto a la calidad de la instrumentalidad de recursos tecnológicos y pedagógicos dispuestos en la plataforma

Tabla 19 Recursos electrónicos editados y configurados

Tema	Foros	Tareas	Chat	Lectura	Taller	Actividades
I. Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General.	1.- Novedades 2.- Mi expectativa personal 3.- Foro Doc. 1.1 4.- Foro Doc. 1.2 5.- Un nuevo Profesorado	1.- Currículum				Cinco
II Diseñar y Enseñar		1.-Dosificación Programática		Consulta		Tres
III Planear, seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional			1.- Intercambio de propuestas y medios web	1.- Elementos que integran un plan de clase	1.- Mi Plan de Clase	Cuatro
IV Fundamentación Teórica de los Planes y Programas de Estudio de la Reforma Curricular	1.- Revaloración Propia	1.- Papel del Profesor y del alumno.	1.- Intercambio de propuestas y medios web			Tres
V Estrategias Didácticas y Evaluación de un Plan de Clase	1.- Estrategias	1.-Mi Mapa Conceptual de Estrategias 2.-Evaluación de un Plan de Clase Implementado.	1.- Intercambio de propuestas y medios web			Cuatro
VI La Evaluación	1.- Valoración y Evaluación	1.- Mi Tabla de Especificaciones. 2.- Instrumentos de Evaluación y Matriz de Valoración.	1.- Intercambio de propuestas y medios web			Cuatro
VII Coevaluación y Autoevaluación de nuestros "Productos Finales"			1.- Intercambio de propuestas y medios web		1.- Plan de Clase 2.- Plan de Evaluación	
VIII Despedida y Acuerdos Colaborativos	1.- Reporte de Experiencia 2.- Expectativas Futuras		1.- Intercambio de propuestas y medios web			1.- Encuesta electrónica

La segunda etapa denominada *Comunicación* consistió en presentar a las autoridades académicas esta innovación ventajosa y persuadirlos a apoyar su utilización para multiplicar el Diplomado en Línea “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General”, presidiendo la titular de la innovación, las siguientes acciones.

- 1) Actualizar en la versión última del Proyecto Edusat la componente conceptual de los Proyectos Colaborativos en Línea y su plan para la implementación y evaluación.
- 2) Entregar el documento a las autoridades académicas para su conocimiento y valoración.
- 3) Elaborar la presentación ejecutiva, que mostrara el objetivo general de la misma y los principales elementos de la plataforma a ser usados, respondiendo al cómo y porqué en términos generales (Anexo 14).
- 4) Realizar la presentación.

La tercer etapa relativa a la *Decisión* comprendió la realización de las siguientes tareas:

- 1) Elaboración de la Convocatoria de participación al Diplomado en Línea “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General” (Anexo 15).
- 2) Elaboración de la convocatoria a reunión para invitar y capacitar a los docentes prospectos de participar como Coordinadores Académicos en el evento académico (Anexo 16).
- 3) Instrumentar el Plan de Trabajo a agotarse en la reunión convocada (Anexo 17).
- 4) Efectuar la capacitación y conseguir la aceptación de las funciones de tres Coordinadores Académicos.
- 5) Dar de alta en la plataforma tanto a los Coordinadores Académicos como a los Profesores que solicitaron su inscripción y conformar grupos.

La cuarta etapa denominada *Implementación* se condujo bajo las siguientes pautas de acción:

- 1) Arrancó el diplomado en la fecha preestablecida (3 de octubre 2005) y concluyó también formalmente en la fecha prescrita (16 de enero 2006). Se concedió una tolerancia oficial de quince días después de la fecha de terminación para la recepción de trabajos pendientes, sin embargo un mínimo porcentaje de participantes concluyó sus trabajos de forma tardía.
- 2) Se procedió a elaborar la lista de acreditados para solicitar la emisión de constancias respectivas para los Profesores Participantes acreditados.
- 3) Al concluir el diplomado se procedió a la elaboración de dos Productos Finales del evento: un Artículo relativo al desarrollo del evento académico “Primer Proyecto Colaborativo en Línea” (Anexo 18) y la Memoria del Evento (Anexo 19).

Como son varios aspectos los que determinan el éxito de una innovación. A continuación se expone cómo se perfila manejar esas variables.

Complejidad

Para que la innovación sea comprendida en sus características y forma de uso de parte de los usuarios potenciales se propone:

Entregar este documento a las autoridades de la Dirección Académica para su referenciación y adopción de la gestión estratégica formativa laboral que tiene en su competencia impulsar.

Realizar una presentación electrónica al grupo de innovadores que son las personas que asumirán los riesgos de introducción y difusión de la innovación.

En función de la respuesta basada en el análisis y disertación de los elementos anteriores se procedería a lo que estime la autoridad académica.

Compatibilidad

Se ha tenido cuidado que esta propuesta se justifique y retome en primer lugar las sugerencias y propuestas manifestadas en el Informe Mensual del Uso de la Señal Edusat (2004-2006) y los Informes de la Academia Sectorial por Campo de Conocimiento (2004 y 2005), así como las experiencias y expectativas rescatadas en los Diplomados de Formación en Planeación Didáctica, lo que hace evidente que es la participación y acción docente la que debe ser escuchada y apoyada para dar surgimiento a la renovación de las prácticas de trabajo formal colegiado.

En este trabajo también se ha resaltado la importancia de aplicar los marcos referenciales de la ciencia administrativa tales como: Principios de la Dirección, La Planeación Estratégica, Benchmarking, Empowerment e Involucramiento, y la Mejora Continua, además de lo invaluable que puede ser el considerar las tendencias educativas y los lineamientos internacionales que orientan la educación a distancia y así conformar una articulación coherente, para que la propuesta desde el aspecto organizativo, operativo y evaluativo sea consistente con las aspiraciones, realidades y necesidades de la planta docente así como de la institución de la cual se forma parte y por ende nos compromete su Misión y Visión. Desde la perspectiva económica que posibilita el uso de la tecnología, se pretende reducir las barreras de tiempo, distancia y espacio, logrando conjuntar la energía de toda la organización para el logro de objetivos comunes.

Ventaja relativa

Actualmente los recursos para realizar una reunión de Academia en todas las Coordinaciones Sectoriales esta costando alrededor de ochenta mil pesos. No obstante es difícil asegurar que podemos constatar de cada una de ellas los productos alcanzados, evaluarlos, compartirlos, reutilizarlos, perfeccionarlos, o dejar por sentado que se lograron avances organizativos y operativos que *sustentarán la continuidad de un proceso educativo de calidad* cuyo producto sea tangible, observable, aplicable, se manifieste en hechos o datos concretos y que ocurra un cierto número de veces en cada ciclo escolar.

La implementación del proyecto piloto, logro conseguir la percepción de los Profesores Participantes sobre esta estrategia de trabajo en el Foro de Expectativas Futuras y su percepción sobre el aprendizaje logrado y la actitud hacia la renovación de la práctica docente a través del Reporte de Experiencia. La Tabla 17, resume lo puntualizado en tales productos.

Tabla 20 Concentrado de resultados en los instrumentos: Reporte de Experiencia y Foro de Expectativas Futuras.

Instrumento de evaluación: Reporte de Experiencia	Foro de Expectativas Futuras
Fue una experiencia enriquecedora en todo momento y un buen ejemplo de cómo los docentes podemos mejorar nuestro trabajo en forma tangible.	Me gustaría que pudiésemos obtener un número de la memoria todos los participantes, tal vez una memoria electrónica sería de ayuda para promocionar el mismo diplomado o nuevos diplomados.
Es indispensable retomar el rumbo de nuestra función principal con los alumnos: su aprendizaje.	Nuestro COBAEM debería producir materiales electrónicos que estuvieran permanentemente en la página de Internet (de COBAEM) en donde hubiera aportaciones docentes y abrir grupos temáticos como bancos de reactivos, chata, multimedia, diseños experimentales, construcción de prototipos, publicaciones, etc.
Analizar la praxis partiendo de una autocrítica y de aceptar ya el reto de cambiar de forma gradual a través de estudio, formación y trabajo.	Francamente a veces exploro páginas de otros Colegios de Bachilleres del país y creo que podemos incluso mejorar muchas cosas.
Formar una personalidad a través de la vivencia de experiencias significativas inherentes a su naturaleza humana.	Hay que tener un espíritu de emprendedores y decir que nada es imposible si se tiene la voluntad y se conecta con la acción. Las fronteras se desvanecen cada vez más y tenemos mucho que ofrecer, pienso que después de todas las realidades están hechas de sueños.
Una buena dosis de motivación, planificación y aplicación de estrategias diversas promueven la actividad autoestructurante del aprendizaje.	En el COBAEM muchos docentes desconocen Proyectos Colaborativos en línea, sería bueno, visitar aquellas coordinaciones en donde no se inscribieron docentes a este diplomado, otra opción sería que en Academias Sectoriales se explicara todas las posibilidades que este esfuerzo de Dirección Académica tiene.
Convertir el proceso educativo centrado en el aprendizaje individual y colaborativo.	Los alcances de este tipo de proyectos son enormes y tal vez realizando convenios con ILCE, EDUSAT, otras instituciones de Nivel Medio Superior y Superior podamos tener verdaderas ayudas para mejorar la enseñanza y que los estudiantes logren aprendizajes significativos.

Instrumento de evaluación: Reporte de Experiencia	Foro de Expectativas Futuras
El Plan de Clase permite la dirección del aprendizaje y la formación de los alumnos.	Se debe buscar que los docentes seamos investigadores de nuestra propia práctica y realicemos propuestas auténticas, compartirlas y pensar que tenemos el compromiso de contribuir a la formación de nuestros alumnos.
La Reforma Curricular permite aportar vivencias y creatividad al proceso educativo.	Mi expectativa futura es que las autoridades del Colegio sigan promoviendo este tipo de espacios colaborativos en línea para que todos tengamos para bien esta educación formativa docente.
Evaluar una sesión de clase permite establecer criterios con respecto a la construcción de conceptos, procedimientos y actitudes del estudiante además nos permite mejorar las fallas que se tuvieron durante su implementación.	El mundo dispone ahora de recursos ampliados para lograr nuevos propósitos educativos y para facilitar la superación de viejos rezagos, es por ello, que pese a las limitaciones económicas, el Colegio debe aprovechar el uso de nuevas tecnologías como medios didácticos para llevar a cabo el proceso enseñanza – aprendizaje, para ampliar la oferta educativa de manera mucho más eficiente y ampliar el número de educandos que actualmente acceden a la educación media superior.
Los alumnos son una fuente importante de información acerca del proceso y resultado de cada clase.	Es importante participar en este tipo de diplomados y cursos a través de la tecnología, pero es más importante compartir esos conocimientos.
El diseño de la planeación, la realización y la evaluación son momentos lógicos de la estructura didáctica, responden a los elementos constitutivos de la razón dada como currículum, didáctica y evaluación, fundamentos a su vez de este modelo.	Cuando la actividad presencial se torna hasta cierto punto complicada, la plataforma representa una inmejorable alternativa para actualizarnos usando esta tecnología, tenemos libertad de tiempos, no tenemos que desplazarnos a tomar un curso, tenemos acceso donde podamos, son muchas las ventajas usando este tipo de cursos. Por lo que me gustaría se dieran más cursos que nos puedan ayudar a facilitarnos el trabajo, eficientar nuestras actividades para que nuestro trabajo se vea reflejado en nuestros alumnos.

Instrumento de evaluación: Reporte de Experiencia	Foro de Expectativas Futuras
Aprendimos conceptos teóricos importantes para planear una clase, los cuales tuvimos la oportunidad de llevarlos a la práctica y evaluarlos; y esa experiencia real, nos hizo reflexionar en lo que hacemos en la práctica docente y permitió internalizar herramientas que podemos ya utilizar para elaborar planes de clase adecuados y efectivos tomando en cuenta los distintos tipos de aprendizaje de todos los alumnos.	Me gustaría que nuestros compañeros se dieran la oportunidad de tomar estos diplomados y que se implementarán cursos básicos en línea, para todos aquellos que todavía no usan mucho las computadoras y el Internet, fomentar esta cultura de los cursos en línea y aprovecharlos al máximo.
El Colegio tiene espacios e infraestructura, cuando sean bien aprovechados y se incorpore el uso de la tecnología a nuestras prácticas didácticas mejorarán los resultados y se ofrecerá una enseñanza diversificada, adecuada a las inquietudes y preferencias de nuestros alumnos; sus estilos, ritmos y tipos de inteligencia a estimular.	En lo inmediato sería benéfico que las temáticas abordadas en este diplomado fueran socializadas en nuestros respectivos centros de trabajo, con el objeto de persuadir a nuestros compañeros profesores y planear conjuntamente nuestras actividades académicas.
Por mucha experiencia o conocimientos que se tengan es necesario involucrarnos en el aprendizaje de estas herramientas y conjugarlas en el logro de un aprendizaje más significativo para el estudiante.	La propuesta institucional es para un curso taller, en todo el COBAEM, con los enfoques, modelos y teorías desarrolladas, para crear una cultura de la planeación didáctica.
Debemos redoblar esfuerzos inyectando dinamismo a nuestros compañeros docentes resistentes al cambio.	Diseñar y establecer una especialidad y/o maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas con el propósito de formar profesionales que aborden de manera crítica y ética las problemáticas y necesidades de la educación en diferentes ámbitos y modalidades de la comunicación y de la tecnología, para formular soluciones creativas e innovadoras de acuerdo a la realidad institucional y de carácter nacional.
	En el COBAEM debemos aprovechar la infraestructura que tenemos en los centros de trabajo incorporando el uso de la tecnología de forma profesional a nuestras prácticas didácticas con la finalidad de conseguir mejores resultados y brindar una enseñanza diversificada y adecuada a las inquietudes y preferencias de aprendizaje de los alumnos de acuerdo a sus estilos, ritmos y tipos de inteligencias a estimular.

	Que el Colegio de Bachilleres siga impartiendo este tipo de cursos ya que son muy necesarios, porque la mayoría de los Asesores no es muy hábil o mejor dicho no le saca provecho a lo que nos puede brindar la computadora, por otra parte agradezco a todos mis compañeros del diplomado su ayuda y sus conocimientos, les confieso que he aprendido muchísimo y que llevaré a cabo todas las técnicas y tips que aprendí.
--	---

Además se obtuvo la opinión sobre la calidad de esta experiencia a través de la encuesta virtual (Fig. 18 y Tabla 21).

El propósito de esta encuesta es ayudarnos a entender lo que usted valora en una experiencia de aprendizaje en línea. Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a mejorar la manera de presentar este proyecto en el futuro.

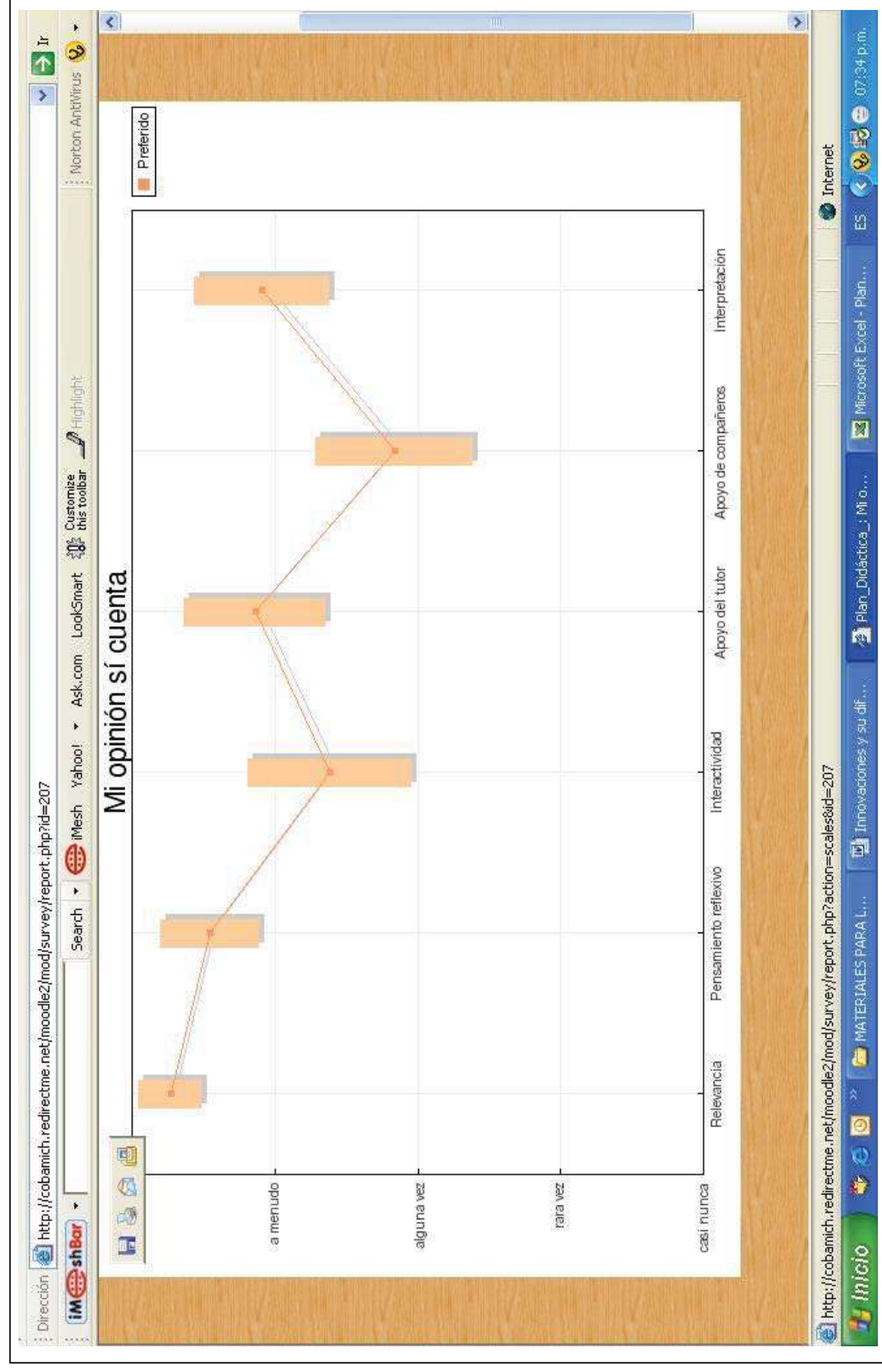


Fig. 19 Gráfico de resultados de la encuesta virtual

A continuación se presenta una descarga de las respuestas que individualmente hicieron los profesores participantes.

Firstname	lastname	email	time	Mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	Lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	Aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	Lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	Pienso críticamente sobre cómo aprendo.	Pienso críticamente sobre mis propias ideas.	Pienso críticamente sobre la ideas de otros estudiantes.
Héctor Daniel	Cabrera Castañeda	unpluggedann@yahoo.com	19-Dec-2005 07:40:10 PM	4	5	4	4	5	4	4
Alejandra	Manjarrez Acevedo	alemanace@yahoo.com.mx	19-Dec-2005 09:31:23 PM	5	5	5	4	4	4	5
Maria	Castañeda Vázquez	marycasta73@hotmail.com	20-Dec-2005 12:13:03 PM	5	5	5	5	5	5	5
Patricia	Medina Íñiguez	paty_med74@yahoo.com.mx	30-Dec-2005 08:31:29 AM	5	5	5	5	5	5	4
Aida	Olivera Gómez	aidaoliverag@hotmail.com	6-Jan-2006 06:13:56 PM	5	5	5	5	4	5	5
Miguel Ángel	Garibay Chávez	miguelon33@yahoo.com	11-Jan-2006 11:44:20 AM	4	5	4	5	3	5	4
Maria del Carmen	Caridad Mor Ortíz	teseo414@hotmail.com	11-Jan-2006 02:10:11 PM	5	5	5	5	4	5	4
José Manuel	García López	magalo1172@yahoo.com.mx	18-Jan-2006 07:29:36 PM	5	5	4	5	3	2	5
Maria Teresa	Lara Rodríguez	terelara10@hotmail.com	25-Jan-2006 09:53:42 AM	5	5	5	5	5	5	4
Héctor Citláhuc	Peres Lemus	izquidem@yahoo.com.mx	26-Jan-2006 10:49:26 PM	4	5	5	5	4	4	5
Janet Verónica	Ruiz Rueda	rui5veronica@yahoo.com.mx	6-Feb-2006 11:35:50 PM	4	4	4	4	4	4	4

Tabla 21 Preguntas pormenorizadas y respuestas por participante en la encuesta virtual

firstname	Pienso criticamente sobre las ideas que leo	Explico mis ideas a otros estudiantes	Pido a otros estudiantes que me expliquen sus ideas	Otros estudiantes piden que explique mis ideas.	El tutor me estimula a reflexionar	El tutor me anima a participar.	El tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	El tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	Otros estudiantes me animan a participar	Los otros estudiantes elogian mi contribución.	Otros estudiantes valoran mi contribución	Los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	Entiendo bien los mensajes de otros estudiantes	Los otros estudiantes entienden bien mis mensajes	Entiendo bien los mensajes del tutor.	El tutor entiende bien mis mensajes.
Héctor Daniel	5	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3
Alejandra	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5
Maria	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Patricia	4	2	1	2	4	5	4	5	2	3	3	3	4	5	5	5
Aida	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Miguel Ángel	5	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	3	5	5
Maria del Carmen	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
José Manuel	5	4	4	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	2
Maria Teresa	4	4	3	3	3	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	5
Héctor Citiáhuac	5	4	3	1	1	3	5	2	3	1	1	2	5	3	5	5
Janet Verónica	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Área de Oportunidad: Mejora para los Adaptadores Tempranos y Líderes del Proyecto

Área de Oportunidad: Mejora en la cultura de reconocimiento social y de coevaluación

La encuesta anterior nos permite ser reflexivos sobre los resultados. Focalizando la atención a los sombreados podemos observar las concentraciones de calificaciones iguales e inferiores a tres puntos, y del instrumento anterior podemos ver dos áreas de oportunidad de mejora, la primera para los adaptadores tempranos y líderes del proyecto (Coordinadores: Académicos y General) y la segunda para la minoría temprana (Los Profesores Participantes), en la dinámica cotidiana de la comunicación (interacción) lograda.

Lo anterior es el reflejo de lo que no se hizo adecuadamente y se aprende para próximas experiencias (mejora continua). Reflexionar y actuar sobre estas evaluaciones es sumamente importante ya que como cita Santayana “quien no recuerda el pasado está condenado a repetirlo”. Es necesario basarnos en este antecedente para que desde la actuación de los líderes y adaptadores tempranos, *se de un seguimiento más continuo, completo, acorde a la realidad y las necesidades manifestadas por los usuarios*, pero también se realice el reforzamiento positivo o negativo, interviniendo o mediatizando adecuadamente a tiempo o de forma proactiva (diseño instruccional) y se procure una comunicación más constructiva o eficaz entre todos los actores involucrados en el espacio de virtualidad o la presencialidad que corresponda.

La segunda área en la que se puede crecer también es a nivel de la cultura de reconocimiento social y la coevaluación, ya que es evidente que falta competencia de comunicarnos asertivamente reconociendo aciertos y logros, la falta de atención a un diálogo cuyo análisis debe ser más profundo y finalmente, a nuestra falta de costumbre a ser evaluados y la tendencia a la crítica escueta no constructiva.

Lo anterior debería conllevar a la Dirección Académica a enfocar la atención en los retos para esta formación-acción como tarea institucional que formalice esta categoría de comunicación, información y trabajo colaborativo implícita en todo proceso que involucra el potencial humano.

También se consiguió otro tipo de evidencia como es la Memoria, testimonio de los resultados de un trabajo concreto. Este resultado es tácito y objetivo y demuestra que tras una gestión con propósitos bien delineados, recursos bien integrados y la trazabilidad de los contextos, contenidos y acciones como agentes mediadores *se puede sentar las bases para la Sistematización del Trabajo Colegiado y Gestor de la Calidad Educativa en cada centro educativo (plantel) del COBAEM*.

Se plantea a las autoridades que una vez que se implemente en su totalidad el programa, que se sustenta en este trabajo de tesis, se establezca en forma el sistema de evaluación cuantitativo basado indicadores de aprovechamiento escolar con el consecuente análisis de tendencias que nos constaten la mejora continua.

Disponibilidad

Se considera que ya se cuenta con la población de adoptadores tempranos, conformada por dos partes, la primera por las autoridades que ladearían y desplegarían el programa y la segunda compuesta por los profesores del sistema y facilitadores pedagógicos-administrativos y los técnicos. Estos actores ya poseen un conocimiento sobre el uso de plataformas e Internet y han tenido una experiencia en educación y trabajo a distancia apoyada por la tecnología. En este momento como mínimo se contaría con 37 adoptadores tempranos, susceptible de incrementarse haciendo un escrutinio de los perfiles profesionales, desde diferentes fuentes identificadoras de

las áreas departamentales siguientes: Metodología Educativa, Apoyo Educativo, Investigación Educativa y Formación y Actualización de Profesores. No obstante, el proceso de identificación de este potencial humano debe ofrecer una garantía de calidad, porque si se elige a la gente adecuada se tendrán resultados satisfactorios.

Precepto que también establecido en las bases sobre estándares internacionales de calidad en la educación a distancia (proyecto CREAD).

Observabilidad

Si existe el apoyo de las autoridades directivas para continuar con este programa, El Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán podrá conseguir la observabilidad a su totalidad y su avance paulatino hacia etapas superiores como la mayoría temprana, la mayoría tardía, y la de rezagados.

Cuando a través del uso continuo de la innovación se avance hacia la adopción de todas las clases de poblaciones y también se llegue a la etapa cinco de la difusión denominada *Confirmación o Consolidación*, la institución habrá adoptado e internalizado por familiaridad la misma (Plan Estratégico a Distancia), y lo más trascendente de todo esto es que *“la renovación didáctica con todas sus implicaciones y patrones de comportamiento usuales estarán soportados por los sistemas y procesos de un trabajo colegiado articulado”*.

Resulta pertinente que antes de continuar con el Plan Estratégico, se tome también la experiencia que se plasmó en la bitácora general del proyecto prototipo (integrada a la Memoria) porque hay que tomar en consideración que las autoridades deben promover la confianza mutua entre la autoridad y los protagonistas principales de estos espacios de formación y trabajo continuo, reconociendo esfuerzos y apoyando las expectativas de desarrollo profesional y laboral de los líderes innovadores, deberán también apoyar la gestión técnica requerida para el funcionamiento correcto tanto de la plataforma como de los servicios de la Señal Edusat y la Internet.

Los innovadores técnicos estarán conformados por un responsable del área de Informática (quienes son los responsables del mantenimiento y funcionamiento de los servidores), otro de la Secretaria Técnica (encargada de asistir los equipos y servicio de la señal edusat y la internet) y los profesionistas en ingeniería de sistemas e informática, incorporados a los centros educativos y (planteles), quienes delinearán un Programa de Trabajo preventivo que defina situaciones probables a ocurrir y las acciones o rutinas de mantenimiento del software y equipos con carácter proactivo. Así como deberá designarse un responsable de la operación de los medios tecnológicos y equipos, asignándosele una matriculación a la plataforma para que los usuarios puedan recibir asesoría de la situación técnica presentada.

Este grupo de innovadores deberán llevar un registro anecdótico donde registren, la situación o problema y su solución así como el control de tiempos que muestre, cuando sucedió, cómo y cuándo se resolvió. De forma que la institución conforme un memorial de dominio tecnológico y pueda conseguir a la postre definir procedimientos formales de mantenimiento preventivo, así como de asistencia técnica y diseñar un sistema de aseguramiento y control de los niveles de servicio ofrecido (incluyendo indicadores de productividad que permitan la mejora continua).

Paralelamente es necesario que realicen investigaciones sobre la operación técnica de la plataforma en la página web <http://www.moodle.org> y que lleven otro registro anecdótico referencial de casos concretos de otros usuarios y desarrolladores a nivel mundial y las tentativas de solución ofrecidas que sean veraces.

Por otra parte es necesario que en un inicio la institución contrate los servicios de asistencia técnica a través de los Partners del proyecto Moodle. Les requerirá para efectuar el estudio de costo de los servicios un tabulador de pagos y sus tiempos de solución de forma que esto permita realizar evaluaciones comparativas sobre el precio de su eficacia.

Como la mayoría temprana se compone de todos aquellos docentes que no son propensos a converger su enseñanza tradicionalista a los nuevos enfoques centrados en el aprendizaje de los alumnos, acordes a los retos actuales y lineamientos que propone la Reforma Curricular y con la intención de reactivar el trabajo colegiado, se plantea la implementación de las tres Líneas de Trabajo simultáneamente, y que como ya se señaló anteriormente los docentes de cada academia de campo se involucren a diferentes líneas con tal que todos ganen en un tiempo dado, una diversidad de prácticas de administración y operación interna con la infraestructura técnica existente, estrategias, materiales y recursos didácticos que elaborarán e intercambiarán y puedan al interior de reuniones de academia tomar decisiones desde el inicio de la implementación de las líneas para un mejor aprovechamiento colectivo.

Se pondría en marcha por innovadores y adoptadores tempranos las tres líneas de trabajo propuestas.

En este momento de la difusión, será necesario trazar un plan para identificar las características de la población rezagada que serán aquellos docentes renuentes al cambio, cuyo supuesto es que no la aceptarán hasta que transcurra mucho tiempo y ellos observen que está casi institucionalizada, pero que también de acuerdo al tipo de poder que ejerzan pueden ser un peligro convirtiéndose en *rechazo activo* y dejar encapsulada la innovación. Por lo cual se hace necesario que se de seguimiento y se realicen consultas que nos lleven a conocer sus temores, expectativas, etc., para ello pueden apoyar: La coordinación sectorial, las autoridades del plantel y de la academia, la comisión mixta de capacitación y el sindicato, e informar a su vez a las autoridades líderes del Programa sobre la situación que vive desde el inicio de su implementación.

Continuando con la puesta en marcha se asume que la tarea de los Facilitadores Pedagógicos entrará en funciones, construyendo la modalidad formativa y gestora en la base espacio, tiempo y virtualidad. El diseño instrumental del Proyecto Colaborativo por cada una de las tres Líneas de Trabajo debería estar dispuesto en la plataforma para implementarse durante el mismo semestre. Esto implica abarcar de nueva cuenta las etapas de la difusión de la innovación *Conocimiento, Comunicación, Decisión, Implementación*, de forma equivalente como se hizo con el proyecto prototipo procurando lograr una alta calidad de la formación-acción a distancia, difundirla y luego mantener esa calidad y mejorarla en el tiempo.

Los materiales de lectura, deben mostrar el análisis previo que tuvo lugar para hacer consistente la compatibilidad entre éstos con el patrón cultural y los valores de los centros educativos (plantel), para que los involucrados (participantes, usuarios) descubran las bases que sustentan cada actividad que realizan, en un tiempo y espacio dados con sus colaboradores internos

(academia y administrativos en plantel) o virtuales. También deben darse a conocer los objetivos de esa parte del proceso, los medios físicos que ocuparán, los medios virtuales y los medios electrónicos de comunicación que utilizarán y las estrategias de cómo se evaluará. *De tal forma que los usuarios de la mayoría temprana pueda integrar la innovación dentro de mapas mentales familiares y no percibir que se está careciendo de sentido y significado la actuación colectiva hacia el fin que nos une en esfuerzos.*

El diseño instrumental del proyecto debe presentarse con el menor grado de dificultad esto debe darse desde el manejo de la plataforma moodle, la cual ya tiene esto por ventaja, porque está diseñada para permitir su uso casi de manera natural e intuitiva. La redacción de contenidos, selección de cápsulas de video, diagramas, mapas conceptuales o mentales, etc., deberán tener siempre la intención social que orienta su construcción. El responsable del diseño instruccional deberá tener la competencia técnica en las ciencias administrativas y pedagógicas así como el dominio del uso de la plataforma para disponer y proyectar de la mejor forma los momentos instruccionales y los recursos estratégicos (materiales, técnicas, y recomendaciones). Debido a que tendrá que definir las actividades desde la perspectiva operativa y pedagógica y, estar en la facultad de organizar, controlar y evaluar el avance logrado por los usuarios de la Línea de Trabajo, Proyecto Colaborativo I, II o III, que corresponda y dar cuenta en tiempo y forma de los avances a las autoridades.

El Facilitador Pedagógico, buscará la calidad en el grado de asertividad de la comunicación entre los usuarios, poniéndose en su lugar y tratando de pensar actuar o sentir como ellos. Los medios y recursos a introducir deben disponerse a los usuarios para que los prueben y utilicen. Los resultados de los efectos deben ser observables para los usuarios, los adoptadores tempranos y los innovadores.

Asumiendo que la mayoría temprana constituye una masa crítica que representa el 50% de la población total de usuarios, si queda convencida y con un cierto grado de experticia en la renovación didáctica y el trabajo colegiado, convencido de reactivar sus funciones y soportar los procesos operativos necesarios para la implementación de la misma (ya probada en la práctica), entonces serán capaces de ejercer liderazgos intensos y variables sobre los demás docentes que integran su academia.

En esta fase se tiene que *hacer una nueva identificación de líderes ya que pueden ejercer un liderazgo de usuario convencido de la utilidad y calidad del cambio de paradigma educativo, capaz de emitir una opinión más interiorizada y modificada y de evaluar el modelo que sustenta la Reforma Curricular de forma más objetiva y en el mejor de los casos enfilarse como futuro facilitador dentro del programa.*

Para pasar al siguiente nivel de expansión de nuevas prácticas de trabajo, la renovación didáctica y reactivación del trabajo colegiado. La mayoría temprana con su opinión podrán darle a la mayoría tardía la seguridad y confianza que necesita para adoptar y utilizar el programa a través de la observación de sus resultados concretos como:

- Despliegue de habilidades en el diseño de planes instruccionales
- Diseño de materiales didácticos de calidad

- Incorporación de la tecnología didáctica (televisión, video, adopción de recursos didácticos de la web) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.
- Resultados de la implementación de evaluaciones continuas formativas y sumativas, durante el periodo de la formación-acción en donde se involucraron sus colegas.

Con la mayoría tardía la adopción llegaría al 84 % de los docentes incorporados con experticia en el nuevo modelo de la enseñanza centrada en el aprendizaje. El 16% restante de personal docente, denominado “rezagado” porque han sido reacios e incluso irracionales al cambio, se requiere analizar las informaciones y sondeos que han recogido academias, planteles, comisiones, sindicato, etc., a lo largo de las etapas desde cuando se comenzó con la implementación en la minoría temprana y revisar esos historiales, para establecer las estrategias directivas pertinentes.

Para lograr una gestión efectiva en el despliegue del programa, mantener y mejorar su calidad y sea adoptada por el mayor número de docentes se tomarán en cuenta los siguientes aspectos.

- 1.- Que puedan incorporarse a las líneas de trabajo de acuerdo a sus posibilidades, necesidades, expectativas y aspiraciones.
- 2.- Que cada centro educativo (plantel) visualice que la integración a las tres líneas de trabajo colaborativo como estrategia de trabajo colegiado los conducirá al objetivo ganar- ganar.
- 3.- La unicidad de la educación, las líneas de trabajo adoptarán una diversidad de mediaciones y contextos pero se abocarán todos a los propósitos centrales de nuestra institución educativa.
- 4.- Garantizar a los usuarios un alto grado de flexibilidad y facilitar la articulación adecuada entre los escenarios de aprendizaje distancia-presencial-virtual y no virtual.
- 5.- Las experiencias de aprendizaje ofrecidas se guiarán por el principio de equivalencia relativo a que dos o más experiencias de aprendizaje pueden ser diferentes pero sus resultados en términos de cantidad, tipo y calidad de aprendizaje por los usuarios no lo es.

Se pretende que la planta docente se integre progresivamente a esta nueva realidad mundial educativa no como algo externo, sino como parte de nuestro entorno y de nuestros paradigmas de pensamiento, acción, y sentimiento.

El liderazgo más efectivo para garantizar y mejorar continuamente la calidad de este programa es el *liderazgo participativo y distributivo al mismo tiempo*.

Este programa facilita la participación de todos en los procesos de toma de decisiones y la realización de acciones. También es distributivo porque el poder y la autoridad de este complejo proceso debe asignarse entre todos los actores involucrados en la gestión.

La mentalidad social a introducir en los Proyectos Colaborativos es que la gestión de la calidad debe efectuarse en cualquier situación, a nivel micro en el aula entre los actores principales (profesores y docentes) ya que todos somos gerentes desde el momento en que *planificamos conducimos, evaluamos y controlamos* un conjunto de actividades para tomar decisiones y resolver problemas para lograr determinados objetivos de enseñanza aprendizaje.

A la par de que en los centros educativos (planteles) decidan retomar el desafío en forma conciente, de involucrarse en la tarea de investigar e incorporar la tecnología para diseñar planeaciones didácticas innovadoras y que éstas se lleven a la práctica y puedan ser evaluadas de forma inmediata y adecuada, a través de la valoración en el salón de clase, y a la vez emerjan de un trabajo en equipo, habla de una buena administración del conocimiento, de creatividad e innovación. Requiere también que los Adoptadores Tempranos o Coordinadores Académicos realicen su función sin dejar de lado el aspecto emocional de los participantes ya que si ocurren periodos superiores a las 24 horas de que el participante haya realizado alguna actividad o comunicación y no ha recibido retroalimentación, causaría que se sienta sólo y termine por abandonar todo esfuerzo y salga de la Línea de Trabajo. La sugerencia de acciones, pensamientos y sentimientos siempre deben ser escuchadas y por ende atendidas pues la *calidad en el servicio* nos habla de que son todas aquellas actividades que deben realizarse para que el usuario tenga una valoración adecuada de la calidad que el servicio en su totalidad ofrece.

Todos los involucrados, incluso los propios usuarios, debemos asumir esta responsabilidad de atención a las actividades programadas, a los mensajes recibidos, porque es tan dinámico y multidireccional las trayectorias en este proceso de trabajo que deberemos poner mucho de nuestra parte para que procuremos la calidad en el servicio, *todos*.

Se debe propiciar durante la implementación de las líneas de trabajo, que los propios participantes expongan sus puntos de vista respecto al trabajo de los compañeros en un tono de respeto y crítica propositiva ya que de alguna forma la heterogeneidad de habilidades puede propiciar elevar los esfuerzos a nivel individual, siempre que se exprese de forma pertinente, ética y educadamente.

8.2 Propuestas

Se propone, con este trabajo de tesis, a la alta administración que retome dos paradigmas vanguardistas intrínsecos en la gestión educativa de calidad como son: La planeación estratégica y el uso de las tecnologías que responden al cómo conseguir adecuarse a los cambios y demandas que impone el entorno logrando eficiencia y calidad en los servicios educativos ofertados.

La alta Dirección deberá promover la confianza y apoyo mutuo, principalmente con los líderes del programa atendiendo sus demandas de desarrollo profesional y laboral, para que se cumpla la premisa ganar-ganar.

Un principio de aprendizaje social (A. Bandura) que se promueve con este proyecto es pregonar con el ejemplo. La Dirección puede obtener mejores resultados para la institución si se enfrenta al reto de aleccionar a su personal a partir de la Planeación Estratégica cuya orientación se debe dar en un esquema de involucramiento de toda la energía de la organización.

Cada academia de plantel deberá decidir los docentes que participarán en cada una de las tres Líneas de Trabajo. Pues la idea es que se socialicen los aprendizajes y se apoyen colaborativamente en los trabajos y produzcan e implementen en los centros educativos la mayor cantidad de productos que vayan consiguiendo durante su formación activa.

Por cuestiones de economía en costo, tiempo y distancia se hace necesario el uso de la tecnología para promover la comunicación, la educación, el entrenamiento y el trabajo colegiado.

Se realizó una investigación del software libre que permitió la adopción de la plataforma moodle como herramienta didáctica. Esta tarea debe perpetuarse con este medio hasta que la institución desarrolle el aseguramiento de la calidad en su funcionamiento, además como medida para estar actualizando las nuevas versiones en nuestro servidor.

Este entorno tecnológico de comunicación, aprendizaje y trabajo promueve la participación e involucramiento de docentes y administrativos para unir esfuerzos y llevar a la práctica proyectos colaborativos en beneficio de la comunidad académica.

Para la operación de la Línea de Trabajo II y III se requiere de un diseño instruccional administrativo-pedagógico para articular la interacción e interactividad previa a la puesta en marcha en el espacio virtual y presencial, que incluya el diseño de actividades, la disposición de materiales y recursos, así como técnicas de organización y recomendaciones que sirvan como acciones alternativas para adecuarse a las necesidades surgidas en la dinámica de trabajo y se logren los objetivos compartidos.

El programa estratégico como principio evita toda clase de desperdicio, valorando el potencial humano articulado con recursos tecnológicos que tiene disponible la institución.

Esta forma de trabajo inicia con la identificación del potencial humano, a partir de sus creaciones, productos o trabajos importantes para incorporarlos al grupo de líderes e innovadores y adoptadores tempranos y detonar así las mejoras e innovaciones en los diseños instruccionales como mecanismos de trabajo colegiados efectivos, autónomos y suficientes.

Elimina las barreras de espacio, tiempo y distancia que merman la posibilidad de concretar el trabajo colegiado contundente en los resultados.

Crea un estado de urgencia y corresponsabilidad al establecer la duración por semestres de las líneas de trabajo, procurando así se avance en la conformación de un acervo de materiales didácticos y diseños instruccionales en todas las asignaturas del mapa curricular.

El hecho de que las Líneas de Trabajo se implementen durante el semestre permite que las tareas y productos se efectúen y apliquen en el campo de trabajo (aula), así como se promueve evaluación tanto del diseño como de la implementación del plan didáctico.

Se protagoniza más a la integración y coordinación de recursos y medios de interacción e interactividad que a la tipología técnica de la plataforma tecnológica, sin soslayar las acciones que sin duda de continuo tendrán que actualizarse en sus versiones futuras para su explotación.

La implementación del Primer Proyecto Colaborativo en Línea del COBAEM (Línea de Trabajo II) permitió constatar la base epistemológica del construccionismo social de la plataforma moodle y valorar su capacidad como herramienta para el aprendizaje y el entrenamiento. Asimismo pueden probarse en un momento dado las dos líneas restantes, si la alta dirección toma esta decisión, que se considera es la acertada, también no cerrará las puertas a que bajo esta misma combinación estratégica y tecnológica se amplíen los servicios educativos ofertados, como son los sistemas de tutorías a distancia y los exámenes departamentales.

Las tres líneas de trabajo que promueve este trabajo de tesis son básicas para que se logre una conciencia sobre la potencialidad que tiene la diversificación de la enseñanza centrada en el aprendizaje apoyado en el uso de medios tecnológicos y no, ya que es a través de una experiencia vivencial, como señala Jonson, que se permite valorar estos nuevos escenarios del proceso enseñanza aprendizaje que conjuga percepción, conocimientos, experiencia y conducta. De tal forma que en un futuro no muy lejano los propios docentes sean autogestionadores de sus propios proyectos donde subsista esta práctica de trabajo para el aprendizaje social y colaborativo.

Bibliografía:

- [1] UNESCO, “ Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías”, en Informe mundial sobre la educación 1998, Madrid, Santillana/UNESCO.
- [2] VII Congreso de Educación a Distancia CREAD MERCOSUR/SUL (sep-2004) Córdoba_Argentina. Calidad y Valores en Educación a Distancia. Romero Fernández, Luis Miguel y Maria José, Rubio Gómez. Universidad Técnica Particular_Loja Ecuador.
- [3] DAVIS, Keith y John W. NEWSTROM. Comportamiento Humano en el Trabajo. _México: Mc Graw Hill, 2001.
- [4] R.EVANS James y Wiliam LINSLEY. Administración y control de calidad. Cuarta Edición , México: International Thomson Editores, 2001
- [5] AQUILANO, J. Nicolás y Richard B. CHASE. Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones. México, Mc. Graw Hill, 1997.
- [6] CANDAU, Debbie; Jennifer Doherty y Judi Yost. Educar para el Futuro. México, Corporación Intel, 2003.
- [7] DESLER, Gary. Administración del Personal. México, Pearson Prentice Hall, 1996.
- [8] ESQUIVEL Farias, Teresita. Trabajo de Investigación Documental: “Enfoque Teórico Práctico en la Sistematización Funcional de los Procesos Críticos Orientados al Cumplimiento de Metas Institucionales del COBAEM”, Dic. 2002.
- [9] MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE MATERIALES Y MÉTODOS EDUCATIVOS DE LA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL. El Video en el Aula, Segundo Acervo, Educación Secundaria, México 1999.
- [10] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Publicación: Gaceta de Mayo 2006; Artículo Primer Proyecto Colaborativo en Línea del COBAEM.
- [11] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Folleto informativo: 3^{er}. Academia Estatal de Docentes. Octubre 2004.
- [12] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Cuadernillo: Reforma Curricular en el COBAEM. Feb. 2004.
- [13] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Publicaciones: Gaceta de Octubre 2004; Artículo Rumbo a la Calidad Educativa para el siglo XXI, y Gaceta de Abril 2005; Artículo La Promoción de la Enseñanza Centrada en el Aprendizaje en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán.

[14] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Manual Específico de Funciones del Plantel. Morelia. Septiembre 1994.

[15] MICHOACÁN. COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN. Manual de Funciones de la Dirección Académica. Morelia. Septiembre 1994.

[16] PROKOPENKO, Joseph. La Gestión de la Productividad. México, Ed. Limusa ,Grupo Noriega Editores. 1991.

[17] RENDER, Barry y Jay HEIZER. Administración de Operaciones. México, Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. 1996.

Páginas Web consultadas:

www.edusat.ilce.edu.mx/uso_pedagogico_edusat.htm

www.redesc.ilce.edu.mx

www.ciberhabitat.gob.mx

campusilce@ilce.edu.mx

<http://multimedia.ilce.edu.mx/englishcampuis/>

www.albanet.com.mx/articulos/HISTORIA.htm

www.cread.org/

www.virtualeduca.org/

www.calidaded.org/

www.elearningamericalatina.com/edicion/febrero2_2005/na_2.php

www.iesalc.unesco.org.ve/

<http://portal.unesco.org/es/ev.php->

[URL_ID=12024&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=12024&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

http://europa.eu/pol/infso/index_es.htm

<http://www.uasnet.mx/esef/lectura4.pdf#search='calidad%20educativa'>

<http://www.comie.org.mx/revista/Pdfs/Carpeta21/21invest3.pdf#search='calidad%20educativa'>

www.gerencial/articulos/pilaresdirect.htm

www.gerencial/articulos/admonoes.htm

Anexo 1

COORDINACIÓN SECTORIAL NO. 1

Plantel	Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
Cotija	'04														C. Naturales y C. Sociales
	'05	100		100				100		100			100		
	'06														
Jacona	'04														Cap.Inf. C. Nat., C.Soc., Leng.y Com.
	'05	100		50				100					100		
	'06														
Pajacuarán	'04			33.3		100		66.7		33.3		100			C. Naturales y L. y Comunicación C. Naturales y L. y Comunicación C. Naturales
	'05	100						100		100		100			
	'06	*						*		*		*			
Venustiano Carranza	'04	60		80		100		100		100		60		Mate., C. Nat., C.Soc., Capac.(inf) C. Sociales No hay Señal	
	'05	20		100		100		100		100		80			
	'06			*		*		*		*		*CD			
Villamar	'04	*		*				*		*		*			Matemáticas, L. y C., Paraescolares C.Nat., Mate., L. y C. y Capac.Inf. C.Nat., Mate., Leng. y Comunicación. y Capac.Inf. Paraescolares
	'05	100		100				100		100		100			
	'06	100		100				100		100		100			

Reportan solo el 55% (5/9) de los planteles que conforman la C.S. 1. Faltando extensión Conjumatlán de Régules, Santiago Tangamandapio, Tarecuato y Zamora.

En esta coordinación encontramos que en el 2005 hubo la mayor colección de información, con excepción de un año más de información en el plantel Pajacuarán en el año 2004 y Villamar en el 2006.

Existe una división entre planteles que realizan reuniones 44% (73*3/5) y entre los que no las realizan 52% (87*3/5). Parece verse una tendencia en el plantel Villamar de que han mantenido la realización de reuniones desde el 2005.

Están más convencidos que el uso del video permite reforzar un tema.

Aparentemente si revisan la revista.

De acuerdo a la información, el 80% (4/5) de los planteles que informan no conforman una videoteca.

Existe una particular utilización de la señal por campo de conocimiento por plantel.

Manifiestan fallas técnicas en el presente año en Venustiano Carranza.

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 2

Plantel	Año	Reuniones			Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No		Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
Aguililla	'04	20	80			20	60	20	100				20	40		Lenguaje y Comunicación (inglés) C.Soc., C. Nat., Len. y Comunic, Paraesc., Capac. Cont., C. Naturales, L. y C., Cap. Trab.(inf)
	'05	75	25					100	75	25			50	50	50	
	'06	28.6	42.8		28.6	14.3	28.6	14.3	71.4	14.2				57	28.6	
Antúñez Parácuaro	'04		*					*		*				*		Func. del Aparato Digestivo Hist. Soc., C. Nat., Len. y Comunica. Matemático, C. Naturales, O.E.
	'05	100			100					100	No informan			100		
	'06		66.7		66.7					66.7				66.7		
Apatzingán	'04		*		*					*				*		SEPA Inglés Lenguaje y Comunic.(inglés) Sin reporte de situación
	'05		100		100					100				50		
	'06															
Buenavista Tomatlán	'04		*				*		*				*			No se tienen la señal C. Naturales (biología) La señal está desactivada
	'05															
	'06															
Coalcoman	'04				16.7			83.3	100					83.3	16.6	El equipo se desprogramó C. Nat., Leng. y Comun., C. Sociales No hay señal
	'05		100						100						100	
	'06		100						100							
La Huacana	'04	33.3					100		100				100	66.7	33.3	Matemáticas, C. Soc., L. y Comunic. Mate., Leng., y Com., C. Nat., C. Soc., Cap. Informática.
	'05	45.5					72.7	54.54	100				91		100	
	'06	100					100		100				100.		100	
La Mira	'04					*			*				*		*	
	'05															
	'06															

Tres son los planteles que no han informado en esta coordinación: Aguila, Nueva Italia y Zicuirán. (3/10)

El 44% (79*4/7) de los planteles que informan, no realizan reuniones para determinar el uso de la señal edusat en el proceso E-A, contra un 29% que manifiestan que si realizan.

Son tres los planteles que manifiestan algún convencimiento en cuanto al uso de la señal, Aguililla en cuatro aspectos, Antúñez Parácuaro lo considera un apoyo como material. didáctico y la Huacana considera que facilita el aprendizaje.

El 43% (3/7) de los planteles que informan si analizan la revista.

Realizan una programación sólo en el 28% (2/7) de los planteles que informan. Reportan fallas técnicas en Apatzingán, Buenavista y Coalcoman, en el presente año.

Buenavista Tomatlán y la Mira, evidentemente son planteles cuyo uso y en consecuencia información es esporádica. Lo que incrementaría el indicador primero en (5/10)

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 3

Plantel	Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista			Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M		Si	No	
Acuitzio	'04					100	*	100				100			100	No la utilizan realmente en ninguna asignatura. C. Nat., L. y C., Cap.Trab.(Peq. E Inf.)
	'05							*				*			*	
	'06		20	40		60		100				80		80	20	
Cuitzeo	'04															Capac. Tra. (informática) y Matema.
	'05		*	*				*				*		*	*	
	'06															
Santa Ana Maya	'04															C.Sociales, C. Nat., Capacitación (inf.)
	'05	100		80			20	100				100		100		
	'06															
Tarímbaro	'04		*						*						*	Ninguno no se solicita Mate., L. y C (inglés y taller), Paraescolares, C. Trabajo (informática)
	'05															
	'06	20	80				20	20	80			20		20		
Villa Madero	'04					100		100				100		100		C. Naturales (química) C. Naturales (química) C. Naturales. No hay Señal.
	'05	50		16,7		50	33.3	66.7	33.3					50	33.3	
	'06		100.	50			50	100						100		
Villa Morelos	'04				57.14		42.86	57.1				57.1		100.		Variado L. y Comunicación (Inglés) No hay señal para grabar
	'05		100	100			100	100						100		
	'06		33.3						100					100		

El 41% (61 *4/6) de los planteles que informan, no realizan reuniones para determinar el uso de la señal edusat en el proceso E-A, contra un 28% que manifiestan que si realizan.

Ni Cuitzeo ni Tarímbaro consideran útil el uso de la señal en el proceso E-A. Los demás planteles lo consideran un material didáctico, que facilita el aprendizaje y que puede reforzar un tema.

El 80%(5/6) de los planteles si analizan la revista.

Consideran que realizan una planeación mensual para el uso de la señal

Conforman una videoteca 66% (4/6) planteles y 50% (3/6) no la conforman. Por lo que se asume que está dividida ésta acción, posiblemente a la mitad realmente. Reportan en Villa Morelos que no hay señal en el presente año.

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 4

Plantel	Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
	'04														
Huiramba	'05				*				*					*	Capacitación de Informática y C. Sociales
	'06														
	'04		100				100	100				83.3	100		
	'05														
	'06		100	100				100				100	100		Lenguaje y C. (inglés)
Santa Clara	'04														No hay señal satelital
	'05														
	'06														
Esta Coodinación está conformada por ocho planteles de los cuales solo el de Huiramba reporta algunos aspectos como pueden observarse. Falta Ario de Rosales, Huaniqueo, Quiroga, Zacapu y San Francisco Pichataro. Reportan en Santa Clara que no hay señal.															

No se tienen indicios que permitan incluir en este análisis a la Coordinación Sectorial No. 5.

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 6

Plantel	Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
Contepec	'04	*		*				*					*		C. Nat (quim), Mate., L y C. (taller) C. Soc., C.Nat., L. y Com., Capa.(inf.)
	'05	100		16.7			67	100							
	'06													100	
Maravatio	'04	*					*	*					*		Química. El equipo se encuentra desconfigurado C.Nat., Matem., L. y Comunicación. C. Nat., C. Soc., L. y C. (inglés)
	'05	100		40		60		100			60		100		
	'06	50	50	75		25		25	75				100		
Tuxpan	'04	33.3	50			50	33	66.6	16.6				33.3	83.3	Lenguaje y C., Mate., C. Naturales C.Sociales No hay cable que alimente energía al decodificador.
	'05							*					*		
	'06														
Tuzantla	'04			50			50	100		50			50		Mate., C. Nat., Leng. y C., C. Soc. Matemáticas y C. Naturales C. Nat., C. Soc., Mate., L y C. (inglés), Cap. Trab (informática)
	'05		100			100							100		
	'06	33.3		16.7		66.7		83.3					100	100	
Ucareo	'04														No da imagen, la antena no está bien colocada
	'05		100			100		100					100		
	'06		100			100		100		100				100	
Tiquicheo	'04														No hubo solicitud
	'05	100		100				100							
	'06	100		100				100							
Tiquicheo	'04														C. Nat., Mate., L. y C., Cap. (inform) Cap.Peq. Emp., C. Nat., O E., Mate., L. y C (inglés), C. N., C. T(inf)
	'05	100		100				100					100		
	'06	100		100				100					100		

Reportan solo el 85% (6/7) de los planteles que conforman la C.S. 1. Faltando San Francisco de los Reyes

El 56% (68*5/6) de los planteles que informan **si realizan** reuniones para determinar el uso de la señal edusat en el proceso E-A, contra un 50 % (75*4/6) que aducen no se efectúan

Están convencidos de que el uso de la señal edusat facilita el aprendizaje y es un material didáctico.

Manifiestan que si analizan la revista, que realizan una planeación mensual del uso de este recurso y que si conforman una videoteca.

En Tuxpan y Ucareo reportan necesidades de atención técnica.

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 7

Plantel			Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
			Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema			S	Q	M	Si	No	
Huetamo	'04				*			*	*	*	*			*		Lengua Extranjera (inglés) Lengua Extranjera
	'05								*	*	*					
	'06															
Nocupétaro	'04			*				*					*		*	Lengua Extranjera
	'05															
	'06															
Pedernales	'04															Ingles, Historia, Informática
	'05															
	'06															
Tacámbaro	'04			*	*	*	*	*	*	*						Informática, Inglés, I. C. (inglés)
	'05															
	'06															

El único plantel que no realiza reportes es Puruarán, 20% (1/5)
 Los marcados con asteriscos * significan que únicamente se recibió un reporte en todo el periodo.

COORDINACIÓN SECTORIAL No. 8

Plantel	Año Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
La Piedad	'04		100				100	100						66.7	Capac. (infor.), C. Soc., L. y C. (TLR)
	'05		100	38		63		75	25			63	63	37	C. Nat., Capac. (info.), Leng. y Com. (inglés)
	'06														
Angamacutiro	'04		*				*	*						*	Informática II y Taller de Lect. y Red.
	'05														
	'06		100	100				100						100	Cap. Trab (informática)
Tanhuateo	'04		*			*		*				*		*	C. Naturales, Leng. y C. C. Sociales
	'05		*				*	*			*		*	*	C. Naturales, Leng. y C. C. Sociales
	'06		*			*		*					*	*	Mate., C. Naturales, L y C. (inglés)

Como la Coordinación Sectorial estuvo reportando a nombre de los planteles, no se puede identificar cuáles planteles no reportaron En esta coordinación definitivamente no realizan reuniones.

Consideran que la señal edusat constituye un material didáctico que puede facilitar y reforzar un tema.

Aparentemente si revisan la revista.

En lo general no están conformando videoteca.

Los marcados con asteriscos * significan que únicamente se recibió un reporte en todo el periodo.

Situación de centros educativos sin identificación

Plantel	Año	Reuniones		Tipo de Uso				Analizan Revista		Frecuencia Planeación			Videoteca		Asignaturas
		Si	No	Mat. Did.	Cont. Act.	Facilita Apren.	Ref. Tema	Si	No	S	Q	M	Si	No	
Sin identificación	2004 (17.7%)	15	60	25		40	25	90	5	5		50	55	30	Leng. y Comunicación., C. Naturales, Matemáticas., Capac., C.Sociales
	2005 (19.64%)		63.6				45.45	91				45.5	54.54	36.36	C. Naturales, Leng. y Com., C.Soc., Matemáticas
	2006 (5%)		50	75				50		25			25	25	C. Nat., L. y C., Cap (P. E. e Inf.)
Muchos de los formatos contestados que recibimos no están identificados, lo anterior porque la identificación del Plantel se encuentra en la parte técnica y cuando hacen la entrega separan los formatos parte técnica y académica y en el formato académico este dato se pierde. Aproximadamente el 16% de las encuestas no tienen identificación. Cerca del 60%, de este grupo no identificado, no realizan reuniones. Existe una creencia en la utilidad del video como recurso didáctico que facilita el aprendizaje y puede reforzar un tema. Si analizan la revista. La frecuencia de la planeación es mensual. Si están conformando la videoteca.															

Anexo 2

Uso de la tecnología en el aula	
Nombre	Plantel o unidad
Patricia Medina	La Mira
Gerardo Palomares	Coeneo
Héctor Sosa	Coeneo
Daniel Vázquez	Coeneo
Teresa Murillo	Quiroga
David Sánchez	Gabriel Zamora
Maria Teresa Lara	Santa Clara del Cobre
Eduardo Pineda Gómez	Sea Morelia
Rodolfo Ortiz Ortiz	Tarímbaro
Teresita Esquivel	Metodología Educativa

Papel de los directores en la red escolar	
Nombre	Plantel o unidad
Adán Villafán Munguía	Santiago Tangamandapio
Teresita Esquivel Farias	Metodología Educativa
Mantenimiento Preventivo	
Patricia Medina	La Mira
Maria Teresa Lara	Santa Clara del Cobre
Teresita Esquivel	Metodología Educativa
Elaboración de Proyectos Colaborativos en Internet	
Teresita Esquivel	Metodología Educativa
Uso de la tecnología en el aula	
Eduardo Pineda Gómez	Sea Morelia
Rodolfo Ortiz Ortiz	Tarímbaro

Anexo 3



INFORME MENSUAL DE LA SEÑAL EDUSAT DIRECCIÓN ACADÉMICA Parte académica

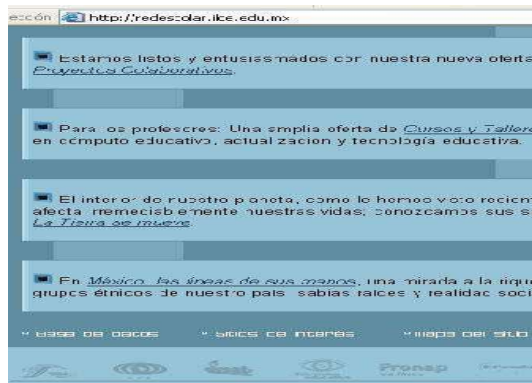


Conteste la siguientes preguntas que a continuación se te indican:

1. ¿ Cuántas horas usan la señal Edusat al día ?
2hrs. ☐ 4 hrs. ☐ 6hrs. ☐ Otras: _____
2. ¿ Qué programas son los más vistos y solicitados en su Plantel ? _____
3. ¿ Cuantos grupos ven la señal Edusat a la semana ? _____
4. ¿ Cuantos profesores utilizan la señal Edusat como apoyo para impartir sus clases? _____
5. ¿ Qué asignatura (s) es la más solicitada por la red Edusat en su Plantel? _____
6. ¿ Existen reuniones de estudio mensuales donde se utilice la señal Edusat para abordar temsa relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje? ¿ qué opinan ? _____
7. ¿ Consideran útil el servicio de la red Edusat? _____ ¿Porque? _____
8. ¿ Analizan la información que contiene la revista Edusat para la programación de clases ? _____
9. ¿ En base a la revista Edusat ¿ ofrecen programas de orientación , cursos, talleres, conferencias a los alumnos en tiempos libres o extra clase? _____
10. ¿ De qué otra manera utilizan la señal Edusat ? _____
11. ¿ Cuándo realizan planeaciones para administrar la red Edusat?
Semanalmente. ☐ Quincenalmente ☐ Mensualmente ☐ Otras: _____
12. ¿ Cuentan con una videoteca escolar en su Plantel ? _____
13. Comentarios, sugerencias u observaciones _____

Anexo 4.

Guía para encontrar la Programación Edusat Vía Internet.



Paso 1. Teclar la dirección:

<http://redesc.ilce.edu.mx>

Paso 2. Hacer clic en el icono edusat.

Como resultado de lo anterior le mostrará la siguiente pantalla.

3) A continuación para buscar la programación, desplace el cursor hasta que le despliegue los tres recuadros que se muestran en la foto anterior y ubíquese en EMSAD (Educación Media Superior a Distancia).



Aparecerá la siguiente página y deberá dar clic en la liga búsqueda avanzada

Dará clic en *Buscador por rango de fechas*. Aunque le dará también la información por el buscador calendario o el buscador de criterios. Pruebe las tres opciones y decida cual le conviene más. Únicamente cambia el formato del resultado.

Le aparecera en seguida esta pantalla, donde podra *ver calendario* y dar clic en cualquier día del mes y se incorporará automáticamente esa fecha en el formato. Dejando Hora, Canal y Tipo de programación en la opción *Todos* únicamente

modificando Media Superior en el nivel educativo, le aparecerá:

La programación del nivel medio superior para ese periodo de tiempo que usted asignó.

Anexo 5

Paso 1. Teclar la dirección:

<http://redesc.ilce.edu.mx>

Paso 2. Hacer clic en el icono edusat.

Paso 3. Seleccionar Guías para maestros

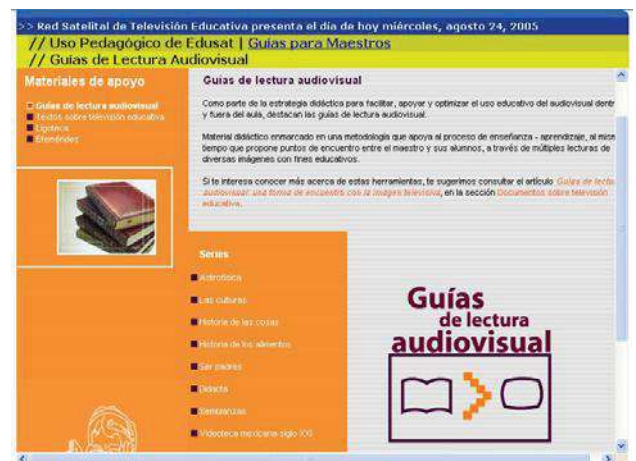


Aparecerá esta ficha y tendremos la opción de utilizar:

Guías de Lectura Audiovisual (DGTVE)

Guías del Uso Pedagógico

Aparecerá esta página y se podrá seleccionar la serie y después la guía de lectura.



Anexo 6

Odisea tecnológica

GUÍA DE APOYO PARA EL DOCENTE

Serie: Odisea tecnológica.

Nombre del programa: Robótica Industrial.

Número de videocasete: 1

Número o lugar que ocupa en la serie: 2

Tiempo: 15 minutos.

Nivel educativo: Secundaria.

Área: Ciencias Naturales. Ciencias Sociales y Humanidades.

Asignatura: Física I, segundo grado.

Otras asignaturas: Introducción a la Física y a la Química, Primer grado.
Física II, tercer grado.

Objetivos: El alumno:

- Conocerá la existencia de los dispositivos electromecánicos (robots).
- Discutirá acerca de las funciones humanas que se han recreado en los robots.
- Señalará aquellas características humanas que no pueden ser producidas por los robots.
- Identificará los usos de los robots en la actualidad.
- Conocerá los costos y beneficios del uso de los robots dentro de la industria.

Vocabulario:

- Automatización.
- Física industrial.
- Tecnología.
- Brazo mecánico.
- Inteligencia artificial.
- Dispositivos electromecánicos.
- Robótica.

Sinopsis:

Se aborda la importancia de los robots en la actualidad. Forma en que se han desarrollado los robots a partir del conocimiento del cuerpo y de las habilidades humanas, surge entonces lo que se ha llamado inteligencia artificial que de alguna manera lleva a recrear en los robots ciertos procesos de adaptación. Por otro lado, se enfatiza la necesidad del uso de la robótica para el desarrollo de la industria a lo largo del mundo; sin embargo, se muestra que el uso indiscriminado, el trabajo altamente confiable y en menor tiempo desarrollado por los robots ha traído un impresionante aumento del desempleo a nivel mundial.

Propuestas pedagógicas para el aprovechamiento del programa:

A continuación describimos una serie de propuestas, con la intención de orientar la estrategia de aplicación del video en el aula, de forma que el uso de esta herramienta didáctica se adapte al método de enseñanza- aprendizaje aplicado por el profesor y alumno.

Las propuestas se dividen en actividades **antes, durante y después** de ver el programa, así como otras de continuidad y refuerzo. Aquellas que se proponen para realizar **antes, y después** del programa, se pueden aplicar fuera del horario escolar, aunque las actividades desarrolladas **después** de ver el video son un buen refuerzo del mismo si se hace de forma inmediata.

I.- Antes de ver el programa

1.- Inicie una discusión acerca de la familiaridad que pudieran tener los alumnos con ciertos tipos de dispositivos electromecánicos. Pregunte:

- a. ¿Alguno de ustedes ha visto un robot? Señale que los robots no son sólo aquellos que se ven frecuentemente en las películas de ciencia ficción.
- b. ¿Para qué sirven esos robots con los que han tenido contacto?
- c. ¿Las funciones que realizan los robots pueden ser desempeñadas por los seres humanos?

Permita que los alumnos discutan sobre diversas aplicaciones del rayo láser de acuerdo con las experiencias que hayan tenido con él, con la finalidad que durante la discusión toquen las áreas de aplicación más importantes.

II.- Durante el programa

1.- (PLAY) Hasta que explique a partir de qué elementos se acuñó el termino inteligencia artificial (min. 5'20") **(PAUSA)**. Dirija una lluvia de ideas en la que los alumnos discutan sobre

El significado del fragmento de la película que acaban de ver, pida que hablen sobre las implicaciones del trabajo monótono y la importancia de los robots en este terreno.

2.- (PLAY) Hasta que termine la explicación de los tipos de rayo láser que se conocen (min. 5' 35"). **(PAUSA)**. Pregunte a sus alumnos ¿Qué son los robots? ¿Qué hacen o qué pueden hacer? Discutan la trascendencia de las novelas de ciencia ficción para la invención de algunos robots. Señale la importancia de la automatización para la industria y de la sincronía de movimientos. Clarifique y enfatice en la trascendencia de la inteligencia artificial. Mencione aquellas habilidades del ser humano que pueden realizar los robots y cuáles no.

3.- (PLAY) Hasta que habla del desempleo producto de la robotización de la industria (min. 8'40") **(PAUSA)**. Señale los diferentes tipos de robots que existen y las actividades que pueden desempeñar cada uno de ellos. Explique la razón por la que se considera que son máquinas altamente confiables y por qué razones reducen el tiempo de trabajo de manera considerable, hable entonces de los beneficios del uso de los robots en contraposición con el trabajo humano. Explique en qué actividades es mejor el desempeño de los robots y en qué casos el de los humanos. Pida a los alumnos que propongan alternativas de planificación del trabajo de los robots que no conlleven al desempleo.

4.- (PLAY) Hasta que termine el video. Pida a los alumnos que discutan la incidencia de la robótica en diversas disciplinas, sobre todo en aquellas asociadas a la salud y a la industria. Señale el desarrollo alcanzado por la industria automotriz y la mutua influencia ejercida entre ésta y la robótica. Finalmente inicie una discusión en la que se enfatice que algunas habilidades exclusivas del ser humano nunca serán suplantadas ni por el mejor dispositivo electromecánico.

III.- Después de ver el programa

Invite al grupo a discutir sobre el programa que han visto; pida que hablen sobre las experiencias que han tenido con robots; invite a que reflexione sobre la importancia de ellos en actividades altamente peligrosas o monótonas para el hombre, asimismo, que discutan sobre la importancia de las disciplinas sociales y esferas emocionales propias del ser humano en las que las actividades de los robots serían inadecuadas.

IV.- Actividades de refuerzo / continuidad

Pida a los alumnos que vean películas o lean libros de ciencia ficción en los que aborde el tema de la robótica, pida que encuentren similitudes y diferencias entre lo que leen y la vida cotidiana, así como que señalen aquellos aspectos que no pueden ser alcanzables en la realidad cercana

Anexo 7

ESQUEMA DE ANÁLISIS

Nombre de la serie: _____
Título del Programa: _____
Relación con el programa de estudio Asignatura: _____ Unidad Temática _____
Contenido
Tema Central: _____
Temas Secundarios: _____
Sinopsis: _____

Análisis del contenido

Actualidad (vigencia de la información)	* Obsoleta	* Vigente
Interés (grado de atracción que presenta la información)	* Aburrido	* Interesante
Complejidad (nivel de información)	* Complejo	* Sencillo
Profundidad (nivel de tratamiento de la información)	* Superficial	* Detallado
Coherencia (suficiencia del desarrollo del tema)		
Congruencia interna (secuencia lógica de ideas, conceptos y temas)	* Incoherente	* Coherente
Densidad (cantidad de información que se presente)	* Escasa	* Adecuada *Excesiva

Tratamiento Didáctico

¿El tratamiento de los contenidos en le video considera algunas de las siguientes características?

Presenta una introducción al tema ()

La información está organizada por bloques para favorecer la segmentación ()

Realiza un resumen o recapitulación ()

Acorta o prolonga procesos para analizarlos ()

El discurso es ameno, sencillo y claro ()

La narración desarrolla diversos momentos dramáticos (suspense, clímax, desenlace) ()

Análisis de forma

Género	* Documental	* Ficción	* Educativo
Recursos	* Gráficos	* Animaciones	* Entrevistas
	* Testimonios	* Dramatizaciones	* Mesas Redondas

Recursos Audiovisuales

Calidad de la imagen	* Borrosa	*Nítida
Calidad del sonido	* Sucio	* Nítido

Observaciones y comentarios generales

Anexo 8



XXI Aniversario
1983 - 2004

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE MICHOACÁN

Organismo Público Descentralizado



tercera
ACADEMIA ESTATAL
DE DOCENTES

M5-8 "Los proyectos colaborativos, una estrategia de aprendizaje y entrenamiento"

Se considera que cualquier cambio que se perfile ser introducido debe tener una razón de ser y tiene que estar bien fundamentado para lograr el convencimiento y la aceptación de los actores participantes quedando siempre abierta la opción de intervención para su enriquecimiento y aportaciones constructivas.

La calidad no es un ideal es algo que se debe dar bajo una dinámica de continuo cambio. Lo cual puede medirse por sus efectos logrados y cuantitativamente ello se refleja en los niveles de eficiencia alcanzado.

Según señala Vigotski que la capacidad de aprendizaje está en función de la mediación social, en la construcción de los procesos mentales superiores, y de la mediación instrumental: aspectos representacionales en la construcción de los procesos mentales (el lenguaje, leer, escribir, el cálculo, objetos materiales, conclusiones, simuladores didácticos, etcétera).

Bajo ese enfoque de gran relevancia dentro del quehacer de la intervención didáctica es que se ampara la presente propuesta. Así como en dos de los cuatro elementos estratégicos de la gestión de calidad en la educación (según Alvarez y Topete, 1997), que son Los Modelos de Enseñanza y el Trabajo en Equipos y Desempeño de los Cuerpos Colegiados.

En tiempos de competencia Deming señala que la antesala de ésta es la cooperación, cuestión que se privilegia en esta propuesta.

Se piensa que los Proyectos Colaborativos tienen una intencionalidad bien definida que es aprender en base a la actuación colectiva de personas interesadas y empeñadas en conseguir una meta común. Por ello se propone la opuesta en operación de un Proyecto Colaborativo en Internet que sirva de medio para la reconstrucción del aprendizaje en el Diseño Insatruccional en beneficio de la comunidad académica de nuestro subsistema educativo.

Teresita Esquivel
Farias

Anexo 9



Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General

Dosificación Programática 2005-2

Prof. _____ Asignatura: _____ Horas a la semana: _____

Plantel: _____ Grupo: _____ Salón: _____

Horario:

	>2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	20	21	22	23	26	27	28	29		
TEMA	encuadre		1.1.1																	
SESIÓN	1	2	3	4	4	5														

	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	20	21	24	25	26	27	28	31
TEMA	1.2.3		1.2.4	1.2.4	1.2.5	Repa so	1er. exa	*		2.1.5										
SESIÓN	16,17			18	20	21	22	asu		25	26,27				30					

	1	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	30
TEMA																				
SESIÓN				31		34,35		36	36		39,40		41,42		43	44				48

				1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	Vacaciones			
TEMA											*									
SESIÓN	49,50			51,52		53,54					asu		60,61		62	63				

	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27
TEMA	*									3er. exam			Exam final		Resul tados	acta s		actas		acta s
SESIÓN	asu		70,71		72	73,74		75,76		77	78,79		80,81		82					

Anexo 10

Aspectos Generales

Son tres básicamente las finalidades centrales de este CURSO, la primera es dar a conocer los nuevos planes y programas de estudio correspondientes a la Reforma Curricular del Bachillerato General (BG), la segunda es analizar los conceptos teórico–metodológicos necesarios, para que los participantes sean capaces de diseñar los planes de clase de las asignaturas que imparten con el enfoque centrado en el aprendizaje y la tercera es que lo anterior se logre a través de un Trabajo Colaborativo ya que se dispondrá de este sitio electrónico para que los docentes de nuestro subsistema que ya acreditaron el diplomado en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General ahora puedan multiplicarlo aprovechando su experiencia y los productos conseguidos y así, los nuevos profesores-participantes cuenten con esos materiales modelo y les sirvan de apoyo y motivación de los propios a realizar. Lo anterior de tal forma que conjuntamente llevemos a efecto un crecimiento propio en nuestra comunidad educativa Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán.

Intención Educativa

Al concluir el Diplomado el profesor-participante: Será capaz de diseñar planes de clase y de evaluación acordes a los lineamientos de la Reforma Curricular propuesta por la Dirección General del Bachillerato y de producir materiales didácticos significativos como parte de su propuesta didáctica.

Objetivos

Presentar el contenido del curso, las herramientas a utilizar, la metodología a seguir y la forma de evaluar.

Explicar la estrategia desarrollada en la Reforma Curricular del Bachillerato General como medio de construcción del conocimiento, guía y organizador del proceso educativo.

Argumentar sobre los nuevos perfiles y roles de los actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo al modelo educativo del Bachillerato General.

Discutir las teorías que orientan y sustentan el modelo educativo propuesto en la Reforma Curricular del Bachillerato General.

Describir el proceso de elaboración de la dosificación programática.

Describir los elementos que constituyen un plan de clase.

Elaborar un plan de clase con base en una metodología centrada en el aprendizaje.

Desarrollar los elementos que constituyen un plan de clase.

Seleccionar medios didácticos y actividades que promueven aprendizajes significativos.

Describir los elementos a considerar para evaluar un plan de clase.

Emplear la taxonomía del aprendizaje con base en el enfoque sistémico en la definición de objetivos de aprendizaje.

Diseñar estrategias de aprendizaje susceptibles de ser utilizadas en los planes de clase.

Explicar la diferencia entre las modalidades didácticas y las estrategias de enseñanza.

Describir los componentes de la clasificación de lo que se denomina como: Experiencias prácticas de aprendizaje.

Explicar los diferentes tipos de evidencias del aprendizaje.

Proponer evidencias del aprendizaje de acuerdo a su clasificación.

Describir los instrumentos para evaluar las diferentes evidencias del aprendizaje.

Utilizar los diferentes instrumentos de evaluación para realizar evaluaciones sumativas.

Dirigido a:

- Personal con función docente ante grupo.
- Disponer de dos horas por día, aproximadamente.
- Manejar software a nivel básico: Office, MindManager u otro software para elaborar mapas conceptuales, así como Internet.

Contenido

Tema 1	Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General.
Tema 2	Diseñar y enseñar.
Tema 3	Planear y seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional. Fundamentación Teórica de los Planes y Programas de estudio de la Reforma
Tema 4	Curricular
Tema 5	Estrategias didácticas y evaluación de un plan de clase.
Tema 6	Evaluación.
Tema 7	Evaluación y autoevaluación de los productos finales.
Tema 8	Despedida y acuerdos colaborativos.

Metodología de la Modalidad a Distancia

La modalidad a distancia, tiene como eje central que los **profesores-participantes** vayan construyendo sus planes de clase y de evaluación en forma colaborativa. Los participantes irán retomando los elementos conceptuales y metodológicos, que van adquiriendo a través de las actividades y serán capaces de incorporarlos a sus planes de clase, apoyados por su Coordinador Académico que lo asesorará en todo momento y la coevaluación de sus compañeros de grupo.

Estrategia Operativa de la Modalidad a Distancia

Los participantes contarán con un sitio en Internet en el cual encontrarán la siguiente información:

Aspectos Generales del curso.

Los contenidos temáticos.

Las actividades por semana.

Los recursos electrónicos a utilizar: Foros electrónicos, Lecturas, Talleres Electrónicos, Chat

Cada **Coordinador Académico** será responsable de un máximo de 15 profesores -participantes, cuya función será ir coordinando junto con ellos la entrega, análisis y evaluación de los planes de clase. Será el encargado de dosificar el programa de estudio correspondiente, de distribuirlo entre los miembros de su grupo a lo largo del curso, así como de recibir los planes de clase y de evaluación que vayan elaborando los profesores-participantes.

Adicionalmente es responsabilidad del **Coordinador Académico** dar seguimiento al trabajo colaborativo de las actividades planeadas y de revisar trabajos y tareas y retroalimentar a los participantes.

Duración

Duración del Curso: 3 meses

Fecha de Inicio: 3 de Octubre 2005

Fecha de Terminación: 16 de enero 2006

Disponibilidad de tiempo: dos horas diarias aproximadamente.

Evaluación

Evaluación continua: entrega de trabajos parciales, de manera individual y grupal, desglosada de la siguiente manera:

Tareas grupales e individuales: 15%

Participación en foros de discusión: 15%

Propuesta de un Plan de Clase: 25%

Propuesta de un Plan de Evaluación: 25%

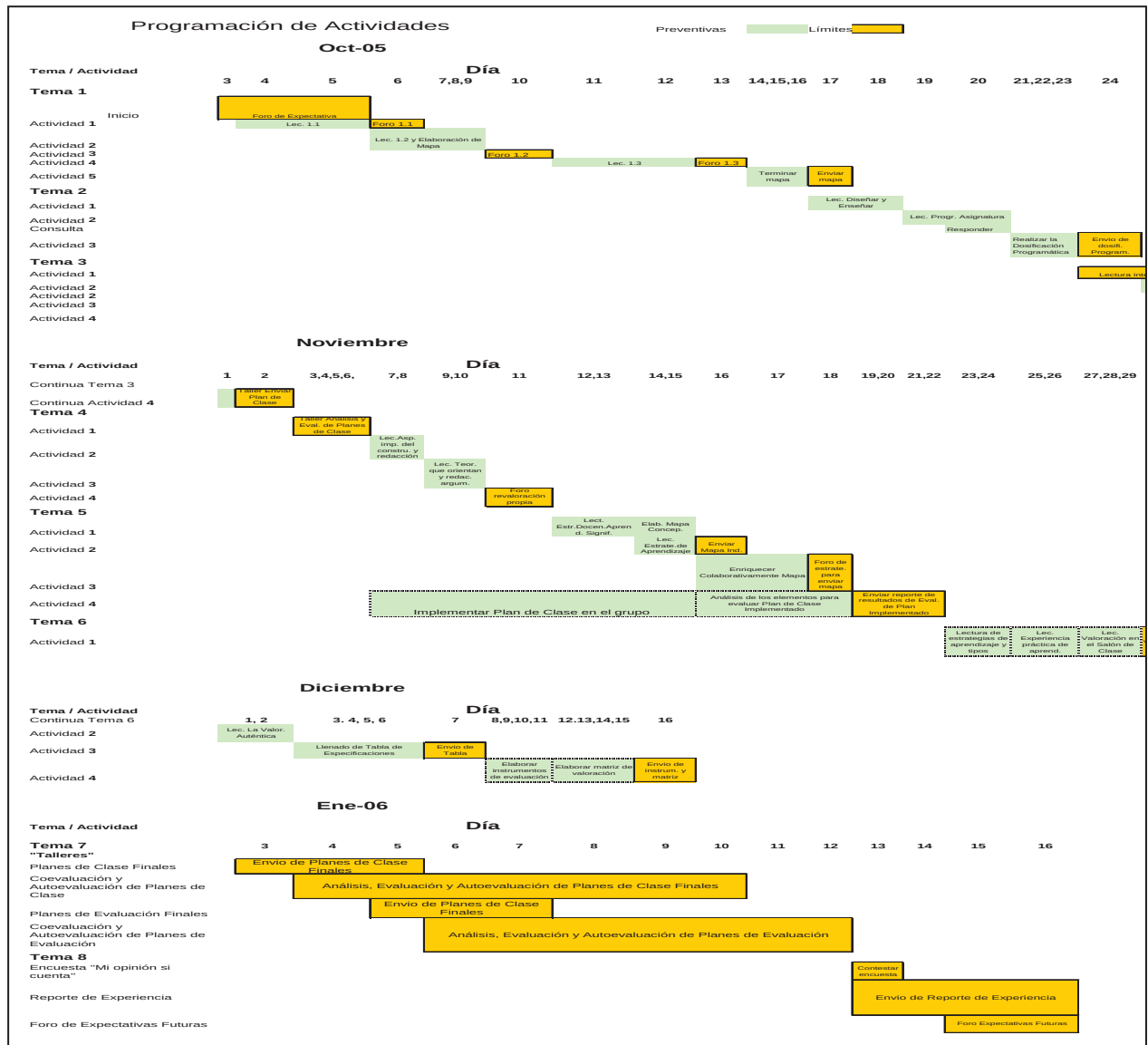
Coevaluación de Productos: 10%

Reporte de Experiencia: 10%

La suma de lo anterior, equivale el 100 % de la calificación que permitirá evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje de los participantes.

Para poder aprobar el curso será necesario realizar las actividades en las semanas y horarios sincrónicos y asincrónicos estipulados.

Anexo 11



Anexo 12

Diagrama de temas

¡ Bienvenidas (os) !

Es magnífico contar con su valiosa participación en este gran evento de formación activa. Ahora nos permitimos invitarle tanto a leer los **Aspectos Generales** del diplomado "Entrenamiento en Planeación Didáctica" así como a participar en el primer Foro para conocer su **Expectativa Personal** del mismo.

-  [Aspectos Generales](#)
-  [Mi Expectativa Personal](#)
-  [Novedades](#)
-  [Cronograma de Actividades](#)

Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General

En un mundo de continuos cambios donde se diseñan, debaten y adoptan diversos modelos educativos que intentan dar una respuesta más sustentada y funcional en el largo plazo a la exigencia social de recibir una educación de calidad que asegure el desarrollo social y económico para la población mexicana, se enfoca una estrategia para desarrollar la reforma curricular a partir de un plan de estudios que hace explícitas las intenciones educativas y los contenidos con los cuales se pretenden impulsar los instrumentos y las acciones académicas propias del currículum teniendo la visión de hacerlo de manera pertinente, flexible, equitativa e incluyente.

Actividad 1

Le solicitamos realizar la lectura del [Documento 1.1 Base de la Reforma Curricular del Bachillerato General](#) y enseguida a participar en el Foro del Doc. 1.1 a partir de las líneas de orientación que ahí se indiquen.

Actividad 2

1

Elabore un mapa conceptual del concepto de **currículo** a partir de la lectura del **Documento 1.2 Base de la Reforma Curricular del Bachillerato General**. Guárdelo, porque posteriormente lo complementará.

Aquí encontrará un resumen sobre [¿Cómo elaborar mapas conceptuales?](#)

Actividad 3

Participe en el foro del Doc. 1.2.

-  [Foro Doc. 1.1](#)
-  [Foro Doc. 1.2](#)

La formación y autoformación didáctica nos hace mejorar nuestro pensamiento hasta volverlo crítico y flexible para la toma de decisiones en situaciones diversas y complejas.

A partir de la lectura del Documento [Un nuevo profesorado para un nuevo contexto educativo y las decisiones en la enseñanza: el campo del currículum](#), le invitamos a realizar las siguientes actividades:

Actividad 4

Participe en el Foro del Doc. 1.3

 [Un nuevo profesorado](#)

Actividad 5

Retome el producto de la Actividad 2 y complémntelo en base a la lectura del Doc. 1.3. Envíelo a su Coordinador Académico en archivo electrónico para su revisión.

 [Currículum \(enviar mapa conceptual\)](#)

Aquí podrá apreciar la presentación de una síntesis de los [Nuevos Roles del Docente y Alumno](#).

 [Video Cápsula No. 1](#)

Diseñar y enseñar

Diversas investigaciones señalan los comportamientos y estilos de programar la enseñanza y dentro de ese escenario podemos ubicar nuestra realidad institucional e individual y de ahí plantearnos la necesidad de formular alternativas globales de solución.

Actividad 1

Para iniciar este segundo tema con los antecedentes situacionales que partan del establecimiento de una relación entre: a) Las necesidades macrosistémicas rescatadas del tema anterior y b) La necesidad de replantearnos la Planeación y Programación Didáctica a nivel microsistémico en nuestra comunidad educativa, cordialmente le sugerimos realizar la lectura del documento [Diseñar y Enseñar](#).

A continuación podrá encontrar una [síntesis en diapositivas](#) sobre el tema.

2

Actividad 2

Le sugerimos que para poder estar preparado para las actividades subsecuentes realice una lectura crítica del programa de asignatura que imparte (Reforma Curricular) y haga un resumen descriptivo de los elementos que lo integran y de momento guárdelo.

Sea tan amable de contestar la siguiente consulta,...? gracias

 [¿Cuántas asignaturas...?](#)

Actividad 3

Por favor ahora recupere el Formato Dosificación Programática, le servirá para programar todas las clases del semestre de acuerdo al contenido curricular del Programa de Asignatura, también evaluaciones, repasos, actividades en campo, etcétera. Terminado su llenado envíelo a su Coordinador Académico para su revisión.

 [Formato Dosificación Programática](#)

 [Mi Dosificación Programática](#)

Planear, seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional.

3

En este momento del diplomado usted podrá aplicar todos los conocimientos previos conseguidos ya que habrá de elaborar un **Plan de Clase** para la asignatura que imparte, dispondrá de muchos otros recursos que le facilitarán y orientarán para que usted mismo diseñe ese importante producto.

Actividad 1

Antes de dar inicio con esta actividad usted ya debió terminar la Actividad 2 de la sección temática anterior, tenga a la mano sus resultados, porque a continuación habrá de relacionar esos conocimientos con los del siguiente recurso tipo Lectura denominado **Elementos que conforman un Plan de Clase**, que esperamos disfrute y tenga éxito.



Elementos que integran un Plan de Clase

Actividad 2

El doctor Álvarez Manilla inicia su artículo [Las multimedios y las nuevas tecnologías](#) partiendo de la tesis: Cualquier experiencia puede ser una experiencia de aprendizaje, y de su argumentación tan sólida podemos conseguir nuevas perspectivas e inquietudes de investigación para la renovación didáctica.

Cuando pensamos en la posibilidad de un diseño didáctico que permita pasar del microcontexto (por tema específico) al macrocontexto que sea suficientemente rico y complejo para considerarse significativo desde varias perspectivas y donde la lección se integre utilizando un medio didáctico con actividades tradicionales de una clase, incorporando problemas que tengan atributos del mundo real, parece muy enriquecedor ¿verdad?, por ello le invitamos a realizar la lectura del documento ***Tecnología interactiva para la enseñanza.***

Actividad 3

Partiendo de su experiencia, conocimientos previos y nuevos que le han evocado estas lecturas, le invitamos cordialmente a participar en el intercambio de propuestas sobre los medios didácticos, a través de una herramienta de comunicación sincrónica (Chat) dispuesta a continuación para ese fin.
¡ Saludos ! 😊



Intercambio de propuestas y medios web

Antes de elaborar su **Plan de Clase** conviene repasar los [Lineamientos Psicopedagógicos](#) y el diseño de [Materiales Didácticos Potencialmente Significativos](#) a través de diapositivas.

Actividad 4

Ahora sí ya podrá elaborar su Plan de Clase (utilice el formato a su disposición), una vez terminado sea tan amable de presentarlo en el Taller dentro del periodo estipulado, gracias.

En la siguiente serie de recursos encontrará Planes de Clase Modelo para que usted los examine, le sirvan de orientación y además le propicien la creación de nuevas y destacadas ideas.



[Planes de Clase de Matemáticas](#)



[Planes de Clase de Química](#)



[Planes de Clase de Ética y Valores](#)



[Planes de Clase de Informática](#)



[Planes de Clase de Lengua Adicional al Español](#)



[Formato para Plan de Clase](#)



[Taller para presentar "Mi Plan de Clase"](#)

Fundamentación Teórica de los Planes y Programas de Estudio de la Reforma Curricular.

4

El paradigma Cognitivo Psicoeducativo o del Procesamiento de la Información de Dewey define un



sincretismo que tiene como propósito descubrir y explicar la naturaleza de las representaciones mentales, enseñar a pensar y aprender a aprender.

Actividad 1

Le invitamos a participar en el análisis y evaluación de los **Planes de Clase** que están disponibles en cada Taller abierto por Campo de Conocimiento. Asimismo añada los comentarios para el enriquecimiento del plan revisado.

Actividad 2

Le invitamos cordialmente a realizar la lectura del documento **Aspectos más importantes del constructivismo y cognitivismo.**

A continuación prepárese para descubrir la siguiente tarea :

 Papel del Profesor y del Alumno

Actividad 3

Ahora le invitamos a realizar una lectura del documento **Teorías que orientan el diseño** y le sugerimos que realice una redacción donde resalte los criterios que orientan principalmente su práctica docente por la naturaleza del contexto científico y cultural en el que actualmente se desempeña. Complemente una argumentación basándose en las teorías psicopedagógicas que usted ha estudiado en este diplomado que justifique una nueva postura de su práctica docente revalorada.

Terminada esta actividad sea tan amable de participar en el foro de discusión por campo de conocimiento:

 Revaloración propia

Estrategias Didácticas y Evaluación de un Plan de Clase

Un plan de clase se diseña aplicando estrategias de dirección y educativas tomando en cuenta factores contextuales, cognitivos y actitudinales.

Este tema tiene como intención que el profesor participante conozca la amplitud de su actuación en la práctica docente, ya que no sólo consiste en preparar el ámbito pedagógico donde su papel pareciera el de un ingeniero cognitista sino también el de un buen administrador que organiza medios, recursos y roles de responsabilidad con su grupo de alumnos y en ese campo retoma gran importancia prevenir los elementos que se deben observar antes y durante la
5 implementación de un Plan de Clase para favorecer así su evaluación y por supuesto la mejora continua. Por lo anterior le invitamos a revisar el siguiente material puesto a su disposición. □

Asimismo le informamos que puede ya implementar su Plan de Clase en el aula, preferentemente ya mejorado con las aportaciones que ya recibió de sus compañeros profesores participantes y su Coordinador Académico, para que sin mayor problema pueda realizar la actividad cuatro programada en este tema.

Aquí podrá desplegar una presentación de diapositivas sobre los elementos a considerar para realizar la evaluación de un **Plan de Clase Implementado.**

Actividad 1

Le invitamos a realizar la lectura de los siguientes documentos [Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo](#) y [Resumen de Estrategias Didácticas](#) y elabore un mapa conceptual que integre el contexto de las estrategias que son necesarias tomar en cuenta al diseñar los planes de clase.

Actividad 2

Enseguida lo invitamos a leer el documento [Estrategias de Aprendizaje](#) a fin de que pueda completar el mapa conceptual anteriormente logrado. Terminado envíelo a su coordinador. ¡Saludos!

Aquí encontrará una presentación sobre [Estrategias de enseñanza y dirección](#).

 [Mi mapa conceptual de estrategias](#)

Actividad 3

Antes de participar en el **Foro de Estrategias** le invitamos a que trabaje colaborativamente con los participantes de su Academia de Plantel y comenten los productos de los mapas construidos individualmente, elijan el mejor de tal forma que éste lo complementen participando activamente todos y lo envíen como archivo adjunto en el foro, además en el formulario del mismo expondrán una breve conclusión final que sirva a modo de presentación de su mapa a compartir. Identifiquen su participación en el foro con el Nombre de su Plantel.

 [Foro de Estrategias](#)

Actividad 4

Le solicitamos sea tan amable de enviar a través del siguiente recurso el Reporte de Resultados de la Evaluación de su Plan de Clase Implementado.

 [Evaluación de Plan de Clase Implementado](#)

La Evaluación

El currículum como plan de instrucción concibe esfuerzos de planificación que tienen lugar antes de la instrucción considerando aspectos tales como los objetivos, los contenidos, las actividades de enseñanza aprendizaje y las estrategias de evaluación.

Asimismo una dimensión de la intervención didáctica es la evaluación pero ¿Qué papel juegan los componentes evaluativos en el diseño curricular ?, ¿Cómo se relacionan con los componentes analizados? y ¿Cómo debe reflejarse en el modelo propuesto ? para responder a la primer interrogante le invitamos muy cordialmente a realizar la lectura [Evaluación del Aprendizaje](#).

6



Actividad 1

El segundo cuestionamiento ¿Cómo se relaciona la evaluación con los componentes analizados durante el curso? además del entendido de que la operación del Plan de Estudios, de acuerdo al nuevo modelo, señala necesaria la instrumentación del seguimiento y evaluación de la práctica

educativa, lo que nos lleva al tercer cuestionamiento ¿ Cómo poder realizarlo dentro del marco del modelo propuesto ?.

Bajo este esquema de planteamientos resulta conveniente revisar dos presentaciones en diapositivas, la primera concerniente a [Estrategias de Aprendizaje y Tipos de Contenidos Curriculares](#) y la segunda sobre [Experiencias Prácticas de Aprendizaje](#).

Enseguida le invitamos a realizar la lectura del documento [La Valoración en el Salón de Clase](#) y participar en el foro de discusión **Valoración y Evaluación**.



[Valoración y Evaluación](#)

Actividad 2

Antes de proceder al diseño de instrumentos de Valoración y Evaluación le solicitamos la lectura del documento [La Valoración Auténtica](#).

En este momento resulta conveniente revisar las diapositivas [Evidencias de Aprendizaje](#).

Actividad 3

Una vez que se ha sustentado la importancia que tienen las experiencias prácticas de aprendizaje para llevar a cabo el aprendizaje significativo tanto en el campo de las ciencias exactas como en las sociales y de reconocer su vinculación con la evaluación, le solicitamos para **iniciar el Plan de Evaluación** sea tan amable de elaborar la **Tabla de Especificaciones** (Unidad I) cuyo formato se encuentra en los siguientes recursos disponibles y entre ellos también encontrará algunas Tablas de Especificaciones para consulta que comparten compañeros de nuestro Subsistema Educativo relativas a la Unidad I del Segundo Semestre del nuevo Plan Curricular y una tabla de Tipos de Conocimiento que seguramente le será útil para esta tarea que enviará a su Coordinador Académico.

Aquí podrá revisar una serie de diapositivas del tema **Evidencias de Aprendizaje**.



[Formato Tabla de Especificaciones](#)



[Tablas de Especificaciones Compartidas](#)



[Tabla: Tipos de Conocimiento](#)



[Envío de mi Tabla de Especificaciones](#)

Actividad 4

Un Plan de Evaluación inicia con la Tabla de Especificaciones que es el eje referencial y mediatizador entre los contenidos, objetivos, aprendizajes y **evidencias** susceptibles de evaluar, sin embargo es necesario culminar el Plan de Evaluación diseñando los instrumentos para evaluar cada una de éstas, tarea que ahora le invitamos a realizar. Por favor incluya las matrice de valoración (o rúbrica) pertinente. Envíe sus productos al Coordinador Académico, para revisión previa a la presentación de su Plan de Evaluación Final.

Los apoyos auxiliares que pondremos a su disposición son: la presentación en diapositivas del tema **Diseño de Instrumentos de Evaluación**, una [Tabla de Indicadores para las Ponderaciones de Criterios](#) , [Ejemplos Modelo de Instrumentos de Evaluación](#) y un **Ejemplo Modelo de una Matriz**

de Valoración, seguramente todo esto le será muy útil.

 [Envío de Instrumentos de Evaluación y Matriz de Valoración](#)

Coevaluación y Autoevaluación de nuestros "Productos Finales"

La calidad no será nunca el resultado de la improvisación, sino que se obtendrá como consecuencia de planificar el objetivo que se desea alcanzar y los medios para lograrlo.

Este Proyecto Colaborativo desde su fundamentación teórica tiene una intencionalidad bien definida que es aprender en base a la actuación colectiva de personas interesadas y empeñadas en conseguir una meta común. Por ello es que se abrirán dos Talleres. En el primero se presentarán los Planes de Clase Finales y en el segundo los Planes de Evaluación. Estas acciones tienen como fin consolidar dos aspectos: 1) El campo cognoscitivo y 2) El de competencia técnica hacia una cultura de evaluación y enriquecimiento mutuo en el marco del desarrollo de cualidades humanas.

 Planes de Clase Finales

 Planes de Evaluación

Despedida y Acuerdos Colaborativos

En esta sección esperamos su valiosa valoración de esta experiencia de formación y trabajo colaborativo.

Actividad 1 y 2

Le solicitamos sea tan amable de contestar la encuesta que aparece enseguida así como también le solicitamos realice la redacción de su **Reporte de Experiencia** cuyos criterios de evaluación se dan en el recurso Instrumento....que podrá desplegar.

 Mi opinión sí cuenta

 Instrumento de Evaluación para la Evidencia: Reporte de Experiencia

 Envío de mi Reporte de Experiencia

8 En este momento vale reconocer que todos los profesores participantes hemos contado vivencialmente con una experiencia de aprendizaje colaborativo y seguramente podremos emprender un camino hacia ser autogestionadores de proyectos que incluyan más a nuestras comunidades educativas de nuestro subsistema.

Como señala Kolb (1986) en este entorno se ha combinado, experiencia, cognición, percepción y conducta y todo este trabajo colaborativo emprendido nos motiva a mantenerlo en nuestras Academias de Plantel con objeto de que la toma de decisiones didácticas sea más rápida y efectiva, y se proyecten trabajos y propuestas que abarquen determinados contextos complicados, renovados y pertinentes a las exigencias actuales del alumnando.

Si ustedes consideran conveniente seguir contando con la disponibilidad de este espacio en red que coordine e impulse un trabajo consensuado y secuenciado, estando concientes que debemos siempre demostrar que juntos podemos potenciar la eficacia y eficiencia educativa en términos del aprovechamiento escolar, les solicitamos muy encarecidamente sean tan amables de participar en el Foro Expectativas Futuras para que ahí se expongan todas las inquietudes y propuestas que nos vuelvan a reunir en este entorno Proyectos Colaborativos en Línea COBAEM.

 Expectativas Futuras

Descripción del trabajo en el recurso electrónico: Taller Final

En este espacio se tendrá la oportunidad de subir y coevaluar el Plan de Clase Final. El Plan de Clase inicial, ya tuvo oportunidad de ser mejorado, considerando las aportaciones hechas d el Coordinador Académico y los Profesores Participantes del Diplomado. Además de haber sido enriquecido retomando más elementos que pudieron influir en su perfeccionamiento y flexibilidad (ampliando o complementando los elementos estratégicos; técnicas, materiales y recomendaciones más detalladas) a partir del estudio de los temas 4, 5, y 6.

Por lo anterior de una forma propositiva y constructiva ahora nos involucraremos en la coevaluación de los planes finales sin menoscabo de enriquecer (con una propuesta alternativa) el plan analizado, además de asignar una puntuación que deberá ser justificada con una argumentación en cada elemento que se evalúa de forma reflexiva y pertinente.

Durante este proceso valoraremos el diseño del Plan de Clase desde el aspecto didáctico; observaremos si respeta las fases de aprendizaje, apertura, desarrollo y cierre en el marco normativo que la reforma curricular propone, para que éste sea suficiente y asegure el trabajo y aprendizaje activo y significativo de todo el grupo; que se haya retomado del contexto exterior (donde se suscita el hecho educativo) lo útil y necesario para desarrollar habilidades, así como estar fundamentado en los paradigmas teórico psicopedagógicos que deben subyacer en cada propósito y actividad propuesta.

En esta ocasión se podrá, realizar la **autoevaluación** del Plan de Clase entregado, por ello el Profesor Participante evaluará y defenderá esa autoevaluación de su plan de clase

Definición del trabajo en el recurso electrónico: CHAT

Como ya se habrán dado cuenta, esta actividad estará reprogramada cada viernes a las 18:00 hrs.

La idea es que permanezca esa tarea de investigación y rescate de medios y recursos tecnológicos que podamos compartir, dado que conjuntamente podemos apoyarnos a fin de que tal práctica de trabajo y manejo de nuevos recursos sea fructífera. Además, lo subsecuente por desarrollar en el diplomado es *perfeccionar* los **Planes de Clase**, previa la disposición de nuestro “personal acervo” de dichos recursos, viables de incorporarlos al diseño instruccional en una convergencia de medios. Podemos esperar que durante este espacio cada semana sea una oportunidad de precisar nuestra búsqueda y aportación compartida que pase de lo general a lo específico y más completo, así como a lo largo y ancho de los programas de asignatura que impartimos.

Una pregunta en víspera de la participación al segundo CHAT será ¿podemos acoger esa intención de manera renovada y perenne? ¡ El viernes veremos el desenlace de este emocionante encuentro !

Retomemos pues, que la intención de esta sala de comunicación sincrónica (tiempo real) es que los participantes compartan sugerencias y propuestas relacionadas con los medios didácticos y su diseño o adecuación.

¿Qué tipo de materiales didácticos impresos, electrónicos o prototipos ha descubierto o elaborado?

¿Qué direcciones web puede recomendar ?

¿Qué contenido apoya y qué habilidades pueden desarrollarse con el uso de esos materiales específicos ?

Algunas descripciones del trabajo a realizar en el recurso electrónico: Foros

- | | |
|---|--|
| | Participe en el foro de discusión sobre el tema La Valoración y la Evaluación bajo las siguientes líneas de orientación: |
| 6 | <u>Valoración y Evaluación</u> |
| | Desde el ejercicio mismo de su práctica docente, ¿Puede mencionar un ejemplo real y concreto que muestre cuándo y cómo se puede constatar que ha estado utilizando la valoración y la evaluación ... |
| 8 | <u>Expectativas Futuras</u> |
| | <i>Exprese sus visiones futuras, para la mejora en el aprovechamiento escolar, COBAEM las está esperando...</i> |

Anexo 13

3 [Planes de Clase de Matemáticas](#)

A continuación encontrará los **Planes de Clase Modelo** que podemos compartir gracias a varios compañeros de nuestro subsistema educativo quienes no escatimaron esfuerzos para poder conseguir esta integración de productos finales.

Un especial reconocimiento a la compañera **Teresita Esquivel Farias** por el tesón mostrado para conformar la estructura final de los Planes de **Matemáticas II** ya que este conjunto de productos requirió secuenciarlos temáticamente, revisar sus contenidos y hacer ajustes de formato.

A continuación encontrará los **Planes de Clase Modelo** que podemos compartir gracias a varios compañeros de nuestro subsistema educativo quienes no escatimaron esfuerzos para poder conseguir esta integración de productos finales.

[Planes de Clase de Química](#)

Un especial reconocimiento al compañero **Jesús Gabriel Zavala Chávez** por el tesón mostrado para conformar la estructura final de los Planes de **Química II** ya que este conjunto de productos requirió secuenciarlos temáticamente, revisar sus contenidos y hacer ajustes de formato.

A continuación encontrará los **Planes de Clase Modelo** que podemos compartir gracias a varios compañeros de nuestro subsistema educativo quienes no escatimaron esfuerzos para poder conseguir esta integración de productos finales.

[Planes de Clase de Ética y Valores](#)

Un especial reconocimiento a la compañera **Sandra Ramos Guardián** por el tesón mostrado para conformar la estructura final de los Planes de **Ética y Valores II** ya que este conjunto de productos requirió secuenciarlos temáticamente, revisar sus contenidos y hacer ajustes de formato.

A continuación encontrará los **Planes de Clase Modelo** que podemos compartir gracias a varios compañeros de nuestro subsistema educativo quienes no escatimaron esfuerzos para poder conseguir esta integración de productos finales.

[Planes de Clase de Informática](#)

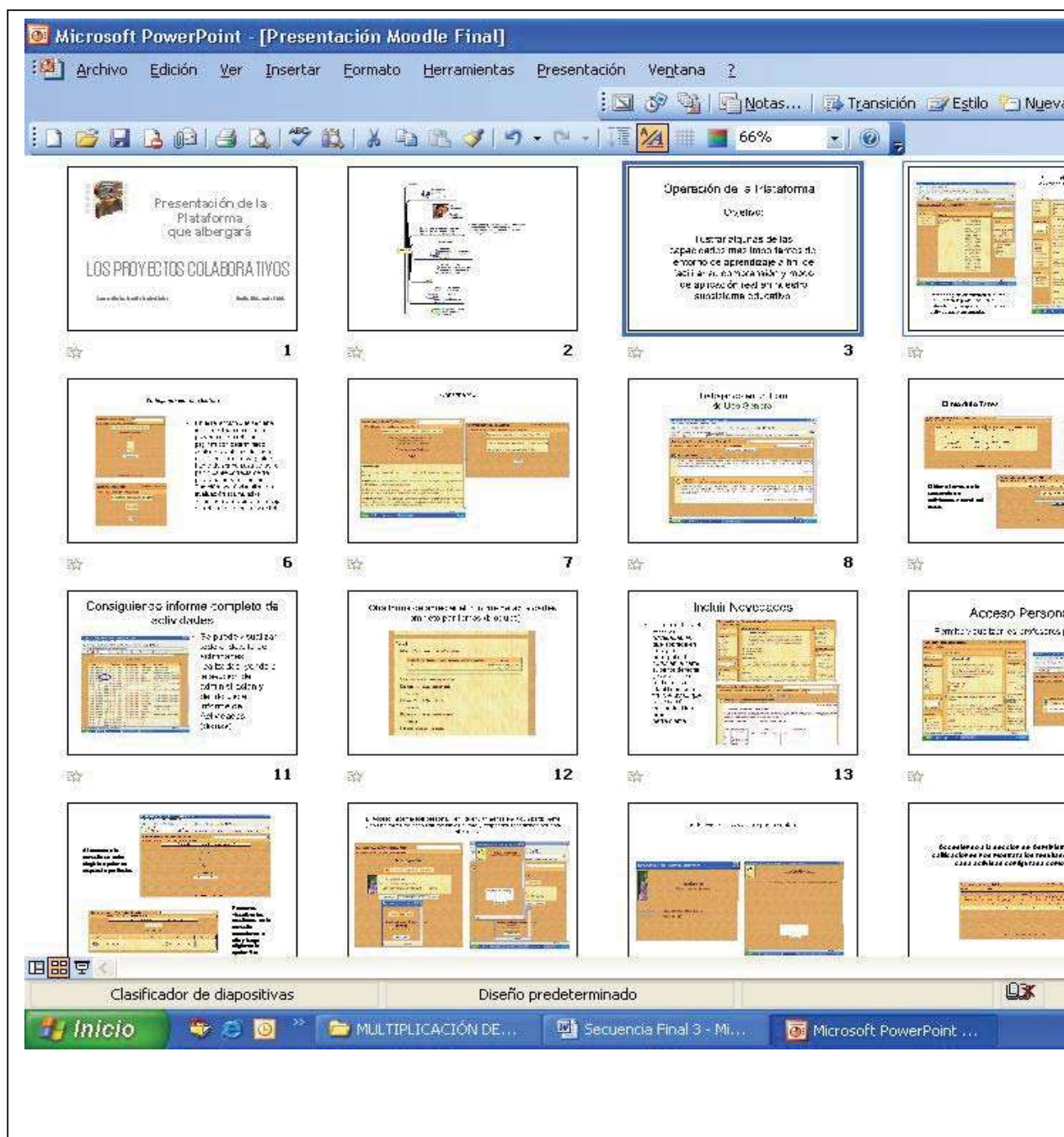
Un especial reconocimiento al compañero **Juan Manuel Espinoza Medina** por el tesón mostrado para conformar la estructura final de los Planes de **Informática** ya que este conjunto de productos requirió secuenciarlos temáticamente, revisar sus contenidos y hacer ajustes de formato.

A continuación encontrará los **Planes de Clase Modelo** que podemos compartir gracias a varios compañeros de nuestro subsistema educativo quienes no escatimaron esfuerzos para poder conseguir esta integración de productos finales.

[Planes de Clase de Lengua Adicional al Español](#)

Un especial reconocimiento al compañero **Leonel Urbina Romero** por el tesón mostrado para conformar la estructura final de los Planes de **Lengua Adicional al Español** ya que este conjunto de productos requirió secuenciarlos temáticamente, revisar sus contenidos y hacer ajustes de formato.

Anexo 14



Anexo 15



Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán

A los Docentes del Sistema Escolarizado, así como a asesores del Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia.

La Dirección General a través de la Dirección Académica y del Departamento de Metodología Educativa, le participan de la presente

CONVOCATORIA

Para ingresar al Diplomado **“Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General”**, que se llevará a efecto del **3 de octubre del presente año al 16 de enero del 2006** en la modalidad a distancia, el cual está dirigido a docentes activos que imparten asignaturas frente a grupo.

I.- Objetivo General: Los profesores participantes serán capaces de diseñar Planes de Clase y de Evaluación acordes a la Reforma Curricular propuesta por la Dirección General del Bachillerato, así como materiales didácticos significativos como parte de su propuesta didáctica.

II.-Contenidos :

- | | |
|--------|---|
| Tema 1 | Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General. |
| Tema 2 | Diseñar y enseñar. |
| Tema 3 | Planear, seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional. |
| Tema 4 | Fundamentación Teórica de los Planes y Programas de estudio de la Reforma Curricular. |
| Tema 5 | Estrategias didácticas y evaluación de un plan de clase. |
| Tema 6 | La Evaluación. |
| Tema 7 | Coevaluación y autoevaluación de los productos finales. |
| Tema 8 | Despedida y acuerdos colaborativos. |

III.-Perfil de los Candidatos

- Personal con función docente ante grupo.
- Disponer de dos horas por día, aproximadamente.
- Manejar software a nivel básico: Office, MindManager u otro software para elaborar mapas mentales, así como Internet.
- Disponibilidad para asistir a una primera asesoría presencial en la sede que posteriormente se les informará y que presidirá un Coordinador Académico, con objeto de

dar a conocer el manejo de la Plataforma Virtual a utilizar durante el desarrollo del diplomado.

IV.- Criterios de Acreditación

Tareas grupales e individuales: 15%
Participación en foros de discusión: 15%
Propuesta de un Plan de Clase: 25%
Propuesta de un Plan de Evaluación: 25%
Coevaluación de Productos: 10%
Reporte de Experiencia: 10%

V.- Inscripciones

Los interesados podrán solicitar su inscripción enviando a través de **su cuenta personal de correo electrónico*** (preferentemente de yahoo.com.mx) la información a cualquiera de los siguientes correos: moodleadmin@cobamich.edu.mx o teresquifarias@yahoo.com.mx :

1. Nombre completo (escrito correctamente)
2. Plantel o centro educativo
3. Asignaturas que imparte
4. Clave de usuario y contraseña deseada (máximo 8 dígitos cada una)

5. Enviar fotografía digital en archivo adjunto (opcional)

*Cada cuenta personal promoverá una sola inscripción.

VI.-Información Complementaria

El siguiente cuadro muestra datos importantes para contactar a quienes colaborarán como Coordinadores Académicos en el Diplomado.

El participante deberá comunicarse por correo electrónico, antes de dar inicio el diplomado, con un Coordinador Académico cercano a su centro de trabajo para confirmar el día y hora de la reunión.

Coordinadores Académicos	Plantel o Centro de trabajo	Correo Electrónico
Ing. Juan Manuel Espinoza Medina	Santa Clara del Cobre	jmemanolo@yahoo.com.mx
Ing. Jesús Gabriel Zavala Chávez	SEA Puruándiro	jesusgzcha@yahoo.com.mx
Lic. Ma. del Carmen Patricia Valencia Ortiz	SEA Morelia	paty_valencia5@hotmail.com

A t e n t a m e n t e,

**Lic. Agapito Pérez Díaz
Director General**

Morelia. Mich., septiembre 20, 2005.

Anexo 16

Año del XXXV Aniversario Luctuoso del General Lázaro Cárdenas del Río

Morelia, Mich., septiembre 6, 2005

C. Jesús Gabriel Zavala Chávez
Asesor del S.E.A. Puruándiro
P r e s e n t e

Por este medio la Dirección Académica le hace una cordial invitación para unirse al Diplomado denominado “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General” con la intención de que auxilie en este esfuerzo por multiplicar el Diplomado que recientemente acreditó.

Para tal efecto se requiere su presencia en la sala de juntas de la Dirección Académica el lunes 12 de septiembre del año en curso con un horario de 9:00 a 15:00 horas. En dicha reunión se le entregará material de apoyo y se determinarán sus funciones como coordinador académico en este proyecto.

Sin más por el momento y esperando contar con su distinguida asistencia, me es grato enviarle un afectuoso saludo.

A t e n t a m e n t e,
Director Académico

L.A.E. Rigoberto Bartolo Mauricio

cc.: Lic. Manuel Osuna Zataráin, Director del S.E.A.D.
cc.: Lic. Javier Ramos Mascote, Coordinador de la Unidad del S.E.A. Puruándiro.
cc.: Lic. Juan Anastacio Escobedo Díaz, Jefe del Depto. de Metodología Educativa.
cc.: archivo
RBM/JAED/vof*

Colegio de Bachilleres No. 90 Col. Sentimientos de la Nación C.P. 58170, Morelia, Mich., Tels. y fax (4) 3 26 66 04, 05, 07 y 09.
e-mail: ci@cobamich.edu.mx www.cobamich.edu.mx

Anexo 17

OBJETIVO

Realizar una gentil invitación a los docentes congregados en la reunión, para que decidan participar como Coordinadores Académicos a fin de multiplicar el diplomado recientemente acreditado y conseguir la formación en Planeación Didáctica, así como los productos finales de dicho evento, con las características requisitadas para su difusión a todo nuestro subsistema educativo. Mediante el siguiente plan de acción plasmado en el siguiente orden del día.

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida
2. Presentación del objetivo de nuestra reunión.
3. Dialógica en doble vía para revisar el reordenamiento de contenidos y diseño de actividades propuesto.
4. Presentar los recursos electrónicos que dispondremos para efectuar la interacción y la interactividad.
5. Acordar ajustes en la dosificación de tiempo para las actividades programadas.
6. Realizar una simulación del uso de los recursos con la participación de los asistentes.
7. Dar a conocer las funciones de los Coordinadores Académicos.
8. Registrar a los Coordinadores Académicos.
9. Entregar medios de apoyo: Un C.D. que contiene: Memoria del Diplomado Febrero-Junio de 2005, así como el Proyecto Edusat “ Sistematización funcional del uso de la señal Edusat, la Red Escolar y la Internet como Estrategia de Soporte Educativo en Asignaturas Críticas” y un paquete de tres videos con la grabación de las quince telesecciones del diplomado recibido por la DGB y CECTE (un total de 15 horas).
10. Comida.

FUNCIONES DE LOS COORDINADORES ACADÉMICOS

- Asistir a los profesores participantes inscritos en su grupo en una sesión presencial para que conozca el modo de uso y operación de los elementos de la plataforma.
- Mantener comunicación con la Coordinadora General del curso para enviar la Bitácora semanal y tratar aspectos que surjan durante el seguimiento de la operación del proyecto a través del foro de profesores.
- Evaluar toda participación de cada profesor participante de su grupo y asentar dicha evaluación en el Control de Seguimiento (archivo dispuesto en la plataforma).
- Informar vía correo electrónico sobre las calificaciones alcanzadas en cada actividad a cada participante de su grupo.
- Mantener comunicación síncrona y asíncrona con los profesores participantes de su grupo.
- Redactar la Bitácora General, así como integrar los Productos Finales (Planes de Clase y de Evaluación) conseguidos por su grupo.
- Entregar el archivo de *Control de Seguimiento* con el detalle de todas las evaluaciones alcanzadas por los profesores participantes en el grupo.

Primer Proyecto Colaborativo en Línea del COBAEM

Lic. Patricia Valencia Ortiz,
Q.F.B. Jesús Gabriel Zavala Chávez,
Ing. Juan Manuel Espinoza Medina
e Ing. Teresita Esquivel Farias*

Los involucrados en el primer Proyecto Colaborativo en Línea del COBAEM, han logrado un avance al multiplicarlo con el Diplomado "Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General", realizado del 3 de octubre del 2005 al 16 de enero del 2006. Participaron como Coordinadores Académicos: Patricia Valencia Ortiz del SEA Morelia, Jesús Gabriel Zavala Chávez del SEA Puruándiro, Juan Manuel Espinoza Medina del Plantel Santa Clara del Cobre y en la Coordinación General Teresita Esquivel Farias adscrita al Departamento de Metodología Educativa, de la Dirección Académica.

Para nuestra institución no existió desembolso alguno, porque la plataforma que utilizamos forma parte del software libre que ofrece la página web. Sin embargo después de esta experiencia constatamos lo útil que puede ser reutilizarlo ya que lo justifica la importancia que reside en saber que puede diversificarse su aplicación y albergar más de un Proyecto Colaborativo en Línea, para apoyar el trabajo de alumnos, docentes y academias. El uso de este medio apoya la gestión educativa a distancia, promueve la educación, la comunicación y el trabajo continuo y elimina la barrera limitativa del tiempo y la distancia.

Aquí entran en juego varios elementos técnicos y constructivos, aunque consideremos a éstos últimos como más trascendentales porque promueven la interacción e interactividad entre los participantes. Durante su puesta en marcha requerimos la acción común y conciente de todos los actores involucrados para obtener los resultados acordes a los objetivos planteados. Usamos de vías de comunicación externas o internas a la plataforma, para la adecuación de: instrucciones, recursos tecnológicos dispuestos, mejoras en la elaboración de trabajos en curso y esfuerzos, acordando soluciones para no desviarnos de las tareas que aseguraban su cumplimiento.

Un evento académico de estas características, se rige de objetivos puntuales donde se persiguen habilidades demostrables a través de las evidencias conseguidas como: "Diseño de Planes de Clase y Planes de Evaluación", entre otros productos que lograron conformar los profesores participantes que culminaron su formación.

Se privilegia más los resultados, que la cantidad de egresados, ya que en primera instancia es necesario un perfil profesional que incluye disciplina ligada a la conducta y actitud ante las tareas, respeto a la participación colectiva, además; constancia en el esfuerzo para administrar los tiempos y autoregularse en las acciones, y tareas que le son encomendadas.

"Formación en Planeación Didáctica" Usted está en el sistema como Coordinadora General Teresita Esquivel (Salir)

e-COBAEM » PC_PlanDidac Activar edición

Personas
 Participantes

Actividades
 Chats
 Consultas
 Foros
 Lecciones
 Recursos
 Talleres
 Tareas

Administración
 Activar edición
 Configuración
 Editar información
 Coordinadores Académicos
 Profesores
 Participantes
 Grupos
 Copia de seguridad
 Restaurar
 Importar datos del curso

Diagrama de temas

¡ Bienvenidas (os) !

Es magnifico contar con su valiosa participación en este gran evento de formación activa. Ahora nos permitimos invitarle tanto a leer los **Aspectos Generales** del diplomado "Entrenamiento en Planeación Didáctica" así como a participar en el primer Foro para conocer su **Expectativa Personal** del mismo.

- Mi expectativa personal
- Novedades
- Aspectos Generales
- Cronograma de Actividades

Novedades
 Agregar un nuevo tema...
 24 de Nov, 13:31
 Coordinadora General Teresita Esquivel
 Productos del Tema 4 y 5,
 Creatividad al Máximo más...
 Temas antiguos ...

Calendario
 << April 2006 >>

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

- Eventos globales
- Eventos de curso
- Eventos de grupo
- Eventos de usuario

Eventos próximos

Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General

En un mundo de continuos cambios donde se diseñan, debaten y adoptan diversos modelos educativos que intentan dar una respuesta más sustentada y funcional en el largo plazo a la exigencia social de recibir una educación de calidad que asegure el desarrollo social y económico para la población mexicana, se enfoca una estrategia para desarrollar la reforma curricular a partir de un plan de estudios que hace explícitas las intenciones educativas y los contenidos con los cuales se pretende *mejorar los instrumentos y las acciones académicas propias del*

Inicio | Copiación - Mic... | Correo Yahoo! - te... | Curso: "Formación... | EDUSAT | fotos de particip... | 11:31 p.m.

Retomando el ánimo de los profesores participantes en seguir trabajando en visiones futuras que nos compartieron para contribuir conjuntamente a la mejora del desempeño docente en los espacios educativos, es pertinente destacar que seguramente tomarán el liderazgo en los nuevos Proyectos Colaborativos en Línea subsecuentes.

La importancia de la Planeación Didáctica

El diplomado en Planeación Didáctica superó las expectativas iniciales. Fue una experiencia enriquecedora en todo momento y un buen ejemplo de cómo los docentes podemos mejorar nuestro trabajo en forma tangible, dado que esta formación es fundamental para bajar los índices de reprobación.

Una institución educativa sirve a los alumnos. Si bien es cierto que en la actualidad existen un sinnúmero de problemas que aquejan a los maestros, es indispensable retomar el rumbo de nuestra función principal con los alumnos, su aprendizaje.

En la actualidad es menester analizar la praxis docente, partiendo de la autocritica del pasado de manera concienzuda y aceptar, ya el reto de cambiar de forma gradual a través de estudio,

formación y trabajo.

Los procesos de enseñanza buscan facilitar a los estudiantes los medios para que encuentren los conocimientos, tendiendo formar una personalidad a través de la vivencia de experiencia significativas inherentes a su naturaleza humana.

Una buena dosis de motivación, planificación y aplicación de estrategias diversas, promueven la actividad autoestructurante del aprendizaje, mediado por la influencia de otros.

Consideramos que se debe convertir el proceso educativo centrado en la enseñanza a otro centrado en el aprendizaje individual y colaborativo. Transformar el proceso educativo de uno centrado en el profesor; en uno centrado en el alumno.

Es por esto, que la era del conocimiento obliga a múltiples cambios en la organización, los contenidos y los métodos de enseñanza, las nuevas tecnologías y las telecomunicaciones representan un papel instrumental frente a los intereses básicos de definición, objetivos, metas, valores y fines de la educación.

El Plan de Clase es el producto de la preparación del profesor sobre la forma más efectiva de desarrollar las asesorías o clases, representa cómo el asesor ha decidido dirigir la actividad docente

Proyectos Colaborativos en Línea COBAEM

Usted está en el sistema como Ma. Patricia Valencia Ortiz (Col. Español - México (es. nro.))

Usuarios en línea
 (Usuarios online)
 Ma. Patricia Valencia Ortiz

Mis cursos
"Formación en Planeación Didáctica"
 Coordinador Académico: Jesús Gabriel Zavala Chávez
 Coordinador Académico: Ma. Patricia Valencia Ortiz
 Coordinador Académico: Juan Manuel Espinoza Medina
 Dr.

Menú principal
Actividades
 "El trabajo es una plegaria que el cielo no desatiende nunca" - José Martí
 "Todos conocen el camino, pocos son los que lo recorren" - Rubén
 "Tras la voluntad está el deseo: si este no lo impulsa quedará inmóvil" - Jorge
 "Quiénes viven en armonía con su conciencia siempre muestran un ambiente hermoso" - Sigmund Freud
 "El amor y la verdad siempre triunfarán" - M. Gándy

y deberá reflejarse con precisión y claridad, elementos como el profundo dominio del contenido, métodos y también procedimientos que permitan la dirección del aprendizaje y la formación de los alumnos.

La planeación promueve que el alumno sea capaz de realizar el contenido temático y las condiciones en las que se desarrolla el proceso de aprendizaje. El énfasis debe ponerse en el alumno para que se convierta en un aprendiz estratégico y solucione problemas.

La planeación de clase es fundamental por varios motivos: centra los objetivos del aprendizaje, dosifica las sesiones, contextualiza, determina la importancia y enfoque de la información y responde al "¿para qué?" del aprendizaje.

El modelo educativo de la Reforma Curricular permite aportar vivencias y creatividad al proceso educativo. Al tener la libertad de planear, organizar e implementar un plan de clase ya estamos fomentando nuestra creatividad dentro del aula; eligiendo estrategias y actividades, usando diversos materiales didácticos y haciendo uso de la tecnología, todo en función de las necesidades y características del grupo. Con lo anterior se evita caer en sesiones rutinarias y aburridas, además de que empleando diversos medios fomentamos los cinco sentidos y se da mejor aprendizaje.

Evaluar una sesión de clase permite establecer criterios con respecto a la construcción de conceptos, procedimientos y actitudes del estudiante considerando: estrategias, ritmos y competencias para el aprendizaje; colaboración con el grupo; intereses y compromiso por la tarea, y sobre todo crecimiento personal.

La planeación de clase que se hace, si no se evalúa no tendrá razón de ser, pues solo así mejoraremos las fallas que se tuvieron a lo largo de su implementación poniendo atención

principalmente a problemas o dificultades en la realización actividades tanto del docente como de los alumnos, tomando nota y luego analizarlas para cambiarlas a oportunidades de mejora. Es importante subrayar que los alumnos son una fuente importante de información acerca del proceso y resultado de cada clase ya que de esta manera se adquiere experiencia para diseñar planeaciones semestrales con menos dificultad y más enfocadas al objetivo planteado.

El diseño de la planeación, la realización y la evaluación son

momentos lógicos de la estructura didáctica, responden a los elementos constitutivos de la razón dada como currículum, didáctica y evaluación, fundamentos de este modelo.

Todos los estudios son importantes, siempre y cuando sean iniciados con un fin claro y determinado los resultados serán satisfactorios. Al iniciar el diplomado todo se veía difícil para crear un ambiente de cambio en el entorno al que estamos acostumbrados, sin embargo al ir avanzando se ampliaron horizontes, se fundamentaban día a día y se creó un ambiente de cambio en el sistema educativo que laboramos. Aprendimos conceptos teóricos importantes para planear una clase y tuvimos oportunidad de llevarlos a la práctica y evaluarlos. Esta experiencia real nos hizo reflexionar en lo que hacemos en la práctica docente y permitió interanalizar herramientas que podremos utilizar para elaborar planes de clase adecuados y efectivos, tomando en cuenta los distintos tipos de aprendizaje de los alumnos.

El Colegio de Bachilleres tiene como reto, que los espacios e infraestructura sean realmente aprovechados y se incorpore el uso de la tecnología de manera profesional en las prácticas didácticas con la finalidad de conseguir mejores resultados y brindar una enseñanza diversificada y adecuada a las inquietudes, y preferencias de aprendizaje de los alumnos según sus estilos, ritmos e inteligencias.

La preparación académica promueve la eficacia y facilita la práctica docente. El rezago educativo queda atrás y los beneficiados son los estudiantes.



Dirección General
Dirección Académica
Departamento de Metodología Educativa



MEMORIA

**“Formación en Planeación Didáctica
Aplicada a los Contenidos del
Bachillerato General”**
Octubre 2005 a Enero 2006

Morelia, Mich., abril 2006.

Fue posible elaborar esta memoria, gracias al trabajo colaborativo de los participantes que acreditaron el Diplomado “Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General” (Octubre 3° al 16 de Enero, 2006).

Nombre	Plantel o Centro de Trabajo
Aída	Apatzingán
Javier	SEA Uruapan
Miguel Ángel	Jabona
Patricia	La Mira
Alejandra	SEA Morelia
Maria Teresa	Santa Clara
María	Vázquez
José Manuel	López
Héctor Daniel	SEA Morelia
Maria Caridad	SEA Morelia
Janet Verónica	SEA Sánchez Bringas
Héctor Citlahuac	Tarímbaro
Margarita	SEA Pátzcuaro
Guadalupe	SEA Morelia
Olivera Gómez	
León Ávila	
Garibay	
Medina Iñiguez	
Manjares Acevedo	
Lara Rodríguez	
Castañeda	
García	
Cabrera Castañeda	
Mor Ortiz	
Ruiz Rueda	
Péres Lemus	
González Morales	
Hernández Silva	

Reciban también un reconocimiento los colaboradores especiales:

Jesús Gabriel Zavala Chávez Ma. del Carmen Patricia Valencia Or Juan Manuel Espinoza Medina	Grupo I: Química y Bológicas Grupo 2: Histórico Grupo 3 : Informática	Recopilación y ordenamiento de los trabajos conseguidos por grupo.
Teresita Esquivel Farias	Introducción(es), Reportes de Experiencia, Foros, Bitácora General y Directorio Web.	Elaboración de redacción, integración y ordenamiento, revisión ortográfica, e investigación en WEB para complementar descripción de sitio.

ÍNDICE

Carpeta	INTRODUCCIÓN
Carpeta 1	REPORTE DE EXPERIENCIA
Carpeta 2	FOROS TEMÁTICOS
Carpeta 3	DIRECTORIO DE PÁGINAS WEB
Carpeta 4	TRABAJOS Y PRODUCTOS FINALES: GRUPO 1 GRUPO 2 GRUPO 3
Carpeta 5	BITÁCORA GENERAL

Introducción

Durante la Tercera Academia Estatal de Docentes con la ponencia “ Los Proyecto Colaborativos en Línea: Una estrategia para el aprendizaje y el entrenamiento”, se propusieron las bases teórico pedagógicas que sustentan esta propuesta, así como la viabilidad organizativa y la oportunidad de aprovechar esta estrategia de trabajo, cuya idea desde su origen es potenciar la experiencia, el intercambio, el aprendizaje continuo y la activación del trabajo colegiado, eliminando las barreras del tiempo y la distancia además de reducir los costos implicados, que son factores circunstanciales que reducen la eficiencia alcanzada en los escenarios del trabajo educativo.

El primer Proyecto Colaborativo en Línea del COBAEM, tuvo el cometido de multiplicar el Diplomado “Formación en Planeación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General”, efectuado del 3 de octubre del 2005 al 16 de enero del 2006, donde participaron como Coordinadores Académicos la Lic. Patricia Valencia Ortiz del SEA Morelia, Q.F.B. Jesús Gabriel Zavala Chávez del SEA Puruándiro, Ing. Juan Manuel Espinoza Medina del Plantel Santa Clara del Cobre y en la Coordinación General Ing. Teresita Esquivel Farias adscrita al Departamento de Metodología Educativa.

El Objetivo General del Proyecto: Los profesores participantes serán capaces de diseñar Planes de Clase y de Evaluación acordes a la Reforma Curricular propuesta por la Dirección General del Bachillerato, así como materiales didácticos significativos como parte de su propuesta didáctica.

Los contenidos se reestructuraron en ocho apartados temáticos como sigue:

- | | |
|--------|---|
| Tema 1 | Estrategia de desarrollo de la Reforma Curricular del Bachillerato General. |
| Tema 2 | Diseñar y enseñar. |
| Tema 3 | Planear, seleccionar medios y actividades con base en el programa institucional. |
| Tema 4 | Fundamentación Teórica de los Planes y Programas de estudio de la Reforma Curricular. |
| Tema 5 | Estrategias didácticas y evaluación de un plan de clase. |
| Tema 6 | La Evaluación. |
| Tema 7 | Coevaluación y autoevaluación de los productos finales. |
| Tema 8 | Despedida y acuerdos colaborativos. |

El diplomado que se multiplicó fue recibido del 16 de febrero al 8 de junio del 2005, por la Dirección General del Bachillerato, quien en consultoría contrató al CECTE e ILCE para que se ofreciera a nivel nacional. Se llevó a efecto en la bimodalidad presencial y a distancia. Se inscribieron 39 participantes de nuestro subsistema educativo y acreditaron veintidós. Este diplomado tuvo un costo económico para la institución de \$143,000 .

En nuestra multiplicación a través de el primer Proyecto Colaborativo en Línea se inscribieron 31 participantes siendo acreditados catorce, sin desembolso económico de nuestra institución.

A los coordinadores de este evento nos ha dejado diversos aprendizajes tanto didácticos como de gestión educativa.

Un aspecto importante es que no representó un gasto porque la plataforma que utilizamos forma parte del software libre que ofrece la web. Se pudo constatar lo útil que es y los retos en su mantenimiento y uso que implica como precio a la diversidad de aplicaciones gestoras del trabajo colegiado y didáctico que se pueden explorar al poder albergar más de un Proyecto Colaborativo en Línea en el mismo tiempo real, en beneficio de alumnos, docentes y academias.

El uso de este medio de gestión educativa a distancia promueve la educación, la comunicación y el trabajo continuo porque elimina la barrera limitativa del tiempo y la distancia, permitiendo que el acercamiento sea planeado e impulsado en los momentos más propicios tanto para la planta docente como administrativa.

En este tipo de formación a distancia, entran en juego varios elementos técnicos y constructivos y aunque consideremos a éstos últimos como más trascendentales porque promueven la interacción e interactividad entre los participantes, durante la puesta en marcha de este proyecto uno u otro elemento nos puso en estado de emergencia, requiriendo la acción común y conciente de todos los actores involucrados para obtener los resultados acordes a los objetivos planteados al inicio del proyecto, requiriéndose el uso de vías de comunicación alternas e internas a la plataforma, para la adecuación de: instrucciones, recursos tecnológicos dispuestos, mejoras en la elaboración de trabajos en curso, y seguir uniendo esfuerzos acordando soluciones a fin de no desviarnos de las tareas que nos aseguraban su cumplimiento.

Esta memoria conforma un documento testimonial de todos los trabajos que se realizaron durante estos cuatro meses de duración que tuvo este evento académico en la modalidad a distancia. Muestra vivencias, puntos de vista encontrados, en suma la percepción misma sobre lo aprendido. Esos y otros elementos mas, ahora con inmensa satisfacción y el mejor de los deseos son compartidos a ustedes de manera honesta, esperando que los relatos y productos expuestos logren motivarlos a ustedes, a rehacer y participar de forma activa descubriendo, aplicando y decidiendo vencer los nuevos retos de la renovación didáctica.

Esta memoria está dividida en carpetas, en la primera se ubican los reportes de experiencia que fueron textos redactados por los participantes durante la penúltima actividad programada en el diplomado. Es tan emotiva su lectura y además podemos percatarnos de los valores existentes en cada compañero docente, de su sentir, ello es en verdad muy gratificante.

La carpeta dos incluye las participaciones secuenciales en los foros temáticos que se llevaron a cabo. El último foro que se programó fue denominado visiones futuras, ahí los profesores participantes elaboraron una redacción sobre las perspectivas que ellos consideran pertinentes abarcar en el quehacer y continuidad de estos proyectos colaborativos y por su relevancia se incluyen en la carpeta VISIONES FUTURAS.

Se incluye un directorio de páginas web en la carpeta tres, el cual fue el resultado de la comunicación en línea (CHAT) que se programo cada viernes desde el 28 de octubre en un total de diez emisiones. En suma este producto puede ser usado como un detonador de investigaciones de materiales rescatables de la web que pueden incorporarse en el diseño instruccional y lograr diseños didácticos variados adecuados a la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje y que propicien un papel activo de los alumnos en la construcción de su aprendizaje.

Un evento académico de este tipo, se rige de objetivos puntuales donde se persiguen habilidades demostrables, a través de las evidencias de trabajo conseguidas como fueron particularmente el Diseño de Planes de Clase y Planes de Evaluación, entre otros productos que lograron conformar los Profesores Participantes que culminaron su formación.

En consecuencia la carpeta cuatro incluye tres archivos, uno por cada grupo que mantiene la recopilación de los trabajos que realizaron los participantes de cada grupo. Muy importantes dentro de su formación resultaron ser los diseños de mapas conceptuales, cuadros sinópticos, tablas, informes, y los productos finales Planes de Clase y de Evaluación. Cada archivo contiene los siguientes trabajos y productos finales :

Trabajos:

Mapa Conceptual del Currículum

Dosificación Programática

Cuadro Sinóptico: Papel del Profesor y del Alumno

Mapa Conceptual de Estrategias

Informe de Evaluación del Plan de Clase Implementado

Productos Finales:

Plan de Clase

Plan de Evaluación que contiene sus tres elementos principales: Tabla de especificaciones, Instrumentos de Evaluación y Matriz de Valoración.

Finalmente se incluye una carpeta denominada Bitácora General la cual describe los acontecimientos durante la etapa de implementación que permiten sentar antecedentes para la evaluación y el análisis para realizar la *mejora continua en la administración de los Proyectos Colaborativos* en Línea del COBAEM subsecuentes.

BITÁCORA GENERAL

Introducción

La Bitácora es uno de los instrumentos de evaluación y seguimiento que se implementaron mensualmente para conocer y exponer las perspectivas de los Coordinadores del acontecer cotidiano en la operación del Proyecto.

Esta Bitácora General integra y plasma brevemente el trabajo realizado en esta fase del proceso, así como expone los logros, la experiencia ganada y dificultades presentadas, para que esto sirva de base a las autoridades y futuros prospectos participantes en la conformación de un contexto que les permita tomar decisiones en dos sentidos:

- 1) Mantener o multiplicar los productos conseguidos y
- 2) Establecer las condiciones que reviertan los efectos negativos, con una actuación proactiva que asegure mejores y estables resultados en las próximas emisiones de éste u otros proyectos en línea que se sucedan.

La convocatoria para ingresar al diplomado se dirigió a los Docentes del Sistema Escolarizado, así como a asesores del Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia y se emitió el día 20 de septiembre. Se recibieron 40 solicitudes y se realizó la inscripción de 31 aspirantes, a los nueve restantes se les notificó que no se contaba con Coordinadores Académicos para los campos Físico, Matemático y Capacitación en Administración por lo cual no participarían en el programa de capacitación. Dicha resolución se envió a los Coordinadores de Unidades de Enseñanza Abierta Pátzcuaro, Zamora, Morelia, Migrante Michoacano, y Director del Plantel Santa Ana Maya, a fin de que ellos la transmitieran.

El primer Proyecto Colaborativo en Internet denominado “Formación Didáctica Aplicada a los Contenidos del Bachillerato General”, dio inicio el 3 de octubre del 2005 terminó oficialmente el 16 de enero del 2006. No obstante, debido a atrasos por dos tipologías de sucesos se aplazó la entrega de trabajos pendientes y fue hasta el treinta de enero que la mayoría de los profesores participantes entregaron sus trabajos y productos. Además quedó abierta una tolerancia más amplia en algunos casos para la entrega en forma de los mismos para fines de acreditación, por lo que fue hasta finales de febrero que ya se pudo realmente contar con esos elementos y los Coordinadores Académicos estuvieron en oportunidad de realizar: 1) la recopilación de los trabajos, 2) terminar el llenado del control de calificaciones y 2) redactar la bitácora final, para enviarlos finalmente a la Coordinadora General del evento. En ese momento la Coordinación General estuvo en posibilidad de elaborar la lista de acreditación general y con el visto bueno del Departamento de Metodología Educativa se tramitó el día diez de marzo ante el Departamento Formación y Actualización de profesores la emisión de constancias respectivas para los profesores acreditados. También procedió a la elaboración de los productos Generales del Proyecto entre ellos el Artículo del evento para su publicación en la Gaceta institucional, se entregó a la Coordinación de Comunicación Social el 28 de febrero para su consideración y se dio seguimiento de la revisión a cargo de esa instancia quedando la versión final acordada por ambas partes, Coordinadora de Comunicación Social y Coordinadora General del evento el día 6 de abril para su publicación en la revista oficial denominada Gaceta del mes de abril.

Asimismo el segundo producto consistente en la Memoria del evento, que fue terminada y entregada a las autoridades de la Dirección Académica de nuestro subsistema el día 26 de abril del 2006.

En relación a las tipologías que nos ocasionaron el retraso en las actividades de conclusión del diplomado, en forma general se puntualiza que fueron de tipo social y técnico. En las sociales se incluye el paro de labores a finales de octubre, el periodo vacacional de diciembre, así como la falta de continuidad en el trabajo de comunicación y seguimiento por parte tanto de los profesores participantes como de los coordinadores durante la duración del proyecto. En las de tipo técnico fueron principalmente dos grandes tipos, por riesgos inherentes al uso de tecnología que en momentos frustró el acceso a la plataforma por parte de los participantes, la primera concerniente al equipo (computadoras y servidores) dado que en el centro de trabajo desde donde participaban no se les da el mantenimiento debido. También se presentó una falla desde el servidor principal, por no realizar las actualizaciones del controlador de bases de datos ocasionando que el día 10 de noviembre del 2005 no se contara con el acceso a la plataforma.

La primera deserción resentida se dio a inicios del mes de noviembre ya que únicamente continuaban con el trabajo del Diplomado veinticuatro Profesores Participantes lo que representa un 77% de los inicialmente inscritos.

Finalmente acreditaron catorce participantes que corresponde al 45% de los inscritos inicialmente.

Los Coordinadores Académicos realizaron de una a dos sesiones presenciales en los planteles colindantes a su centro de trabajo: Angamacutiro, Santa Clara del Cobre y Unidades Educativas del SEA Morelia y Puruándiro con el objeto de dar una inducción sobre el manejo de la plataforma.

Desde la perspectiva de los Coordinadores Académicos las participaciones fueron pertinentes. Únicamente se vieron atrasadas por el paro laboral de los días 24, 25 y 26 de octubre.

Los participantes mostraron mucho interés en las actividades y se nota que efectivamente leían los contenidos de los documentos y materiales incluidos en el diplomado. Adecuaron su práctica aún cuando no se apegaron en su totalidad a los formatos, como por ejemplo la dosificación de las sesiones clase y los mapas conceptuales.

Las aportaciones fueron coherentes con lo que se pidió. Cada participante mostró mucho interés en seguir las intervenciones colocadas en los recursos electrónicos dispuestos en la plataforma, prevaleció el apoyo entre compañeros participantes siendo sus críticas muy positivas sin mostrar intenciones de ofenderse, lo cual da muestra de respeto entre ellos.

Las lecturas correspondientes al *Documento Base de la Reforma Curricular y Un Nuevo Profesorado para un Nuevo Contexto Educativo y las Decisiones en la Enseñanza: La Demanda del Currículum*, fueron de gran interés y las participaciones del grupo 2 en los foros temáticos correspondientes fueron elocuentes y cuestionadoras sin dejar de ser asertivas. El ánimo de los demás grupos en estas temáticas fue más conciliador y de más fácil aceptación.

El trabajo de los foros temáticos se dio brindando a los participantes la oportunidad de leer las aportaciones de todos los grupos y responder las que consideraron interesantes o necesarias de intervención, también se dio la retroalimentación hacia ellos de parte de sus Coordinadores Académicos quienes también retomaron aspectos importantes comentados o bien propiciaron una reflexión más profunda .

La Lic. Patricia Valencia considera, respecto a las aportaciones hechas por su grupo 2 que existe una crítica a la Reforma Curricular en relación a su currículo oculto, también en cuanto a encuadrar con formatos un modelo educativo así como la tendencia tecnologizante, no obstante, cree son aportaciones valiosas. Asimismo expresa que el ánimo en la comunicación entre los compañeros participantes fue entusiasta y de disposición a la participación y al análisis de su propia práctica.

Señaló finalmente que en relación a los problemas que se han presentado en la plataforma fueron resueltos satisfactoriamente por la Coordinadora General.

Manifestó que la secuencia de actividades si corresponden a los objetivos proyectados y están graduadas a fin de cumplir como diagnóstico e introductorias conforme se avanza hacia temas y desarrollos que son más complejos y completos.

El Ing. Juan Manuel Espinoza Medina consideró que la realización de actividades en su grupo 3 se ha visto un tanto irregular, por lo que tuvo que brindar un seguimiento arduo vía correo electrónico con su grupo, y consideró de gran valía también como parte de ese seguimiento el responder con prontitud a las dudas o preguntas de los participantes así como evaluarles objetivamente sus trabajos.

Expuso que sí existe interés por parte de los participantes de trabajar en cada una de las actividades ya que varios docentes *entregaron sus trabajos antes de la fecha establecida y sus tareas mostraron un nivel crítico de profundidad*. Específicamente respecto al Chat comenta que resultó exitoso ya que se dio el intercambio de páginas y medios donde se puede obtener información y recursos didácticos de apoyo a las asignaturas que se imparten.

En las aportaciones hechas en los foros temáticos de su grupo se destaca la expresión referente a la *necesidad de cambiar y adaptarse a la nueva forma de impartir la educación en el nivel medio superior*, así también, la necesidad de capacitar al docente para que éste no se vea superado por el alumno.

En cuanto a la comunicación entre los compañeros el ingeniero notó un ánimo de respeto y cooperación para lograr los objetivos planteados. Con las personas que tuvo comunicación vía msn, con ánimo de colaboración pudo resolver dudas para asegurar que sus trabajos estuvieran bien. Con las personas con las cuales tuvo trato personal, las asesorías son mas frecuentes, pero todo con el propósito de hacer bien las cosas y que sus trabajos estén realizados conforme a los lineamientos que se marcan en la reforma curricular y los que se solicitaron en la plataforma.

Consideró que la actividades planeadas para cada tema estuvieron bien planteadas, solo faltó darle la seriedad debida, por parte de los participantes, y respetar los tiempos acordados.

Las aportaciones que hicieron los compañeros fueron muy concretas y en ningún caso se trato de polemizar, más bien se exhortó a cambiar la mentalidad de nuestros compañeros e innovar la impartición de las sesiones tal como lo propone la Reforma Curricular.

Manifiesta que no ha recibido información de que se hayan comentado algunos trabajos del diplomado en las academias de los planteles; lo que si es grato, refirió, es que entre compañeros se ha *mencionado la labor que se realizó y lo importante que es llevar a cabo este tipo de trabajos.*

Específicamente para el grupo 1 que incluye integrantes de los campos de conocimiento Químico y Biológico, el Q.F.B. Jesús Gabriel Zavala Chávez quien estuvo al cargo del mismo expresó que además de lo anterior, los compañeros que iniciaron el diplomado del plantel Apatzingán están trabajando con programas correspondientes a la capacitación de Laboratorista Químico, lo cual dificultó un poco la tarea de diseño instruccional porque no cuentan con sus programas referentes a la Reforma Curricular, pero les solicitó que en lo posible trataran de enfocarlo a las finalidades del Diplomado dentro de Constructivismo, ya que tomaron el curso de Constructivismo que se ofreció en Cursos Intersemestrales, lo cual les podía servir.

El químico hizo la remembranza del problema que existió con el Foro de Expectativas el cual, comenta, fue resuelto por la Coordinadora General abriendo un foro tipo “todos abren un tema” para continuar con esta actividad.

Observó la necesidad de asesorar, aún cuando no pertenecían a su grupo a los docentes del SEA Puruándiro, en virtud de que se les dificultaba elaborar mapas conceptuales aún cuando se tenía dispuesto un recurso explicativo en la plataforma sobre los elementos y metodología general para construirlos.

En general los Coordinadores Académicos coincidieron en que el análisis de los Planes de Clase elaborados en *sus grupos se pudo dar únicamente en sus elementos y características y sentido didáctico y sobre esto versaron las observaciones y evaluaciones* ofrecidas, aunque si fue posible encontrar observaciones en los contenidos donde los profesores conocen dichos programas.

Asimismo como sugerencia para proyectos posteriores esperan que se respeten los tiempos programados para cada actividad, o bien, que se planee con mayor margen de espacio, ya que este diplomado se extendió más de 5 semanas de su fecha de terminación acordada.

Por otra parte, estiman necesario que la plataforma funcione de manera óptima, ya que esto también retrasa la entrega de trabajos por parte de los profesores participantes.

Al Departamento de Informática, área a quien agradecemos la instalación del software libre en el sitio web, y algunas orientaciones sobre la operación técnica, nos permitimos entregar un escrito el día 7 de octubre del 2005 solicitando de la manera más atenta revisar el motivo por el cual existió falla en el Foro de Expectativas tipo debate sencillo, ya que después de haber estado operando de forma normal comenzó a enviar a algunos usuarios el siguiente mensaje: “usted no puede participar en la discusión”, siendo que la configuración fue hecha conforme a la premisa: todos están suscritos a este foro. Se solicitó la automatización de copias automáticas y alternativamente realizar respaldos externos. Finalmente se pidió configurar automáticamente el

cron.php. A solicitud del titular del Departamento se entregó la siguiente documentación: 1) Manual del desarrollador, 2) Manual del estilo del código y 3) CVS para desarrolladores de Moldee.

A continuación se suman los logros, dificultades y experiencia ganada en la implementación de este evento académico con el uso de una plataforma gratuita o libre.

Logros	Experiencia	Dificultades
Invitación a los profesores participantes a incorporarse o reincorporarse a las actividades del diplomado en línea, a través del correo electrónico y vía telefónica por parte de los Coordinadores Académicos y Coordinadora General. Orientaciones de trabajo con avisos alentadores, oportunos y pertinentes a través del Foro de Novedades y de la página principal del proyecto.	Trabajo colaborativo activo donde cada uno asume su rol de responsabilidad, manteniendo una conciencia colectiva de que una atención inmediata a los problemas y una asistencia de apoyo y orientación para solucionar problemas o dudas da resultados satisfactorios y permite mantener un ánimo de respuesta favorable en el trabajo desarrollado por todos los involucrados (coordinadores y participantes)	Dificultad en el manejo de la plataforma por algunos usuarios por falta de experiencia en cursos a distancia. Funcionamiento técnico deficiente del Foro tipo debate sencillo ya que se vieron problemas de parte de algunos participantes a quienes al tratar de acceder al mismo les apareció el mensaje “lo sentimos usted no puede participar en la discusión (aun cuando la configuración fue hecha con: “ todos están sucritos a este foro”. Se resolvió la problemática de atención a participación faltante abriendo un foro alterno
Comunicación exitosa a través del Foro de Profesores (entre coordinadores) para el buen desempeño de funciones y las actividades previstas concernientes a los Coordinadores Académicos y la General	El nivel de preparación y dominio técnico de una plataforma no existe por parte del área de Informática por lo que sería necesario para implementaciones futuras contratar asesoría de empresas asociadas al proyecto moodle así como definir un plan estratégico para involucrar al personal de informática de nuestro subsistema en el conocimiento de este software a nivel de desarrolladores para que se puedan al tiempo añadir funciones o adecuarlo a las necesidades de capacidad requeridas en el futuro.	Ocurrió falla el día 10 de noviembre por la mañana, por lo que no había acceso a la URL http://cobamich.redirecttme.net/moodle, enviando mensaje: Error: Database connection failed. It is possible that the database is overloaded or otherwise not running properly. The site administrator should also check that the database details have been correctly specified in config.php Lo anterior afectó la continuación del trabajo en el Taller electrónico ya que los accesos al mismo desde las cuentas de los coordinadores se bloquearon por completo enviaba mensaje “no se pueden hacer mejores asignaciones a la calificación del Taller”.

Logros	Experiencia	Dificultades
Escuchar la opinión de los Profesores Participantes en cuanto a la adecuación de actividades, siendo uno de ellos el caso de la intención didáctica del Chat (medio de comunicación sincrónica, programada cada viernes desde el 28 de octubre a las 18:00 hrs.) a fin de promover la participación continua y efectiva en cada emisión. Los mensajes electrónicos han sido el medio de obtención y solución de inquietudes y dificultades varias que expresan los participantes y que los Coordinadores dan respuesta.		
Existe la posibilidad de mejorar la calidad de los productos que se van requiriendo a los profesores participantes ya que los trabajos son revisados por los Coordinadores Académicos quienes realizan comentarios a través del mismo recurso electrónico por el que fue enviado. Tal es el caso de Tareas, Foros o Talleres.		